

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทรกมล รักสวน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทรกมล รักสวน

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยพายัพ
- ปริญญาโท ศีลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพคฤหาคณะทั่วประเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ในการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- | | |
|----------------------|--|
| พ.ศ. 2544 – 2546 | อาจารย์พิเศษ โปรแกรมภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |
| พ.ศ. 2566 – ปัจจุบัน | อาจารย์ประจำ หลักสูตรภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |

ประสบการณ์ด้านการสอนในสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ

- | | |
|--------------|-------------------------------|
| วิทยาการ | มหาวิทยาลัยแม่โจ้ |
| วิทยาการ | มหาวิทยาลัยพายัพ |
| อาจารย์พิเศษ | มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย |

ประสบการณ์ด้านการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- | | |
|------------------|--|
| พ.ศ. 2548 – 2550 | รองผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม |
| พ.ศ. 2550 – 2552 | รองผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ |
| พ.ศ. 2556 – 2558 | หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอังกฤษ |

ประสบการณ์อื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- | | |
|------------------|--|
| พ.ศ. 2557 – 2560 | กรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล |
| พ.ศ. 2565 – 2568 | กรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการ |
| พ.ศ. 2565 – 2567 | กรรมการจรรยาบรรณประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |
| พ.ศ. 2564 – 2567 | กรรมการกองทุนสวัสดิการบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |

ประสบการณ์ในการทำงานกับองค์กรอื่น ๆ

- | | |
|----------------------|---|
| พ.ศ. 2564 – ปัจจุบัน | กรรมการสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย
(Thailand TESOL) ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ
เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ |
|----------------------|---|

ประสบการณ์ด้านหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ	วิทยาลัยนานาชาติ
หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	วิทยาลัยนานาชาติ
หลักสูตรบัณฑิตศึกษา	บัณฑิตวิทยาลัย

ประสบการณ์ด้านการวิจัย

พ.ศ. 2558	ทุนสนับสนุนจากคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)
พ.ศ. 2559	ทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
พ.ศ. 2560	ทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
พ.ศ. 2560	ทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ โครงการมุ่งเป้า กลุ่มการศึกษาและสร้างสรรค์การเรียนรู้
พ.ศ. 2561	ทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
พ.ศ. 2562	ทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
พ.ศ. 2565	ทุนสนับสนุนงานมูลฐาน (Fundamental Fund; FF) จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
พ.ศ. 2566	ทุนสนับสนุนงานมูลฐาน (Fundamental Fund; FF) จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
พ.ศ. 2567	ทุนสนับสนุนงานมูลฐาน (Fundamental Fund; FF) จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

***หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลโครงการที่ได้รับการจัดสรร จาก <https://nriis.go.th/Ongoing.aspx>

ผลงานวิชาการ

- เอกสารประกอบการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจท่องเที่ยว
- เอกสารประกอบการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว 2
- เอกสารประกอบการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางวัฒนธรรม 1
- ตำรา Culture the Treasure of Wisdom
- หนังสือ Introduction to Thai and Northern Thai Culture
- บทความด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และการท่องเที่ยว

***หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลจาก <https://scholar.google.com/citations?user=vGCcNucAAAAJ&hl=en>

ประสบการณ์ด้านการบริการวิชาการ

การอบรมภาษาอังกฤษ เช่น ทักษะการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน ไวยากรณ์ การออกเสียง การท่องเที่ยว
ภาษาอังกฤษในการทำงาน ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา
อุดมศึกษา และประชาชนทั่วไป

การผลิตสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และการท่องเที่ยว

สำนักทะเบียนและประมวลผล

บริบทปัจจุบันของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ผู้บริหาร จำนวน	4	คน
บุคลากร จำนวน	19	คน
รวมบุคลากรทั้งสิ้น	23	คน

การแบ่งงานภายในสำนักทะเบียนและประมวลผล

1. งานบริหารทั่วไป
2. งานทะเบียนและประมวลผล
3. งานบริการการศึกษา
4. งานรับเข้าศึกษา

จุดเน้น

1. การปฏิบัติงาน
2. การบริการ
3. เทคโนโลยี

ข้อมูลโดยสรุปด้านโครงการ และงบประมาณ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 – 2566

สำนักทะเบียนและประมวลผลดำเนินโครงการที่สอดคล้อง และสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา 2) ยกระดับคุณภาพการศึกษา 3) สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ 4) พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณมากกว่า 4 ล้านบาททุกปี

