



Office Of Digital Education  
Chiang Mai Rajabhat University

ประวัติ ผลงาน วิสัยทัศน์  
แนวทางการบริหาร และการพัฒนา  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประจำปี 2562-2565



อาจารย์อำนาจ ไทวรรณ

ผู้เข้ารับการสรรหาเป็นผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
Digital for Education

ประมวลประวัติ ผลงาน  
วิสัยทัศน์และแนวทางการบริหาร  
ของผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

	หน้า
<b>คำนำ</b>	<b>4</b>
<b>บทสรุปผู้บริหาร</b>	<b>6</b>
<b>ประวัติและผลงาน</b>	<b>7</b>
1. ข้อมูลส่วนตัว	7
2. ประวัติการศึกษา	7
3. ประสบการณ์การทำงาน (ด้านการบริหาร)	7
4. รางวัลที่เคยได้รับด้านบริหารจัดการ	7
5. รางวัลที่เคยได้รับด้านวิชาการ	7
<b>วิสัยทัศน์และแนวทางการบริหาร สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา</b>	<b>8</b>
1. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์	9
2. ค่านิยมหลัก	10
3. ยุทธศาสตร์ ปี 2562 - 2565	10
4. ภาพรวมการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ทุกระดับกับยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	11
5. ยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาปี 2562 - 2565	12
6. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	13
7. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุงปี 2562	14
8. ภาพรวมการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ทุกระดับกับยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	15
<b>การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ</b>	<b>16</b>
1. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 1)	17
2. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	21
3. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	25
4. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 4)	27
5. แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 1	29
6. แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 2	31
7. แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 3	33
8. แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 4	34

	หน้า
Digital CMRU Roadmap	35
ประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภารกิจที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย	37
ผลงานการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ปี 2558 – ปัจจุบัน	49
1. ด้านนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัย และนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ	50
2. ด้านสารสนเทศเพื่อการจัดการ	60
3. ด้านระบบโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต	82
4. ด้านการบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	86



## คำนำ

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ หัวหน้า ส่วนราชการ หรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้กำหนดนโยบาย เพื่อใช้เป็นกรอบในการสรรหาผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในช่วงปี พ.ศ. 2562-2565 ดังนี้

**นโยบายที่ 1** การบริหารงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในทุกๆ ด้าน ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์ และ/หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563) ฉบับปรับปรุง ปี 2560 และยุทธศาสตร์ใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ ระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

**นโยบายที่ 2** พัฒนาศักยภาพสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง สำหรับการ ทำหน้าที่พัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

**นโยบายที่ 3** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System ; MIS) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ เพื่อรองรับนโยบาย “Thailand 4.0” ตลอดจนสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

**นโยบายที่ 4** บริหารงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีความพร้อมและดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 3 ประการ คือ

- 4.1 เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 4.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้
- 4.3 เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จากกรอบการสรรหาผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ดังกล่าว จึงนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาและ  
แนวทางการบริหารของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ปี 2562 – 2565 ฉบับนี้ขึ้นมาโดยเชื่อมโยงกับกรอบในการสรรหา  
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ร่วมกับศักยภาพของ  
วิทยาลัยฯ และแนวทางการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนและเสริมสร้างจุดเด่นของมหาวิทยาลัยฯ ในด้าน  
การบูรณาการ การเรียนการสอน การวิจัย การผลิตครู และการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาสำนักดิจิทัล  
เพื่อการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

อำนาจ โกวรรณ

## บทสรุปผู้บริหาร

แนวทางบริหารของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในช่วง ปี พ.ศ. 2562 – 2565 เป็นแนวทางการ บริหารที่ มีการพัฒนาที่ต่อเนื่องจากการดำเนินการในยุคศาสตร์เดิมของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา ประกอบกับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ของสำนักดิจิทัลฯ รวมถึง โอกาส และภัยคุกคามในยุค Digital Disruption จึงได้มาซึ่งแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนการบริหารของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาภายใต้ ยุทธศาสตร์ 4 ด้าน คือ

### ยุทธศาสตร์ 1 Digital leader and supporter

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ

### ยุทธศาสตร์ 2 Sustainable Information System

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

### ยุทธศาสตร์ 3 Enhance Infrastructure & Connect

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ

### ยุทธศาสตร์ 4 Good Governance

ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพและสร้างธรรมาภิบาล

## ประวัติและผลงาน

### 1. ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-สกุล	นายอำนาจ โกวรรณ
วัน เดือน ปีเกิด	16 ธันวาคม 2516 (อายุ 46 ปี)
บิดา-มารดา	นายยงชาย โกวรรณ (อายุ 70 ปี) นางสุนีย์ โกวรรณ (อายุ 70 ปี)
สถานที่ทำงาน	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 22/24 หมื่นด้ามพร้าคต 7 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50300
โทรศัพท์มือถือ	089-839-8049
e-Mail:	<a href="mailto:umnaji@cmru.ac.th">umnaji@cmru.ac.th</a>

### 2. ประวัติการศึกษา

2542 - 2544	วทม. สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2533 - 2537	วทบ. สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยครูอุตรดิตถ์ (เกียรตินิยมอันดับ 2)

### 3. ประวัติการทำงาน (ด้านการบริหาร)

2541 - 2542	หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2552 - 2558	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2559 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### 4. รางวัลที่เคยได้รับด้านบริหารจัดการ

2561	รางวัลพระพิฆเนศวร ด้านการปฏิบัติงานดีเด่นด้านบริหาร
------	---

### 5. รางวัลที่เคยได้รับด้านวิชาการ

2018	Distinguished Paper Award “IT Governance Ontology Based on Sufficiency Economy Philosophy for Knowledge Representation System” International Conference on e-Commerce, e-Administration, e-Society, e-Education, and e-Technology, Kyoto, Japan, November 13-15 2018
------	---

วิสัยทัศน์และแนวทางการบริหาร  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## วิสัยทัศน์และแนวทางการบริหาร สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

จากการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (พ.ศ. 2558 - 2562) และกรอบในการสรรหาผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ตามที่คณะกรรมการสรรหากำหนด จึงขอเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางการบริหาร สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ปี พ.ศ. 2562 - 2565 ดังนี้

### 1. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

1.1 **ปรัชญา :** เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยยกระดับการเรียนรู้ และพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

1.2 **วิสัยทัศน์ :** “เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุน คุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน”

#### 1.3 พันธกิจ

- 1) พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
- 2) พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- 3) ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
- 4) พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

#### 1.4 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบาย และสนับสนุนการบริหารจัดการงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 2) เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
- 3) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ



## 2. ค่านิยมหลัก ร่วมกันคือ DIGITAL ซึ่งประกอบด้วย

D	Digital Mindset	เป็นผู้ที่มีแนวคิดเชิงดิจิทัล
I	Integration	การบูรณาการโดยเทคโนโลยีดิจิทัล
G	Governance	มีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
I	Intelligence	ความอัจฉริยะ และ ความรอบรู้
T	Teamwork	การทำงานร่วมกันเป็นทีม
A	Active Innovation	สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง
L	Leader	ผู้นำในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

“เป็นผู้นำที่มีแนวคิดทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสามารถในการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร รวมถึงมีการบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความรอบรู้โดยเน้นการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง”

## 3. ยุทธศาสตร์ ปี 2562 – 2565

แนวทางการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จะเน้นการเป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการบูรณาการ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ 1 Digital leader and supporter

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ

### ยุทธศาสตร์ 2 Sustainable Information System

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

### ยุทธศาสตร์ 3 Enhance Infrastructure & Connect

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ

### ยุทธศาสตร์ 4 Good Governance

ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพและสร้างธรรมาภิบาล

# ภาพรวมการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ทุกระดับกับยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Ministry of Digital Economy and Society

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ  
 ระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)  
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น  
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
 ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. (พ.ศ. 2559 - 2563) ฉบับปรับปรุง ปี 2560  
 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา  
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา  
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

## นโยบายและแนวทางการพัฒนาสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2562-2565

นโยบาย  
ที่ 1

การบริหารงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในทุก ๆ ด้าน ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์และ หรือ มีส่วนร่วมในการสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ระยะ 5 ปี (พ.ศ. (พ.ศ. 2560 - 2564) ฉบับปรับปรุง ปี 2562 และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)

นโยบาย  
ที่ 2

นโยบายที่ 2 พัฒนาศักยภาพสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง สำหรับการทำหน้าที่พัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบาย  
ที่ 3

นโยบายที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (**Management Information System ; MIS**) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ เพื่อรองรับนโยบาย "Thailand 4.0" ตลอดจนสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

นโยบาย  
ที่ 4

นโยบายที่ 4 บริหารงานสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีความพร้อมและดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา 3 ประการ คือ  
 4.1 เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  
 4.2 เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้  
 4.3 เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## ยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาปี 2562-2565



### ยุทธศาสตร์ที่ 1

#### Digital Leader and Supporter

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัย และนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ



### ยุทธศาสตร์ที่ 2

#### Sustainable Information System

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน



### ยุทธศาสตร์ที่ 3

#### Enhance Infrastructure and Connect

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ



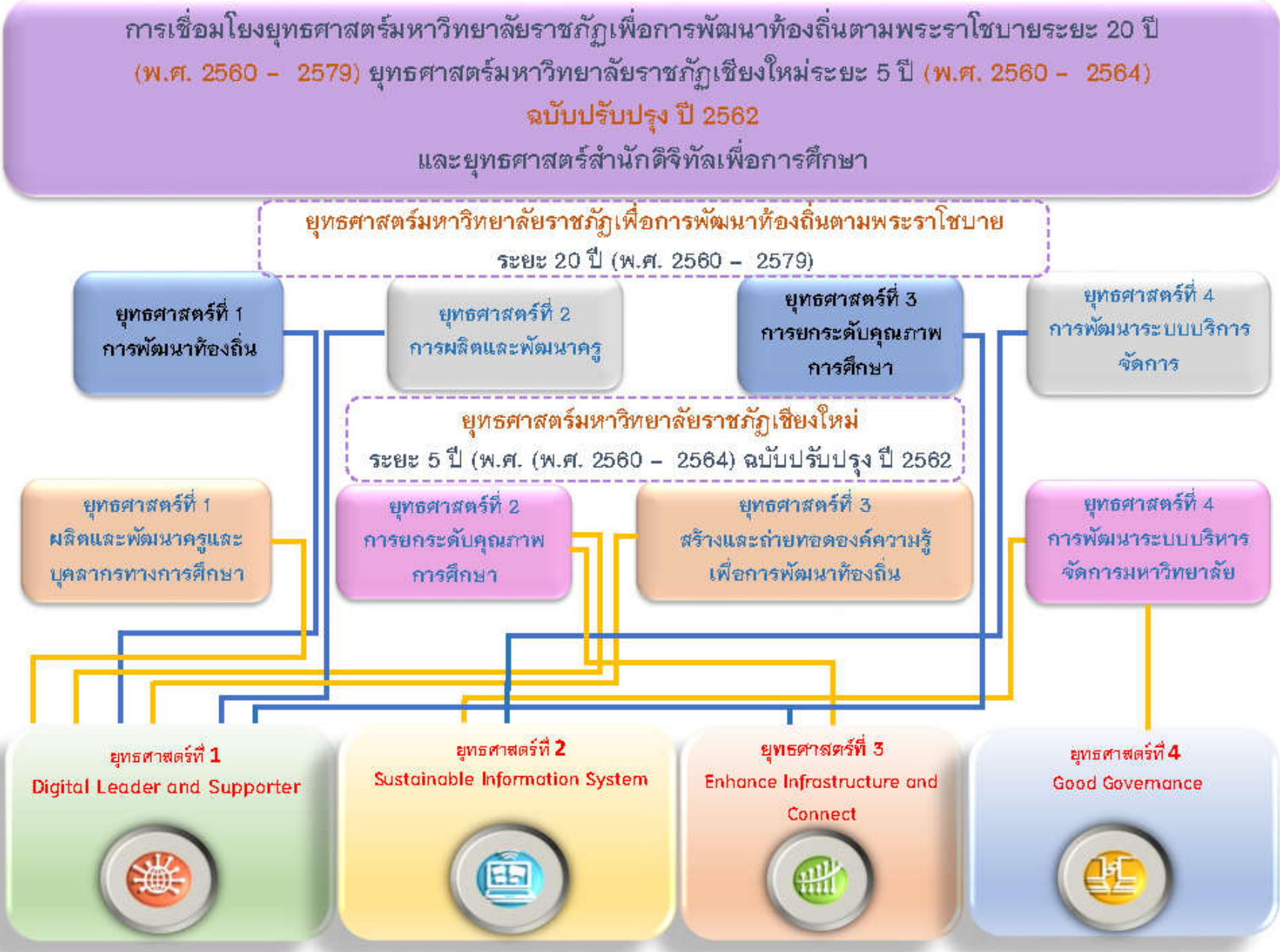
### ยุทธศาสตร์ที่ 4

#### Good Governance

ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพ และสร้างธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา







## ภาพรวมการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ทุกระดับกับยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### นโยบายและแนวทางการพัฒนาสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2562-2565

นโยบาย  
ที่ 2



#### ยุทธศาสตร์ที่ 1

##### Digital Leader and Supporter

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ



#### ยุทธศาสตร์ที่ 2

##### Sustainable Information System

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

นโยบาย  
ที่ 3



#### ยุทธศาสตร์ที่ 3

##### Enhance Infrastructure and Connect

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ



#### ยุทธศาสตร์ที่ 4

##### Good Governance

ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพ และสร้างธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา

นโยบาย  
ที่ 4

นโยบาย  
ที่ 1

การบริหารงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในทุก ๆ ด้าน ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์และ หรือ มีส่วนร่วมในการสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ระยะ 5 ปี (พ.ศ. (พ.ศ. 2560 - 2564) ฉบับปรับปรุง ปี 2562 และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)



การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์  
และแนวทางการดำเนินการ

4. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 1)

ยุทธศาสตร์ 1 Digital leader and supporter		
นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Digital Education	<p>ด้านการสนับสนุนการจัดการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ ระบบการสะสมหน่วยการเรียนรู้ หรือธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank System) หลักสูตรระยะสั้น</li> <li>2) ผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>3) พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Online Short Course for Life Long Learning</li> <li>2) CMRU Online Learning (รายวิชาการศึกษาทั่วไป และรายวิชาอื่น ๆ ที่ผู้สอนมีความพร้อมในการพัฒนา)</li> <li>3) สนับสนุนการใช้ระบบบริหารจัดการเรียนการสอน Online ของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (CMRU Digital Learning Management System)</li> <li>4) โครงการพัฒนา CMRU MOOC เพื่อสนับสนุนการทำธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank)</li> <li>5) โครงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>6) โครงการสนับสนุนการจัดสอบออนไลน์ (Online Examination System)</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ 1 Digital leader and supporter		
นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
<b>Digital Education</b>	<b>พัฒนาศักยภาพคน</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนาสมรรถนะความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้กับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อให้มีทักษะการรู้ ดิจิทัล และทักษะในศตวรรษที่ 21</li> <li>2) พัฒนานักศึกษาครูของมหาวิทยาลัยให้มีทักษะ และองค์ ความรู้ด้านการผลิตสื่อ การสร้างเว็บไซต์ การนำเทคโนโลยี ดิจิทัลไปใช้ในวิชาชีพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) สนับสนุนอาจารย์จัดทำ e-Book และ Book Shelf Online เพื่อ เป็น ช่อง ทาง ใน การ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ หนังสือ และตำรา ของ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>2) จัดทำช่องทาง Online เพื่อสนับสนุนนักวิจัยใน การค้นหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบ ความซ้ำซ้อนของการเขียนงานวิจัยเพื่อป้องกัน การคัดลอกผลงานโดยไม่ได้ตั้งใจ (Plagiarism)</li> <li>3) พัฒนาสมรรถนะความรู้ และทักษะการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 ให้กับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ประเด็นตามแนวโน้มของ เทคโนโลยี (Digital Trend)</li> <li>4) โครงการทดสอบสมรรถนะและทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>5) เสริมสร้างความรู้ทางด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ 1 Digital leader and supporter		
นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Digital Education	<p>งานวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สนับสนุนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการวิจัย ตลอดจนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ</li> <li>2) สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสู่ชุมชน</li> <li>3) Big Data เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6) เสริมสร้างความรู้ นักศึกษาครูของมหาวิทยาลัยมีทักษะ และองค์ความรู้ด้านการผลิตสื่อการเรียน การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ การสร้างเว็บไซต์โรงเรียน ฯลฯ</li> <li>1) จัดตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (CMRU Talent Mobility)</li> <li>2) โครงการจัดทำฐานข้อมูล (Big Data) ของพื้นที่บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจ ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ</li> <li>3) ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรใช้เทคโนโลยี IoT มาประยุกต์ในการวิจัยสาขาต่าง ๆ เช่น Smart Farm หรือ Smart Tourism</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ 1 Digital leader and supporter		
นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Digital Education		4) เผยแพร่องค์ความรู้ ศิลปวัฒนธรรมจากปราชญ์ ชาวบ้านในรูปแบบออนไลน์ (Online Lanna Cultural Knowledge Representation) 5) ระบุรายงานและติดตามโครงการวิจัย โครงการ พัฒนาท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์ และโครงการ อนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราช กุมารี (อพ.สธ.)

