



รายงานผล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



รายงานผล

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

คำนำ

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ฉบับนี้ เป็นรายงานเล่มที่ 3 ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 59/2561 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2561 คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 70/2561 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2561 และคำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563 ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 49 และมาตรา 50 โดยเฉพาะมาตรา 50 กำหนดให้คณะกรรมการฯ ต้องประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณจัดการศึกษาและการวิจัย ดังนั้น การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงเป็นการประเมินตามวงรอบปีงบประมาณเป็นหลักและติดตามผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย โรงเรียน สถาบัน สำนัก สำนักงาน กอง และศูนย์ โดยยึดประโยชน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นสำคัญ รวมทั้ง นำผลการประเมินเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป

ขอขอบคุณกรรมการสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน สำนัก กอง ศูนย์ และผู้แทนคณาจารย์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่และนักศึกษาที่เสียสละเวลาให้ความร่วมมือ รวมทั้งการให้ข้อมูลด้วยเอกสาร ด้วยแบบสอบถาม ด้วยเป็นอย่างดียิ่ง ขอขอบคุณทีมงานฝ่ายเลขานุการทุกคนที่ทุ่มเททำงานอย่างเข้มแข็งและเสียสละ

คณะกรรมการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ จะเป็นประโยชน์ต่อสภามหาวิทยาลัยและคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของหน่วยงาน	33
ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	37
หน่วยงานจัดการศึกษา	75
• คณะครุศาสตร์	77
• คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	97
• คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	125
• คณะวิทยาการจัดการ	147
• คณะเทคโนโลยีการเกษตร	171
• วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	197
• วิทยาลัยนานาชาติ	237
• วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	269
• บัณฑิตวิทยาลัย	293
• โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	313
หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ หรือหน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ	331
• สถาบันวิจัยและพัฒนา	333
• สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	347
• สำนักทะเบียนและประมวลผล	367
• สำนักหอสมุด	381
• สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	397
• สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	411
• สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	423

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 2 ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร	435
อธิการบดี	437
คณบดี ทุกคณะ/วิทยาลัย	437
ผู้อำนวยการหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ หรือหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ	438
ภาคผนวก สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย	439
และผลงานในตำแหน่งคณบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563	
• Power point นำเสนอระดับมหาวิทยาลัย	441
• Power point นำเสนอระดับหน่วยงานสนับสนุน	475
• Power point นำเสนอของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	487
• Power point นำเสนอผลการประเมินเปรียบเทียบ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563)	501

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2561-2563 เป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 49 และมาตรา 50 ที่กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย มีอำนาจหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาและการวิจัย

การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ดำเนินตามเจตนารมณ์การจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ “ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างปัญญาของท้องถิ่น ที่สร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน” และพระราชโองบายด้านการศึกษาที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร พระราชทานแนะนำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏคือ “ให้ทำงานให้เข้าเป้าในการยกระดับการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นในท้องถิ่นของตน โดยเน้นการเข้าถึงประชาชนและต้องวิเคราะห์และรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย” ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงกำหนดปรัชญาของมหาวิทยาลัยว่า “การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่น” และตั้งวิสัยทัศน์ว่า “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครู และเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา” ด้วยเอกลักษณ์ของความเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2561-2563

1. องค์ประกอบการประเมิน

- 1) พระราชโองบายด้านการศึกษา
- 2) มาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน
- 3) แผนปฏิบัติการประจำปี
- 4) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 5) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ
- 6) การประเมินคุณภาพภายใน
- 7) ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ติดตาม ฯ ปีที่ผ่านมา
- 8) คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร

2. ข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน

- 1) รายงานการดำเนินงานตามพระราชโองบาย ฯ
- 2) รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- 3) นโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
- 4) แผนปฏิบัติการประจำปี
- 5) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 6) รายงานประจำปี ผลงานโดดเด่น ผลงานที่ภาคภูมิใจ
- 7) รายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
- 8) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ
- 9) รายงานการประเมินคุณภาพภายใน
- 10) แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน

3. หน่วยงานที่รับการประเมิน

3.1 หน่วยงานจัดการเรียนการสอน

- 1) คณะครุศาสตร์
- 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 4) คณะวิทยาการจัดการ
- 5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร
- 6) วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- 7) วิทยาลัยนานาชาติ
- 8) วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
- 9) บัณฑิตวิทยาลัย
- 10) โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

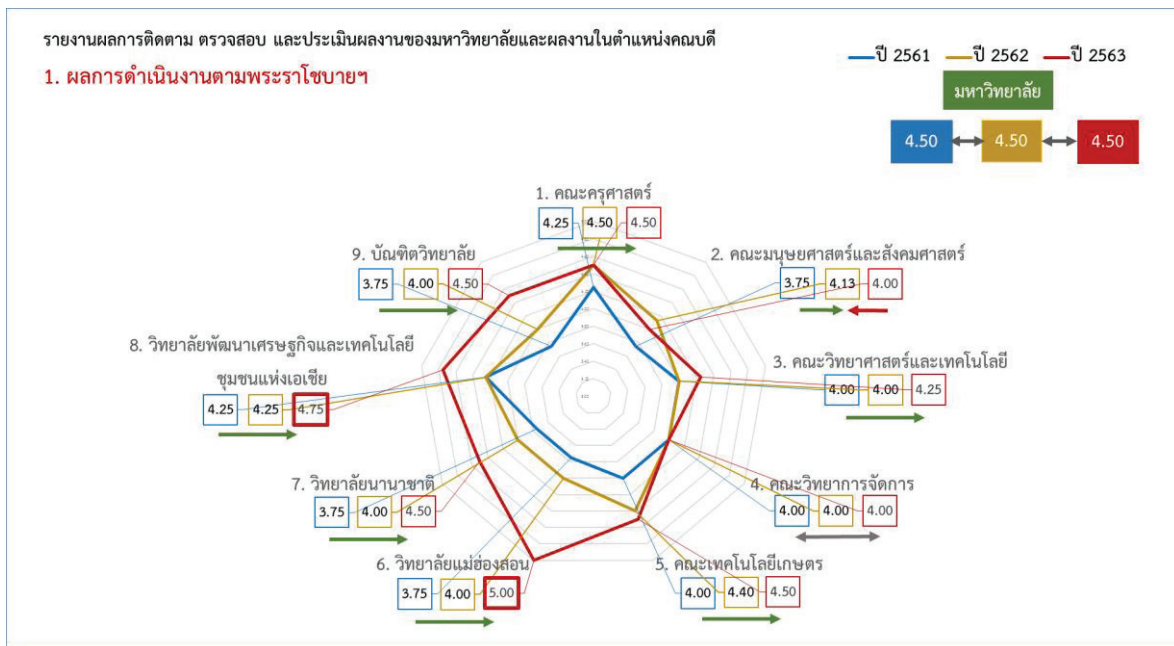
3.2 หน่วยงานสนับสนุน

- 1) สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 2) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- 3) สำนักทะเบียนและประเมินผล
- 4) สำนักหอสมุด
- 5) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

4. ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ

4.1 การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ

■ ผลการดำเนินงาน



มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ในระดับดีอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี ในปี 2563 มีคณะที่ได้รับผลการประเมินในระดับดีมาก จำนวน 2 คณะ คือวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนและวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย

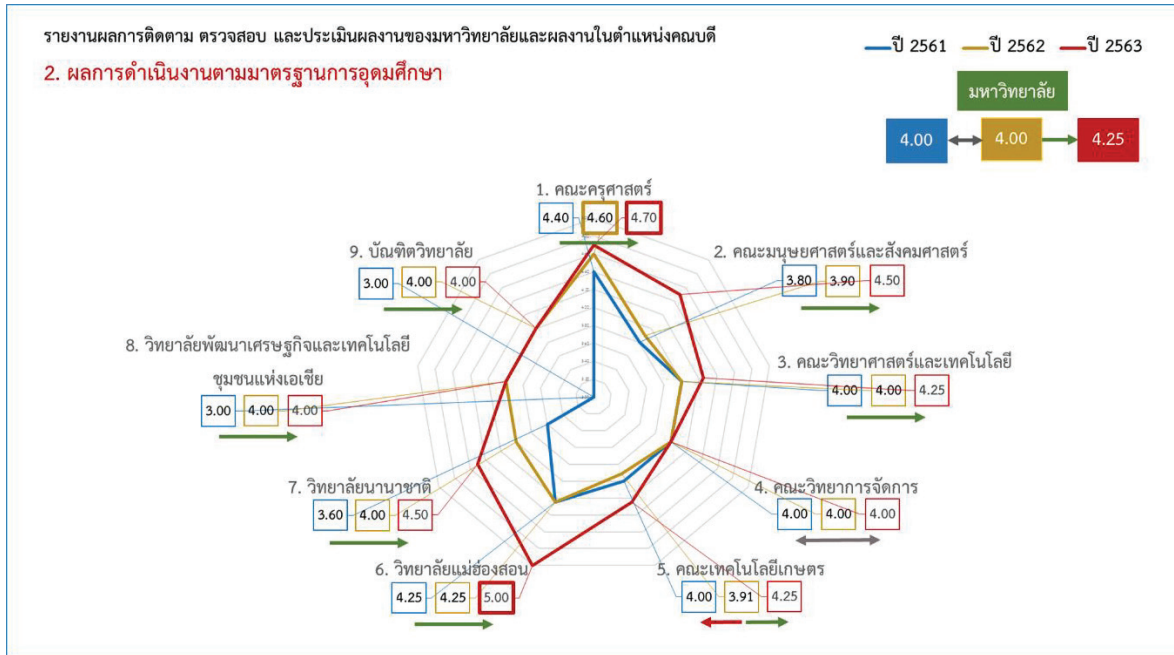
มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาโครงการและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องขึ้นทุกปี มีการจัดทำโครงการกระจายตามยุทธศาสตร์อย่างทั่วถึง และเห็นการบูรณาการร่วมกับมิติของความเป็นอุดมศึกษาได้ชัดเจนขึ้น มีการจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูชุมชนที่ได้รับผลกระทบ ตลอดจนโครงการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจครัวเรือน และการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 962 หมู่บ้าน และจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 415 หมู่บ้าน โครงการโดดเด่นของเชียงใหม่ ได้แก่ โครงการเชื่อมโยง น้ำ พลังงานและอาหาร เพื่อมุ่งสู่วิสาหกิจอัจฉริยะสีเขียว การพัฒนาสินค้าชุมชน OTOP จังหวัดเชียงใหม่ 17 ผลิตภัณฑ์ และผลงานการพัฒนาอัตลักษณ์ พิพิธภัณฑสถานผ้าไหมสันกำแพง ส่วนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โครงการขับเคลื่อนไก่แม่ฮ่องสอน ผลิตภัณฑ์กระเทียมแปรรูป การพัฒนากระเป๋าสะพายผ้าทอกะเหรี่ยงและเครื่องถักนพเก้า ข้าวสามหมอก กลุ่มเกษตรกรวิสาหกิจชุมชน หมู่บ้านกาแพอินทรีย์ สรุปรวมมุ่งเน้นและผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ จากการพัฒนาท้องถิ่น การยกระดับคุณภาพการศึกษา และการผลิตและพัฒนาครูตามลำดับ

■ ข้อเสนอแนะ

- 1) **ด้านการพัฒนาท้องถิ่น** บุคลากรของคณะควรสร้างความเชื่อมั่นให้ชุมชนตระหนักว่ารู้เรื่องและเข้าใจปัญหาของท้องถิ่นดีที่สุด สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการสร้างคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นได้มากที่สุด และเป็นที่ยังของสังคมได้
- 2) **ด้านการผลิตและพัฒนาครู** คณะควรร่วมมือการทำงานร่วมกันในโครงการในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยแต่ละคณะอาจจะกำหนดเป้าหมายที่เหมือนหรือแตกต่างกันตามบริบทของตนได้
- 3) **ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา** คณะควรส่งเสริมให้มีพื้นที่ปฏิบัติการชุมชน (Social Lab) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทั้งของคณาจารย์ บุคลากร และชุมชน โดยต้องทำให้มีความโดดเด่นในแต่ละด้านตามสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถทำให้เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ได้
- 4) **ด้านการบริหารจัดการ** หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักด้านการพัฒนาท้องถิ่นในระดับมหาวิทยาลัย ควรเร่งพัฒนางานทางวิชาการและการวิจัยด้านท้องถิ่น โดยจัดทำทำเนียบกลุ่มอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านจากคณะ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการให้บริการทางวิชาการและวิจัยร่วมกับท้องถิ่น

4.2 การดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

▪ ผลการดำเนินงาน



มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน ในระดับดีอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี ในปี 2562 มีคณะที่ได้รับผลการประเมินในระดับดีมาก จำนวน 1 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ ในปี 2563 มีคณะที่ได้รับผลการประเมินระดับดีมาก จำนวน 2 คณะ คือ คณะครุศาสตร์และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามแนวปฏิบัติพัฒนาหลักสูตรที่มีทิศทางการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชาติและความได้เปรียบเชิงพื้นที่ การจัดหลักสูตร Non-degree หลักสูตรบูรณาการ หลักสูตร/รายวิชาที่มีความร่วมมือกับสถานประกอบการ การเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม มีโครงการที่โดดเด่น ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และชุมชนท้องถิ่นได้รับประโยชน์ เห็นภาพการเชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริการวิชาการ มีการจัดทำโครงการบริการวิชาการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นทุกปี และมีการปรับให้กระบวนการทำงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ อาจารย์มีความเข้าใจในบริบทของพื้นที่มากขึ้น ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการจัดทำโครงการในการต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และด้านการบริหารจัดการ มีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ มีความห่วงใยในการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์คำนึงถึงความหลากหลายของบุคลากรและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่นคล่องตัว มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

▪ ข้อเสนอแนะ

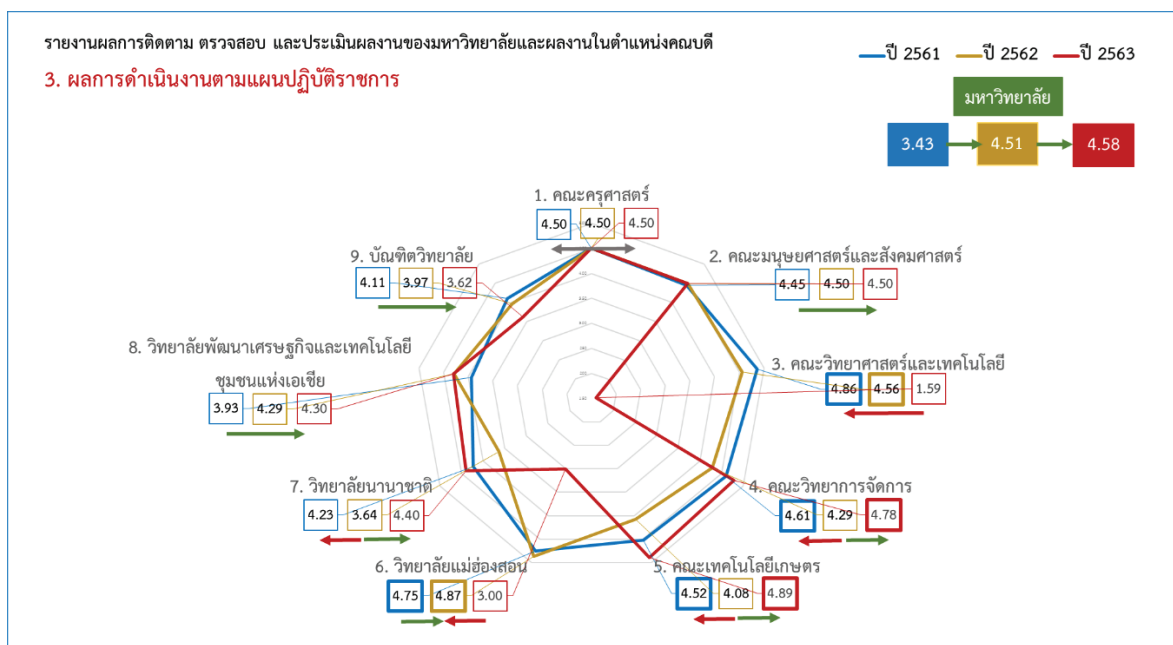
- 1) ควรเร่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของพื้นที่
- 2) ควรพัฒนารายวิชาในหลักสูตรที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเป็น เพิ่มทักษะ soft skill ในการสร้างช่วงเวลาแห่งความสำเร็จ สร้างให้บัณฑิตมีความโดดเด่น

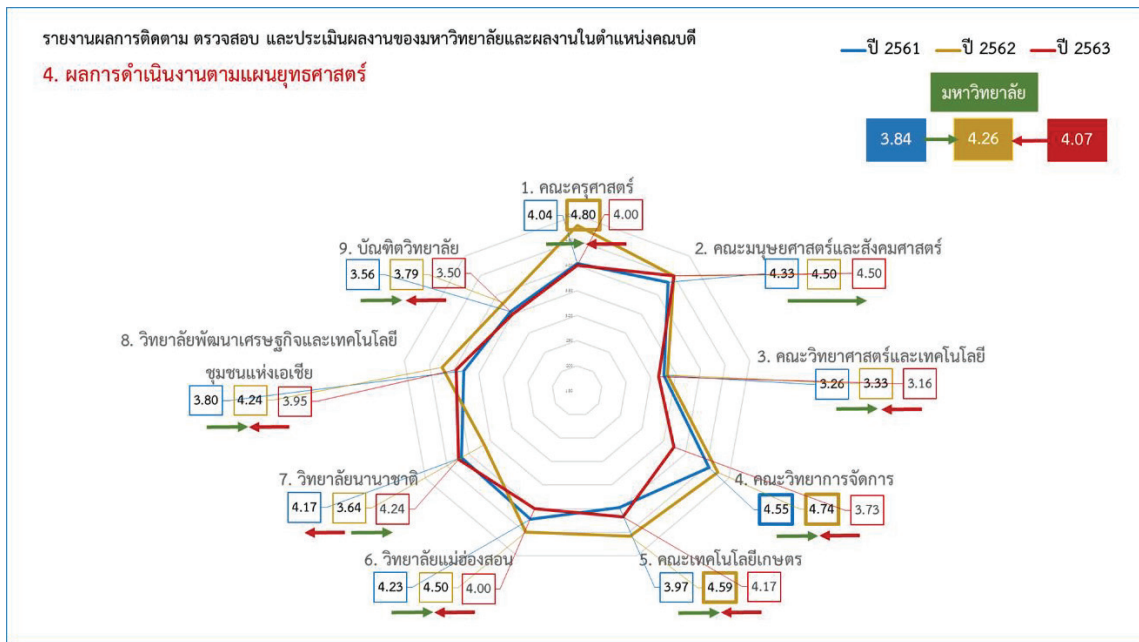
- 3) ควรสร้าง Platform งานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมในอนาคต เช่น Incubation Platform Service Platform Co-Research Platform รวมทั้งการเชื่อมโยงกับการบริการวิชาการ
- 4) ควรกำหนดเป้าหมายการให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เพื่อสร้างโอกาสและความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนประเมินความสำเร็จจาก Fact data ได้
- 5) ควรมีระบบบริหารจัดการเชิงรุก ภายใต้ข้อจำกัดที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและงบประมาณ การจัดการเรียนการสอน
- 6) หน่วยงานที่ควรพัฒนาผลการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษา คือ วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย และวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจ

4.3 – 4.4 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์

▪ ผลการดำเนินงาน

โครงการด้านวิชาการที่โดดเด่น ได้แก่ โครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู โครงการอบรมครู โครงการเพิ่มศักยภาพครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โครงการอบรมวิทยากรท้องถิ่น LOCAL TRAINERS โครงการเพิ่มศักยภาพครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 **โครงการบริการวิชาการที่โดดเด่น** ได้แก่ โครงการเชื่อมโยงน้ำ พลังงานและอาหารเพื่อมุ่งสู่วิทยาเขตอัจฉริยะสีเขียว โครงการยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการยกระดับความเป็นอยู่ของเกษตรกร ภายใต้ความร่วมมือของทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ และโครงการหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation Driving unit) ประจำปีพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 1





มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในปี 2561 ระดับพอใช้ และในปี 2562 และ 2563 พัฒนาขึ้นในระดับดีมาก

- ในปี 2561 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 4 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- ในปี 2562 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 2 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- ในปี 2563 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 2 คณะ คือ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร

มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในระดับดีอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี

- ในปี 2561 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 1 คณะ คือ คณะวิทยาการจัดการ
- ในปี 2562 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 3 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ มีผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มี 2 หน่วยงาน คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ที่ผลการดำเนินงานลดลง เนื่องจากการส่งคืนงบประมาณของโครงการตามแผน การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ พบว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มีผลสำเร็จน้อยกว่าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการมาก และโครงการไม่เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารโครงการตามแผน พบว่าความสำเร็จของการดำเนินโครงการใน 2 แผน มีความแตกต่างกัน โดยแผนปฏิบัติการมีความสำเร็จมากที่สุดในยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา ส่วนในแผนยุทธศาสตร์ มีความสำเร็จมากที่สุดในยุทธศาสตร์ที่ 4 ระบบการบริหารจัดการ ด้านการบริหารจัดการ มีโครงการที่ดำเนินการตลอด 3 ปี เป็นโครงการที่คล้ายกันและ

ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนพันธกิจหลักที่เป็นงานประจำของมหาวิทยาลัย แต่หลายโครงการที่ดำเนินการนอกพื้นที่มีทิศทางการดำเนินงานที่มีเป้าหมายตามพระราชบัญญัติฯ ชัดเจนเป็นรูปธรรมมากขึ้น

■ **ข้อเสนอแนะ**

- 1) **การทบทวนโครงการและการจัดสรรงบประมาณ** ควรจัดทำให้มีความแตกต่างจากเดิม ทั้งตอบสนองภารกิจประจำและภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ที่ต่อบัณฑิตผู้ประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้มากขึ้น
- 2) **การพัฒนาหลักสูตรยุคใหม่** ควรใช้แนวคิด Demand create supply โดยมุ่งเน้นการสร้างผู้ประกอบการในท้องถิ่นรุ่นใหม่ โดยมุ่งเน้นการยึดโยงสังคมท้องถิ่นเป็นหลักและสนองกับความต้องการพัฒนาประเทศ หลักสูตรในปัจจุบันนั้นต้องเป็นหลักสูตรที่สามารถทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาออกไปแล้วสามารถประกอบอาชีพได้มากกว่า 1 อาชีพ
- 3) **การมุ่งเป้าหมายของโครงการ** ควรวิเคราะห์โครงการที่ดำเนินการด้านการพัฒนาท้องถิ่นในเชิงลึกให้มากขึ้น นอกจากการต่อยอดภูมิปัญญาและวัฒนธรรมของท้องถิ่น ควรเพิ่มเป้าหมายด้านเศรษฐกิจสังคม และประเมินความสำเร็จด้วยข้อมูลจริง
- 4) **การพัฒนาแผนควบคุมพัฒนาคน** ควรใช้หลักการ Beyond budgeting ซึ่งเป็นระบบและกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมายการทำงานที่สอดคล้องกับข้อมูลจริง งบประมาณจริง อาจมอบค่าเป้าหมายที่ท้าทายให้บางหน่วยงาน และการสร้างความเข้าใจร่วมกันว่าหลักการประสิทธิภาพนำไปสู่การเกิดประสิทธิผล และการนำผลผลิตไปสู่ผลลัพธ์ ว่าทุกสิ่งเชื่อมโยงกันอย่างไร

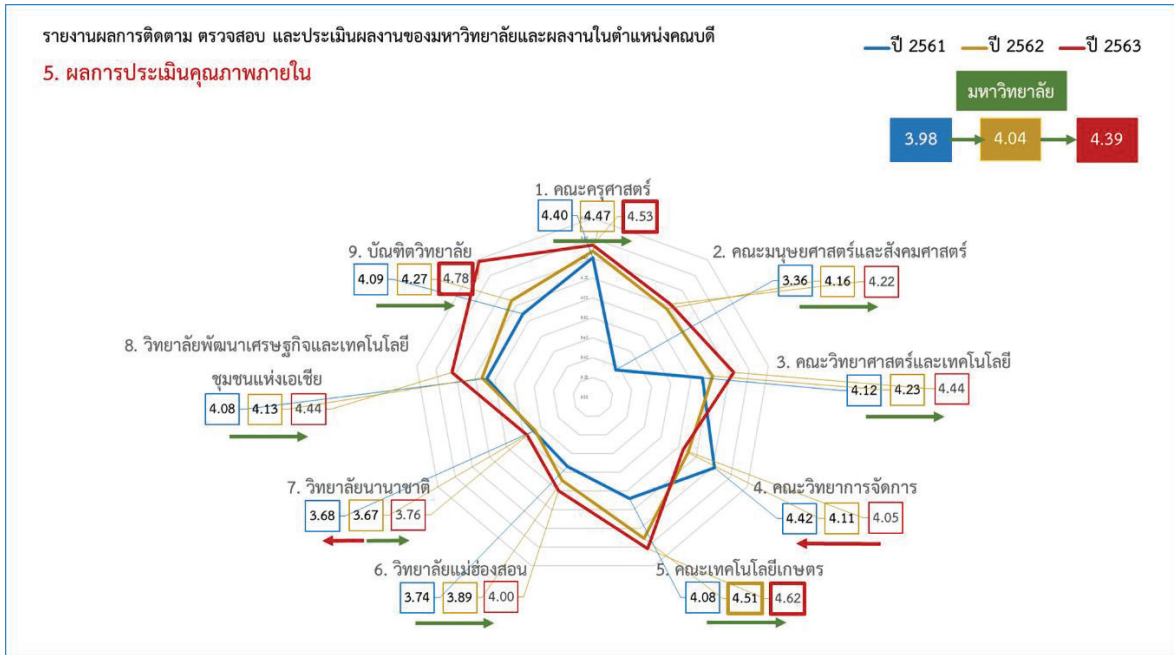
4.5 ผลการประเมินคุณภาพภายใน

■ **ผลการดำเนินงาน**

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ	คะแนนประเมินปีการศึกษา		
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
1. การผลิตบัณฑิต	3.17	3.42	3.96
2. การวิจัย	4.54	4.42	4.65
3. การบริการวิชาการ	5.00	4.00	5.00
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	5.00
5. การบริหารจัดการ	3.97	4.39	4.43
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน	3.95	4.04	4.39

องค์ประกอบคุณภาพที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดคือทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ องค์ประกอบคุณภาพที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบคุณภาพด้านการวิจัย และการบริการวิชาการ อยู่ในระดับดีอย่างต่อเนื่อง

5. ผลการประเมินคุณภาพภายใน



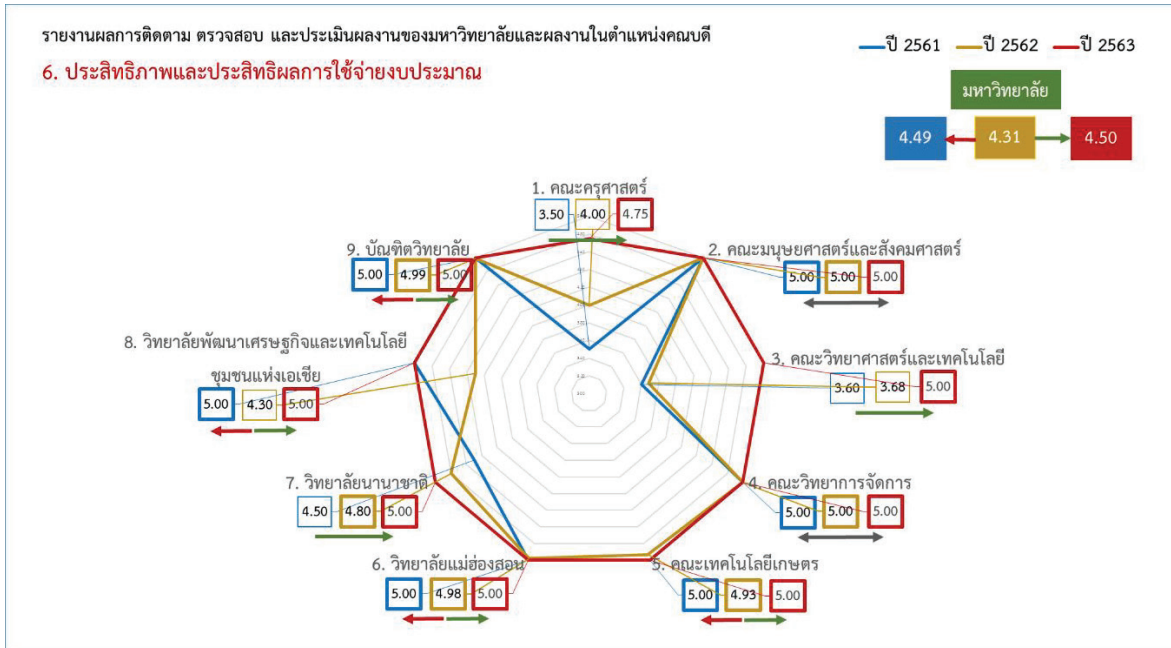
มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี ในปี 2562 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 1 คณะ คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ในปี 2563 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 3 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และบัณฑิตวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

- 1) การสร้างความเข้าใจในเรื่องคุณภาพ มหาวิทยาลัยควรสร้างแนวคิดในเรื่องคุณภาพให้เป็นการมุ่งเป้าหมายของผลลัพธ์ เสริมสร้างการเรียนรู้ในองค์กร และสร้างกลไกการบูรณาการเพื่อสร้างนวัตกรรมของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ
- 2) การใช้แนวคิดคุณภาพการจัดการศึกษา คิดได้ สร้างได้ ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา 2562 ที่เปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษามีอิสระในการใช้ระบบการประกันคุณภาพตามบริบทอย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และยุทธศาสตร์การจัดกลุ่มอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องปรับระบบการทำงานรองรับ
- 3) การให้ความสนใจกับสิ่งที่ต้องพัฒนา หน่วยงานต้องจริงจังกับผลการประเมิน และยอมรับว่าประสิทธิภาพที่มีอยู่เพียงพอในการบริหารงานไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ มีอะไรที่ต้องนำไปพัฒนาในแผนปฏิบัติการ/แผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดคุณภาพที่ดี
- 4) การสร้างความท้าทายในเรื่องคุณภาพ มหาวิทยาลัยอาจจะต้องเลือกใช้เครื่องมือสำหรับการพัฒนาองค์กรที่มีความท้าทายมากขึ้น เช่น EdPEX ซึ่งไม่เจาะจงวิธีการ มุ่งเน้นผลลัพธ์ และมหาวิทยาลัยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามบริบทของตนเองได้

4.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

▪ ผลการดำเนินงาน



มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ในระดับดีอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี ในปี 2561-2563 เกือบทุกคณะได้รับเกณฑ์การประเมินในระดับดีมาก ยกเว้น คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

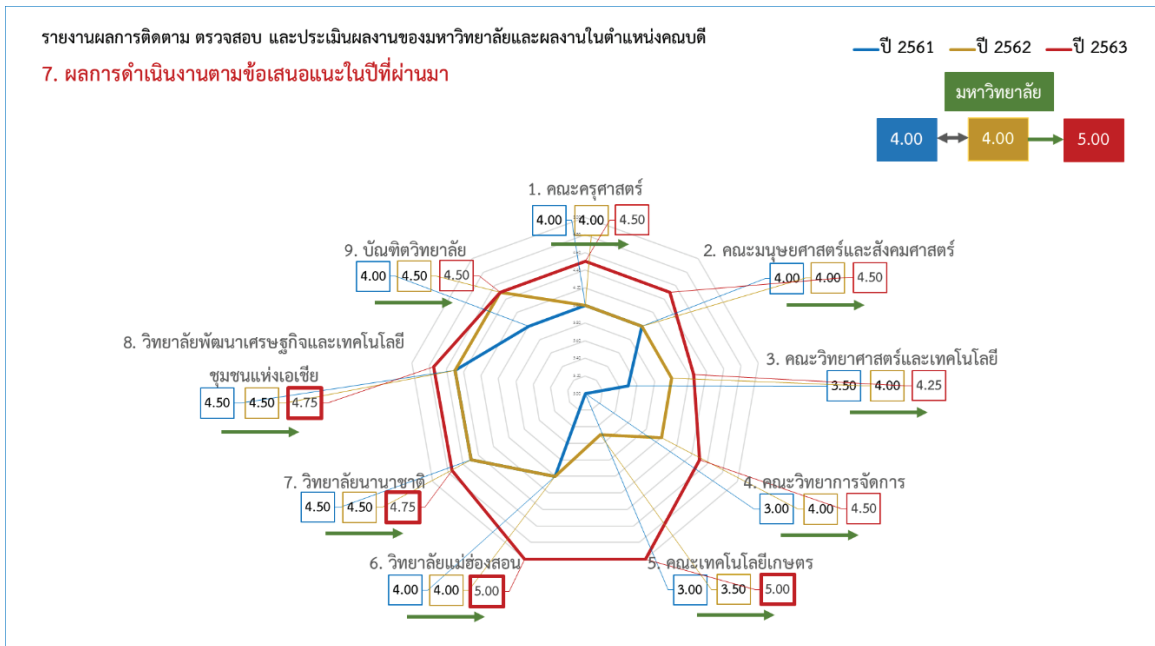
ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยในปี 2561 ร้อยละ 86.20 การเบิกจ่ายงบประมาณในปี 2562 ร้อยละ 88.16 และการเบิกจ่ายงบประมาณได้สูงสุดในปี 2563 ร้อยละ 90.08 ในระดับคณะส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณในปี 2563 ระดับดีมาก คณะที่มีการเบิกจ่ายในระดับดีมากตลอด 3 ปี คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และบัณฑิตวิทยาลัย

▪ ข้อเสนอแนะ

- 1) เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และยังเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานนั้นมีการทำงานที่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน คณะกรรมการระดับสถาบันควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามมาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ
- 2) ควรเพิ่มความเข้มแข็งของระบบแผนงานงบประมาณ ระบบบัญชีและระบบการเงินในทุกหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องทันสมัย พร้อมต่อการเรียกใช้ในเชิงบริหาร และรองรับการตรวจสอบระบบการบริหารการเงินทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย
- 3) ควรกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการงบประมาณของผู้บริหาร และการติดตามผลการเบิกจ่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการงบประมาณเป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภายใต้การบริหารงบประมาณที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

4.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ ในปีที่ผ่านมา

▪ ผลการดำเนินงาน



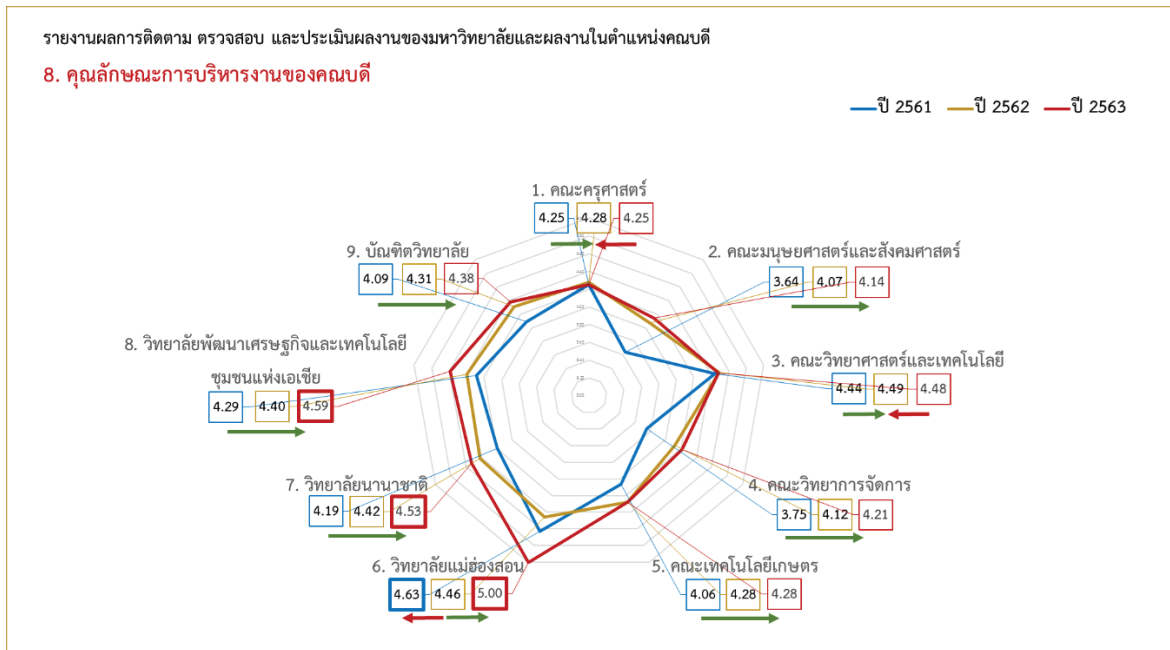
มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา ในระดับดี และดีมาก ตลอด 3 ปี ในปี 2563 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 4 คณะ คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย

มีการปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน มหาวิทยาลัยได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น ที่เปิด จำนวน 6 ด้าน รวม 25 หลักสูตร มีการจัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง จำนวน 22 หลักสูตร มีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการเสนอของงบประมาณ กรอบการวิจัย ขั้นตอน และระยะเวลา ในการเสนอของงบประมาณ ปี 2564 ทั้งงบประมาณ และยุทธศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบวิจัย ทำให้ให้เกิดการพัฒนาพื้นที่ต่าง ๆ ผ่านการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาพื้นที่ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน จำนวน 98 โครงการ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 175 โครงการ และมีนักวิจัยที่ทำงานพัฒนาพื้นที่ทั้งหมด 128 คน และมีโครงการวิจัยที่นำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม จำนวน 14 โครงการ บริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 18 โครงการ

▪ **ข้อเสนอแนะ** ควรมีการติดตามผลลัพธ์และผลสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยได้ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการทำงานตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินได้

4.8 คุณลักษณะการบริหารงานของผู้บริหาร

▪ ผลการดำเนินงาน



ในปี 2561 มีผู้บริหารคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 1 คณะ คือ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ปี 2563 มีคณะที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากจำนวน 3 คณะ คือ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย

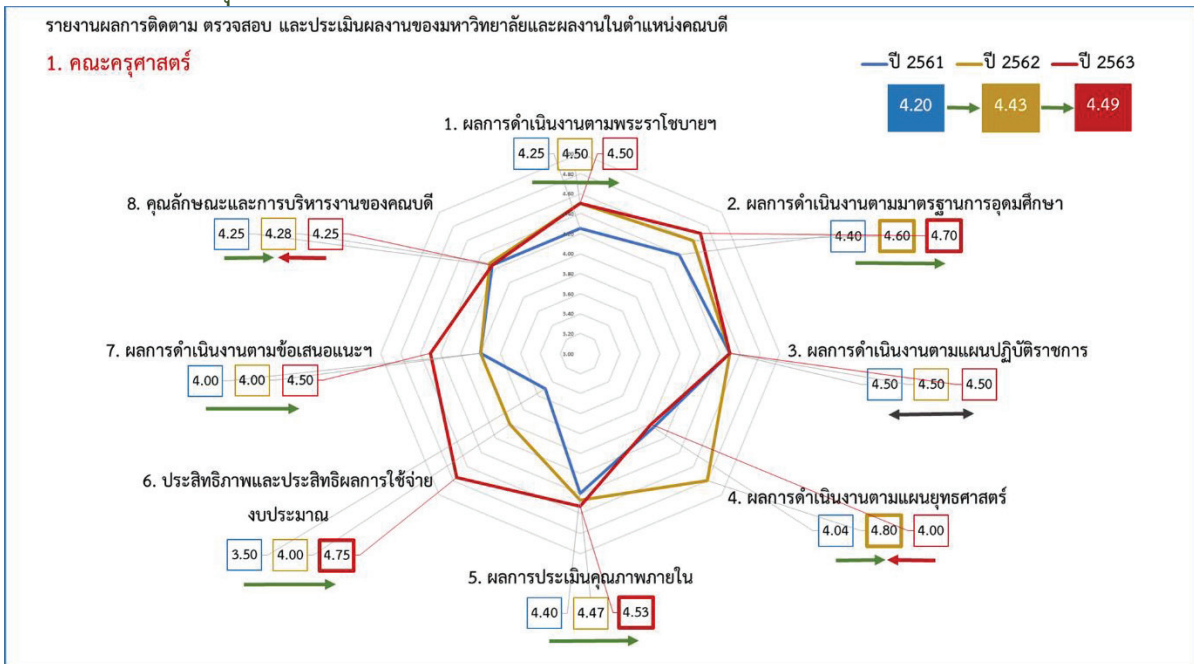
ผลการประเมินจากกลุ่มบุคลากรเกือบทุกคณะมีค่าคะแนนการประเมินจากกลุ่มบุคลากรน้อยกว่าการประเมินกันเองในกลุ่มผู้บริหาร ยกเว้นคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่มีค่าคะแนนใน 2 กลุ่ม ใกล้เคียงกันมาก วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนที่มีค่าคะแนนในกลุ่มบุคลากรสูงกว่ากลุ่มผู้บริหาร ส่วนผลการประเมินจากกลุ่มผู้บริหารทุกหน่วยงานมีค่าคะแนนสูงเกินระดับ 4 จาก 5

▪ ข้อเสนอแนะ

- 1) **เพิ่มการสื่อสารภายใน** ผู้บริหารควรมีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับบุคลากรให้มากขึ้น พบว่ามีหลายประเด็นที่มีความเห็นแตกต่างกัน เช่น การสร้างความร่วมมือ การเอาใจใส่และการสร้างขวัญกำลังใจ
- 2) **พัฒนาภาวะผู้นำในตนเอง (Self-Leadership)** ผู้บริหารควรคิดว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้นำในการบริหารตนเองเพื่อบริหารผู้อื่น ผู้นำจำเป็นต้องพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารผลงานของตนเอง ไม่ว่าจะเป็น การตั้งเป้าหมาย การสื่อสาร ทักษะการคิดบวก การเข้าใจและบริหารทีมงาน รวมถึงการกระตุ้นให้ทีมงาน เพื่อนร่วมงาน มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน

5. ผลการดำเนินงานของหน่วยงานการจัดการเรียนการสอน

5.1 คณะครุศาสตร์



จุดเด่นของคณะครุศาสตร์

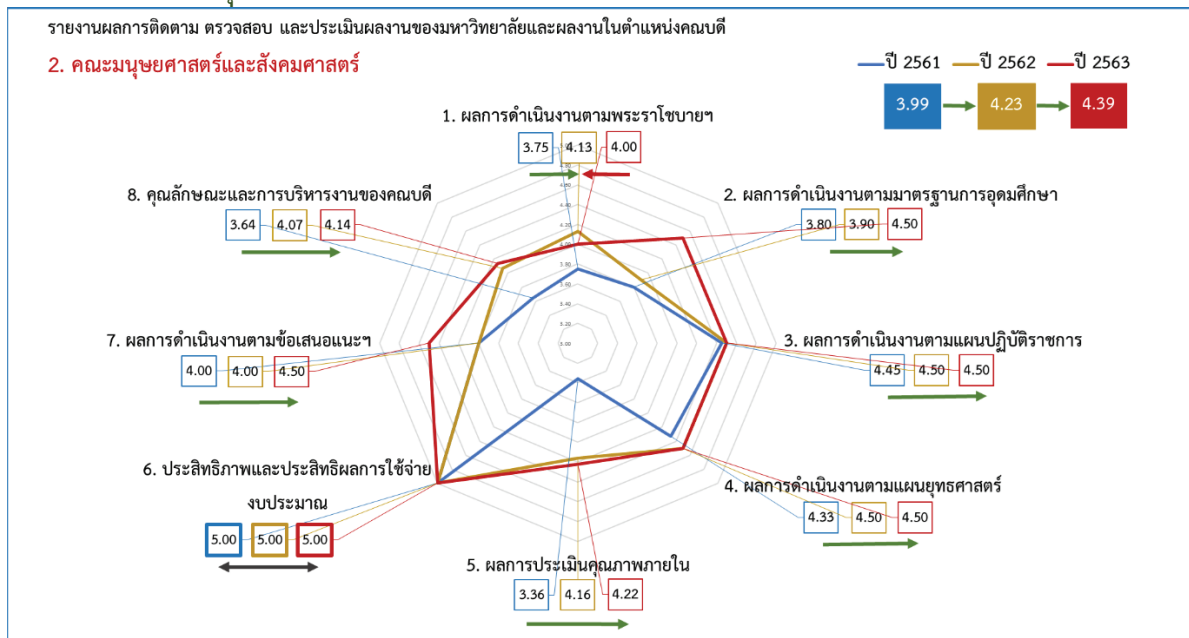
- 1) ภาระงานการผลิตและพัฒนาครู ของคณะครุศาสตร์ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคมมาเป็นเวลานาน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปมีความสามารถ มีความรับผิดชอบ มีจิตวิญญาณความเป็นครู ความมีจิตอาสา และมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของคณาจารย์ของคณะ
- 2) การผลิตและพัฒนาครู ซึ่งเป็นภาระงานหลักของคณะครุศาสตร์ และเป็นวาระของมหาวิทยาลัยมาโดยตลอด และปัจจุบันเป็นหนึ่งในพระราชโบายทางการศึกษา 4 ด้านของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 ได้พระราชทานไว้ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏ จึงเป็นโอกาสที่คณะจะได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อช่วยพัฒนาความหลากหลาย ความเข้มแข็งของการผลิตและพัฒนาครู และธำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน
- 3) คณะได้สร้างเครือข่ายกับสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ในท้องถิ่นเพื่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นอย่างกว้างขวาง
- 4) คณาจารย์มีความตื่นตัวในการทำโครงการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนและโครงการบริการวิชาการให้ท้องถิ่นมากขึ้นโดยมี “ศูนย์ศึกษาคูณาการพัฒนาคูครู” ที่คณะตั้งขึ้นเป็นหน่วยสนับสนุนและประสานงาน
- 5) คณะมีระบบและโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพครูสู่ความเป็นเลิศ และช่วยบ่มเพาะความเป็นครู และความเป็นพลเมืองดี มีจิตอาสา ให้กับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- 1) ควรมีการกำกับดูแล เก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องกระบวนการ ผลลัพธ์ และผลกระทบของการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างจริงจัง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการที่ต่อเนื่องต่อไป

- 2) ดำเนินการให้เกิดความร่วมมือกับคณะร่วมผลิตและคณะอื่น ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรรูปแบบใหม่ ๆ หรือโครงการใหม่ ๆ เพื่อใช้ความเชี่ยวชาญและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอน เกิดความร่วมมือและความตระหนักร่วมกันในเรื่องภาระงาน เกิดเป็นระบบและแนวปฏิบัติที่ยุติธรรมและสร้างความพอใจให้ทุกฝ่าย
- 3) เนื่องจากมักมีสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงบางอย่างเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะการปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินการบริหารงาน เพื่อการใช้งานประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และได้คุณประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ให้มากที่สุด
- 4) ทุกหน่วยงานในคณะ ควรมีการรวบรวม จัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ในความรับผิดชอบให้ทันสมัย ทันกับสถานการณ์การดำเนินงาน และทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงอยู่เสมอ เพื่อการมีฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และเรียกใช้ได้ทันทั่วทั้งที่

5.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



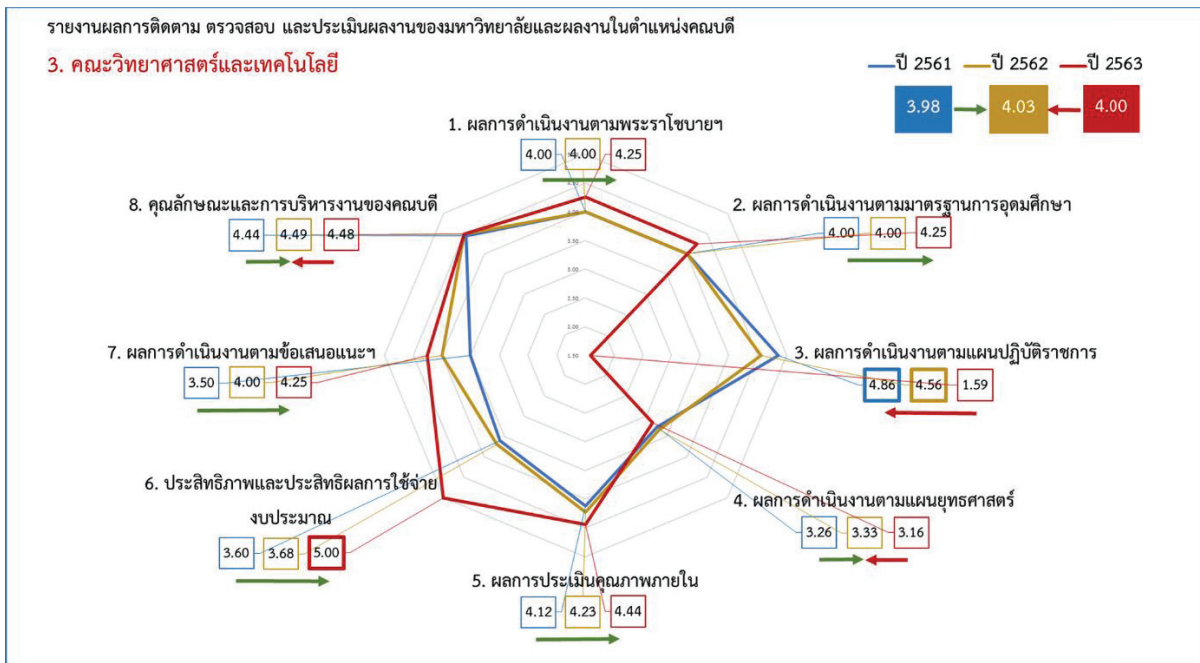
จุดเด่นของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- 1) คณะมีประสบการณ์ในการประสานความร่วมมือกับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้ภารกิจด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการอาชีพของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอน เน้นประสบการณ์จริง การทำวิจัยของคณาจารย์บางส่วนและการให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและท้องถิ่น ประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับ
- 2) การที่คณะได้จัดทำโครงการที่หลากหลายภายใต้ภารกิจแต่ละด้านทั้ง 5 ด้านของการอุดมศึกษา แสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญและพลังของคณาจารย์ของคณะที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความคิดเท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม และมองเห็นคุณค่าของภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น ซึ่งทั้งหมดเป็นฐานความรู้ความคิดที่สำคัญของการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งระดับชาติและระดับสากล

■ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- 1) การพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ การเรียนในระบบธนาคารหน่วยกิต และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของพลเมืองตามความต้องการของคณะได้ บุคลากรทั้งสายวิชาการหรือสายสนับสนุนจึงควรได้รับการฝึกอบรมหรือการสนับสนุนด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง
- 2) คณะควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลของชุมชนท้องถิ่นที่ได้จากการสำรวจปัญหาและความต้องการหรือที่ได้จากการถอดบทเรียนจากผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ รวมทั้งจากการจัด work-integrated learning ให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับคณาจารย์และนักศึกษาต่อไป
- 3) คณะควรหารือกับมหาวิทยาลัยอย่างจริงจังถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการติดต่อประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือกลวิธีต่าง ๆ ที่จะช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาความเป็นนานาชาติของการจัดการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น ตามศักยภาพของคณะ
- 4) ความเป็นคณะที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา คณะยังมีความจำเป็นเร่งด่วนในการทำหน้าที่เป็นศูนย์เพิ่มพูนทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างจริงจังด้วยวิธีการและช่องทางที่หลากหลายเหมาะสมกับสภาพความต้องการ เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มาจากหรืออยู่ในบริบทวัฒนธรรมอื่น ๆ เป็นการช่วยเปิดโอกาสในชีวิตการทำงานหรือการศึกษาต่อให้กับนักศึกษา และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างความเข้าใจคุณค่าของภูมิปัญญาท้องถิ่น ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้ ในโลกมนุษย์และสังคมยุคใหม่ที่ยิ่งเต็มไปด้วยความขัดแย้งนี้

5.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



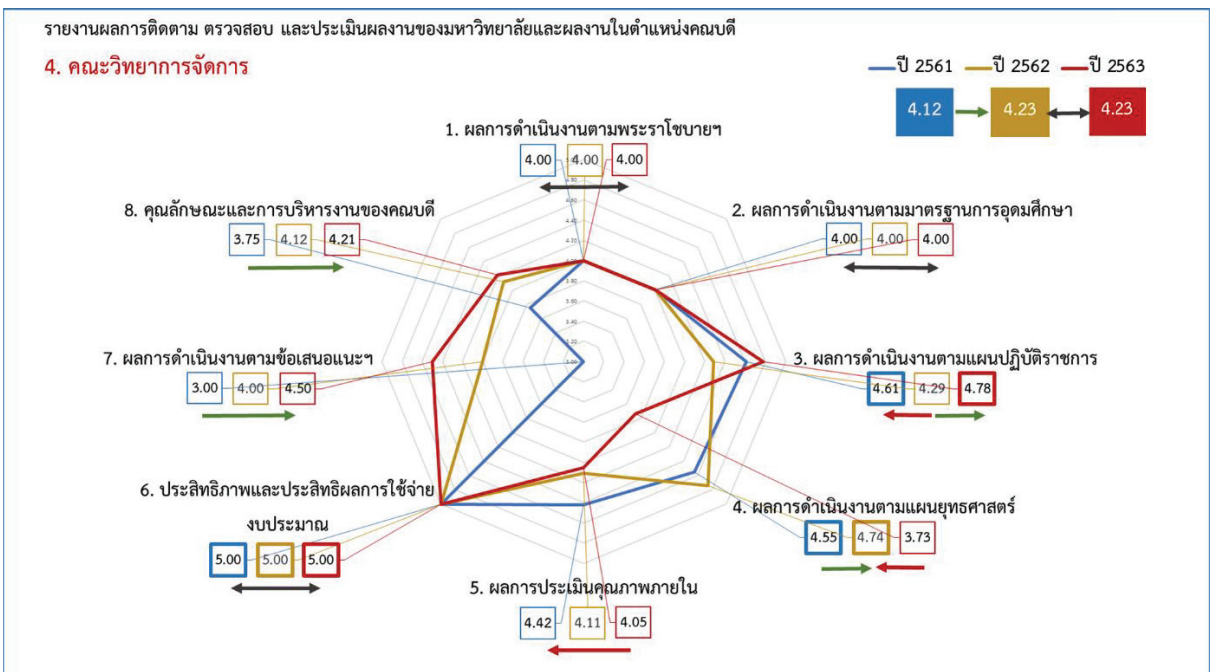
▪ จุดเด่นของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- 1) คณะมีการปรับองค์กรเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง ด้วยการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่รองรับความต้องการของสังคม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย เทคโนโลยีอุตสาหกรรม นวัตกรรมดิจิทัล
- 2) คณะโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้ Active Learning โดยใช้กระบวนการ PLC สำหรับการสอนวิทยาศาสตร์โดยใช้งานวิจัยเป็นฐาน