สำนักทะเบียนและประมวลผลมีการดำเนินโครงการในช่วงปี พ.ศ. 2563 – 2566 อยู่ระหว่าง 24 – 37 โครงการ (พ.ศ. 2563 มี 24 โครงการ พ.ศ. 2564 มี 25 โครงการ พ.ศ. 2565 (ไม่มีข้อมูลโครงการในระบบอินเตอร์เน็ตของสำนักฯ) พ.ศ. 2566 มี 37 โครงการ)

โครงการส่วนใหญ่เป็นงานประจำสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ส่วนโครงการใหม่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล

หมายเหตุ ข้อมูลอ้างอิง https://www.academic.cmru.ac.th/web_qa/

สภาพองค์กรผ่านการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

	ปัจจัยที่เอื้อประโยชน์	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ	
ปัจจัยภายใน	S Strength <ul style="list-style-type: none"> ● MAN <ul style="list-style-type: none"> - รู้หน้าที่ - มีประสบการณ์ - ทำงานต่อเนื่อง - ความสามารถด้านเทคโนโลยี ● MONEY <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับงบประมาณดำเนินงานต่อเนื่อง ● MATERIAL <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบสารสนเทศ ● MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างองค์กร - แผน กลยุทธ์ต่อเนื่อง - การ ปชส การรับสมัครต่อเนื่อง 	W Weakness <ul style="list-style-type: none"> ● MAN <ul style="list-style-type: none"> - ทักษะภาษา - Service-mind - การสื่อสารในองค์กร ● MONEY <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณซ่อมบำรุงไม่เพียงพอ ● MATERIAL <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ - การจัดการข้อมูลและระบบสารสนเทศ ● MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงนโยบาย - การสื่อสารภายใน-ภายนอกองค์กร - การ ปชส เชิงรุก 	
	ปัจจัยภายนอก	O Opportunity <ul style="list-style-type: none"> ● MAN <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาตนเอง - เครือข่าย ● MONEY <ul style="list-style-type: none"> - มีงบประมาณในการพัฒนาตนเอง - มีงบประมาณจากการให้บริการวิชาการ ● MATERIAL <ul style="list-style-type: none"> - ความหลากหลายในการผลิตสื่อ - ปชส - ช่องทาง ปชส ● MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> - การกำกับจาก กก บริหารวิชาการ - เครือข่าย 	T Threat <ul style="list-style-type: none"> ● MAN <ul style="list-style-type: none"> -ทัศนคติ -ระบบอุปถัมภ์ ● MONEY <ul style="list-style-type: none"> - ข้อจำกัดในการเบิกจ่าย ● MATERIAL <ul style="list-style-type: none"> - ข้อจำกัดในการสร้างสื่อ ปชส - ช่องทาง ปชส - ความเสถียรของไฟฟ้า และระบบอินเทอร์เน็ต ● MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการบริหารงานไม่สนับสนุน one stop service

โครงการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ในปี พ.ศ. 2566 สำนักทะเบียนและประมวลผลมีการดำเนินโครงการจำนวน 37 โครงการที่ สอดคล้อง และสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา 2) ยกระดับคุณภาพการศึกษา 3) สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ 4) พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ดัง รายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา
 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา
 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย

โครงการ	งบประมาณ
1. โครงการประชุมสัมมนาาระบบและกลไกการรับนักศึกษา	170,000
2. โครงการพัฒนากระบวนการสอบคัดเลือกนักศึกษา	559,000
3. โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา	417,000
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต	0
5. โครงการฝึกอบรมการวัดและประเมินผลลัพธ์แบบอิงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	12,000
6. ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญา และระบบคลังหน่วยกิต	0
รวม	1,158,000

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา
 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการบริหารงานวิชาการให้มี
 ประสิทธิภาพ