#### 4. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 2)

ยุทธศาสตร์ 2 Sustainable Information System		
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
<b>Digital Management</b>	<b>ด้านการบริหารจัดการ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย</li> <li>2) สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำหรับ คณะ ศูนย์ สำนักของมหาวิทยาลัย</li> <li>3) พัฒนาระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System : DSS) ของผู้บริหารทุกระดับชั้น</li> <li>4) ผลักดันระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้ทุกอุปกรณ์ ทุกระบบ</li> <li>5) ผลักดันระบบ Internet of Things : IoT เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย ชุมชน และท้องถิ่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) เป็นรายงานเวลาที่ใช้ในการติดต่อกลับ</li> <li>2) CMRU Application (Web &amp; Mobile)</li> <li>3) e-Expert เป็นระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลความเชี่ยวชาญจากผลงานของอาจารย์ บุคลากร ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ช่วยให้สามารถค้นหาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างสะดวก รวดเร็ว</li> <li>4) e-Staff Portfolio เป็นระบบเพื่อรวบรวมผลงานของอาจารย์ บุคลากร เพื่อใช้สำหรับการประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ Online</li> <li>5) จัดทำระบบ e-Student Portfolio เพื่อเป็นแหล่งสะสมผลงานของนักศึกษา และสามารถออกรายงาน</li> </ol>



ยุคศาสตร์ 2 Sustainable Information System		
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Digital Management		<p>ในรูปแบบที่สวยงามเพื่อให้นักศึกษาสามารถสิ่งพิมพ์และนำไปประกอบการ สมัครงานได้ ตลอดจนเป็นระบบที่เปิดให้บุคคลภายนอกเข้าถึง เช่น ผู้ประกอบการ สามารถเข้ามาดูข้อมูล (เฉพาะที่ควรเปิดเผย) รวมถึงผลงานของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตรได้ ช่วยเพิ่มโอกาสการมีงานทำ และเพิ่มปริมาณการเข้าถึงเนื้อหา (Content) ที่นักศึกษาเป็นผู้ผลิตซึ่งจะมีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก</p> <p>6) ระบบถามตอบอัตโนมัติ (Automated question answering) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการตอบข้อซักถามให้กับผู้ใช้บริการ โดยพัฒนาเป็นระบบกลางเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกหน่วยงาน</p> <p>7) โครงการพัฒนา CMRU Web Template เพื่อสร้างรูปแบบเว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัยที่รองรับ Search Engine Optimization : SEO เพื่อให้หน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้</p>

ยุทธศาสตร์ 2 Sustainable Information System		
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
<b>Digital Management</b>	<b>ด้านการเรียนรู้</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เต็มประสิทธิภาพ</li> <li>2) ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางด้านวิชาการเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ( CMRUIR )</li> <li>3) คลังข้อมูลและสื่อการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Learning Portal)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงการใช้ (Virtual Private Network : VPN) ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ อย่างมืออาชีพ</li> <li>2) โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลดิจิทัลด้านวิชาการของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัย (CMRUIR) เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่งานวิจัย และรักษาอันดับ Webometrics และผลักดันให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าสู่การเผยแพร่ผลงานวิชาการในมิติอื่น ๆ เช่น การจัดอันดับของ The Times Higher Education University Impact Rankings ( ด้านที่ 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Partnerships for the goals)</li> <li>3) จัดทำช่องทาง Online เพื่อสนับสนุนนักวิจัยในการค้นหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการเขียนงานวิจัยเพื่อป้องกันการคัดลอกผลงานโดยไม่ได้ตั้งใจ (Plagiarism)</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ 2 Sustainable Information System		
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Digital Management	<p>ด้านการตัดสินใจ</p> <p>1) ส่งเสริมการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยเพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1) โครงการประยุกต์ใช้ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) ในการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ</p>

#### 4. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 3)

ยุทธศาสตร์ 3 Enhance Infrastructure & Connect		
ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Smart Connect	<p><b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพให้สอดคล้องกับกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยและรองรับเทคโนโลยี IoT</li> <li>สร้างความปลอดภัยด้านสารสนเทศบนเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ol> <p><b>ด้านความร่วมมือ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน</li> <li>มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย และหน่วยงานทางการศึกษา เพื่อให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านวิชาการ และการวิจัย ร่วมกัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>บริหารจัดการระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ</li> <li>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สนับสนุน IoT</li> <li>โครงการจัดระบบเพื่อสนับสนุนความปลอดภัยของข้อมูลบนเครือข่ายดิจิทัล</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อเพิ่มความรู้และสมรรถนะทางด้าน Digital Literacy (ICDL)</li> <li>สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมความรู้ และความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ 3 Enhance Infrastructure & Connect		
ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Smart Connect	3) มีเครือข่ายความร่วมมือกับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม ในยุค Thailand 4.0 ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเครือข่าย 4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การวิจัย และนวัตกรรม หรือการพัฒนาระบบสารสนเทศ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ 5) CMRU Life Application เป็นระบบการบริการวิชาการ สำหรับกลุ่ม นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 6) CMRU Alumni Application เป็นระบบเพื่อสร้างชุมชนศิษย์เก่าในรูปแบบออนไลน์และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า

4. การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินการ (ยุทธศาสตร์ที่ 4)

ยุทธศาสตร์ 4 Good Governance		
ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพและสร้างธรรมาภิบาล		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
<p><b>Digital Governance</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) นำศาสตร์พระราชามาใช้ในการบริหารงาน</li> <li>2) สร้างระบบบริหารจัดการวิทยาลัย ที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และเชิงรุกด้วยระบบดิจิทัล</li> <li>3) มีระบบบริหารจัดการที่ดี ที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา และเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนาการประกันคุณภาพของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้อยู่ในระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2) พัฒนาความเสี่ยงการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจากสำนักงานตรวจสอบภายในอยู่ในระดับต่ำ</li> <li>3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบตำแหน่ง</li> <li>4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูน ทักษะความรู้ในสายอาชีพของตนอย่างต่อเนื่องทุกปี</li> <li>5) พัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนัก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร</li> <li>6) นำแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล มาใช้ในการบริหารจัดการสำนักฯ</li> </ol>



ยุทธศาสตร์ 4 Good Governance		
ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพและสร้างธรรมาภิบาล		
เป้าหมาย	กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ
Digital Governance		7) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) การทำงานของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน 8) ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน 9) ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายมาใช้งานในมหาวิทยาลัย

## แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 1

ลำดับ	โครงการ	2562	2563	2564	2565
1.	Online Short Course for Live Long Learning		✓	✓	✓
2.	CMRU Online Learning (รายวิชาการศึกษาทั่วไป และรายวิชาอื่น ๆ ที่ผู้สอนมีความพร้อมในการพัฒนา)	✓	✓	✓	✓
3.	สนับสนุนการใช้ระบบบริหารจัดการเรียนการสอน Online ของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (CMRU Digital Learning Management System)	✓	✓	✓	✓
4.	โครงการพัฒนา CMRU MOOC เพื่อสนับสนุนการทำธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank)			✓	✓
5.	โครงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระดับบัณฑิตศึกษา		✓	✓	✓
6.	โครงการสนับสนุนการจัดสอบออนไลน์ (Online Examination System)	✓	✓	✓	✓
7.	สนับสนุนอาจารย์จัดทำ e-Book และ Book Shelf Online เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ หนังสือ และตำรา ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		✓		
8.	จัดทำช่องทาง Online เพื่อสนับสนุนนักวิจัยในการค้นหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการเขียนงานวิจัยเพื่อป้องกันการคัดลอกผลงานโดยไม่ได้ตั้งใจ (Plagiarism)	✓			
9.	พัฒนาสมรรถนะความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 ให้กับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ประเด็นตามแนวโน้มของเทคโนโลยี (Digital Trend)	✓	✓	✓	✓
10.	โครงการทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓
11.	เสริมสร้างความรู้ทางด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	✓	✓	✓	✓
12.	เสริมสร้างความรู้นักศึกษาครูของมหาวิทยาลัยมีทักษะ และองค์ความรู้ด้านการผลิตสื่อการเรียน การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ การสร้างเว็บไซต์โรงเรียน ฯลฯ	✓	✓	✓	✓

## แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 1

ลำดับ	โครงการ	2562	2563	2564	2565
13.	จัดตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (CMRU Talent Mobility)		✓	✓	✓
14.	โครงการจัดทำฐานข้อมูล (Big Data) ของพื้นที่บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจ ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ		✓	✓	✓
15.	ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรใช้เทคโนโลยี IoT มาประยุกต์ในการวิจัยสาขาต่าง ๆ เช่น Smart Farm หรือ Smart Tourism	✓	✓	✓	✓
16.	เผยแพร่องค์ความรู้ ศิลปวัฒนธรรมจากปราชญ์ชาวบ้านในรูปแบบออนไลน์ (Online Lanna Cultural Knowledge Representation)	✓	✓	✓	✓
17.	ระบบรายงานและติดตามโครงการวิจัย โครงการพัฒนาท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์ และโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.)	✓	✓	✓	✓

## แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 2

ลำดับ	โครงการ	2562	2563	2564	2565
1.	ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES) เป็นรายงานเวลาที่ใช้ในการติดต่อกลับผู้รับบริการ	✓	✓		
2.	CMRU Application (Web & Mobile)	✓	✓	✓	✓
3.	e-Expert เป็นระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลความเชี่ยวชาญจากผลงานของอาจารย์ บุคลากร ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ช่วยให้สามารถค้นหาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	✓	✓	✓	✓
4.	e-Staff Portfolio เป็นระบบเพื่อรวบรวมผลงาน ของอาจารย์ บุคลากร เพื่อใช้สำหรับการประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ Online	✓	✓	✓	✓
5.	จัดทำระบบ e-Student Portfolio เพื่อเป็นแหล่งสะสมผลงานของนักศึกษา และสามารถออกรายงานในรูปแบบที่สวยงาม เพื่อให้นักศึกษาสามารถส่งพิมพ์และนำไปประกอบการ สมัครงานได้ ตลอดจนเป็นระบบที่เปิดให้บุคคลภายนอกเข้าถึง เช่น ผู้ประกอบการ สามารถเข้ามาดูข้อมูล (เฉพาะที่ควรเปิดเผย) รวมถึงผลงานของนักศึกษาจำแนกตามหลักสูตรได้ ช่วยเพิ่มโอกาสการมีงานทำ และเพิ่มปริมาณการเข้าถึงเนื้อหา (Content) ที่นักศึกษาเป็นผู้ผลิตซึ่งจะมีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก	✓	✓	✓	✓
6.	ระบบถามตอบอัตโนมัติ (Automated question answering) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการตอบข้อซักถามให้กับผู้ใช้บริการ โดยพัฒนาเป็นระบบกลางเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓
7.	โครงการพัฒนา CMRU Web Template เพื่อสร้างรูปแบบเว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัยที่รองรับ Search Engine Optimization : SEO เพื่อให้หน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้	✓		✓	
8.	โครงการใช้ (Virtual Private Network : VPN) อย่างง่ายเพื่อการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ อย่างมีอาชีพ	✓			

## แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 2

ลำดับ	โครงการ	2562	2563	2564	2565
9.	โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลดิจิทัลด้านวิชาการของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัย (CMRUIR) เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่งานวิจัยและรักษาอันดับ Webometrics และผลักดันให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าสู่อันดับการเผยแพร่ผลงานวิชาการในมิติอื่น ๆ เช่น การจัดอันดับของ The Times Higher Education University Impact Rankings ( ด้านที่ 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Partnerships for the goals)	✓	✓	✓	✓
10.	จัดทำช่องทาง Online เพื่อสนับสนุนนักวิจัยในการค้นหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการเขียนงานวิจัยเพื่อป้องกันการคัดลอกผลงานโดยไม่ได้ตั้งใจ (Plagiarism)	✓			

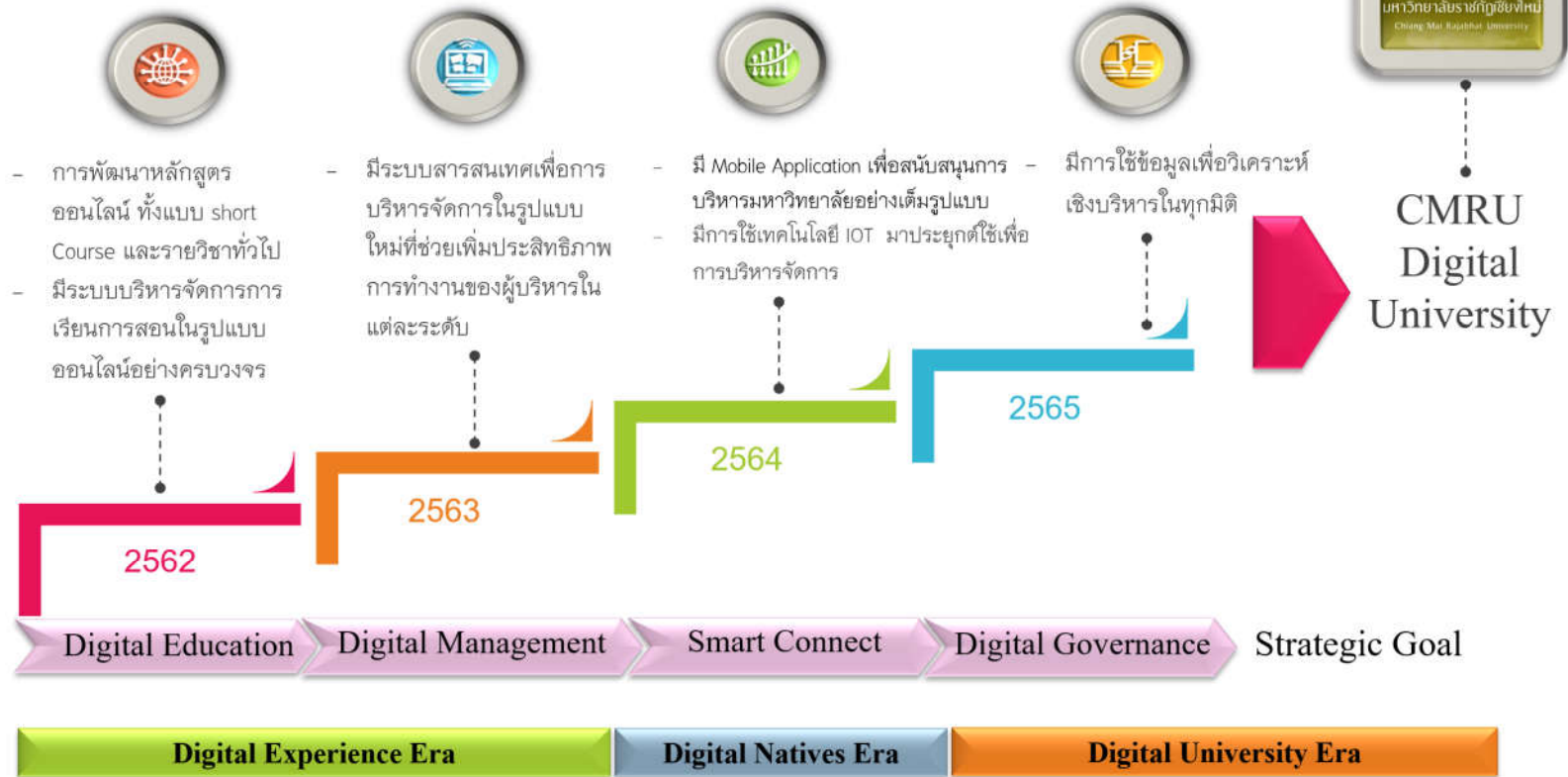
## แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 3

ลำดับ	โครงการ	2562	2563	2564	2565
1.	บริหารจัดการระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	✓	✓	✓	✓
2.	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สนับสนุน IoT	✓	✓	✓	✓
3.	โครงการจัดระบบเพื่อสนับสนุนความปลอดภัยของข้อมูลบนเครือข่ายดิจิทัล	✓	✓	✓	✓
4.	สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อเพิ่มความรู้และสมรรถนะทางด้าน Digital Literacy (ICDL)	✓	✓		
5.	สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	✓	✓	✓	✓
6.	สร้างเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมในยุค Thailand 4.0 ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเครือข่าย	✓	✓	✓	✓
7.	สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรม หรือการพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ	✓	✓	✓	✓
8.	CMRU Life Application เป็นระบบการบริการวิชาการ สำหรับกลุ่ม นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	✓	✓	✓	✓
9.	CMRU Alumni Application เป็นระบบเพื่อสร้างชุมชนศิษย์เก่าในรูปแบบออนไลน์และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า	✓	✓	✓	✓