▪ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- 1) การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ (Professional) คือ มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์วิชาชีพเป็นอย่างดี มีทักษะชำนาญในการปฏิบัติ และประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในการทำงานตามความต้องการของสถานประกอบการ และมีความพร้อมที่จะประกอบอาชีพอิสระได้อย่างมั่นคงด้วย ซึ่งนอกจากประสานการทำงานร่วมกันกับสถานประกอบการอย่างเข้มข้นแล้ว จะมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ควบคู่ไปพร้อมกับทักษะทางสังคม (Soft Skill) ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมากต่อชีวิตการทำงาน และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอย่างยิ่ง
- 2) จากความนิยมของการเรียนในสาขาวิชาพื้นฐานลดลง คณะควรมุ่งเน้นหลักสูตรที่บูรณาการข้ามศาสตร์มากขึ้น ด้วยการเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจ เทคโนโลยี การบริหารจัดการ และนวัตกรรมที่เน้นการนำแนวคิดด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปบูรณาการกับการบริหารจัดการ เพื่อต่อยอดเป็นนวัตกรรมและนำไปสู่ตลาดเพื่อการพาณิชย์

5.4 คณะวิทยาการจัดการ



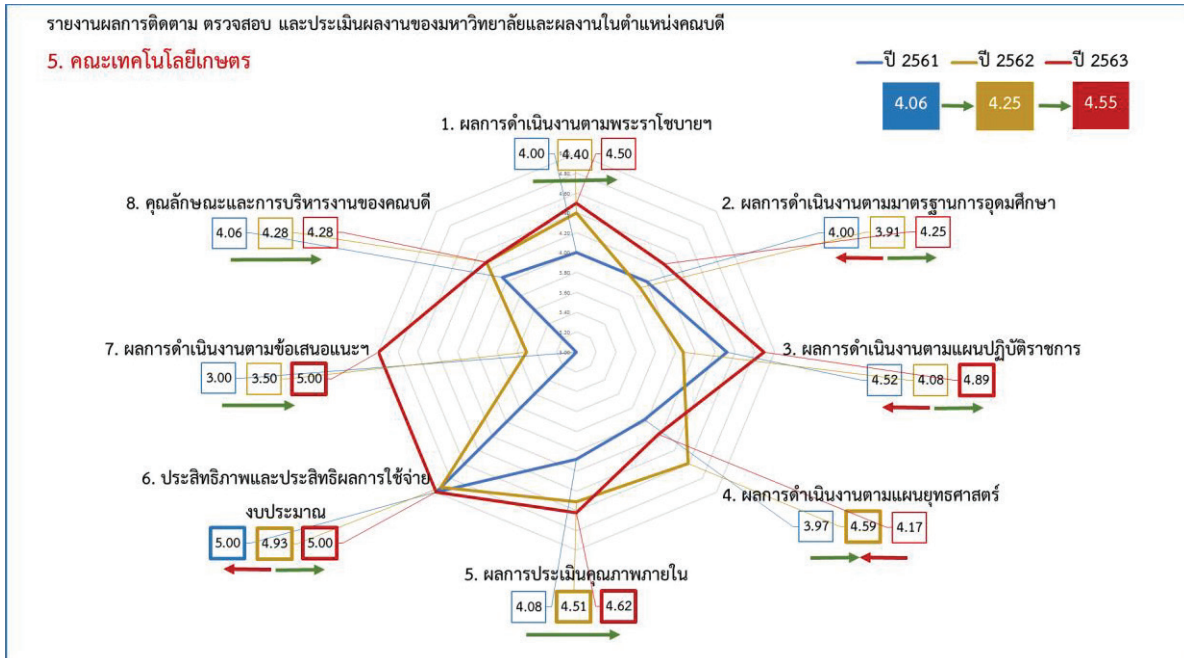
■ จุดเด่นของคณะวิทยาการจัดการ

- 1) อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามีความร่วมมือและมีเครือข่ายวิชาการและการวิจัยและการเรียนการสอนกับคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง และหน่วยงาน/องค์กร/สถาบันในประเทศที่ได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการการเรียนการสอนและการวิจัยหรือที่คณะเห็นว่าจะเป็นการสร้างนวัตกรรมทางด้านความรู้ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรและนักศึกษาของคณะ
- 2) มีการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ ทั้งด้านการให้ความรู้เท่าทันเทคโนโลยี ทั้งการเป็นสถานฝึกปฏิบัติที่สอดคล้องกับการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชา

■ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- 1) การออกแบบหลักสูตรให้มีความคล่องตัว สามารถปรับเสริมรายวิชาที่ทันสมัยได้ทันที เช่น การใช้รายวิชาหัวข้อพิเศษ (Special topics) ที่ต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสอนให้ทันเวลา เช่น AI, Blockchain, Big Data โดยอาศัยความร่วมมือกันระหว่างคณะ เพื่อให้ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในศาสตร์ที่ทันสมัยนำไปบูรณาการกับวิชาชีพของตนเพื่อสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน
- 2) การเพิ่มเติมเสริมการคิดวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) เพื่อให้บัณฑิตมีพื้นฐานในการตัดสินใจจากข้อมูล ใช้ประโยชน์จากข้อมูล นำแก้ปัญหาด้านการบริหาร รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีเพิ่มความสามารถในการแข่งขันหรือการให้บริการที่เหนือกว่า

5.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร



- จุดเด่นของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

- 1) ผู้บริหารคณะมีความเข้าใจในบริบทและความเปลี่ยนแปลงที่จะนำมาพัฒนายกระดับการบริหารจัดการคณะ ให้เป็นคณะที่มีการผลิตบัณฑิต รวมทั้งการขับเคลื่อนพันธกิจอื่น ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของสังคมในยุคพลิกผันได้
- 2) คณะมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนนโยบาย 4G เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงสามารถนำลงสู่การปฏิบัติเชิงรุกได้อย่างจริงจัง โดยแนวทางหรือนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ในส่วนของคณะเทคโนโลยีการเกษตร 4G

- ข้อเสนอแนะในภาพรวม

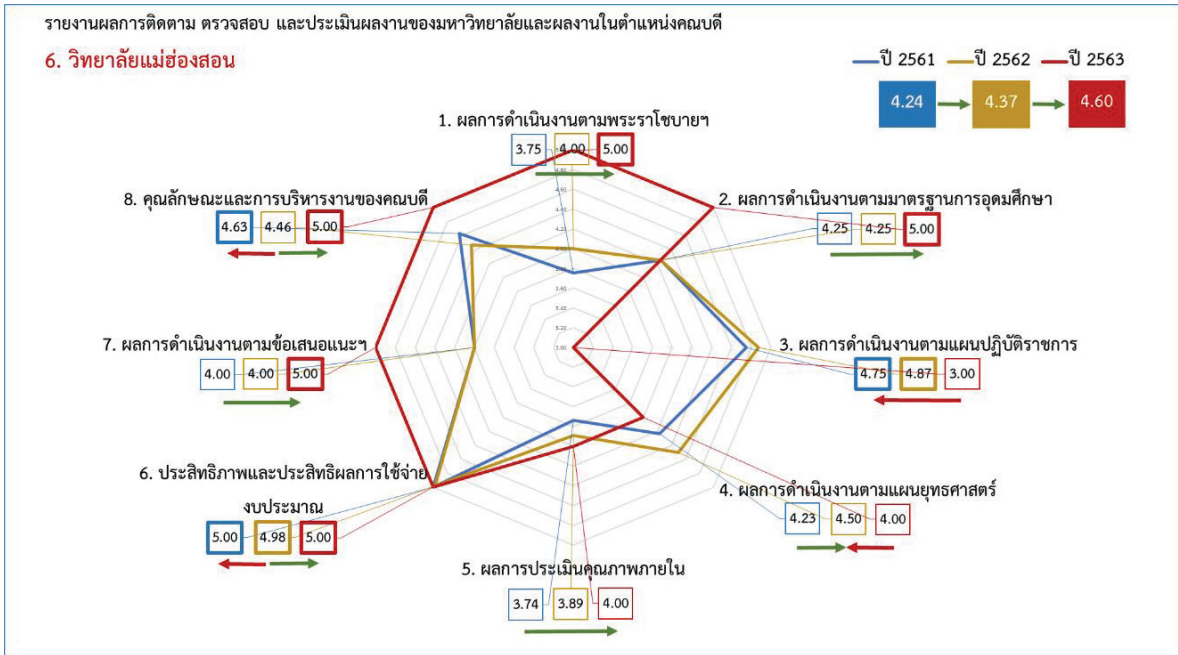
- 1) ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้วิกฤติโควิด-19 อาจเป็นโอกาสเติบโตของภาคเกษตรไทย คือ การที่แรงงานรุ่นใหม่เดินทางกลับบ้าน จึงเป็นโอกาสครั้งสำคัญของคณะในการดำเนินนโยบายมุ่งใจให้บัณฑิตเกษตรรุ่นใหม่เดินทางกลับบ้านทำการเกษตร ลดการกระจุกตัวของที่ดิน ขยายโครงข่ายแหล่งน้ำ รวมถึงหนุนเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเกษตร และพัฒนาทักษะทางธุรกิจและดิจิทัลให้บัณฑิตเกษตรรุ่นใหม่ เพื่อให้รายได้จากภาคเกษตรจะกลับมามีบทบาทในฐานะ "รายได้หลัก" ของครัวเรือนอีกครั้ง
- 2) การคิดค้นนวัตกรรมเกษตร ในวันที่ข้อมูลสารสนเทศราคาถูก การเพิ่มผลผลิตภาคการเกษตรจากผู้เชี่ยวชาญผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ทั้งในรูปแบบบทความและวิดีโอ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อคาดการณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อผลผลิตไปจนถึงระบบรายรับรายจ่ายผ่านแพลตฟอร์มแบบครบวงจร จะช่วยยกระดับคุณภาพการผลิตของชุมชนได้มากขึ้น

5.6 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เป็นสถาบันอุดมศึกษาขนาดเล็ก มีนักศึกษาน้อย มีงบประมาณจำกัด เป็นทางเลือกหนึ่งของเส้นทางการศึกษาของเยาวชนในจังหวัด มีเอกลักษณ์ตนเองที่ชัดเจนจากความอุดมสมบูรณ์ของฐานที่ตั้ง ความหลากหลายทางชีวภาพ สภาพปัญหา และโจทย์วิจัยที่ท้าทาย ล้อมรอบด้วยสภาพภูมิสังคมพื้นที่สูง สิ่งแวดล้อมอ่อนไหว ชาติพันธุ์ท้องถิ่น ความมั่นคง และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มีศักยภาพพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยประจำจังหวัด หากทุกฝ่ายมุ่งมั่นและจริงจังร่วมกัน ความลงตัวของระบบงานภายในวิทยาเขตที่มีขนาดเล็กแต่อาจจะมีประสิทธิภาพสูง

- วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่สอนและผลิตบัณฑิต
- สำนักงานวิทยาเขต ทำหน้าที่ประสานงานและบริหาร
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา ทำหน้าที่วิจัยและเผยแพร่

6. วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน



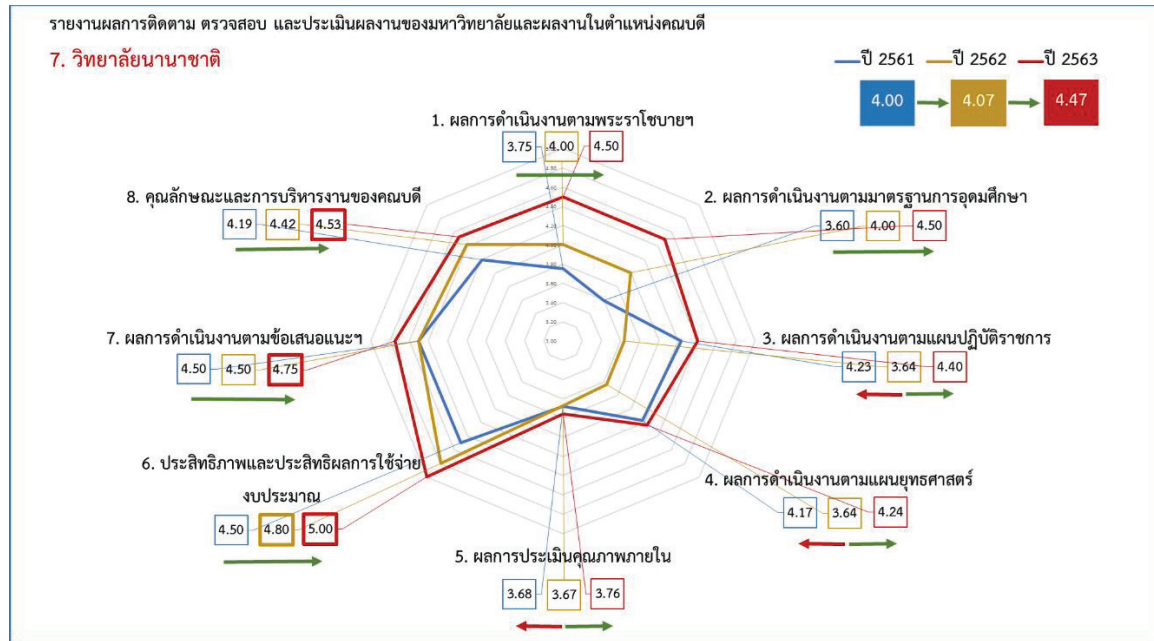
■ จุดเด่นของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

- 1) มีการปรับปรุงในการผลการดำเนินงานทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างค่อนข้างชัดเจน รวมทั้ง มีข้อมูลแสดงการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากรายงานการประเมินผลวิทยาลัยในปี 2562 มาประยุกต์ใช้ในปี 2563 อย่างมีนัยสำคัญ เป็นที่น่าชื่นชมในความพยายามและพลังความสามัคคีของผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในวิทยาลัยที่มีขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล
- 2) ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมามีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้ริเริ่มโครงการต่าง ๆ จำนวนมากเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นตามภูมิสังคมที่เป็นอยู่ และหลายโครงการมีความสอดคล้องกับที่ได้นำเสนอไว้ในรายงานการประเมินผลที่ผ่านมา จึงเป็นที่ยินดีว่าการจัดทำเอกสารรายงานประเมินผลของมหาวิทยาลัยได้รับการนำไปพิจารณาใช้ประโยชน์เป็นรูปธรรมจริง เป็นตัวอย่างหน่วยงานที่ดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่เปิดรับฟังความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
- 3) ในขณะเดียวกัน หน่วยงานที่สร้างขึ้นใหม่และเริ่มดำเนินงานบ้างแล้วคือ สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน และสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเป็นเสมือนหน่วยงานขับเคลื่อนทุกองค์ประกอบในวิทยาเขตอย่างมีเอกภาพให้ขยายผลเป็นรูปธรรม การพัฒนาของจังหวัดแม่ฮ่องสอนนับว่าจะมีนัยสำคัญที่จะได้มาสนับสนุนกิจการของวิทยาเขตให้เชื่อมโยงกับท้องถิ่นชัดเจนยิ่งขึ้น การประเมินผลวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในปีต่อ ๆ ไป จึงจะต้องผนวกเอาผลงานของสองหน่วยงานใหม่นี้เข้าให้ให้เป็นเนื้องานเดียวกันอย่างมีเอกภาพที่สุด โดยเฉพาะโดยการใช้แนวทางประเมินผลการพัฒนาหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Objectives) หรือ ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่วางไว้เป็นเป้าหมายหลัก และมีเป้าหมายรองต่าง ๆ มาสนับสนุน (Key Results) หรือแนวทางพัฒนาแบบ OKRs ก็ควรมีการนำเสนอไว้ในรายงานในปีหน้าให้เป็นรูปธรรม
- 4) การก้าวอย่างของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีจังหวะที่ดีและเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง แม้จะต้องก้าวอย่างในสภาพการณ์ปัจจุบัน ที่มีปัจจัยแห่งความจำกัดและความท้าทายมากมายก็ตาม หากทุกภาคส่วนของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา รวมทั้งคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จะได้มองเห็นความเจริญงอกงามดังกล่าวและให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

■ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- 1) วิทยาเขตควรเน้นการพัฒนาตามหลักการทรงงาน “พัฒนาตามลำดับขั้น” อย่าก้าวกระโดดจนพัฒนาแบบไม่สมดุล (Imbalanced Development) เด่นปริมาณแต่ด้อยคุณภาพ 3 หน่วยงานของวิทยาเขต ควรประชุมทบทวนบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างแต่เชื่อมโยงกัน ให้เข้าใจชัดเจน ไม่สับสน สร้างพลังเอกภาพต่อวิทยาเขต
- 2) ขยายผลความสำเร็จของโครงการโดดเด่น (Flagship Projects) จากระดับผลิตสู่ผลลัพธ์และผลกระทบต่อพื้นที่อื่น ๆ และนำมาเสนอในปีต่อไป อย่ายึดมั่นกับความสำเร็จเดิม
- 3) จัดต่อเนื่องเวทีระดมความคิดเพื่อพัฒนาวิทยาลัยประจำปี และการประชุมสัมมนาเฉพาะกลุ่มเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เช่น สาขาครุศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ ธุรกิจชายแดน ฯลฯ รวมทั้งการประเมินผลงาน 3 หน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้มีภาคส่วนจากท้องถิ่นแม่ฮ่องสอนเข้าร่วมด้วย
- 4) สร้าง “วิทยาเขตในแนวทางวิถีใหม่ (New Normal Campus)” เป็นการพลิกโอกาสของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในด้าน Online System Digital Communication with Local และ Health-Friendly Work System ยึดปรัชญาเป็น องค์การการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างแท้จริง โดยมุ่งทุกบริบทงานของทั้ง 3 หน่วยงานเพื่อผลสัมฤทธิ์จริงแก่ท้องถิ่น ก้าวข้ามการอ้างข้อจำกัด COVID-19 ภายใน 3 ปี
- 5) คำนึงระบบบริหารจัดการที่มีเอกลักษณ์ ที่เหมาะกับขนาดและบริบทงานท้องถิ่น อย่าพยายามนำบทเรียนจากระบบเดิม ๆ มาใช้ในปัจจุบัน แท้จริงแล้ววิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเป็นสถานศึกษาสำหรับอนาคต (Campus for the Future) ที่มีพลวัตสูงกว่าในอดีต ต้องวางระบบให้ยืดหยุ่นและพร้อมปรับเปลี่ยนได้เสมอ
- 6) เร่งพัฒนาทักษะของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขต ให้มีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการประสานงานหน่วยงานทั้งภายในและนอกวิทยาเขต
- 7) ควรพัฒนาสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ให้เป็นพื้นที่ทำงานใหม่ (New Platform) ที่มีชีวิตชีวาในระดับจังหวัด ในการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
- 8) จัดโครงการจัดการความรู้แบบหมุนเวียน (Knowledge Management Rotation) ในประเด็นสังคม วิชาการ และองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่วิทยาเขต เช่น ความเข้าใจใน OKRs และ RBM โดยมีสำนักงานวิทยาเขตเป็นผู้ประสานงานจัดโครงการ

5.7 วิทยาลัยนานาชาติ



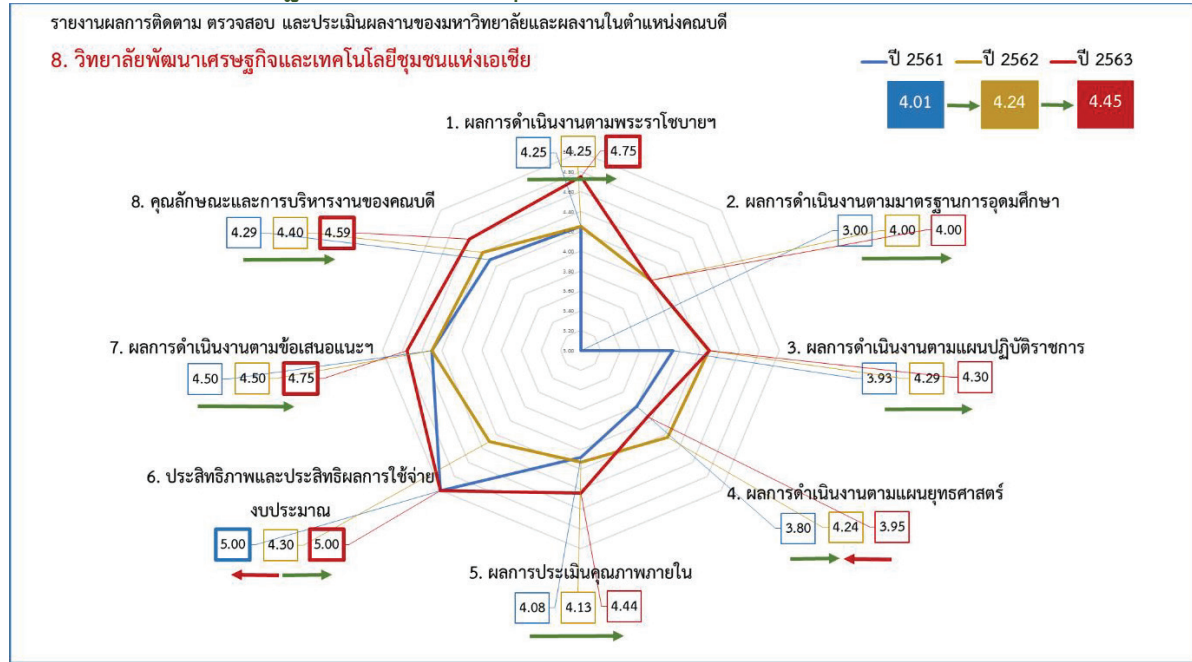
■ จุดเด่นของวิทยาลัยนานาชาติ

- 1) คณบดีมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนวิทยาลัยนานาชาติให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ และมีผลการดำเนินการที่โดดเด่นหลายเรื่อง เช่น โครงการความร่วมมือต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนการสอนที่ทันสมัย ปรับปรุงห้องเรียนให้เป็น smart classroom และพัฒนาหลักสูตรที่เน้นให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้จริง ส่งผลให้บัณฑิตมีงานทำ 100%
- 2) นอกจากนั้นยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบฯ โดยมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่อง que แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

■ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- 1) ควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้วิทยาลัยฯ สามารถบรรลุการเป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากลในปี 2569 และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเพิ่มเติมนอกเหนือจากการพิจารณาในมิติสัดส่วนนักศึกษาไทย/ต่างชาติ และจำนวนเครือข่าย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึง “การเป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”
- 2) ควรวิเคราะห์บริบทในภาพรวมของวิทยาลัยฯ เพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมในการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ทั้งในมิติคุณวุฒิ ตำแหน่งวิชาการ และการผลิต/เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมทั้งแสวงหาอาจารย์ชาวต่างชาติ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้มุมมอง แนวคิดภายใต้วัฒนธรรมที่หลากหลาย

5.8 วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย



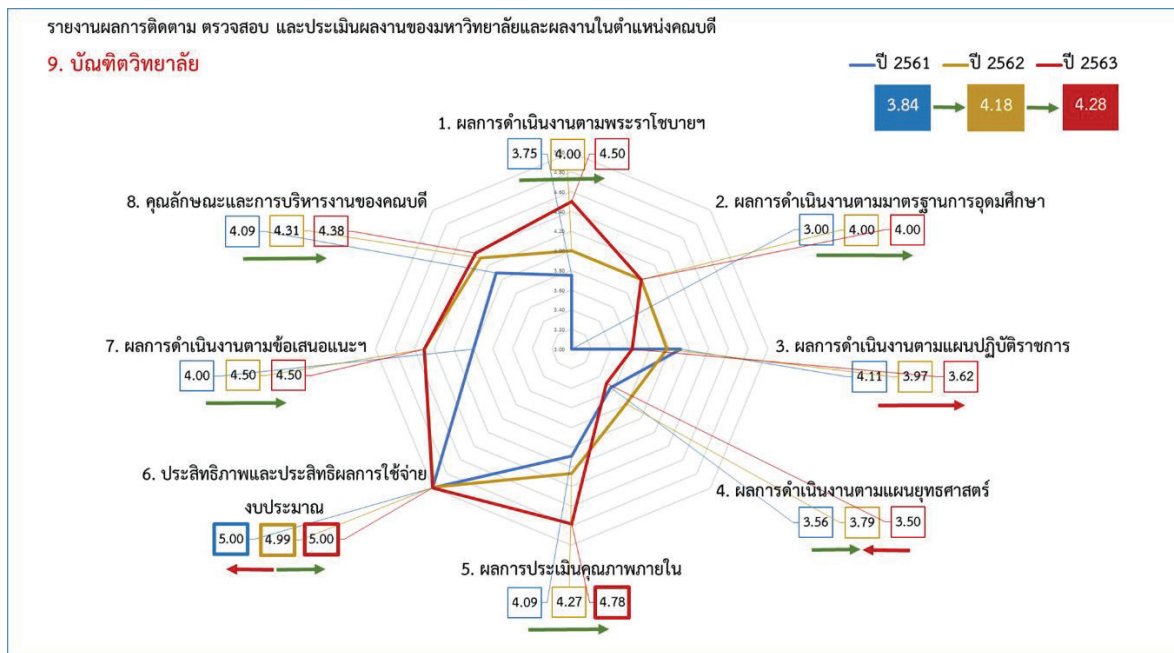
▪ จุดเด่นของวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย

คณบดีมีความมุ่งมั่นในการบริหารงานเพื่อขับเคลื่อนวิทยาลัยฯ ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ มีผลงานที่โดดเด่นในหลายเรื่อง เช่น การแสวงหาโครงการด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสร้างองค์ความรู้และสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง การกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

▪ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ควรพิจารณาประเมินผลกระทบจากการบริการวิชาการในมิติของสังคมเพิ่มเติม เช่น การใช้เครื่องมือ Social return on investment (SROI) เพื่อประเมินผลกระทบทางสังคม และเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งอาจช่วยสะท้อนความสำเร็จตามพันธกิจและจุดเน้นของวิทยาลัยฯ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

5.9 บัณฑิตวิทยาลัย



■ จุดเด่นของบัณฑิตวิทยาลัย

คณบดีมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนบัณฑิตวิทยาลัยให้บรรลุตามพันธกิจที่วางไว้ และมีแนวคิดการบริหารจัดการใหม่ ๆ ในยุคของการเปลี่ยนแปลง เช่น โครงการเรียนล่วงหน้าระดับบัณฑิตศึกษา การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการศึกษาต่อเนื่องในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยเริ่มมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

■ ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้สามารถบรรลุการเป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่จะไปพัฒนาท้องถิ่น กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ชัดเจน และทำทายต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป และติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะ ทั้งนี้ ควรสร้างกลไกในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกัน ควบคู่ไปกับการวางแผนพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้พร้อมที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.10 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มีการประเมินเพียง 6 องค์ประกอบ โดยไม่ได้ประเมินในประเด็นการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายใน

▪ ผลการดำเนินงาน

- 1) มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 มีค่าเพิ่มขึ้นในปี 2562 และลดลงในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน



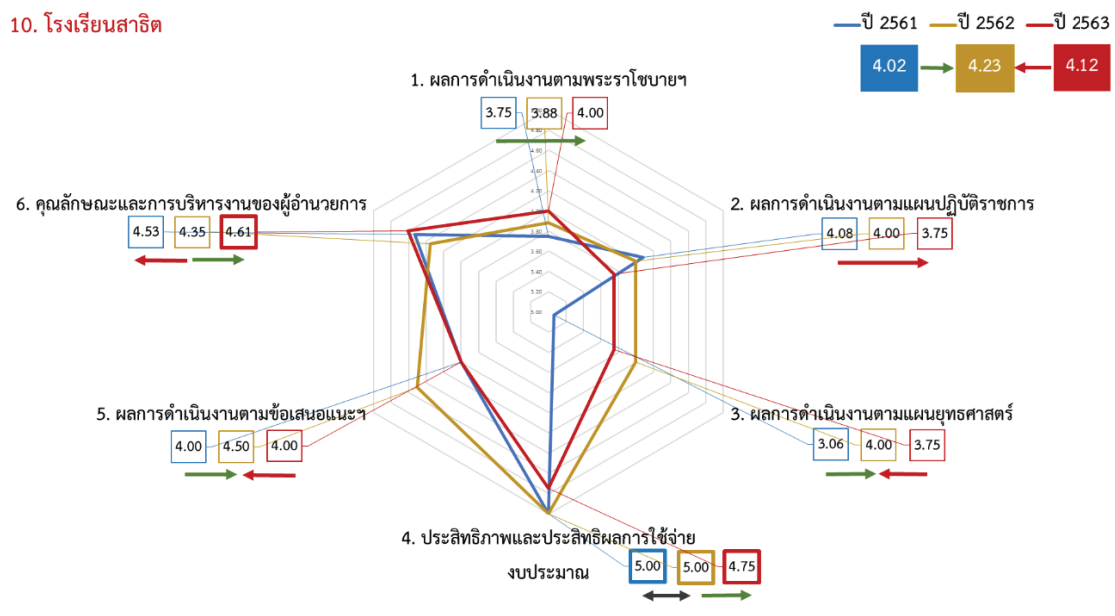
- 2) มีผลการประเมินในเรื่องสำคัญ ๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งบประมาณ ในระดับดีมาก

▪ โครงการสำคัญ

- 1) โครงการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ทั้งด้านงานวิชาการ งานทะเบียน งานสารสนเทศ ฯลฯ
- 2) การพัฒนานวัตกรรมและทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ การเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติจริงเป็น active learning
- 3) โรงเรียนได้รับความเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชน มีการสื่อสารเพื่อการรับรู้และสร้างความเข้าใจ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครองนักเรียน เป็นประจำสม่ำเสมอ

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

10. โรงเรียนสาธิต



■ ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรสายการสอนของโรงเรียนได้รับโอกาสฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และให้นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้สำหรับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอความร่วมมือจากสำนักดิจิทัลทางการศึกษา หรือจากวิทยากรภายนอก
- 2) บุคลากรควรร่วมกันทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ค่านิยมหลัก พันธกิจ และเป้าประสงค์ ของโรงเรียน อย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้เกิดการพัฒนาแผนกิจกรรมใหม่ ๆ ทั้งภายในกลุ่มสาระและบูรณาการข้ามกลุ่มสาระ เพิ่มเติมจากโครงการหรือกิจกรรมที่มีอยู่เดิม

6. ผลการดำเนินงานของหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบการประเมินแตกต่างจากการประเมินหน่วยงานการเรียนการสอน โดยมี 6 องค์ประกอบการประเมิน ประกอบด้วย


- 1) ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
- 2) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- 3) ผลการประเมินคุณภาพภายใน
- 4) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ
- 5) ผลการประเมินตามข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา
- 6) คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ

รายชื่อหน่วยงานสนับสนุน 5 หน่วยงาน ที่ได้รับการประเมิน

- 1) สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 2) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- 3) สำนักทะเบียนและประมวลผล
- 4) สำนักหอสมุด
- 5) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

6.1 สถาบันวิจัยและพัฒนา

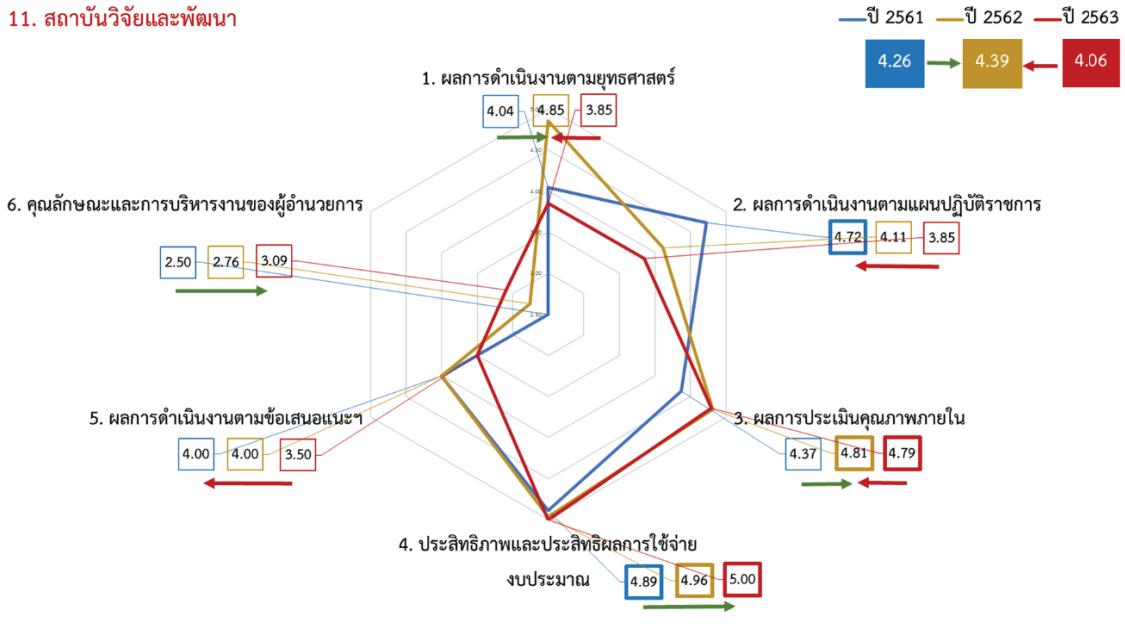
■ ผลการดำเนินงาน

- 1) มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 สูงขึ้น ในปี 2562 และลดลงในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน
- 
- | | | | | |
|------|---|------|---|------|
| 4.26 | → | 4.39 | ← | 4.06 |
|------|---|------|---|------|
- 2) องค์ประกอบที่ควรพัฒนา คือ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และการพัฒนาตามข้อเสนอแนะการประเมิน
 - 3) ผลการประเมินที่ควรปรับปรุงคือคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร

■ โครงการสำคัญ

- 1) มีการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ทำ MOU ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่ง มีเครือข่ายในการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ
- 2) มีการส่งเสริมด้านการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย ส่งผลให้จำนวนนักวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มขึ้น
- 3) มีโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

11. สถาบันวิจัยและพัฒนา



ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนยุทธศาสตร์ ว่ามีปัจจัยใดที่เกี่ยวข้อง นำมาวางแผนการกำกับกระบวนการทำงานไปสู่เป้าหมาย
- 2) การทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ ให้สะท้อนผลลัพธ์ที่เป็นทั้ง output outcome และ Impact
- 3) ควรนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานฯ มาวางแผนพัฒนา ให้สอดคล้องกับการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ต้องการการพัฒนา
- 4) ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงาน ในประเด็นที่บุคลากร ต้องการให้แก้ไข และนำมาปรับปรุงการทำงาน

6.2 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

1) มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 สูงขึ้น ในปี 2562 และลดลงในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน

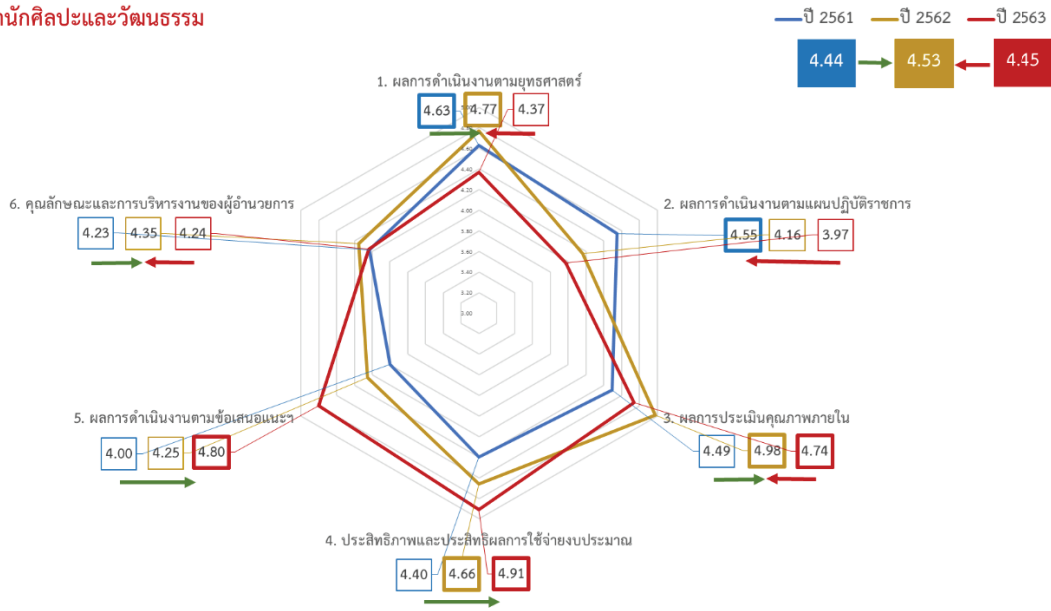
4.44 → 4.53 ← 4.45

2) องค์กรประกอบที่ควรพัฒนา คือ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

โครงการสำคัญ

- 1) มีจัดทำโครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ท้องถิ่นในการศึกษาพื้นที่ชุมชนป่าตุ่มดอน
- 2) จัดทำโครงการ “ช่วงฉายาราชภัฏเชียงใหม่ สืบสานงานศิลป์”
- 3) มีการพัฒนา ปรับปรุง พิพิธภัณฑ์ และสำรวจ จัดทำทะเบียนเอกสารโบราณ ในวัดและชุมชน โดยจัดเก็บในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล

12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม



■ ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรยกระดับงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็น “วาระของมหาวิทยาลัย” ด้วยวัฒนธรรมเป็นเรื่องของวิถีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของผู้คนไปตลอดชีวิต ควรมีการปลูกฝังให้กับคนรุ่นใหม่ให้ซาบซึ้งและเข้าถึงในเรื่องของศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ
- 2) ควรบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาเผยแพร่ งานศิลปะและวัฒนธรรมให้เกิดความรวดเร็ว ความน่าสนใจ โดยใช้สื่อตามช่องทางต่าง ๆ บนเครือข่าย network you tube IG แพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น
- 3) ควรสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับศิลปะวัฒนธรรมกับหน่วยงาน สถาบันต่าง ๆ ทั้งในภาคเหนือของประเทศไทยด้วยกันและภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ รวมทั้งประเทศเพื่อนบ้านให้กว้างขวางและต่อเนื่อง

6.3 สำนักทะเบียนและประมวลผล

■ ผลการดำเนินงาน

- 1) มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าคะแนน

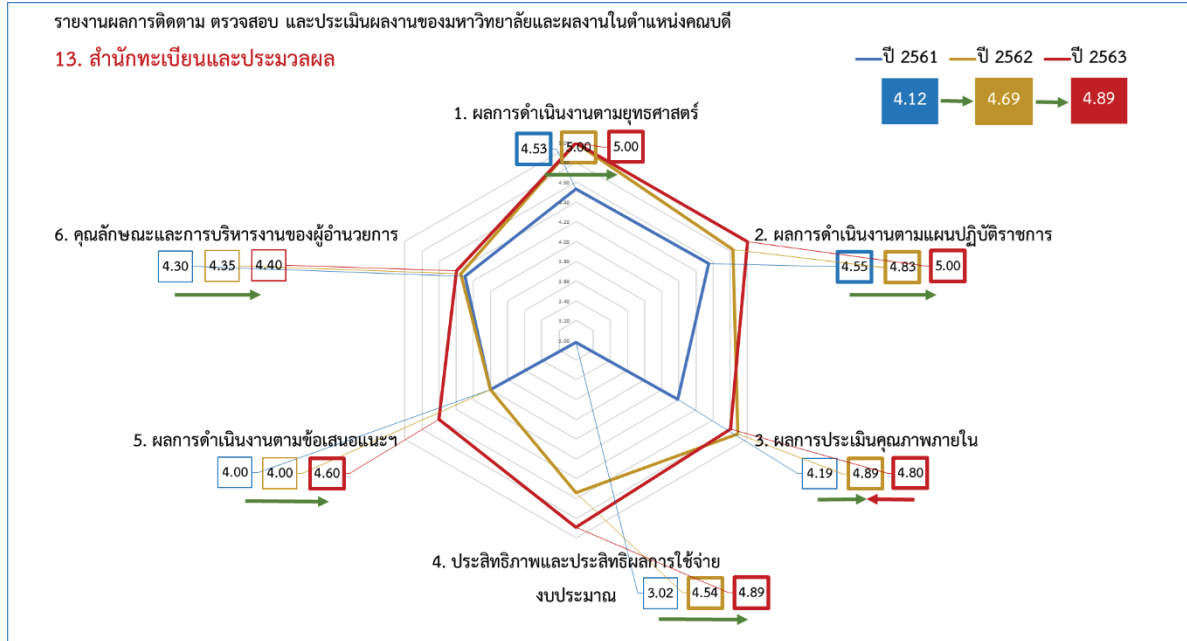


- 2) ผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบมีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นองค์ประกอบการประเมินคุณภาพภายใน ที่มีค่าคะแนนลดลงเพียงเล็กน้อย

■ โครงการสำคัญ

- 1) การพัฒนาระบบระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ นักศึกษา ในลักษณะครบวงจรเพื่อการใช้งานทุกมิติ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนหลายพื้นที่ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นระบบฐานข้อมูลเดียวกันที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน (Real Time)
- 2) การบริการข้อมูลและสถิติข้อมูลต่าง ๆ สำหรับผู้บริหาร
- 3) การจัดทำระบบคำร้องออนไลน์

13. สำนักทะเบียนและประมวลผล



ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีการศึกษา วิเคราะห์ พร้อมยกระดับในการพัฒนาแผนงาน กลยุทธ์และตัวชี้วัดให้มีเกณฑ์สูงขึ้น เพื่อให้เกิดการทำหายในการทำงานและเกิดคุณภาพมากขึ้น ซึ่งสำนักมีความพร้อมสูงในการดำเนินการ
- 2) ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้ได้อย่างทั่วถึงรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็น Digital University รวมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้น
- 3) ควรวิเคราะห์และปรับระบบกลไกในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการจัดการศึกษาในส่วนที่สำนักรับผิดชอบ เช่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ Credit Bank การพัฒนาการสนับสนุนจัดการเรียนออนไลน์ที่มีคุณภาพ การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรใหม่ และการพัฒนาอาจารย์

6.4 สำนักหอสมุด

ผลการดำเนินงาน

- 1) มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าคะแนน

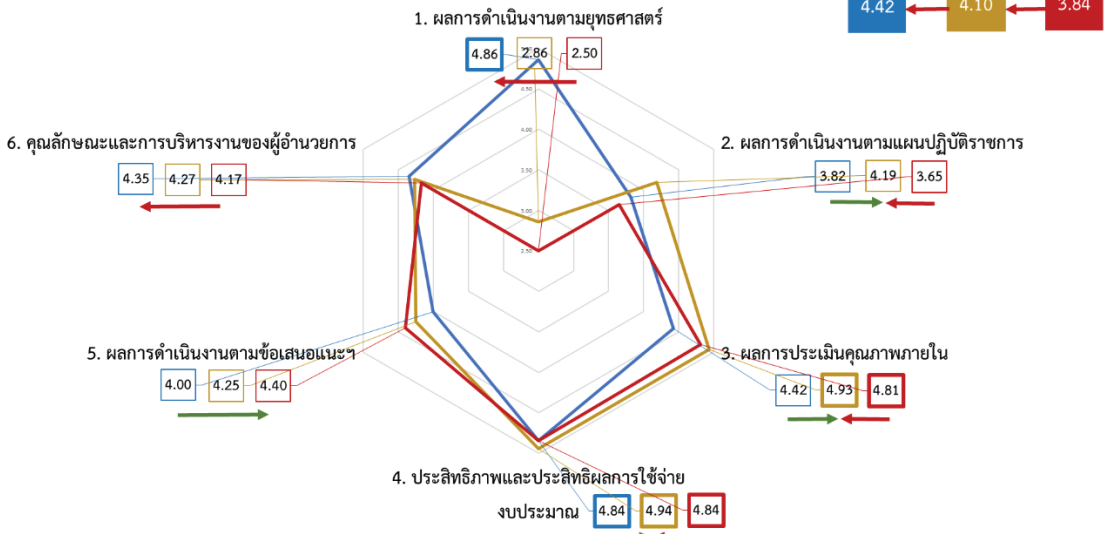


- 2) ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคือการทำงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์

โครงการสำคัญ

- 1) การเพิ่มและปรับปรุงพื้นที่ให้บริการส่งเสริมการทำงานและการเรียนรู้ร่วมกัน (Co-working space/Learning space)
- 2) มีศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู ประกอบด้วย ทรัพยากรสารสนเทศทางด้านการศึกษาระบบเรียน คู่มือครู
- 3) มีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีการจัดหลักสูตรอบรมสำหรับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างหลากหลาย และต่อเนื่อง

14. สำนักหอสมุด



ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรแก้ไขและปรับปรุงเรื่องผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ซึ่งมีผลคะแนนที่ต่ำกว่าผลการดำเนินงานด้านอื่น ๆ หากมีปัญหาใด ๆ ที่ไม่อาจดำเนินการเองได้ สำนักหอสมุดควรริบหาทางหารือกับฝ่ายบริหาร เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้
- 2) ควรสานต่อแนวความคิดในการพัฒนาสำนักหอสมุด เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างรอบด้านนอกจากแผนยุทธศาสตร์ เช่น แผนพัฒนา เป็นต้น

6.5 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

- 1) มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 มีค่าลดลงเล็กน้อยในปี 2561 และเพิ่มสูงขึ้นในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน

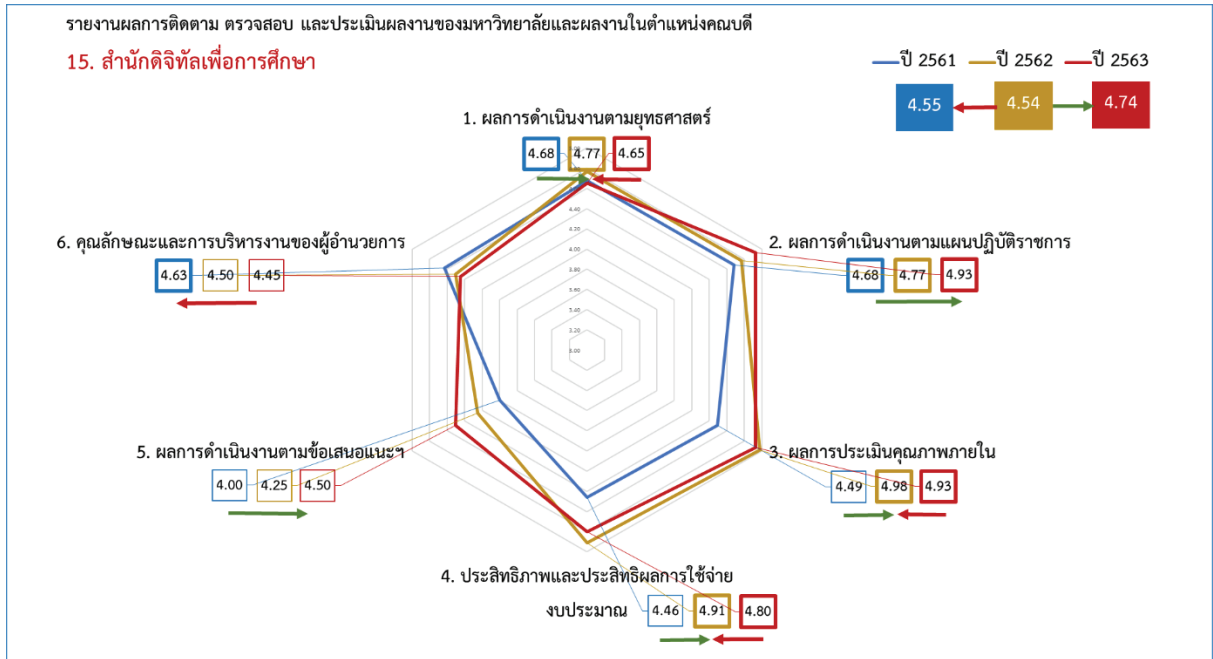


- 2) มีผลการประเมินในเรื่องสำคัญ ๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้งบประมาณ ในระดับดีมาก

โครงการสำคัญ

- 1) การสนับสนุนให้เกิดกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีส่วนในการเสริมสร้างทักษะความรู้ให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย การเตรียมความพร้อมของระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้สามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- 2) การได้รับการจัดอันดับ Webometric ให้อยู่ในอันดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ 3 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

15. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



■ ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรใช้โอกาสในช่วงวิกฤตการณ์ COVID-19 พัฒนาทักษะของอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบให้ใช้ application ในการสอนออนไลน์ พัฒนาผู้บริหารในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานจัดการ ในส่วนของนักศึกษาควรเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการในเรื่องเวลาให้เกิดประโยชน์ เพื่อลดการเดินทาง ค่าใช้จ่ายและอื่น ๆ
- 2) พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างความชัดเจนในเส้นทางความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรในสำนัก ตลอดจนเพิ่มตำแหน่งงานให้ครบถ้วนตามโครงสร้างและความจำเป็น

7. ข้อเสนอแนะในภาพรวมต่อมหาวิทยาลัย

■ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น

- 1) ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยกำลังก้าวสู่ยุคที่มหาวิทยาลัยราชภัฏในแต่ละแห่งต้องแสวงหาจุดต่างและสร้างอัตลักษณ์ ที่เป็นจุดเด่นของตนเองให้เกิดขึ้นตามเจตนารมณ์ โดยเฉพาะการเน้นให้ผู้เรียนสำนึกในความเป็นไทย มีความรู้คู่คุณธรรม มีความรักต่อท้องถิ่น และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 2) มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำสร้างพลังขับเคลื่อนในประชาสังคม เป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาองค์กรส่วนท้องถิ่น ช่วยสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งทางที่ควรจะเป็นของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ส่งสัญญาณเตือนภัยแก่ท้องถิ่นในสิ่งที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งจะเรียนรู้ร่วมกันในท้องถิ่น เพื่อสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ปรารถนา
- 3) มหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในฐานะเป็นองค์กรด้านวิชาการแก่ชุมชน รวมทั้งการเปิดพื้นที่สาธารณะ หรือเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในรูปแบบของเครือข่ายการศึกษา เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันและกันอย่างแท้จริง

- 4) มหาวิทยาลัยควรทำความรู้จักท้องถิ่นตนเองให้ดีขึ้น โดยการสร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลท้องถิ่น เพื่อเป็นประโยชน์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ตลอดจนการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นเพื่อร่วมวางแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้บริบทของพื้นที่และยุทธศาสตร์จังหวัด รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับทุกภาคส่วนในพื้นที่
- 5) มหาวิทยาลัยควรใช้โอกาสในการสอนหลักสูตรครุศาสตร์ ทั้งการสอนในห้องเรียนและลงมือปฏิบัติในวิชาชีพที่มีการฝึกสอนในโรงเรียนที่อยู่ในชุมชน และพัฒนาครูประจำการให้ร่วมกันสร้างคุณภาพของคนให้มีความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม เพื่อทำประโยชน์ให้กับบ้านเมือง เช่น งานจิตอาสา งานอาสาสมัคร งานบำเพ็ญประโยชน์ งานสาธารณกุศล

■ ด้านวิชาการ

- 1) มหาวิทยาลัยควรรักษามาตรฐานคุณภาพการศึกษาการผลิตและพัฒนาครู มีระบบผลิตครู ทั้งระบบปิด/เปิด การพัฒนาศักยภาพครู การพัฒนานวัตกรรมการผลิตและพัฒนาครู ผลิตครูที่ได้มาตรฐานวิชาชีพและมีจิตวิญญาณความเป็นครูและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น พัฒนาศักยภาพครูของครู ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเป็นมืออาชีพ สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- 2) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นสหวิทยาการตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้บัณฑิตเป็นคนดีมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
- 3) การสร้างระบบเครือข่ายกับสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาค จะทำให้เกิดความร่วมมือในการขจัดความซ้ำซ้อนในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ช่วยให้มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาที่สนองจุดเด่นจุดแข็งของตนเอง ลดการแข่งขันหรือกีดกันจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ สร้างความโดดเด่นเฉพาะเรื่อง
- 4) มหาวิทยาลัยควรใช้เทคโนโลยีให้เชี่ยวชาญ เรียนรู้จากของจริง และเข้าใจถึงบทบาทของภาคธุรกิจได้ จะต้องเป็นผู้ใฝ่รู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านเทคโนโลยีที่พลิกผัน ต้องเรียนรู้ทักษะแปลก ๆ ใหม่ ๆ บุคลากรต้องตื่นตัวและต้องใฝ่เรียนรู้ไปตลอดทั้งชีวิต
- 5) มหาวิทยาลัยควรจะร่วมกันจับมือสร้างพันธมิตรให้ก้าวไปข้างหน้าให้ทันต่อทั้งโลกและความเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน มหาวิทยาลัยของไทยจำต้องปฏิรูปปรับเปลี่ยนให้เป็นแหล่งรวมความรู้ เป็นแหล่งรวมจินตนาการอันไม่มีที่สิ้นสุด

■ ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ

- 1) มหาวิทยาลัยควรแสดงศักยภาพในการเป็นที่พึ่งของประชาชน โดยเฉพาะการให้บริการทางวิชาการ และงานวิจัยที่ตอบโจทย์คนในท้องถิ่น ทั้งด้านการเกษตร การประกอบอาชีพ การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ

และการบริการในการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ความเข้มแข็งของวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

- 2) การส่งเสริมให้มีพื้นที่ปฏิบัติการชุมชน (Social Lab) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ทั้งของ คณาจารย์ บุคลากร และชุมชน โดยต้องทำให้มีความโดดเด่นในแต่ละด้าน ตามสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถทำให้เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ได้ โดยเฉพาะการน้อมนำศาสตร์พระราชาเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมที่เป็นแบบอย่างได้ เช่นกัน

▪ ด้านการบริหารจัดการ

- 1) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวัดความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการในแต่ละโครงการ เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนงานในปีต่อ ๆ ไป ใน 3 ประเด็น ประกอบด้วย
 - ประสิทธิภาพ - สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย ผลผลิตต่อกำลังคน ผลผลิตต่อหน่วยเวลา การประหยัดทรัพยากร การบริหารจัดการ
 - ประสิทธิภาพ - ระดับการบรรลุเป้าหมาย ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ ความเสี่ยงของโครงการ
 - ผลกระทบ - คุณภาพชีวิต ทักษะคน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในสังคม
- 3) มหาวิทยาลัยควรมีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการรองรับกฎกระทรวง ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ที่มีการจัดทำตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และจะมีการประกาศใช้ออกมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักของการจัดกลุ่มอุดมศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการศึกษา และการจัดทำค่าของงบประมาณต่อไป

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ส่วนที่

1

ผลการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงานของหน่วยงาน



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ส่วนที่ 1

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

1. ภาพรวมของมหาวิทยาลัย
2. หน่วยงานจัดการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ จำนวน 10 หน่วยงาน ดังนี้
 - 1) คณะครุศาสตร์
 - 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 - 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 4) คณะวิทยาการจัดการ
 - 5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร
 - 6) วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
 - 7) วิทยาลัยนานาชาติ
 - 8) วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
 - 9) บัณฑิตวิทยาลัย
 - 10) โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ หรือหน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ จำนวน 7 หน่วยงาน ดังนี้
 - 1) สถาบันวิจัยและพัฒนา
 - 2) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
 - 3) สำนักทะเบียนและประมวลผล
 - 4) สำนักหอสมุด
 - 5) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
 - 6) สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน
 - 7) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ภาพรวมของมหาวิทยาลัย



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี ได้พิจารณาการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563) โดยมีองค์ประกอบการประเมิน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายของพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
4. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
6. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดีของรอบปีที่ผ่านมา
8. ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารรายงานผลการดำเนินงานของคณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) รายงานการดำเนินงานตามพระราชโองบายฯ 2) รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 3) นโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัย วิสัยทัศน์ และแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยของอธิการบดี 4) แผนปฏิบัติราชการประจำปี 5) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองมหาวิทยาลัย 6) รายงานประจำปี ผลงานโดดเด่น และผลงานที่ภาคภูมิใจ 7) รายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ 8) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานสถานภาพทางการเงิน 9) รายงานการประเมินคุณภาพภายใน 10) แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมิน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงาน ในตำแหน่งคณบดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระดับมหาวิทยาลัย

1. ความเป็นมาโดยสังเขป

ประวัติโดยสังเขปของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากอดีตสู่ปัจจุบัน นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตามลำดับกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

ยุคที่ 1 โรงเรียนฝึกหัดครู

พ.ศ. 2467 เริ่มทำการสอนในนาม “โรงเรียนฝึกหัดครูกสิกรรมประจำมณฑลพายัพ”

พ.ศ. 2470 เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรมณฑลพายัพ”

(โรงเรียนกสิกรรมช่างเผือก)

พ.ศ. 2485 มีการปรับปรุงและเรียกชื่อใหม่ว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูมูล จังหวัดเชียงใหม่”

พ.ศ. 2490 เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูเชียงใหม่”

พ.ศ. 2496 เริ่มจัดการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.)