โครงการ	งบประมาณ
1. โครงการบริหารจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	48,700
2. โครงการประเมินการสอนอาจารย์	19,200
3. การจัดแผนการเรียนเสนอแนะ	0
4. การจัดตารางเรียน ตารางสอบ	0
5. การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา	0
6. งานพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในงานบริการการศึกษา	0
7. โครงการจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่	550,000
8. โครงการจัดหากระดาษสำหรับออกเอกสารทางการศึกษา	109,000
9. งานทะเบียนประวัตินักศึกษา	0
10. การออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษา	0
11. งานเทียบโอน – ยกเว้นผลการเรียน	0
12. การอนุมัติผลการศึกษา	0
13. งานสถิติข้อมูลนักศึกษา	0
14. งานปริญญาบัตร	0
15. งานประมวลผล	0
16. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงานทะเบียน	0
17. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการรับนักศึกษาใหม่	0
18. โครงการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร	0
19. โครงการพัฒนาระบบจัดห้องสอบอัตโนมัติ	0
20. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบันทึกการตัดเงินเดือนความผิดพลาด	0
ในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร	
21. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อบริการระบบฐานข้อมูลการจัด การเรียนการสอนและ การจัดสอบรูปแบบออนไลน์	0
22. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการแก่หน่วยงานภายนอก	0
รวม	726,900

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา
 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพ

โครงการ	งบประมาณ
1. โครงการจัดทำระบบคำร้องด้านวิชาการออนไลน์	0
2. โครงการจัดทำเว็บเพจบริการข่าวสารเกี่ยวกับการขอสอบรายวิชาที่ขาดสอบกลางภาค และปลายภาค	0
3. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk)	0
4. การจัดทำแผนการให้บริการ สำนักทะเบียนและประมวลผล	0
5. การจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	0
รวม	0

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความปลอดภัย และการบำรุงระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ

โครงการ	งบประมาณ
1. โครงการตรวจสอบ/ปรับปรุงระบบเครือข่ายใช้สาย	0
2. โครงการตรวจสอบ/ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	0
3. โครงการจัดหา/บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	0
4. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจร เพื่อการใช้งานทุกมิติ	600,000
รวม	600,000

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพ
 โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

โครงการ	งบประมาณ
1. โครงการบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผล	1,460,200
2. โครงการพัฒนาบุคลากร	50,000
3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์	50,000
4. โครงการสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน	77,900
5. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0
6. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0
รวม	1,638,100
รวมงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	4,123,000

***หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลจากแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักทะเบียนและประมวลผล (คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผลให้ความเห็นชอบ ในคราวการประชุมครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2565)

**นโยบาย และแนวทางการพัฒนาสำนักทะเบียนและประมวลผล
ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571**

- ข้อ 1 การบริหารงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์ และ/หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี พ.ศ. 2565 – 2570 โดยให้คำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) รวมทั้งการนำวิสัยทัศน์และแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยของอธิการบดีไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ
- ข้อ 2 พัฒนาศักยภาพของสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้เป็นหน่วยงานบริการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ข้อ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการของสำนักทะเบียนและประมวลผล รวมทั้งระบบประมวลผลงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งระบบ
- ข้อ 4 นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสำนักทะเบียน และประมวลผลให้มีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้บริการ

ข้อ 1 การบริหารงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์ และ/หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี พ.ศ. 2565 – 2570 โดยให้คำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) รวมทั้งการนำวิสัยทัศน์และแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยของอธิการบดีไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

เป้าประสงค์ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาด้วยมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ

โครงการเดิม	PLUS
1. โครงการประชุมสัมมนาาระบบและกลไกการรับนักศึกษา 2. โครงการพัฒนากระบวนการสอบคัดเลือกนักศึกษา 3. โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา 4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต 5. โครงการฝึกอบรมการวัดและประเมินผลลัพท์แบบอิงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน 6. ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญา และระบบคลังหน่วยกิต	1. ความหลากหลายของช่องทางการให้ข้อมูลการรับนักศึกษา และการประชาสัมพันธ์ 2. การใช้ภาษาต่างประเทศเพิ่มการรับรู้/เข้าถึงข้อมูล 3. การประชาสัมพันธ์เชิงรุกโดยการบริหารจัดการข้อมูล 4. การเพิ่มการมีส่วนร่วมในการรับนักศึกษา 5. การทบทวน/ปรับปรุงข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญา และระบบคลังหน่วยกิต โดยเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างการรับรู้/เข้าถึงข้อมูล

ข้อ 2 พัฒนาศักยภาพของสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้เป็นหน่วยงานบริการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าประสงค์ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาด้วยมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพ

โครงการเดิม	PLUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2. โครงการประเมินการสอนอาจารย์ 3. การจัดการเรียนเสนอแนะ 4. การจัดตารางเรียน ตารางสอบ 5. การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา 6. งานพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในงานบริการการศึกษา 7. โครงการจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่ 8. โครงการจัดหากระดาษสำหรับออกเอกสารทางการศึกษา 9. งานทะเบียนประวัตินักศึกษา 10. การออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษา 11. งานเทียบโอน – ยกเว้นผลการเรียน 12. การอนุมัติผลการศึกษา 13. งานสถิติข้อมูลนักศึกษา 14. งานปริญญาบัตร 15. งานประมวลผล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความเข้าใจในการให้คำปรึกษา 2. การใช้ภาษาต่างประเทศเพิ่มการรับรู้/เข้าถึงข้อมูล 3. การพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในงานบริการการศึกษา

ข้อ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการของสำนักทะเบียนและประมวลผล รวมทั้งระบบประมวลผลงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งระบบ

- เป้าประสงค์
1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารจัดการงานด้านวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. เพื่อสร้างความพร้อมในการให้บริการงานด้านวิชาการ

โครงการเดิม	PLUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการรับนักศึกษาใหม่ 2. โครงการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร 3. โครงการพัฒนาระบบจัดห้องสอบอัตโนมัติ 4. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบันทึกการตัดเตือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร 5. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลการจัดการเรียนการสอนและการจัดสอบรูปแบบออนไลน์ 6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการแก่หน่วยงานภายนอก 7. โครงการจัดทำระบบคำร้องด้านวิชาการออนไลน์ 8. โครงการจัดทำเว็บเพจบริการข่าวสารเกี่ยวกับการขอสอบรายวิชาที่ขาดสอบกลางภาคและปลายภาค 9. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านงานวิชาการ (Help Desk) 10. จัดทำแผนการให้บริการ สำนักทะเบียนและประมวลผล 11. จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล 12. โครงการตรวจสอบ/ปรับปรุงระบบเครือข่ายใช้สาย 13. โครงการตรวจสอบ/ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย 14. โครงการจัดหา/บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ 15. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจร เพื่อการใช้งานทุกมิติ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลทางสถิติมาใช้ในการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ 2. การสร้างการมีส่วนร่วมของหลักสูตร และเครือข่ายเพื่อการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาในเชิงรุก 3. การทบทวน/ปรับปรุงข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร โดยเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสร้างความเข้าใจ/การรับรู้/การเข้าถึงข้อมูล 4. การใช้ภาษาต่างประเทศเพิ่มการรับรู้/เข้าถึงข้อมูล 5. การพัฒนา/จัดซื้อฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล 6. การลดขั้นตอนการยื่นคำร้องประเภทต่าง ๆ

ข้อ 4 นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสำนักทะเบียน และ
ประมวผลให้มีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้บริการ

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวผลและสร้างความเข้มแข็ง
ให้กับสำนักทะเบียนและประมวผล

โครงการเดิม	PLUS
1. โครงการบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวผล 2. โครงการพัฒนาบุคลากร 3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ 4. โครงการสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน 5. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐาน สนับสนุน การทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

**Cheating is a status quo.
An offense that becomes one of behaviors and social norms
can be acceptable.
That's the reason why honest people are usually
at a disadvantage.**

H onesty

E ncouragement

A chievement

R esponsibility

T echnology

ภาคผนวก ข้อมูลอ้างอิงเพิ่มเติม

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี (พ.ศ.2565-2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา มีเป้าหมาย 2 ข้อ ได้แก่

1. เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา
2. มีนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้สู่การศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา มีเป้าหมาย 3 ข้อ ได้แก่

1. การจัดการศึกษามีคุณภาพ ได้มาตรฐานรองรับบริบทพลวัตของการเปลี่ยนแปลง และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
2. อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาเป็นมืออาชีพ
3. บัณฑิตมีอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีเป้าหมาย 3 ข้อ ได้แก่

1. ท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ด้วยการพัฒนาบนพื้นฐานศาสตร์พระราชชา
2. มีระบบการจัดการวิจัย และการบริการวิชาการแบบบูรณาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย
3. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย มีเป้าหมาย 2 ข้อ ได้แก่

1. ระบบการจัดการของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล
2. การพัฒนาพื้นที่ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุข้อมูลอ้างอิง https://www.academic.cmru.ac.th/web_qa/

ยุทธศาสตร์สำนักทะเบียนและประมวลผล ระยะ 6 ปี (พ.ศ.2565-2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความปลอดภัย และการบำรุงระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักธรร

มาภิบาล

หมายเหตุข้อมูลอ้างอิง https://www.academic.cmru.ac.th/web_qa/