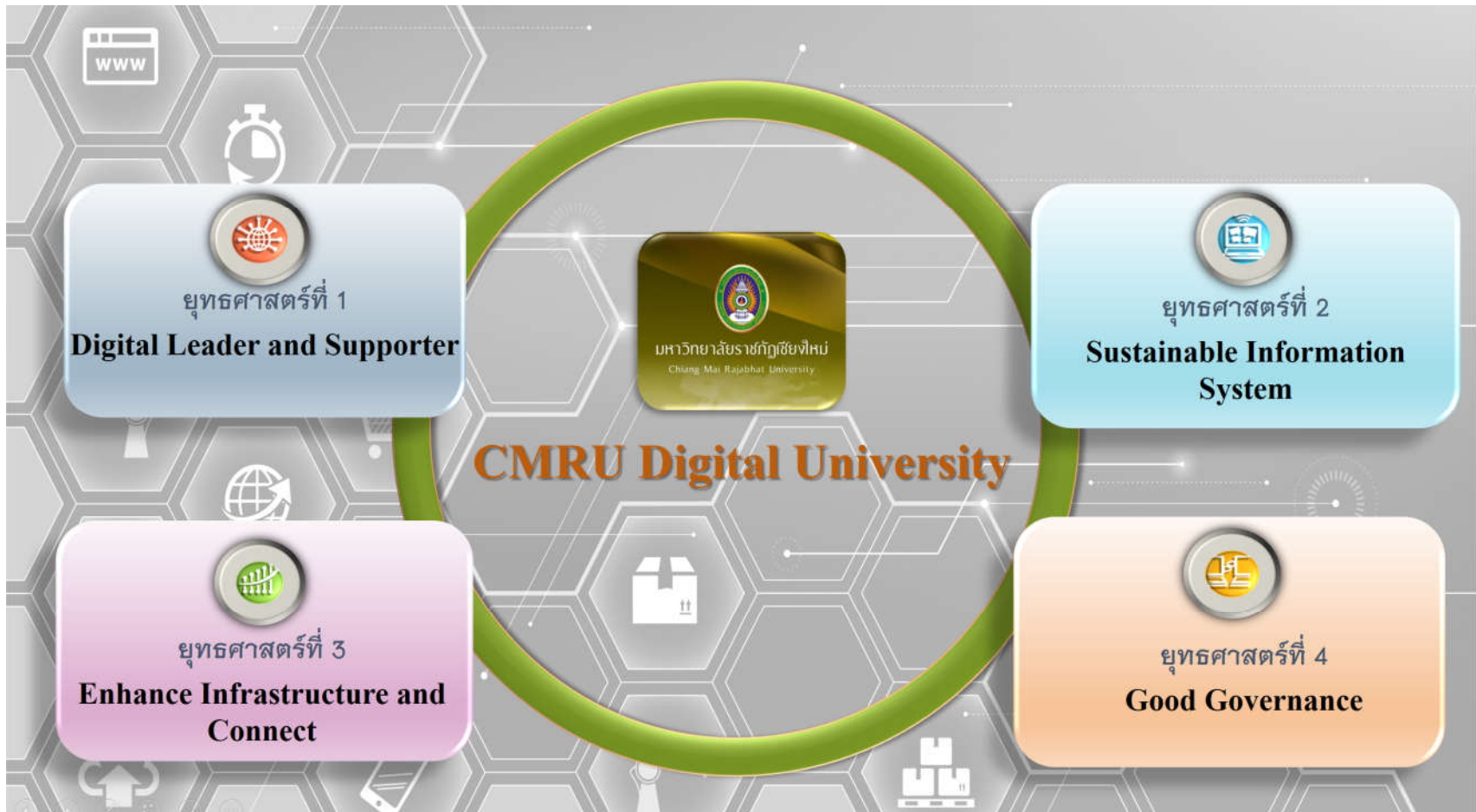
## แผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ 4

ลำดับ	โครงการ	2562	2563	2564	2565
1.	พัฒนาการประกันคุณภาพของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้อยู่ในระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง	✓	✓	✓	✓
2.	พัฒนาความเสี่ยงการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจากสำนักงานตรวจสอบภายในอยู่ในระดับต่ำ	✓	✓	✓	✓
3.	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบตำแหน่ง	✓	✓	✓	✓
4.	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูน ทักษะความรู้ในสายอาชีพของตนอย่างต่อเนื่องทุกปี	✓	✓	✓	✓
5.	พัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนัก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร	✓	✓	✓	✓
6.	นำแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลมาใช้ในการบริหารจัดการสำนักฯ	✓	✓	✓	✓
7.	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) การทำงานของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓
8.	ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	✓	✓	✓	✓
9.	ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายมาใช้งานในมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓

# Digital CMRU Roadmap







ประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการ  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และภารกิจที่มหาวิทยาลัยมออบหมาย

## ประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

### พ.ศ. 2562

- 1) เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินการกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาครั้งที่ 39 (39<sup>th</sup> WUNCA) ระหว่างวันที่ 26 – 28 มิถุนายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2) เข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการทางด้านการศึกษาไทยในระดับอุดมศึกษา ภายใต้แนวคิดหลัก Redesign Education System In A Disruptive World ระหว่างวันที่ 25 – 26 เมษายน 2562 ณ อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ห้องวายุภักษ์ 2 – 4 ชั้น 4 โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจัดโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)

### พ.ศ. 2561

- 1) เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อมอบนโยบายและชี้แจงแนวทางการจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานข้อมูลกลางอุดมศึกษาเพื่อรองรับนโยบาย Big Data ด้านการศึกษาของรัฐบาล ในวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 2, 3 ชั้น 4 โรงแรมเซ็นทาราบายเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

### พ.ศ. 2560

- 1) เข้าร่วมงาน Education ICT Forum 2017 ภายใต้แนวคิดหลัก Education ICT Forum 2017 : How to reform Education System to accelerate Thailand 4.0 ระหว่างวันที่ 26 – 27 เมษายน 2560 ณ อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ห้องวายุภักษ์ 2 – 4 ชั้น 4 โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร
- 2) เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินการกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 34 (34<sup>th</sup> WUNCA)” ระหว่างวันที่ 18 – 20 มกราคม 2560 ณ อาคาร E – Park มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

**พ.ศ. 2559**

- 1) เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างวันที่ 27 – 29 ธันวาคม 2559 ณ จังหวัดภูเก็ต
- 2) ดำเนินโครงการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ Tech Startup Club ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สาขาเชียงใหม่
- 3) เข้าร่วมงานประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 33 ณ อาคารจามจุรี 10 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 13 - 15 กรกฎาคม 2559

**คณะกรรมการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย****พ.ศ. 2562**

- 1) คณะกรรมการกำหนดราคากลาง และรายละเอียดคุณลักษณะการเช่าใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นระยะเวลา 1 ปี
- 2) คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เป็นระยะเวลา 6 เดือน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง
- 3) คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการจ้างบำรุงรักษาโปรแกรมระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยวิธีเฉพาะเจาะจง
- 4) คณะกรรมการกำหนดราคากลาง และรายละเอียดคุณลักษณะเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เป็นระยะเวลา 6 เดือน
- 5) คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีคัดเลือก และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เป็นระยะเวลา 7 เดือน โดยวิธีคัดเลือก
- 6) คณะกรรมการกำหนดราคากลาง และรายละเอียดคุณลักษณะเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เป็นระยะเวลา 7 เดือน
- 7) คณะกรรมการดำเนินงานเพื่อการเข้าใช้กลุ่มอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

พ.ศ. 2561

- 1) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เป็นระยะเวลา 9 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)
- 2) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อครุภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบอาคารอำนวยการและบริหารกลาง ศูนย์แมริม ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)
- 3) คณะกรรมการกำหนดราคากลาง และรายละเอียดคุณลักษณะเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เป็นระยะเวลา 9 เดือน
- 4) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดการจัดซื้อครุภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบอาคารอำนวยการและบริหารกลาง สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 5) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด การจัดซื้อชุดครุภัณฑ์ประจำห้องเรียนของอาคารปฏิบัติการเรียนรวมวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อใช้สำหรับวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- 6) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด การจัดซื้อชุดครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาและภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- 7) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด การจัดซื้อครุภัณฑ์ประจำห้องเรียนฝึกหัดครูการศึกษาปฐมวัยและการประถมศึกษา เพื่อใช้สำหรับวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- 8) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาเช่าใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ครั้งที่ 2) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

- 9) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาเช่าใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
- 10) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด การเช่าใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อใช้สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 11) คณะกรรมการกำหนดหน้าที่และภาระงานสำหรับการจัดการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ริม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 12) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง เพื่อใช้สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ครั้งที่ 2) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
- 13) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการตรวจการจ้าง และผู้ควบคุมงาน สำหรับโครงการก่อสร้างกลุ่มอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 14) คณะกรรมการตรวจสอบแนวเขตที่ดิน
- 15) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง เพื่อใช้สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
- 16) คณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานของสโมสรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 17) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดการจัดซื้อครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ห้อง

**พ.ศ. 2560**

- 1) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อจัดซื้อชุดครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษา Self-Access จำนวน 95 ชุด เพื่อใช้สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
- 2) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประมวลผลสำหรับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 51 ชุด เพื่อใช้สำหรับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
- 3) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง พร้อมติดตั้ง
- 4) คณะกรรมการกำหนดราคากลางและรายละเอียดคุณลักษณะการจ้างผลิตนวัตกรรมเพื่อการศึกษา องค์ความรู้ด้านศิลปะ วัฒนธรรมและงานวิจัย จำนวน 11 สื่อ

**พ.ศ. 2559**

- 1) คณะกรรมการจัดทำเว็บไซต์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2) คณะกรรมการดำเนินการ จัดเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 แบบมีเงื่อนไข โดยวิธีสอบราคา
- 3) คณะกรรมการกำหนดราคากลาง และรายละเอียดคุณลักษณะเช่าใช้บริการสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- 4) อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการโปรแกรมและการรักษาความปลอดภัยบนเว็บ
- 5) คณะกรรมการกำหนดราคากลาง และรายละเอียดคุณลักษณะ สำหรับโครงการการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ 2559
- 6) คณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ Tech Startup Club

- 7) คณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา โครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ นักศึกษา (ครั้งที่ 2) โดยวิธีคัดเลือก
- 8) คณะกรรมการดำเนินงาน โครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit – Exam)
- 9) คณะกรรมการคัดเลือกผู้ประกอบการจำหน่ายอาหาร และตรวจสอบคุณภาพอาหาร
- 10) คณะกรรมการโครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2559
- 11) คณะกรรมการกองทุนสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 12) คณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (ระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ – พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ)
- 13) คณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก สำหรับการจ้างที่ปรึกษา โครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา โดยวิธีคัดเลือก

#### ด้านการบริหารจัดการ

##### พ.ศ. 2562

- 1) เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปี 2562 เรื่อง “ยกระดับการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล” ระหว่างวันที่ 4-7 มิถุนายน 2562 ณ จังหวัดกระบี่
- 2) เข้าร่วมประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 8 แห่ง ระหว่างวันที่ 30 – 31 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุม ชั้น 6 อาคารบรรณราชนครินทร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์
- 3) เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ระหว่างวันที่ 21 – 22 พฤษภาคม 2562 ณ Flora Cheek Chiang Mai อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- 4) เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การผสมผสานการพัฒนาจิตกับการทำงานของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระหว่างวันที่ 25 – 28 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ ซิตี้ จอมเทียน จังหวัดชลบุรี



- 5) เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานการบริหารวิทยาเขตของคณะกรรมการศึกษาแนวทางเพื่อขับเคลื่อนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ 3 – 6 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- 6) ศึกษา ตรวจสอบ สํารวจ โครงข่ายเน็ตเวิร์ค ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อทุกอาคารภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ 16 – 18 มกราคม 2562

#### พ.ศ. 2561

- 1) ดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (Webometrics Ranking) ระหว่างวันที่ 18 – 20 กันยายน 2561 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม
- 2) ดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยประชาชน วันที่ 25 สิงหาคม 2561 ณ เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- 3) ดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยประชาชน วันที่ 18 สิงหาคม 2561 ณ โรงเรียนบ้านเชิงดอย ตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
- 4) ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนา Road Map ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในวันที่ 10 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมปานวิมานเชียงใหม่ สปรารีสอร์ท อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 5) ดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยประชาชน ระหว่างวันที่ 20 – 21 กรกฎาคม 2561 ณ โรงเรียนไชยปราการ อำเภอไชยปราการ และสถาบันการเงินชุมชนบ้านแม่ใจใต้ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
- 6) ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาการจัดการความรู้ (KM) การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ระหว่างวันที่ 23 – 26 เมษายน 2561 ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง
- 7) เข้าร่วมโครงการพัฒนาชีวิตและการทำงานด้วยหลักธรรมชาติและหลักจิตตภาวนาของบุคลากร

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระหว่างวันที่ 13 – 16 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมแอล เกาะสมุย  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

#### พ.ศ. 2560

- 1) เข้าร่วมการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง “การทบทวนหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนในปัจจุบัน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพระราชโบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร” ระหว่างวันที่ 7 – 8 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมโกลเด้นปาย แอนด์ สวีทรีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 2) เข้าร่วมประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อ “ทบทวนและสังเคราะห์แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) ประจำปี 2560” ครั้งที่ 2 และศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี สามพร้าว ระหว่างวันที่ 17 – 20 สิงหาคม 2560 ณ จังหวัดอุดรธานี
- 3) เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนเพื่อการประกันคุณภาพ (Plan for QA) ระหว่างวันที่ 7 – 8 สิงหาคม 2560 ณ แอท ธานา เชียงใหม่ จังเกิล รีสอร์ท อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 4) ดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จังหวัดเชียงราย
- 5) ดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียน เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้โครงการการพัฒนายกระดับมาตรฐานการเรียนรู้และพัฒนาท้องถิ่น โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นที่เลี้ยง ในวันที่ 7 กรกฎาคม 2560 ณ โรงเรียนบ้านแม่ตะไคร้ และโรงเรียนทาเหนือวิทยา อำเภอแม่ฮอน จังหวัดเชียงใหม่
- 6) ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ระหว่างวันที่ 18 – 19 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรมพราวูฟ้า อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- 7) เข้าร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการงานบริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม และแผนปฏิบัติการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 22 – 23 มีนาคม 2560 ณ พราวูฟ้า สไต้ล ฮีป แอนด์ กรีน รีสอร์ท อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

- 8) เข้าร่วมโครงการบรรพชาอุปสมบทหมู่ 999 รูป ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ระหว่างวันที่ 14 – 22 กุมภาพันธ์ 2560 ณ วัดป่าดาราภิรมย์ พระอารามหลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

#### พ.ศ. 2559

- 1) เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ภาครัฐ” สำหรับผู้บริหารของมหาวิทยาลัย หลักสูตรย่อยที่ 1 การจัดทำยุทธศาสตร์ภาครัฐ อบรมระหว่างวันที่ 7 – 9 ธันวาคม 2559 ณ ศูนย์ฝึกอบรมธนาคารไทยพาณิชย์ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ และหลักสูตรย่อยที่ 2 การบริหารยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ระหว่างวันที่ 13 – 15 ธันวาคม 2559 ณ อัลไพน์กอล์ฟรีสอร์ท เชียงใหม่ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 ณ โรงแรมอโอมรา ท่าแพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- 3) เข้าร่วมโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีและโครงการ KM for Planning & QA ระหว่างวันที่ 27 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2559 ณ จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- 4) ศึกษาดูงานและร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างวันที่ 18 – 20 เมษายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
- 5) ดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 ณ มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา
- 6) เข้าร่วมโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ระหว่างวันที่ 3 – 4 ธันวาคม 2558 ณ อาคารอเนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยี และวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ริม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

## งานอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

### พ.ศ. 2562

- 1) เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานการจัดการเรียนการสอนแบบสะสมหน่วยกิต (Credit Bank) และการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 24 - 25 มิถุนายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร และมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
- 2) เข้าร่วมโครงการมหาวิทยาลัยประชาชน หลักสูตร “ก้าวเดียวแก้จน” ภายใต้ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับธนาคารออมสินในการขับเคลื่อนมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระหว่างวันที่ 11 - 12 พฤษภาคม 2562 ณ สถาบันการเงินชุมชนบ้านแม่ใจใต้ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่
- 3) เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาประเพณีอาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 2 “กาสะลองคำเกมส์” ระหว่างวันที่ 15 - 17 มีนาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- 4) วิทยากรอบรมการใช้โปรแกรม Dspace และ Google Scholar ให้แก่นักวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 อาคารปฏิบัติการรวม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 5) เข้าร่วมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ระหว่างวันที่ 11 - 13 มกราคม 2562 ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บางกอก เซฟ แชรร์ริตี้ อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

### พ.ศ. 2561

- 1) เข้าร่วมโครงการจัดการเดินทางไปเจรจาความร่วมมือทางพันธกิจด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรม ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏกับสถาบันอุดมศึกษาเมืองมะริด เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มสมาชิกมหาวิทยาลัยกับสถาบันการศึกษาของประเทศเพื่อนบ้าน ณ เมืองมะริด มณฑลตะนาวศรี สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ในวันที่ 29 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2561
- 2) เข้าร่วมการประชุมเพื่อระดมความคิดและสร้างความเข้าใจในการผลิตสื่อวีดิทัศน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสถานีโทรทัศน์ทางไกลผ่านดาวเทียมและแนวทางในการผลิตสื่อของมหาวิทยาลัย