พ.ศ. 2498 เริ่มจัดการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.)

พ.ศ. 2499 รวมแผนกฝึกหัดครูสตรี โรงเรียนสตรีประจำจังหวัดเชียงใหม่ และแผนกฝึกหัดครู
การเรือน โรงเรียนคำเที่ยงอนุสรณ์ เป็นโรงเรียนฝึกหัดครูแบบสหกิจศึกษา

ยุคที่ 2 วิทยาลัยครูเชียงใหม่

พ.ศ. 2503 เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) และยกฐานะขึ้นเป็น
“วิทยาลัยครูเชียงใหม่”

พ.ศ. 2512 เปิดสอนนักศึกษาภาคนอกเวลา ต่อมากำหนดเรียกเป็นทางการว่า “นักศึกษาภาคสมทบ”

พ.ศ. 2517 เปิดสอนระดับปริญญาตรี โดยใช้หลักสูตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษา เพื่อให้ได้รับวุฒิ
ประกาศนียบัตรประโยคครูอุดมศึกษา (ป.อ.)

พ.ศ. 2527 เปิดสอนระดับปริญญาตรี 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และ
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์

พ.ศ. 2530 จัดตั้ง “ศูนย์เด็กก่อนประถมศึกษา” เป็น “โรงเรียนสาธิต”

ยุคที่ 3 สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร
ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” แทน คำว่า “วิทยาลัย
ครู” โดยมีตราสัญลักษณ์ประจำสถาบันเป็นตราพระราชลัญจกรประจำพระองค์ของ
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535

พ.ศ. 2537 ได้รับอนุญาตจากระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้ใช้ประโยชน์จากที่ดินจำนวน 5,800 ไร่
ในเขตตำบลสะลวง และตำบลขี้เหล็ก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

- พ.ศ. 2538 พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 มีผลให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันราชภัฏเชียงใหม่
- พ.ศ. 2541 เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ยุคที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2547 อันมีผลให้ “สถาบันราชภัฏ” มีสถานภาพเป็นนิติบุคคลโดยสมบูรณ์ และใช้ชื่อ “มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” โดยกำหนดให้ วันที่ 1 พฤษภาคม เป็นวันสถาปนามหาวิทยาลัย และ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ เป็น "วันราชราชภัฏ"
- พ.ศ. 2551 พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อครั้งดำรงพระราชอิสริยยศสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคารหอประชุมที่ปิงกระศรีมีโชคอย่างเป็นทางการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ริม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ถูกจัดอันดับให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ดีที่สุดในประเทศไทย อันดับที่ 3 รองจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามลำดับ
- พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีอายุครบรอบ 90 ปี

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

“การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่น”

2.2 วิสัยทัศน์

“เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครู และเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา”

2.3 เอกลักษณ์

“สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ”

2.4 ค่านิยมหลัก

C	Community	สถาบันอุดมปัญญาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวไกล
M	Moral	สร้างบัณฑิตดีสู่สังคมไทยด้วยอุดมการณ์แห่งศีลธรรม
R	Royal	น้อมนำพระราชดำริมาปฏิบัติเพื่อพัฒนาสังคม
U	Unity	ด้วยจิตอาสาพัฒนาสถาบันเป็นหนึ่งเดียว

2.5 พันธกิจ

- 1) เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
- 2) ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- 3) สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ ด้วยการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานศาสตร์พระราชา
- 4) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.6 เป้าประสงค์

- 1) เพื่อผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานวิชาชีพ
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ
- 3) เพื่อนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ จากการวิจัย และการบริการวิชาการ สู่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานศาสตร์พระราชา
- 4) เพื่อให้นักศึกษา บุคลากร และผู้สนใจ มีความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 5) เพื่อให้การบริหารมหาวิทยาลัยเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

2.8 จำนวนบุคลากร

1) จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ					รวมทั้งหมด		
	ครู	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	20	3	-	-	-	23	23	-
ปริญญาโท	17	312	59	4	-	392	349	43
ปริญญาเอก	-	123	74	12	2	211	211	-
รวม	37	438	133	16	2	626	583	43

2) จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (จำแนกตามคุณวุฒิ)

3) คุณวุฒิ	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	98
ปริญญาตรี	294
ปริญญาโท	98
ปริญญาเอก	2
รวม	492

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 จากกองบริหารงานบุคคล

3. ผลการติดตาม ตรวจสอบ ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

3.1- 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10

และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น – เป้าหมายภายนอก
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู - เป้าหมายภายใน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา - เป้าหมายภายนอก
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการบริหารจัดการ - เป้าหมายภายใน

สรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการประเมินฯ

ผลการดำเนินงานตามพระราโชบาย	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ
1. การพัฒนาท้องถิ่น	○ จำนวน 14 โครงการ ○ งบประมาณรวม 1,276,725 บาท	○ จำนวน 27 โครงการ ○ งบประมาณรวม ○ 14,989,986 บาท	○ จำนวน 80 โครงการ ○ งบประมาณรวม 24,171,402 บาท	○ จำนวน 21 โครงการ ○ งบประมาณรวม 3,147,488 บาท	○ จำนวน 15 โครงการ ○ งบประมาณรวม 7,222,333 บาท
2. การผลิตและพัฒนาครู	○ จำนวน 13 โครงการ ○ งบประมาณรวม 4,486,172 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 14,706 บาท	○ จำนวน 2 โครงการ ○ งบประมาณรวม 2,250,000 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 40,000 บาท	○ จำนวน 13 โครงการ ○ งบประมาณรวม 2,979,345 บาท
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	○ จำนวน 11 โครงการ ○ งบประมาณรวม 4,149,577 บาท	○ จำนวน 12 โครงการ ○ งบประมาณรวม 1,351,006 บาท	○ จำนวน - โครงการ ○ งบประมาณรวม - บาท	○ จำนวน - โครงการ ○ งบประมาณรวม - บาท	○ จำนวน 11 โครงการ ○ งบประมาณรวม 11,532,390 บาท
4. ระบบการบริหารจัดการ	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 114,442 บาท	○ จำนวน 4 โครงการ ○ งบประมาณรวม 28,407,107 บาท	○ จำนวน - โครงการ ○ งบประมาณรวม - บาท	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 22,300 บาท	○ จำนวน 11 โครงการ ○ งบประมาณรวม 4,875,655 บาท

หมายเหตุ นำเฉพาะสรุปจำนวนโครงการและงบประมาณมารวมลงในตาราง

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราโชบาย		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	
การพัฒนาท้องถิ่น	1	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	2
การผลิตและพัฒนาครู	1	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	1
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	1
ระบบการบริหารจัดการ	1	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	1
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	1

สรุปผลการดำเนินงาน

กรอบพระราโชบาย	ผลการดำเนินงาน
การพัฒนาท้องถิ่น	1. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานทั้งสิ้น 157 โครงการ จาก 160 โครงการ ด้วยงบประมาณ 50,807,933.33 บาท 2. โครงการที่โดดเด่น คือ โครงการเชื่อมโยง น้ำ พลังงานและอาหาร เพื่อมุ่งสู่วิทยาเขต อัจฉริยะสีเขียว งบประมาณ 8,709,237 บาท โครงการยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน งบประมาณ 2,700,000 บาท การขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการยกระดับความเป็นอยู่ของเกษตรกรภายใต้ความร่วมมือของทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ งบประมาณ 1,200,000 บาท โครงการหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation Driving unit) ประจำพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 1 งบประมาณ 1,140,000 บาท
การผลิตและพัฒนาครู	1. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานทั้งสิ้น 30 โครงการ ด้วยงบประมาณ 10,020,223 บาท 2. โครงการที่โดดเด่นคือ โครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู งบประมาณ 1,793,095 บาท โครงการอบรมครูโครงการเพิ่มศักยภาพ

กรอบพระราชโอบาย	ผลการดำเนินงาน
	ครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 งบประมาณ 1,500,000 บาท โครงการอบรมวิทยากรท้องถิ่น LOCAL TRAINERS โครงการเพิ่มศักยภาพครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 งบประมาณ 1,000,000 บาท
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานทั้งสิ้น 34 โครงการ งบประมาณ 17,032,973 บาท 2. โครงการที่โดดเด่นคือ โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน งบประมาณ 6,067,599 บาท โครงการส่งเสริมการศึกษาในต่างประเทศ งบประมาณ 3,882,000 บาท และโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา งบประมาณ 2,162,476 บาท
การพัฒนากระบวนการจัดการ	1. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานทั้งสิ้น 17 โครงการ งบประมาณ 33,419,504 บาท 2. โครงการที่โดดเด่นคือ โครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม งบประมาณ 17,640,000 บาท โครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างความมั่งคั่งเศรษฐกิจ งบประมาณ 7,860,000 บาท และ โครงการพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพสำหรับบุคลากร งบประมาณ 2,854,315 บาท

ข้อเสนอแนะ

ระดับนโยบาย

▪ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น

- 1.1 มหาวิทยาลัยควรทำให้ชุมชนตระหนักรู้เรื่องท้องถิ่นที่ดีที่สุด เป็นที่พึงของท้องถิ่นได้ดีที่สุด และสร้างคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นได้มากที่สุด
- 1.2 การระดมความคิดเห็นร่วมกันในการทำภารกิจของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะเฉพาะทั้งทักษะและความสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนท้องถิ่นได้อย่างโดดเด่น ทั้งในแง่ของความเป็นพลเมือง สำนึกความเป็นไทย มีความรัก ความผูกพันต่อท้องถิ่น

▪ ด้านการผลิตและพัฒนาครู

- 1.3 มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้คณะ สถาบัน วิทยาลัย และสำนัก ร่วมมือกันในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

▪ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา

- 1.4 ส่งเสริมให้มีพื้นที่ปฏิบัติการชุมชน (Social Lab) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทั้งของคณาจารย์ บุคลากร และชุมชน โดยต้องทำให้มีความโดดเด่นในแต่ละด้านตามสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถทำให้เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ได้ โดยเฉพาะการน้อมนำศาสตร์พระราชามาเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมที่เป็นแบบอย่างได้เช่นกัน

- **ด้านการบริหารจัดการ**

1.5 หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักด้านการพัฒนาท้องถิ่น ควรเร่งพัฒนางานทางวิชาการและการวิจัยด้านท้องถิ่น โดยให้มีการจัดทำทำเนียบกลุ่มอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้าน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการให้บริการทางวิชาการและวิจัยร่วมกับท้องถิ่น

ระดับปฏิบัติ

- **ด้านการพัฒนาท้องถิ่น**

2.1 คณะควรสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่น ให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรมจริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

- **ด้านการผลิตและพัฒนาครู**

2.2 สนับสนุนให้ผู้บังคับการนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม โดยมีอาจารย์ ผู้นำนักศึกษา และผู้นำชุมชน คนในชุมชน โดยให้ผู้บังคับการศึกษาคิดโครงการจากปัญหาและความต้องการของชุมชน มาดำเนินการพัฒนาและแก้ไข เกิดประโยชน์ต่อชุมชน

- **ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา**

2.3 การกำหนดพื้นที่ในการพัฒนาร่วมกันในทุกหลักสูตรของคณะ เป็นรายภาคที่เน้นพัฒนาในสอดคล้องกับบริบทแต่ละพื้นที่ เข้าไปต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น จัดนักวิจัยเข้าไปช่วยเหลือให้ท้องถิ่นพัฒนาความรู้ พัฒนาผลิตภัณฑ์ได้อย่างยั่งยืน

- **ด้านการบริหารจัดการ**

2.4 ส่งเสริมกิจกรรมในคณะในการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน การยกย่องเชิดชู บุคลากร และนักศึกษา ที่มีผลงานโดดเด่นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาฯ	4.50	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.25	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 1,553 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 91.56 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา (33 โครงการ)	139	125	89.93
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับคุณภาพการศึกษา (224 โครงการ)	976	902	92.42
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (74 โครงการ)	314	282	89.81
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย (30 โครงการ)	124	113	91.13
รวม (361 โครงการ)	1,553	1,422	91.56

สรุปผลการดำเนินงาน

1) มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการในทุกยุทธศาสตร์ไม่ครบถ้วน โดยมีผลการดำเนินการเรียงลำดับตามความสำเร็จดังนี้ ลำดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 92.42 ลำดับที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 91.13 ลำดับที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา ร้อยละ 89.93 และลำดับที่ 4 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละ 89.81 รวมการดำเนินงานทั้งสิ้น 361 โครงการ มีผลการดำเนินงานที่บรรลุผลตามตัวชี้วัด ร้อยละ 91.56 มีตัวชี้วัดตามแผนจำนวน 1,553 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน 1,422 ตัวชี้วัด ซึ่งมีตัวชี้วัดลดลงจากในปีที่ผ่านมา

2) โครงการของมหาวิทยาลัยเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการในปีที่ผ่านมา มีประเภทของโครงการที่คล้ายกันและเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนพันธกิจหลักที่เป็นงานประจำของมหาวิทยาลัย แต่มีทิศทางการดำเนินงานที่มีเป้าหมายตามพระราชโองบายฯ ชัดเจนเป็นรูปธรรมมากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการภาพรวมของมหาวิทยาลัย	4.58	ดีมาก

3.4 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 27 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.48 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	6	5	83.33
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับคุณภาพการศึกษา	8	6	75.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	8	6	75.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย	5	5	100.00
รวม	27	22	81.48

สรุปผลการดำเนินงาน

1) มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ครบถ้วน โดยมีผลการดำเนินการเรียงลำดับตามความสำเร็จดังนี้ ลำดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 100 ลำดับที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ร้อยละ 83.33 ลำดับที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 75.00 เท่ากับ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีผลการดำเนินงานที่บรรลุผลตามตัวชี้วัดร้อยละ 81.48 มีตัวชี้วัดตามแผนจำนวน 27 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน 22 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

2) มหาวิทยาลัยมีความโดดเด่นในงานบริการวิชาการที่มุ่งสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และเห็นเป็นรูปธรรมในการจัดการ การบำรุง รักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล มีการดำเนินงานเชิงรุกตามบริบทของพื้นที่

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	4.07	ดี

ระดับนโยบาย

1) มหาวิทยาลัยควรทบทวนโครงการ และการจัดสรรงบประมาณในโครงการต่าง ๆ ให้มีความแตกต่างจากการจัดทำโครงการเดิมที่ตอบสนองภารกิจประจำให้พัฒนาเป็นโครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่มีตัวชี้วัดต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้มากขึ้น ใช้กลไกงบประมาณในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการอย่างบูรณาการ

2) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาหลักสูตรโดยมุ่งเน้นการสร้างผู้ประกอบการในท้องถิ่นรุ่นใหม่ คือ ต้องมุ่งเน้นการยึดโยงสังคมท้องถิ่นเป็นหลักให้มากยิ่งขึ้น และสนองกับการพัฒนาของประเทศ หลักสูตรในปัจจุบันนั้นต้องเป็นหลักสูตรที่สามารถทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาออกไปแล้วสามารถประกอบอาชีพได้มากกว่า 1 อาชีพ

ระดับปฏิบัติการ

1) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตครูเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ แต่ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการเปิดสอนด้านครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ เป็นจำนวนมากและมีความหลากหลายของสาขาวิชา แต่วิชาเอกที่เปิดสอนไม่สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน คณะ/หลักสูตรจึงต้องทำงานใกล้ชิดกับโรงเรียนมากขึ้น เพื่อให้การผลิตครูในสาขาที่ตรงกับความต้องการ ตลอดจนสร้างนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นต้นแบบการจัดการเรียนรู้ในวิถีชีวิตใหม่

2) คณะ/หลักสูตรควรวิเคราะห์โครงการที่ดำเนินการด้านการพัฒนาท้องถิ่นในเชิงลึกให้มากขึ้น ส่วนใหญ่ยังให้น้ำหนักกับการต่อยอดภูมิปัญญาและวัฒนธรรมของท้องถิ่นเพียงด้านเดียว จึงควรเพิ่มรายละเอียดของโครงการพัฒนาท้องถิ่นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น รวมทั้งการวางแผนการติดตามและประเมินผลที่เหมาะสม ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริง ก่อนที่จะกำหนดเป้าหมายร่วมกับหน่วยงานระดับจังหวัด พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนร่วมด้วย

3) คณะ/หลักสูตรทบทวนการจัดการศึกษาตามความต้องการรับท้องถิ่นและระดับประเทศ ตามแนวคิด Demand create Supply จัดทำแผนการทบทวนและพัฒนาหลักสูตรระยะปานกลางและระยะยาว ทั้งประเภท Degree และ Non-Degree การทบทวนรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนา Soft skill ในสาขาวิชาชีพ หรือทักษะในโลกยุคใหม่ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ประกอบการเพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์การทำงานในพื้นที่จริงก่อนจบการศึกษา

4) พัฒนาสถานที่ในการจัดการศึกษาให้มีความหลากหลายรองรับการศึกษายุคใหม่ เน้น Learning space ที่ไม่ใช่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แต่เป็นพื้นที่สำหรับการคิดอย่างสร้างสรรค์ Learning space Co-working space Co-living space Co-creation space ตามความเหมาะสมและเพียงพอต่อปริมาณการใช้งาน รวมทั้งการจัดหาเครือข่ายการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยได้รับคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้) 4.39 ระดับคุณภาพ ดี

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	3.96	ระดับดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.33	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	4.34	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2.14	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	4.65	ระดับดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	4.91	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4.04	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก
ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.43	ระดับดี
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	4.00	
5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	4.30	
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.39	ระดับดี

สรุปผลการดำเนินงาน

1) คะแนนการประเมินในองค์ประกอบคุณภาพบัณฑิตได้ 3.96 ระดับคุณภาพดี โดยแต่ละองค์ประกอบย่อยมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาที่ได้ระดับพอใช้

2) มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพตามประเด็นตามข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพที่ได้ดำเนินการอย่างครบถ้วน

ข้อเสนอแนะ

1) ระบบประกันคุณภาพเป็นระบบที่มีความเชื่อมโยงของผลการดำเนินงานในทุกระดับ และเป็นการประเมินผลการดำเนินงานทุกปีอย่างต่อเนื่อง ความมุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพของหลักสูตรและคุณภาพของอาจารย์ที่จะเห็นความสำเร็จเกิดขึ้นได้ในรอบปี ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการติดตาม และกำกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2) การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามการบริหารการจัดการศึกษาที่เป็นผลผลิตหลักของความเป็นสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยควรติดตามการเปลี่ยนแปลงกระบวนการประเมินคุณภาพตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 เพื่อวางแผนการจัดการศึกษาในปีต่อ ๆ ไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2562	4.39	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานประจำปี

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย				รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ		
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	1,068,771,527.94	82,795,103.02	22,260,963.34	7,140,307.50	849,853,487.72	743,210.00	962,793,071.58	90.08	105,978,456.36	9.92
2. เงินรายได้	336,668,779.01	22,540,438.00	176,143,970.54	13,592,484.88	28,839,576.00	5,241,881.02	246,434,883.74	73.20	90,233,895.27	26.80

(2) รายงานตามรายได้รวม

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย			งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	
1	425,888,420.97	20,274,875.12	13,399,909.05	-	207,883,312.4	275,935.00	241,834,031.58	22.63	826,937,496.36	77.37	
2	352,246,194.55	20,282,750.61	2,662,920.24	1,601,250.00	189,152,790.1	467,275.00	214,166,985.91	20.04	612,770,510.45	57.33	
3	176,384,008.31	20,638,235.50	4,470,653.05	2,290,537.50	237,393,423.9	-	264,792,849.95	24.78	347,977,660.50	32.56	
4	114,252,904.12	21,599,241.79	1,727,481.00	3,248,520.00	215,423,961.3	-	241,999,204.14	22.64	105,978,456.36	9.92	
	1,068,771,527.94	82,795,103.02	22,260,963.34	7,140,307.50	849,853,487.72	743,210.00	962,793,071.58	90.08	105,978,456.36	9.92	
	งบประมาณเงินรายได้										
1	102,892,388.46	5,471,341.21	40,939,128.03	264,756.00	20,845,444.00	608,461.02	68,129,130.26	20.24	268,539,648.75	79.76	
2	80,021,001.51	5,888,658.19	61,683,500.15	1,440,950.40	3,586,379.00	1,035,840.00	73,635,327.74	21.87	194,904,321.01	57.89	
3	68,398,625.75	5,589,665.78	30,386,433.33	819,307.80	2,678,453.00	101,800.00	39,575,659.91	11.76	155,328,661.10	46.14	
4	85,356,763.30	5,590,772.82	43,211,442.33	11,067,470.68	1,729,300.00	3,495,780.00	65,094,765.83	19.33	90,233,895.27	26.80	
	336,668,779.01	22,540,438.00	176,143,970.54	13,592,484.88	28,839,576.00	5,241,881.02	246,434,883.74	73.20	90,233,895.27	26.80	

เป้าหมายของแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2563

แผนฯ	ร้อยละของการเบิกจ่าย			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ภาพรวม	23	54	77	100
รายจ่ายประจำ	28	58	80	100
รายจ่ายลงทุน	8	40	65	100

ผลการดำเนินงาน เฉพาะเงินงบประมาณ

- 1) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 336,668,779.01 บาท มีการเบิกจ่าย 246,434,883.74 บาท คิดเป็นร้อยละ 73.20
- 2) มหาวิทยาลัยมีการเบิกจ่ายสะสมในไตรมาสที่ 1-4 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเฉพาะในไตรมาสที่ 2 มีผลการดำเนินงานเพียงร้อยละ 20.04 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 31
- 3) มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายในไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 24.78 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 23
- 4) ในภาพรวมมหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายประจำปีงบประมาณ 2563 ร้อยละ 90.08 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะ

ระดับนโยบาย

- 1) เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และยังเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานนั้นมีการทำงานที่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน คณะกรรมการ ระดับสถาบันควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการเบิกจ่ายให้มีประสิทธิภาพ
- 2) มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดนโยบายในส่วนของงบประมาณบุคลากรหรือมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็นให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการกำกับให้ทุกคณะมีการดำเนินงานตามแผนวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังระยะยาวให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
- 3) ควรเพิ่มความเป็นเอกภาพของระบบแผนงานงบประมาณ ระบบบัญชีและระบบการเงินในทุกหน่วยงาน ให้มากยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องทันสมัย พร้อมต่อการเรียกใช้ในเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการตรวจสอบระบบการบริหารการเงินทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย

ระดับปฏิบัติ

- 1) ควรทำความเข้าใจกับบุคลากรในทุกสังกัดให้มีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงการใช้จ่ายในส่วนที่จำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการเขียนโครงการต่าง ๆ ที่อาจจะต้องมีการทบทวน

วิธีการเขียนโครงการ การบูรณาการโครงการระหว่างหน่วยงานภายใน หรือการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ เป็นต้น

- 2) ผู้ปฏิบัติควรมีความเข้าใจในแนวทางการติดตามและประเมินผล ว่ามีความแตกต่างกันโดย
 - การติดตามมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ตามตัวชี้วัดของกิจกรรมและผลผลิตที่กำหนดไว้ในเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ จุดที่เน้น ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต
 - การประเมินผลมุ่งเน้นประสิทธิผลของการใช้งบประมาณ ตามแผนที่กำหนดไว้ของโครงการ วัดประสิทธิผลที่เกิดขึ้นเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์เพื่อตัดสินความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณ จุดเน้น ความสำเร็จของผลผลิต ผลลัพธ์และ ผลกระทบและความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ
- 3) ควรมีการศึกษาการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ผลลัพธ์และผลกระทบ เพื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาที่มีจำนวนนักศึกษาใกล้เคียงกันหรือขนาดต่าง ๆ กัน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.50	ดี

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง</p> <p>1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย</p> <p>2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ออฟไลน์และฝึกงาน</p>	<p>1) มหาวิทยาลัยจัดเตรียม แพลตฟอร์ม ได้แก่ Google Classroom Microsoft Teams Moodle CMRU และ CMRU MOOCs สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา</p> <p>2) มีการจัดอบรมเตรียมความพร้อมให้แก่อาจารย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอน เพื่อประยุกต์ใช้ในการสอนให้แก่อาจารย์ โดยจัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์อย่าง</p>	<p>1) คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีทักษะและความรู้ในการสร้างห้องเรียนออนไลน์ เพื่อใช้การเรียนการสอนได้จริง มากกว่า 90% ของจำนวนคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยทั้งหมด และมีจำนวนรายวิชาที่อาจารย์สอนสามารถสอนในรูปแบบออนไลน์จำนวน 107 รายวิชาและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2) คณาจารย์ได้ยกระดับความรู้ด้านการทำสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถผลิตสื่อที่มีความน่าสนใจ สร้างการมีส่วนร่วม</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>3) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p>	<p>ต่อเนื่อง จำนวน 22 หลักสูตร มีผู้ร่วมอบรมทุกหลักสูตรรวม 653 คน</p> <p>3) มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการเรียนการสอนออนไลน์ให้เกิดการมีส่วนร่วม รวมถึงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบ และแบบผสมผสานมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ</p> <p>4) มหาวิทยาลัยมีนโยบาย และกำกับคุณภาพการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยกำหนดให้อาจารย์ออกแบบและปรับปรุงวิธีการสอนใหม่ ทั้งในรูปแบบออนไลน์และแบบผสมผสาน โดยกำหนดให้อาจารย์มีการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.5 สำหรับรายวิชาที่มีการเรียนในรูปแบบออนไลน์หรือแบบผสมผสานอย่างชัดเจน และนำเสนอให้กับทางมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการกำกับดูแลคุณภาพการศึกษาในภาพรวม</p> <p>5) มหาวิทยาลัยมีการมอบหมายงานที่ชัดเจนเพื่อดูแลในส่วนของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมอบหมายให้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีภารกิจในการช่วยดูแล ให้คำปรึกษาแก่คณาจารย์ และสนับสนุนให้เกิดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีคุณภาพ ส่งผลให้เกิดการดำเนินงานที่ชัดเจนในการลงสู่การปฏิบัติจริง</p> <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อจัดทำโครงการความร่วมมือด้านการวิจัย ทั้งในส่วนของทุนความร่วมมือภายใต้ MOU หรือ Matching Fund โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการวิจัยของมหาวิทยาลัยให้ได้รับการเสริมสร้างและ</p>	<p>ร่วมกับนักเรียนในสถานการณ์ New Normal อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3) นักศึกษาได้มีประสบการณ์ และสามารถปรับตัวการเรียนในรูปแบบออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>4) การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์และแบบผสมผสานอาจจะมีความยุ่งยากในช่วงเริ่มต้นเนื่องจากเป็นช่วงปรับตัว อย่างไรก็ตามทางมหาวิทยาลัยได้เก็บประเด็นปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นนำมาเป็นบทเรียนในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดเวลา ทำให้ในภาพรวมมีการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>มีนักวิจัยได้รับทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2564 ในรูปแบบ Matching Fund โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศร่วมกับมหาวิทยาลัย Universiti Teknologi</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>4) Reskill, Upskill วิทยทำงานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>พัฒนาศักยภาพทางการวิจัยให้มีความเชี่ยวชาญ/สามารถมากยิ่งขึ้นในสาขาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับการวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยให้ก้าวหน้ามากขึ้น</p> <p>มหาวิทยาลัยได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น (นาร่อง) ที่เปิด จำนวน 6 ด้าน รวม 25 หลักสูตร จำแนกเป็น</p> <p>1) ด้านเทคโนโลยี / การพัฒนาแอปพลิเคชัน/การประยุกต์ใช้ IoT จำนวน 5 หลักสูตร ประกอบด้วย</p> <p>1.1) เส้นทาง Youtuber สู่อการสร้างรายได้ด้วย Youtube</p> <p>1.2) Youtuber kids</p> <p>1.3) การประยุกต์ใช้งาน Internet of Things (IoT) ในชีวิตประจำวัน</p> <p>1.4) เรียนรู้และพัฒนา Internet of Things (IoT) เพื่อควบคุมด้านการเกษตร</p> <p>1.5) IoT for Kids</p> <p>2) ด้านการศึกษา จำนวน 4 หลักสูตร ประกอบด้วย</p> <p>2.1) การพัฒนาการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้กระบวนการ PLC</p> <p>2.2) STEM Education กกับการพัฒนาทักษะการสอน ในศตวรรษที่ 21</p> <p>2.3) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน Coding โดยใช้กระบวนการ PLC</p> <p>2.4) R2R For Health Care 4.0</p>	<p>Mara (UiTM) ประเทศมาเลเซีย จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการ</p> <p>1) มหาวิทยาลัยส่งโครงการ Reskill Upskill และ New skill ไปยังกระทรวง อว. เพื่อเข้าโครงการ (โครงการไม่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากสถานการณ์โควิด)</p> <p>2) มหาวิทยาลัยดำเนินการภายในมหาวิทยาลัยเพื่อรับสมัครการอบรม มีผู้มาสมัครจำนวนหนึ่งแต่ไม่สามารถดำเนินการอบรมได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด</p> <p>3) มหาวิทยาลัย โดยอธิการบดีคนปัจจุบันจะดำเนินการต่อโดยจะจัดในรูปแบบตลาดหลักสูตรอบรม เพื่อให้ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปได้เข้าร่วมโครงการ</p>
<p>5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวมการผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>1) การผลิตบัณฑิตครู 4 ปี ที่เน้นการฝึกทักษะความเป็นครูตั้งแต่ปีที่ 1 โดยปี 1 ให้รอบรู้งานครู ปี 2 ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยครู ปี 3 ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยสอน และ ปี 4 ให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ครู</p>	<p>1) นักศึกษามีความพร้อมในการเป็นครูมืออาชีพ และมีความมั่นใจในการสอบใบประกอบวิชาชีพครูเพิ่มขึ้น (นักศึกษาสามารถสมัครสอบใบประกอบวิชาชีพครูเมื่ออยู่ชั้นปีที่ 3 ใน 4 จาก 5 รายวิชา ต่อไปนี้</p> <p>1. ภาษาไทย</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>2) พัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาอังกฤษ</p> <p>3) ส่งเสริมให้นักศึกษามีอาชีพและรายได้ระหว่างเรียน เช่น การจัดโครงการสวนเกษตรครูน้อย ที่ให้นักศึกษาครูที่อยู่หอพักได้เรียนรู้การทำอาชีพเกษตรกรรม และแปรรูปผลผลิตออกจำหน่ายในรูปแบบต่าง ๆ</p>	<p>2. ภาษาอังกฤษ</p> <p>3. เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4. วิชาเอก</p> <p>ส่วนชั้นปีที่ 4 จึงจะสามารถสอบวิชาชีพครูได้</p> <p>2) ผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาดีขึ้น (ตามรายงานผลการสอบภาษาอังกฤษ)</p> <p>3) นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน มีอาหารรับประทาน และมีความรู้ที่จะสามารถประกอบอาชีพอื่นได้เมื่อสำเร็จการศึกษา</p>
<p>2. ด้านวิชาการ</p> <p>1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษา เพื่อสร้าง ให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบกับ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีด้านการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มี</p>	<p>1) มีการจัดอบรมให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา (ที่จะเป็นบัณฑิต) ไปแนะนำ บุคคลทั่วไปให้สามารถประกอบอาชีพได้ ผ่านโครงการ ออมสินยุวพัฒนารักษ์ถิ่น และโครงการสร้างอาชีพของธนาคารออมสิน</p> <p>2) มีการจัดกิจกรรมอาชีพที่ 2 ให้กับ นักศึกษา ผ่านภาควิชาต่าง ๆ เช่น การทำอาหาร การเพาะเห็ด การทำสบู่ การขายสินค้าออนไลน์</p> <p>จากสถานการณ์ COVID-19 มหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานดังนี้</p> <p>1) จัดเตรียม แพลตฟอร์ม ได้แก่ Google Classroom Microsoft Teams Moodle CMRU และ CMRU MOOCs สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์</p>	<p>1) เกิดโครงการ การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากที่มั่นคง และยั่งยืนบนฐานอัตลักษณ์และภูมิปัญญาท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน</p> <p>2) นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ การทำงาน เป็นทีมร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาและธนาคารออมสินในการนำองค์ ความรู้ ไปพัฒนากลุ่มองค์กรชุมชนบนฐานภูมิปัญญาและอัตลักษณ์ของท้องถิ่น</p> <p>3) สร้างมูลค่าเพิ่มของเศรษฐกิจชุมชน ด้วยวิถีการตลาดและการบริหารธุรกิจเชิงสร้างสรรค์อันก่อให้เกิดการสร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคงและยั่งยืนให้กับชุมชน</p> <p>1) คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยมีทักษะและความรู้ในการสร้างห้องเรียนออนไลน์ เพื่อใช้งานการเรียนการสอนได้จริง มากกว่า 90% ของจำนวนคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยทั้งหมด และมีจำนวนรายวิชาที่อาจารย์สอนสามารถสอนในรูปแบบออนไลน์จำนวน 107 รายวิชา</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>ความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>	<p>2) มีการจัดอบรมเตรียมความพร้อมให้แก่อาจารย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการนำเทคโนโลยีเพื่อประยุกต์ ใช้ในด้านการสอนให้แก่อาจารย์ โดยจัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง จำนวน 22 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์ม การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือในการพัฒนาเนื้อหาให้มีความน่าสนใจ เช่น เทคนิคการตัดต่อวิดีโอ การสร้างสื่อมัลติมีเดียด้วยโปรแกรม Canva การสร้าง VDO ด้วยโปรแกรม Vyard การสร้างบอร์ดออนไลน์ด้วยโปรแกรม Padlet ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ จะช่วยให้คณาจารย์สามารถพัฒนาเนื้อหา (Content) ในการเรียนการสอนออนไลน์ ได้มีประสิทธิภาพและสร้างการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น มีคณาจารย์ผู้ร่วมอบรมทุกหลักสูตร รวม 653 คน</p> <p>3) มีการทดลองจัดสอบออนไลน์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 - 2563 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการป้องกัน Covid-19 โดยมีการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ได้มีการประชุมวางแผน จัดหาระบบสอนออนไลน์โดยใช้ระบบ Socrative จำนวน 5 บัญชีผู้ใช้ จากนั้นได้มีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมการใช้งานระบบจัดสอบออนไลน์ ระดับคณะ จัดอบรมในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 13.00 – 14.00 น.</p> <p>ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC21 และจัดกิจกรรมฝึกอบรมการใช้งานระบบจัดสอบออนไลน์ ระดับอาจารย์จัดอบรม ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 14.00 – 16.00 น.</p> <p>ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ INC21 ได้มีการติดตาม การจัดสอบบนระบบออนไลน์ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์</p>	<p>2) คณาจารย์ได้ยกระดับความรู้ด้านการทำสื่อการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถผลิตสื่อที่มีความน่าสนใจ สร้างการมีส่วนร่วมกับนักเรียนในสถานการณ์ New Normal อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3) นักเรียนได้มีประสบการณ์ และสามารถปรับตัวการเรียนในรูปแบบออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>4) การทดสอบจัดสอบออนไลน์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 – 2563 ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการใช้ทรัพยากรกระดาษมากถึง 109,894.66 บาท ซึ่งจากการทดลองดังกล่าวสามารถสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการสอบออนไลน์ให้แก่มหาวิทยาลัยในปีการศึกษาถัดไปได้</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	2563 – วันที่ 6 มีนาคม 2563 มีรายวิชาที่เข้าร่วม โครงการ จำนวนทั้งสิ้น 63 รายวิชา โดยมีนักศึกษาเข้าสอบ จำนวนทั้งสิ้น 6,384 คน	
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการเข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอน ที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p> <p>2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของ</p>	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีการจัดการประชุมชี้แจงแนวทางการเสนอของบประมาณ กรอบการวิจัย ขั้นตอน และระยะเวลา ในการเสนอขอของงบประมาณ ปี 2564 ให้กับอาจารย์และนักวิจัย ให้เข้าใจถึงระบบการบริหารจัดการทุนวิจัย แนวทางการจัดสรรงบประมาณ วรรณ. ทุนสนับสนุนงานพื้นฐาน (Fundamental Fund) ทุนสนับสนุนงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Fund) ภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ และนักวิจัยที่สนใจเข้าร่วมการจัดการประชุมชี้แจงแนวทางและกรอบการวิจัยของหน่วยงานให้ทุนผ่านช่องทาง Online สำหรับผู้ที่สนใจเข้าร่วมฟัง</p> <p>การใช้องค์ความรู้จากการวิจัย และเทคโนโลยีบนพื้นฐานของทุนวัฒนธรรม และประเพณี ทั้งของคนเมือง และ</p>	<p>มีอาจารย์ และนักวิจัยสนใจเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการเสนอของงบประมาณ กรอบการวิจัย ขั้นตอน และระยะเวลา ในการเสนอขอของงบประมาณปี 2564 จำนวนทั้งสิ้น 150 คน โดยมีนักวิจัยส่งข้อเสนอโครงการผ่านหน่วยงานให้ทุนต่าง ๆ เป็นจำนวนดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) จำนวน 2 โครงการ 2) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) (สวก.) จำนวน 8 โครงการ 3) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) จำนวน 9 แผนงาน และ 25 โครงการ ซึ่งมีผู้ได้รับเงินสนับสนุนทุนวิจัยและนวัตกรรมที่ประกาศผลการพิจารณาแล้ว 1 แผนงาน และ 5 โครงการ 4) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนากำลังคน และทุนด้านการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม (บพค.) จำนวน 12 แผนงาน และ 10 โครงการ 5) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) จำนวน 31 แผนงาน และ 2 โครงการ 6) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.) จำนวน 5 แผนงาน และ 6 โครงการ <p>ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยเป็นกลไกกลางสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนาพื้นที่</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม	กลุ่มชาติพันธุ์มายกระดับเพิ่มมูลค่าของเศรษฐกิจฐานราก และมูลค่าสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน ผ่านความร่วมมือของมหาวิทยาลัยกับชุมชน หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานเอกชน รวมถึงสร้างความรู้ที่ยั่งยืนในชุมชนอย่างแท้จริง โดยใช้ฐานของชุมชนเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนา	ต่าง ๆ ผ่านการดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาพื้นที่ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน จำนวน 98 โครงการ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 175 โครงการ และมีนักวิจัยที่ทำงานพัฒนาพื้นที่ทั้งหมด 128 คน จากโครงการข้างต้น ซึ่งมีโครงการวิจัยที่นำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม จำนวน 14 โครงการ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 18 โครงการ

ข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงาน มีความครบถ้วนตามข้อเสนอแนะในกระบวนการทำงาน แต่ต้องติดตามผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ในปีต่อ ๆ ไปด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่ง คณบดีในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	5.00	ดีมาก

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทั้งหมดรวมทั้งผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี (ข้อ 2.1 – 2.8 ข้างต้น) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 หลังจากนั้นถ่วงน้ำหนักคะแนน แต่ละด้านตามเกณฑ์ของคณะกรรมการประเมิน แล้วนำคะแนนเฉลี่ยรวมหลังการถ่วงน้ำหนัก มาพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน โดยมีเกณฑ์การแปลความดังนี้

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมินระดับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลตามพระราชโบาย	25	4.50	112.50
2. ผลตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	25	4.25	106.25
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	4.58	45.80
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	4.07	40.70
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.39	43.90
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	4.50	45.00
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	10	5.00	50.00
รวม	100		444.15
คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	444.15/100 = 4.44		
ระดับคุณภาพ	ดี		

ข้อเสนอแนะในภาพรวมต่อมหาวิทยาลัย

▪ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น

1. ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยกำลังก้าวสู่ยุคที่มหาวิทยาลัยราชภัฏในแต่ละแห่งต้องแสวงหาจุดต่างและสร้างอัตลักษณ์ ที่เป็นจุดเด่นของตนเองให้เกิดขึ้นตามเจตนารมณ์ โดยเฉพาะการเน้นให้ผู้เรียนสำนึกในความเป็นไทย มีความรู้คู่คุณธรรม มีความรักต่อท้องถิ่น และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
2. มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำสร้างพลังขับเคลื่อนในประชาสังคม เป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาองค์กรส่วนท้องถิ่น ช่วยสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งทางที่ควรจะเป็นของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ส่งสัญญาณเตือนภัยแก่ท้องถิ่นในสิ่งที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งจะเรียนรู้ร่วมกันในท้องถิ่น เพื่อสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ปรารถนา
3. มหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในฐานะเป็นองค์กรด้านวิชาการแก่ชุมชน รวมทั้งการเปิดพื้นที่สาธารณะ หรือเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในรูปแบบของ เครือข่ายการศึกษา เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันและกันอย่างแท้จริง
4. มหาวิทยาลัยควรทำความรู้จักท้องถิ่นตนเองให้ดีขึ้น โดยการสร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลท้องถิ่น เพื่อเป็นประโยชน์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ตลอดจนการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นเพื่อร่วมวางแผนพัฒนาท้องถิ่นภายใต้บริบทของพื้นที่และยุทธศาสตร์จังหวัด รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับทุกภาคส่วนในพื้นที่

5. มหาวิทยาลัยควรใช้โอกาสในการสอนหลักสูตรครุศาสตร์ ทั้งการสอนในห้องเรียนและลงมือปฏิบัติในวิชาชีพที่มีการฝึกสอนในโรงเรียนที่อยู่ในชุมชน และพัฒนาครูประจำการให้ร่วมกันสร้างคุณภาพของคนให้มีความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม เพื่อทำประโยชน์ให้กับบ้านเมือง เช่น งานจิตอาสา งานอาสาสมัคร งานบำเพ็ญประโยชน์ งานสาธารณกุศล

■ ด้านวิชาการ

1. มหาวิทยาลัยควรรักษามาตรฐานคุณภาพการศึกษาการผลิตและพัฒนาครู มีระบบผลิตครู ทั้งระบบปิด/เปิด การพัฒนาศักยภาพครู การพัฒนานวัตกรรมการผลิตและพัฒนาครู ผลิตครูที่ได้มาตรฐานวิชาชีพและมีจิตวิญญาณความเป็นครูและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น พัฒนาศักยภาพครูของครู ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเป็นมืออาชีพ สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นสหวิทยาการตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นผู้มืออาชีพ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้บัณฑิตเป็นคนดีมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
3. การสร้างระบบเครือข่ายกับสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาค จะทำให้เกิดความร่วมมือในการขจัดความซ้ำซ้อนในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ช่วยให้มีมหาวิทยาลัยจัดการศึกษาที่สนองจุดเด่นจุดแข็งของตนเอง ลดการแข่งขันหรือกีดกันจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ สร้างความโดดเด่นเฉพาะเรื่อง
4. มหาวิทยาลัยควรใช้เทคโนโลยีให้เชี่ยวชาญ เรียนรู้จากของจริง และเข้าใจถึงบทบาทของภาคธุรกิจได้ จะต้องเป็นผู้ใฝ่รู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านเทคโนโลยีที่พลิกผัน ต้องเรียนรู้ทักษะแปลก ๆ ใหม่ ๆ บุคลากรต้องตื่นตัวและต้องใฝ่เรียนรู้ไปตลอดทั้งชีวิต
5. มหาวิทยาลัยควรจะร่วมกันจับมือสร้างพันธมิตรให้ก้าวไปข้างหน้าให้ทันต่อทั้งโลกและ ความเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน มหาวิทยาลัยของไทยจำต้องปฏิรูปปรับเปลี่ยนให้เป็นแหล่งรวมความรู้ เป็นแหล่งรวมจินตนาการอันไม่มีที่สิ้นสุด

■ ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ

1. มหาวิทยาลัยควรแสดงศักยภาพในการเป็นที่พึ่งของประชาชน โดยเฉพาะการให้บริการทางวิชาการ และงานวิจัยที่ตอบโจทย์คนในท้องถิ่น ทั้งด้านการเกษตร การประกอบอาชีพ การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ และการบริการในการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ความเข้มแข็งของวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

2. การส่งเสริมให้มีพื้นที่ปฏิบัติการชุมชน (Social Lab) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทั้งของคณาจารย์ บุคลากร และชุมชน โดยต้องทำให้มีความโดดเด่นในแต่ละด้านตามสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถทำให้เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ได้ โดยเฉพาะการน้อมนำศาสตร์พระราชา มาเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมที่เป็นแบบอย่างได้เช่นกัน

▪ ด้านการบริหารจัดการ

1. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวัดความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการในแต่ละโครงการ เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนงานในปีต่อ ๆ ไป ใน 3 ประเด็น ประกอบด้วย
 - ประสิทธิภาพ – สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย ผลผลิตต่อกำลังคน ผลผลิตต่อหน่วยเวลา การประหยัดทรัพยากรการบริหารจัดการ
 - ประสิทธิภาพ - ระดับการบรรลุเป้าหมาย ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ ความเสี่ยงของโครงการ
 - ผลกระทบ - คุณภาพชีวิต ทักษะคน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในสังคม

มุมมองของผู้บริหารจากการสัมภาษณ์

1. การพัฒนางานที่เป็นวิสัยทัศน์ที่ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

จากผลการสัมภาษณ์อธิการบดี

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จที่สุดในรอบ 3 ปี (ปีงบประมาณ 2561-2563) มีดังนี้

1) การบริหารวิชาการ งานที่ประสบความสำเร็จมาก ได้แก่ 1) การพัฒนากระบวนการผลิตครู เริ่มตั้งแต่การรับนักศึกษาด้วยระบบ TCAS คัดเลือกคนเก่ง รักอาชีพครู พัฒนานักศึกษาด้วยระบบหอพัก ส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครู จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร “สวนเกษตรครูน้อยตามรอยพ่อ” เพื่อเสริมสร้างทักษะวิชาชีพครู 2) พัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นแหล่งเรียนรู้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ CMRU Teaching Model 3) พัฒนาอาจารย์ให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Blended) 4) พัฒนาห้องปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน เช่น ห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ ห้องจำลองปฏิบัติการทางการเงิน เป็นต้น 5) พัฒนาหลักสูตรแบบ Dual Degree ได้แก่ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน และหลักสูตรวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน 6) สนับสนุนให้บัณฑิตและนักศึกษาได้รับทุนวิจัยและทุนการศึกษา โดยในปี 2553-2563 มีนักศึกษาได้รับทุนรวม 11.5 ล้านบาท 7) การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนโดยรวมฐานข้อมูลจาก 2 ระบบเป็นระบบเดียว

2) การบริหารงานบุคคล งานที่ประสบความสำเร็จมาก ได้แก่ 1) การพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัยให้มีผลงานและคุณสมบัติสามารถต่อสัญญาจ้างจนอายุครบ 60 ปี โดยสายวิชาการได้ต่อสัญญาดังกล่าวแล้ว 73.00% สายสนับสนุน 75.00% 2) การพัฒนาสายวิชาการให้ได้เลื่อนตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นจาก 92 คน

ในปี 2561 เป็น 143 คนในปี 2563 ส่วนสายสนับสนุนได้พัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการเพิ่มขึ้นเช่นกันจาก 44 คนในปี 2561 เป็น 57 คน ในปี 2563

3) การบริหารงบประมาณ พัสดุ และการเงิน งานที่ประสบความสำเร็จมาก ได้แก่ 1) การพัฒนาระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับพึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ เพื่อให้การบริหารงบประมาณมีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 6 โมดูล ได้แก่ ระบบการจัดทำค่าของงบประมาณ ระบบการบริหารงบประมาณ ระบบการซื้อจ้าง และการเบิกจ่ายงบประมาณ ระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการเงินและระบบบัญชี และระบบบริหารสินทรัพย์ 2) การจัดสรรงบประมาณประจำปี โดยนำเงินรายได้มาพิจารณาจัดสรรร่วมกับงบประมาณแผ่นดิน และคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 20 ปี

4) การบริการวิชาการแก่ชุมชน งานที่ประสบความสำเร็จมาก ได้แก่ 1) การบริการวิชาการแก่ชุมชน ภายใต้ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2) การจัดตั้งศูนย์ศึกษาศาสตร์พระราชินีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. เพื่อศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 3) การบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษา และอาจารย์มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ชุมชน

5) การพัฒนาพื้นที่ งานที่ประสบความสำเร็จมาก ได้แก่ 1) การพัฒนาพื้นที่ในเมืองเพื่อให้พร้อมสำหรับการจัดการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้แก่ การก่อสร้างอาคารพัฒนาครูและทรัพยากรมนุษย์ โรงอาหาร หอพัก นักศึกษานานาชาติและหอพักนักศึกษา 2) การพัฒนาพื้นที่แม่ริม โดยย้ายหน่วยงานไปพื้นที่แม่ริมตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 และพัฒนาพื้นที่ ได้แก่ ลานพระพิฆเนศวร อาคารอำนวยการและบริหารกลาง หอประชุมอเนกประสงค์ โรงรถพร้อมอาคารประกอบ กลุ่มอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ กลุ่มอาคารเรียนรวม อาคารวิทยาศาสตร์ โรงฝึกงานอุตสาหกรรมศิลป์ บ้านพัก สนามกีฬา เป็นต้น 3) การพัฒนาพื้นที่แม่ฮ่องสอน มีการพัฒนาพื้นที่ให้มีความพร้อมในการเป็นวิทยาเขต สร้างอาคารอนุบาลและเปิดสอนโรงเรียนสาธิตอนุบาล มีนักเรียนเตรียมอนุบาล และอนุบาล 1-3 รวม 4 ห้อง

1.2 งานที่คิดว่าประสบผลสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี

1) การพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิปริญญา ซึ่งยังไม่สามารถพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด

จากผลการสัมภาษณ์รองอธิการบดี

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จที่สุดในรอบ 3 ปี (ปีงบประมาณ 2561-2563) มีดังนี้

1) งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร จากปีการศึกษา 2558 เปิดสอน 86 หลักสูตร ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรผ่าน 74 หลักสูตร ไม่ผ่าน 12 หลักสูตร ปีการศึกษา 2560 เปิดสอน 84 หลักสูตร ผ่าน 78 หลักสูตร ไม่ผ่าน 6 หลักสูตร และในปีการศึกษา 2561 เปิดสอน 86 หลักสูตร ผ่านทั้ง 86 หลักสูตร และในปีการศึกษา 2562 เปิดสอน 90 หลักสูตร นอกจากนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิตโดยรวมผ่านการประเมินทุกหลักสูตร

1.2 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี

1) การยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยในปี 2560 มหาวิทยาลัยมีเกณฑ์เป้าหมายความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาคือ ระดับ A2 ของ CEFR (The Common European Framework of Reference for Language) หรือเทียบเท่าการทดสอบปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาสอบได้คะแนนต่ำกว่าระดับ A2 34.07% และในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยเพิ่มเกณฑ์ตามมติที่ประชุมอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นระดับ B1 ของ CEFR ผลการสอบในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 พบว่านักศึกษาสอบได้ระดับ B1 เพียง 5.03% และ 14.08% ตามลำดับ

ปัญหาคือ นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ ต้องใช้เวลานานในการพัฒนานักศึกษาส่วนหนึ่งซึ่งจำนวนมากต้องทำงานหาเงินเรียน ไม่มีเวลาศึกษาเต็มที่ ด้านการจัดการเรียนเนื่องจากมีนักศึกษาจำนวนมากทำให้ฝึกทักษะภาษาได้ไม่เต็มที่ ในหลักสูตรบังคับให้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษน้อยไม่เพียงพอต่อการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษ และโปรแกรม Tell me more ที่ใช้เรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองข้อจำกัด เช่น รองรับแค่ระบบปฏิบัติการ Window เท่านั้น

จากผลการสัมภาษณ์ผู้ช่วยอธิการบดี

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จที่สุดในรอบ 3 ปี (ปีงบประมาณ 2561-2563) มีดังนี้

1) การสร้างทีมงานที่ร่วมมือร่วมใจกันดำเนินงานสู่เป้าหมาย โดยเฉพาะในส่วนของ การวางแผน กำกับ ติดตาม การแก้ปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารเรียน อาคารหอพัก และระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ทั้งงานที่สร้างเสร็จและงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และงานที่จะต้องดำเนินการในอนาคต

1.2 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี

1) งานเขียนแบบและการประมาณราคา ยังใช้ระบบการทำงานแบบดั้งเดิมซึ่งมีจุดอ่อนในเรื่องระยะเวลาและความถูกต้องแม่นยำ การตรวจสอบผลการประมาณราคาสามารถทำได้ในระดับของการมองภาพรวม ส่วนในระดับของรายละเอียดการคำนวณนั้นต้องอาศัยการทำซ้ำ การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ เช่น BIM (Building Information Modeling) มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้การออกแบบและการประมาณราคามีประสิทธิภาพ

2. ในช่วงดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน สมรรถนะที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ให้เลือก 3 ลำดับ และเรียงลำดับ 1-3

จากผลการสัมภาษณ์อธิการบดี

ลำดับที่ 1 ความรับผิดชอบ (Accountability) เพราะส่งผลต่อการบริหารงานคือ การเป็นองค์กรที่มีการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล

ลำดับที่ 2 ความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงาน (Creativity) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ ทำให้องค์กรพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันสมัย

ลำดับที่ 3 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Value Resource Utilization) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ การบริหารคน การบริหารงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

จากผลการสัมภาษณ์รองอธิการบดี

ลำดับที่ 1 ความรับผิดชอบ (Accountability) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ สามารถรับผิดชอบต่อการมอบหมายงานให้หน่วยงานที่ดูแลนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ไปใช้ในการปฏิบัติงานและพร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นทั้งของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชา

ลำดับที่ 2 การบริหารจัดการ ส่งผลต่อการบริหารงานคือ การบริหารจัดการทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานและบุคลากรของหน่วยงานเกิดการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น

ลำดับที่ 3 ความกระตือรือร้นพร้อมปรับเปลี่ยน (Agility) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ เปิดโอกาสให้ทุกคนเห็นกระบวนการทำงานจากหน่วยงานอื่น ช่วยให้ได้เรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ เห็นวิธีการ ความเป็นไปได้ ข้อจำกัดที่แตกต่าง เห็นความยืดหยุ่นในการทำงานร่วมกันและใช้กระบวนการเรียนรู้ของตนเองทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการตัดสินใจและแก้ปัญหาใหม่ ๆ ในงานด้วย

จากผลการสัมภาษณ์ผู้ช่วยอธิการบดี

ลำดับที่ 1 ความรับผิดชอบ (Accountability) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ ช่วยให้การบริหารงานขับเคลื่อนสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน

ลำดับที่ 2 การทำงานเป็นทีม (Teamwork) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ สามารถใช้ศักยภาพของทีมงานซึ่งประกอบไปด้วย ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะที่แตกต่างกันได้อย่างเต็มที่

ลำดับที่ 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer oriented) ส่งผลต่อการบริหารงานคือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์ของงานที่ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ

3. ในสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากรเป็น Work from home และปรับกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education มีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการทำงานใน 3 กลุ่ม ดังนี้

จากผลการสัมภาษณ์อธิการบดี

3.1 กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

มหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติงานที่บ้านและจัดการเรียนการสอนแบบ Online ทั้งคณะและโรงเรียน โดยให้คณบดีและผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หาแนวทางและมาตรการในการปฏิบัติงานและรายงานผลการดำเนินงานตลอดจนปัญหา และกำกับติดตามให้การปฏิบัติงานของอาจารย์และการเรียนของนักศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่วนการระบอบในรอบที่ 2 อาจารย์สามารถปฏิบัติงานไม่มีปัญหาใด ๆ สามารถสอน Online ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

มหาวิทยาลัยได้เชิญผู้บริหารประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน Work from home โดยอนุญาตให้ทำงานที่บ้านบางส่วน และหมุนเวียนกันทำงานที่มหาวิทยาลัย ให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานนั้น ๆ เป็นระยะ แต่ทางหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ก็อนุญาตให้มาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย

3.3 กลุ่มนักศึกษา

นักศึกษาส่วนมากเรียน Online จากบ้านหรือหอพัก นักศึกษาส่วนน้อยที่สามารถเข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยเรียน Online ได้ นักศึกษาสามารถเรียนได้โดยไม่พบปัญหาใด ๆ

จากผลการสัมภาษณ์รองอธิการบดี

3.1 กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติให้ปฏิบัติงานที่บ้าน โดยต้องอยู่ปฏิบัติงานระหว่างเวลา 8.30 – 16.30 น. และต้องรายงานตัวต่อผู้บังคับบัญชาอย่างน้อย 1 ครั้ง ทั้งนี้ต้องไม่ประพฤติดัวหรือแสดงตัวในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม ในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนมีการประชุมชี้แจงและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน มีการติดตามผลการดำเนินงานโดยให้อาจารย์ผู้สอนส่งผลการเรียนพร้อมแนบหลักฐานการจัดการเรียนการสอน Online ประกอบด้วย มคอ.3 ภาพถ่ายการสอน Online ตารางการนัดหมายการโพสต์เอกสารประกอบการสอน สื่อต่าง ๆ ส่วนการแพร่ระบาด COVID-19 รอบใหม่ การจัดการเรียนการสอนไม่พบปัญหาใด ๆ เพราะอาจารย์และนักศึกษามีประสบการณ์ดีแล้ว อีกทั้งมหาวิทยาลัยอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ

3.2 กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

มหาวิทยาลัยได้ประกาศแนวปฏิบัติ Work from home ให้ผู้บังคับบัญชากำหนดวิธีการกำกับติดตาม รายงานผลการปฏิบัติงาน และประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติที่เหมาะสมกับภารกิจและลักษณะงาน ส่วนการแพร่ระบาดรอบใหม่ อนุญาตให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้านได้บางส่วน โดยหมุนเวียนกันมาทำงานที่มหาวิทยาลัย การปฏิบัติงานที่บ้านจะต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาของตน

3.3 กลุ่มนักศึกษา

มหาวิทยาลัยได้ให้จัดการเรียนการสอนแบบ Online และมีการสำรวจความเห็นของนักศึกษาผ่าน Google form จำนวน 1,042 คน โดยถามถึงความเหมาะสมของรูปแบบการสอน Online พบว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่คือ 61.50% รองลงมาระดับมาก 24.30% และระดับน้อย 14.20%

ปัญหาคือ ความไม่พร้อมของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน สัญญาณอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเป็นอุปสรรคในการเรียน Online และผู้ปกครองไม่สามารถทำงานได้ทำให้นักศึกษามีปัญหาค่าใช้จ่าย (มหาวิทยาลัยช่วยโดยการลดค่าเล่าเรียนให้)

จากผลการสัมภาษณ์ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยอนุญาตให้ทำงานที่บ้านและการจัดการเรียนการสอน Online Education มีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคือ การชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของทีมงาน มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ

มุมมองของกรรมการสภามหาวิทยาลัยจากการสัมภาษณ์

1. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในการประชุมสภามหาวิทยาลัยที่พบได้แก่

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

1) สภามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในทุกกระบวนการของการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและแผนกลยุทธ์ โดยเฉพาะกระบวนการติดตามมติของที่ประชุมให้มีการดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2) สภามหาวิทยาลัยตระหนักถึงแนวทางใหม่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับการร่วมกำหนดแนวทางการผลิตบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคเดียวกันหรือมีจุดเน้นในการผลิตบัณฑิตในอุดมคติในทิศทางเดียวกัน

กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่ง

1) สภามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในทุกกระบวนการของการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและแผนกลยุทธ์ โดยเฉพาะกระบวนการติดตามมติของที่ประชุมให้มีการดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร

1) สภามหาวิทยาลัยตระหนักถึงแนวทางใหม่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับการร่วมกำหนดแนวทางการผลิตบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคเดียวกันหรือมีจุดเน้นในการผลิตบัณฑิตในอุดมคติในทิศทางเดียวกัน

โดยในการประชุมทุกครั้งเกี่ยวกับการอนุมัติหลักสูตรใหม่ สภามหาวิทยาลัยจะให้ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ

(1) สภามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในทุกกระบวนการของการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและแผนกลยุทธ์ โดยเฉพาะกระบวนการติดตามมติของที่ประชุมให้มีการดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) สภามหาวิทยาลัยตระหนักถึงแนวทางใหม่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับการร่วมกำหนดแนวทางการผลิตบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคเดียวกันหรือมีจุดเน้นในการผลิตบัณฑิตในอุดมคติในทิศทางเดียวกัน

(3) ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยมีการสร้างบรรยากาศสำหรับการประชุมสภาฯ ด้วยการนำหลักการแบบ Generative Mode มาใช้เพื่อให้เกิดการเอาใจจริงในการประชุม กระตุ้นให้ที่ประชุมเกิดความคิดสร้างสรรค์คิดได้นอกกรอบ

2. ประเด็นที่วามหาวิทยาลัยมีนโยบายในเรื่องเหล่านี้จริงหรือไม่ คือ “ในการกำกับดูแลและการบริหารมหาวิทยาลัย ถึงเวลาแล้วที่ทุกระดับ ตั้งแต่กระทรวงอุดมศึกษาฯ สภามหาวิทยาลัย ไปจนถึงคณะและหน่วยงาน ต้องทบทวนกฎเกณฑ์ที่มีอยู่เดิม ส่งเสริมให้เกิดการทดลองการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ และการทำงานวิถีใหม่ในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะเรื่องการจัดการเรียนการสอน การสร้างความร่วมมือข้ามคณะ ข้ามสาขาวิชา ข้ามมหาวิทยาลัย การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน”

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้สัมภาษณ์เห็นด้วยกับนโยบายนี้ และเห็นว่ามหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานตามวิถีใหม่อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างหลากหลาย ในการดำเนินงานตามพันธกิจต่าง ๆ มหาวิทยาลัยได้เสนอสภามหาวิทยาลัยปรับโครงสร้างการบริหารในช่วง 5-10 ปี ในบริบทที่สังคมเปลี่ยนไปในปัจจุบันอยู่ระหว่างการบริหารคณะ โดยไม่มีภาควิชา เพื่อผนวกศักยภาพของบุคลากรให้สามารถพัฒนาหลักสูตรเชิงบูรณาการ และเกิดความคล่องตัวเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบข้ามศาสตร์

กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่งทุกท่านที่ให้สัมภาษณ์เห็นด้วยกับประเด็นนี้ว่าเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยจะต้องทบทวนและปรับเปลี่ยน สภามหาวิทยาลัยจะต้องกำกับดูแลและติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างใกล้ชิดเป็นรูปธรรม และในปัจจุบันคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้ผลักดันเชิงนโยบายในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้นแล้ว แต่ในทางปฏิบัติต้องใช้เวลา ซึ่งต้องติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องต่อไป

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหารที่ให้สัมภาษณ์เห็นว่า สภามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กร คณะกรรมการฯ ได้นำเสนอแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ภายใน 1-3 เดือน การปรับโครงสร้างคณะ/วิทยาลัย โดยไม่มีภาควิชาและจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในลักษณะ “สำนักฝึกอบรมและบริการวิชาการ” โดยเสนอชื่อว่า “วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต” หรือชื่อที่เหมาะสม ระยะที่ 2 ภายใน 2 ปี ปรับโครงสร้างองค์กรให้เสร็จเรียบร้อยในเรื่องต่อไปนี้ 1) ปรับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็น 2 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และคณะสังคมศาสตร์ 2) ปรับคณะวิทยาการจัดการโดยย้ายสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสังกัดคณะวิทยาการจัดการ 3) ปรับคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยเปลี่ยนชื่อเป็น “คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม” แล้วยุบรวมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเข้ามาอยู่ในคณะนี้ 4) เปลี่ยนชื่อคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็น “คณะวิทยาศาสตร์”

ส่วนการจัดการเรียนการสอน การสร้างความร่วมมือระหว่างคณะ สาขา ระหว่างสถาบัน ตลอดจนหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยดำเนินการอยู่แล้วและดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดมาตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำที่ให้สัมภาษณ์เห็นด้วยกับแนวนโยบายนี้และเห็นว่าสอดคล้องกับเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เห็นสมควรให้มีการปรับโครงสร้างขององค์กรให้สอดคล้อง

กับการเปลี่ยนแปลงและบริบทของสังคม โดยต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการศึกษาและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน นอกจากนี้ยังให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 2 เปลี่ยนจากการสอน (Teaching) มาเป็นผู้ฝึกฝน (Coaching) และระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) ซึ่งส่งผลให้มีการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการข้ามศาสตร์ มีการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษามีสมรรถนะตามที่มุ่งหวัง

3. ในประเด็นของ “จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีลดลงเรื่อย ๆ และในขณะที่มีแรงงานอีกหลายสิบล้านคนที่ต้องการพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ ๆ (reskill and upskill) ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและโลกวิถีใหม่ การสร้างหลักสูตรที่ตอบโจทย์คนที่อยู่ในกำลังแรงงานจะสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยจะต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาตลอดชีวิต”

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์เห็นว่า เป็นสิ่งที่สภามหาวิทยาลัยสนับสนุนอย่างเต็มที่ มีการเสนอให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ เพื่อส่งเสริมผู้ทำงานไปเรียนในรูปของ Credit bank การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ (Reskill and Upskill) ให้กับผู้ต้องการพัฒนาตนเอง ซึ่งเป็นกลุ่มคนทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่ง ประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่งที่ให้สัมภาษณ์ทุกคนให้ความเห็นว่า สภามหาวิทยาลัยมีแนวคิดและริเริ่มดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว โดยเฉพาะการสร้างหลักสูตรระยะสั้น การจัดทำ Credit bank สำหรับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป จัดการศึกษาอบรมทั้งในชั้นเรียนปกติและการเรียนแบบออนไลน์

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร ประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหารที่ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า ประเด็นนี้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยในปีที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อตอบสนองรองรับกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย มีทั้งหลักสูตร Reskill และ Upskill มหาวิทยาลัยได้คัดเลือกหลักสูตรระยะสั้นเป็นหลักสูตรนำร่อง 25 หลักสูตร และได้เปิดการอบรมหลักสูตรระยะสั้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นหลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ ประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำเห็นว่า ควรให้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษาตามอัธยาศัย จัดการเรียนการสอนทั้งระบบในชั้นเรียนและระบบนอกชั้นเรียน โดยสามารถนำมาเทียบโอนหน่วยกิตเพื่อรับปริญญาได้ นอกจากนี้หลักสูตรควรมุ่งเน้นสมรรถนะมากกว่าทักษะ เพราะทักษะเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ

เมื่อนักศึกษามีสมรรถนะก็จะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ง่ายและเป็นที่ต้องการของนายจ้าง และจะทำให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในการผลิตบัณฑิตและพัฒนาครู และเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

4. ประเด็นที่ว่าในรอบปีที่ผ่านมามติของสภามหาวิทยาลัยเป็นมติที่สำคัญที่สุด และส่งผลต่อการพัฒนาการเปลี่ยนแปลง/การสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ประเด็นนี้จากการสัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิได้รับคำตอบว่า สภามหาวิทยาลัยได้มีมติให้ดำเนินการหลายเรื่องแต่ที่เป็นมติสำคัญ ได้แก่ 1) มติเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และบริหารตามหลักธรรมาภิบาล 2) มติเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและการนำผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมินชุดต่าง ๆ มาวิเคราะห์และหาทางปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรม 3) มติการให้ความเห็นชอบหลักสูตรใหม่ ๆ ที่ เป็นความต้องการของชุมชน รวมถึงการประกันคุณภาพของหลักสูตร

กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่ง ประเด็นนี้จากการสัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่งให้ความเห็นว่า เป็นมติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดทำหลักสูตรแบบ Credit bank หลักสูตรอบรมระยะสั้น

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร ประเด็นนี้จากการสัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหารระบุว่า คือการออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต ข้อบังคับนี้ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการสร้างหลักสูตรหลากหลายลักษณะทั้งหลักสูตรปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตร และหลักสูตรระยะสั้น

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ ประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำระบุว่า ได้แก่ การแต่งตั้งอธิการบดี การอนุมัติงบประมาณที่คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย การอนุมัติหลักสูตร การอนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การเยียวยาการจ่ายเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย กรณี 1.5 และ 1.7

5. การเรียงลำดับการดำเนินงานตามหลักการสำคัญที่กรรมการสภามหาวิทยาลัยต้องยึดมั่น 8 ประการ โดยเรียงจากผลการดำเนินงานที่เด่นชัดมากที่สุดไปน้อยที่สุด (1-8) ปรากฏว่า หลักการสำคัญที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญเป็นอันดับที่ 1

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ จากประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นว่า หลักการสำคัญที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกความรับผิดชอบ โปร่งใส และตรวจสอบได้รวมทั้งกำกับดูแล ให้เปิดเผยข้อมูลถูกต้องและเชื่อถือได้แก่สาธารณะ

อันดับที่ 2) ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและเงื่อนไขต่าง ๆ

อันดับที่ 3) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความคุ้มค่า มุ่งเน้นคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน เป็นหลัก

กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่ง จากประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยตำแหน่ง เห็นว่า หลักการสำคัญที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง

อันดับที่ 2) เสียสละ อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยและสาธารณะ

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร จากประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยจาก ผู้ดำรงตำแหน่งบริหารเห็นว่าหลักการสำคัญที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1) ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและเงื่อนไขต่าง ๆ

อันดับที่ 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณของกรรมการ

สภามหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ประจำ จากประเด็นนี้กรรมการสภามหาวิทยาลัยจาก คณาจารย์เห็นว่าหลักการสำคัญที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1) ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและเงื่อนไขต่าง ๆ

อันดับที่ 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณของกรรมการ

สภามหาวิทยาลัย

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

หน่วยงานจัดการศึกษาหรือ หน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ จำนวน 10 หน่วยงาน

-
- 1) คณะครุศาสตร์
 - 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 - 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 4) คณะวิทยาการจัดการ
 - 5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร
 - 6) วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
 - 7) วิทยาลัยนานาชาติ
 - 8) วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
 - 9) บัณฑิตวิทยาลัย
 - 10) โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
-



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

คณะครุศาสตร์

1. ประวัติโดยสังเขป

คณะครุศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นมาพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวิวัฒนาการมาตามลำดับดังนี้

- พ.ศ. 2467 ก่อตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรกสิกรรมมณฑลพายัพ
- พ.ศ. 2470 เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2490 เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูเชียงใหม่
- พ.ศ. 2503 ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูเชียงใหม่
- พ.ศ. 2518 ได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ทำให้มีวิทยาลัยสามารถ

เปิดสอนระดับปริญญาตรีได้ ในสาขาวิชาต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ตามภารกิจทั้งหมดก็คือการผลิตและพัฒนาครู

- พ.ศ. 2528 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครูฉบับที่ 2 ทำให้มีการแยกสาขาวิชาการผลิตบัณฑิตออกเป็น 3 สาขา คือ สาขาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ซึ่งคณะครุศาสตร์จึงได้รับการประกาศจัดตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่ผลิตครูและพัฒนาครูตามภารกิจเดิมที่เคยปฏิบัติมาชื่อในขณะนั้นเรียกว่า “คณะวิชาครุศาสตร์”

- พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามวิทยาลัยครูเป็น “สถาบันราชภัฏ” ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535

- พ.ศ. 2538 ประกาศใช้ พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คณะวิชาครุศาสตร์ได้รับการประกาศภารกิจที่ชัดเจนพร้อมกับปรับชื่อใหม่เป็น “คณะครุศาสตร์”

- พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงโปรดเกล้าฯ ลงพระราชปรมาภิไทยพระราชทานนามเปลี่ยนสถานะสถาบันราชภัฏ เป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏ” ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

“ครูเป็นพลังสร้างชาติ ครุศาสตร์สร้างครูเก่ง ครูดี”

2.2 วิสัยทัศน์

ภายในปี พ.ศ. 2564 คณะครุศาสตร์เป็นต้นแบบการผลิตครู มีองค์ความรู้ที่โดดเด่นในการบริการวิชาการทางการศึกษาสู่ท้องถิ่น

2.3 เอกลักษณ์

ครุศาสตร์สร้างครูเก่ง ครูดี สืบสานประเพณีวัฒนธรรม นำท้องถิ่นพัฒนา

2.4 อัตลักษณ์ (Identity)

เป็นครูดี มีทักษะชีวิต จิตสาธารณะ

2.5 ค่านิยมหลัก

ร่วมมือทำงาน เชี่ยวชาญเรื่องครู รอบรู้การพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น

2.6 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานบัณฑิตสาขาการศึกษาและมหาวิทยาลัย โดยร่วมมือกับแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน เพื่อการเป็นพลเมืองไทย และพลโลกที่ดี
- 2) ส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ ให้มีศักยภาพในการเป็นคณาจารย์คณะครุศาสตร์ที่สามารถ ทั้งในการผลิตบัณฑิต การบริการชุมชนและสังคม อย่างสอดคล้องกับความก้าวหน้าของวิทยาการทางการศึกษา
- 3) สนับสนุนและส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของท้องถิ่นที่จะนำไปใช้เป็นองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์
- 4) ส่งเสริมคณาจารย์และนักศึกษาได้แสดงออกซึ่งประเพณีและการสืบสานวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่น ที่ผู้เป็นครูควรมีส่วนร่วมและการแสดงออก รวมทั้งการสนองการดำเนินชีวิตในแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการพระราชดำริเพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคม
- 5) สร้างระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ยึดกระบวนการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล การกระจายอำนาจหน้าที่ วางระบบการบริหารโดยยึดแนวทางประกันคุณภาพการศึกษา

2.7 เป้าประสงค์

- 1) วิเคราะห์และสังเคราะห์โมเดลฝึกประสบการณ์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2) พัฒนาหลักสูตรและคณาจารย์ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 3) พัฒนาคณาจารย์สู่รูปแบบคณาจารย์ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีศักยภาพ
- 4) สร้างและพัฒนาศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู
- 5) ส่งเสริมโครงการและกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับอาชีพครู อาจารย์
- 6) สนับสนุนการบริหารตามรูปแบบธรรมาภิบาลในทุกระดับการบริหารของคณะครุศาสตร์
- 7) วางระบบการเตรียมการเคลื่อนย้ายคณะครุศาสตร์สู่พื้นที่ศูนย์แมริม

2.8 โครงสร้างการบริหาร

คณะครุศาสตร์ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำคณะทำหน้าที่กำกับนโยบาย และให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีโครงสร้างการบริหารแบ่งเป็น 3 ส่วน 1) ภาควิชา ประกอบด้วย 6 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย ภาควิชาจิตวิทยา ภาควิชาพลศึกษาและนันทนาการ ภาควิชาการศึกษาพิเศษ และภาควิชาการเทคนิคการศึกษา 2) สำนักงานคณบดี ประกอบด้วย 3 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป งานวิจัยและบริการวิชาการ และงานศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู 3) ศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สถานวิจัย และสถานบริการวิชาการ

2.9 หลักสูตรและสาขาวิชาการที่เปิดสอน

หลักสูตร	สาขาวิชา	คณะร่วมผลิต
ระดับปริญญาตรี		
ครุศาสตรบัณฑิต	1. สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา	
	2. สาขาวิชาการประถมศึกษา	
	3. สาขาวิชาพลศึกษาและ นันทนาการ	
	4. สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ	
	5. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	6. สาขาวิชาเคมี	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	7. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	8. สาขาวิชาชีววิทยา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	9. สาขาวิชาฟิสิกส์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	10. สาขาวิชาคณิตศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	11. สาขาวิชาอุตสาหกรรมและ เทคโนโลยีศึกษา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
	12. สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
	13. สาขาวิชาดนตรีศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	14. สาขาวิชานาฏศิลป์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	15. สาขาวิชาภาษาไทย	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	16. สาขาวิชาภาษาจีน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	17. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	18. สาขาวิชาศิลปศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
	19. สาขาวิชาสังคมศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ศิลปศาสตรบัณฑิต	20. สาขาวิชาจิตวิทยา แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว แขนงวิชาจิตวิทยาองค์การ	
ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต		
	1. ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพ ครู	
ระดับบัณฑิตศึกษา		
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	1. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	
	2. สาขาวิชาบริหารการศึกษา	

2.10 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	33	10	1		44	40	4
ปริญญาเอก	14	10	3		27	27	-
รวม	47	20	4		71	67	4

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษาฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5.การบริหารจัดการ
1. การพัฒนาท้องถิ่น	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 422,400 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 62,046 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 41,362 บาท	-	-
2. การผลิตและพัฒนาครู	○ จำนวน 31 โครงการ ○ งบประมาณรวม 9,523,298 บาท	-	○ จำนวน 2 โครงการ ○ งบประมาณรวม 151,200 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 273,200 บาท	-
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	○ จำนวน 2 โครงการ ○ งบประมาณรวม 369,016 บาท	-	-	-	-
4. ระบบการบริหารจัดการ	-	-	-	-	○ จำนวน 10 โครงการ ○ งบประมาณรวม 2,232,682 บาท

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านใดที่คณะทำได้ดี (1 – 4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านใดที่คณะทำได้ดี (1 – 5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	2	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	1
การผลิตและพัฒนาครู	1	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	2
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	3
ระบบการบริหารจัดการ	4	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	4
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	5

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานของคณะและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานโครงการโดดเด่นบางโครงการตามการระบุของคณะ (สนองทั้งพระราชโบายของในหลวงรัชกาลที่ 10 และ มาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน)

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาหลักสูตรการผลิตครูคุณภาพสูงตามโมเดลการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ งบประมาณ 346,000 บาท

เป็นโครงการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสัมมนาสร้างความเข้าใจให้ทั้งคณาจารย์ของคณะ และคณะร่วมผลิต นักศึกษาของคณะ และครูในสถานศึกษาร่วมผลิต ในเรื่องนวัตกรรมโมเดลการสอนของคณะ (EDPROT Model) การสอนตามนโยบายมาตรฐานวิชาชีพครู เช่น การสอนอิงสมรรถนะโดยเน้นให้ปรากฏชัดเจนใน มคอ. 3 และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลออนไลน์-ออฟไลน์ เป็นต้น

ผลลัพธ์ของโครงการ

1. คณะครุศาสตร์ได้นำรูปแบบการสอน EDPROT Model สู่การออกแบบการจัดการเรียนรู้
2. คณะครุศาสตร์มีแผนการสอน มคอ. 3 เป็นไปตามฐานสมรรถนะและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

1. คณะครุศาสตร์มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่สามารถเป็นต้นแบบได้
2. บัณฑิตของคณะครุศาสตร์มีคุณภาพได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

2. ชื่อโครงการ โครงการฝึกประสบการณ์เพื่อบ่มเพาะนักศึกษาในการเป็นครู

งบประมาณ 399,600 บาท

โครงการนี้สนับสนุนโครงการที่ 1 โดยดำเนินกิจกรรมบ่มเพาะความเป็นครูให้นักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมตลอด 4 ปี ดังนี้

1. ปีที่ 1 ดำเนินกิจกรรมโดยสาขาวิชา ทั้ง 2 ภาคเรียน
2. ปีที่ 2 ฝึกประสบการณ์ระหว่างเรียน 1 (ในสถานศึกษา)
3. ปีที่ 3 ฝึกประสบการณ์ระหว่างเรียน 2 (ในสถานศึกษา)
4. ปีที่ 4 ฝึกประสบการณ์เต็มรูปแบบในสถานศึกษา พร้อมทำคูณิพนธ์

ที่สำคัญ โครงการนี้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการผลิตครูระบบหอพัก เพื่อสร้างอัตลักษณ์ “ครูดีมีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

ผลลัพธ์ของโครงการ

1. นักศึกษาครูได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เป็นครูที่มีความเลิศทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ
2. นักศึกษาครูมีจิตวิญญาณแห่งความเป็นครู และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่อไป

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

โรงเรียนในชุมชนท้องถิ่นได้รับการยกระดับคุณภาพการศึกษาและท้องถิ่นได้พัฒนาตามความต้องการในหลายด้านทำให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างคณะ มหาวิทยาลัย และชุมชนท้องถิ่น

3. ชื่อโครงการ โครงการการจัดการความรู้

งบประมาณ 50,000 บาท

ผลลัพธ์ของโครงการ

1. คณะครุศาสตร์มีคู่มือการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอน EDPROT Model ที่เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้และสถานศึกษา จากการถอดบทเรียนของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ชั้นปีที่ 5

2. คณะครุศาสตร์ได้คู่มือการทำวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

1. คณะครุศาสตร์มีแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

2. คณะครุศาสตร์ได้เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานให้คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาและผู้สนใจสำหรับนำไปประยุกต์ใช้พัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลงานที่สนองพระราชโองบายด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10 ที่ชัดเจนยังคงเป็นด้านการผลิตและพัฒนาคู่มือที่คณะดำเนินการพัฒนาได้ตามเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ จากการศึกษาเอกสารของคณะ พบว่ามีบางเรื่องยังไม่เห็นผลเป็นรูปธรรม เช่น การส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษของทั้งคณาจารย์และนักศึกษา ซึ่งคณะควรต้องหาแนวทางที่หลากหลายมากขึ้น ในด้านการพัฒนาท้องถิ่นนั้น คณะสนับสนุนให้แต่ละภาควิชาทำโครงการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ทำให้เกิดการพัฒนากับท้องถิ่นโดยตรง เกิดความร่วมมือกันระหว่าง อาจารย์ นักศึกษา และชุมชน ทั้งในชุมชนรอบมหาวิทยาลัย และชุมชนที่ห่างไกล คณะควรให้มีกิจกรรมเช่นนี้ต่อเนื่อง และควรมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการที่เป็นปัจจุบันและเพื่อความก้าวหน้ามั่นคงในอนาคตของชุมชนท้องถิ่นไว้ด้วย นอกจากนี้ คณะควรเร่งส่งเสริมการพัฒนารอบคิด แนวทางการวิจัยที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าที่เป็นอยู่ ส่วนด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา และ ด้านระบบบริหารจัดการ นั้น เป็นเรื่องเดียวกับการดำเนินการในด้านการบริหารจัดการในมาตรฐานการอุดมศึกษา ซึ่งมีโครงการต่าง ๆ ถึง 10 โครงการในปีงบประมาณนี้ และใช้งบประมาณจำนวนมาก รองลงมาจากโครงการผลิตและพัฒนาคู่มือ แม้การดำเนินงานจะบรรลุตัวชี้วัด (ดังในหัวข้อถัดไป) แต่ก็ยังมีเรื่องที่ต้องผลักดันต่อให้ได้ ผลมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นการยกระดับความก้าวหน้าทางวิชาการของอาจารย์ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้อาคารเรียนและหอพักที่ศูนย์แม่ริม มีความพร้อมมากขึ้นอันจะทำให้การพัฒนาผลลัพธ์ผู้เรียนเป็นไปตามเป้าประสงค์ต่อเนื่อง

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษาฯ	4.50	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.70	ดีมาก

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	38	34	89.47
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	2	2	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการพัฒนาท้องถิ่น	3	3	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะครุศาสตร์	10	10	100
รวม (53 โครงการ)	53	49	92.45

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 53 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 49 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 92.45 โดยยุทธศาสตร์ที่บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 3 และยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 1 บรรลุผลคิดเป็นร้อยละ 89.47

ข้อเสนอแนะ

คณะไม่ได้เสนอรายงานที่เป็นรายละเอียดของการบรรลุตัวชี้วัดของแต่ละแผนในรอบนี้ จึงขอเสนอแนะว่าควรทบทวนแผนหรือโครงการหรือกิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ 1 เพื่อศึกษาทั้งในด้านความสำเร็จ อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางแก้ปัญหาต่อไป และอาจต้องทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการในยุทธศาสตร์ที่ 2 และ 3 ที่มีน้อยกว่าตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งโดยทั่วไปมักเป็นตรงข้าม

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของคณะครุศาสตร์	4.50	ดี

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 38 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 81.57 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	15	13	86.66
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	4	1	25.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการพัฒนาท้องถิ่น	10	9	90.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะครุศาสตร์	9	8	88.88
รวม	38	31	81.57

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะครุศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 3 บรรลุผลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 88.88 ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 86.66 และยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 25 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

คณะไม่ได้แสดงรายละเอียดของการบรรลุตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์เช่นกัน จากผลการดำเนินงานในตาราง การที่ไม่บรรลุตัวชี้วัดอาจเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ไม่ได้ดำเนินกิจกรรมบางรายการ อย่างไรก็ตาม ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา ต้องได้รับศึกษาทบทวนเป็นพิเศษ รองลงมาที่ต้องทบทวนคือแผนการผลิตและพัฒนาครู และที่เหลืออีก 2 แผน ที่สำคัญควรพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดแต่ละตัวสำหรับแต่ละแผนยุทธศาสตร์ด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของคณะครุศาสตร์	4.00	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	4.15	ดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.45	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	4.56	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2.92	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3.96	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	5.00	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.50	ดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.53	ดีมาก

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2562

คณะได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2562 ในรอบปีที่ผ่านมาทุกประเด็น คณาจารย์ของคณะได้รับตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้นหลายท่านในรอบปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และมีอุปกรณ์สนับสนุนที่เพียงพอสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอน "วิถีปกติใหม่" คณะกรรมการประเมินฯ ชุดดังกล่าว ได้สรุปจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาของคณะ ไว้ดังนี้

จุดเด่น

- 1) คณะเป็นคณะที่เก่าแก่ มีชื่อเสียง และศิษย์เก่าจำนวนมาก มีการใช้ศักยภาพของศิษย์เก่าในการพัฒนานักศึกษา
- 2) บัณฑิตของคณะฯ สามารถสอบบรรจุเข้าเป็นครูได้จำนวนมาก เมื่อเทียบกับบัณฑิตจากที่อื่น ๆ
- 3) คณะมีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาก (ประมาณ 16 เท่า)
- 4) คณะได้รับการขอความอนุเคราะห์ในเรื่องของการบริการวิชาการจากส่วนต่าง ๆ ภายนอกจำนวนมาก รวมทั้งการขอรับบริการทางวิชาการเป็นรายบุคคล
- 5) คณะได้รับรางวัลจากการประกวดและการเข้าแข่งขันทางวิชาการ ในสาขาวิชาต่าง ๆ จำนวนมาก ทั้งรางวัลชนะเลิศ รองชนะเลิศ ฯลฯ
- 6) คณะมีความร่วมมือกับคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อการนำความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในสาขาวิชาต่าง ๆ มาพัฒนาบัณฑิตร่วมกัน เช่น ด้านดนตรี และด้านวิทยาศาสตร์
- 7) คณะมีการกำหนดอัตลักษณ์ของบัณฑิต และคุณลักษณะของอาจารย์ ที่ชัดเจน พร้อมกับมีกระบวนการบ่มเพาะเพื่อการสร้างบัณฑิตได้ตามอัตลักษณ์ที่กำหนดไว้
- 8) คณะมีโครงการความร่วมมือกับโรงเรียนภายนอกในการฝึกทักษะการสอน มีการฝึกทักษะชีวิตและทำกิจกรรมต่าง ๆ ในระหว่างที่อยู่หอพัก
- 9) คณะมีโครงการพัฒนาระบบการวิจัยตามความต้องการของคณะ การพัฒนาอาจารย์และนักศึกษา เพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป
- 10) คณะเน้นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นสมรรถนะและผลลัพธ์ของผู้เรียน
- 11) คณะมีทุนการศึกษาจำนวนมาก โดยเฉพาะสำหรับผู้เรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล
- 12) คณะมีหลักสูตรผลิตครูสำหรับเด็กพิเศษ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีความโดดเด่น เมื่อเทียบกับสถาบันผลิตครูต่าง ๆ

โอกาสในการพัฒนา

- 1) คณะมีโอกาสในการพัฒนาในด้านตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจนถึงเกณฑ์มาตรฐานและต่อเนื่องไปสู่ระดับของการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยต่อไป

2) คณะควรวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มเติมถึงควมมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความสามารถในการแข่งขัน เพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) คณะอาจจัดการเรียนการสอน โดยจัดให้นักศึกษามีมูลค่าเพิ่มในด้านความรู้ ความสามารถและการจัดการกับเด็กพิเศษ เนื่องจากปัจจุบันมีเด็กเพิ่มมากขึ้น โดยอาจจัดการเรียนการสอนผ่านกิจกรรมเฉพาะ

4) คณะควรเพิ่มเติมในเรื่องของสิทธิเด็ก ซึ่งได้รับการบรรจุไว้ในหลักสูตร เนื่องจากปัจจุบันได้รับการกำหนดไว้ในอนุสัญญาแล้ว

5) คณะฯ ควรรายงานการดำเนินการและผลที่เกิดขึ้นเทียบกับแผนเพื่อความครบถ้วนถึงแม้ว่ามีภารกิจดำเนินการบางโครงการเนื่องจากปัญหา COVID-19

6) คณะฯ อาจวางแผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อรองรับ "วิถีปกติใหม่" ในอนาคต และการปรับเปลี่ยนในลักษณะ S-Curve

นอกจากนี้ยังมีความเห็น/ข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ ผู้แทนอาจารย์ บุคลากร สายสนับสนุน นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า อาทิ

1) อาจารย์จากคณะร่วมสอนยังคงมีปัญหาอุปสรรคอยู่บ้าง เนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุนจากคณะต้นสังกัดเท่าที่ควร

2) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบ Double Appointment เพื่อการบริหารจัดการอาจารย์ผู้ร่วมสอนที่อยู่กันคนละคณะให้มีความยุติธรรมได้ดีขึ้น

3) คณะฯ และมหาวิทยาลัย สนับสนุนงบประมาณวิจัย แต่กระบวนการพิจารณาและอนุมัติทุนค่อนข้างล่าช้า ทำให้เหลือเวลาในการทำงานวิจัยน้อย

4) คณะร่วมผลิต (สายศิลปะ) ประสบปัญหาเรื่องการเดินทาง ห้องเรียนที่ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะการย้ายสถานที่เรียนไปยังศูนย์ฯ แมริม แต่ก็มีข้อดีที่ได้เรียนรู้เรื่องความเป็นครู

5) มหาวิทยาลัยควรจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะ เจ้าหน้าที่โสตฯ ที่ยังขาดแคลนอยู่ซึ่งควรจะเป็นสัดส่วนเพียงพอกับจำนวนอาจารย์และนักศึกษา

6) นักศึกษาส่วนหนึ่งมีอาชีพเสริมนอกเวลาเรียน จึงควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาบางคนสามารถพักในเมืองได้

7) นักศึกษาที่อยู่หอพักที่สะดวก บางครั้งมีความจำเป็นต้องทำกิจกรรมในเมือง จึงทำให้เกิดค่าใช้จ่าย

8) ห้องซ้อมนาฏศิลป์ มีความต้องการห้องขนาดใหญ่ ไม่มีเสาบัง และมีกระจกบานใหญ่

9) อินเทอร์เน็ตบางจุดไม่มีสัญญาณ ห้องอาหารขนาดเล็ก และจำนวนอาหารไม่เพียงพอ

10) รถบริการ บางครั้งจำนวนผู้โดยสารไม่ครบจำนวน ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

11) โรงเรียนที่รับนักศึกษาทำงาน มีความประทับใจในนักศึกษาของคณะว่ามีน้ำใจ มีความเป็นครูพร้อมที่จะเรียนรู้ สู้งาน มีความเป็นทีม ซึ่งสามารถเป็นแบบอย่างอันดีให้แก่ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

12) ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าในเรื่องวิชาชีพความเป็นครู มีความสมบูรณ์แล้วควรเพิ่มเติมในเรื่องการบริหารโครงการ/กิจกรรม ทั้งนี้ควรเพิ่มเนื้อหาในเรื่องการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อให้นักศึกษาได้รู้การบริหารจัดการโรงเรียนประเภทต่าง ๆ เช่น โรงเรียนของรัฐบาล เอกชน หรือ โรงเรียนในชนบทในเมือง

13) ศิษย์เก่าเห็นว่าการที่มีต้นแบบที่ดีส่งผลให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะเป็นครู และชื่นชมอาจารย์ของคณะหลาย ๆ ท่าน โดยมีความเป็นห่วงหากอาจารย์เกษียณอายุราชการ

ข้อเสนอแนะ

1. หลายประเด็นที่เป็นข้อสรุปของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านมา ยังเป็นประเด็นเดิมที่คณะยังคงไม่มีโอกาสได้ปรับปรุงแก้ไข ดังจะเห็นจากบางรายการในหัวข้อ “โอกาสในการพัฒนา” ข้อ 2 - 4 ข้างบน คณะอาจพิจารณาบรรจุแทรกไว้ในหลักสูตรหรือจัดเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรในโครงการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

2. ความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์หลายประเด็นเกี่ยวข้องกับระดับมหาวิทยาลัย จึงควรต้องมีการหารือกันในระดับมหาวิทยาลัยเพื่อหาทางแก้ปัญหาต่อไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.53	ดีมาก

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	39,205,001.63	-	377,938.15	-	38,819,173.48	7,890.00	39,205,001.63	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	8,844,760.42	1,828,387.00	6,405,350.48	23,128.00	-	-	8,256,865.48	93.35	587,894.94	6.65

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	9,974,607.63	-	201,393.15	-	8,909,518.45	-	9,110,911.60	23.24	30,094,090.03	76.76
2	9,753,739.88	-	176,545.00	-	9,371,036.23	7,890.00	9,555,471.23	24.37	20,538,618.80	52.39
3	9,995,360.78	-	-	-	10,292,548.50	-	10,292,548.50	26.25	10,246,070.29	26.13
4	9,481,293.33	-	-	-	10,246,070.29	-	10,246,070.29	26.13	-	0.00
รวม	39,205,001.63	-	377,938.15	-	38,819,173.48	7,890.00	39,205,001.63	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	2,959,524.50	454,719.85	1,276,127.93	11,128.00	-	-	1,741,975.78	19.70	7,102,784.64	80.30
2	2,579,156.34	448,503.33	1,846,849.65	-	-	-	2,295,352.98	25.95	4,807,431.67	54.35
3	1,501,600.50	459,107.98	1,860,944.35	-	-	-	2,320,052.32	26.23	2,487,379.34	28.12
4	1,804,479.10	466,055.85	1,421,428.56	12,000.00	-	-	1,899,484.40	21.48	587,894.94	6.65
รวม	8,844,760.42	1,828,387.00	6,405,350.48	23,128.00	-	-	8,256,865.48	93.35	587,894.94	6.65

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

ภายในสิ้นปีงบประมาณ 2563 คณะเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินได้เต็ม 100 % โดยมีการเบิกจ่ายตามไตรมาสได้ใกล้เคียงกับแผนที่ตั้งไว้ ส่วนงบประมาณรายได้นั้นในภาพรวมเบิกจ่ายได้ต่ำกว่าเป้าหมาย โดยเบิกจ่ายไปร้อยละ 93.35 ในขณะที่รายไตรมาส มีทั้งต่ำและสูงกว่าเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

แม้งบประมาณรายจ่ายจะสะสมไว้ได้ แต่ต้องพิจารณาถึงความจำเป็นและความสำคัญของแผนการใช้จ่ายในแต่ละไตรมาส ด้วยอาจมีผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของคณะได้ ยกเว้นกรณีมีเหตุจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น ไม่สามารถจัดกิจกรรมโครงการได้เนื่องจากมีภาวะการณืโรคระบาด ก็ยอมเป็นที่เข้าใจได้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.75	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับคณะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. การขับเคลื่อนการดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย ต้องสร้างความเข้าใจและความร่วมมือให้เกิดขึ้น โดยต้องมีความสม่ำเสมอในการสื่อสาร และเน้นย้ำอยู่เสมอ มีการติดตามประเมินผลทั้งกระบวนการและผลที่ได้รับ รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบ	1.1) คณะจัดให้ประชุมอาจารย์ทั้งคณะ เพื่อชี้แจงนโยบาย แผนพัฒนาต่าง ๆ เตรียมความพร้อมในการผลิตครูคุณภาพสูง ทุกภาคเรียน ทุกปี การศึกษา เน้นสิ่งที่อาจารย์ของคณะต้องเอาใจใส่และปฏิบัติให้ถูกต้อง 1.2) จัดประชุมชี้แจงผู้บริหาร อาจารย์นิเทศก์ทั้งของคณะและคณะร่วมผลิต รวมทั้งจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อประสิทธิภาพการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียนของนักศึกษา 1.3) ประชุมผู้นำนักศึกษาแต่ละหมู่เรียน เพื่อเตรียมให้เป็นนักศึกษาครู คุณภาพ มีการทำงานและการจัดการเรียนการสอนอิงสมรรถนะและให้เป็นนักศึกษาครูยุคศตวรรษที่ 21	-คณาจารย์ปฏิบัติงานได้ตรงตามแนวทางที่คณะต้องการพัฒนา - นักศึกษาให้ความสำคัญกับกิจกรรมป่มเพาะ กิจกรรมจิตอาสา และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการพัฒนาตนเอง
2. ควรมีการร่วมกันพัฒนาเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติหรือการดำเนินการ เพื่อให้คณาจารย์นำไปใช้ได้ทั้งในรายวิชาหรือในโครงการต่าง ๆ	2.1) ดำเนินการให้ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จัดทำคู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2.2) สาขาวิชาต่าง ๆ ร่วมกันกับศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคัดสรร โรงเรียนสำหรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ทั้งระหว่างเรียนและเต็มรูปแบบ	-สาขาวิชา และคณะมีคู่มือสำหรับการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้เข้าใจและปฏิบัติได้ตรงกัน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	2.3) ส่งเสริมให้ศูนย์ทดสอบทางจิตวิทยาและการศึกษา พัฒนาแบบทดสอบคุณลักษณะความเป็นครูยุคใหม่ด้วยวิธี Focus group 2.4) ปรับระบบบริหารสถานวิจัยให้สามารถช่วยพัฒนาอาจารย์ของคณะได้สำเร็จ	-เกิดความร่วมมือกันในการทำงานและสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม -อาจารย์และบุคลากรมีผลงานวิจัยมากขึ้น

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ด้านการบริหารจัดการ 1) การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง 2) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย 3) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน 4) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน 5) Reskill, Upskill วิทยาลัยทำงานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”	-คณะมีภารกิจในการผลิตและพัฒนาครูโดยตรง ได้พัฒนารูปแบบการสอน (EDPROT Model) เพื่อเกิดการเรียนรู้และทักษะของพลเมืองของโลกในยุคปัจจุบัน และได้อบรมการสอนผสมออนไลน์ เน้นการฝึกปฏิบัติจริง -ส่งเสริมการดำเนินงานของสถานวิจัยและพัฒนาโครงการที่สอนน้อง เพื่อให้มีการทำวิจัยได้ถูกต้องเหมาะสม -ส่งเสริมให้คณาจารย์ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งในและนอกสถานที่	-สถานศึกษาที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์ชื่นชมความสามารถและมีความมั่นใจของนักศึกษา -คณาจารย์มีแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายขึ้น -คณาจารย์และบุคลากรมีผลงานทางวิจัยและวิชาการมากขึ้น
2. ด้านวิชาการ 1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยนคนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้างให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation	-เน้นการจัดหลักสูตรอิงสมรรถนะ ทั้งในระดับคณะ และสถานศึกษาร่วมผลิต -ทำโครงการ “คู่วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” ประจำปี 2563 (Open House) เพื่อเปิดโอกาสให้มีการเสวนาเรื่องนวัตกรรมกับการศึกษาไทยในยุคปัจจุบัน” -โครงการกิจกรรมบ่มเพาะและระบบหอพัก รวมทั้งโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ช่วยสร้างค่านิยมและคุณลักษณะ	-นักศึกษาเกิดความเชื่อมั่นในความสามารถการเป็นครูของตนเอง -เห็นคุณค่าของ “ความขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด อดทน”

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีด้านการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียนและครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>	<p>ที่พึงประสงค์และความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนท้องถิ่นให้กับครูในอนาคตของคุณะ</p> <p>-สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนการสอนผสมผสานกับการสอนแบบ active learning ในชั้นเรียน</p>	
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการเข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประจักษ์ “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p> <p>2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>-สนับสนุนให้สถานวิจัยดำเนินการ รวมทั้งมีการจัดประชุมชี้แจงทุกปีการศึกษา</p> <p>-คณะได้ทำข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาหลักสูตรดิจิทัลฝึกอบรมครูเพื่อจัดการศึกษาตามแนวทวิ/พหุภาษาโดยใช้ภาษาแม่เป็นฐาน เพื่อแก้ปัญหาเด็กนักเรียนที่ใช้ภาษาถิ่นเป็นภาษาแม่ซึ่งเป็นสภาพที่พบได้บ่อยของโรงเรียนในท้องถิ่น ภาคีที่ร่วมมือกันได้แก่ คณะครุศาสตร์ มุลินีภาษาศาสตร์ ประยุกต์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มุลินีหมู่บ้านเด็กเพชรลือต๊ะ และมุลินีเกื้อฝันเด็ก</p>	<p>คณาจารย์และบุคลากรมีทิศทางการทำวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนได้ดีขึ้น มีผลงานขอตำแหน่งทางวิชาการได้หลายคน</p> <p>-เมื่อทำสำเร็จ จะเป็นประโยชน์ต่อครูผู้สอน นักศึกษาครู และผู้สนใจศึกษาโดยทั่วไป</p>

ข้อเสนอแนะ

1. คณะได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยในหลายประเด็นเกือบครบถ้วน มีบางกิจกรรมที่ยังรอการพัฒนาให้เสร็จลุล่วงสมบูรณ์ ควรมีการติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป

2. สาขาวิชาใดที่มีความพร้อมหรือกลุ่มอาจารย์ที่อาจมาจากต่างสาขาวิชาและมีความสามารถพัฒนาสมรรถนะที่เป็นความต้องการของท้องถิ่นได้ ควรร่วมกันพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อการ reskill, upskill เป็นการให้บริการวิชาการ และสร้างมูลค่าให้กับความเชี่ยวชาญที่คณะมีอยู่หรือที่ได้พัฒนาขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- บุคลากรสายวิชาการ 59 คน (ร้อยละ 71.95) บุคลากรสายสนับสนุน 8 คน (ร้อยละ 9.76) และไม่ระบุ 15 คน (ร้อยละ 18.29)
- ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.03	0.82	มาก	4.36	0.68	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.05	0.80	มาก	4.73	0.65	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.00	0.83	มาก	4.52	0.69	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.02	0.81	มาก	4.53	0.69	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.04	0.81	มาก	4.27	0.65	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	3.98	0.80	มาก	4.33	0.67	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.03	0.68	มาก	4.47	0.76	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.10	0.70	มาก	4.53	0.69	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.04	0.75	มาก	4.40	0.70	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.03	0.78	มาก	4.47	0.70	มาก

สรุปผลการประเมิน

คณบดีคณะครุศาสตร์ ได้รับการยอมรับเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะของผู้บริหาร และการบริหารงานในระดับมากจากบุคลากรภายในคณะ ทั้งโดยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.03) และรายองค์ประกอบ (องค์ประกอบด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.02 และด้านการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04) เมื่อพิจารณารายชื่อในแต่ละด้านพบว่า ในด้านการบริหารหน่วยงาน มีบางข้อที่แม้จะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่เป็นค่าเฉลี่ยที่น้อยกว่าข้ออื่น ๆ

ผู้บริหารจากคณะอื่น ๆ เห็นว่าคณบดีคณะครุศาสตร์มีคุณลักษณะและการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) แต่เห็นว่ามีองค์ประกอบด้านคุณลักษณะของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) โดยด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านการใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.73 และ 4.52 ตามลำดับ) ส่วนด้านการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยด้านการพัฒนาบุคลากร ทำได้ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53)

ข้อเสนอแนะ

1. ความตั้งใจปฏิบัติงานและความร่วมมือกันสร้างสรรค์งานของคณาจารย์และบุคลากรในคณะ จะมีเพิ่มสูงขึ้น หากผู้บริหารเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการคิด ปฏิบัติ ตัดสินใจ และรับผิดชอบในการดำเนินงาน มีการติดตามประเมินความสำเร็จของงาน พร้อมให้คำปรึกษาและกำลังใจอย่างสม่ำเสมอและเสมอภาค

2. ควรมีการระดมและบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพเพื่อคุณภาพการเรียนทั้งออนไลน์ และการเรียนในชั้นเรียน รวมทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในหอพักด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีคณะครุศาสตร์	4.25	ดี

มุมมองของคณบดีคณะครุศาสตร์จากการสัมภาษณ์

คณะครุศาสตร์ได้ดำเนินการบริหารจัดการคณะตามพันธกิจทั้ง 5 ประการของคณะผู้บริหารมีความภาคภูมิใจที่ผลงานด้านการผลิตและพัฒนาครูเป็นที่ยอมรับ บัณฑิตของคณะได้งานทำภายใน 1 ปี เกินร้อยละ 80 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพอใจในคุณภาพบัณฑิตในระดับมากที่สุด ในด้านการบริการวิชาการ ได้ให้การอบรมต่อเนื่องแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งในโรงเรียนพระบรมวงศานุวงศ์ ครูในสถานศึกษาอื่น ๆ ในท้องถิ่น รวมทั้งศิษย์เก่าของคณะ ได้มีการเผยแพร่นวัตกรรมการเรียนการสอนของคณะสู่สถานศึกษาในท้องถิ่น ผ่านกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา และกระบวนการนิเทศแบบไตรภาคี อันเป็นการร่วมมือระหว่าง อาจารย์นิเทศของมหาวิทยาลัย ครูพี่เลี้ยง และผู้บริหารสถานศึกษา นอกจากนี้ คณะครุศาสตร์โดยหลักสูตรปฐมวัย ยังได้รับคัดเลือกจากสำนักงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ให้เข้าในโครงการครูรัก(ษ์)ถิ่น โดยจะต้องผลิตและพัฒนาครูสำหรับนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล ผลิตครูรุ่นใหม่เพื่อพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในชุมชนได้ นักศึกษาที่ได้รับทุนจำนวน 30 คน ได้เริ่มเรียนในปีการศึกษา 2563 แล้ว

ทั้งนี้ คุณภาพบัณฑิตของคณะได้รับการส่งเสริมจากโครงการที่โดดเด่นของคณะ 3 โครงการ ในปีงบประมาณ 2563 ได้แก่

1. โครงการพัฒนาหลักสูตรการผลิตครูคุณภาพสูงตามโมเดลการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ เน้นการใช้และเผยแพร่ EDPROT Model และหลักสูตรผลิตครูตามฐานสมรรถนะ
2. โครงการฝึกประสบการณ์เพื่อบ่มเพาะนักศึกษาในการเป็นครู เน้นประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ จิตวิญญาณครู และการช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนในท้องถิ่น

3. **โครงการจัดการความรู้** เน้นการถอดบทเรียนจากประสบการณ์นักศึกษาเพื่อสร้าง**คู่มือรูปแบบการเรียนการสอน**ให้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้และสถานศึกษา และการสร้าง**คู่มือการทำวิจัย**เพื่อให้แนวคิดแนวปฏิบัติแก่คณาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจ

ด้านปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ผู้บริหารมองว่าสถานการณ์โควิด-19 มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและบุคลากร ที่ต้องใช้ระบบออนไลน์ บางกิจกรรมต้องยกเลิก ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน อย่างไรก็ตามสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ต้องมีการเร่งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ จึงเป็นการเพิ่มความคิดใหม่และทักษะเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ ทำให้มีแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และการทำงานได้หลากหลายขึ้น

มุมมองของนักศึกษาคณะครุศาสตร์จากการสัมภาษณ์

นักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร

- 1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน
- หลักสูตรมีการปรับตามสถานการณ์ยุคปัจจุบันสอดแทรกข่าวสารใหม่ ๆ ในเนื้อหา
 - มีการปฏิบัติในการเรียนแต่ละวิชาของหลักสูตร เช่น วิชาวิธีสอน ฝึกงานนักศึกษาไม่เงินรายได้ประสบการณ์จากการไปอยู่ในโรงเรียนของชุมชนแต่ละแห่ง สามารถนำประสบการณ์จริงไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต มีวิชาที่มุ่งเน้นการวางแผนการแก้ไขปัญหา สามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้
 - มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอนและการสร้างสื่อ
 - หลักสูตรของคณะมีกระบวนการเรียนการสอน Active Learning สอนให้มีการเรียนรู้แบบบูรณาการข้ามศาสตร์ทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพในการออกสู่ตลาดแรงงาน
 - การส่งนักศึกษาออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูจริงและมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ นักศึกษาจะมีทักษะสามารถเป็นครูมืออาชีพในอนาคต

- 1.2 นักศึกษาคิดว่าหลักสูตรที่เรียนมีความโดดเด่นในสิ่งต่อไปนี้
- ความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนมีความหลากหลายซึ่งมีประโยชน์ต่อนักศึกษามาก
 - การประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา นักศึกษาได้รับการเคี่ยวกรำอย่างดีจากหลักสูตรที่ออกแบบอย่างดี
 - สถานที่ฝึกงาน นักศึกษาได้ฝึกงานจริงในโรงเรียนต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาจบไปอย่างมีคุณภาพ