ราชภัฏ ในวันที่ 28 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมอาคาร 11 ชั้น 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร

- 3) เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระหว่างวันที่ 17 – 20 มิถุนายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร
- 4) เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาประเพณีอาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 1 “มอกล้วยไข่เกมส์” ระหว่างวันที่ 9 – 11 กุมภาพันธ์ 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
- 5) ดำเนินการถ่ายทอดสดสัญญาณ ระบบโทรทัศน์วงจรปิดภายในมหาวิทยาลัย และ Application “CMRU LIVE” การนำเสนอวิสัยทัศน์ฯ การสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นคณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ 19 – 21 กุมภาพันธ์ 2561 ณ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

#### พ.ศ. 2560

- 1) เข้าร่วมโครงการพัฒนายกระดับมาตรฐานการเรียนรู้และพัฒนาท้องถิ่น โดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2560 กิจกรรมที่ 1 วิเคราะห์ความต้องการของโรงเรียน ในวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ โรงเรียนหมู่บ้านสหกรณ์ ๒ ตำบลบ้านสหกรณ์ อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่
- 2) เดินทางไปราชการเพื่อเข้าเฝ้าฯ รับเสด็จสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการเสด็จพระราชดำเนินทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจ ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านใหม่พัฒนา สันติ ตำบลแม่जार อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 22 – 25 มกราคม 2560

#### พ.ศ. 2559

- 1) เดินทางไปราชการเพื่อเข้าเฝ้าฯ รับเสด็จ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนบ้านนาหว้า อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ 27 - 29 พฤศจิกายน 2559
- 2) เดินทางไปราชการเพื่อรับเสด็จฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระหว่างวันที่ 25 – 27 มกราคม 2559 ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนบ้านโกแปะ ตำบลแม่คง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผลงานการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
ปี 2558 - ปัจจุบัน

## 1. ด้านนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ

### 1.1 ผลการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ระหว่างปี 2559-2562

ปี 2559 ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ความรู้และเพิ่มทักษะการสร้างบทเรียนออนไลน์ และสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ด้วยเครื่องมือ CMRU Moodle และโปรแกรมสำเร็จรูป

#### กิจกรรม

- 1) จัดอบรมการใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับผู้สอน CMRU Moodle LMS
- 2) จัดอบรมการสร้าง e-Book ด้วยโปรแกรม Flash Page Flip
- 3) จัดอบรมการใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับผู้เรียน CMRU Moodle LMS

#### ผลการดำเนินงาน

- 1) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนสนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการสร้างบทเรียนออนไลน์ และสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 30 คน
- 2) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนขยายผลให้นักศึกษาเรียนรู้การใช้งานบทเรียนออนไลน์ โดยการส่งนักศึกษาเข้าอบรม จำนวน 260 คน
- 3) จำนวนรายวิชาออนไลน์เพิ่มระบบ CMRU LMS เพิ่มขึ้นจำนวน 27 รายวิชา รวมมีรายวิชาทั้งหมด 111 รายวิชา

\*\* ลักษณะรายวิชาออนไลน์อยู่ในรูปแบบไฟล์ประกอบการสอน (PDF, PPT) และการสร้างใบงาน ส่งผ่านระบบ ใช้รายวิชาออนไลน์ เป็นเครื่องมือหนึ่งในการเรียนการสอนควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน

ปี 2560 ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ความรู้และเพิ่มทักษะการสร้างบทเรียนออนไลน์ ด้วยเครื่องมือ CMRU Moodle และจัดหาเครื่องมือใหม่ Google Classroom เป็นทางเลือกให้กับผู้สอนในการใช้งาน (จำนวนผู้เข้าอบรม CMRU Moodle ลดลงอย่างต่อเนื่อง)

### กิจกรรม

- 1) จัดอบรมการใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับผู้สอน CMRU Moodle LMS
- 2) จัดอบรมการใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับผู้เรียน CMRU Moodle LMS
- 3) จัดอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์
- 4) จัดอบรมการใช้งานห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับนักศึกษา

### ผลการดำเนินงาน

- 1) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนสนใจเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการสร้างบทเรียนออนไลน์ จำนวน 45 คน
- 2) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนขยายผลให้นักศึกษาเรียนรู้การใช้งานบทเรียนออนไลน์ โดยการส่งนักศึกษาเข้าอบรม จำนวน 100 คน
- 3) จำนวนรายวิชาออนไลน์บนระบบ CMRU Moodle เพิ่มขึ้นจำนวน 69 รายวิชา รวมมีรายวิชาทั้งหมด 180 รายวิชา
- 4) มีสถิติการเปิดสร้างและใช้งาน Google Classroom จำนวน 94 รายวิชา

\*\* ลักษณะรายวิชาออนไลน์อยู่ในรูปแบบไฟล์ประกอบการสอน (PDF, PPT) และการสร้างใบงานส่งผ่านระบบ ใช้รายวิชาออนไลน์ เป็นเครื่องมือหนึ่งในการเรียนการสอนควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน



ปี 2561 ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ความรู้และเพิ่มทักษะการสร้างบทเรียนออนไลน์ ด้วยเครื่องมือ CMRU Moodle และ Google Classroom

### กิจกรรม

- 1) จัดอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์
- 2) ผลิตสื่อวิดีโอสอนการใช้งานระบบ CMRU Moodle สำหรับนักศึกษา เผยแพร่บนออนไลน์

### ผลการดำเนินการ

- 1) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนสนใจเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom จำนวน 70 คน
- 2) สื่อวิดีโอสอนการใช้งานระบบ CMRU Moodle สำหรับนักศึกษา เพื่อทดแทนข้อจำกัดเรื่องวันเวลา และเครื่องคอมพิวเตอร์ในการอบรมนักศึกษาในจำนวนมาก
- 3) จำนวนรายวิชาออนไลน์บนระบบ CMRU Moodle เพิ่มขึ้นจำนวน 48 รายวิชา รวมมีรายวิชาทั้งหมด 228 รายวิชา
- 4) มีสถิติการเปิดสร้างและใช้งาน Google Classroom จำนวน 101 รายวิชา

\*\* ลักษณะรายวิชาออนไลน์อยู่ในรูปแบบไฟล์ประกอบการสอน (PDF, PPT) และการสร้างใบงานส่งผ่านระบบ ใช้รายวิชาออนไลน์ เป็นเครื่องมือหนึ่งในการเรียนการสอนควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน

ปี 2562 ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนสร้างบทเรียนออนไลน์ โดยจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ความรู้และเพิ่มทักษะการสร้างบทเรียนออนไลน์ ด้วยเครื่องมือ CMRU Moodle Google Classroom และจัดหาเครื่องมือใหม่เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สอน ได้แก่ Microsoft Teams และโปรแกรมสำเร็จรูป e-Book กระตุ้นการผลิตบทเรียนออนไลน์ และหากกลุ่มเป้าหมายผู้สอนหน้าใหม่โดยการกิจกรรมแสดงผลงานบทเรียน รายวิชาออนไลน์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์

### กิจกรรม

- 1) จัดกิจกรรม e-Learning Day แสดงผลงานบทเรียนรายวิชาออนไลน์ และกิจกรรมเสวนา แลกประสบการณ์จากผู้ใช้งาน CMRU Moodle และ Google Classroom
- 2) จัดอบรมการสร้างสื่อการเรียน Content Online เพื่อการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัด
- 3) จัดอบรมการใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับผู้สอน CMRU Moodle LMS
- 4) จัดอบรมการใช้งานห้องเรียนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams
- 5) จัดอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์
- 6) จัดอบรมการใช้งานห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับนักศึกษา

### ผลการดำเนินการ

- 1) กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม e-Learning Day จำนวน 82 คน และมีความพึงพอใจ ภาพรวมของกิจกรรมในระดับมากที่สุด และกิจกรรมดังกล่าวมีประโยชน์และช่วยให้ผู้สอน เห็นแนวทางในการสร้างบทเรียนรายวิชาออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย
- 2) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนสนใจเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นเครื่องมือในการสร้าง บทเรียนรายวิชาออนไลน์ ดังนี้
  - 2.1) การสร้างสื่อการเรียน Content Online เพื่อการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัด จำนวน 70 คน
  - 2.2) การใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับผู้สอน CMRU Moodle LMS จำนวน 40 คน
  - 2.3) การใช้งานห้องเรียนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams จำนวน 35 คน
  - 2.4) การสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์ จำนวน 40 คน

- 3) กลุ่มเป้าหมายระดับผู้สอนขยายผลให้นักศึกษาเรียนรู้การใช้งานห้องเรียนออนไลน์ โดยส่งนักศึกษาเข้าอบรม จำนวน 80 คน
- 4) จำนวนรายวิชาออนไลน์บนระบบ CMRU Moodle เพิ่มขึ้นจำนวน 51 รายวิชา รวมมีรายวิชาทั้งหมด 279 รายวิชา (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2562)
- 5) มีสถิติการเปิดสร้างและใช้งาน Google Classroom จำนวน 224 รายวิชา (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2562)

\*\* ลักษณะรายวิชาออนไลน์อยู่ในรูปแบบไฟล์ประกอบการสอน (PDF, PPT) และการสร้างใบงานส่งผ่านระบบ ใช้รายวิชาออนไลน์ เป็นเครื่องมือหนึ่งในการเรียนการสอนควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน

**แผนปี 2563** ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสร้างรายวิชาออนไลน์อย่างเป็นระบบ เต็มรูปแบบ ผลักดันให้รายวิชาภาคทฤษฎีเป็นรายวิชาออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง 100 เปอร์เซ็นต์ (100% Online Class room) โดยสนับสนุนผู้สอนในด้านเครื่องมือการสร้างกิจกรรมแต่ละประเภทที่ครอบคลุมกิจกรรมการเรียนรู้จริงบนระบบออนไลน์ อีกทั้งเตรียมความพร้อมสู่การสร้างหลักสูตรออนไลน์ เพื่อการเรียนรู้ในระดับมวลชน (Mooc) เข้าถึงนักศึกษาครอบคลุมทุกวิทยาเขต ในการให้ความรู้ และทักษะการใช้งานระบบสนับสนุนการเรียนรายวิชาออนไลน์

#### แผนกิจกรรม

- 1) สร้างหลักสูตรอบรมผู้สอนสู่การผลิตรายวิชาออนไลน์เต็มรูปแบบ โดยเนื้อหาประกอบด้วย
  - 1.1) บริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ (CMRU Moodle LMS Google Classroom และ Microsoft Team)
  - 1.2) การตัดต่อวิดีโอสำหรับผู้เริ่มต้นเพื่อก้าวสู่การผลิตสื่อการเรียนรู้อย่างมืออาชีพ
  - 1.3) การผลิตสื่อการเรียนการสอน Infographic Presentation
  - 1.4) การสร้างเครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ e-Testing
  - 1.5) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในชั้นเรียนออนไลน์ e-Meeting
- 2) อบรมทักษะการใช้งานระบบสนับสนุนการเรียนรายวิชาออนไลน์ แก่นักศึกษาทุกวิทยาเขต

### ผลการดำเนินงานที่คาดหวัง

- 1) กลุ่มเป้าหมายผู้สอนของมหาวิทยาลัยมีความเข้าใจ และทักษะในการใช้เครื่องมือที่หลากหลาย และเหมาะสมในการสร้างรายวิชาออนไลน์
- 2) มีรายวิชาออนไลน์เต็มรูปแบบที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
- 3) นักศึกษาทุกวิทยาเขตมีทักษะในการเข้าใช้งานรายวิชาออนไลน์

### 1.2 ผลการดำเนินงานด้านการอบรมและถ่ายทอด

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้จัดการอบรมและถ่ายทอดความรู้และทักษะในด้าน ICT ทั้งโปรแกรมพื้นฐานและโปรแกรมขั้นสูง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางด้าน ICT ให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลให้แก่อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา ศิษย์เก่า รวมทั้งบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

#### ผลการดำเนินงานในการจัดอบรมในระหว่างปี 2559-2561 ดังนี้

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562
จำนวนรุ่น	8	26	19	47
จำนวนคน	220	1,566	985	ยังอยู่ในระหว่าง ดำเนินงาน

### 1.3 ผลการดำเนินงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

ดังนี้

**ปี 2559** สำนักคิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินงานทางด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

- 1) โครงการราชภัฏมิตีไซท์เพื่อท้องถิ่น จัดอบรมให้แก่ประชาชนในชุมชนตำบลซี้เหล็ก อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2559 ในหลักสูตรนี้มีเนื้อหาเรื่องการใช้งานอีเมล การใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรม Microsoft PowerPoint
- 2) กิจกรรมจัดทำห้องสมุด ณ. ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านห้วยมะโอ ตำบลแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ณ.วันที่ 15-18 พฤศจิกายน 2559
- 3) กิจกรรมจัดทำห้องสมุด ณ. ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านแม่เหลอ และศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านวาหุ ตำบลเสาหิน อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ณ.วันที่ 24-29 พฤศจิกายน 2559

ดังนี้

**ปี 2560** สำนักคิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินงานทางด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

- 1) โครงการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการขององค์กรท้องถิ่น ในระหว่างวันที่ 26 เมษายน 2560 ณ.คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ริม

ดังนี้

**ปี 2561** สำนักคิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินงานทางด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

- 1) กิจกรรมจัดทำห้องสมุดเพื่อสนองพระราชดำริโครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ระหว่างวันที่ 22-25 มกราคม 2561 ณ. ศกร.ตชด.บ้านแม่มูโน ตำบลแม่นาจร อำเภอแม่แจ่ม และ ศกร.ตชด.บ้านแม่ขอ ตำบลแม่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่
- 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดแม่ฮ่องสอน เรื่อง “การอบรมการนำเสนอผลงาน โดยโปรแกรม Microsoft PowerPoint” ณ.วันที่ 2 พฤษภาคม 2561 อาคารเอนกประสงค์ด้านภาษา

เทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ริม อำเภอแม่ริม  
จังหวัดเชียงใหม่

- 3) โครงการพัฒนาอาชีพมหาวิทยาลัยประชาชน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้จัดทำหลักสูตร  
“การสร้างอาชีพด้วยการทำสลัดโรล” เพื่อสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเชียงใหม่และธนาคารออมสิน จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
  - 4.1) โรงเรียนไชยปราการ ตำบลหนองบัว อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 21  
กรกฎาคม 2561
  - 4.2) สถาบันการเงินชุมชน บ้านแม่ใจใต้ ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ 22  
กรกฎาคม 2561
  - 4.3) เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ 18 สิงหาคม 2561
  - 4.4) เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ 25 สิงหาคม 2561
- 4) โครงการพัฒนาทักษะทางคอมพิวเตอร์นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน พื้นที่จังหวัด  
เชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน ระดับชั้น ป.4-ป.6 ระหว่างวันที่ 27-28 สิงหาคม 2561 ณ อาคาร  
อเนกประสงค์ด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยบริการ ศูนย์แม่ริม มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่
- 5) โครงการอบรมเรื่อง “การใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือและสื่อออนไลน์อย่างปลอดภัย” ให้แก่ผู้  
สูงวัย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

## 1.4 ผลการดำเนินงานจัดทำสื่อวัตกรรมการศึกษา

### ปี 2559

- 1) โครงการจัดทำสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ครูและนักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ จำนวน 6 สื่อ ดังนี้

- 1.1) ศิลปะสำหรับประถมศึกษาปีที่ 1 (สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ)
- 1.2) คณิตศาสตร์สำหรับประถมศึกษาปีที่ 2 (สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์)
- 1.3) วิทยาศาสตร์สำหรับประถมศึกษาปีที่ 3 (สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์)
- 1.4) ภาษาอังกฤษสำหรับประถมศึกษาปีที่ 4 (สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ)
- 1.5) สุขศึกษาสำหรับประถมศึกษาปีที่ 5 (สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระเรียนรู้สุขศึกษา)
- 1.6) สังคมศึกษาสำหรับประถมศึกษาปีที่ 6 (สื่อการเรียนรู้ในกลุ่มสาระเรียนรู้สังคมศึกษา)

มีการเผยแพร่สื่อจำนวน 6 สื่อในรูปแบบออนไลน์ และตีพิมพ์ไปยังโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดเชียงใหม่และโรงเรียนในกลุ่มเป้าหมาย

- 2) โครงการพัฒนาสื่อวัตกรรมการศึกษา จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้
- 2.1) บทเรียนเรื่อง “ลักษณะภูมิประเทศบนพื้นผิวโลก GEO1301 ภูมิศาสตร์ทางกายภาพ” โดยอาจารย์ปิยะวดี นิลสนธิ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
  - 2.2) บทเรียนเรื่อง “สังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงส์อนุรักษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
  - 2.3) บทเรียนเรื่อง “ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร” โดยอาจารย์กิตติพงษ์ วงศ์ทิพย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
  - 2.4) บทเรียนเรื่อง “IP Address and Subnet Mask” โดย นายมารุต เปี่ยมเกตุ และนายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ สำนักงานดิจิทัลเพื่อการศึกษา