2. ด้านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2.1 นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมใดที่คิดว่าเป็นการส่งเสริมศักยภาพให้มีความพร้อมในการเป็นบัณฑิตมากที่สุด

- ความเป็นครูมืออาชีพเพื่อสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการเป็นครูที่ดี
- จิตอาสา เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมกว่าประโยชน์ส่วนตัว
- ความเป็นผู้นำ เป็นผู้จุดประกายความคิด ทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

2.2 นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในรูปแบบใด

- เป็นสมาชิกของสโมสรนักศึกษาครุศาสตร์ปี 2562 – 2563

- เป็นแกนนำผู้จัดทำโครงการ/กิจกรรม สโมสรนักศึกษา
- จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของคณะครุศาสตร์

3. ความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New normal) ในเรื่องใดบ้าง

- การปรับห้องเรียน สภาพแวดล้อม กิจกรรม ในช่วงการเกิดโรคระบาดโควิด – 19 ทำได้เหมาะสม ได้แก่ การจัดที่นั่งเรียน การสอนด้วยระบบออนไลน์ การตรวจวัดไข้ การคัดกรอง
- การบริหารจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานการจัดการศึกษา อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ เนื้อหาครอบคลุม ส่งเสริมการพัฒนาทักษะของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
- มาตรการให้ความช่วยเหลือ มหาวิทยาลัยมีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนการศึกษา มีการให้ทุนการศึกษาต่าง ๆ หลายรูปแบบ

4. นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

- 4.1 กิจกรรม เพราะกิจกรรมช่วยสร้างศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบุคคลที่ดี มีความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคปัจจุบัน
- 4.2 การอำนวยความสะดวกในการไปเรียนที่ศูนย์แมริม จัดให้มีหอพักที่ศูนย์แมริมอย่างเพียงพอ
- 4.3 เพิ่มการเรียนการสอนที่เป็นแบบ Active Learning ให้มากขึ้น

5. นักศึกษามีความคิดว่ามหาวิทยาลัยจะมีการนำผลการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะหรือผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไปปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยมีการรับฟังบ้าง โดยเฉพาะเรื่องความเดือดร้อนของนักศึกษาในการไปเรียนที่ศูนย์แมริม

มุมมองของบุคลากรสายสนับสนุนคณะครุศาสตร์จากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดคณะครุศาสตร์เห็นว่า มหาวิทยาลัยส่งเสริมการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตรงกับความสามารถของบุคลากรเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ โดยมีหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี เช่น หลักสูตรการฝึกอบรมการจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น จัดโดยกองบริหารงานบุคคล

ในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนเห็นว่า คณะเองมีการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงเป็นส่วนใหญ่ เช่น การปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น การบริการที่ดี ความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ความมุ่งมั่นในการทำงาน ส่วนการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานยังต้องการการพัฒนา เช่น การกำหนดนโยบาย การประเมินผลงานและการปรับปรุงการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เห็นว่ามหาวิทยาลัยและหน่วยงานควรมีการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านโดยเน้นเชิงลึก ในส่วนของความชัดเจนในการกำหนดสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงานเห็นว่าเป็นลักษณะกว้างเกินไปไม่สามารถวัดถึงรายละเอียดของแต่ละบุคคลได้ชัดเจน การประเมินบุคลากรควรมาจากบุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องมิใช่มาจากผู้บังคับบัญชาเพียงฝ่ายเดียว

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ Covid – 19 เห็นว่าการทำงานแบบ WFH เหมาะสำหรับงานเอกสาร เช่น จุรการ แผนงาน แต่ไม่เหมาะกับงานอื่น ๆ เช่น งานบุคคล การเงิน พัสดุ วิชาการ เพราะทำให้งานล่าช้า การจะประเมินว่างานประสบความสำเร็จหรือไม่ ให้ออกมาผลงานที่ออกมาเป็นผลงานเชิงประจักษ์คือรวดเร็วทันเวลา

เห็นว่าสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในขณะนี้เป็นที่พึงพอใจของบุคลากร สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานก็คือการปลูกจิตสำนึกบุคลากรให้เกิดการรักองค์กร และการทุ่มเทเสียสละอย่างแท้จริง

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน คณะครุศาสตร์

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษา	20	4.50	90.00
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.70	94.00
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	4.50	45.00
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	4.00	40.00
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.53	45.30
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	4.75	47.50
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.50	45.00
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.25	42.50
รวม	100		449.30
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก			449.30/100 = 4.49
ระดับผลการประเมิน			ดี

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. ภาระงานการผลิตและพัฒนาครู ของคณะครุศาสตร์ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคมมาเป็นเวลานาน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปมีความสามารถ มีความรับผิดชอบ มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีความมีจิตอาสา และมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของคณาจารย์ของคณะ

2. การผลิตและพัฒนาครู ซึ่งเป็นภาระงานหลักของคณะครุศาสตร์ เป็นวาระของมหาวิทยาลัยมาโดยตลอด และปัจจุบันเป็นหนึ่งในพระราชโองบายทางการศึกษา 4 ด้าน ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

รัชกาลที่ 10 ได้พระราชทานไว้ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏ จึงเป็นโอกาสที่คณะจะได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อช่วยพัฒนาความหลากหลาย ความเข้มแข็งของการผลิตและพัฒนาครู และธำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน

3. คณะได้สร้างเครือข่ายกับสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ในท้องถิ่นเพื่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นอย่างกว้างขวาง

4. คณาจารย์มีความตื่นตัวในการทำโครงการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนและโครงการบริการวิชาการให้ท้องถิ่นมากขึ้นโดยมี “ศูนย์ศึกษาคณะพัฒนาครู” ที่คณะตั้งขึ้นเป็นหน่วยสนับสนุนและประสานงาน

5. คณะมีระบบและโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพครูสู่ความเป็นเลิศ และช่วยบ่มเพาะความเป็นครู และความเป็นพลเมืองดี มีจิตอาสา ให้กับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ควรมีการกำกับดูแล เก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่อง กระบวนการ ผลลัพธ์ และผลกระทบของการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างจริงจัง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการที่ต่อเนื่องต่อไป

2. ดำเนินการให้เกิดความร่วมมือกับคณะร่วมผลิตและคณะอื่น ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรรูปแบบใหม่ ๆ หรือโครงการใหม่ ๆ เพื่อใช้ความเชี่ยวชาญและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอน เกิดความร่วมมือและความตระหนักร่วมกันในเรื่องภาระงาน เกิดเป็นระบบและแนวปฏิบัติที่ยุติธรรมและสร้างความพอใจให้ทุกฝ่าย

3. เนื่องจากมีสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงบางอย่างเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะการปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินการบริหารงาน เพื่อการใช้งบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และได้คุณประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ให้มากที่สุด

4. ทุกหน่วยงานในคณะ ควรมีการรวบรวม จัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ในความรับผิดชอบให้ทันสมัย ทันกับสถานการณ์การดำเนินงาน และทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงอยู่เสมอ เพื่อการมีฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และเรียกใช้ได้ทันที่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. ประวัติโดยสังเขป

ในปี พ.ศ.2503 โรงเรียนฝึกหัดครูเชียงใหม่ได้รับการยกฐานะเป็น วิทยาลัยครูเชียงใหม่ การประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 มีผลให้การบริหารของวิทยาลัยครูทุกแห่งขึ้นกับสภาการฝึกหัดครู และสามารถเปิดสอนถึงระดับปริญญาตรีได้ ถัดมาในปีพ.ศ. 2519 เริ่มมีการเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี วิชาเอกภาษาไทย เพิ่มจากเดิมที่มีการจัดหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) และประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) เท่านั้น ต่อมา มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2528 ช่วงนี้มีการแยกผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี เป็น 3 สาขาวิชา (สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์) จึงได้ก่อตั้ง “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” ขึ้น มีโครงสร้างเป็นภาควิชาและโปรแกรมวิชามีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในคณะหลายครั้ง สรุปได้ดังนี้

พ.ศ. 2535 วิทยาลัยครูได้รับพระราชทานนามเป็น “สถาบันราชภัฏ”

พ.ศ. 2538 ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏพ.ศ. 2538 คณะวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ปรับชื่อเป็น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยกเลิกภาควิชา ใช้การบริหารแบบโปรแกรมวิชา

พ.ศ. 2549 แบ่งโครงสร้างเป็น 2 ภาควิชา ภาควิชามนุษยศาสตร์ (11 สาขาวิชา) และภาควิชาสังคมศาสตร์ (6 สาขาวิชา)

พ.ศ. 2552 ปรับ ยุบรวม สาขาวิชาภายในภาควิชาแต่ละภาค ทำให้ภาควิชามนุษยศาสตร์ มี 6 สาขาวิชา และภาควิชาสังคมศาสตร์ มี 4 สาขาวิชา

พ.ศ. 2555 ปรับมาเป็นการบริหารโดยสาขาวิชา ยกเลิกภาควิชาอีกครั้ง

พ.ศ. 2558 ปรับเป็นการบริหารแบบภาควิชา แบ่งเป็น 12 ภาควิชาดังในปัจจุบัน

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

ร่วมสร้างสรรค์ศิลปะแห่งการใช้ชีวิต (Coproducting the Arts of Living)

2.2 วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการศึกษาเชิงสร้างสรรค์บนฐานความเป็นไทยในระดับมาตรฐานสากล

2.3 เอกลักษณ์

สถาบันการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.4 ค่านิยมหลัก HUSOC

H Harmony	ความสามัคคีกลมเกลียว ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
U Uniqueness	ความเป็นเอกลักษณ์ มีลักษณะเฉพาะ
S Service mind	มีจิตอาสา จิตบริการ
O Originality	มีความคิดริเริ่ม
C Capability	มีประสิทธิภาพ มีความสามารถ

2.5 พันธกิจ :

- 1) ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากล
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน และการพัฒนาศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่น ตลอดจนระดับประเทศเพื่อสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งทางสังคมและเศรษฐกิจ
- 3) สร้างเครือข่ายทางวิชาการและให้บริการวิชาการด้านที่ปรึกษาและการจัดฝึกอบรมแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
- 4) สืบสานการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อคงความเป็นเอกลักษณ์และความยั่งยืน
- 5) พัฒนาระบบการจัดการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย มีคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

2.6 เป้าประสงค์ :

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตทางสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้มีคุณภาพทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ประสพการณ์ และความเชี่ยวชาญตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากล
- 2) เพื่อส่งเสริมการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการสร้างองค์ความรู้ใหม่และการพัฒนาศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่นให้เกิดความมั่นคง เข้มแข็ง และยั่งยืน
- 3) เพื่อพัฒนาศักยภาพและเครือข่ายทางวิชาการในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การพัฒนาการวิจัยและการบริการด้านวิชาการและวิชาชีพร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 4) เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการคณะมีประสิทธิภาพ ความเป็นธรรม โปร่งใส และทันสมัยกับสังคมโลกในยุคดิจิทัลเทคโนโลยี (Digital technology)

2.7 โครงสร้างการบริหาร

ส่วนงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ สำนักงานคณบดี และภาควิชา

คณบดีมีรองคณบดีช่วยบริหารงาน 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) งานบริหารและบริการวิชาการ 2) งานวิชาการและการต่างประเทศ 3) งานแผนงานและวิจัย และ 4) งานประกันคุณภาพและกิจการนักศึกษา มีการบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารคณะ และมีคณะกรรมการประจำคณะเป็นที่ปรึกษาและกำกับดูแล

สำนักงานคณบดี รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานการเงิน งานพัสดุ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานบริการการศึกษา และงานวิจัยและบริการวิชาการ

ภาควิชา 12 ภาควิชา ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1) ภาควิชาภาษาตะวันตก | 7) ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม |
| 2) ภาควิชาภาษาตะวันออก | 8) ภาควิชาการพัฒนาชุมชน |
| 3) ภาควิชาภาษาไทย | 9) ภาควิชานิติศาสตร์ |
| 4) ภาควิชาดนตรีและศิลปะการแสดง | 10) ภาควิชาภูมิศาสตร์ |
| 5) ภาควิชาศิลปกรรม | 11) ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ |
| 6) ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์ | 12) ภาควิชาสังคมและวัฒนธรรม |

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2563 รวมทั้งสิ้น 172 คน จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ดังตาราง

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	4	-	-	-	4	4	-
ปริญญาโท	106	17	1	-	124	105	19
ปริญญาเอก	29	13	1	1	44	44	-
รวม	139	30	2	1	172	153	19

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 - 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษา ฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5.การบริหารจัดการ
1. การพัฒนาท้องถิ่น	จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 864,900 บาท	จำนวน 12 โครงการ งบประมาณรวม 1,782,900 บาท	จำนวน 15 โครงการ งบประมาณรวม 1,797,900 บาท	จำนวน 11 โครงการ งบประมาณรวม 1,396,000 บาท	จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 792,200 บาท
2. การผลิตและพัฒนาครู	จำนวน 6 โครงการ งบประมาณรวม 202,000 บาท	จำนวน 6 โครงการ งบประมาณรวม 240,000 บาท	จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 984,900 บาท	จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 706,000 บาท	จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 269,980 บาท
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	จำนวน 11 โครงการ งบประมาณรวม 1,198,350 บาท	จำนวน 6 โครงการ งบประมาณรวม 224,500 บาท	จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 101,700 บาท	จำนวน 16 โครงการ งบประมาณรวม 273,000 บาท	จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 1,911,359 บาท
4. ระบบการบริหารจัดการ	จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 269,980 บาท	จำนวน 9 โครงการ งบประมาณรวม 614,470 บาท	จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 236,700 บาท	จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 45,000 บาท	จำนวน 11 โครงการ งบประมาณรวม 1,941,869 บาท

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านที่คณะทำได้ดี (1-4)		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษาที่คณะทำได้ดี (1-5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	2 (1)	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	2 (1)
การผลิตและพัฒนาครู	2 (4)	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	2 (3)
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2 (3)	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	2 (2)
ระบบการบริหารจัดการ	2 (2)	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	3 (5)
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	2 (4)

หมายเหตุ ให้ประเมินผลการดำเนินงานของตนเองและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามพระราชโบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้านการพัฒนาท้องถิ่น

โครงการนี้ ดำเนินงานตามภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ที่สถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและเชี่ยวชาญ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการระหว่างบริการวิชาการ การวิจัย และการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ได้ดำเนินกิจกรรมการให้บริการวิชาการตามความต้องการของชุมชนและตามความถนัดและเชี่ยวชาญของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่

- 1) การบริการวิชาการภาษาอังกฤษสำหรับพระภิกษุสามเณร : อัตลักษณ์ความเป็นไทย ณ วัดเจดีย์หลวง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) โครงการอบรมมัคคุเทศก์น้อย หมู่บ้านแม่สะป๊อก ต.แม่วีน อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่
- 3) โครงการอบรมกฎหมายเกี่ยวกับสาธารณสุข และการปฏิบัติหน้าที่ อสม. เทศบาลตำบลอุโมงค์
- 4) โครงการอบรมภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ โรงเรียนสะเมิงพิทยาคม อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ และโรงเรียนเชียงใหม่คริสเตียน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการดำเนินโครงการ ชุมชนที่ได้รับการบริการวิชาการมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมและสามารถพัฒนาศักยภาพของชุมชนที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของกลุ่มเป้าหมายได้

ด้านการผลิตและพัฒนาครู

การจัดกิจกรรมของโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในแต่ละครั้งนั้นจะเป็นการส่งเสริมด้านวิชาการและวิชาชีพของคณาจารย์และนักศึกษาให้สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน และเพื่อเป็นการทบทวนความรู้ของอาจารย์ผู้สอน พัฒนานตนเองและตระหนักในบทบาทหน้าที่ เพื่อให้การเรียนการสอนในอนาคตมีคุณภาพมากขึ้น

ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา

นักศึกษาจากหลักสูตรต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น และฝึกการจัดกิจกรรมที่ได้ประยุกต์ใช้ความรู้ในศาสตร์ที่เรียนมาเพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น ได้รู้จักท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง และมีจิตสำนึกรักชุมชน ทั้งนี้สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้และความคิดริเริ่มเชิงสร้างสรรค์ มีทักษะ ประสบการณ์และความชำนาญตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากลเพื่อสามารถประกอบอาชีพได้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในอนาคต และยุทธศาสตร์ด้านการสร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมในสาขาวิชาชีพ ตลอดจนสืบสานวัฒนธรรมประเพณีและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้คง ความเป็นเอกลักษณ์และเกิดความยั่งยืน

ด้านระบบการบริหารจัดการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดระบบและกลไกการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยใช้ระบบ PDCA ในการบริหารจัดการ

1. การวางแผน (Plan) วางแผนการให้บริการวิชาการ กำหนดโครงการ กลุ่มเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัด ที่สามารถวัดผลความสำเร็จของโครงการได้ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและผลการสำรวจความต้องการชุมชนเป็นหลัก
2. การดำเนินงานตามแผน (Do) ปฏิบัติการตามแผนการให้บริการวิชาการตามโครงการ และกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้
3. การตรวจสอบและประเมิน (Check) เป็นการทบทวนการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ โดยผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการจะต้องวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของตนเองในแต่ละช่วงการดำเนินงาน และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัดและเกณฑ์ตัดสิน เพื่อตัดสินว่าการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ เพราะเหตุใด
4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Act) เมื่อผ่านขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินแล้วต้องนำผลการประเมินมาปรับปรุงโดยส่งข้อมูลย้อนกลับไปสู่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ถึงผลการดำเนินงานของตนเองว่าเป็นอย่างไร และควรปรับปรุงต่อไปอย่างไร จึงจะเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการการขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) 6 จังหวัด (เชียงราย พะเยา ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน น่าน)

ด้านการผลลัพธ์ผู้เรียน

การดำเนินโครงการนี้ นักศึกษาได้มีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินโครงการจนบรรลุวัตถุประสงค์ มีส่วนร่วมในการริเริ่ม สร้างสรรค์ หรือเป็นผู้วางโครงการ เพื่อเพิ่มทักษะการเขียนโครงการ การเสนอโครงการ และดำเนินงานโครงการร่วมกับชุมชน สังคม เช่นการลงพื้นที่สำรวจ เก็บข้อมูล การช่วยจัดโครงการอบรม การเป็นผู้นำการปฏิบัติหรือร่วมฝึกปฏิบัติการกับผู้เข้าร่วมโครงการ ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ นักศึกษามีส่วนช่วยทำรายงาน ทดสอบ อบรม ความรู้ ออกแบบและประเมินผล รวมถึงการแปลเป็นภาษาต่าง ๆ ดังนั้นในการดำเนินโครงการการขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) 6 จังหวัด (เชียงราย พะเยา

ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน น่าน) นักศึกษาจะได้รับประสบการณ์ทำงานจริงจากการให้บริการวิชาการและสามารถนำประสบการณ์ดังกล่าว มาต่อยอดองค์ความรู้ในชั้นเรียนในเชิงทฤษฎีเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่แก่มหาวิทยาลัย อีกด้วย

ด้านวิจัยและนวัตกรรม

โครงการการขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) 6 จังหวัด (เชียงราย พะเยา ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน น่าน) มีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ ทั้งในด้านคุณภาพของวัตถุดิบ กระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์ และผู้ประกอบการ มีการวางแผนและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ โดยใช้การวิจัยและพัฒนา (Research and Development) และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี โดยทำเป็นชุดโครงการวิจัยมีโครงการย่อย 6 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ “กลุ่มดาวเด่น” สู่สากล Product Differentiation พัฒนาสู่มาตรฐานสากลและการสร้างแบรนด์ (เชียงราย)
- 2) โครงการสร้างแบรนด์ สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ “กลุ่มเอกลักษณ์” เพื่อสร้างการรับรู้ตราสินค้าและอัตลักษณ์ด้วยมัลติมีเดีย (พะเยา)
- 3) โครงการพัฒนาผู้ประกอบการใหม่สำหรับการสร้างบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ OTOP (ลำพูน)
- 4) โครงการขยายตลาดผลิตภัณฑ์ OTOP เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระดับสากล (ลำปาง)
- 5) การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อการสร้างแบรนด์ผลิตภัณฑ์ OTOP ในยุคดิจิทัล (แม่ฮ่องสอน)
- 6) โครงการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้ประกอบการ OTOP กับนักธุรกิจชาวจีน เพื่อให้ผู้บริหารโครงการสามารถแบ่งทรัพยากรที่จำกัดในโครงการได้อย่างทั่วถึงทุกส่วน (น่าน)

มีการผสมผสานวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และใช้เทคนิคการประชุม เพื่อระดมความคิด รวมทั้งใช้เทคนิคการประเมินวิเคราะห์ระบบชุมชน (Rural System Analysis : RSA) โดยรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์เจาะลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ใช้กระบวนการพัฒนาองค์ความรู้ให้ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคในตลาดสากล อีกทั้งสามารถบริหารจัดการโครงการโดยใช้ระบบ กลไกการวิจัยแบบ R&D กล่าวคือ มีการวางแผนล่วงหน้าก่อนดำเนินการวิจัยโดย ออกแบบโครงสร้างของการวิจัย และรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการควบคุมงบประมาณในการวิจัย

ผลของการวิจัยพบว่า ทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ของชุดโครงการวิจัย ผู้ประกอบการมีการใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยที่สินค้ายังสามารถคงอัตลักษณ์ของถิ่นกำเนิดและพัฒนามาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับของตลาดสากล เกิดเป็นองค์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ ศักยภาพด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ประกอบการ OTOP และยังสามารถประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ OTOP และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า รวมถึงนำเสนอผลิตภัณฑ์ของคนไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

ด้านบริการวิชาการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินโครงการขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) 6 จังหวัด (เชียงราย พะเยา ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน น่าน) ในลักษณะการฝึกอบรมให้ความรู้ ส่งเสริมทักษะพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบการ เพื่อรองรับสู่ตลาดการส่งออกในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ การพัฒนาสื่อส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร รวมไปถึงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษา ด้านการตลาดของผู้ประกอบการสู่มาตรฐานสากล โดยการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการผ่านวิทยากรมืออาชีพสาขาต่าง ๆ มีกระบวนการ ระบบ และกลไกการบริการทางวิชาการแก่

สังคม และได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ ซึ่งเริ่มจากการสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการและการประเมินคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เพื่อกำหนดเป้าหมายของการเรียนรู้แล้วนำไปจัดทำแผนบริการทางวิชาการ และจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแต่ละโครงการบริการวิชาการ และได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงการให้บริการทางวิชาการ โดยได้จัดอบรมให้แก่ผู้ประกอบการสินค้า 5 ประเภท ดังนี้

1. ประเภทผ้าและเครื่องแต่งกาย
2. ประเภทของใช้/ของตกแต่ง/ของที่ระลึก
3. ประเภทอาหาร
4. ประเภทเครื่องดื่ม
5. ประเภทสมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร

จากการดำเนินงาน ส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการออกมาเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ บรรลุเกณฑ์ใหม่ และได้ผู้จำหน่ายธุรกิจ (MR.OTOP) รวมถึงสามารถสร้างกลุ่มลูกค้าใหม่และขยายตลาดไปสู่ลูกค้าต่างประเทศได้ เช่น จีน สิงคโปร์ มาเลเซีย เป็นต้น

ด้านศิลปวัฒนธรรม

ในการดำเนินโครงการมีการนำภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรมในชุมชนมาผสมผสานกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ภายใต้แนวคิด “ประดิษฐกรรมทางธรรมชาติ” กล่าวคือ ผลิตภัณฑ์ถูกพัฒนาขึ้นอย่างสร้างสรรค์ที่เสริมคุณค่าด้วยเรื่องราว โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นในมิติของนวัตกรรมทางธรรมชาติที่ผูกโยงเข้ากับสภาพแวดล้อม วัฒนธรรม สังคม ของชุมชนผู้ผลิต สะท้อนวิถีชีวิตของชุมชนที่ยึดโยงเข้ากับธรรมชาติ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าท้องถิ่น ซึ่งนำไปสร้างเป็นการตุนสัญลักษณ์ หรือมาสคอต (mascot) ตัวแทนในแต่ละผลิตภัณฑ์ ผลการดำเนินงานพบว่า การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ของชุมชนล้วนเกิดจากธรรมชาติทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นวัตถุดิบ สี สัน รูปทรง และการใช้งาน (material color form and function) คนในชุมชนนำภูมิปัญญาท้องถิ่น อันเป็นมรดกตกทอดจากบรรพบุรุษมาสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ให้เกิดความสวยงามและเป็นเอกลักษณ์ ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นเหล่านี้ล้วนผูกพันกับธรรมชาติและวิถีชีวิตของคนในชุมชน ดังนั้นผู้สร้างที่แท้จริงคือ “ธรรมชาติ” ธรรมชาติจึงเปรียบเสมือนเป็นผู้สร้างชีวิตให้แก่ชุมชน ประดิษฐกรรมทางธรรมชาติที่มีความโดดเด่นหลายลักษณะ คนในชุมชนเชื่อว่าทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตล้วนมาจากธรรมชาติทั้งสิ้น ดังนั้น สินค้าชุมชนจึงเปรียบได้กับ “ประดิษฐกรรมทางธรรมชาติ” ถือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่ช่วยยกระดับความคิดสร้างสรรค์ให้กับสินค้าเพื่อเสริมสร้างการรับรู้อัตลักษณ์ใหม่ ๆ ของผู้บริโภค

ด้านการบริหารจัดการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินโครงการขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) 6 จังหวัด (เชียงใหม่ พะเยา ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน น่าน) โดยมีการวางแผน ดำเนินโครงการตามแผน ตรวจสอบควบคุม และปิดโครงการ ผ่านทางเครื่องมือ ความรู้ ทรัพยากร และกิจกรรมต่าง ๆ โดยคณะกรรมการดำเนินโครงการ มีเป้าหมายก็คือการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการภายในระยะเวลาและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ โดยมีการแบ่งโครงการใหญ่ออกมาเป็นโครงการโครงการย่อย 6 โครงการ ดังได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ในการสนองพระราชโองการด้านการผลิตและพัฒนาครู ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะกำหนดยุทธศาสตร์ข้อ 1 ไว้โดยตรงในเรื่องนี้ อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากเนื้อหาสาระในหลักสูตร คณะควรเน้นการพัฒนากิจกรรมสำหรับโปรแกรมที่ร่วมผลิตครูกับคณะครุศาสตร์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะ

กิจกรรม เพิ่มศักยภาพทั้งด้านเนื้อหาสาระ นวัตกรรม และการสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมให้นักศึกษาครู โดยการเปิดโอกาสให้นักศึกษาหลักสูตรผลิตครูได้มีส่วนร่วมในโครงการ ต่าง ๆ ของคณะมากขึ้น บางกิจกรรมของสาขาวิชาอื่น ๆ อาจเปิดให้นักศึกษาคณะครุศาสตร์ได้มาศึกษา หาความรู้ด้วยเป็นพิเศษ ในทำนองเดียวกันครูของสถานศึกษาในท้องถิ่นควรได้รับโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทั้งด้านมนุษย์และสังคมให้หลากหลายมากขึ้นตามความ เชี่ยวชาญที่คณะมีอยู่ ซึ่งเป็นการเพิ่มความมั่นใจในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้กับ ครูในโรงเรียนได้ จะเป็นการดำเนินการได้สอดคล้องกับพระราชโบายด้านนี้มากขึ้น

2. คณะดำเนินโครงการหลายโครงการที่บูรณาการการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม การบริการ วิชาการ การพัฒนาท้องถิ่น และการเรียนการสอนได้บรรลุเป้าหมายโดดเด่นในวงกว้าง เป็นการยกระดับ คุณภาพการศึกษาได้ดี นักศึกษาของคณะได้ฝึกประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพ ตามลักษณะวิชาของแต่ละ ภาควิชา อย่างไรก็ตามดูประหนึ่งจะมีช่องว่างด้านการบริหารจัดการ ในขณะที่ฝ่ายบริหารรายงานว่าได้ใช้ หลักธรรมาภิบาลและประสบความสำเร็จในการส่งเสริมความร่วมมือร่วมใจภายในคณะ (ตามที่ระบุในข้อ 3.7) แต่บุคลากรภายในคณะยังต้องการเห็นการสร้างความร่วมมือร่วมใจในการทำงานด้านต่าง ๆ ของคณะ การสร้างขวัญและกำลังใจให้ทั่วถึงและการยอมรับความคิดเห็นต่างที่เกิดขึ้นเพื่อตั้งศักยภาพของผู้ร่วมงาน ให้ได้มากกว่าที่เป็นอยู่ (ข้อมูลจากแบบสอบถาม) จึงจำเป็นต้องสื่อสารความเข้าใจกันให้มากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านการศึกษาฯ	4.00	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.50	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	9	8	89.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมพลังทีมคณะฯ เพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษา	8	8	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการสร้างและถ่ายทอด องค์ความรู้พื้นฐานศักยภาพของคณะฯ	5	5	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการคณะฯ สู่การ รับรองมาตรฐานสากล	1	1	100
รวมทั้งสิ้น	23	22	96.00

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า จากจำนวน 23 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 22 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 96 โดยยุทธศาสตร์ ที่บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 มีจำนวน 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 3 และ ยุทธศาสตร์ที่ 4 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ซึ่งบรรลุตัวชี้วัดร้อยละ 86

ข้อเสนอแนะ

ควรตรวจสอบความสำคัญ และความสอดคล้อง ของตัวชี้วัด กับ โครงการ/แผน อาจจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ตรงตามเป้าหมายอย่างแท้จริง

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.50	ดี

3.4 ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานตามโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 32 โครงการ 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 23 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 96 ตามรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	9	8	89.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมพลังทีมคณะฯ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา	8	8	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้บนฐานศักยภาพของคณะฯ	5	5	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการคณะฯ สู่การรับรองมาตรฐานสากล	1	1	100
รวมทั้งสิ้น	23	22	96.00

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายจำนวน 8 ตัวชี้วัด จากจำนวนทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 89

ข้อเสนอแนะ

ควรตรวจสอบ ความสำคัญ ความเหมาะสม และความสอดคล้องของตัวชี้วัดกับแผน อาจจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ตรงตามเป้าหมายอย่างแท้จริง

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.50	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	3.48	พอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.31	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.75	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.50	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3.33	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	5.00	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.50	ดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.22	ดี

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

จุดแข็ง/จุดเด่น

1. คณะฯ มีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
2. คณะฯ มีจุดแข็งเรื่องภาษาต่างประเทศที่เข้มแข็ง และมีจุดเด่นในด้านการวิจัยเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญของจังหวัดเชียงใหม่
3. คณะฯ มีการส่งนักศึกษาเข้าประกวดสุนทรพจน์ภาษาต่างประเทศ (เกาหลี) ได้รับรางวัลที่ 1 ของการประกวดระดับโลก
4. คณะฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสินค้า OTOP ทำให้เกิดการพัฒนาจังหวัดต่าง ๆ ในภาคเหนือ โดยมีนักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยอาจารย์/ผู้ช่วยวิจัย
5. คณะฯ มีโครงการความร่วมมือกับสถานประกอบการที่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาก็สามารถเข้าทำงานในสถานศึกษานั้นได้ทันที ซึ่งรวมไปถึงการไปทำงานในต่างประเทศ

โอกาสในการพัฒนา

1. มหาวิทยาลัย ควรผลักดันนโยบายในด้านความร่วมมือกับต่างประเทศให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น
2. คณะฯ อาจจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหางบประมาณสนับสนุนจากภายนอกให้คณะอื่น ๆ ได้รับความรู้ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในภาพรวมต่อไป
3. คณะฯ ควรพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนพร้อมกับการทำงาน (WIL) และระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning)
4. คณะฯ ควรใช้โอกาสและศักยภาพของคณะ ในการช่วยเหลือด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ และยังสามารช่วยเหลือส่วนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในเรื่องของภาษา และการพัฒนาชุมชน
5. คณะฯ ควรถอดบทเรียนและความรู้จากคณบดีที่ใกล้จะหมดวาระการบริหารและเกษียณอายุราชการ เพื่อการสานต่องานต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

ถึงแม้คณะสามารถสร้างโครงการวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติได้นำชื่นชม แต่ก็ยังต้องผลักดันให้คณาจารย์ของคณะทำวิจัย สร้างผลงานวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับตนเอง บัณฑิตของคณะ รวมทั้งการพัฒนางานวิชาการของคณะโดยรวมให้มากขึ้น ควรมีวิธีการจัดการข้อมูลจากสถานวิจัยให้ทุกคนเข้าถึงได้สะดวกเพื่อกระตุ้นให้เกิดความคิดที่จะพัฒนาโครงการศึกษาวิจัยและทำผลงานทางวิชาการให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องต่อไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.22	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	85,468,643.20	-	1,017,453.37	405,000.00	84,046,189.83	-	85,468,643.20	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	19,029,880.44	2,949,408.00	15,838,100.20	111,598.00	-	-	18,899,106.20	99.31	130,774.24	0.69

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	21,617,272.27	-	815,497.95	-	20,197,741.25	-	21,013,239.20	24.59	64,455,404.00	75.41
2	21,704,094.17	-	201,955.42	405,000.00	20,726,622.34	-	21,333,577.76	24.96	43,121,826.23	50.45
3	21,340,619.01	-	-	-	21,288,246.47	-	21,288,246.47	24.91	21,833,579.77	25.55
4	20,806,657.77	-	-	-	21,833,579.77	-	21,833,579.77	25.55	-	0.00
รวม	85,468,643.20	-	1,017,453.37	405,000.00	84,046,189.83	-	85,468,643.20	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	4,640,458.11	711,102.27	3,696,373.50	107,598.00	-	-	4,515,073.77	23.73	14,514,806.67	76.27
2	5,043,561.19	732,043.07	4,498,425.18	4,000.00	-	-	5,234,468.25	27.51	9,280,338.42	48.77
3	4,988,006.11	747,674.93	3,129,247.01	-	-	-	3,876,921.93	20.37	5,403,416.49	28.39
4	4,357,855.04	758,587.74	4,514,054.51	-	-	-	5,272,642.25	27.71	130,774.24	0.69
รวม	19,029,880.44	2,949,408.00	15,838,100.20	111,598.00	-	-	18,899,106.20	99.31	130,774.24	0.69

สรุปผลการดำเนินงาน

คณะสามารถเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณรายได้บรรลุเป้าหมายดีมากในภาพรวม การเบิกจ่ายงบประมาณรายได้ตามรายไตรมาสมีมากบ้างน้อยบ้าง ในไตรมาส 2 3 และ 4 ซึ่งไม่แน่ใจว่ากระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินโครงการมากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะ

การเบิกจ่ายได้ตามแผนรายไตรมาส จะส่งผลดีต่อการดำเนินโครงการที่กำหนดไว้ แต่อาจมีปัจจัยหลายอย่างที่ทำให้ต้องมีการยืดหยุ่น ซึ่งคณะควรตระหนักในผลกระทบต่อการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ และ 2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

ข้อเสนอแนะ

(1) ผู้บริหารต้องใช้ soft skills หรือแสวงหากลยุทธ์ที่จะสร้างความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินการกิจต่าง ๆ ภายในคณะให้ได้มากกว่าที่เป็นอยู่

(2) ต้องมีความคงที่ในการติดตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างมีระบบต่อเนื่อง

การดำเนินการของคณะ

(1) ในการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้บริหารคณะ ตั้งแต่คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตรทุกวิชามีความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินการกิจต่าง ๆ มีความมุ่งมั่นดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานภายในคณะ ซึ่งในการบริหารงานคณะได้ให้หัวหน้าภาควิชาและประธานหลักสูตรวิชาเข้าร่วมรับฟัง และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการประชุมกรรมการชุดใหญ่ของคณะ คือ คณะกรรมการประจำคณะทุกครั้ง ซึ่งในการประชุม

ดังกล่าวผู้ทรงคุณวุฒิของคณะได้มีแนวทาง และกลยุทธ์ในการบริหารงานวิชาการมาแลกเปลี่ยนและเสนอแนะ ทำให้ภาควิชาและหลักสูตรวิชาได้แนวคิดในการบริหารวิชาการภายในภาควิชาและหลักสูตร

(2) ในการบริหารหลักสูตรคณะมอบอำนาจ การตัดสินใจการบริหารงานระดับภาควิชาและหลักสูตร วิชา และติดตามการดำเนินงานภารกิจ และรับฟังข้อเสนอแนะจากภาควิชาและหลักสูตรวิชาในการประชุม กรรมการบริหารคณะ

(3) จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนคณะให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ คณะส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ของคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่ ศูนย์ความเป็นเลิศทางด้าน วิชาการจำนวน 4 ศูนย์ กรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน กรรมการการจัดการความรู้ กรรมการประกันคุณภาพการศึกษา กรรมการสถานวิจัย กรรมการบริการวิชาการและบูรณาการวิชาการ กรรมการศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

(4) จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกัน ให้เกียรติและกำลังใจซึ่งกันและกัน ได้แก่ การจัดกิจกรรมปีใหม่ กิจกรรมเชิดชูผู้เกษียณอายุราชการ (งดกิจกรรมปีใหม่เมือง กิจกรรมแห่เทียนพรรษา เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19) สร้างขวัญกำลังใจยกย่องนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรที่มี ผลงานดีเด่น รวมทั้งแสดงความยินดีต้อนรับอาจารย์ใหม่ อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นการ สร้างเสริมความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ดีตลอดจนความสุขในการทำงาน

ผลลัพธ์ที่ได้

- (1) ทุกฝ่ายรับทราบนโยบาย แนวทางปฏิบัติงานและกลยุทธ์ในการบริหารงานจากกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ
- (2) การขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ
- (3) เกิดองค์ความรู้บูรณาการวิชาการกับการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการสู่ชุมชน
- (4) เกิดความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินการกิจกรรมร่วมกันทุกฝ่ายลดช่องว่างและระยะเวลาในการสื่อสาร
- (5) ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ด้านการบริหารจัดการ		
<p>การยกระดับคุณภาพการศึกษาและ ทูมมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพ การศึกษากระจายทั่วถึง</p> <p>1. ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับ อนาคต สร้างความเข้มแข็งให้ มหาวิทยาลัย</p> <p>2. การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน</p> <p>1. การวิจัยและพัฒนา และ การพัฒนาปัญญาให้ประเทศและ ชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p>	<p>1. โครงการฝึกอบรมการออกแบบ อนาคตสำหรับหลักสูตรวิชาแห่ง ศตวรรษที่ 21</p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหลักสูตรวิชาที่ปรับปรุง จำนวน 13 หลักสูตร จึงมีการจัดทำ โครงการฝึกอบรมการออกแบบ อนาคตสำหรับหลักสูตรวิชาแห่ง ศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาหลักสูตร และพัฒนาเทคนิคการสอนแนวใหม่ ให้สามารถสอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงหลักสูตรแห่งศตวรรษ</p>	<p>1. หลักสูตรวิชาได้เรียนรู้วิธีการ ออกแบบเนื้อหาของหลักสูตร ในอนาคตที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21</p> <p>2. ได้บูรณาการวิธีการสอนจาก ทุกสาขาวิชาให้สามารถจัดการเรียน การสอนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3. ได้นำความรู้มาบูรณาการกับการ จัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา ทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร</p> <p>4. เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่าง สมาชิกในกลุ่ม</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>2. Reskill Upskill</p> <p>วัยทำงานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>3. การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพ และการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับ ศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการ ท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการ สร้างสรรค์ และการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัย เพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>ที่ 21 และบูรณาการวิธีการสอน จากทุกสาขาวิชาให้สามารถจัดการ เรียนการสอนที่สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลง ด้วยการฝึกปฏิบัติและ ระดมความคิดในการออกแบบ หลักสูตรและแปลงภาพแห่งอนาคต ไปสู่การปฏิบัติ โดยดำเนินการ อบรมให้กับคณาจารย์ จำนวน 60 คน</p>	<p>5. ได้ใช้ความรู้จากการเข้าอบรมใน การเสริมสร้างแรงบันดาลใจ วิธีคิด การออกแบบอนาคตที่สอดคล้องกับ ศตวรรษที่ 21 มาพัฒนานักศึกษา พัฒนาตนเอง และบริการวิชาการ แก่สังคม</p> <p>6. หลักสูตรของคณะฯ เป็นตัวอย่าง นำร่องการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา เพื่อก้าวทันต่อยุคสมัย</p>

ด้านวิชาการ

<p>1. การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อ สร้างให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมี งานทำ โดยมุ่งเน้น การสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะ ด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิตของคน ทุกช่วงวัย</p> <p>2. Covid – 19 เป็นความท้าทายที่มี ผลกระทบกับ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีด้านการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียน การสอน ที่มีความน่าสนใจขึ้นและ สร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง</p>	<p>1. โครงการส่งเสริมทักษะภาษา สำหรับนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์</p> <p>ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มทักษะด้าน ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง โดยเนื้อหาในการอบรมเน้นให้ นักศึกษาสามารถสื่อสารกับ ชาวต่างชาติ และใช้สื่อสาร ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้</p> <p>2. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและ ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์</p> <p>เป็นโครงการที่ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อม ด้านการทำงานให้นักศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษาให้เป็นบัณฑิต ที่มีความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีแนวคิดจากมุมมองต่าง ๆ ในการทำงานวิชาชีพทั้งในภาครัฐ</p>	<p>นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ในการสื่อสารภาษาอังกฤษกับ ชาวต่างชาติได้อย่างถูกต้อง สามารถนำทักษะไปใช้ใน ชีวิตประจำวันหรือการทำงาน ได้เป็นการเตรียมพร้อมนักศึกษา สู่การเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะ ตอบโจทย์โลกยุคปัจจุบัน และมี คุณสมบัติตรงตามเป้าหมาย ตามที่ตลาดงานต้องการ</p> <p>1. นักศึกษาทราบแนวปฏิบัติตน ของการเตรียมพร้อมก่อนออก ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>2. นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>3. นักศึกษาสามารถปฏิบัติตน ในการเตรียมพร้อมก่อนออก ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>
--	--	---

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
นักเรียนและครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษา	และเอกชน โดยมีวิทยากรบรรยายให้ความรู้เรื่องการสร้างตัวตนในการประกอบอาชีพยุค Thailand 4.0	4. นักศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมในการทำงาน 5. นักศึกษาเกิดความเชื่อมั่นในการประกอบอาชีพ
	<p>3. โครงการเตรียมความพร้อมในการสมัครงานและปัจฉิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>เป็นโครงการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการปฏิบัติตนเพื่อการเตรียมพร้อมหลังจากสำเร็จการศึกษา เช่น เทคนิคการสัมภาษณ์ การเตรียมตัวในการสมัครงาน และการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานบริการทางวิชาชีพโดยมีวิทยากรบรรยายให้ความรู้เรื่อง “การใช้งานระบบ Smart Job Center ในการสมัครงานในประเทศและต่างประเทศ” “การสร้างงานปั้นธุรกิจด้วยตนเองในยุคตลาดดิจิทัล” และ “เทคนิคการเขียนเรซูเม่ให้ปัง จบใหม่ยังงี้ก็ได้งาน”</p>	<p>1. นักศึกษาทราบแนวปฏิบัติตนของการเตรียมพร้อมหลังจากสำเร็จการศึกษา</p> <p>2. นักศึกษาได้ความรู้และแนวคิดมุมมองต่าง ๆ ในการทำงานวิชาชีพทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชน</p> <p>3. นักศึกษาสามารถปฏิบัติตนในการเตรียมพร้อมหลังจากสำเร็จการศึกษา</p> <p>4. นักศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมในการทำงาน</p> <p>5. นักศึกษาเกิดความเชื่อมั่นในการประกอบอาชีพ</p>
	<p>4. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างและบริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams</p> <p>ดำเนินโครงการการสร้างและบริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ให้กับอาจารย์ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้อาจารย์สำหรับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เสริมสร้างทักษะการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ในรายวิชาของหลักสูตร สำหรับวิถีชีวิตใหม่ New Normal</p>	<p>1. ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้เทคโนโลยีการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา และได้เตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ พร้อมได้เรียนรู้วิธีการใช้งานและการบริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams</p> <p>2. ผู้เข้ารับการอบรมได้ใช้ระบบบริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ Microsoft Teams เป็นระบบหลักของมหาวิทยาลัย และได้ใช้ความรู้จากการเข้าอบรมมาพัฒนา</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
		<p>นักศึกษา พัฒนาดตนเอง และบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>3. สามารถยกระดับการศึกษา นอกสถานที่และพัฒนาหลักสูตร สำหรับระบบการเรียนการสอนทางไกล (Remote Learning)</p>
ด้านวิจัยและบริการวิชาการ		
<p>1. การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และวิจัยเชิงพื้นที่หรือ Area Based Research</p> <p>2. การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>1. โครงการเสวนา “แลกเปลี่ยนแนวคิด หัวข้อวิจัย</p> <p>จากการประชุมคณะกรรมการภายในสถานวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ในเรื่อง การกระตุ้นให้บุคลากรในคณะฯส่งโครงร่างงานวิจัยเพื่อกระตุ้นให้นักวิจัยได้หัวข้อวิจัยและเปิดมุมมองใหม่ด้านงานวิจัย ทั้งสายภาษาและสายสังคม อีกทั้งการปรับงานวิจัยที่มีอยู่ให้เข้ากรอบทุนวิจัย ได้ข้อสรุปให้มีการจัดโครงการเสวนา “แลกเปลี่ยนแนวคิด หัวข้อวิจัย” ในวันที่ 19 สิงหาคม 2563 ณ ห้องนิมมาน 1 นิมมาน คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (โรงแรม ยูนิมมาน) ได้รับเกียรติจากวิทยากรภายนอก 3 ท่าน มาให้ความรู้ในหัวข้อ หลักเกณฑ์การขอทุนวิจัย แนวทางการพัฒนาโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอทุนวิจัยจากงบประมาณแผ่นดินปี 2565 และวิทยากรร่วมถ่ายทอดประสบการณ์การเขียนโครงร่างงานวิจัย และขั้นตอนการขอผลงานวิจัย</p>	<p>1. สามารถสร้างความรู้เข้าใจเรื่องขั้นตอนการให้ทุน เมื่อมีการประกาศรับข้อเสนอโครงการวิจัยจากหน่วยงานต่างๆเข้ามา เช่น บพค. บพข.</p> <p>2. นักวิจัยได้รวมกลุ่มแก้ปัญหาวิจัย ทำให้ได้หัวข้อวิจัยเพื่อเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย</p> <p>3. มีนักวิจัยส่งโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอรับทุนจากหน่วยงานภายนอก จำนวน มากกว่า 5 เรื่อง และขอรับทุนภายในจำนวน 24 เรื่อง</p> <p>4. เกิดนักวิจัยรุ่นใหม่ โดยมีนักวิจัยรุ่นเก่าเป็นพี่เลี้ยง/ที่ปรึกษาในการเขียนโครงร่างงานวิจัย</p>
	<p>2. โครงการภายใต้การขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)</p>	<p>1. สามารถยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ OTOP ทั้ง 6 จังหวัด รวม 110</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>6 จังหวัด (เชียงราย พะเยา ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน น่าน) เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าของผู้ประกอบการ OTOP เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศและสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชน โดยดำเนินการในโครงการย่อย 6 โครงการตามที่ระบุไว้แล้วใน ข้อ 3.2 มีสินค้าเป้าหมายในการพัฒนา 5 ประเภท ได้แก่ 1) อาหาร 2) เครื่องดื่ม 3) ผ้าและเครื่องแต่งกาย 4) ของใช้/ของประดับตกแต่ง /ของที่ระลึก 5) สมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร</p> <p>โครงการนี้มุ่งศึกษาความต้องการและ ปัญหาที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์ OTOP และผู้ประกอบการ โดยบูรณาการทั้งการวิจัยและบริการวิชาการในการพัฒนา รวมถึงบูรณาการร่วมกับสำนักงานต่าง ๆ ในจังหวัด เช่น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด อุตุสหกรรมจังหวัด และร่วมมือกับชุมชนและท้องถิ่น</p>	<p>ผู้ประกอบการ ให้มีคุณภาพ ทั้งในด้านวัตถุดิบและกระบวนการผลิต ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และสามารถใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการส่งเสริมการขาย สร้างผู้นำธุรกิจ (MR.OTOP) และการบริหารธุรกิจแบบสากล ทำให้ผู้ประกอบการสามารถเพิ่มช่องทางการตลาดที่หลากหลาย และจำหน่ายสินค้าได้เพิ่มขึ้น</p> <p>2. ได้ระบบฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น และสินค้า Premium OTOP ของผู้ประกอบการ และวิสาหกิจชุมชน รวม 110 ผู้ประกอบการ และสื่อมัลติมีเดีย เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะชนทั้งชาวไทยและต่างประเทศ โดยการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์</p> <p>3. ผู้ประกอบการ OTOP จำนวน 110 ราย ขยายตลาดสู่สากลด้วยนวัตกรรมที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับยุคปัจจุบัน รวมถึงมีมูลค่าการส่งออกเพิ่มขึ้น โดยได้รับการสนับสนุนจาก EXIM BANK และเครือข่ายทางการค้าตลอดจนได้รับบรรจุภัณฑ์ในการส่งเสริมการขาย เพื่อเป็นต้นแบบให้กับผู้ประกอบการ OTOP ในท้องถิ่นอื่น ๆ</p> <p>4. ผู้ประกอบการและชุมชนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการสร้างแบรนด์ของชุมชนที่เสริมคุณค่าด้วยเรื่องราวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ</p> <p>5. เกิดการรวมกลุ่มเครือข่าย และมีระบบรองรับคำสั่งซื้อเพื่อรองรับคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ OTOP จากนักธุรกิจ รวมถึงเกิด</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
		<p>ผู้นำเครือข่ายทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพสามารถดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จและก้าวสู่ตลาดโลกได้</p>
	<p>3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ 6 และ 7</p> <p>สนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพด้านการท่องเที่ยวของประเทศและผลิตมัคคุเทศก์ให้เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบัน และมีจรรยาบรรณ รวมถึงส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เพื่อให้สามารถยื่นขอรับใบอนุญาตการเป็นมัคคุเทศก์ ตลอดจนจนให้มีความพร้อมในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจการท่องเที่ยว อันจะส่งผลต่อการเพิ่มรายได้ให้ประชาชนและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่อไป ดำเนินการอบรมให้กับผู้ที่สนใจในการเป็นมัคคุเทศก์ จำนวน 58 คน รวมฝึกอบรมทั้งทฤษฎีและฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย จำนวน 218 ชั่วโมง ได้รับความร่วมมือจากองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 10 หน่วยงาน เช่น สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเชียงใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเชียงใหม่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ มีจรรยาบรรณ และมีมาตรฐานวิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไป 2. สามารถผลิตมัคคุเทศก์ให้เพียงพอต่อความต้องการการที่เพิ่มขึ้นและรองรับการขยายตัวของธุรกิจท่องเที่ยว 3. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศในส่วนของบุคลากรให้มีความเข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ 4. มีผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินความรู้ความเข้าใจก่อน - หลังอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>4. โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>มีการสำรวจความต้องการของชุมชนพื้นที่เป้าหมาย กำหนดจุดประสงค์ของการเรียนรู้ และนำไปจัดทำแผนบริการวิชาการแก่สังคม โดยเป็นการบริการวิชาการที่มุ่งเป้าพัฒนาศักยภาพด้านอาชีพของชุมชน เชิดชูอัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ชุมชนเกิดความเข้มแข็งได้อย่างยั่งยืน จัดกิจกรรมบริการวิชาการแบบบูรณาการให้แก่ชุมชน โดยให้นักศึกษาจากหลักสูตรต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินการ เป็นการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้และความคิดริเริ่มเชิงสร้างสรรค์ มีทักษะและประสบการณ์ ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและสากล โดยมีกิจกรรมบริการวิชาการ 4 กิจกรรม ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรมการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับพระภิกษุสามเณร ณ วัดเจดีย์หลวง จังหวัดเชียงใหม่ 2) กิจกรรมอบรมมัคคุเทศก์น้อย หมู่บ้านแม่สะป๊อก ต.แม่วิน อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 3) กิจกรรมอบรมกฎหมาย เทศบาลตำบลอุโมงค์ 4) กิจกรรมอบรมภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ โรงเรียนสะเมิงพิทยาคม และโรงเรียนเชียงใหม่คริสเตียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้บริการวิชาการตามความต้องการของชุมชนและหน่วยงานที่สอดคล้องกับความถนัดและความเชี่ยวชาญของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นและฝึกการจัดกิจกรรมที่ได้ประยุกต์ใช้ความรู้ในศาสตร์ที่เรียนมาเพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น 3. คณาจารย์และนักศึกษาสามารถบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย 4. นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รู้จักท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด ได้ประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนในการบริการวิชาการแก่ชุมชน เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง และมีจิตสำนึกรักชุมชน 5. ชุมชนสามารถพัฒนาศักยภาพของชุมชนที่ส่งเสริมอัตลักษณ์ของกลุ่มเป้าหมายได้ 6. นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เรียนรู้ท้องถิ่นและได้รับประสบการณ์ในการบริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อนำไปพัฒนาทักษะความสามารถทางวิชาชีพ 7. ชุมชนพื้นที่เป้าหมายเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. บางครั้งการสัมมนาบุคลากรทั้งคณะหรือเปิดช่องทางรับฟังข้อมูล ความคิดเห็นจากคณาจารย์และบุคลากรหลาย ๆ ช่องทาง เช่น จัดให้มีการพบปะกันระหว่างที่บริหารกับคณาจารย์ครั้งละ 2-3 ภาควิชาบ้าง น่าจะเป็นการติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ดี ทั้งยังช่วยให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในความต้องการของทุกฝ่าย และเข้าใจนโยบายที่ต้องเน้นย้ำ ขจัดข้อข้องใจต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้รวดเร็วมากกว่าการใช้ระบบตัวแทนอย่างเดียว

2. เนื่องจากคณะมีความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย จึงมีศักยภาพสูงในการพัฒนา non-degree programs หรือ short courses เพื่อใช้ในการ reskill หรือ upskill ให้กับบุคคลในหลากหลายอาชีพ หรืออาจพัฒนาเป็น credit banking program ควรดำเนินการให้เกิดเป็นรูปธรรมและครอบคลุมสาขาวิชาต่าง ๆ ของคณะให้มากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 62 คน (ร้อยละ 32.12) สายสนับสนุน 10 คน (ร้อยละ 5.18) และไม่ตอบ 121 คน (ร้อยละ 62.69)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.94	1.17	มาก	4.38	0.68	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	3.74	1.20	มาก	4.53	0.69	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	3.87	1.18	มาก	4.32	0.67	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	3.85	1.18	มาก	4.39	0.68	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	3.89	1.22	มาก	4.42	0.72	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	3.96	1.18	มาก	4.31	0.63	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	3.85	1.19	มาก	4.44	0.59	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	3.94	1.18	มาก	4.42	0.69	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	3.91	1.19	มาก	4.40	0.72	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	3.88	1.19	มาก	4.39	0.70	มาก

สรุปผลการประเมิน

บุคลากรของคณะประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) และแต่ละองค์ประกอบอยู่ในระดับมากทั้งสององค์ประกอบเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 3.85 และ 3.91 ตามลำดับ) เป็นที่สังเกตว่าค่าเฉลี่ยของด้านคุณธรรมและจริยธรรม น้อยกว่าทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.74 ซึ่งในด้านนี้ จากข้อมูล พบว่ามีผลประเมินอยู่ในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ ความสุขุม รอบคอบ การควบคุมอารมณ์ และการมีปฎิยาจา (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผลการประเมินจากผู้บริหารของคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) องค์ประกอบทั้งสองด้านคือ ด้านคุณลักษณะ และด้านการบริหารงาน อยู่ในระดับมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 4.39 และ 4.40 ตามลำดับ) และเป็นที่น่าสนใจว่าผลการประเมินด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่ผู้บริหารด้วยกันประเมิน อยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารจำเป็นต้องสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในองค์กรของตนให้ดีมากกว่านี้ จากแบบสอบถามปลายเปิด ยังมีข้อความเห็นที่แสดงถึงความเข้าใจที่ไม่ตรงกันระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร จำนวนไม่น้อยในคณะ ทั้งในด้านการบริหารและพฤติกรรมที่แสดงออกที่สะท้อนการยอมรับ การเสมอภาค การสร้างความร่วมมือ ความสามัคคี การเอาใจใส่สร้างขวัญกำลังใจอย่างทั่วถึง ซึ่งทั้งหมดเป็นสิ่งที่บุคลากรมองต่างจากผู้บริหารเอง ในแบบสอบถามปลายเปิด ผู้ตอบส่วนใหญ่ให้ข้อความเห็นเพิ่มเติมมาทุกด้าน ทั้ง 7 ด้านในทั้งสององค์ประกอบ แต่ละด้านจำนวนข้อความเห็นมีมากมาย ส่วนใหญ่เป็นสิ่งที่อยากเห็นปรับปรุงผู้บริหารจะสามารถบริหารวิสัยทัศน์และศักยภาพในการนำองค์กรให้พัฒนาไปสู่เป้าหมายได้ดีมากขึ้น หากคุณลักษณะเหล่านี้เป็นที่ยอมรับของคนส่วนใหญ่ในองค์กร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.14	ดี

มุมมองของคณบดีคณะครุศาสตร์จากการสัมภาษณ์

คณะได้ดำเนินการกิจตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งผลการดำเนินงานที่ภาคภูมิใจมีทั้งด้านการบริการวิชาการสู่ชุมชน ด้านการพัฒนางานวิจัย และด้านการพัฒนาบัณฑิตโดยเฉพาะการบูรณาการภารกิจทั้ง 3 ด้านดังกล่าวตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ได้จัดทำโครงการมากมายในแต่ละด้าน ในด้านการบริการวิชาการชุมชนนั้น ได้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาคมในพื้นที่ เพื่อนำทุนทางวัฒนธรรมมาพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก หน่วยงานต่าง ๆ ให้ความร่วมมือเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ดีของนักศึกษา ทำให้ Work-integrated learning program ของคณะประสบความสำเร็จเป็นที่พึงพอใจของนักศึกษา สนับสนุนให้คณาจารย์เพิ่มพูนความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี เช่น ส่งเสริมการจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย โปรแกรม Microsoft Teams การจัดอบรมคณาจารย์เกี่ยวกับสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เป็นต้น

สิ่งที่ยังดำเนินการไม่ลุล่วงตามเป้าประสงค์คือ การสร้างความร่วมมือกับบางประเทศในการพัฒนา Dual Degree Programs เนื่องจากเกิดความไม่คล่องตัวและความล่าช้าในการติดต่อประสานงาน คณะต้องการปรับปรุงห้องเรียนและห้องทำงานของอาจารย์ การจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนานักศึกษา

ไม่เพียงพอกับจำนวนสาขาวิชาที่มีอยู่ นอกจากนี้ ยังต้องการเห็นการพัฒนาระบบกลไกการให้ทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยและหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบที่ชัดเจนมากขึ้น

โครงการที่โดดเด่นของคณะ ได้แก่

1. **โครงการ การขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) 6 จังหวัดภาคเหนือ** ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักนายกรัฐมนตรี มากกว่า 20 ล้านบาท สามารถยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการโอท็อปทั้ง 6 จังหวัด รวม 110 ราย ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการผลิต การพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบการ การส่งเสริมการขาย และการสร้างผู้นำธุรกิจเครือข่ายการค้าและการตลาดแบบสากล ผ่านความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน

2. **โครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคม** เป็นการให้บริการตามความต้องการของชุมชนและตามความเชี่ยวชาญของคณะ เช่น สอนภาษาอังกฤษให้พระภิกษุสามเณร วัดเจดีย์หลวง อบรมมัคคุเทศก์น้อยให้เยาวชน ต.แม่วิน อ.แม่วาง อบรมกฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุขแก่ อสม. อบรมภาษาและวัฒนธรรมจีนให้นักเรียนในโรงเรียน โดยมีนักศึกษาและคณาจารย์เป็นผู้ดำเนินการ

3. ในปีงบประมาณ 2563 นี้ **กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตรและศักยภาพของคณะ** ทั้งกิจกรรม Open House และอื่น ๆ ได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ทำให้นักเรียนยื่นความจำนงสมัครเข้าเรียนในคณะในรอบเพิ่มสะสมงาน มากกว่า 1,000 คน

มุมมองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำจากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย

มีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับบริบทของสังคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง โดยมีการสอบถามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต หน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทักษะและความรู้ของบัณฑิตที่ต้องการใช้หลักสูตรพัฒนา สำหรับหลักสูตรเดิมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ก็มีการปรับรูปแบบวิธีการเรียนการสอนโดยมีการบูรณาการกับศาสตร์อื่น เช่น รายวิชาการออกแบบและพัฒนาสื่อดิจิทัล ก็มีการบูรณาการกับรายวิชาของหลักสูตรศิลปะและการออกแบบ

2. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน

ในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่นักศึกษาต้องออกไปฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นหน่วยงานวิชาชีพทางด้านสารสนเทศโดยตรง เช่น ห้องสมุด ศูนย์ข้อมูล ศูนย์สารสนเทศฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องใช้ทักษะทางด้านสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อาทิ สำนักข่าว สถานีวิทยุ บริษัทออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ฯ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการไว้หลากหลาย ทำให้นักศึกษาสามารถเลือกหน่วยงานที่ต้องการฝึกประสบการณ์ ได้อย่างหลากหลายตามความถนัดและสนใจ นอกจากนี้ ทางหลักสูตรก็มีเครือข่ายของศิษย์เก่าที่ได้ไปทำงานยังหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะส่งข่าวการรับสมัครงานเกี่ยวกับวิชาชีพสารสนเทศ เช่น บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน บรรณารักษ์สำนักงาน กศน. ฯลฯ ให้แก่หลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรแจ้งข่าวแก่บัณฑิตที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ทางหลักสูตรก็แสวงหาตำแหน่งงานในวิชาชีพสารสนเทศเพื่อแจ้งข่าวแก่บัณฑิตที่สนใจหรือกำลังหางานด้วย ทั้งนี้หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์เป็นหลักสูตรที่พัฒนาความรู้และทักษะแบบบูรณาการให้นักศึกษามี

ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้ในหน่วยงานที่หลากหลายตามความถนัด ความสามารถและความสนใจ

3. หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน

หลักสูตรมีการติดต่อสื่อสารและดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดโดยใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งระบบอาจารย์ที่ปรึกษา นอกจากนี้ยังผ่านอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร ซึ่งนักศึกษาสามารถสอบถามหรือปรึกษาได้ทั้งเรื่องการเรียนรู้และเรื่องส่วนตัว คณาจารย์มีการสอดส่องดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด มีการปรึกษาพูดคุยและหาทางช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่นักศึกษาต้องเผชิญ อีกทั้งจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตรเพื่อให้รุ่นพี่รุ่นน้องในหลักสูตรได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์และภาควิชา

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร ได้แก่ 1) ความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม 2) การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3) ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4) การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันท่วงที/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการ และ 5) การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

การดำเนินงาน

หลักสูตรมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง เพื่อมอบนโยบายการดำเนินงานที่ได้รับจากคณะให้คณาจารย์ได้ทราบและปฏิบัติ แสวงหาแนวทางในการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด รวมทั้งมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแจ้งข่าวหรือหาข้อตกลงหรือให้คณาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ

5. ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนของอาจารย์ ได้แก่ 1) การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร 2) การนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

การดำเนินงาน

สำหรับการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนหรือการดำเนินการของหลักสูตรนั้น หากเป็นเรื่องที่อยู่ในขอบเขตที่หลักสูตรสามารถดำเนินการได้เลย ก็จะมีการขอมติของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อเร่งดำเนินการทันที แต่หากเรื่องใดที่อยู่นอกเหนืออำนาจในการดำเนินงานของหลักสูตร อาทิ สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และมีการติดตั้งโปรแกรมที่ทันสมัยเพื่อให้นักศึกษาฝึกทักษะได้อย่างเต็มที่ หลักสูตรก็นำข้อมูลดังกล่าวแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องและสะท้อนปัญหาไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเมื่อมีโอกาส

2) การได้รับการพัฒนา

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนและใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการพัฒนาหัวข้อ การวิจัยและการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน

สิ่งที่ได้รับการพัฒนา เกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในด้านการมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ท่านได้ดำเนินการในเรื่องนี้อย่างใด

1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online ทำได้โดย

เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ศึกษาเครื่องมือ (Tool) ที่คิดว่าเหมาะสมในการปรับใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ จัดเตรียมสื่อและแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ให้นักศึกษาในรายวิชา

2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ทำได้โดย

มีการใช้เครื่องมือ (Tool) แบบออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางให้นักศึกษาได้เสนอแนะวิธีการจัดการเรียนการสอน รวมไปถึงการประเมินผลความพึงพอใจ/ความรู้ของผู้เรียน

3) การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ทำได้โดย

จัดทำข้อสอบและชิ้นงานที่มอบหมายให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะเพิ่มเติมโดยใช้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นเกณฑ์ รวมทั้งใช้เครื่องมือ (Tool) แบบออนไลน์ที่เหมาะสมเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว

4) ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนในเรื่องใด เพื่อให้การทำงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้แก่ ลดภาระงานด้านเอกสารเพื่อให้มีเวลาทุ่มเทให้งานในภารกิจหลักทั้งการเรียนการสอนและการวิจัยได้อย่างเต็มที่

5) ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ได้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่น อาทิ โครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นพี่เลี้ยง เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นต้น

มุมมองของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จากการสัมภาษณ์

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) ด้านหลักสูตร

1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันนักศึกษา มีการลงพื้นที่ศึกษาข้อมูล เก็บข้อมูลสัมภาษณ์ในพื้นที่จริง หลักสูตรมีการปรับเปลี่ยนตามบริบทของสังคม ในปัจจุบัน มีการนำเอาสถานการณ์ปัจจุบันมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนมีการบูรณาการข้ามศาสตร์ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ นอกจากหลักสูตรจะทันสมัยแล้ว การได้ปฏิบัติงานจริงในสถานที่จริงมีการสร้าง

เครือข่ายกับองค์กรต่าง ๆ สู่ตลาดแรงงาน โดยเฉพาะองค์กรส่วนท้องถิ่น และภาคีรัฐบาลมีความต้องการบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์เป็นอย่างยิ่ง

1.2 หลักสูตรที่เรียนมีความโดดเด่นในเรื่องต่อไปนี้

- หลักสูตรที่เรียนบัณฑิตร้อยละ 70 หลังสำเร็จการศึกษาจะมีงานทำโดยประกอบอาชีพรับราชการตั้งแต่เป็นทหาร ตำรวจ ไปถึงหน่วยงานปกครอง

- หลักสูตรที่เรียนมีเครือข่ายกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกงานในสถานที่ที่รับบัณฑิตที่จบในสาขาที่เรียนเข้าทำงาน

2) ด้านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2.1 นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรม ความเป็นผู้นำ เพื่อสร้างเสริมศักยภาพตนเองให้โดดเด่นขึ้น พึงพอใจในกิจกรรมการสร้างทักษะความเป็นผู้ประกอบการเพราะจะช่วยสร้างคุณลักษณะด้านอื่น ๆ ตามมา เช่น การเป็นผู้นำ การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ กิจกรรมจิตอาสาเพื่อสร้างสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

2.2 นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ ได้แก่ การเป็นผู้นำในการจัดกิจกรรมนักศึกษา

3) ความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New normal) ในเรื่องใดบ้าง

3.1 มาตรการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในหลายด้าน เช่น การลดค่าเล่าเรียน การลดค่าหอพักนักศึกษา ช่วยเหลือในด้านทุนการศึกษา

3.2 มาตรการด้านสาธารณสุข โดยมีมาตรการตรวจวัดอุณหภูมิตามจุดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาสวมหน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ตลอดเวลา

3.3 การบริหารจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานการจัดการศึกษา เช่น หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงทุก 4 ปี ให้ได้ตามมาตรฐานที่กระทรวงการอุดมศึกษากำหนดไว้ และมีการประเมินหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา

4) นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

4.1 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ปรับปรุงโต๊ะเรียนและพัดลมภายในห้องเรียน

4.2 ควรมีกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ลงไปชุมชนบ่อย ๆ จัดสรรงบประมาณให้ทุกหลักสูตรได้มีกิจกรรมสู่ชุมชนบ่อย ๆ จัดกิจกรรมที่ปรับให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมที่ไม่หยุดนิ่ง

4.3 การจัดการเรียนการสอนโดยเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น

5) นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการนำผลการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะหรือผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไปปรับปรุงและมีการดำเนินการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหาการจราจร การปรับเปลี่ยนวิชาเรียนต่าง ๆ การปิดมหาวิทยาลัยในช่วง Covid - 19 ระบาด

มุมมองของบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เห็นว่ามหาวิทยาลัยส่งเสริมการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตรงกับความสามารถของบุคลากรเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ เช่น กองคลังจัดอบรมบุคลากรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกเงินให้กับเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่การเงินของแต่ละหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ให้เข้าใจถึงระเบียบการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง

มีความเห็นว่าตนเองยังต้องการพัฒนาในเรื่องของความเชี่ยวชาญในงาน โดยจัดอบรมกลุ่มย่อย เฉพาะเจาะจงแต่ละงาน

ในส่วนของการกำหนดสมรรถนะและ Career path ของบุคลากรนั้นเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีความชัดเจนในการกำหนดสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และ Career path ของบุคลากร สามารถนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือน สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้มีการปรับกระบวนการทำงานแบบ WHF โดยจัดทำเอกสารการขออนุมัติการเบิกเงิน การจัดทำเอกสารเบิกจ่ายที่บ้าน และมีการนัดหมายผู้เกี่ยวข้องลงนามอนุมัติ และนัดส่งเจ้าหน้าที่กองคลัง การประเมินผลงานดูผลจากการที่ผู้ของเบิกเงินสามารถได้รับเงินตามระยะเวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ในระดับปานกลาง หลังได้ทราบปัญหาการจ่ายเงินเดือน 1.5 เท่าของข้าราชการ สิ่งที่ต้องการให้หน่วยงานและมหาวิทยาลัยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ก็คือห้องปฏิบัติงานยังแออัด ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ขอรับการจัดสรรใหม่ยังไม่ได้รับการพิจารณา

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษา	20	4.00	80.00
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.50	90.00
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	4.50	45.00
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	4.50	45.00
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.22	42.20
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50.00

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.50	45.00
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.14	41.40
รวม	100		438.60
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	438.60/100 = 4.39		
ระดับผลการประเมิน	ดี		

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. คณะมีประสบการณ์ในการประสานความร่วมมือกับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้การกิจการด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการอาชีพของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนเน้นประสบการณ์จริง การทำวิจัยของคณาจารย์บางส่วนและการให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและท้องถิ่น ประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับ

2. การที่คณะได้จัดทำโครงการที่หลากหลายภายใต้ภารกิจแต่ละด้านทั้ง 5 ด้านของการอุดมศึกษา แสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญและพลังของคณาจารย์ของคณะที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความคิดเท่าทัน การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม และมองเห็นคุณค่าของภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น ซึ่งทั้งหมดเป็นฐานความรู้ความคิดที่สำคัญของการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งระดับชาติและระดับสากล

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ การเรียนในระบบธนาคารหน่วยกิต และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของพลเมืองตามความต้องการของคณะได้ บุคลากรทั้งสายวิชาการหรือสายสนับสนุนจึงควรได้รับการฝึกอบรมหรือการสนับสนุนด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง

2. คณะควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลของชุมชนท้องถิ่นที่ได้จากการสำรวจปัญหาและความต้องการ หรือที่ได้จากการถอดบทเรียนจากผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ รวมทั้งจากการจัด work-integrated learning ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับคณาจารย์และนักศึกษาต่อไป

3. คณะควรหารือกับมหาวิทยาลัยอย่างจริงจังถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการติดต่อประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือกลวิธีต่าง ๆ ที่จะช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาความเป็นนานาชาติของการจัดการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น ตามศักยภาพของคณะ

4. ความเป็นคณะที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา คณะยังมีความจำเป็นเร่งด่วนในการทำหน้าที่เป็นศูนย์เพิ่มพูนทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างจริงจังด้วยวิธีการและช่องทางที่หลากหลายเหมาะสมกับสภาพความต้องการ เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มาจากหรืออยู่ในบริบทวัฒนธรรมอื่น ๆ เป็นการช่วยเปิดโอกาสในชีวิตการทำงานหรือการศึกษาต่อให้กับนักศึกษา และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างความเข้าใจคุณค่าของภูมิปัญญาท้องถิ่น ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้ ในโลกมนุษย์และสังคมยุคใหม่ที่ยิ่งเต็มไปด้วยความขัดแย้งนี้

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ประวัติโดยสังเขป

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีประวัติความเป็นมาพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เดิมชื่อ “คณะวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” โดยมีวิวัฒนาการตามลำดับตั้งแต่โรงเรียนฝึกหัดครูกสิกรรมประจำมณฑลพายัพ ซึ่งเริ่มเปิดรับนักเรียนเข้าอยู่ประจำเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2467 และเปิดทำการสอน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2467 จนกระทั่งปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในปัจจุบัน ในปี พ.ศ. 2553 ย้ายที่ทำงานคณะวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากอาคาร 3 ชั้น 1 มาอยู่ชั้น 1 ของอาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ เพื่อความสะดวกในการทำงานและบริหารงานทั้งศูนย์วิทยาศาสตร์และสำนักงานคณบดี ปัจจุบันอาคารศูนย์วิทยาศาสตร์หรืออาคาร 28 มีชื่ออีกชื่อหนึ่งคืออาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาชิราลวงกรณ์

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นรากฐานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.2 วิสัยทัศน์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความโดดเด่นเฉพาะทาง สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

2.3 อัตลักษณ์

คนดี มีคุณภาพ

2.4 ค่านิยมหลัก

ค่านิยมของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ “SCIT” มาจากคำว่า

Skill (ness)	= ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์
Community (service)	= จิตอาสา พัฒนาท้องถิ่น
Integration	= การบูรณาการ (องค์ความรู้ การทำงาน)
Technology	= มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญ การใช้เทคโนโลยี

SCIT คือ องค์กรที่นำเอาองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาบูรณาการกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

2.5 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติและมาตรฐานวิชาชีพ
- 2) สร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมจากการค้นคว้า วิจัยบนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 3) เป็นแหล่งถ่ายทอดองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 4) ประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2.6 เป้าประสงค์ ไม่มี

2.7 โครงสร้างการบริหาร

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน โดยมีการจัดโครงสร้างการบริหารเป็นส่วนย่อย 2 ส่วน ประกอบด้วย สำนักงานคณบดี และภาควิชา โดยสำนักงานคณบดีแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 งาน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป และ 2) งานวิจัยและบริการการศึกษา และภาควิชาแบ่งออกเป็น 9 ภาควิชา ได้แก่ 1) ภาควิชาฟิสิกส์และวิทยาศาสตร์ทั่วไป 2) ภาควิชาเคมี 3) ภาควิชาชีววิทยา 4) ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ 5) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ 6) ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ 7) ภาควิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม 8) ภาควิชาสาธารณสุขศาสตร์ และ 9) ภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	56	16	-	-	72	59	13
ปริญญาเอก	48	30	5	-	83	83	-
รวม	104	46	5	-	155	142	13

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษาฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
		1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปะวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ
ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ	1. การพัฒนาท้องถิ่น	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 89,400 บาท	○ จำนวน 22 โครงการ ○ งบประมาณรวม 6,180,352 บาท	○ จำนวน 17 โครงการ ○ งบประมาณรวม 943,800 บาท	○ จำนวน 8 โครงการ ○ งบประมาณรวม 1,769,000 บาท	-
	2. การผลิตและพัฒนาครู	○ จำนวน 10 โครงการ ○ งบประมาณรวม 3,747,200 บาท	-	-	-	○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 3,000 บาท
	3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	○ จำนวน 3 โครงการ ○ งบประมาณรวม 1,061,397 บาท	-	-	-	-
	4. ระบบการบริหารจัดการ	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1 - 4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1 - 5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	1	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	3
การผลิตและพัฒนาครู	2	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	1
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	2
ระบบการบริหารจัดการ	4	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	4
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	5

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามพระราชโบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

● **ด้านการพัฒนาท้องถิ่น**

โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีชีวภาพพืชเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

Outcome : ผู้เข้าอบรมสามารถนำเทคนิคการเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืชอย่างง่ายไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การทำโครงงานวิทยาศาสตร์ การเกษตร และการประกอบอาชีพได้

- 1) ประสิทธิภาพของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของการใช้จ่ายเงินจริงจากงบประมาณที่ได้รับมาสัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่ายเป็น 1:1666.66
- 2) ประสิทธิภาพของโครงการ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ที่ 4.88
- 3) ผลกระทบ เกิดการบูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการและการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

● **ด้านการผลิตและพัฒนาครู**

โครงการเพิ่มศักยภาพครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 (PCL)

Outcome : ครูระดับมัธยมศึกษาที่ผ่านการอบรมสามารถจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นสมรรถนะทางด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยีได้

- 1) ประสิทธิภาพของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของการใช้จ่ายเงินจริงจากงบประมาณที่ได้รับมาสัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่ายเป็น 1:3,580
- 2) ประสิทธิภาพของโครงการ มีระดับการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100 ครูผู้เข้ารับการอบรม 400 คนงานวิจัยเพื่อยกระดับสมรรถนะผู้เรียนทางด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ตามแนวทาง PISA

- **ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา**

โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้ Active Learning โดยใช้กระบวนการ PLC สำหรับการสอนวิทยาศาสตร์โดยใช้งานวิจัยเป็นฐาน

Outcome : ผู้เข้าร่วมมีทักษะในการออกแบบและการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ แบบ Active Learning และมีทักษะในการออกแบบและการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ แบบ Active Learning

- 1) ประสิทธิภาพของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของการใช้เงินจริงจากงบประมาณที่ได้รับมา สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่ายเป็น 1:715
- 2) ประสิทธิภาพของโครงการ มีระดับการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100 ได้หลักสูตรอบรมการพัฒนาการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยใช้กระบวนการ PLC
- 3) ผลกระทบ มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในรูปแบบการไปบริการวิชาการในท้องถิ่น และได้มีเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพ และได้ทักษะการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน และครูสามารถเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิดและแก้ไขปัญหา ผ่านสถานการณ์จริงตามแนวทางการประเมินผล PISA และสามารถขยายผลด้วยการปรับการเรียน เปลี่ยนวิธีสอนในสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน (โครงการที่โดดเด่น ด้านละ

1 โครงการ)

- **ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน**

โครงการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางสะเต็มศึกษาสำหรับนักศึกษาสายครู

Outcome : นักศึกษาสามารถนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการอบรม ไปประยุกต์ใช้กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการทำงานในอนาคต

- 1) ประสิทธิภาพ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนและแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามได้รับอนุมัติ
- 2) ประสิทธิภาพ นักศึกษาสายครูชั้นปีที่ 4 ได้รับการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมและเสริมสร้างทักษะทางวิชาการและวิชาชีพก่อนออกฝึกประสบการณ์ ร้อยละ 100
- 3) ผลกระทบ นักศึกษาสายครูชั้นปีที่ 4 ที่จะออกฝึกประสบการณ์ เป็นที่ยอมรับของผู้บริหารโรงเรียน คณาจารย์ในโรงเรียนและนักเรียน

- **ด้านวิจัยและนวัตกรรม**

การวิจัยและพัฒนากระบวนการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์ สมุนไพรเชียงดา โดยใช้เทคโนโลยีสะอาดบนฐานแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

Outcome : ได้รูปแบบในการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผักเชียงดาโดยใช้เทคโนโลยีสะอาดบนฐานแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงบทบาทของพื้นที่ปลูกผักเชียงดาที่ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และได้องค์ความรู้ด้านการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผักเชียงดาและสามารถถ่ายทอดไปยังชุมชนอื่น ๆ ที่สนใจได้

- 1) ประสิทธิภาพ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนและแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามได้รับอนุมัติ
- 2) ประสิทธิภาพ ประชาชนในพื้นที่สามารถใช้องค์ความรู้ด้านการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผักเชียงดาและสามารถถ่ายทอดไปยังชุมชนอื่น ๆ ที่สนใจได้ ร้อยละ 100

3) ผลกระทบ ประชาชนในพื้นที่สามารถใช้ความรู้ที่ได้รับจากการโครงการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันในการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผักเชียงดาและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้อื่นจนเกิดเป็นเครือข่ายในการใช้ประโยชน์จากผักเชียงดาและนำไปสู่การอนุรักษ์ได้อย่างยั่งยืน

• ด้านบริการวิชาการ

โครงการการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางด้านการใช้ประโยชน์จากชีวมวลและของเหลือทิ้งในชุมชนโดยการนำมาเพิ่มมูลค่าให้เกิดรายได้และลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในชุมชน ในพื้นที่สะวงจังหวัดเชียงใหม่

Outcome : เกิดการรวมกลุ่มเพื่อใช้ประโยชน์จากชีวมวลและของเหลือทิ้งในชุมชนโดยการนำมาเพิ่มมูลค่าให้เกิดรายได้และลดค่าใช้จ่ายจำนวน 25 หลังคาเรือน และผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ได้จากการใช้ประโยชน์จากชีวมวลและของเหลือทิ้งในชุมชนโดยการนำมาเพิ่มมูลค่าให้เกิดรายได้และลดค่าใช้จ่าย 1 ผลิตภัณฑ์

1) ประสิทธิภาพ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนและแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามได้รับอนุมัติ

2) ประสิทธิภาพ ร้อยละ 80 ประชาชนในพื้นที่สามารถใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้อื่นจนเกิดเป็นเครือข่ายการการใช้ประโยชน์จากชีวมวลและของเหลือทิ้งในชุมชนโดยการนำมาเพิ่มมูลค่าให้เกิดรายได้และลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในชุมชน

3) ผลกระทบ

(1) คนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นและลดค่าใช้จ่าย จากการใช้ประโยชน์จากชีวมวลและของเหลือทิ้งในชุมชนโดยการนำมาเพิ่มมูลค่าให้เกิดรายได้และลดค่าใช้จ่าย

(2) ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับชุมชน บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนทำให้ชุมชนมีแหล่งรายได้และลดค่าใช้จ่ายอย่างยั่งยืน

(3) ชุมชนสามารถพัฒนาองค์ความรู้จากการสะท้อนตามตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างเป็นภูมิปัญญาที่เหมาะสมและยั่งยืนในการดำเนินการใช้ประโยชน์จากชีวมวลและของเหลือทิ้งในชุมชนโดยการนำมาเพิ่มมูลค่าให้เกิดรายได้และลดค่าใช้จ่าย

• ด้านศิลปวัฒนธรรม

โครงการบูรณาการด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

Outcome : กิจกรรม ด้านศิลปวัฒนธรรมที่มีการบูรณาการ กับการเรียนการสอน

1) ประสิทธิภาพ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนและแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามได้รับอนุมัติ

2) ประสิทธิภาพ ร้อยละ 100 มีการจัดกิจกรรม ด้านศิลปวัฒนธรรมที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน 1 หลักสูตร 1 กิจกรรม

3) ผลกระทบ นักศึกษาได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมและเกิดความรักในศิลปวัฒนธรรม

● **ด้านการบริหารจัดการ**

โครงการการบริหารจัดการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

Outcome: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการดำเนินงานด้านการบริหารและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับตัวชี้วัดต่าง ๆ ในแผนยุทธศาสตร์

1) ประสิทธิภาพ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนและแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามได้รับอนุมัติ

2) ประสิทธิภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีงบประมาณในการบริหารจัดการ/สนับสนุนกิจกรรมของภาควิชาอย่างเพียงพอ

3) ผลกระทบ

3.1) มีระบบการบริหารจัดการภายในคณะที่ชัดเจนขึ้น

3.2) สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1) คณะสามารถเชื่อมโยงแนวทางการทำงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้านให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของการทำงานตามพระราชโบายฯ อย่างไรก็ตามคณะควรส่งเสริมให้โครงการต่าง ๆ มีเป้าหมายมุ่งสู่ความต้องการจำเป็นของท้องถิ่น ที่นำไปสู่การสร้างคุณภาพชีวิต สร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และพัฒนาขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นให้เป็นที่ประจักษ์

2) คณะมีองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนในหลายโครงการ การพัฒนาโครงการในปีต่อ ๆ ไป ควรกำหนดวัตถุประสงค์ให้เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ของชุมชนอย่างครบถ้วน

3) คณะควรส่งเสริมการบริหารหรือการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรให้เกิดการบูรณาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ และขยายไปถึงการส่งเสริมการเผยแพร่การบริการวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านการศึกษาฯ	4.25	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.25	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตครูและบุคลากรด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	58	21	36.21
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างงานวิจัยและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น	18	4	22.22
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	2	100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	0	0.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	0	0.00
รวม (19 โครงการ)	85	27	31.76

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 85 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 27 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 31.76

1. ยุทธศาสตร์ที่บรรลุทุกตัวชี้วัด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 36.21 และยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 22.22 ตามลำดับ

2. ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่บรรลุผลตามชี้วัด

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1.59	ควรปรับปรุง

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 29 โครงการ 5 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 19 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 63.16 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตครูและบุคลากรด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	6	3	50.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างงานวิจัยและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น	7	4	57.14
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3	2	66.67
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	2	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	1	100.00
รวม	19	12	63.16

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 และยุทธศาสตร์ที่ 5 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 66.67 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 57.14 และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 50.00 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรนำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมาวิเคราะห์หาสาเหตุของการดำเนินโครงการแล้วไม่บรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัด โดยเฉพาะในยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่บรรลุผลตามตัวชี้วัด

2. ควรสร้างความเข้าใจในการกำหนดตัวชี้วัดที่ต่อบัณฑิตประสงค์ของการทำโครงการ นอกเหนือจากการกำหนดตัวชี้วัดในเชิงปริมาณแล้ว ควรกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ ที่สามารถวัดผลกระทบของแต่ละโครงการ

3. จำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการ 19 โครงการ จัดว่าเป็นจำนวนที่มีความเหมาะสมที่คณะน่าจะทำได้ดีทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพ คณะควรมีความไว้วางใจต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อรองรับสถานการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างพลิกผัน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.16	พอใช้

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	3.95	ดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.44	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2.79	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ	2.50	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	5.00	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.50	ดีมาก
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.44	ดี

▪ ผลการดำเนินงาน

- 1) คณะฯ มีจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
- 2) คณะฯ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ พร้อมและเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน
- 3) คณะฯ มีการดำเนินงานครบถ้วนตามพันธกิจของคณะฯ อย่างครบถ้วน และมีการบูรณาการทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 4) คณะฯ มีการจัดกิจกรรมประกวดนวัตกรรมของนักศึกษา การจัดอบรมการเย็บผ้าสำหรับผู้ดูแลคนพิการ การช่วยผลักดันให้เชียงใหม่เป็นมรดกโลก ฯลฯ อย่างครอบคลุมในทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารคณะควรมีบทบาทในการสนับสนุนให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มในการพัฒนาหลักสูตรที่เป็น Non-degree ร่วมกันกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เรียนตามบริบทของพื้นที่ เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในยุคของการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผัน
2. คณะควรเร่งทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตร เพื่อหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการภายในที่ไม่กระทบหลักสูตร โดยการเสริมทักษะที่จำเป็นของโลกแห่งอนาคต ให้บัณฑิตมีความพร้อมเมื่อสำเร็จการศึกษาและทันต่อสังคมโลก
3. คณะควรกำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะสายวิชาการ เพื่อกำหนดแนวทางการสนับสนุน หรือส่งเสริมอาจารย์เป็นรายบุคคลให้สามารถขอตำแหน่งทางวิชาการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาบุคลากร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.44	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	89,830,642.73	-	674,632.60	-	89,156,010.13	-	89,830,642.73	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	9,610,710.33	-	9,207,510.92	232,380.00	-	108,400.00	9,548,290.92	99.35	62,419.41	0.65

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	22,992,649.97	-	587,542.60	-	21,636,093.25	-	22,223,635.85	24.74	67,607,006.88	75.26
2	22,464,404.17	-	87,090.00	-	21,877,169.77	-	21,964,259.77	24.45	45,642,747.12	50.81
3	22,394,213.04	-	-	-	22,341,908.18	-	22,341,908.18	24.87	23,300,838.94	25.94
4	21,979,375.57	-	-	-	23,300,838.94	-	23,300,838.94	25.94	-	0.00
รวม	89,830,642.73	-	674,632.60	-	89,156,010.13	-	89,830,642.73	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	3,178,728.01	-	2,164,269.08	-	-	-	2,164,269.08	22.52	7,446,441.25	77.48
2	2,476,115.06	-	2,769,686.94	51,000.00	-	45,000.00	2,865,686.94	29.82	4,580,754.32	47.66
3	2,066,814.01	-	1,935,440.35	43,380.00	-	9,800.00	1,988,620.35	20.69	2,592,133.97	26.97
4	1,889,053.26	-	2,338,114.56	138,000.00	-	53,600.00	2,529,714.56	26.32	62,419.41	0.65
รวม	9,610,710.33	-	9,207,510.92	232,380.00	-	108,400.00	9,548,290.92	99.35	62,419.41	0.65

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

ประเมินเฉพาะการเบิกจ่ายจากงบประมาณแผ่นดิน

1. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 89,830,642.73 บาท มีการเบิกจ่าย 89,830,642.73 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

2. คณะมีการเบิกจ่ายเท่ากับมาตรการด้านการงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมที่ร้อยละ 100.00

3. คณะมีการเบิกจ่ายสะสมในไตรมาสที่ 1-4 เป็นไปตามเป้าหมาย 3 ไตรมาส ยกเว้นในไตรมาสที่ 2 ที่มีการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 31 ได้เพียงร้อยละ 24.45

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และยังเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานนั้นมีการทำงานที่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน คณะกรรมการระดับคณะจึงควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการเบิกจ่ายให้มีประสิทธิภาพ

2. คณะควรมีการกำหนดนโยบายในส่วนของงบประมาณบุคลากรหรือมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็นให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการกำกับติดตามและประเมินการทำโครงการของทุกหน่วยงานภายในคณะให้มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้

3. ควรเพิ่มความเป็นเอกภาพของระบบแผนงานงบประมาณ ระบบบัญชีและระบบการเงินในทุกหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องทันสมัย พร้อมต่อการเรียกใช้ในเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการตรวจสอบระบบการบริหารการเงินทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของคณะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ควรมีการพัฒนาผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสาร โดยมีทีมพี่เลี้ยงเพื่อยกระดับการผลิตผลงาน	คณะได้มีการตั้งทีมนักวิจัยพี่เลี้ยงและมีการจัดกิจกรรม (KM) โดยมีการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิจัยพี่เลี้ยงกับนักวิจัยรุ่นใหม่ ทำให้ได้ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	ได้งานวิจัยที่มีคุณภาพและตีพิมพ์ในวารสารต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น
ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ	คณะได้มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ ประกอบด้วย สภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ได้เครือข่ายความร่วมมือ ประกอบด้วย สภาอุตสาหกรรมเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์จำนวน 6 แห่ง มหาวิทยาลัยในต่างประเทศจำนวน 2 แห่ง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 5 แห่ง

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย 2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน 3) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน 4) Reskill Upskill วิทยาลัยให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต 5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ” 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะได้ดำเนินการทำหลักสูตรระยะสั้นเพิ่มขึ้น และมีการจัดการเรียนการสอนและสอบแบบออนไลน์ในบางรายวิชา เช่น วิชาพื้นฐาน 2. การ Reskill Upskill วิทยาลัยให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต คณะได้ดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพครูระดับมัธยมศึกษาให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีครูเข้าร่วมจำนวน 419 คน 3. คณะได้ จัดทำ GSB-CMRU Innovation Club เป็นพื้นที่ทำงาน (Co-working space) สำหรับนักศึกษาและบุคลากร รวมถึง โครงการ ออมสิน GSB SMART Start IDEA by GSB Startup โครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้นำเสนอแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ ในการประยุกต์ใช้ความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาธุรกิจในอนาคต
<p>2. ด้านวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้าง ให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย 2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีทางการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงความต้องการของสถานประกอบการ โดยการทำ MOU และเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมยกย่องและวิพากษ์หลักสูตร 2. พัฒนาหลักสูตรใหม่ที่ทันสมัย ตรงกับความต้องการของตลาดงานในปัจจุบัน เน้นด้านการปฏิบัติการให้เชี่ยวชาญ และสร้างหลักสูตรระยะสั้นเพื่อบริการการศึกษาให้แก่บุคคลทุกช่วงวัย ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต 3. เน้นการร่วมมือกับสถานประกอบการ ให้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในระหว่างเรียนตลอดหลักสูตร เพื่อให้ศึกษามีทักษะการทำงานที่ตรงกับการทำงานในอนาคต 4. ส่งเสริมให้อาจารย์ร่วมอบรมและนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน (e-learning)

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลลัพธ์ที่ได้
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแล แต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p> <p>2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>1. ได้จัดประชุมคณาจารย์ นักวิจัยของคณะเพื่อสร้างความเข้าใจและรับฟังถึงภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงระบบการให้ทุนของประเทศ โดยผ่านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) รวมถึงแนวทางและรูปแบบในการของบประมาณวิจัยจาก 7 หน่วยบริหารและจัดการทุนวิจัยและนวัตกรรม (PMU – Program Management Unit) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารงบประมาณวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</p> <p>2. นักวิจัยของคณะฯ ได้ประยุกต์องค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม ภูมิปัญญาของชุมชนเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานราก สร้างรายได้ให้กับชุมชน ทั้งนี้ได้มีการดำเนินงานวิจัยร่วมกับชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งโครงการวิจัยที่โดดเด่น ที่เกี่ยวข้องได้แก่ โครงการประยุกต์ลวดลายตีนจกแม่แจ่ม สำหรับใช้ในงานถักนิตตั้งเพื่อสืบสานมรดกทางวัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์ (ผศ.จิตนา อินภักดี) โครงการการออกแบบและพัฒนารูปแบบบรรจุภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อแสดงเอกลักษณ์ผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนตำบลแม่สา อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่ (อ.นภินันท์ ศักดิ์สง่า) และโครงการการศึกษาลวดลายเม็ดข้าวของงานจักสานหญ้าแฝก อำเภอมะริมและลวดลายผ้าซิ่น อำเภอสันกำแพง เพื่อประยุกต์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์กระเป๋าจากหญ้าแฝกตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ผศ.เจษฎาพล กิตติพัฒน์วิทย์) เป็นต้น</p>

ข้อเสนอแนะ

1. คณะมีการนำผลการประเมินไปวางแผนในการทำงานดังปรากฏในโครงการในแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ แต่อย่างไรก็ตามงานบางอย่างได้เริ่มมีการดำเนินการในขั้นตอนการเตรียมความพร้อม ซึ่งต้องการให้มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย เช่น หลักสูตร Reskill Upskill และ Newskill หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบการให้ทุนวิจัย ต้องติดตามผลลัพธ์ว่าบุคลากรของคณะประสบความสำเร็จในการขอทุนหรือไม่อย่างไร

2. นักศึกษาให้ความเห็นต่อสิ่งที่ดีของคณะคือการได้ไปฝึกงานกับสถานประกอบการจริง ได้เรียนรู้ได้ลงมือปฏิบัติ คณะจึงควรที่จะสานความสัมพันธ์ที่เป็นเครือข่ายกับสถานประกอบการรวมทั้งต่อยอดการทำงานเพิ่มขึ้น เช่น การร่วมวิจัยเพื่อแก้ปัญหา การร่วมกันให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.25	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 68 คน (ร้อยละ 36.36) บุคลากรสายสนับสนุน 23 คน (ร้อยละ 12.30) และไม่ระบุ 96 คน (ร้อยละ 51.34)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.36	0.61	มาก	4.49	0.63	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.41	0.62	มาก	4.71	0.51	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.29	0.68	มาก	4.66	0.50	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.34	0.65	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.36	0.61	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.29	0.61	มาก	4.60	0.65	มากที่สุด
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.34	0.62	มาก	4.42	0.62	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.32	0.64	มาก	4.80	0.40	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.33	0.62	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.33	0.64	มาก	4.62	0.56	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการประเมินเกือบทุกประเด็นจากกลุ่มผู้บริหารมีค่าสูงกว่าจากกลุ่มบุคลากร แตกต่างจากปีที่ผ่านมา ภาพรวมผลการประเมินจากกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินจากกลุ่มบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมาในกลุ่มบุคลากร

2. ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดในกลุ่มบุคลากรคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดในกลุ่มผู้บริหารคือ ด้านการพัฒนาบุคลากร
3. คณบดีเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มุ่งมั่นเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ทำงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและมีความเสียสละในเชิงประจักษ์ และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในคณะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.48	ดี

มุมมองของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากการสัมภาษณ์

- **สิ่งที่ทำได้ดีและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่น ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา**
 1. ผลงานวิจัยของคณาจารย์นักวิจัยในคณะมีจำนวนมาก และผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ได้มาตรฐาน
 2. ศูนย์ความเป็นเลิศภายใต้คณะ มีผลงานตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐานและมีการจัดโครงการบริการวิชาการที่หลากหลาย
 3. GSB-CMRU Innovation Club พื้นที่ทำงาน (Co-working space) สำหรับนักศึกษาและบุคลากร
 4. โครงการออมสิน GSB SMART Start IDEA by GSB Startup โครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้นำเสนอแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ ในการประยุกต์ใช้ความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาธุรกิจในอนาคต
 5. มีการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับภาคีเครือข่ายและหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทั้งในและต่างประเทศ เช่น National Chung Hsing University ประเทศไต้หวัน และเครือข่ายสถาปัตยกรรมภาคเหนือ เป็นต้น
- **แนวคิดการบริหารจัดการคณะในยุคของการเปลี่ยนแปลง**

การบริหารในยุคของการเปลี่ยนแปลง คณะเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการบริหารงาน รวมทั้งมีข้อมูลที่ครบทุกด้าน โดยเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอื่น ๆ มาเพิ่มแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วมและแสวงหาข้อมูลในการบริหารงานและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

มุมมองของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย ได้แก่
 - 1.1 มีรายวิชาที่มีหน่วยกิตปฏิบัติการเพิ่มขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากรายวิชาเดิมที่มีเพียงชั่วโมงบรรยาย (จากเดิมหน่วยกิตเป็น 3(3-3-0) ปรับปรุงเป็น 3(2-2-5)) โดยเพิ่มปฏิบัติการในการใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูลจริง
 - 1.2 มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลา และเป็นหลักสูตรที่มีความทันสมัย และเป็นไปตามแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยี เช่น หลักสูตรสถิติประยุกต์แขนงวิชาวิทยาการข้อมูลเชิงสถิติ (Statistical data science)

1.3 มีการบูรณาการงานวิจัยของคณาจารย์ เข้ากับรายวิชาที่มีการเรียนการสอน เช่น รายวิชาการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) รายวิชาวิธีวิทยาการวิจัย (Research Methodology) รายวิชาเทคนิคการพยากรณ์ (Forecasting Technique) รายวิชาการออกแบบการทดลอง (Experimental Design) ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาสามารถจัดทำผลงานทางวิชาการ ในหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้นและนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติได้เพิ่มมากขึ้น

หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาการจัดการเรียนการสอน ปรับปรุง มคอ.3 โดยมุ่งเน้นนำข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่างกรณีศึกษาในห้องเรียน มีรายวิชาปฏิบัติซึ่งนักศึกษาได้ออกพื้นที่เพื่อนำปัญหาหรือข้อมูลจากสถานการณ์จริงมาวิเคราะห์ข้อมูลและวิเคราะห์เพื่อแนวทางแก้ปัญหาโดยบูรณาการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์

2. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ได้แก่

2.1 หลักสูตรได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการส่งนักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพสถิติ หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานสถิติจังหวัด สำนักงานสาธารณสุข สถาบันวิจัยสังคม สถาบันวิจัยสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการนี้ได้ทำมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน และได้รับการตอบรับอย่างดี อีกทั้งมีนักศึกษาส่วนหนึ่งได้รับบรรจุเข้าทำงานหลังจากฝึกประสบการณ์เสร็จ แสดงให้เห็นถึงการเป็นอาชีพที่ตลาดแรงงานมีความต้องการสูง ส่วนหน่วยงานภาคเอกชนได้มีการส่งนักศึกษาไปฝึกประสบการณ์เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม เช่น บริษัทผลิตขวดน้ำพลาสติก บริษัทประกัน เป็นต้น

2.2 หลักสูตรมีการวิเคราะห์ภาวะการณ์งานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบความต้องการของตลาดแรงงานทั้งงานสายตรงและงานที่เกี่ยวข้องกับสาขา และมีการสอบถามจากผู้ใช้บัณฑิตจากหน่วยงานแหล่งฝึกประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาทั้งหน่วยงานรัฐ และเอกชน ทำให้มีข้อมูลความต้องการของตลาดแรงงานนำมาปรับปรุงเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการตลาดแรงงาน รวมทั้งดำเนินการสร้างเครือข่ายในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เป็นช่องทางให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริงและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา

3. หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนโดยมีการดูแลนักศึกษาของหลักสูตร มีแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอน ที่ผ่านมาอาจารย์ที่ปรึกษาได้ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ร่วมกับการประสานงานกับผู้ปกครอง ทำให้นักศึกษาได้รับการช่วยเหลืออย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายกับศิษย์เก่าที่ได้ติดต่อกันอยู่เสมอ ๆ มีการพบปะสังสรรค์ และสัมมนากันอยู่เป็นประจำ

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร ได้แก่ 1) ความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม 2) การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3) ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4) การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันท่วงที/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการ และ 5) การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

การดำเนินงาน

ภาควิชามีการประชุมคณาจารย์ประจำภาควิชาอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง แต่มีการประชุมกรรมการบริหารภาควิชา ซึ่งประกอบด้วยประธานหลักสูตร และกรรมการบริหารหลักสูตร แต่เนื่องจากช่วงที่ผ่านมาได้มีการกัก การเตรียมงานรับพระราชทานปริญญาบัตร กอปรกับเหตุการณ์ COVID-19 ของจังหวัดเชียงใหม่ทำให้มีการประชุมไปเพียง 1 ครั้ง แต่ได้ใช้การหารือทางกลุ่มไลน์อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งใน

แต่ละหลักสูตรได้มีการประชุมหารือภายในหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งดำเนินการทั้งทางปกติ และทางออนไลน์ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ เช่น Zoom MS Teams หรือ Line

มีการประชุมภาควิชาโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมทุกคนเป็นประจำทุก ๆ 2 เดือน เพื่อติดตาม การจัดการเรียนการสอน การดูแลนักศึกษา เพื่อพิจารณา เสนอแนะแนวทาง และแก้ปัญหาาร่วมกัน นอกจากนี้ ถ้ามีเหตุการณ์ปัญหาเร่งด่วนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากทางหัวหน้าภาค ประธานหลักสูตร ทั้งโดยตรงและผ่านช่องทางออนไลน์ได้เสมอ ดังนั้นจึงทำให้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอนมีการแก้ไข ทันเวลา

5. ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนของท่าน ได้แก่ การนำผลการประเมินความ พึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

การดำเนินงาน

ปัญหาประการหนึ่งที่สำคัญของการจัดการหลักสูตร คือ จำนวนของนักศึกษาที่ลดลงตามแนวโน้ม ของประชากรที่ลดลงของประเทศ ทำให้บางปีการศึกษาไม่สามารถเปิดสอนได้ แม้จะมีนักเรียนที่สนใจมาสมัคร เข้าศึกษาก็ตาม เนื่องจากจำนวนนักศึกษาไม่เพียงพอต่อเกณฑ์ขั้นต่ำที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด ในกรณีนี้ จึงอยากขอให้ทางมหาวิทยาลัยได้พิจารณาทบทวนจำนวนดังกล่าว เพราะแม้ว่าจะมีนักศึกษาไม่มาก แต่ผู้ที่มา สมัครก็เป็นผู้ที่มีความสนใจด้านนี้ จึงจะเป็นการดีกว่าถ้าให้ผู้สนใจได้เรียนในหลักสูตรที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจำนวนนักศึกษาจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แต่การจัดการเรียนการสอนโดยคณาจารย์ก็ทำอย่างเต็มที่ และได้ใช้วิกฤตนี้เป็นโอกาสในการเพิ่มความใส่ใจ ลงรายละเอียดให้กับนักศึกษาในแต่ละคนได้มากขึ้น

หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจ ทั้งโดยผ่านทางระบบของสำนักทะเบียนฯ และโดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง ประกอบกับการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการเรียนการสอน และ ได้นำมาหารือในการประชุมกรรมการประจำหลักสูตรเป็นประจำ เพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนไปเป็นมาตรฐานของหลักสูตรโดยมีการควบคุมดูแลจากการประชุมภาควิชา ซึ่งนำผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนจากนักศึกษามาวิเคราะห์ปัญหาการจัดการเรียนการสอน รวมทั้ง แลกเปลี่ยนแนวทางแก้ปัญหาร่วมกันจากอาจารย์ประจำ ทำให้อาจารย์ได้ทราบปัญหามีแนวทางในการ แก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนและนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนถัดไป

2) การได้รับการพัฒนา

1. อบรมฐานสมรรถนะ (Online course) Data Analyst & Data Engineer ขั้นต้น ตามมาตรฐาน อาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพฯ สาขาวิทยาศาสตร์ข้อมูล (data Science) โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI)

2. The 3rd NIDA Business Analytics and Data Sciences และการประชุมวิชาการสถิติประยุกต์ และเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติ ประจำปี 2561

3. การอบรมเป็นผู้ประเมินประกันคุณภาพระดับหลักสูตร เนื่องจากได้รับความรู้ในการบริหารหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรผ่านมาตรฐานตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้ประเมินจาก หลากหลายหลักสูตรนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรของตนเอง

4. การประชุมนำเสนอผลงานวิชาการ เนื่องจากได้รับประสบการณ์ทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขา ได้แนวทางวิจัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ สาขาเดียวกัน

สิ่งที่ได้รับการพัฒนาในข้อข้างต้นเกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในด้านมากที่สุด ได้แก่

- 1) ความรู้ มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน
- 2) มีความสามารถในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง 3) การปฏิบัติตน คือ มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครูโดยเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ

3) ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ท่านได้ดำเนินการในเรื่องนี้อย่างใด

1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online โดยเข้ารับการอบรมการใช้ Ms.Teams โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และจากแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงเทคนิคการใช้โปรแกรมเพื่อการสอนออนไลน์อื่น ๆ เช่น Google Classroom, Zoom Meeting หรือการใช้ OBS Studio ในการถ่ายทอดสดการสอนผ่าน Facebook YouTube Live เป็นต้น

ด้านอุปกรณ์ได้จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมในการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น tablet web camera และ Software อื่น ๆ เช่น Lonely screen สำหรับการสะท้อนหน้าจอ tablet เข้าสู่คอมพิวเตอร์

มีการศึกษาการใช้โปรแกรมในการสอนออนไลน์ ทั้ง Zoom และ Microsoft of Team ด้วยตนเองและอบรมจากสำนักดิจิทัล และก่อนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการใช้โปรแกรมเพื่อสร้างความเข้าใจรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ และสอบถามปัญหาของนักศึกษาของการเรียนออนไลน์ก่อนและหลังการสอน

2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน

การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนโดยการใช้ แบบสอบถาม Google form และใช้การสังเกตพฤติกรรมจากการมีส่วนร่วมในการสอนออนไลน์ เช่น จาก Comment ใน Facebook Live หรือการตอบคำถามผ่าน MS Teams Google Meet เป็นต้น

มีการสอบถามปัญหาหลังการจัดการเรียนการสอน ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ปัญหาของนักศึกษา และระดมความคิดของนักศึกษาในชั้นเรียนเพื่อร่วมแก้ปัญหาาร่วมกัน และนำปัญหาการจัดการเรียนการสอนมาปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนในครั้งถัดไป

3) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา

โดยใช้การสังเกตพฤติกรรมจากการมีส่วนร่วมในการสอนออนไลน์ เช่น จาก Comment ใน Facebook Live หรือ การตอบคำถามผ่าน MS Teams Google Meet เป็นต้น รวมถึงการใช้แบบทดสอบออนไลน์

มีกระบวนการสอบถามและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาแต่ละคนในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน เพื่อทบทวนความสามารถในการรับรู้ติดตามการเรียนการสอน และประเมินจากประสิทธิภาพผลงานจากใบงานในแต่ละครั้งของการเรียน

4) ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนท่านในเรื่องใด เพื่อให้การทำงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ต้องการให้มีการทบทวนเรื่องจำนวนนักศึกษาชั้นต่ำที่จะเปิดสอนได้ หากยังค้ำทุ่นในภาพรวมมหาวิทยาลัยอยู่ อยากให้สามารถทำการเปิดสอนได้ ยกตัวอย่างเช่น ภาควิชาสถิติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

มีนักศึกษาชั้นปี 1 เพียง 4 คนเท่านั้น แต่ก็ยังเปิดสอนได้ ทั้งนี้จะเป็นการลดความวิตกกังวลของคณาจารย์ในเรื่องของความไม่มั่นคงในอาชีพได้ระดับหนึ่ง และยังได้นักศึกษาที่ต้องการเรียนในหลักสูตรนี้จริง ๆ อีกด้วย