**ปี 2560** หน่วยการเรียนรู้การสอนอิเล็กทรอนิกส์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ดำเนินการจัดทำสื่อนวัตกรรมเพื่อการศึกษา องค์กรความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมและงานวิจัย มาจัดทำเป็นสื่อการเรียนรู้ด้านแอนิเมชัน จำนวน 11 เรื่อง ดังนี้

- 1) ภูมิปัญญาพื้นบ้านล้านนากับการเสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ
- 2) แนวทางการสร้างมูลค่าเพิ่มของอาหารท้องถิ่นภาคเหนือเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชน
- 3) การสืบสานศิลปผ้าไหมสันกำแพงสู่การสร้างความตระหนัก และการสืบทอดวัฒนธรรม
- 4) การประยุกต์ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม
- 5) การเพาะเห็ดถั่งเช่า
- 6) แนวทางการอนุรักษ์วัฒนธรรมดนตรีของชาวกระเหรี่ยง
- 7) การพัฒนาการเรียนรู้ครูการศึกษาพิเศษโดยการใช้เกมและการละเล่นพื้นบ้าน
- 8) ดนตรีพื้นเมืองล้านนา
- 9) การละเล่นพื้นบ้าน บะข่างโว่
- 10) ไบลาน
- 11) กลองบูชา



ผลงานดังกล่าวได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ สามารถดูได้ผ่าน Scan QR Code

**ปี 2562** หน่วยการเรียนรู้การสอนอิเล็กทรอนิกส์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ดำเนินการผลิตสื่อการเรียนรู้ด้านงานวิจัย ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 3 สื่อ ดังนี้

- 1) ศิลปะการตัดช่อดุงล้านนา : การตัดดุงไส้หมู
- 2) การจัดทำบัญชีครัวเรือน
- 3) ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร



## 2. ด้านสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558-2561 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศให้แก่หน่วยงานระดับภาควิชา ศูนย์ สำนัก สำหรับใช้ในการให้บริการสารสนเทศเพื่อการบริการหรือการสืบค้นข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 36 ระบบ รายละเอียดดังนี้

### 2.1 สารสนเทศเพื่อการบริการ

#### 2.1.1 ระบบจองใช้ห้องออนไลน์

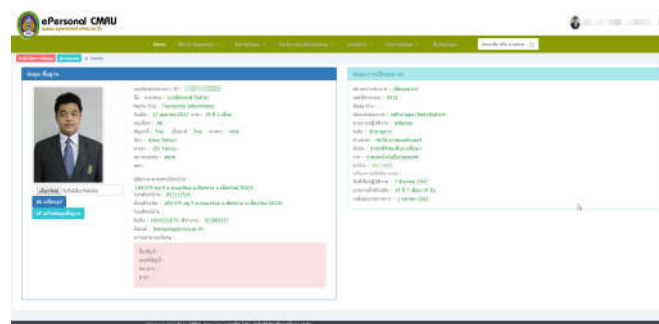
ดำเนินการพัฒนาระบบการจองห้องประชุม เพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านการบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จัดการห้องปฏิบัติการและห้องประชุม สนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



[www.booking.cmru.ac.th](http://www.booking.cmru.ac.th)

#### 2.1.2 ระบบสารสนเทศบุคลากร

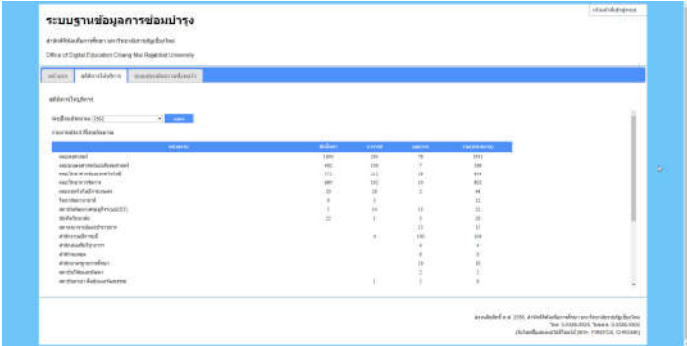
ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ประวัติ ผลงาน การพัฒนาตนเอง การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



[www.epersonal.cmru.ac.th](http://www.epersonal.cmru.ac.th)

**2.1.3 ระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์**

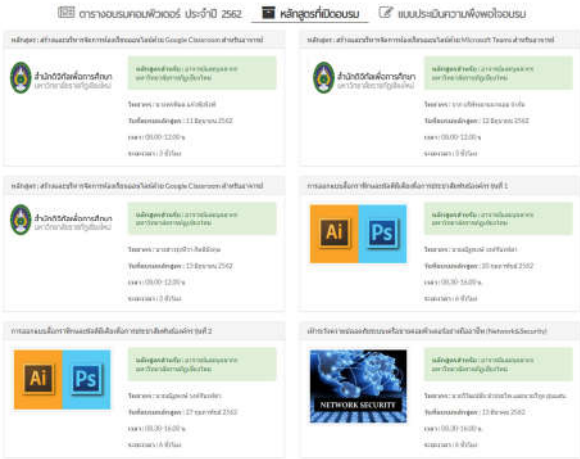
ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารและจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะการจัดการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์



www.csc.cmru.ac.th

**2.1.4 ระบบบริหารจัดการ และลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์**

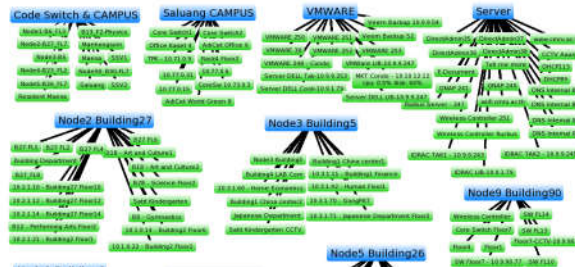
ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการฝึกอบรมสำหรับ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สามารถติดตามหลักสูตรการฝึกอบรม และลงทะเบียนเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรที่เปิดสอนได้



www.training.cmru.ac.th

### 2.1.5 ระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ดำเนินการพัฒนาระบบ Monitor อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



[www.monitor.cmru.ac.th](http://www.monitor.cmru.ac.th)

### 2.1.6 ระบบบริหารจัดการข้อมูลครุภัณฑ์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลครุภัณฑ์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยรายละเอียดของครุภัณฑ์ ผู้รับผิดชอบ สถานที่ติดตั้ง ประวัติการซ่อมและบำรุงรักษาครุภัณฑ์

[www.edurable.cmru.ac.th](http://www.edurable.cmru.ac.th)

### 2.1.7 ระบบลงทะเบียนและออกบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานพระราชทานปริญญาบัตรภาคเหนือ

#### 8 แห่ง

ดำเนินการพัฒนาระบบลงทะเบียนและออกบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานพระราชทานปริญญาบัตรภาคเหนือ 8 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่หาบัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ลงทะเบียนออนไลน์เพื่อทำการออกบัตรประจำตัว

### 2.1.8 แอปพลิเคชัน CMRU Live

แอปพลิเคชันสำหรับชมการถ่ายทอดสดกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย



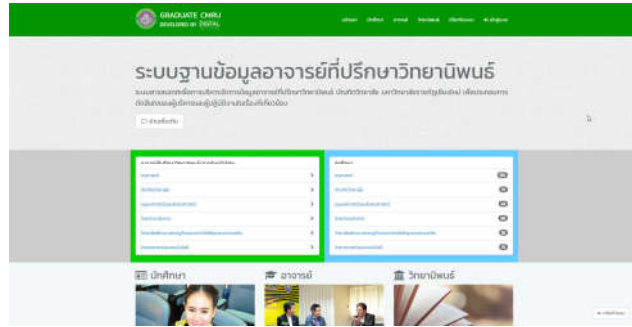
### 2.1.9 แอปพลิเคชัน CMRU Radio

แอปพลิเคชันสำหรับรับฟังวิทยุที่เป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการรับฟังของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 88.5 MHz



### 2.1.10 ระบบฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้อง



[www.thesis.cmru.ac.th](http://www.thesis.cmru.ac.th)

### 2.1.11 ระบบบริหารจัดการห้องเรียน

ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการห้องเรียน เพื่อจัดการห้องเรียน สถานะของห้องเรียน ผู้ใช้งานห้องเรียนได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

#	check   unchecked	Machine	IP Address	Status	version	Last use
1	☑			เปิด		July 26, 2019 12:00 AM
2	☑	111-PC	10.77.71.16	เปิด	0	July 22, 2019 12:00 AM
3	☑	26072-01P	10.5.72.80	เปิด	3.0	July 26, 2019 11:47 AM
4	☑	A	10.247.25.33	เปิด	3.4.6	July 19, 2019 10:20 AM
5	☑	ALLIN-PC	10.1.10.37	เปิด	3.5.7	July 23, 2019 12:00 AM
6	☑	B016	10.77.71.31	เปิด	3.5.7	July 23, 2019 4:01 PM
7	☑	C254	10.77.73.07	เปิด	3.5.7	July 23, 2019 4:25 PM
8	☑	C255	10.77.73.99	เปิด	3.5.7	July 26, 2019 1:24 PM
9	☑	C401	10.77.73.94	เปิด	3.5.7	July 25, 2019 8:47 AM

[www.roomservice.cmru.ac.th](http://www.roomservice.cmru.ac.th)

### 2.1.12 ระบบตรวจสอบรหัสผ่านนักศึกษาใช้งาน Tell Me More

ดำเนินการพัฒนาระบบใช้ในการตรวจสอบรหัสผ่านนักศึกษาใช้งาน เพื่อเข้าใช้โปรแกรม Tell Me More



tmm.cmru.ac.th

### 2.1.13 หน่วยพัฒนาวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

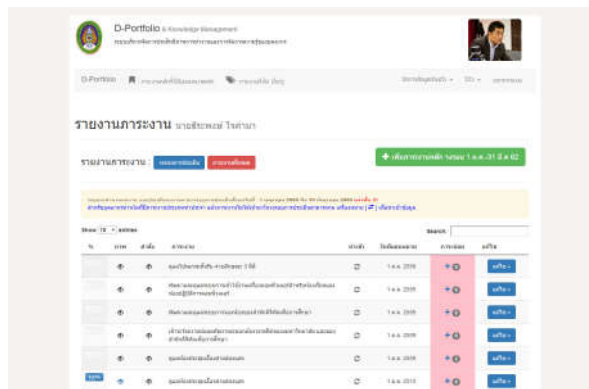
ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรม ของงานการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ รวบรวมเว็บไซต์ e-Learning รายวิชาต่าง ๆ ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย และให้บริการดาวน์โหลด CMRU PowerPoint Template เพื่อสนับสนุนการนำเสนอผลงานและสร้าง สื่อการเรียนการสอน



lms.cmru.ac.th

### 2.1.14 ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร

ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร เพื่อให้บุคลากร มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล อีกทั้งยังเป็นการเก็บภาระงานของบุคลากร สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน



[www.portfolio.cmru.ac.th](http://www.portfolio.cmru.ac.th)

### 2.1.15 ระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ ระดับหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

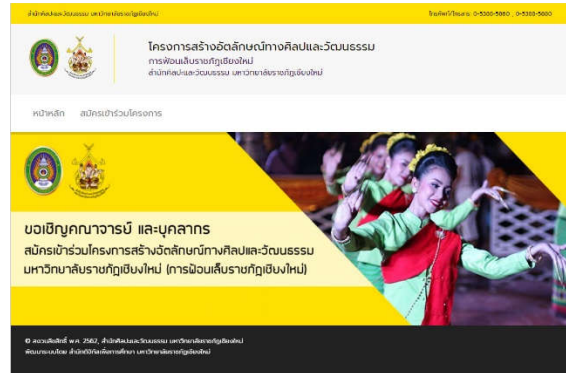
ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ ระดับหน่วยงานสนับสนุน เทียบเท่าคณะ 5 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักหอสมุด สำนักทะเบียน และประมวลผล และสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



[www.esar.cmru.ac.th](http://www.esar.cmru.ac.th)

### 2.1.16 โครงการสร้างอัตลักษณ์ทางศิลปะและวัฒนธรรม การฟ้อนเล็บราชภัฏเชียงใหม่ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ดำเนินการสร้างระบบเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการสร้างอัตลักษณ์ทางศิลปะและวัฒนธรรม การฟ้อนเล็บราชภัฏเชียงใหม่ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สมัครเข้าร่วมโครงการออนไลน์



[www.fonleb.cmru.ac.th](http://www.fonleb.cmru.ac.th)

### 2.1.17 ระบบรายงานและติดตามโครงการวิจัย โครงการพัฒนาท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์ และโครงการ อพสธ.

ดำเนินการสร้างระบบติดตามโครงการวิจัย โครงการพัฒนาท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์ และโครงการ อพสธ. เพื่อแสดงรายงานเชิงพื้นที่โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



[cmru.banana.co.th](http://cmru.banana.co.th)



## 2.2 สารสนเทศเพื่อการสืบค้น

### 2.2.1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

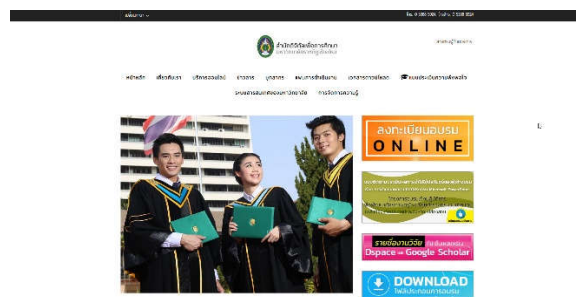
เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ระดับภาควิชา ศูนย์ สำนัก ประวัติ ความเป็นมา แนะนำคณะ ภาควิชา และหน่วยงานภายใน



[www.cmru.ac.th](http://www.cmru.ac.th)

### 2.2.2 เว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

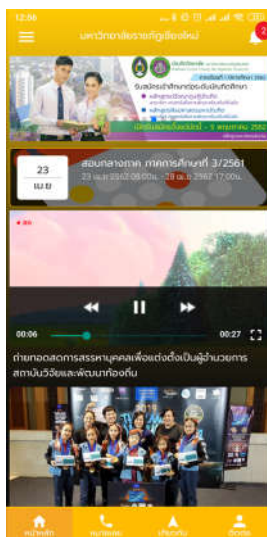
เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



[www.digital.cmru.ac.th](http://www.digital.cmru.ac.th)

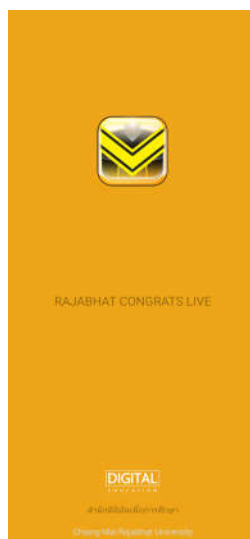
### 2.2.3 แอปพลิเคชันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แอปพลิเคชันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้ใช้สามารถติดตามข่าวสาร ค้นหาเบอร์โทรศัพท์ ภายใน ปฏิทินวิชาการของนักศึกษา ความเคลื่อนไหวภายในรั้วมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



### 2.2.4 แอปพลิเคชัน CMRU Congrats Live

แอปพลิเคชัน Rajabhat Congrats Live เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีจุดประสงค์ในการขยายโอกาสการเผยแพร่วิดีโอการถ่ายทอดสดงานพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 8 แห่ง และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นระหว่างงานรับพระราชทานปริญญาบัตร ให้แก่ผู้ปกครอง คณาจารย์ บุคลากรและผู้ที่สนใจในการรับชมงานพระราชทานปริญญาบัตรโดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา



### 2.2.5 เว็บไซต์หน่วยงาน อพสร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เป็นเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ กิจกรรมโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



[www.anurak.cmru.ac.th](http://www.anurak.cmru.ac.th)

### 2.2.6 ระบบแผนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระบบแสดงแผนที่หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



[location.cmru.ac.th](http://location.cmru.ac.th)

### 2.2.7 เว็บไซต์ลงทะเบียนงาน Job Fair

เป็นเว็บไซต์สำหรับการลงทะเบียนงาน Job Fair ออนไลน์



[www.jobfair.cmru.ac.th](http://www.jobfair.cmru.ac.th)

## 2.2.8 ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์คณะ  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



[www.is.cmru.ac.th](http://www.is.cmru.ac.th)

## 2.2.9 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่



[www.satit.cmru.ac.th](http://www.satit.cmru.ac.th)

### 2.2.10 บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



[www.graduate.cmru.ac.th](http://www.graduate.cmru.ac.th)

### 2.2.11 พิธีพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง

เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง



แบบปฐมฤกษ์

[www.congratulations.cmru.ac.th](http://www.congratulations.cmru.ac.th)

### 2.2.12 จดหมายเหตุ 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

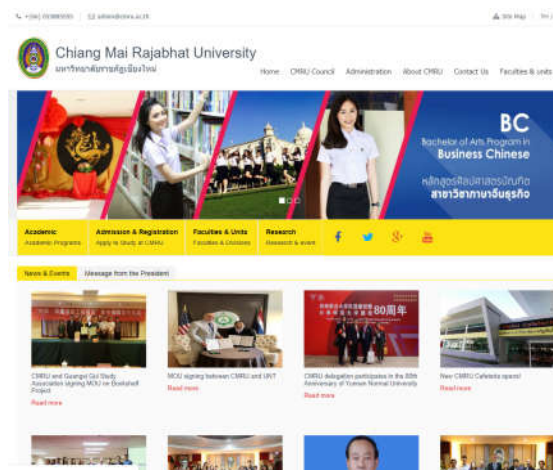
เป็นเว็บไซต์รวบรวม จัดเก็บ สงวนรักษา จัดทำเครื่องมือช่วยค้นเอกสาร โสตทัศนวัสดุ และ วัสดุที่มีความสำคัญต่อหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทั้งการรวบรวมและบันทึก เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อประวัติ พัฒนาการ เกียรติประวัติชื่อเสียงของหน่วยงาน และบุคลากร ในด้าน ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้บริการและเผยแพร่เอกสารจดหมายเหตุแก่ผู้บริหาร คณาจารย์นักศึกษา และ บุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้ง บุคคลภายนอกทั่วไป เพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน และ การศึกษาค้นคว้าวิจัย



www.archives.cmru.ac.th

### 2.2.13 ChiangMai Rajabhat University

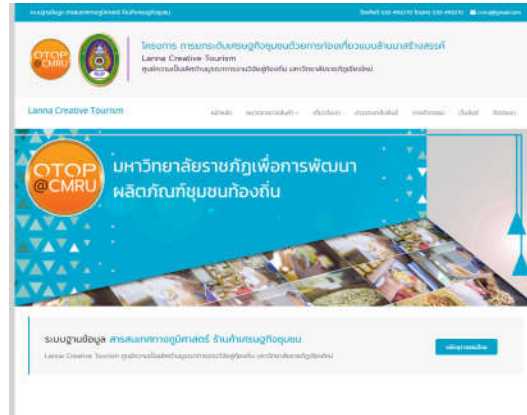
เป็นเว็บไซต์บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ระดับภาควิชา ศูนย์ สำนัก ประวัตินามความเป็นมา แนะนำคณะ ภาควิชา และหน่วยงานภายใน ในรูปแบบภาษาอังกฤษ



www.en.cmru.ac.th

### 2.2.14 โครงการการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนด้วยการท่องเที่ยวแบบล้านนาสร้างสรรค์

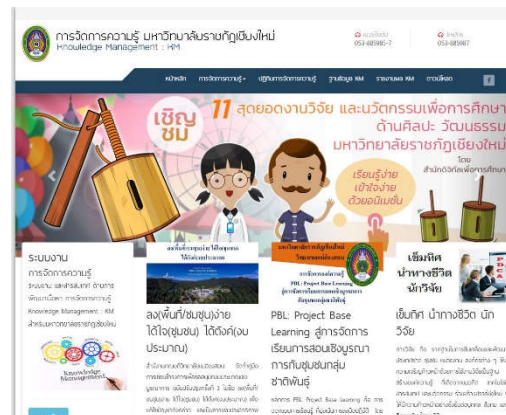
ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ร้านค้าเศรษฐกิจชุมชน เพื่อเป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนด้วยการท่องเที่ยวแบบล้านนาสร้างสรรค์



[www.otop.cmru.ac.th](http://www.otop.cmru.ac.th)

### 2.2.15 การจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ Knowledge Management: KM

ระบบงาน การจัดการความรู้ ระบบงาน และสารสนเทศ ด้านการพัฒนาเนื้อหา การจัดการความรู้ Knowledge Management : KM สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

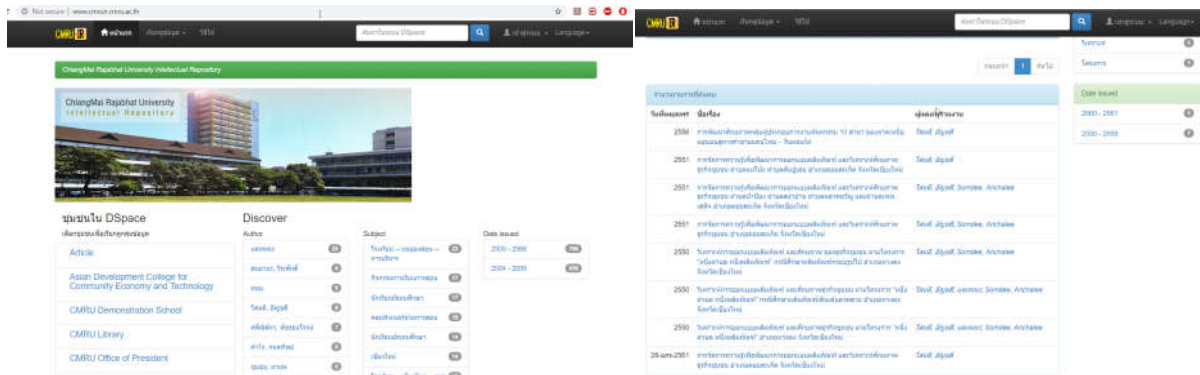


[www.km.cmru.ac.th](http://www.km.cmru.ac.th)

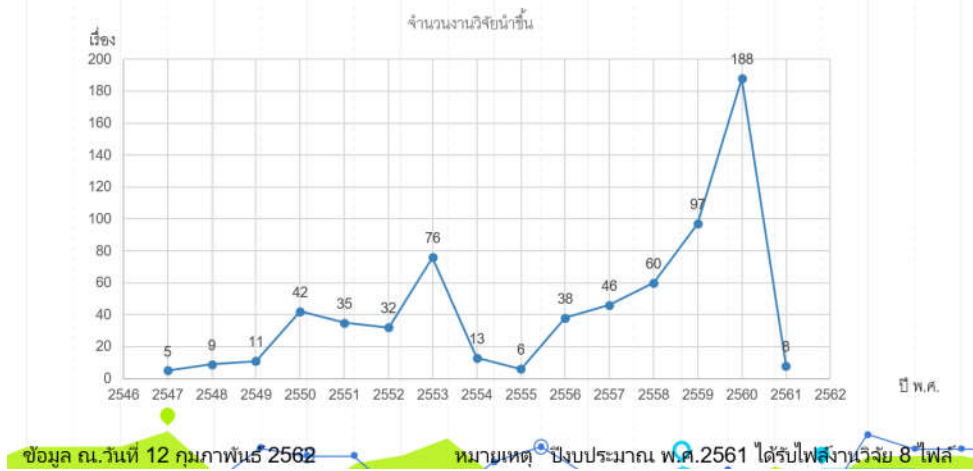


## 2.3 สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

1. **ChiangMai Rajabhat University Intellectual Repository : CMRUIR** เป็นเว็บไซต์ Dspace ที่เป็นที่ยอมรับใช้ในทุคมหาวิทยาลัย โดยเว็บไซต์นี้ใช้เผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน โดยการนำเอาเอกสารงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ บทความจากสถาบันวิจัยและพัฒนา บทความจากบัณฑิตวิทยาลัย หนังสือ ตำรา หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต <http://cmuir.cmru.ac.th>



### สถิติการนำงานวิจัยของบุคลากรขึ้นโปรแกรม CMRUIR ( พ.ศ.2547-2561)



จากกราฟข้างบน เป็นกราฟแสดงสถิติการนำเอางานวิจัยของบุคลากรเข้าสู่เว็บไซต์ CMRUIR ซึ่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินการอัปโหลดงานวิจัยตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 -เป็นต้นมา

ผลการดำเนินงานในการนำเอาผลงานทางวิชาการอัปโหลดในโปรแกรม CMRUIR เป็นช่องทางในการเผยแพร่ขึ้นสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลทำให้การจัดอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น ซึ่งการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก Webometrics Ranking of World Universities หรือ



Ranking Web of World Universities เว็บไซต์การจัดอันดับจากประเทศสเปน ของ Cybernetics Lab หรือ Internet Lab ซึ่งเป็นกลุ่มวิจัยในสังกัด The Centre for Scientific Information and Documentation (CINDOC) สภาวิจัยแห่งชาติ (Spanish National Research Council – CSIC) ซึ่งทำการสำรวจและจัดอันดับสถาบันการศึกษาจากทั่วโลกในด้านคุณภาพวิชาการและด้านอิเล็กทรอนิกส์ ทำการแบ่งการจัดอันดับออกเป็น 2 ครั้งต่อปี ได้แก่ เดือนมกราคมและเดือนกรกฎาคม ของทุกปี

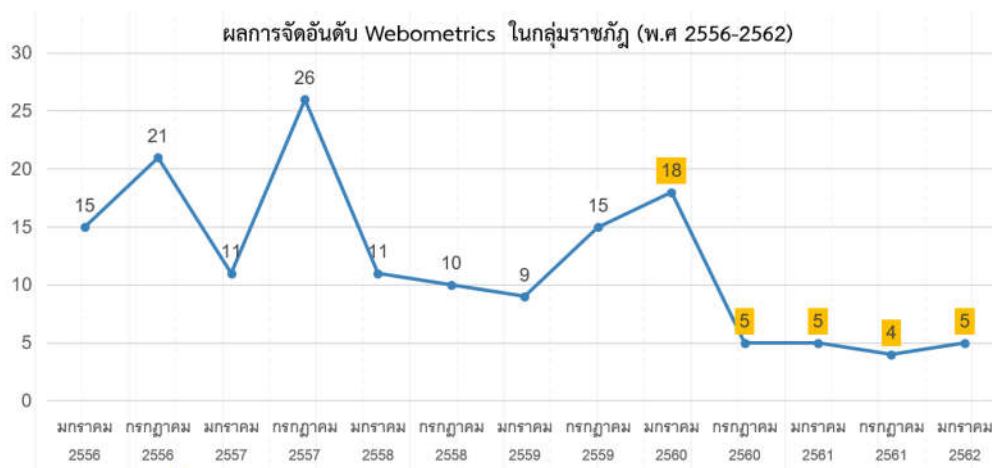
### เกณฑ์ในการจัดอันดับมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ในปี พ.ศ.2562 มีการจัดเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. PRESENCE : 5 % เป็นการนับจำนวนเพจทั้งหมดบนเว็บไซต์ภายใต้โดเมน cmru.ac.th โดยอ้างอิงตัวเลขที่สืบค้นได้จาก Google

2. VISIBILITY : 50 % เป็นการใช่วิธีการวัดจำนวนลิงค์จากภายนอกเข้ามาใช้เว็บไซต์ภายใต้โดเมน cmru.ac.th (External links) นับจากเว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลการจราจรบนเว็บไซต์ คือ ahrefs และ Majestic

3. TRANSPARENCY (OR OPENNESS) : 10 % เป็นการนับคะแนนจากบทความทางวิชาการของบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีการอ้างอิงจากนักวิจัยคนอื่น นับจาก Google Scholar Citations

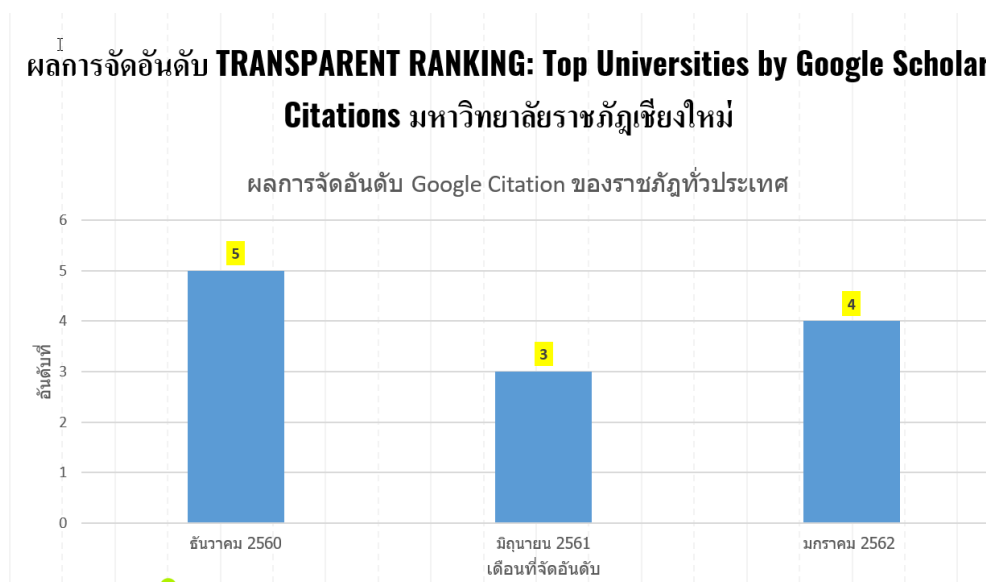
4. EXCELLENCE (or SCHOLAR) : 35% คิดคะแนนจากฐานข้อมูล Scimago โดยเลือกเอาจากร้อยละ 10 ของผลงานตีพิมพ์ที่ถูกใช้ในการอ้างอิงผลงานทางวิชาการมากที่สุด โดยเลือกผลงานมาจากปี 2012 – 2016



### ภาพแสดงผลการจัดอันดับ Webometrics ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง

จากภาพจะเห็นได้ว่า ในระหว่างปี พ.ศ.2558-2562 อันดับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ถูกจัดอันดับที่ต่อเนื่อง โดยเฉพาะตั้งแต่ปี พ.ศ.2560-2562 สามารถรักษาอันดับ Top 5











นอกจากนั้น สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสมัครบัญชีของ Google Scholar เพื่อใช้ในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของตนเอง ส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าสู่การจัดอันดับ Google Scholar Citations ซึ่งเป็นการจัดอันดับจากการที่บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยทำการอ้างอิงผลงานของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แสดงผลการดำเนินงานในภาพต่อไปนี้



ภาพแสดงผลการจัดอันดับ Google Citation ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง

ก่อนเดือนธันวาคม พ.ศ.2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏไม่เคยเข้าสู่การจัดอันดับการอ้างอิงผลงานวิชาการ แต่ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.2560 เป็นต้นไป ถูกจัดอันดับอยู่ใน Top 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 38 แห่ง

Chiang Mai Rajabhat University

	<b>Kraias Chirkul</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at cmru.ac.th Performing arts dance theatre dance pedagogy Khon	Cited by 3673
	<b>Cho Hyunjee</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at g.cmru.ac.th	Cited by 1554
	<b>Dr.Saiyud Moolphate</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at cmru.ac.th Public Health	Cited by 468
	<b>Worajit Sethapun</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at cmru.ac.th Renewable Energy Catalysis Green City	Cited by 411
	<b>chayanon sawatdeenarunat</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at g.cmru.ac.th Anaerobic digestion	Cited by 400
	<b>Kallaya Jairak</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at g.cmru.ac.th IT Governance IT Management Ontology Semantic Web	Cited by 228
	<b>Miki Kanna</b> Asst. Professor, Department of Chemistry, Chiang Mai Rajabhat University Inorganic Chemistry	Cited by 225
	<b>Orakanya Kanjanatarakul</b> Chiangmai Rajabhat University Verified email at cmru.ac.th Forecasting Prediction Clustering Innovation diffusion Agro-Industry	Cited by 215
	<b>Chatchai Kruea-In</b> Faculty of Science and Technology, Chiang Mai Rajabhat University, Chiang Mai, 50300 ... electroceramics and science ed...	Cited by 210
	<b>Patcharanan Junploy</b> Chiang Mai Rajabhat University Verified email at g.cmru.ac.th Innovation Nanomaterials Semiconductor Photocatalyst	Cited by 101

ภาพแสดงบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ได้รับการอ้างอิงผลงานทางวิชาการ 10 อันดับแรก

ข้อมูล ณ. 11 กรกฎาคม 2562

**สถิติการถูกอ้างอิงของบุคลากรแยกตามหน่วยงาน**

คณะ	สายวิชาการ	สนับสนุน	ทั้งหมด	มีบัญชี google Scholar	ถูกอ้างอิง	คนถูกอ้างอิง	ไม่ถูกอ้างอิง
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	151	33	184	53	1736	32	21
มนุษยศาสตร์	183	18	201	43	1630	15	28
AdiCET	5	9	14	5	846	5	0
วิทยาการจัดการ	78	14	92	22	458	6	16
เทคโนโลยีการเกษตร	26	25	51	7	299	4	3
สถาบันวิจัย		1	1	1	91	1	0
ครุศาสตร์	64	12	76	18	46	2	16
วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	34	26	60	9	22	1	8
วิทยาลัยนานาชาติ	29	8	37	2	0	0	2
บัณฑิตวิทยาลัย		7	7	2	0	0	2
<b>รวม</b>	<b>570</b>	<b>161</b>	<b>731</b>	<b>162</b>	<b>5128</b>	<b>66</b>	<b>96</b>

หมายเหตุ รวม 10 อันดับแรกของการอ้างอิง

ข้อมูล ณ. 12 กุมภาพันธ์ 2562

ภาพแสดงบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ถูกการอ้างอิงผลงานจากบุคคลภายนอก

## 2. ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (CMRU Moodle LMS)

เป็นระบบที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจัดหาเพื่อให้ อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ใช้งาน