ต้องการให้การประสานงานจากหลักสูตรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักทะเบียน และงานพัฒนานักศึกษา เกี่ยวกับการจัดตารางสอนทั้งวิชาเฉพาะสาขาและวิชาเลือก การประสานงานแก้ไขรายวิชาการประสานงานกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น ให้นำในการดำเนินการจัดการเรียนสอน มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอน มีภาระงานที่ชัดเจนของผู้รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายมากขึ้น และต้องการผู้ที่เกี่ยวข้องรับฟังปัญหาจากหลักสูตรและเข้าใจเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาาร่วมกันให้มีทางออกที่ดีทั้งหลักสูตรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5) ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น การที่มีลูกศิษย์ที่ประสบความสำเร็จและเป็นผู้มีสัมมนาชีพเปรียบเหมือนการปั้นดินให้เป็นดาว ส่องสว่างในชุมชนและสังคม

มีความภูมิใจในการได้เป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ทำการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในเชิงพื้นที่ ซึ่งได้รับโอกาสและประสบการณ์จากพี่ ๆ น้องในการทำงานในหลาย ๆ ตำแหน่งทำให้มีประสบการณ์ทางด้านวิชาการที่หลากหลาย มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีสามารถเสนอแนะปรึกษาอยู่ร่วมกันอย่างพี่น้อง

มุมมองของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากการสัมภาษณ์

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร

1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน หลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์มีการลงมือปฏิบัติจริงจากอุปกรณ์ที่มีอยู่และได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมจากบทเรียนที่มีอยู่ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กันไปเพื่อตอบสนองโจทย์กับตลาดแรงงานปัจจุบัน หลักสูตรสาธารณสุขชุมชนมีการสอนโดยบูรณาการข้ามศาสตร์มีเนื้อหาทันสมัยนำความรู้มาฝึกปฏิบัติจริงตอบสนองต่อความต้องการบุคลากรทางการแพทย์ในปัจจุบัน นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเห็นว่าอาจารย์มีการสอนที่ตรงจุดประสงค์ นำความรู้ที่ทันสมัยมาสอน มีการสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงาน เช่น สถาบัน สถานประกอบการโดยตรง มีการส่งนักศึกษาออกไปปฏิบัติการภายนอก หลักสูตรสาธารณสุขชุมชนส่งนักศึกษาไปฝึกประสบการณ์ในที่ต่าง ๆ ไม่จำเจ ได้รับความรู้ใหม่ ๆ ตลอดเวลา หลักสูตรคอมพิวเตอร์สาขาวิชามีความคุ้นเคยกับผู้ประกอบการทำให้เกิดความต้องการนักศึกษาที่จบแล้วไปทำงานด้วย

1.2 หลักสูตรที่เรียนมีความโดดเด่นในเรื่องต่อไปนี้

สถานที่ฝึกงานที่สาขาวิชาเลือกสรรมาใช้ในการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษามีคุณภาพ นักศึกษาได้ประสบการณ์ที่ดี บางแห่งอาจได้ฝึกงานกับรุ่นพี่ที่มาปฏิบัติในสถานประกอบการสามารถให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ความรู้ที่ได้จากการฝึกงานช่วยยืนยันความรู้ที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนเป็นอย่างดี

2. ด้านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2.1 กิจกรรมที่น่าสนใจแต่มีขาดการประชาสัมพันธ์ (นักศึกษาสาขาสาธารณสุขชุมชน) มีกิจกรรมที่อยากเข้าร่วมแต่ถูกปิดกั้น (นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ) นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์พึงพอใจในกิจกรรมความเป็นผู้นำเพราะช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองมากขึ้น

2.2 นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมพัฒนาศักยภาพโดยมีส่วนร่วม เช่น ร่วมประชุมระดมความคิดเห็น เป็นนายกสโมสรคณะ เป็นต้น

3. ความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New normal) ในเรื่องใดบ้าง

3.1 มาตรการด้านสาธารณสุข ทั้งการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคระบาดที่ถูกต้องตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข

3.2 การปรับห้องเรียนให้เข้ากับสถานการณ์ จัดสิ่งแวดล้อมที่ดี กิจกรรมที่จัดเป็นไปตามสถานการณ์ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19

3.3 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน Online โดยการเข้าระบบ Teams

4. นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

4.1 การฝึกปฏิบัติงานควรให้เวลาที่สมควร และวางแผนการสั่งให้ทำ Project เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาการจบการศึกษาด้วย (นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

4.2 ต้องการอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียน/ฝึกปฏิบัติ การฝึกปฏิบัติบางอย่างต้องมีการใช้อุปกรณ์ แต่มีอุปกรณ์ไม่พอ (นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน)

4.3 ต้องการให้นักศึกษามีสิทธิ์เลือกการเรียนการสอนได้มากกว่าการเรียน/ฝึกปฏิบัติ การฝึกปฏิบัติบางอย่างต้องมีการใช้อุปกรณ์ แต่มีอุปกรณ์ไม่พอ (นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน)

5. นักศึกษาคิดว่ามหาวิทยาลัยมีการนำผลการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะหรือผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไปปรับปรุงผลการดำเนินงาน

มีการแก้ไขแต่อาจล่าช้าไปบ้างเพราะต้องทำตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย (นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์) บางอย่างมีการปรับปรุงที่เห็นชัดเจน เช่น การยกเลิกกฎที่ต้องสวมหมวกกันน็อค 100% ทำให้การจราจรในมหาวิทยาลัยไม่ติดขัด (นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน) บางอย่างอาจยังไม่แก้ไข เช่น นักศึกษาปีสุดท้ายต้องการให้มหาวิทยาลัยลดค่าเทอม เนื่องจากไม่ได้เข้าไปเรียนในห้องเพราะไปฝึกงาน (นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

มุมมองของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการหมุนเวียนให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมสัมมนาเพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเกิดประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่จะนำมาพัฒนาองค์กรให้เกิดความก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับ โดยมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้บุคลากรเป็นรายบุคคล เพื่อให้ไปอบรมสัมมนาให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกปี หากงบประมาณมีไม่เพียงพอก็ขอเพิ่มได้ หากการไปอบรมนั้นมีความสำคัญและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้

ในการประเมินพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของตนเองเห็นว่ายังต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงานในทุกด้าน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ ควรมีตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การประเมินผลและการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ในส่วนการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ควรมีการประชุมสัมมนากับบุคลากรสายสนับสนุนทุกคนให้มีความเข้าใจในเรื่องของสมรรถนะการทำงาน มีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีความชัดเจนในการกำหนดสมรรถนะหลัก สมรรถนะ

ประจำกลุ่มงาน แต่บุคลากรสายสนับสนุนไม่ค่อยปฏิบัติตาม เห็นว่าการวัดและประเมินผลงานจะมีลักษณะเป็นนามธรรม ไม่เหมือนสายวิชาการ เช่น คะแนนที่เป็นรูปธรรม ภาระการสอน คิดเป็นชั่วโมง/คะแนน การวิจัย เป็นต้น

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ให้บุคลากรสายสนับสนุนมาทำงานตามปกติ ไม่ได้ทำงานแบบ WHF เพียงแต่จัดสถานที่ทำงานไม่ให้แออัดเท่านั้น การประเมินผลงานจึงเป็นในรูปแบบเดิมไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง

ในด้านสวัสดิการมีความพึงพอใจมหาวิทยาลัยที่ให้สวัสดิการที่ดีมาก ครอบคลุมพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการและพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ก็คือต้องการให้เพิ่มจิตสำนึกให้กับบุคลากรให้มีความรักในองค์กร รักเพื่อนร่วมงาน มีความสามัคคี หุ่เม และเสียสละเพื่อองค์กร

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษา	20		85.00
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.25	85.00
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	1.59	15.90
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	3.16	31.60
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.44	44.40
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50.00
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.25	42.50
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.48	44.80
รวม	100		399.20
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		4.00	
ระดับผลการประเมิน		ดี	

จุดเด่นในภาพรวม

1. คณะมีการปรับองค์กรเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง ด้วยการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่รองรับความต้องการของสังคม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย เทคโนโลยีอุตสาหกรรม นวัตกรรมดิจิทัล
2. คณะโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้ Active Learning โดยใช้ กระบวนการ PLC สำหรับการสอนวิทยาศาสตร์โดยใช้งานวิจัยเป็นฐาน

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ (Professional) คือ มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์วิชาชีพเป็นอย่างดี มีทักษะชำนาญในการปฏิบัติ และประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในการทำงานตามความต้องการของสถานประกอบการ และมีความพร้อมที่จะประกอบอาชีพอิสระได้อย่างมั่นคงด้วย ซึ่งนอกจากประสานการทำงานร่วมกันกับสถานประกอบการอย่างเข้มข้นแล้ว จะมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ควบคู่ไปพร้อมกับทักษะทางสังคม (Soft Skill) ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมากต่อชีวิตการทำงาน และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอย่างยิ่ง
2. จากความนิยมของการเรียนในสาขาวิชาพื้นฐานลดลง คณะควรมุ่งเน้นหลักสูตรที่บูรณาการข้ามศาสตร์มากขึ้น ด้วยการเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจ เทคโนโลยี การบริหารจัดการ และนวัตกรรม ที่เน้นการนำแนวคิดด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปบูรณาการกับการบริหารจัดการ เพื่อต่อยอดเป็นนวัตกรรมและนำไปสู่ตลาดเพื่อการพาณิชย์

คณะวิทยาการจัดการ

1. ประวัติโดยสังเขป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้จัดตั้งขึ้น ตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะวิชาคนแรก คือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษา จนถึง พ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคณบดีคณะวิทยาการจัดการคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

ด้านการจัดการเรียนการสอน

ปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ให้แก่ศึกษานิเทศก์ และปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย โดยได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาคพิเศษ ดังนี้

ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) เปิดสอนเฉพาะภาคเสาร์ - อาทิตย์

ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) เปิดสอนภาคจันทร์ - ศุกร์

ปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 - 4 รวมทั้ง นักศึกษาภาคพิเศษเสาร์ - อาทิตย์ ให้ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษจันทร์-ศุกร์ ให้เรียนที่ศูนย์เวียงบัว เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว จึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกันนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาภาคปกติ ชั้นปีที่ 3 - 4 เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นจำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ปรับปรุงโรงอาหารใหม่เพื่อรองรับการให้บริการอาจารย์และนักศึกษา ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมดให้เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้คณะวิทยาการจัดการย้ายมาจัดการเรียนการสอนที่ศูนย์เวียงบัวทั้งหมดทุกชั้นปี ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2/2560 เป็นต้นมา

ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ปี พ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์ คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏและ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของ สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา มีทั้งหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ โดยได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปี พ.ศ. 2545 และได้เริ่มเปิดสอน ในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสม โดยยกเลิกภาควิชาและ บริหารจัดการเป็นโปรแกรมวิชา ในช่วงระหว่างการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจากสถาบันราชภัฏ เชียงใหม่ เข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 – 2547 นับว่าเป็นช่วงของการ เปลี่ยนแปลงการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากศูนย์เวียงบัว ไปจัดการ ศึกษาในพื้นที่ใหม่ศูนย์แม่สา ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคาร ห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการ สำหรับโปรแกรมวิชา นิเทศศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์ 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่เป็น ห้องชุด 2 หลัง นอกจากนี้ คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษาภาค พิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชา การบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ

ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับ บัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียน การสอนหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 ได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอน ในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรก และนับเป็นคณะแรกที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ปี พ.ศ. 2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556

ปีการศึกษา 2557 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

หลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการปิดหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ โดยสมบูรณ์

ปีการศึกษา 2561 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ดิจิทัล และหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2558) และได้รับอนุมัติให้พัฒนาหลักสูตรใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ)

ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการได้รับอนุมัติให้พัฒนาหลักสูตรใหม่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจบริการ

ปีการศึกษา 2563 คณะวิทยาการจัดการได้รับการอนุมัติหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ ระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ) และระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจบริการ โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจะเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

2.2 วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นสร้างคน สร้างเครือข่าย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

2.3 เอกลักษณ์

สร้างคนดีที่มีคุณภาพของสังคม

2.4 ค่านิยมหลัก

M Management การจัดการ

ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการจัดการ

S Success ความสำเร็จ

มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จในงานและภารกิจ

แบบมีส่วนร่วม

C Community ท้องถิ่น

ให้คุณค่ากับการพัฒนาท้องถิ่น

M Moral	การมีศีลธรรมและจริยธรรม	เน้นการปลูกฝังและอบรมศิษย์ให้มีความรู้ คู่คุณธรรม
R Research	การวิจัย	นํางานวิจัยสู่การเรียนการสอน การพัฒนา คนและท้องถิ่น
U Unity	ความเป็นหนึ่งเดียว	มีเอกภาพ สามัคคี และมีจุดมุ่งหมาย เดียวกันภายในองค์กร

2.5 พันธกิจ

เพื่อให้การพัฒนาคณะวิทยาการจัดการนำไปสู่วิสัยทัศน์ของคณะฯ และของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดพันธกิจหลักไว้ 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ผลิตบัณฑิต และสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาชีพ และมีสมรรถนะที่ตลาดแรงงานต้องการ
- 2) สนับสนุนการวิจัยวิจัย สร้างความรู้ และพัฒนานวัตกรรม ที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานสากลตามแนวพระราชดำริ
- 3) ให้บริการวิชาการ ตามพระราโชบายในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย ถ่ายทอดเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 4) บริหารจัดการคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย สู่ความยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล

2.6 เป้าประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ ตามอัตลักษณ์ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาและคณะ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 2) เพื่อเสริมสร้างงานวิจัย ขยายองค์ความรู้ ดัดแปลงและต่อยอด ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล สู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ
- 3) เพื่อบริการวิชาการ บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชน ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้ร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นและสังคม ตลอดจนให้มีความรู้ความเข้าใจในคุณค่าและความภาคภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 4) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการทำงานเชิงบูรณา ด้วยหลักธรรมาภิบาล

2.7 โครงสร้างการบริหาร

คณะวิทยาการจัดการ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำคณะทำหน้าที่กำกั้นนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย 1) สำนักงาน คณบดี มี 2 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป และงานวิจัยและบริการการศึกษา 2) ภาควิชา จำนวน 6 ภาควิชา ได้แก่ 1) ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ 2) ภาควิชาการตลาด 3) ภาควิชาการบัญชีและการเงิน 4) ภาควิชานิเทศศาสตร์ 5) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และ 6) ภาควิชาบริหารธุรกิจ

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	40	14	1	-	55	51	4
ปริญญาเอก	12	13	2	-	27	27	-
รวม	52	27	3	-	82	78	4

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 - 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านการศึกษา ฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
		1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ
ผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย	1. การพัฒนาท้องถิ่น	-	จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 535,700.00 บาท	จำนวน 8 โครงการ งบประมาณรวม 1,168,560.00 บาท	-	-
	2. การผลิตและพัฒนาครู	-	-	-	-	-
	3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 1,707,929.00 บาท	-	-	จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 20,000.00 บาท	จำนวน 9 โครงการ งบประมาณรวม 911,095.00 บาท
	4. ระบบการบริหารจัดการ	-	-	-	-	จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 81,000.00 บาท

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1 - 4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการ อุดมศึกษา ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1 - 5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	3	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	1
การผลิตและพัฒนาครู	4	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	4
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	2
ระบบการบริหารจัดการ	2	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	5
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	3

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามพระราชโบายฯ (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการวิทยาการจัดการอาสาสมัครทำดีเพื่อสังคม “Give Game Guide”

ผลผลิต : นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองใน กล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ ในทางสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

ผลลัพธ์ : นักศึกษาสามารถนำความรู้และหลักปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานร่วมกันในอนาคต เด็ก เยาวชน ได้ตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง และสังคม มีความรู้ความสามารถ และการแสดงออกได้ถูกต้องเหมาะสมกับวัย กล้าคิด กล้าทำ ในทางสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ มีความสามัคคีกันในหมู่คณะ

ผลกระทบ : นักศึกษามีจิตสาธารณะเป็นคนที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เด็ก เยาวชน ปฏิบัติตนเป็นคนดีของครอบครัว สังคมและประเทศชาติ

ประสิทธิภาพ : คิดเป็นร้อยละ 100 ของการใช้เงินจริงจากงบประมาณที่ได้รับมา

ประสิทธิผล : มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.39

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามพระราชโบายฯ (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการพัฒนาการเรียนรู้ตามแนวทาง 3R นักศึกษาหลักสูตรการจัดการ

Output : นักศึกษาได้รับความรู้ตามทักษะการเรียนรู้ของแนวทาง 3R อันประกอบไปด้วย Reading (การอ่านออก) Writing (การเขียนได้) และ Arithmetics (การคิดเลขเป็น) เพื่อเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21

Outcome : นักศึกษานำทักษะการเรียนรู้ทางวิชาการแห่งศตวรรษที่ 21 (3R) ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

Impact : นักศึกษาสามารถนำความรู้ตามทักษะของการเรียนรู้ของแนวทาง 3R มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นพื้นฐานในการเสริมการเรียนรู้ในด้านอื่น ๆ ต่อไป

ประสิทธิภาพ : คิดเป็นร้อยละ 100 ของการใช้เงินจริงจากงบประมาณที่ได้รับมา

ประสิทธิผล : หลังทำ Post test นักศึกษาได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรวางแผนการกำหนดโครงการตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ที่มุ่งเป้าหมายให้เกิดผลสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์ตามพระราชบัญญัติฯ ให้ครบถ้วนในทุกเป้าหมาย โดยเฉพาะด้านการผลิตและพัฒนาครู แม้ว่าคณะจะไม่ได้มีหลักสูตรด้านการผลิตครูโดยตรง แต่คณะควรทำงานแบบความร่วมมือให้กับคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยได้

2. ควรพัฒนาร่วมมือระหว่างคณะในการจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่ให้บริการในภาพรวม และนำจุดแข็งของคณะด้านการบริหารจัดการไปเสริมให้โครงการของคณะต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. คณะควรนำปรัชญาของมหาวิทยาลัย “การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่น” และวิสัยทัศน์ใหม่ “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครู และเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา” มาใช้ในการขับเคลื่อนพันธกิจและการจัดทำโครงการต่าง ๆ ให้มีเป้าหมายที่สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาฯ	4.00	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.00	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	161	156	96.90
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	8	6	75.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการ	9	8	88.89
รวม (68 โครงการ/กิจกรรม)	178	170	95.51

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 178 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 170 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 95.51 โดยยุทธศาสตร์ที่บรรลุตามแผนมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 96.90 รองลงมายุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 88.89 และยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 75 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดทำโครงการในแผนปฏิบัติการ ควรมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้มิติของการพัฒนาคน เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ใช้ชุมชนเป็นฐานในการจัดกิจกรรมจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความต้องการของชุมชนตามบริบทและวิถีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชนร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายแบบบูรณาการการทำงานร่วมกัน

2. คณะควรจัดให้มีงานวิจัยและงานบริการวิชาการที่มุ่งเน้นการปรับโครงสร้างทางสังคมให้เป็นสังคมที่มีคุณภาพโดยนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ต่อยอดกับทุนทางสังคม วางรากฐานการพัฒนาสังคมที่ฐานราก การออกแบบสังคมที่มีคุณภาพจากสังคมใน 4 มิติคือ สังคมแห่งความเอื้ออาทรและความ

สมานฉันท์ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม การรวมกลุ่มเพื่อสร้างโอกาสให้กับทุกคนอย่างเป็นธรรม และ การเสริมสร้างพลังทางสังคม

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของ คณะวิทยาการจัดการ	4.78	ดีมาก

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 111 โครงการ 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 102 ตัวชี้วัด ปรากฏผลว่าบรรลุผล 76 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 74.51 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	4	4	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	45	32	71.12
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	13	9	69.23
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการ	40	31	77.50
รวม	102	76	74.51

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 1 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 77.50 ยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 71.12 และยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 69.23 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรจัดทำยุทธศาสตร์ที่เสนอแนวคิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจบนฐานของการใช้องค์ความรู้ การศึกษา การสร้างสรรค์งาน และการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับรากฐานทางวัฒนธรรม การส่งเสริมความรู้ของสังคม และเทคโนโลยี นวัตกรรมสมัยใหม่

2. คณะควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเด็นการยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงาน และพัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยใช้กลไกธรรมมาภิบาลการเงิน การกำกับมาตรฐาน และเครือข่ายอุดมศึกษาบนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ ความหลากหลาย และเอกภาพเชิงระบบ โดยคิดโครงการที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ให้มุ่งสู่ความสำเร็จตามที่กำหนด

3. ควรกำหนดตัวชี้วัดหลักที่เป็นเครื่องมือสำคัญบ่งบอกถึงข้อมูลที่แสดงสถานะที่เป็นจริงของคณะ เพื่อประโยชน์ในการกำกับและตรวจสอบผลการดำเนินงาน และจัดทำ Value chain analysis การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่าเป็นการวิเคราะห์ถึงโครงสร้างงานภายในคณะ เพื่อการกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร เพื่อการกำหนดโครงการที่เหมาะสมกับสถานะปัจจุบันขององค์กรและมุ่งเป้าหมายตามที่กำหนด

4. ควรมีการจัดทำวิจัยผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ย้อนหลังถึงปัจจุบันทุก 3 ปี เพื่อหา Gap analysis ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการ จัดการ	3.73	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	3.44	ระดับพอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.58	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	4.07	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.02	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ ประจำ	0.00 5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี		
2. การวิจัย	4.33	ระดับดี
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	5.00 5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	3.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย		
3. การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก
ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.50	ระดับดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.05	ระดับดี

สรุปผลการดำเนินงาน

- คณะมีผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบในเรื่องการผลิตบัณฑิตด้วยค่าคะแนน 3.44 ระดับพอใช้ ผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ค่าคะแนน 5.00 ระดับดีมาก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ได้ค่าคะแนน 0.00

ข้อเสนอแนะ

1. คณะยังคงมีผลการดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงในตัวเองซึ่ง จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี คณะจึงควรทบทวนและวิเคราะห์ว่าผลการดำเนินงานส่งผลทางบวกหรือทางลบต่อการบริหารงานคณะ ซึ่งอาจจะเป็นมิติใหม่ของการกำหนดเกณฑ์การบริหารหลักสูตรก็ได้

2. ค่าคะแนนการประเมินผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวมได้คะแนน 3.58 ในขณะที่คะแนนการประเมินในเรื่องระบบการกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งไม่สอดคล้องกัน ซึ่งเกิดจากการบริหารจัดการหลักสูตรแต่ละหลักสูตรอาจผ่านระดับการประเมินด้วยค่าคะแนนที่ไม่สูงมาก (ผลจากข้อ 1) ซึ่งควรนำมาพิจารณากันอย่างจริงจังในเรื่องดังกล่าว

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.05	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	48,914,694.62	-	462,103.44	-	48,452,591.18	-	48,914,694.62	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	12,339,163.61	-	12,193,148.61	-	98,250.00	-	12,291,398.61	99.61	47,765.00	0.39

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	12,813,483.91	-	246,317.44	-	11,396,154.27	-	11,642,471.71	23.80	37,272,222.91	76.20
2	12,119,258.91	-	215,786.00	-	11,775,011.23	-	11,990,797.23	24.51	25,281,425.67	51.68
3	12,043,430.91	-	-	-	12,371,278.74	-	12,371,278.74	25.29	12,910,146.94	26.39
4	11,938,520.91	-	-	-	12,910,146.94	-	12,910,146.94	26.39	-	-
รวม	48,914,694.62	-	462,103.44	-	48,452,591.18	-	48,914,694.62	100.00	-	-

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	3,069,397.40		3,123,697.99		-		3,123,697.99	25.32	9,215,465.62	74.68
2	3,534,800.90		3,469,600.71		98,250.00		3,567,850.71	28.91	5,647,614.91	45.77
3	3,045,105.40		2,744,198.26		-		2,744,198.26	22.24	2,903,416.65	23.53
4	2,689,859.90		2,855,651.65		-		2,855,651.65	23.14	47,765.00	0.39
รวม	12,339,163.61		12,193,148.61		98,250.00		12,291,398.61	99.61	47,765.00	0.39

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

ประเมินเฉพาะการเบิกจ่ายจากงบประมาณแผ่นดิน

1. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 48,914,694.62 บาท มีการเบิกจ่าย 48,914,694.62 บาท คิดเป็นร้อยละ 100
2. คณะมีการเบิกจ่ายเท่ากับมาตรการด้านการงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมที่ร้อยละ 100
3. คณะมีการเบิกจ่ายสะสมในไตรมาสที่ 1-4 เป็นไปตามเป้าหมาย 3 ไตรมาส ยกเว้นในไตรมาสที่ 2 ที่มีการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 31 ได้เพียงร้อยละ 24.51

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และยังเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานนั้นมีการทำงานที่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน คณะกรรมการระดับคณะจึงควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการเบิกจ่ายให้มีประสิทธิภาพ
2. คณะควรมีการกำหนดนโยบายในส่วนของงบประมาณบุคลากรหรือมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็นให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการกำกับติดตามและประเมินการทำโครงการของทุกหน่วยงานภายในคณะให้มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้
3. ควรเพิ่มความเป็นเอกภาพของระบบแผนงานงบประมาณ ระบบบัญชีและระบบการเงินในทุกหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องทันสมัย พร้อมต่อการเรียกใช้ในเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการตรวจสอบระบบการบริหารการเงินทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของคณะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ควรสร้างสมดุลของสัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ ให้มีการจัดการเรียนการสอนและการดูแลนักศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ	คณะได้มีการวางแผนที่จะลดจำนวนรับนักศึกษาต่อห้องเรียนลง เพื่อลดสัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำให้ใกล้เคียงกับ FTES ของหลักสูตรกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ 1: 25 และวิทยาศาสตร์กายภาพ	ปีงบประมาณ 2563 FTES ของหลักสูตรกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ 1:35 และกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คือ 1:32 ซึ่งมีสัดส่วนลดลง จากปีงบประมาณ 2562 ที่มีค่า

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คือ 1:20 นอกจากนี้คณะยังได้มีการรับ อาจารย์ใหม่เพิ่ม	FTES ของหลักสูตรกลุ่ม มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ 1:39.60 และกลุ่ม วิทยาศาสตร์กายภาพ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คือ 67.37:1 เนื่องจากใน ปีงบประมาณ 2563 จำนวนอาจารย์เพิ่มขึ้นจากการ กลับจากลาศึกษาต่อและมีการ รับอาจารย์เพิ่มทำให้แนวโน้ม สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์จะ ใกล้เคียงกับเกณฑ์ที่กำหนดมาก ขึ้น
2. คณะควรใช้ประโยชน์จาก ภาพลักษณ์ที่ดีของการจัดการ หลักสูตรที่เป็นที่ยอมรับ โดยวาง แผนการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น รองรับความต้องการในสังคม	คณะได้มีการวางแผนจัดทำ หลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับการ ให้บริการวิชาการต่อสังคม ดังนี้ 1. การปฏิบัติการบนโปรแกรม สำเร็จรูป (FO Hotel Software) เพื่อการงานบริการ ส่วนหน้าแบบมีอาชีพ 2. เทคนิคการผสมเครื่องดื่มและ บาร์เทนเดอร์มีอาชีพ (Mix Drinks (Cocktail & Mocktail) Training Course) 3. การจัดการธุรกิจที่ทันสมัยอย่าง สร้างสรรค์ในยุคปัจจุบัน 4. การท่องเที่ยวในมิติเศรษฐกิจ พอเพียง 5. การจัดการงานแม่บ้านธุรกิจ โรงแรม 6. การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน สร้างสรรค์	คณะมีหลักสูตรหลักสูตรระยะ สั้นที่พร้อมให้บริการวิชาการ เพื่อรองรับความต้องการของ สังคม จำนวน 6 หลักสูตร

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษา และทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพ การศึกษากระจายทั่วถึง</p> <p>1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับ อนาคต สร้างความเข้มแข็งให้ มหาวิทยาลัย</p> <p>2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน</p> <p>3) การวิจัยและพัฒนา และการ พัฒนาปัญญาให้ประเทศและ ชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p>	<p>1.1) โครงการพัฒนาระบบการส่ง เอกสารออนไลน์ในคณะ</p> <p>2.1) การพัฒนาระบบการ ประเมินผลการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพออนไลน์</p> <p>2.2) โครงการพัฒนาการสอบ ออนไลน์และการจัดทำคลังข้อสอบ</p> <p>3.1) โครงการวิจัยการพัฒนาองค์ ความรู้ด้านบัญชีเพื่อวิเคราะห์ ต้นทุนและผลตอบแทนของ ผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านกองแหะ ตำบลโป่งแยง อำเภอแมริม จังหวัด เชียงใหม่ (โดยอาจารย์ภิรณา ยี่สุนแซม)</p> <p>3.2) การพัฒนากระบวนการ จัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยรูปแบบ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริม</p>	<p>1.1) ทำให้เกิดความรวดเร็ว ในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประสานงานด้านต่าง ๆ และช่วยประหยัดการค่าใช้จ่าย จากการใช้กระดาษของ สำนักงานลง</p> <p>2.1) ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่สถานประกอบการ ที่จะส่งผลการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพมายังศูนย์ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>2.2) ทำให้เกิดความรวดเร็ว ในการจัดการสอบทั้งการ สอบย่อย การสอบระหว่าง ภาคและการสอบปลายภาค ช่วยประหยัดทรัพยากรและ ลดภาระการคุมสอบของ อาจารย์ลง ตลอดจนเป็นการ เพิ่มศักยภาพนักศึกษาในการ ใช้ระบบออนไลน์</p> <p>3.1) – 3.5) ผลที่การวิจัยที่ได้ สามารถช่วยให้ชุมชนท้องถิ่น สามารถนำไปเป็นแนวทางและ ต่อยอดธุรกิจชุมชนได้</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>4) Reskill Upskill ้วยทำงานให้ ตอบโจทย์อนาคต รวมถึง ขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการ พัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และ การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>ศักยภาพวิสาหกิจชุมชนบ้าน กองแหะ ตำบลโป่งแยง อำเภอ แมริม จังหวัดเชียงใหม่ (โดยอาจารย์ กุสุมา สุธาคำ)</p> <p>3.3) ต้นทุนและผลตอบแทน ในการลงทุนการปลูกกล้วยหอม ทอง อำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่ (โดยอาจารย์พิชญานันท์ อมรพิชญ์)</p> <p>3.4) การยกระดับผลิตภัณฑ์กาแฟ และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์เพื่อการ แข่งขันระดับสากล (โดยอาจารย์ ดร.วินยาภรณ์ พราหมณโชติ)</p> <p>3.5) การวิเคราะห์ศักยภาพด้าน การตลาดและการผลิตผักอินทรีย์ ของกลุ่มรวมใจพอเพียงบ้านช่อแล ตำบลช่อแล อำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่ (โดย ผศ.เพียงตะวัน พลอาจ)</p> <p>5.1) โครงการพัฒนาบัณฑิต ในศตวรรษที่ 21 การสร้าง ผู้ประกอบการ</p> <p>5.2) โครงการพัฒนาบุคลิกภาพ Soft Skill ทักษะแห่งความสำเร็จ</p> <p>5.3) โครงการ English on tour เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้สู่ ศตวรรษที่ 21</p> <p>5.4) โครงการเสริมสร้างศักยภาพ การเรียนรู้นักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการ กิจกรรมเตรียมความพร้อม สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>5.5) โครงการสรรค์สร้างผู้นำ นักศึกษารุ่นใหม่</p>	<p>5.1) - 5.13) เป็นโครงการ และกิจกรรมที่จัดให้แก่ นักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการสอดแทรกการ ฝึกปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษา เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ ใช้ในการเป็นผู้ประกอบการ ในอนาคต</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	5.6) โครงการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่เพื่อสังคม 5.7) โครงการเสริมสร้างศักยภาพสู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพ 5.8) โครงการบูรณาการการเรียนรู้สู่ DNA ผู้ประกอบการ 5.9) โครงการส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมสภาวิชาชีพ เครือข่ายที่เกี่ยวข้องหรือการแข่งขันของนักศึกษาภาควิชาการบัญชีและการเงิน 5.10) โครงการอบรมนักการตลาดมืออาชีพ : Professional Marketer Training 5.11) โครงการอบรมนักการตลาดดิจิทัลยุคใหม่ 5.12) โครงการผลิตบัณฑิตจากท้องถิ่นสู่แนวคิดการเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์ผ่านการจัดทำแผนธุรกิจ กิจกรรมการประกวดแผนธุรกิจของนักศึกษา 5.13) โครงการเตรียมความพร้อมเพิ่มพูนทักษะวิชาการและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สำหรับนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	
2. ด้านวิชาการ 1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้างให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher	1.1) โครงการผลิตบัณฑิตจากท้องถิ่นสู่แนวคิดการเริ่มต้นธุรกิจเชิงสร้างสรรค์ผ่านการจัดทำแผนธุรกิจ กิจกรรมจัดอบรมการเขียนแผนธุรกิจที่ประสบความสำเร็จฯ 1.2) โครงการส่งเสริมชมรมนักลงทุนสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ 1.3) โครงการเสริมทักษะภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจระหว่างประเทศ	1.1) - 1.4) มีการดำเนินโครงการและกิจกรรมที่จะสร้างโอกาสในการประกอบธุรกิจและสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัวได้

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีด้านการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>	<p>1.4) โครงการเสริมสร้างศักยภาพการเรียนรู้นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ กิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>2.1) โครงการพัฒนาการสอบออนไลน์และการจัดทำคลังข้อสอบ</p> <p>2.2) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการ social distancing</p> <p>2.3) การจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์</p>	<p>2.1) – 2.3) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาแบบ New Normal อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ COVID -19</p>
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p>	<p>1.1) สถานวิจัยคณะเป็นหน่วยงานในการสนับสนุนข้อมูลตลอดจนประสานงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และในปีงบประมาณ 2563 ที่ผ่านมาได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการวิจัยหัวข้อ "แนวทางการพัฒนาข้อเสนอการวิจัยในรูปแบบวิจัยเชิงบูรณาการ เพื่อเสนอต่อแหล่งทุนภายนอก" ประจำปีงบประมาณ 2563</p> <p>1.2) คณะได้จัดทำระบบสารสนเทศงานวิจัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสำหรับบริหารงานวิจัย ตลอดจนช่วยกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการทำวิจัยให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>	<p>1.1) -1.2) คณะมีสำนักงานที่ชื่อว่าสถานวิจัยของคณะทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจการวิจัยของคณาจารย์และบุคลากรของคณะ ทั้งเรื่องการสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัย การจัดฝึกอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เช่น การเขียนโครงร่างงานวิจัยให้สอดคล้องกับแหล่งทุน นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศงานวิจัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสำหรับบริหารงานวิจัย ตลอดจนช่วยกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการทำวิจัยให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม	2.1) การวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสนับสนุนทางการตลาดเพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้ากรณีศึกษา กลุ่มผ้าทอปกากะญอ บ้านป่าตึงงาม ตำบลปึงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ (โดยอาจารย์ชัชวาลิต ไพรินทรภา) 2.2) การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน (โดยผศ.ดร. พนิดา สัตโยภาส)	2.1) – 2.2) คณะจารย์ของคณะได้มีการทำวิจัยเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าเชิงวัฒนธรรม ซึ่งจะช่วยยกระดับเศรษฐกิจฐานรากได้

สรุปผลการดำเนินงาน

1. คณะมีการวางแผนที่จะลดจำนวนรับนักศึกษาต่อห้องเรียนลง เพื่อลดสัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำให้ใกล้เคียงกับ FTES ของหลักสูตรกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ 1:25 และวิทยาศาสตร์กายภาพ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คือ 1:20 นอกจากนี้คณะยังได้มีการรับอาจารย์ใหม่เพิ่ม
2. คณะจัดทำโครงการที่โดดเด่นจำนวนมาก และนำเทคโนโลยีการจัดระบบงานต่าง ๆ ที่เป็น Online รอรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน
3. คณะมีการนำผลการติดตามประเมินฯ ไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม ช่วยทำให้งานบริหารจัดการของคณะยกระดับในเชิงคุณภาพได้

ข้อเสนอแนะ

1. คณะจารย์ของคณะทำวิจัยเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าเชิงวัฒนธรรม ซึ่งจะช่วยยกระดับเศรษฐกิจฐานรากได้ สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คณะควรดำเนินการในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลลัพธ์จากโครงการให้ชัดเจนเพื่อนำมาวางแผนการทำงานในปีต่อ ๆ ไป
2. สถานวิจัยของคณะทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจการวิจัยของคณะจารย์และบุคลากรของคณะ ทั้งเรื่อง การสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัย การจัดฝึกอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เช่น การเขียนโครงร่างงานวิจัยให้สอดคล้องกับแหล่งทุน นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศงานวิจัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสำหรับบริหารงานวิจัย ตลอดจนช่วยกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการทำวิจัยให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งคณะควรประเมินว่าหลังจากมีการตั้งสถานวิจัยขึ้นมาแล้ว ช่วยเพิ่มจำนวนนักวิจัยและยกระดับคุณภาพงานวิจัยได้มากขึ้นจริงหรือไม่

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 54 คน (ร้อยละ 56.25) สายสนับสนุน 13 คน (ร้อยละ 13.54) และไม่ระบุ 29 คน (ร้อยละ 30.21)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.95	0.98	มาก	4.24	0.74	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.02	0.93	มาก	4.60	0.62	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.07	0.84	มาก	4.40	0.75	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.03	0.90	มาก	4.41	0.72	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	3.99	0.92	มาก	4.29	0.84	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.09	0.83	มาก	4.42	0.75	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	3.96	0.91	มาก	4.31	0.70	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.02	0.89	มาก	4.44	0.81	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.01	0.89	มาก	4.37	0.78	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.02	0.89	มาก	4.39	0.75	มาก

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการประเมินเกือบทุกประเด็นจากกลุ่มผู้บริหารมีค่าสูงกว่าจากกลุ่มบุคลากร เหมือนปีที่ผ่านมา ภาพรวมผลการประเมินจากกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับผลการประเมินจากกลุ่มบุคลากร
2. ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดในกลุ่มบุคลากรคือ ด้านหลักธรรมาภิบาล ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดในกลุ่มผู้บริหารคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม
3. คณบดีเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มุ่งมั่นเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ทำงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและมีความเสียสละในเชิงประจักษ์ และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในคณะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีคณะวิทยาการจัดการ	4.21	ดี

มุมมองของคณบดีคณะวิทยาการจัดการจากการสัมภาษณ์

- **สิ่งที่ทำได้ดีและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่น ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา**
 1. การประกันคุณภาพที่ได้คะแนนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 2. การพัฒนาห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ ที่ทันสมัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้อง Conference Room
 3. การพัฒนาหลักสูตรใหม่ 2 หลักสูตร ในระดับบัณฑิตศึกษา 1 หลักสูตร และในระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตร
 4. การพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ระบบ e-document ระบบส่งข้อสอบ online และระบบการสอบ Online
- **สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาและอุปสรรค ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา**
 1. การพัฒนาห้องพักอาจารย์
 2. การปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้ครบตามแผนงาน
 3. ปัญหาในส่วนของ การจัดสรรงบประมาณ ที่ไม่ได้รับจัดสรรครุภัณฑ์เลยในปี 2562 และ 2563
- **แนวคิดการบริหารจัดการคณะในยุคของการเปลี่ยนแปลง**

การพัฒนาให้คณะฯ เป็น Digital Faculty ที่เน้นการบริการด้วยระบบ IT สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาสามารถทำรายการต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา

มุมมองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการจากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. **สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย**

มีการปรับปรุงชื่อหลักสูตรจากคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ ซึ่งเป็นความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อผลิตบัณฑิตให้สามารถดูแลการดำเนินงานด้านการตลาดดิจิทัล ทั้งในส่วนขององค์กรและการทำธุรกิจส่วนตัวได้ ซึ่งเป็นทักษะในอนาคตแห่งยุคดิจิทัล
2. **สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน**

มีการสร้างความร่วมมือกับบริษัท Digital & work เพื่ออบรมพัฒนานักศึกษาที่สามารถสอบได้ตามเกณฑ์ และสามารถทำงานได้เลย เมื่อผ่านการอบรมกับบริษัท ซึ่งการทำงานได้เลย หมายถึงการไปอยู่ใน list ที่บริษัท Digital work มี Contact ด้วย เมื่อมีการเรียกสัมภาษณ์งานก็จะทำให้นักศึกษาสามารถหางานได้
3. **หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างไร**
 - มีการจัดอบรมเสริมหลักสูตรในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้เรียน
 - มีการเชิญศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จมาให้กำลังใจและสร้างแนวทางที่ดีให้กับรุ่นน้อง

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร ได้แก่ 1) ความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม 2) การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3) ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4) การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันท่วงที/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการ และ 5) การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

การดำเนินงาน

มีการดำเนินการพูดคุยในกลุ่ม Line และ Facebook เพื่อแก้ไขและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

5. ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนของท่าน ได้แก่ 1) การจัดการเรียนการสอนเป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร 2) การนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา มาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

การดำเนินงาน

มีการแจ้งผลการประเมินผู้สอนให้ตัวผู้สอนได้ปรับปรุงตามความคิดเห็นของนักศึกษา

2) การได้รับการพัฒนา

2.1 อบรมเกี่ยวกับ Digital Marketing ซึ่งต้องได้สอนโดยตรง

2.2 รับงานนำเสนอวิชาการในหัวข้อ e-commerce ในเวทีต่าง ๆ

สิ่งที่ได้รับการพัฒนา ได้แก่ 1) เกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในข้อใดมากที่สุด 2) ความรู้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) การปฏิบัติงาน มีความสามารถในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง

3) ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID - 19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ได้ดำเนินการในเรื่องนี้ อย่างไร

(1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online (ความรู้ ทักษะ การใช้อุปกรณ์ การเตรียมการสอน)

ไม่มีปัญหา เนื่องจากขอสอน online อยู่แล้ว และได้มีโรงเรียน online เฉพาะที่เก็บบทเรียนส่วนตัวไว้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้

(2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ทำอย่างไร

ประเมินตามระบบของมหาวิทยาลัย

(3) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ทำอย่างไร

ใช้การสอบปลายภาคและนำแบบสอบถามประเมินตนเองของนักศึกษาหลังเรียน

4) ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนท่านในเรื่องใด เพื่อให้การทำงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพ

จัดให้มีการเรียน online แบบเต็มรูปแบบ โดยให้ภาระงานการทำ Course online แทนภาระงานสอนในชั้นเรียนปกติได้

5) ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาที่ไม่ค่อยมีทุนทรัพย์ได้เรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัยได้

มุมมองของบุคลากรคณะวิทยาการจัดการจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดคณะวิทยาการจัดการเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตรงกับความสามารถของบุคลากรเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จโดยมีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้บุคลากรพัฒนาการทำงานเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นทุกปีงบประมาณ เช่น เทคนิคการจัดทำและวิธีการเขียนคู่มือการปฏิบัติงานหลัก จำนวน 2 รอบ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต การเขียนคู่มือปฏิบัติงานและการเขียนผลงานวิเคราะห์จากงานประจำ จำนวน 2 รุ่น เป็นต้น

ในการประเมินตนเองเห็นว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงานดำเนินการทำได้มีประสิทธิภาพสูงเกือบทุกข้อ ยกเว้นในการพัฒนาสมรรถนะการทำงานในด้านความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงยังต้องการการพัฒนา และมีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะที่ชัดเจน จำแนกคุณสมบัติออกเป็นกลุ่มงานตามภาระหน้าที่ตำแหน่งได้เป็นอย่างดี ทำให้แต่ละบุคคลได้ทราบแนวทางการกำหนดภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายที่ตรงกับตำแหน่งการพัฒนาตนเองให้ครบทุกด้านตามที่จะเกิดประโยชน์ต่อตนเองและองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID – 19 มหาวิทยาลัยปรับกระบวนการการทำงานเป็น work from home โดยรูปแบบการทำงานยังต้องปฏิบัติตามคำสั่งและระเบียบของผู้บังคับบัญชา ตลอดจนการให้บริการการศึกษาแก่หลักสูตร โดยใช้การสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ ช่องทางกลุ่มไลน์ต่าง ๆ การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านระบบ MS Team และ Zoom meeting การส่งบันทึกข้อความและหนังสือราชการผ่านระบบ E-document ระดับคณะ ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่แทบจะไม่ต้องเข้ามาคณะ ยกเว้น กรณีมีเรื่องเร่งด่วน ผลการประเมินการทำงานแบบ Work from home เห็นว่าเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถสนองต่อโครงการได้และดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องกับการทำงานในภาวะปกติ โดยเฉพาะในเรื่องการประเมินคุณภาพหลักสูตรสามารถดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย

บุคลากรมีความพึงพอใจในเรื่องของสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะเรื่องค่ารักษาพยาบาล บุคคลในครอบครัว และการเบิกค่าศึกษาเล่าเรียนบุตร

สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ส่งเสริมสนับสนุนการทำงาน ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน การอัปเดตคอมพิวเตอร์ ควรบริหารจัดการร้านค้าสหกรณ์ ให้ดำเนินงานที่ตอบสนองบุคลากรมากกว่านี้ ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีโอกาสพบปะ แลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการทำงานร่วมกัน

มุมมองของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการจากการสัมภาษณ์

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) ด้านหลักสูตร

1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน นักศึกษาเห็นว่าหลักสูตรของคณะเน้นทักษะในโลกยุคใหม่และยังมุ่งเน้นการปฏิบัติงานจริง การสอนแบบบูรณาการ (นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด) มีเนื้อหาทันกับการเปลี่ยนแปลง (นักศึกษาสาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์) นักศึกษานิเทศศาสตร์เห็นว่าหลักสูตรมีเนื้อหาเน้นการบูรณาการและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นไปความต้องการของตลาดแรงงาน มีการสร้างเครือข่ายกับผู้ประกอบการอย่างกว้างขวางโดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาจะมีทักษะที่สนองตอบและเจาะลึกทางด้านการประกอบอาชีพ

1.2 หลักสูตรที่เรียนมีความโดดเด่นในเรื่องต่อไปนี้

- ความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนในการถ่ายทอดความรู้และชี้แนะแนวทางการเรียน
- มีสถานที่ฝึกงานที่เหมาะสมตอบสนองในการให้ประสบการณ์ในการทำงานที่ดี
- มีอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนที่ดี ทันสมัยต่อการเรียนรู้และตอบสนองต่อความต้องการทางการศึกษา

2) ด้านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2.1 นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพของทักษะความเป็นผู้นำ เพราะเห็นว่าการทำงานเป็นหมู่คณะเป็นเรื่องสำคัญ การเป็นผู้นำที่ดีจะช่วยให้การทำงานไปสู่ความสำเร็จได้เป็นอย่างดี (นักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์) นักศึกษาสาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์พึงพอใจในกิจกรรมการฝึกการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อวางแผนสู่อนาคตที่ดี นักศึกษาสาขาวิชาการตลาดพึงพอใจในส่งเสริมศักยภาพด้านทักษะทันโลก เนื่องจากโลกเปลี่ยนไปทุกวันเราจำเป็นต้องรู้ทัน

2.2 นักศึกษาที่เข้ารับการสัมภาษณ์ 2 ใน 3 คน ไม่มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ส่วนอีก 1 ราย มีการเสนอแนวคิดในการทำกิจกรรมผ่านอาจารย์

3) ความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New normal) ในเรื่องใดบ้าง

3.1 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน Online มหาวิทยาลัยสามารถรับมือได้ดี นักศึกษาสามารถใช้เวลาว่างในการทำกิจกรรมอื่น ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองได้

3.2 การบริหารจัดการการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานการจัดการศึกษา ซึ่งคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ดำเนินการได้ดีแม้จะอยู่ในช่วงวิกฤตจากสถานการณ์ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

4) นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

- 4.1 การจัดการเรียนการสอนโดยจัดให้มีการศึกษานอกสถานที่ให้มากขึ้น
- 4.2 ควรมีกิจกรรมที่สานสัมพันธ์พี่น้องให้มากขึ้น
- 4.3 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องที่จอดรถให้กับนักศึกษา

5) นักศึกษาคิดว่ามหาวิทยาลัยมีการนำผลการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะหรือผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไปปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างไร
-ไม่มีข้อคิดเห็น-

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน คณะวิทยาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษา	20	4.00	80.00
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.00	80.00
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	4.78	47.80
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	3.73	37.30
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.05	40.50
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50.00
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.50	45.00
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.21	42.10
รวม	100		422.70
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		4.23	
ระดับผลการประเมิน		ดี	

จุดเด่นในภาพรวม

1. อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามีความร่วมมือและมีเครือข่ายวิชาการและการวิจัยและการเรียนการสอนกับคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง และหน่วยงาน/องค์กร/สถาบันในประเทศที่ได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการการเรียนการสอนและการวิจัยหรือที่คณะเห็นว่าจะเป็นการสร้างนวัตกรรมทางด้านความรู้ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรและนักศึกษาของคณะ

2. มีการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ ทั้งด้านการให้ความรู้เท่าทันเทคโนโลยี ทั้งการเป็นสถานฝึกปฏิบัติที่สอดคล้องกับการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชา

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การออกแบบหลักสูตรให้มีความคล่องตัว สามารถปรับเสริมรายวิชาที่ทันสมัยได้ทันที เช่น การใช้รายวิชาหัวข้อพิเศษ (Special topics) ที่ต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสอนให้ทันเวลา เช่น AI Blockchain Big Data โดยอาศัยความร่วมมือกันระหว่างคณะ เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในศาสตร์ที่ทันสมัยนำไปบูรณาการกับวิชาชีพของตนเพื่อสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

2. การเพิ่มเติมเสริมการคิดวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) เพื่อให้บัณฑิตมีพื้นฐานในการตัดสินใจจากข้อมูล ใช้ประโยชน์จากข้อมูล นำแก้ปัญหาด้านการบริหาร รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีเพิ่มความสามารถในการแข่งขันหรือการให้บริการที่เหนือกว่า

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. ประวัติโดยสังเขป

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เดิมเป็นหมวดเกษตรกรรม วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ต่อมาได้ยกฐานะเป็นภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูเชียงใหม่มีนโยบายใช้พื้นที่จากราชพัสดุ ซึ่งตั้งอยู่ที่บ้านแม่สาหลวง ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2522 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ มีคำสั่งให้ภาควิชาเกษตรศาสตร์เข้าไปพัฒนาพื้นที่ดังกล่าว ภาควิชาเกษตรศาสตร์จึงนำนักศึกษาที่เรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีวะเข้ามาพัฒนา รวมทั้งนักศึกษาที่เรียนรายวิชาอื่นที่ต้องฝึกภาคปฏิบัติเข้ามาร่วมพัฒนาพื้นที่นี้ด้วย

พ.ศ. 2524 ภาควิชาเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ได้รับงบประมาณจัดสร้างอาคารสำนักงาน ภาควิชาเกษตรศาสตร์ ที่บ้านแม่สาหลวง ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2525 ภาควิชาเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ได้ย้ายเข้าไปจัดการการเรียนการสอนที่บ้านแม่สาหลวง ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ และได้จัดการเรียนการสอน ณ สถานที่แห่งนี้ เป็นเวลา 16 ปี โดยจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ ซึ่งเรียนวันเสาร์และวันอาทิตย์

พ.ศ. 2537 สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ มีนโยบายขอใช้พื้นที่ของกรมป่าไม้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งตั้งอยู่ใน ตำบลสะลวง และตำบลขี้เหล็ก อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2540 ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เสนอโครงการจัดตั้ง คณะเทคโนโลยีการเกษตร

พ.ศ. 2541 โครงการจัดตั้งคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ได้ย้ายเข้าไปจัดการเรียนการสอนที่ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2541

พ.ศ. 2542 ภาควิชาเกษตรศาสตร์ ได้ยกฐานะเป็นคณะเทคโนโลยีการเกษตร กระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2542 ลงวันที่ 27 กันยายน 2542

พ.ศ. 2547 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็นนิติบุคคลตาม พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2547

พ.ศ. 2548 คณะเทคโนโลยีการเกษตรเป็นส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนที่ 20 ก ลงวันที่ 8 มีนาคม 2548

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

ไม่มีแสงสว่างใดเสมอด้วยปัญญา

2.2 วิสัยทัศน์

เป็นคณะที่มุ่งความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.3 เอกลักษณ์

คณะเทคโนโลยีการเกษตรเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.4 ค่านิยมหลัก

AGRI

A	Accountability	ความสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบ
G	Goodness	ความดี มีคุณธรรม
R	Responsibility	มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติรวมทั้งผลของสิ่งที่ได้ทำลงไป
I	Integrity	ยึดถือหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

2.5 พันธกิจ

- 1) จัดการเรียนการสอนที่เน้นองค์ความรู้ ทักษะเพื่อผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์
- 2) สร้างมาตรฐานและยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 3) สร้างงานวิจัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาการเกษตรที่มีคุณภาพและบูรณาการสู่การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
- 4) บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

2.6 เป้าประสงค์

- 1) ผลิตบัณฑิตครูและบัณฑิตในหลักสูตรที่เป็นความเชี่ยวชาญของคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่มีคุณภาพ
- 2) จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
- 3) เพื่อสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้จากงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 4) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในคณะให้มีประสิทธิภาพ

2.7 โครงสร้างการบริหาร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำคณะทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย 1) สำนักงานคณบดี มี 2 งาน คือ งานบริหารงานทั่วไป และงานวิจัยและบริการการศึกษา 2) ภาควิชา มี 2 ภาควิชา คือ ภาควิชาเทคโนโลยีและพัฒนาการเกษตร และภาควิชาอุตสาหกรรมเกษตร

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	8	1	1	-	10	9	1
ปริญญาเอก	11	5	1	-	17	17	-
รวม	19	6	2	-	27	26	1

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
		1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ
ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ	1. การพัฒนาท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 460,000 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 13 โครงการ งบประมาณ 5,564,100 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 7 โครงการ งบประมาณ 3,376,774.20 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 31,000 บาท 	-
	2. การผลิตและพัฒนาครู	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 12 โครงการ งบประมาณ 171,575 บาท 	-	-	-	-
	3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 8 โครงการ งบประมาณ 1,119,800 บาท 	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 305,000 บาท
	4. ระบบการบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 121,000 บาท 	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 1,585,000 บาท

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1-4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1-5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	1	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	1
การผลิตและพัฒนาครู	2	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	2
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	4
ระบบการบริหารจัดการ	4	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	5
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	3

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามพระราชโบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

● การพัฒนาท้องถิ่น

โครงการส่งเสริมและพัฒนาสะลงโมเดลด้วยฟาร์มเกษตรสีเขียวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนตำบลสะลง อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

1. ประสิทธิภาพ

1) การจัดทำแปลงสาธิตเกษตรสีเขียว และจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่เกษตรกรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการในเขตตำบลสะลง

2) การถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ด้านพลังงานหมุนเวียน

3) การพัฒนาผลิตภัณฑ์แปรรูปผลผลิตเกษตรและบรรจุภัณฑ์

4) การถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาเทคโนโลยีสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