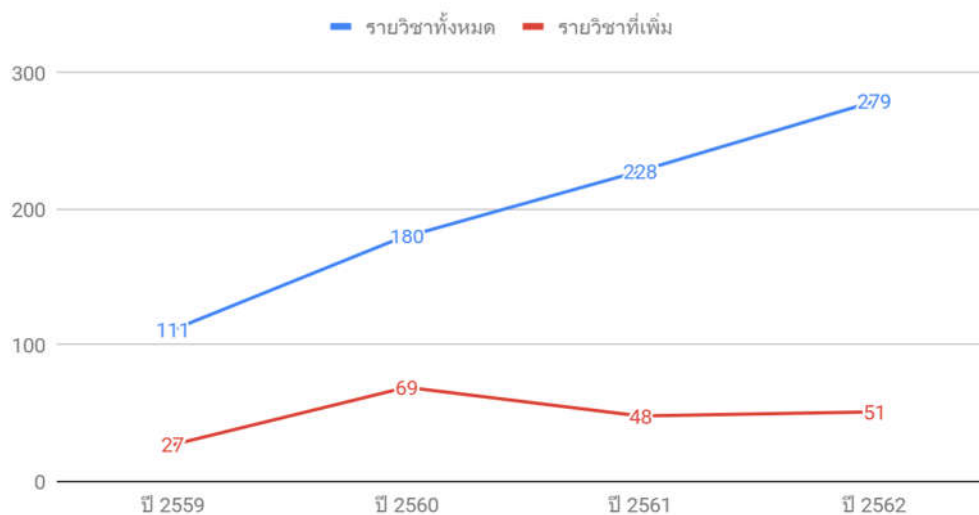
<http://www.moodle.cmru.ac.th/>

### สรุปจำนวนรายวิชาที่เปิดเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ของระบบ CMRU Moodle LMS

หน่วยงาน	2557	2558	2559	2560	2561	2562
คณะครุศาสตร์	15	2	1	21	24	22
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	21	15	26	15	13
คณะวิทยาการจัดการ	8	0	0	3	0	7
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	3	3	16	0	9
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	4	0	0	3	0	0
วิทยาลัยนานาชาติ	7	18	8	0	0	0
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	0	0	0	0	9	0
รวมจำนวนรายวิชาที่เพิ่มขึ้น	40	44	27	69	48	51
รวมจำนวนรายวิชาทั้งหมด	40	84	111	180	228	279

ข้อมูล ณ.วันที่ 26 กรกฎาคม 2562

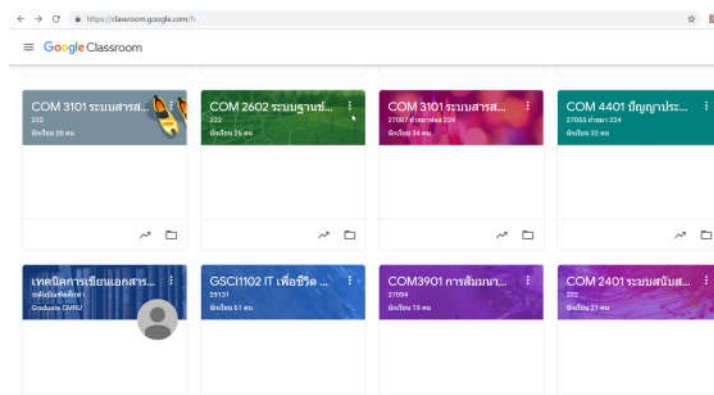
## รายวิชาทั้งหมด และ รายวิชาที่เพิ่ม



กราฟแสดงจำนวนรายวิชาในระบบ CMRU Moodle LMS ระหว่างปี 2559-2562

### 3. ระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Google Classroom

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้นำระบบที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้อาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่อีกระบบหนึ่ง โดยผู้สอนและผู้เรียนจะต้องมีอีเมลที่เป็น @g.cmru.ac.th ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ประสานกับทาง google.com ในการให้บริการพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลไม่จำกัด



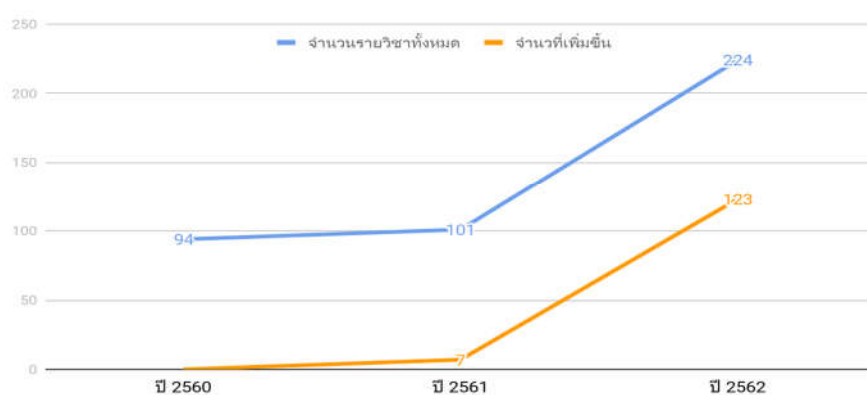
ภาพตัวอย่างรายวิชาที่แสดงในชั้นเรียนของอาจารย์

### สรุปจำนวนรายวิชาที่สร้างขึ้น ในระบบ Google Classroom

ปี พ.ศ.	จำนวนรายวิชา
2560	94
2561	101
2562	224

\* การสร้างรายวิชานี้รวมถึงรายวิชาที่ใช้ในการอบรมด้วย

#### รายวิชาทั้งหมดและรายวิชาที่เพิ่มขึ้น



กราฟแสดงจำนวนรายวิชาในระบบ Google Classroom ระหว่างปี 2560-2562

#### 4. ระบบการสอนออนไลน์ Webmoo.cmr.ac.th

เป็นแพลตฟอร์ม MOOC ที่สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้จัดทำเพื่อรองรับการสอนออนไลน์ให้อาจารย์และบุคลากรสามารถนำคอร์สออนไลน์ที่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับเผยแพร่สู่บุคคลภายนอก

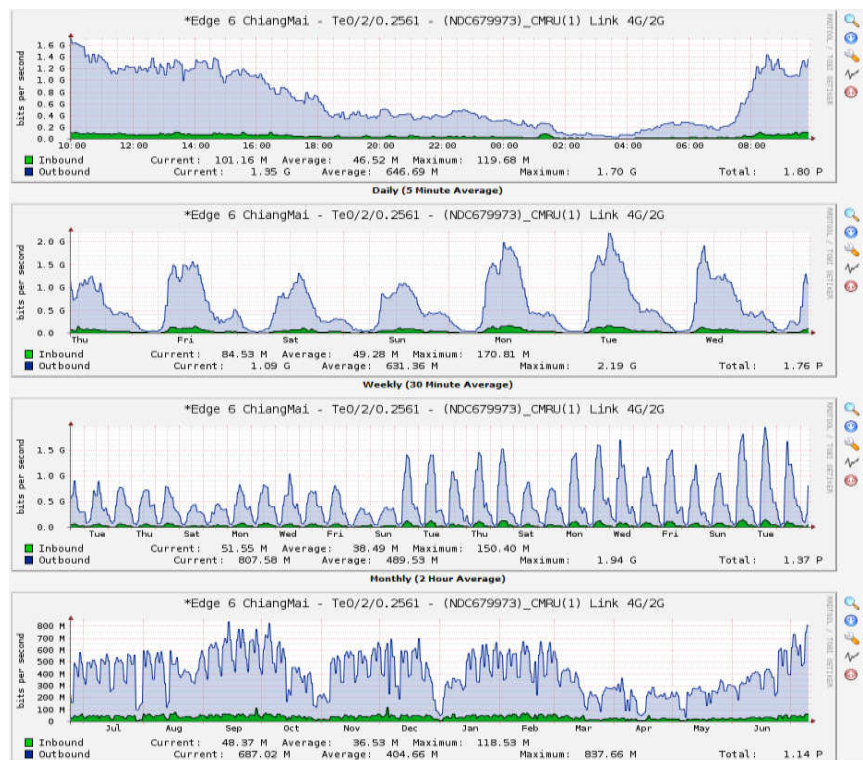
www.webmoo.cmr.ac.th/login?next=132

### 3.ด้านระบบโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

#### 3.1 ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (CAT)

	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	งบประมาณ / ปี
ก่อนรับตำแหน่ง	600 Mbps.	400 Mbps.	1 Gbps.	1,800,000 บาท
หลังรับตำแหน่ง	4 Gbps.	2 Gbps.	6 Gbps.	1,800,000 บาท

ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ก่อนดำรงตำแหน่ง ภายในประเทศ 600 Mbps และต่างประเทศ 400 Mbps ในขณะที่ดำรงตำแหน่ง อัตราความเร็วของการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ เพิ่มขึ้นเป็น 4 Gbps และภายนอกประเทศ 2 Gbps โดยใช้งบประมาณเท่ากัน คือ 1,800,000 บาท ต่อปี โดยปัจจุบันได้ใช้บริการกับผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต คือ บริษัท กสทช. (CAT) แสดงดังภาพด้านล่าง



หมายเหตุ ข้อมูล ณ.วันที่ 11/07/2562

### 3.2 ปริมาณผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรใน 4 วิทยาเขต คือ เวียงบัว แม่สา แมริมและแม่ฮ่องสอน มีสถิติจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ดังตารางต่อไปนี้

	ผู้ใช้งานโดยเฉลี่ยต่อวัน (แบบใช้สาย)	ผู้ใช้งานโดยเฉลี่ยต่อวัน (แบบไร้สาย)
ก่อนรับตำแหน่ง	1,000 เครื่อง / วัน	500-600 อุปกรณ์ / วัน
หลังรับตำแหน่ง	700-800 เครื่อง / วัน	7,000-8,000 อุปกรณ์ / วัน

จากตารางข้างต้น แสดงจำนวนผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งแบบใช้สาย และแบบไร้สาย โดยผู้ให้บริการ 1 บัญชี สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ 5 อุปกรณ์พร้อมกันได้ โดยการใช้งานแบบไร้สายจะได้รับความนิยมมากกว่าการใช้งานแบบใช้สาย ดังสถิติการใช้งานในภาพต่อไปนี้

ปริมาณการใช้งาน wifi แยกตามวิทยาเขต :								
วันที่	เวียงบัว	แม่สา	สะลวง(AIS)	สะลวง(True)	แม่ฮ่องสอน(AIS)	แม่ฮ่องสอน(True)	อื่นๆ	รวม
10-07-2562	5,984	18	148	588	66	218	0	7,164
09-07-2562	6,868	19	194	732	45	211	0	8,238
08-07-2562	6,751	22	190	685	39	215	0	8,074
07-07-2562	3,939	24	61	466	51	142	0	4,783
06-07-2562	4,100	22	87	434	22	129	0	4,883
05-07-2562	6,447	21	158	637	21	140	0	7,571
04-07-2562	5,606	27	706	539	34	123	0	7,184
03-07-2562	5,993	18	149	608	29	160	0	7,134
02-07-2562	6,779	18	190	685	34	201	0	8,086
01-07-2562	6,715	25	171	670	15	253	0	8,039
30-06-2562	3,437	22	32	428	0	180	0	4,163
29-06-2562	4,003	16	50	299	0	0	0	4,438
28-06-2562	6,517	23	158	608	0	31	0	7,486
27-06-2562	6,322	17	179	748	0	182	0	7,581
26-06-2562	5,444	21	103	589	0	246	0	6,536
25-06-2562	6,385	18	186	617	0	282	0	7,632
24-06-2562	6,443	25	189	600	0	279	0	7,653
23-06-2562	2,092	0	174	352	0	183	0	2,820



### 3.3 ปริมาณอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN)

	วิทยาเขตเวียงบัว	วิทยาเขตแม่สา	ศูนย์แมริม	วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	รวม
ก่อนรับตำแหน่ง	212	15	20	10	257
หลังรับตำแหน่ง					
ความร่วมมือระหว่าง AIS	369	40	150	42	601
ความร่วมมือระหว่าง TRUE	380	-	42	88	510
<b>รวม</b>	<b>749</b>	<b>40</b>	<b>192</b>	<b>130</b>	<b>1,111</b>

**ก่อนเข้ารับตำแหน่ง** มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั้ง 4 วิทยาเขต รวมทั้งสิ้น 257 อุปกรณ์

**หลังจากดำรงตำแหน่ง** ได้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 ราย เพิ่มขึ้น 1,111 อุปกรณ์ ดังนี้

- 1.บริษัท แอทวานซ์ อินโฟเซอร์วิซ (AIS) ทำการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ครอบคลุม 4 วิทยาเขต จำนวน 601 อุปกรณ์
- 2.บริษัท ทรู คอปเปอร์เรชั่น (True) ทำการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ครอบคลุม 4 วิทยาเขต จำนวน 510 อุปกรณ์

จากความร่วมมือดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงประหยัดค่าใช้จ่ายในการขยายอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (หากคิดค่าใช้จ่ายโครงการความร่วมมือติดตั้งพร้อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ AP รวมทั้งจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านวงจรรีเสอร์ข้อมูล มหาวิทยาลัยจะต้องลงทุนทั้งสิ้น 28,350,000 บาท)

### 3.4 เครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ร่วมมือกับภาคเอกชน ดังนี้

1. ร่วมมือกับ Oracle Corporation (Thailand) และ Thaitechnet (Oracle Academy Community) ดำเนินโครงการ Oracle Excellence Academic Workshop 2018 หลักสูตร Oracle Database 12c Administration Essentials and Application Development Techniques For Enterprise Developer โดยมีวิทยากร คือ คุณศุภชัย จิระรังสีนี้ ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์จากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ในระหว่างวันที่ 26-27 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 15 อาคาร 90 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. ร่วมมือกับศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จัดกิจกรรมการเปิด Tech Startup Club ณ ห้องประชุมเอื้องไอยรา อาคารวิทยาการจัดการ มาให้ความรู้แก่นักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ และภาคคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560

3. ร่วมมือกับบริษัทอินเตอร์ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน) จัดโครงการ Interlink Campus Tour 2017 ในหัวข้อเรื่อง “Open Cabling Systems for The Future” ณ ห้องประชุมเอื้องไอยเรศ ชั้น 5 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4. สำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จัดกิจกรรม Tech Startup Club หัวข้อ “Pitching Perfect การนำเสนอเมื่ออาชีพ” มาให้ความรู้แก่นักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ และภาคคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560

#### 4.ด้านการบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผลงานทางด้านการบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ดังต่อไปนี้

##### 4.1 รางวัลผู้ปฏิบัติงานดีเด่นด้านบริหาร รางวัลพระพิฆเนศวร ประจำปี 2561

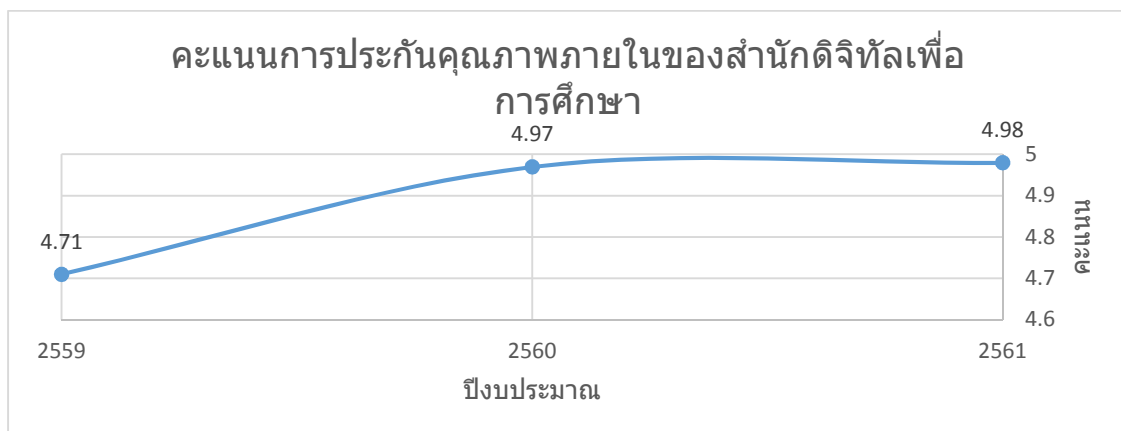
อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เข้ารับรางวัลผู้ปฏิบัติงานดีเด่นด้านบริหาร รางวัลพระพิฆเนศวร ประจำปี 2561 เนื่องในโอกาสวันครบรอบวันสถาปนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันอังคารที่ 1 พฤษภาคม 2561



## 4.2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้ารับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ โดยเมื่อปีงบประมาณ 2558 เป็นการประเมินร่วมกับสำนักหอสมุด เนื่องจากสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาทำการจัดตั้งในวันที่ 2 กรกฎาคม 2558

ในระหว่างปีงบประมาณ 2559-2561 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการผู้ประเมินการประกันคุณภาพจำนวนทั้งสิ้น 4 องค์กรประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ ซึ่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้นำเอาข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน และข้อเสนอแนะจากสำนักงานตรวจสอบภายในมาจัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสำนักฯ (Improvement Plan) รวมทั้งนำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี มีการนำเอาวงจรการประกันคุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการดำเนินงานของสำนักฯ ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดีมาก



ในปีงบประมาณ 2563 เป็นต้นไป มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษารับผิดชอบในตัวบ่งชี้ใหม่ในการประกันคุณภาพระดับสถาบัน คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรี (IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ซึ่งสำนักฯ ได้มีส่วนร่วมในการเขียนเกณฑ์ในการประเมินในระดับสถาบันไปเรียบร้อยแล้ว

#### 4.3 ผลการจัดลำดับความเสี่ยงการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจากสำนักงานตรวจสอบภายใน

สำนักงานตรวจสอบภายในได้จัดอันดับความเสี่ยงโดยให้กรอกแบบสำรวจและแนบหลักฐานในการดำเนินงาน เพื่อนำไปจัดลำดับความเสี่ยงจากมากไปน้อย (โดยมีการให้คะแนนในแต่ละด้าน รวมเต็ม 5.00 จากนั้นจัดลำดับการตรวจเยี่ยมในหน่วยงานที่มีคะแนนความเสี่ยงมาก่อน) โดยมีหน่วยงานทั้งหมด 20 หน่วยงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ 2562 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับการจัดอันดับความเสี่ยงในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

ผลการสอบทานความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ	
ปีงบประมาณ	2562
ค่าเฉลี่ยความเสี่ยง	2.35
อันดับความเสี่ยง (จาก 20 อันดับ)	17

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยความเสี่ยงเต็ม 5.0 ยิ่งคะแนนน้อย ยิ่งมีความเสี่ยงน้อย

อันดับความเสี่ยง ยิ่งอันดับมาก ยิ่งมีความเสี่ยงน้อย

ที่มา : รายงานผลการจัดอันดับการเข้าตรวจสอบความเสี่ยงจากการดำเนินงานจากสำนักงานตรวจสอบภายใน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ตั้งค่าเป้าหมายในการจัดอันดับความเสี่ยงในการตรวจเยี่ยมจากสำนักงานตรวจสอบภายใน ในระหว่างปีงบประมาณ 2563-2565 ให้จัดอยู่ในกลุ่มหน่วยงานที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยมีอันดับความเสี่ยงไม่น้อยกว่า 15 อันดับจาก 20 หน่วยงาน และค่าเฉลี่ยความเสี่ยงไม่เกิน 3.00

#### 4.4 ผลความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาต้องรายงานผลความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยการประเมินผลมุ่งเน้นผลงานที่สะท้อนบทบาทของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2558-2561 ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย มีดังนี้

ปีงบประมาณ	2558	2559	2560	2561
ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี	82.93	87.10	90.58	93.68

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ตั้งค่าเป้าหมายความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในระหว่างปีงบประมาณ 2562-2565 ให้กำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565
(ค่าเป้าหมาย)ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี	94.00	95.00	95.00	95.00

#### 4.5 ความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ทำการสำรวจความต้องการในการใช้บริการจากอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา จากนั้นนำความต้องการดังกล่าวมาจัดทำแผนให้บริการของสำนักฯ และดำเนินงานตามแผน ซึ่งแผนการให้บริการดังกล่าวครอบคลุมทั้ง 7 กลุ่มงานหลัก ดังนี้ 1) บริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2) บริหารงานทั่วไป 3) พัฒนาระบบสารสนเทศ 4) ดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ 5) จัดอบรมและบริการวิชาการ 6) การเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ และ 7) งานบริการ (จองห้องประชุม ห้องปฏิบัติการ การเรียนการสอนทางไกล และออกแบบสื่อกราฟิกและเว็บไซต์)

เพื่อวัดคุณภาพการให้บริการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจึงได้ดำเนินการประเมินผลการให้บริการทั้ง 7 ฝ่ายงานหลัก โดยกำหนดประเด็นในการประเมิน 5 ประเด็น ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
- 5) ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศหน่วยงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการนี้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินการทุกปี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	2558	2559	2560	2561
ร้อยละความพึงพอใจในการรับบริการ	ประเมินร่วมกับสำนักหอสมุด	4.51	4.65	4.76

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ตั้งค่าเป้าหมายผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระหว่างปีงบประมาณ 2562-2565 ให้กำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565
(ค่าเป้าหมาย)ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี	4.75	4.80	4.85	4.85

#### 4.6 ผลการสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูน ทักษะความรู้ในสายอาชีพของตน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากรไปเพิ่มพูนทักษะความรู้ในสายอาชีพของตนเอง โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองรายละ 5,000 บาท ซึ่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น 19 คน เช่น เชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาอบรมให้แก่บุคลากร และส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมในการอบรมกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนจัดการศึกษาดูงานในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เป็นต้น

##### ผลการดำเนินงาน

	ร้อยละของบุคลากรที่ไปเพิ่มพูนทักษะความรู้ในสายอาชีพของตน			
ปีงบประมาณ	2558	2559	2560	2561
คิดเป็นร้อยละ	76.72	87.50	96.24	98.50

ในปีงบประมาณ 2562 – 2565 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ตั้งค่าเป้าหมายในของร้อยละที่บุคลากรไปเพิ่มพูนทักษะความรู้ในสายอาชีพตน คิดเป็น ร้อยละ 100

##### ตัวอย่างการเข้าอบรมและการนำเอาความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

1. นายมารุต เปี่ยมเกตุ นางนันทาวดี คุณศิศิลป์ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี และนางสาวจรรยา หมั่นแก้ว ได้เข้าร่วมอบรมการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในวันที่ 7-8 ตุลาคม 2560 และได้นำความรู้ที่เข้าร่วมอบรมไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักฯ ทำให้ผลของการตรวจสอบภายในประจำปี 2561 มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดำเนินการถูกระเบียบพัสดุของมหาวิทยาลัยทุกประการ และไม่มีข้อเสนอนะจากการตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย

2. นายณัฐพงษ์ วงศ์จันทร์ ได้เข้าร่วมอบรม หลักสูตรการสร้างสื่อวิดีโออย่างมืออาชีพด้วย Adobe After Effect ในวันที่ 15-16 สิงหาคม 2561 ซึ่งได้นำความรู้ในการเข้าร่วมอบรมมาจัดทำสื่อวิดีโอในงานเกษียณอายุราชการของอาจารย์และบุคลากร ประจำปี 2561



3. นายกุลชาติ ปัญญาดี และนายบัณฑิต นันทะเทศ ได้เข้าร่วมอบรม หลักสูตร การให้บริการ Line Bot ในระหว่างวันที่ 18-20 กุมภาพันธ์ 2561 ได้นำความรู้ในการเข้าร่วมอบรมมาพัฒนา QR Code ซึ่งเป็น Tool ของ Line Bot เพื่อเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้น สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานด้วยการใช้ QR Code ใน ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น พร้อมทั้งยังลดความผิดพลาดจากการพิมพ์ ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

4. นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์ และนางพรพิมล แก้วพุ่มรังสี เข้าร่วมอบรม เรื่อง การอบรมการใช้งานระบบบริหารทรัพยากรสิน ในวันที่ 19 ธันวาคม 2560 ซึ่งได้นำความรู้ด้านการบันทึกและการทำรายงานข้อมูลวัสดุและครุภัณฑ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักฯ ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2559 โดยในปีงบประมาณ 2561 มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และไม่มีข้อเสนอแนะที่ยังได้รับคำชมเกี่ยวกับการจัดทำหมายเลขครุภัณฑ์ที่มีการบันทึกข้อมูลความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จากการตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย

5. นายบัณฑิต นันทะเทศ เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการสร้าง แอปพลิเคชันด้วย React/Redux รวมถึง ecosystem ระหว่างวันที่ 22-24 มีนาคม 2560 และได้นำความรู้มาพัฒนา Application CMRU บนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ผ่านทาง Mobile Phone และ Tablet สำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไป

6. นายวิวัฒน์ชัย ขำประไพ ได้เข้ารับการอบรมเรื่อง “ การติดตั้งและใช้งาน Arduino สำหรับเครื่องแม่ข่าย ” และได้พัฒนานวัตกรรมใหม่ อุปกรณ์ Internet Of Thing (IOT) ซึ่งเป็น “Digital Innovation” เป็นตัวแบบระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนอัตโนมัติสำหรับห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Line จนได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทหน่วยงานสนับสนุน ในงานการจัดการความรู้ KM Day ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

7. จากการที่ผู้บริหารและบุคลากรบางส่วนได้ไปศึกษาดูงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อปรับปรุงอันดับ Webometrics ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และได้นำเอาความรู้จากการศึกษาดูงานดังกล่าวมาพัฒนางาน ผลพบว่า

การจัดอันดับ Webometrics จากเดิมการจัดอันดับครั้งที่ 1 ในเดือนมกราคม 2560 อันดับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่อยู่ในอันดับที่ 15 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมด

การจัดอันดับ Webometrics ครั้งที่ 2 ในเดือน กรกฎาคม 2560 พบว่า อันดับเลื่อนขึ้นเป็นอันดับ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

เดือนมกราคม 2561 ได้รับการอันดับที่ 5 จาก ม.ราชภัฏ 38 แห่ง และเดือนกรกฎาคม 2561 ได้รับการอันดับที่ 4 จาก ม.ราชภัฏ 38 แห่ง

นอกจากนั้นยังได้รับการจัดอันดับ Google Scholar Citations ซึ่งเป็นการจัดอันดับบทความที่ได้รับการอ้างอิงไปในงานวิจัยของนักวิจัยอื่น ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

เดือนกรกฎาคม 2560 ไม่ได้รับการจัดอันดับ

เดือนธันวาคม 2560 ได้รับอันดับที่ 5 จาก ม.ราชภัฏ 38 แห่ง มีการอ้างอิง จำนวน 1,001 ครั้ง  
เดือนมิถุนายน 2561 ได้รับอันดับที่ 3 จาก ม.ราชภัฏ 38 แห่ง มีการอ้างอิง จำนวน 3,929 ครั้ง  
ผลจากการสนับสนุนบุคลากรไปพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ทำให้การจัดอันดับ Webometric ได้อันดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

8. นายชลิต โปธา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นวิทยากรในการอบรม “การใช้งานระบบสารสนเทศบุคลากรของมหาวิทยาลัย (e-Personal)” ซึ่งพัฒนาให้กับกองบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2560 เวลา 9.00-16.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC21 ชั้น 2 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

9. จากการที่บุคลากรได้พัฒนาตนเองโดยการเข้ารับ การอบรมในหลักสูตรต่างๆ ได้กลับมาเป็น วิทยากรในการ ให้บริการวิชาการแก่ อาจารย์และบุคลากร นักศึกษา ตลอดจนบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นพันธกิจหลักหนึ่งของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาทิเช่น นางสาวรุ่งทิวา กิตติยกุล นาง พรพิมล แก้วฟุ้งรังษี นายอานนท์ มะโนเมือง นายจรูญ บุตรแก้ว และ นายธีระพงษ์ ใจคำมา เป็นต้น

10. บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 22 คน ได้นำความรู้จากการเข้าร่วมอบรม และการปฏิบัติงานประจำ ซึ่งมีความรู้ความสามารถ ในการเป็นวิทยากรอบรม เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้กับตำรวจตระเวนชายแดน และคณะครู ที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และแม่ฮ่องสอน และนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน รวมทั้งเป็นวิทยากรอบรมการใช้โปรแกรม สำนักงานให้กับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่

#### 4.7 ผลของส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบตำแหน่ง

ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบตำแหน่ง ด้วยการจัดทำโครงการประเมินค่างาน การวิเคราะห์หรือสังเคราะห์ หรืองานวิจัยในงานตามตำแหน่ง สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่ง ด้วยการจัดอบรมเรื่องการเขียนขอทุนโครงการวิจัย จัดการอบรมเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายทุนวิจัยมหาวิทยาลัย การอบรมเรื่องการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน พบว่า

ปีงบประมาณ 2561 มีบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน 2 ท่าน

ปีงบประมาณ 2562 มีบุคลากรได้รับทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 4 ท่าน ซึ่งการได้รับทุนวิจัยนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานจัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ตั้งค่าเป้าหมายบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบตำแหน่ง

ปีงบประมาณ	ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้			
	2562	2563	2564	2565
จำนวนบุคลากร (คน)	8	12	16	14



โครงการอบรม เรื่อง "การขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น"



การอบรม ระเบียบการเบิกจ่ายที่ผู้ปฏิบัติงานควรรู้

#### 4.8 การจัดการองค์ความรู้

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้กำหนดแนวทางการบริหารและการปฏิบัติงานภายในองค์กร โดยการรวบรวม การสร้าง และการกระจายความรู้ของบุคลากรเพื่อให้เกิดการต่อยอดของความรู้ นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ขึ้นภายในองค์กร

ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ในระหว่างปีงบประมาณ 2558-2561 มีดังต่อไปนี้

1. **ปีงบประมาณ 2559** ได้กำหนดประเด็นความรู้ เรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management)” ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ได้พัฒนา “ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการความรู้ของบุคลากร” (D-Portfolio & Knowledge Management System) เพื่อใช้ในการติดตามผลงานและแฟ้มสะสมงานออนไลน์ และนำไปเผยแพร่

1.1 ในงานตลาดนัดความรู้ (KM Shopping Day) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 22-23 กรกฎาคม 2559 และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1



1.2 เข้าร่วมกิจกรรม KM FAIR 2016 “มีดีมาโชว์ THE EXPO SHARE” จัดโดยสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 จากการประกวดผลงานประเภทหน่วยงาน



**2.ปีงบประมาณ 2560** ปัญหาการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการพัฒนา และปรับปรุงในการบริหารจัดการ เนื่องจากไฟดับ ทำให้ข้อมูลที่เก็บไว้ในเครือข่ายแม่ข่ายมีโอกาสที่จะสูญหาย ส่งผลให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาใช้งานไม่ได้ ประเด็นในการจัดการฐานความรู้ในเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย”

ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ได้พัฒนา “อุปกรณ์ Internet Of Thing (IoT) สำหรับระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนอัตโนมัติ สำหรับห้องควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย” และแจ้งเตือนระบบ Line และได้นำความรู้ที่ได้รับนำมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบในระบบ D-Portfolio และได้นำไปเผยแพร่



2.1 สำนักดิจิทัลยังได้เข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัด KM เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 ที่ผ่านมาซึ่งจัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่ผลงานการจัดการความรู้ ตลอดจนเข้าร่วมประกวดผลงาน การจัดการความรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ และได้รับรางวัลชนะเลิศระดับหน่วยงาน



ร่วมจัดนิทรรศการและนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ KM ซึ่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้นำเสนอผลงานภายใต้ชื่อ "Digital Innovation"



2.2 นำความรู้ไปถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานที่มีห้องเครื่องแม่ข่าย หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้แก่ สำนักทะเบียนและประมวลผลและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลบ้านถ้ำ อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จ.เชียงใหม่

2.3 ผลตอบรับอย่างดีจากหน่วยงานอื่นที่ได้นำเอา อุปกรณ์ IOT ไปใช้ จึงทำให้ผู้บริหารสำนัก ดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ ดำเนินการของงบประมาณประจำปี2561 เพื่อจัดทำอุปกรณ์ดังกล่าว ไปใช้กับห้องควบคุม เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอีก 9 จุด ที่มีอยู่ทุกวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในปีงบประมาณ 2561 ต่อไป

**3.ปีงบประมาณ 2561** จากปัญหาด้านงานประกันคุณภาพที่ต้องมีการจัดทำเอกสารเพื่อ ประกอบการตรวจประเมินประกันคุณภาพมีความซับซ้อนหลายขั้นตอน ทำให้สูญเสียทรัพยากรกระดาษ และ งบประมาณไปจำนวนหนึ่งในการเตรียมงานแต่ละครั้ง รวมถึงเอกสารที่จัดเก็บยากต่อการสืบค้น อีกทั้งผู้บริหารไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าของการทำงานประกันคุณภาพของทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง ได้กำหนดประเด็นความรู้ เรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประกันคุณภาพด้วยระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน”

ผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ได้พัฒนา “ระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ หน่วยงาน สนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (eSAR)” และนำไปเผยแพร่

3.1 สำนักดิจิทัลยังได้เข้าร่วมกิจกรรมตลาดนัด KM เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ผ่านมาซึ่งจัด โดยสำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เผยแพร่ผลงานการจัดการความรู้ โดยจัดนิทรรศการ ตลอดจนเข้าร่วมประกวดการนำเสนอผลงานการ จัดการความรู้ ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ และได้รับรางวัลชมเชยในระดับหน่วยงานสนับสนุน

3.2 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นว่าเป็น การจัดการความรู้ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้แก่ทุกหน่วยงานได้ โดยเชิญผู้แทนของ ทุกหน่วยงานสนับสนุน ดังนี้ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม, สถาบันวิจัยและพัฒนา, สำนักหอสมุด, สำนักทะเบียน และประมวลผล, สำนักงานมาตรฐาน เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบ e-SAR ในวันที่ 14 มิถุนายน 2561 ที่ผ่านมา ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC 21 พร้อมทั้งมีนโยบายให้นำระบบดังกล่าวนี้ไปใช้งานจริง ในการ ประเมินประกันคุณภาพของหน่วยงานฝ่ายสนับสนุนในปีงบประมาณ 2561





**DIGITAL**  
EDUCATION