5) การศึกษาข้อมูลชาติพันธุ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชนตำบลสะลง

6) การพัฒนาเครือข่ายเยาวชนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเกษตรสีเขียวเชิงวัฒนธรรมโดยชุมชน

7) การสื่อสารทางการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนเชิงเกษตร และสรุปโครงการฯ

8) โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 2,500,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

1) ได้ฟาร์มต้นแบบเกษตรสีเขียวเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนตำบลสะลง จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สวนลุงคำปิ่น และสวนลุงณัฐ ในหมู่บ้านพระบาทสี่รอย (กิจกรรมที่ 1 2 และ 4)

2) ได้ผลิตภัณฑ์แปรรูปมูลค่าเพิ่มจากผลผลิตเกษตรเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนตำบลสะลง จำนวน 3 ต้นแบบ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์บ๊วยเค็ม บ๊วยสามรส และไอศกรีมบ๊วย (กิจกรรมที่ 3)

3) ได้เครือข่ายแกนนำเยาวชนมัคคุเทศก์น้อย จำนวน 30 คน ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชนตำบลสะลง จำนวน 2 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่บ้านพระบาทสี่รอย และหมู่บ้านเมืองก๊ะ (กิจกรรมที่ 6)

4) ได้ฐานข้อมูลชาติพันธุ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชนหมู่บ้านพระบาทสี่รอย 1 ชุด (กิจกรรมที่ 5)

5) ได้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวชุมชนเชิงเกษตรสีเขียว 1 ชุด (กิจกรรมที่ 7)

3. ผลกระทบ

ประชาชนในพื้นที่ จำนวน 10 ครอบครัว สามารถใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และมีทัศนคติและค่านิยมที่ดีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรและภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเชิงวัฒนธรรม และมีเครือข่ายแกนนำเยาวชนแนวร่วมชุมชนตำบลสะลงเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเชิงวัฒนธรรม

● การผลิตและพัฒนาครู

โครงการเตรียมความพร้อมทางวิชาการเกษตรระดับนานาชาติ

1. ประสิทธิภาพ

1) นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรทั้ง 4 หลักสูตร เข้าร่วมโครงการ จำนวน 70 คน เข้าร่วมรับฟังบรรยายจากผู้เชี่ยวชาญทางการเกษตร จากประเทศออสเตรเลีย และประเทศญี่ปุ่น

2) นักศึกษาทุกหลักสูตรร่วมนำเสนอผลการวิจัย (ปัญหาพิเศษ) และเนื้อหารายวิชาที่นักศึกษาสนใจที่ เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา

3) นักศึกษาได้ทัศนศึกษาและเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ ได้แก่ โครงการหลวงดอยอินทนนท์ และสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์

4) โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดโดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 17,500 บาท

2. ประสิทธิภาพ

1) นักศึกษาจำนวนมากกว่า 80% สามารถเข้าใจและร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาต่างชาติ (นักศึกษาจาก ประเทศญี่ปุ่น) ได้ดี พร้อมกันนี้นักศึกษายังได้แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมต่าง ๆ ทางวิชาการด้านการเกษตรของทั้ง 2 ประเทศ

2) ผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมแต่ละโครงการ 4.11 คะแนน (ความพึงพอใจระดับมาก)

3. ผลกระทบ

1) นักศึกษาได้ทบทวนคำศัพท์ทางวิชาการทางการเกษตรที่เรียนในรายวิชาต่าง ๆ และเรียนรู้ คำศัพท์ใหม่ โดยอาศัยหลักการของการฟัง และพูดโต้ตอบการสนทนาโดยใช้ภาษาอังกฤษ

2) นักศึกษาได้ทบทวนหลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการนำเสนองานวิจัยและ สัมมนา

3) นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมในการใช้ภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษา การใช้สมัครงานและ การศึกษาต่อ

4) นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อภาษาต่างชาติ นอกเหนือจากการเรียนภาคทฤษฎีเพียงอย่างเดียว

● การยกระดับคุณภาพการศึกษา

โครงการพัฒนาหลักสูตรใหม่ 2 หลักสูตร ได้แก่ 1) วท.บ. สาขาวิชานวัตกรรมเกษตรอินทรีย์ 2) วท.ม. สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการวิสาหกิจการเกษตรและอาหาร

1. ประสิทธิภาพ

1) หลักสูตร วท.บ. สาขาวิชานวัตกรรมเกษตรอินทรีย์ เริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 3/63 ซึ่งคณะได้ ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

2) หลักสูตร วท.ม. สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการวิสาหกิจการเกษตรและอาหาร เริ่มดำเนินการใน ไตรมาสที่ 4/63 ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาหลักสูตร

3) โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 50,000 บาท/ หลักสูตร

2. ประสิทธิภาพ

1) หลักสูตร วท.บ. สาขาวิชานวัตกรรมเกษตรอินทรีย์ พร้อมเปิดรับสมัครนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1/2564

2) หลักสูตร วท.ม. สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการวิสาหกิจการเกษตรและอาหาร กำลังอยู่ระหว่าง ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสภาวิชาการมหาวิทยาลัย และเตรียมเปิดรับสมัครนักศึกษาในภาค เรียนที่ 2/2564

3. ผลกระทบ

- 1) เป็นการสร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเกษตรอินทรีย์เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในระดับประเทศ
- 2) เป็นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในด้านนวัตกรรมเกษตรอินทรีย์แก่ท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน และประชาชาติ
- 3) พัฒนาและเพิ่มศักยภาพในด้านนวัตกรรมการจัดการวิสาหกิจการเกษตรและอาหารแก่ท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน และประชาชาติ

● ระบบการบริหารจัดการ

โครงการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเพื่อรองรับสถานการณ์หลังโควิด-19 และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. ประสิทธิภาพ

- 1) คณะได้ดำเนินการปรับปรุงห้องเรียนและสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการรองรับสถานการณ์หลังโควิด-19 และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณะ
- 2) การดำเนินงานแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 84,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ เพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนในช่วงวิกฤตโควิด-19 และเพื่อจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ในการซ่อมแซมห้องน้ำสำหรับบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่มาฝึกอบรมในคณะ

3. ผลกระทบ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีพื้นที่สำหรับจัดการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนจากวิกฤตโควิด-19

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน (โครงการที่โดดเด่น จำนวน

1 โครงการ)

● ผลลัพธ์ผู้เรียน

โครงการจัดทำฐานการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาทักษะอาชีพในเชิงบูรณาการ

1. ประสิทธิภาพ

- 1) จัดทำฐานเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะอาชีพในด้านการผลิตทางการเกษตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์ และการเกษตรสีเขียว แก่นักศึกษาคณะครุศาสตร์ และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร และประชาชนที่สนใจ “สวนเกษตรครุน้อยตามรอยพ่อ”
- 2) การดำเนินงานแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 460,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

- 1) นักศึกษาคณะครุศาสตร์ และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร รวมทั้งประชาชน ได้รับการพัฒนาทักษะอาชีพในฐานเรียนรู้ “สวนเกษตรครุน้อยตามรอยพ่อ”
- 2) ฐานการเรียนรู้ทักษะอาชีพมีการประกอบกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมีนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร และนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หมุนเวียนกันในการดำเนินงาน

3. ผลกระทบ

- 1) มีการยกระดับทักษะในการประกอบอาชีพทางการเกษตรที่ครบวงจร
- 2) คณะเป็นแหล่งเรียนรู้ในการพัฒนาท้องถิ่นและกรบริการวิชาการด้านการพัฒนาอาชีพเพื่อการพึ่งพาตนเอง

- **วิจัยและนวัตกรรม**

โครงการการส่งเสริมและพัฒนาสะลวงโมเดลด้วยฟาร์มเกษตรสีเขียวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนตำบลสะลวง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

1. ประสิทธิภาพ

- 1) การจัดทำแปลงสาธิตเกษตรสีเขียว และจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่เกษตรกรกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการในเขตตำบลสะลวง
- 2) การถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ด้านพลังงานหมุนเวียน
- 3) การพัฒนาผลิตภัณฑ์แปรรูปผลผลิตเกษตรและบรรจุภัณฑ์
- 4) การถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาเทคโนโลยีสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 5) การศึกษาข้อมูลชาติพันธุ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชนตำบลสะลวง
- 6) การพัฒนาเครือข่ายเยาวชนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเกษตรสีเขียวเชิงวัฒนธรรมโดยชุมชน
- 7) การสื่อสารทางการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนเชิงเกษตร และสรุปโครงการ
- 8) โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 2,500,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

- 1) ได้ฟาร์มต้นแบบเกษตรสีเขียวเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนตำบลสะลวง จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สวนลุงคำปิ่น และสวนลุงณัฐ ในหมู่บ้านพระบาทสี่รอย (กิจกรรมที่ 1 2 และ 4)
- 2) ได้ผลิตภัณฑ์แปรรูปมูลค่าเพิ่มจากผลผลิตเกษตรเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนตำบลสะลวง จำนวน 3 ต้นแบบ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์บัวเค็ม บัวสามรส และไอศกรีมบัว (กิจกรรมที่ 3)
- 3) ได้เครือข่ายแกนนำเยาวชนมัคคุเทศก์น้อย จำนวน 30 คน ที่สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชนตำบลสะลวง จำนวน 2 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่บ้านพระบาทสี่รอย และหมู่บ้านเมืองเกะ (กิจกรรมที่ 6)
- 4) ได้ฐานข้อมูลชาติพันธุ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงเกษตรชุมชนหมู่บ้านพระบาทสี่รอย 1 ชุด (กิจกรรมที่ 5)
- 5) ได้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวชุมชนเชิงเกษตรสีเขียว 1 ชุด (กิจกรรมที่ 7)

3. ผลกระทบ

ประชาชนในพื้นที่ จำนวน 10 ครั้วเรือน สามารถใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และมีทัศนคติและค่านิยมที่ดีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรและภูมิปัญญาเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเชิงวัฒนธรรม และมีเครือข่ายแกนนำเยาวชนแนวร่วมชุมชนตำบลสะลวงเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเชิงวัฒนธรรม

- **บริการวิชาการ**

โครงการบริการวิชาการด้านการเกษตร และด้านเทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร เพื่อฟื้นฟูชุมชนและบรรเทาผลกระทบจากโควิด-19

1. ประสิทธิภาพ

- 1) คณะให้บริการวิชาการการประกอบอาหารจานเดียว ขนมหวาน เครื่องดื่มพาสเจอร์ไรซ์ และการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากเนื้อสัตว์

2) นักศึกษาร่วมเป็นวิทยากรและสาธิตการประกอบอาหาร การแปรรูปเพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่วิสาหกิจชุมชน การพัฒนาทักษะอาชีพ

3) คณะให้ความรู้และทักษะด้านการเกษตร เพื่อลดรายจ่ายเพิ่มรายได้ด้วยการเพาะปลูก ผลิตพืชอาหารสัตว์อย่างง่ายในครัวเรือน และผลิตปัจจัยการผลิต แก่ เกษตรกร และนักเรียน

4) การดำเนินงานแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 100,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

1) นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนสะลงจาก 2 หมู่บ้าน ได้ทักษะและแนวคิดในการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหาร และพัฒนาคุณภาพของอาหารให้ได้มาตรฐานจากการฝึกอบรมเพิ่มทักษะการเตรียมวัตถุดิบ เทคนิคการแปรรูป การยืดอายุการเก็บรักษา การทำฉลาก และการตลาด

2) ประชาชน/เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ มีทักษะและได้รับผลผลิตและปัจจัยการผลิตใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน จากการบริการวิชาการด้านเกษตร ดังนี้ (1) โรงเรียนบ้านสันคยะยอม : การปลูกผักต้นอ่อนและไมโครกรีน การเพาะเห็ดตะกร้า การใช้ธาตุอาหารพืช (2) ศาลาหมู่บ้าน เทศบาลตำบลชี้เหล็ก ระบบปลูกพืชร่วมกับถั่วเพื่อลดการเผา เห็ดพิษและเห็ดป่าประโยชน์เพื่อลดการเผา การผลิตพืชอาหารสัตว์ในครัวเรือน การควบคุมศัตรูพืชด้วยชีววิธี

3) โรงเรียนบ้านสันป่ายาง : การตรวจสอบสารตกค้างในผัก การผลิตเชื้อจุลินทรีย์ควบคุมโรค สมุนไพรที่ใช้ในปศุสัตว์

3. ผลกระทบ

1) กลุ่มวิสาหกิจ ผู้ประกอบการอิสระ และประชาชนในชุมชนมีผลิตภัณฑ์และรายได้จากการจำหน่ายเพิ่มมากขึ้นทำให้เกิดการกระจายรายได้ไปสู่ชุมชน รวมถึงเกิดการสร้างอาชีพและสร้างรายได้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเลิกจ้างงานเนื่องจากสภาวะโควิด-19

2) อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการใช้ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพเพื่อให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน

3) ครัวเรือนในท้องถิ่น ได้ลดค่าใช้จ่าย ลดการใช้ปัจจัยการผลิตด้วยการพึ่งพาตนเองด้านการเกษตรเพื่อผลิตอาหารและปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและปลอดภัย

4) คณะมีส่วนร่วมในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยประชาชนและท้องถิ่นได้รับองค์ความรู้และนวัตกรรมเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น

● ศิลปวัฒนธรรม

โครงการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน 4 หลักสูตร

1. ประสิทธิภาพ

1) คณะจัดกิจกรรมถอนกล้าและดำนา และกิจกรรมร้อยรวงเรียวมาลงเคียวเกี่ยวข้าว โดยนำนักศึกษาหลักสูตร วท.บ. เกษตรศาสตร์ ค.บ. เกษตรศาสตร์ และ วท.บ. สัตวศาสตร์ เข้าร่วมกิจกรรม

2) คณะจัดกิจกรรมการแปรรูปขนมพื้นบ้านจากข้าว “ข้าวต้มมัด Society” โดยนำนักศึกษาหลักสูตร วท.บ. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร เข้าร่วมกิจกรรม

3) การดำเนินงานแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 20,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ คณะได้จัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยนักศึกษาของคณะทั้ง 4 หลักสูตร มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทางด้านเกษตรที่คณะจัดขึ้น

3. ผลกระทบ

นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมการปลูกข้าวและการเก็บเกี่ยวตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน ได้ลงมือปฏิบัติจริง และมีความตระหนักในการสืบสานวัฒนธรรมอันดีงาม

● การบริหารจัดการ

โครงการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเพื่อรองรับสถานการณ์หลังโควิด-19 และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

1. ประสิทธิภาพ

1) คณะได้ดำเนินการปรับปรุงห้องเรียนและสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการรองรับสถานการณ์หลังโควิด-19 และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณะ

2) การดำเนินงานแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 84,000 บาท

2. ประสิทธิภาพ

การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ คือ เพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนในช่วงวิกฤตโควิด-19 และเพื่อจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ในการซ่อมแซมห้องน้ำสำหรับบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่มีฝีมือในคณะ

3. ผลกระทบ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีพื้นที่สำหรับจัดการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนจากวิกฤตโควิด-19

ข้อเสนอแนะ

1) ในด้านการดำเนินงานตามพระราชโองบาย คณะมีการดำเนินโครงการอย่างหลากหลาย ตอบโจทย์การพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม ผลกระทบที่เกิดจากโครงการมีความเป็นรูปธรรมชัดเจนที่น้ำจะช่วยยกระดับให้กับชุมชนในหลากหลายมิติทั้งความเป็นอยู่ สังคม และเศรษฐกิจ คณะควรที่จะใช้ประโยชน์ในการรวบรวมกระบวนการทำงานให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ที่จะใช้เป็นต้นแบบการทำงาน ตั้งแต่การคิดโครงการ การกำหนดเป้าหมาย กระบวนการทำงาน จนถึงการติดตามประเมินผล

2) ในด้านการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน อาจต้องมีการทำงานที่มีแนวคิดเชิงบูรณาการให้มากขึ้น โดยการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนตามพันธกิจควบคู่ไปกับการจัดทำโครงการตามพระราชโองบาย โดยไม่แยกส่วนออกจากกัน ก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำโครงการ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษาฯ	4.50	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.25	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตครูและบัณฑิตที่มีคุณภาพ	40	39	97.50
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	35	35	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	34	34	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะฯ ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและมีประสิทธิภาพ	22	20	90.91
รวม (49 โครงการ)	131	128	97.71

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 131 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 128 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 97.71 โดยยุทธศาสตร์ที่บรรลุทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 97.50 และยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 90.91 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการวางแผนการทำงานให้สอดคล้องไปด้วยกัน ทั้งโครงการตามแผนปฏิบัติการ โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ และโครงการตามพระราชโอบาย ฯ เพื่อมุ่งสู่การทำงานในเชิงบูรณาการทั้งภายในภายนอกคณะ ตลอดจนการสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่เป็นกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น และพัฒนาความร่วมมือไปสู่ความยั่งยืน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของคณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.89	ดีมาก

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานของโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 59 โครงการ 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 30 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 25 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตครูและบัณฑิตที่มีคุณภาพ	9	7	77.78
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	6	4	66.67
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	6	6	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของคณะฯ ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยและมีประสิทธิภาพ	9	8	88.89
รวม	30	25	83.33

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 88.89 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 77.78 และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 66.67

ข้อเสนอแนะ

ควรติดตามและวิเคราะห์ Gap analysis สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และในขณะเดียวกันควรวิเคราะห์ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแต่ละปีว่ายังคงมีความท้าทาย และจะช่วยส่งผลต่อความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์หรือไม่

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.17	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	4.35	ดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.51	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2.56	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	5.00	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.50	ดี
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.62	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน

1. คณะมีการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบระดับดีและดีมาก ถึงแม้ค่าคะแนนในองค์ประกอบการผลิตบัณฑิตจะได้คะแนน 4.35 ต่ำกว่าองค์ประกอบอื่น แต่ก็ยังเป็นคะแนนระดับดี และน่าจะพัฒนาผลการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้นได้
2. คณะมีผลการดำเนินงาน 3 พันธกิจ คือ การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยค่าคะแนนเต็ม 5 ระดับดีมาก
3. ในตัวชี้วัด 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นตัวชี้วัดที่ได้ค่าคะแนนต่ำที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรนำผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพที่นำไปสู่การยกระดับคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม และใช้โอกาสนอกที่ยุทธศาสตร์ชาติต้องการขับเคลื่อนภาคการเกษตรให้เป็นไปตามนโยบายแนวทางการขับเคลื่อนภาคเกษตรไทย
2. ควรวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.62	ดีมาก

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	21,901,134.23	-	191,733.30	-	21,709,400.93	-	21,901,134.23	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	2,523,860.45	21,000.00	2,048,703.65	355,000.00	-	25,980.00	2,450,683.65	97.10	73,176.80	2.90

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	5,631,270.06	-	188,720.30	-	5,058,439.01	-	5,247,159.31	23.96	16,653,974.92	76.04
2	5,503,150.36	-	3,013.00	-	5,288,267.25	-	5,291,280.25	24.16	11,362,694.67	51.88
3	5,432,214.76	-	-	-	5,514,115.91	-	5,514,115.91	25.18	5,848,578.76	26.70
4	5,334,499.06	-	-	-	5,848,578.76	-	5,848,578.76	26.70	-	0.00
รวม	21,901,134.23	-	191,733.30	-	21,709,400.93	-	21,901,134.23	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณ เงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงิน อุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	799,886.25	5,226.90	393,195.80	17,000.00	-	-	415,422.70	16.46	2,108,437.75	83.54
2	829,187.90	5,193.30	550,742.87	19,000.00	-	-	574,936.17	22.78	1,533,501.59	60.76
3	605,293.07	5,245.80	375,189.84	265,500.00	-	6,000.00	651,935.64	25.83	881,565.95	34.93
4	289,493.23	5,334.00	729,575.15	53,500.00	-	19,980.00	808,389.15	32.03	73,176.80	2.90
รวม	2,523,860.45	21,000.00	2,048,703.65	355,000.00	-	25,980.00	2,450,683.65	97.10	73,176.80	2.90

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

1. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 คณะได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 21,901,134.23 บาท มีการเบิกจ่าย 21,901,134.23 บาท คิดเป็นร้อยละ 100
2. คณะมีการเบิกจ่ายเท่ากับมาตรการด้านการงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมที่ร้อยละ 100
3. คณะมีการเบิกจ่ายสะสมในไตรมาสที่ 1-4 เป็นไปตามเป้าหมาย 3 ไตรมาส ยกเว้นในไตรมาสที่ 2 ที่มีการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 31 ได้เพียงร้อยละ 24.16

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และยังเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานนั้นมีการทำงานที่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน คณะกรรมการระดับคณะจึงควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการเบิกจ่ายให้มีประสิทธิภาพ
2. คณะควรมีการกำหนดนโยบายในส่วนของงบบุคลากรหรือมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกินความจำเป็นให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการกำกับติดตามและประเมินการทำโครงการของทุกหน่วยงานภายในคณะให้มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้
3. ควรเพิ่มความเข้มแข็งของระบบแผนงานงบประมาณ ระบบบัญชีและระบบการเงินในทุกหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องทันสมัย พร้อมต่อการเรียกใช้ในเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการตรวจสอบระบบการบริหารการเงินทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของคณะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ควรตั้งจุดแข็งที่มีความเป็นเลิศมา กำหนดโครงการ/กิจกรรมตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย โดยอาจเป็นการทำงาน เฉพาะบุคลากรภายในคณะหรือบุคลากร ภายนอกคณะ ภายนอกมหาวิทยาลัย	- คณะทำการวิเคราะห์ SWOT ของ หน่วยงาน และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ ในการดำเนินงานของคณะ	- คณะมีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับนโยบายของ มหาวิทยาลัย
2. การบูรณาการการทำงานให้สอดคล้อง กันของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยและแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาท้องถิ่น และกำหนดเป้าหมายการ ทำงานให้บรรลุทั้งในเรื่องของการศึกษา การต่อยอดภูมิปัญญาและวัฒนธรรมของ ท้องถิ่น และการเพิ่มมูลค่าทางด้าน เศรษฐกิจ ยกกระดับคุณภาพชีวิตทางสังคม ให้มากขึ้น	- คณะดำเนินงานโครงการตาม ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น โดยการเข้าไปพัฒนา ผลิตภัณฑ์การแปรรูปอาหารให้แก่ชุมชน ท้องถิ่น เช่น ชุมชนป่าตุ่ม อ.พร้าว และ ชุมชนสะลวง อ.แม่อรมิ จ.เชียงใหม่ เป็นต้น	- ชุมชนสามารถนำผลิตภัณฑ์ ต้นแบบที่พัฒนาแล้วไปต่อยอด เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจได้ และผ่านมาตรฐานอาหารกำหนด
3. ควรพัฒนาการทำงานร่วมอย่างบูรณา การทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงาน ภายนอกในระดับจังหวัดให้มากขึ้น เพื่อ การทำงานอย่างต่อเนื่องระยะยาว และ มุ่งเน้นให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายในทุก พื้นที่	- คณะมีการบูรณาการการทำงานกับ หน่วยงานภายนอกในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในการดำเนินงานโครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย และสมาพันธ์ เกษตรกรรมยั่งยืนเชียงใหม่ (SDGsPGS Chiangmai) ในการขับเคลื่อนเป็น จังหวัดเกษตรอินทรีย์และอาหาร ปลอดภัย เป็นต้น หน่วยงานภายใน เช่น สถาบันวิจัยและพัฒนา ศูนย์ ECOA คณะกรรมการสะลวงโมเดล เป็นต้น	- คณะมีเครือข่ายความร่วมมือใน การทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นได้ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
4. คณะควรเร่งทบทวนกระบวนการ ทำงานตามพันธกิจ โดยนำผลลัพธ์ที่ ต้องการตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ทั้ง 5 ด้าน มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา หลักสูตร การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ เพื่อให้ผู้สำเร็จ การศึกษาระดับอุดมศึกษามีคุณลักษณะ ของคนไทยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน	- คณะได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต ได้แก่ 1) หลักสูตร วท.บ. นวัตกรรม การเกษตรอินทรีย์ 2) หลักสูตร วท.ม. สาขาวิชา นวัตกรรมการจัดการวิสาหกิจการเกษตร และอาหาร	- บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็น กำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชน และประเทศชาติได้
5. ควรทบทวนการจัดทำโครงการตาม ยุทธศาสตร์ของคณะ โดยคำนึงถึงการตอบ วัตถุประสงค์ของโครงการที่มากกว่าการ	- คณะได้ทบทวนและจัดทำโครงการ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ	- คณะมีผลการดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>ตอบตามเกณฑ์การประกันคุณภาพแต่อย่างเดียว</p> <p>6. ควรมีการทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการทำโครงการ โดยใช้ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพมากกว่าตัวชี้วัดเชิงปริมาณ หรือ ตัวชี้วัดความพึงพอใจ</p>	และกำหนดตัวชี้วัดที่ทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	
<p>7. ควรมีการทบทวนการกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการ โดยมุ่งเน้นการคัดเลือกโครงการ การออกแบบกระบวนการทำงานที่คุ้มค่าเกิดทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์</p>	- คณะได้ทบทวนและกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติการ โดยทำการวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา แล้วนำมาทบทวน/ปรับปรุง การดำเนินงานในปีถัดไป	- ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์คณะ
<p>8. ควรปรับปรุงการกำหนดตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ให้เป็นตัวชี้วัดที่ตอบวัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์ การกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นจำนวนโครงการของการดำเนินการไม่ควรเป็นตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ที่ต้องการผลการดำเนินงานในเชิงคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณ/งบประมาณการดำเนินงาน</p>	- คณะได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี และทำการปรับปรุงตัวชี้วัดเพื่อให้เหมาะสมและสามารถตอบวัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์ได้อย่างชัดเจน	- ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์คณะ
<p>9. ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมงานวิจัย และบูรณาการงานวิจัยบนฐานความรู้ที่บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ คณะควรมุ่งเน้นพัฒนางานให้เกิดผลการดำเนินงานที่แสดงข้อมูลจำนวนศักยภาพ ความเชี่ยวชาญของนักวิจัย และความสอดคล้องกับผลงานวิจัย รวมทั้งการต่อยอดผลงานวิจัยไปสู่การจดสิทธิบัตร หรือ การนำไปใช้เพื่อการพัฒนาชุมชน/สังคมอย่างยั่งยืน</p>	- คณะได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยย้อนหลัง 3 ปี และนำมากำหนดทิศทางในการทำวิจัยของคณะ รวมทั้งส่งเสริมการทำวิจัยตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์	- คณะมีผลงานวิจัยที่ต่อเนื่อง และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาให้ชุมชนได้
<p>10. การสร้างระบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาให้บรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละประเด็นที่คณะควรพัฒนาให้ผู้รับผิดชอบในโครงการ/กิจกรรมได้ตระหนักและวางแผนกำหนดกิจกรรมที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน ไม่ทำเพื่อให้แล้วเสร็จแต่เพียงอย่างเดียว</p>	- คณะกำหนดให้ผู้รับผิดชอบในโครงการ/กิจกรรมมีการดำเนินงานตามวงจร PDCA และมีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง	- ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์คณะ
<p>11. ควรพัฒนากระบวนการคุณภาพของการให้บริการวิชาการแก่สังคม มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่วัดได้จาก</p>	- คณะได้มุ่งเน้นการบริการวิชาการตามความต้องการของชุมชน โดยมีการทำงานร่วมกันทั้งคณะทำงานระดับ	- ชุมชนได้รับประโยชน์และเกิดการพัฒนายั่งยืน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>ชุมชน ไม่ได้วัดผลการทำงานของตนเองแต่เพียงอย่างเดียว นอกจากนี้การเชื่อมโยงการทำงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่เข้าใจปัญหาของชุมชน จะช่วยให้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นที่ต้องการแก่สังคมอย่างแท้จริง</p>	<p>มหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน</p>	
<p>12. การสร้างการเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งสำคัญ จะทำให้การกำหนดโครงการ/กิจกรรม แต่ละโครงการมีเป้าหมายเชิงคุณภาพมากขึ้นไม่จำกัดแค่ตอบโจทย์การประกันคุณภาพแต่เพียงอย่างเดียว</p>	<p>- คณะได้ดำเนินการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี และได้นำตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษามาพิจารณา กำหนดโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกัน</p>	<p>- ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์คณะ</p>
<p>13. ควรติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ตลอดจนผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพิจารณาและตัดสินใจในทุกระดับของกระบวนการงบประมาณตามระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ โดยผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ จะแสดงจุดอ่อน จุดแข็งในการบริหารงานของหน่วยงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งจะเป็นสารสนเทศสำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผลงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้</p>	<p>- คณะมีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายเดือนและรายไตรมาส ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานของคณะ รอบ 6 เดือน และรายปี โดยมีการวิเคราะห์ความสำเร็จของแผน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข</p>	<p>- การดำเนินงานของคณะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้</p>
<p>14. ต้องมุ่งเน้นว่าผลลัพธ์ของงานวิจัยที่คณะต้องการควรมีทั้งส่วนที่เป็นรายงานการวิจัยที่มีคุณภาพตามระบบการประกันคุณภาพ และรายงานการวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่เป้าหมายให้เกิดการพัฒนาความเป็นอยู่ วิถีชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะเทคโนโลยีการเกษตรเป็นหนึ่งในหลายคณะ ที่ช่วยผลักดันมหาวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ทั้งของคณะและของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p>	<p>- คณะมุ่งเน้นงานวิจัยที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในคณะ โดยมีการลงพื้นที่สำรวจความต้องการที่แท้จริงของท้องถิ่น รวมทั้งร่วมมือกับชุมชนและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงาน</p>	<p>- ผลงานวิจัยเกิดประโยชน์และส่งผลกระทบต่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
15. คณะบดีควรกำหนดแนวทางและเป้าหมายในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศให้มากขึ้น โดยวิเคราะห์พันธกิจที่สำคัญของคณะและพิจารณาการจัดทีมงานและใช้ความร่วมมือของบุคลากรเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	- คณะได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ เครือข่ายคณบดี คณะเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ เครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น กัมพูชา เวียดนาม ภูฏาน เป็นต้น	- คณะมีการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งด้านวิชาการ การวิจัย และบริการวิชาการ กับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ
16. ผู้ประเมินมีความเห็นว่าคณบดีใช้หลักการกระจายอำนาจได้มอบหมายความรับผิดชอบให้กับรองคณบดีตามตำแหน่งงานอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตามควรมีการกำกับและติดตามการดำเนินงานรวมทั้งหาช่องทางสื่อสารกับบุคลากรภายในอย่างใกล้ชิดให้มากขึ้น	- คณบดีได้กระจายอำนาจโดยการมอบหมายความรับผิดชอบให้กับรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ตามตำแหน่ง และได้มีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ได้แก่ การประชุม คณะกรรมการบริหารคณะ และการติดตามผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นต้น	- การดำเนินงานของคณะขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ</p> <p>การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง</p> <p>1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคตสร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย</p> <p>2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ออฟไลน์และฝึกงาน</p> <p>3) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p> <p>4) Reskill, Upskill วิทยากรให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>1) พัฒนาหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>2) สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบออนไลน์ ออฟไลน์ และฝึกงานในสถานประกอบการจริง</p> <p>3) ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ศิษย์เก่าและประชาชนผู้สนใจ เกี่ยวกับองค์ความรู้ใหม่ ๆ และเทคโนโลยีทางการเกษตรที่ทันสมัย</p> <p>4) จัดกิจกรรมเสริมทักษะให้กับนักศึกษา เช่น การอบรมพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 การฝึกอบรมการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) สำหรับการเกษตร เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในศตวรรษที่ 21 และการเตรียมความพร้อมสู่การเป็น</p>	<p>1. คณะและมหาวิทยาลัย มีหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>2. นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้ลงมือปฏิบัติจริง ก่อให้เกิดทักษะการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ</p> <p>3. ศิษย์เก่าและประชาชนได้รับความรู้ใหม่ ๆ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้</p> <p>4. บัณฑิตของคณะสำเร็จการศึกษาและมีงานทำ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>ผู้ประกอบการยุคใหม่ด้านการเกษตรเชิงท่องเที่ยว เป็นต้น</p>	
<p>2. ด้านวิชาการ</p> <p>1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้าง ให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีด้านการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>	<p>1. จัดทำ “โครงการครอบครัวเสมือน” เพื่อให้นักศึกษาได้สัมผัสการใช้ชีวิตในครอบครัวเกษตรกร ได้ลงมือปฏิบัติจริงร่วมกับครอบครัวพี่เลี้ยงในชุมชน</p> <p>2. ฝึกอบรมอาจารย์เกี่ยวกับเทคโนโลยีในการสอนออนไลน์ เทคนิควิธีการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>3. โครงการพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) เพื่อรองรับสถานการณ์หลัง โควิด-19 และการจัดการเรียนการสอนแบบ New Normal</p>	<p>1. บัณฑิตมีทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการปฏิบัติ การอยู่ร่วมกับผู้อื่น สามารถไปประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษา</p> <p>2. อาจารย์และนักศึกษาสามารถปรับตัวและเรียนรู้ในการเรียนออนไลน์ร่วมกัน</p> <p>3. คณะมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนแบบ New Normal</p>
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็น</p>	<p>1. คณะและมหาวิทยาลัยมีการจัดประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้แก่อาจารย์และบุคลากรที่ทำวิจัย จัดให้มีนักวิจัยพี่เลี้ยงให้แก่อาจารย์และนักวิจัยรุ่นใหม่ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริม</p>	<p>1. อาจารย์และนักวิจัยได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัย และสามารถสร้างสรรค์งานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>ผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p> <p>2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>และพัฒนาทักษะด้านการวิจัยให้แก่บุคลากรในคณะ</p> <p>2. ดำเนินงานโครงการวิจัยตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และโครงการ อพ.สธ.</p> <p>3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาท้องถิ่น</p>	<p>2. ได้ผลงานวิจัยที่สามารถต่อยอดภูมิปัญญาและการพัฒนาท้องถิ่นได้</p> <p>3. เกิดการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานระดับจังหวัด หน่วยงานเอกชน และชุมชน ในการพัฒนาท้องถิ่น</p>

สรุปผลการดำเนินงาน

1. คณะพัฒนาหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตสนับสนุนการและจัดการเรียนการสอนทั้งแบบออนไลน์ ออฟไลน์ และฝึกงานในสถานประกอบการจริง
2. คณะมีการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในการดำเนินงานโครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย และสมพันธ์เกษตรกรรมยั่งยืน เชียงใหม่ (SDGsPGS Chiangmai) ในการขับเคลื่อนเป็นจังหวัดเกษตรอินทรีย์และอาหารปลอดภัย
3. คณะจัดกิจกรรมเสริมทักษะให้กับนักศึกษา เช่น การอบรมพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 การฝึกอบรมการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) สำหรับการเกษตร เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในศตวรรษที่ 21 และการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ด้านการเกษตรเชิงท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะ

1. คณะมีการพัฒนาและมีแนวคิดใหม่ ๆ ในการสร้างหลักสูตรที่ทันสมัย เป็นที่ต้องการแก่สังคม นับว่าเป็นสิ่งที่ดี ดังนั้น คณะควรมีการวางแผนการกำกับติดตามผลการผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังจะทำให้ผลผลิตเป็นที่ต้องการแก่สังคมอย่างแท้จริง
2. การดำเนินการในเรื่องเกษตรวิถีใหม่ ได้แก่ เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น มุ่งเน้นการพัฒนาต่อยอดสร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตรอัตลักษณ์ เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ เกษตรแปรรูป เกษตรอัจฉริยะ และระบบนิเวศการเกษตร เป็นคำสำคัญที่คณะต้องนำมาใช้ในการออกแบบทั้งการพัฒนาหลักสูตร การจัดการกระบวนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ
3. คณะควรให้ความสนใจกับเกษตรกรขนาดเล็กและกลาง รวมถึงกลุ่มเกษตรกรกรคนรุ่นใหม่ จะต้องมีการส่งเสริมนวัตกรรม ปรับแนวคิดจากการผลิตแบบจำนวนมากไปสู่การคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานทางการเกษตร เพื่อสร้างคุณค่าให้กับสินค้าทางการเกษตรมากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 19 คน ร้อยละ 37.25 บุคลากรสายสนับสนุน 19 คน ร้อยละ 37.25 และไม่ระบุ 13 คน ร้อยละ 25.49
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.28	0.58	มาก	4.31	0.67	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.19	0.59	มาก	4.49	0.87	มาก
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.21	0.64	มาก	4.39	0.68	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.23	0.68	มาก	4.39	0.73	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.36	0.51	มาก	4.33	0.71	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.24	0.52	มาก	4.13	0.73	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.23	0.44	มาก	4.27	0.84	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.16	0.17	มาก	4.24	0.77	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.23	0.62	มาก	4.24	0.76	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.24	0.65	มาก	4.32	0.75	มาก

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการประเมินเกือบทุกประเด็นจากกลุ่มผู้บริหารมีค่าสูงกว่าจากกลุ่มบุคลากร ภาพรวมผลการประเมินจากกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมากเท่ากับผลการประเมินจากกลุ่มบุคลากร โดยมีผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมาในกลุ่มบุคลากร และเพิ่มขึ้นในกลุ่มผู้บริหาร
2. ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดในกลุ่มบุคลากรคือด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม ผลการประเมินที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดในกลุ่มผู้บริหารคือหลักธรรมาภิบาล
3. คณบดีเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เข้าใจงานด้านการเกษตรเป็นอย่างดี มุ่งมั่นเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ทำงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและมีความเสียสละในเชิงประจักษ์ และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในคณะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.28	ดี

มุมมองของคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรจากการสัมภาษณ์

■ สิ่งที่ได้ทำได้โดดเด่นในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

1. คณะได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้มีความโดดเด่นตอบสนองต่อสถานการณ์ด้านการเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
2. คณะได้ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรโดยเฉลี่ยในระดับดี และระดับคณะสูงที่สุดของมหาวิทยาลัย จนได้รับการประกาศเกียรติคุณจากสภามหาวิทยาลัย
3. คณะได้มีความร่วมมือทางวิชาการทั้งในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการร่วมมหาวิทยาลัย ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงหน่วยงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ จนประสบผลสำเร็จและเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (best practice) จากหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะโครงการที่ดำเนินการร่วมกับราชอาณาจักรกัวตาน (OGOP)
4. คณะได้มีการส่งเสริมให้คณาจารย์ทำผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งได้ประสบผลสำเร็จ 1 ราย และยังอยู่ในระหว่างการพัฒนาเอกสาร ตำรา และการส่งตีพิมพ์ผลงาน ซึ่งคาดว่าจะสามารถยื่นขอเสนอได้ในปี 2564 อีกจำนวน 5 ราย
5. คณะได้ให้ความร่วมมือในโครงการสวนเกษตรครุฑน้อย ได้จัดคณาจารย์และเจ้าหน้าที่เพื่อให้ความรู้ด้านวิชาชีพเกษตรกรรมแก่นักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพครูได้ต่อไป

■ สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาและอุปสรรค ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

1. แนวโน้มของการเข้าศึกษาต่อในสาขาการเกษตรลดลง ภาควิชา รวมถึงคณาจารย์จึงต้องร่วมวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบของหลักสูตร และสร้างโอกาสในการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง
2. การส่งเสริมให้คณาจารย์ขอสนับสนุนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกให้เพิ่มมากขึ้น แต่มีแค่บางรายเท่านั้นที่ได้รับการอนุมัติทุนสนับสนุนการวิจัย อาจต้องเพิ่มภาคการวิจัย และส่งเสริมทักษะและเทคนิควิธีการเขียนขอทุนวิจัยแยกในแต่ละแหล่งทุน

■ แนวคิดการบริหารจัดการคณะในยุคของการเปลี่ยนแปลง

คณะเทคโนโลยีการเกษตรยังคงมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนนโยบาย 4G เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงสามารถนำลงสู่การปฏิบัติเชิงรุกได้อย่างจริงจัง โดยแนวทางหรือนโยบายไปสู่การปฏิบัติในส่วนของคณะเทคโนโลยีการเกษตร 4G ดังนี้

1. Green Agriculture : คณะเทคโนโลยีการเกษตรมีจุดเด่นด้านการเกษตรเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ที่เน้นจุดแตกต่าง เช่น เกษตรสีเขียว เกษตรอินทรีย์
2. Green Student and Staff : บุคลากร นักศึกษาและบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีอัตลักษณ์ด้านการเกษตรสีเขียว น้อมนำศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้ที่ทำงานหรือพัฒนาตนเป็นผู้ประกอบการใหม่ให้กับท้องถิ่น

3. Green Research and Extension : คณะเทคโนโลยีการเกษตรมีงานวิจัยและบริการวิชาการ มุ่งเน้นการจัดการทรัพยากรท้องถิ่นตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้มีความยั่งยืน รวมทั้งมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งนำมาซึ่งชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

4. Green Faculty : คณะเทคโนโลยีการเกษตรมีระบบการบริหารและบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงความประหยัดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

อย่างไรก็ตามในยุคของการเปลี่ยนแปลงที่คณะฯ ต้องปรับกลยุทธ์ในการบริหารนั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันทั้งภายในคณะฯ ภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นจึงได้เพิ่มเติมนโยบายอีกด้านหนึ่ง นั่นคือ Go Together ทำให้รวมเป็นการบริหารด้วยนโยบาย 5G จึงจะทำให้การบริหารงานคณะฯ ประสบผลสำเร็จและสร้างความภาคภูมิใจให้แก่บุคลากรในคณะฯ

มุมมองของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีการเกษตรจากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย

มีรายวิชาที่ทันสมัยในการทำเกษตรยุคใหม่ เช่น การเกษตรอัจฉริยะ ธุรกิจเกษตร เกษตรอินทรีย์ และการส่งเสริมการเกษตรเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่สามารถบูรณาการกับศาสตร์อื่น ๆ ได้อย่างมากมาย

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ปี 2562/63 อยู่ในระดับ “มาก” คะแนน 4.37

2. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ปี 2562/63 อยู่ในระดับ “มาก” คะแนน 4.37

ในปี 2562 บัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว 1 ปี ซึ่งทำครบทุกคน แยกเป็น มีงานทำภายหลังสำเร็จการศึกษา 23 คน และประกอบอาชีพอิสระ 5 คน

3. หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน

ปี 2563 คณะมีการจัดกิจกรรมเหลียวหลังแลหน้าในด้านการเกษตร โดยเชิญศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของสาขาวิชามาแลกเปลี่ยนกันรวมถึง upskill reskill ในกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ /ภาควิชา ตามความสนใจของศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร ได้แก่

- 1) ความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม
- 2) การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน
- 3) ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น
- 4) การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันท่วงที/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการและ
- 5) การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

การดำเนินงาน โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกเดือนโดยประธานหลักสูตร

5. ปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

2) การได้รับการพัฒนา ได้แก่

- 1) โครงการฝึกอบรม “กัญชา-กัญชง (เฮมพ์)” เชิงพาณิชย์ระดับอุดมศึกษา (การวิจัย)
- 2) อบรมหลักสูตรการบริหารจัดการงานวิจัยสู่เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ รุ่น 2 (วิจัย บริการวิชาการ)
- 3) การอบรม UK Profesional Standard Fvanuework)
- 4) การศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู

สิ่งที่ได้รับการพัฒนาเกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในด้านใดมากที่สุด 1) ความรู้ มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) การปฏิบัติงาน มีความสามารถในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง 3) การปฏิบัติตน คือ มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครูโดยเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ

3) ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ได้ดำเนินการในเรื่องนี้ อย่างไร

- 1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online ได้แก่ การอบรมการใช้งาน Microsoft team Socvative Google form จากสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ใช้ระบบของมหาวิทยาลัย Reg.cmru
- 3) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ใช้ระบบออนไลน์ต่างๆ เช่น line group zoom เพื่อประเมินผลลัพธ์ในรายวิชา

4) ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนท่านในเรื่องใด

กำลังแรงงานของฝ่ายสนับสนุน ในการเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติในแต่ละคาบเรียน ด้านการพัฒนาอาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ และการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น/หลักสูตร online

5) ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ได้เป็นผู้ให้โอกาสทางการศึกษาให้แก่นักศึกษาที่ตั้งใจเข้ามาเรียน และได้ปฏิบัติตามพันธกิจในการช่วยพัฒนาท้องถิ่นในด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

ความภาคภูมิใจในราชภัฏ คนของพระราชา ข้าของแผ่นดิน สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ความภูมิใจในวิชาชีพครูและการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

มุมมองของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรจากการสัมภาษณ์

นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) ด้านหลักสูตร

1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบันในการเรียน การสอน คณะมีการใช้เทคโนโลยีมาผสมผสานในการเรียนรู้ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในสิ่งใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น นักศึกษาได้ลงพื้นที่ปฏิบัติจริงนอกสถานที่ สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ ได้ปฏิบัติงานตามศาสตร์ที่ศึกษา สามารถบูรณาการกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจนเห็นผลงานที่ประจักษ์ กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การออกไปสัมผัสกับชีวิตจริงในไร่นา สามารถเห็นช่องทางประกอบอาชีพ รู้จักการแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตร สร้างทักษะในชีวิตและการเป็นผู้ประกอบการ สามารถต่อยอดจากสิ่งที่เรียนในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี

1.2 หลักสูตรที่เรียนมีความโดดเด่นในเรื่องต่อไปนี้

- มีความโดดเด่นในเรื่องสถานที่ฝึกงาน ในการเรียนได้รับข้อมูลจากสถานที่ฝึกงานจริง ได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ในอนาคตได้ดี

- อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถให้ประสบการณ์ที่ดี สอนได้ตรงตามหลักสูตรจนมั่นใจได้ว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาได้

2) ด้านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2.1 นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมจิตอาสาการเป็นผู้นำ และฝึกทักษะที่ทันโลกเพราะเป็นการช่วยสร้างความพร้อมในการที่จะช่วยผู้อื่นด้วยความเต็มใจ มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว การเป็นผู้นำจะช่วยทำให้มีความคิดสร้างสรรค์ มีจิตใจเป็นประชาธิปไตยเพื่อให้พร้อมที่จะเป็นผู้ตามที่ดีด้วย รวมทั้งการปรับตัวและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

2.2 นักศึกษามีโอกาสมีส่วนร่วมออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การปลูกข้าวในคณะเทคโนโลยีการเกษตร ได้รู้จักฝึกการวางแผนและการตั้งเป้าหมายว่าจะเกิดผลอะไรขึ้นในอนาคต

3) ความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New normal) ในเรื่องใดบ้าง

3.1 การบริหารจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานการจัดการศึกษา คือมีการจัดการเรียนการสอนและถ่ายทอดความรู้ตรงศาสตร์สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจสามารถสำเร็จการศึกษาได้โดยความรู้ตามที่มุ่งหวัง

3.2 มาตรการให้ความช่วยเหลือในช่วงโควิด 19 ระบาด มีการจัดตู้ปันสุขและมีมาตรการลดค่าเล่าเรียน 15%

3.3 การปรับห้องเรียน สภาพแวดล้อม กิจกรรม ทำได้ดีตามเกณฑ์มาตรฐานแต่สิ่งที่นักศึกษาได้มากที่สุดคือการปรับตัว

4) นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

4.1 กิจกรรมที่จะปลูกฝังความมีจิตสำนึก มีคุณธรรม สามารถนำไปใช้ในการอยู่ร่วมกับสังคมอย่างมีความสุข

4.2 จัดการเรียนการสอนที่ตรงตามหลักสูตรและรายวิชาที่กำหนด นักศึกษาสามารถรับการถ่ายทอดความรู้นำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) นักศึกษามีความคิดว่ามหาวิทยาลัยจะนำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงแก้ไขบ้าง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา

มุมมองของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการเกษตรจากการสัมภาษณ์

บุคลากรที่สังกัดในคณะเทคโนโลยีการเกษตรเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการดำเนินการส่งเสริมให้ บุคลากรเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำความรู้และประโยชน์ที่ได้รับมาพัฒนางาน พัฒนาตนเองให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง สามารถนำความรู้ที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงในหน้าที่สำเร็จไปได้ด้วยดี รองลงมาเห็นว่ามหาวิทยาลัยจัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการพัฒนาบุคลิกภาพให้กับพนักงานสายวิชาการอยู่เสมอ ๆ ในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการพัฒนาสมรรถนะการทำงานเห็นว่าตนเองสามารถดำเนินงานได้โดยมีประสิทธิภาพสูงสุด มหาวิทยาลัยมีความชัดเจนในการกำหนดสมรรถนะ สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และ Career path ให้กับบุคลากรสามารถนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของแต่ละงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายสู่ความสำเร็จได้

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการทำงานแบบ Work from home (WFH) ซึ่งคณะเองก็ได้ทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบตามปกติ โดยมีการประเมินผลการทำงานจากการรายงานอย่างสม่ำเสมอ ในความเห็นของบุคลากรรู้สึกมีความพึงพอใจกับสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรในปัจจุบัน

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษา	20	4.50	90.00
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.25	85.00
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	10	4.89	48.90
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	4.17	41.70
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.62	46.20
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50.00

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	5.00	50.00
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.28	42.80
รวม	100		454.60
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		4.55	
ระดับผลการประเมิน		ดีมาก	

จุดเด่นของหน่วยงาน

- ผู้บริหารคณะมีความเข้าใจในบริบทและความเปลี่ยนแปลงที่จะนำมาพัฒนายกระดับการบริหารจัดการคณะ ให้เป็นคณะที่มีการผลิตบัณฑิต รวมทั้งการขับเคลื่อนพันธกิจอื่น ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของสังคมในยุคพลิกผันได้
- คณะมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนนโยบาย 4G เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงสามารถนำลงสู่การปฏิบัติเชิงรุกได้อย่างจริงจัง โดยแนวทางหรือนโยบายไปสู่การปฏิบัติในส่วนของคณะ เทคโนโลยีการเกษตร 4G

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้วิกฤตโควิด-19 อาจเป็นโอกาสเติบโตของภาคเกษตรไทย คือ การที่แรงงานรุ่นใหม่เดินทางกลับบ้าน จึงเป็นโอกาสครั้งสำคัญของคณะในการดำเนินนโยบายมุ่งใจให้บัณฑิตเกษตรรุ่นใหม่เดินทางทำการเกษตร ลดการกระจุกตัวของที่ดิน ขยายโครงข่ายแหล่งน้ำ รวมถึงหนุนเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเกษตร และพัฒนาทักษะทางธุรกิจและดิจิทัลให้บัณฑิตเกษตรรุ่นใหม่ เพื่อให้รายได้จากภาคเกษตรจะกลับมามีบทบาทในฐานะ "รายได้หลัก" ของครัวเรือนอีกครั้ง
- การคิดค้นนวัตกรรมเกษตร ในวันที่ข้อมูลสารสนเทศราคาถูก การเพิ่มผลผลิตภาคการเกษตรจากผู้เชี่ยวชาญผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ทั้งในรูปแบบบทความและวิดีโอ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อคาดการณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อผลผลิตไปจนถึงระบบระบายน้ำผ่านแพลตฟอร์มแบบครบวงจร จะช่วยยกระดับคุณภาพการผลิตของชุมชนได้มากขึ้น
- พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับแหล่งทุนการผลิตบัณฑิตเกษตรกับหน่วยงานภายนอก เช่น กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) เพื่อขับเคลื่อนมิติใหม่ของการสนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตด้านการเกษตรยุคใหม่ ตอบสนองการพัฒนากำลังคนและพัฒนาภาคการเกษตรของประเทศไทย หวังให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต บุคลากรมีความรู้ความสามารถสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่ให้กับชุมชน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเกษตรกรรม

วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

1. ประวัติโดยสังเขป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับอนุญาตให้ใช้พื้นที่แห่งนี้ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2543 จากกรมป่าไม้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งเป็นพื้นที่ป่าสงวน โดยคุณูปการจากสมาชิกผู้แทนราษฎรจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมกับอธิการบดีสถาบันราชภัฏเชียงใหม่และผู้นำท้องถิ่น ได้แก่

1. อาจารย์ปัญญา	จินาค่า	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสมร	สร้อยอินตะ	อธิการบดีสถาบันราชภัฏเชียงใหม่
3. นายเดช	เยาวโสภา	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปางหมู
4. นายเสน่ห์	คำแสน	กำนันตำบลปางหมู
5. นายศมน	รัตนชัยทิพย์กุล	ผู้ใหญ่บ้านบ้านทุ่งกอมู

พร้อมคณะทำงานและชาวบ้านบ้านทุ่งกอมู จำนวน 56 คน ที่ใช้ประโยชน์ที่ดินในขณะนั้นและได้ยกให้กับวิทยาลัยได้ใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณจึงดำเนินการมาได้ระยะหนึ่งและได้รับความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์วรรณวิ ม้าลำพอง อธิการบดีสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พร้อมด้วยนักศึกษาได้ดำเนินการล้อมรั้วลวดหนามโดยรอบบริเวณพื้นที่ จำนวน 109 ไร่ 6 ตารางวา

วันที่ 5 กันยายน 2546 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า อธิการบดี พร้อมด้วยผู้บริหารสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ได้เดินทางมาเยี่ยมชมพื้นที่และได้ประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวหน้าส่วนราชการและผู้นำท้องถิ่นเพื่อวางแผนทางการพัฒนาพื้นที่จัดการศึกษาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สภาสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการจัดตั้งวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนในปี 2547 และองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยนายสุรสิทธิ์ ตรีทอง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียนรวมขนาด 3 ชั้น จำนวน 1 หลังพร้อมสาธารณูปโภค งบประมาณการก่อสร้าง 11.9 ล้านบาท และมอบให้วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน โดยได้ประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2547 โดยมีศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีศุกรี นายกสภาประจำสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เป็นประธาน จึงถือได้ว่าวันนี้เป็นวันสถาปนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2547 ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร พร้อมคณะได้เดินทางมาตรวจราชการที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้สั่งการให้จังหวัดแม่ฮ่องสอน และสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินการพัฒนาด้านการศึกษาให้แก่เยาวชนและประชาชนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และได้อนุมัติงบประมาณ จำนวน 75.6 ล้านบาทเพื่อพัฒนาและก่อสร้างอาคารเรียนรวมขนาด 3 ชั้น 1 หลัง อาคารอำนวยการ จำนวน 1 หลัง หอพักนักศึกษาชาย จำนวน 1 หลัง หอพักนักศึกษาหญิง จำนวน 1 หลังและโรงยิมเนเซียม จำนวน 1 หลัง และสถาบัน

ราชภัฏเชียงใหม่ได้อนุมัติงบประมาณจำนวน 3.77 ล้านบาท เพื่อก่อสร้างอาคารบ้านพักข้าราชการขนาด 2 ชั้น จำนวน 8 คูหา

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้งวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ให้เป็นส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่รับผิดชอบดำเนินการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2548 เพื่อพัฒนาคนในท้องถิ่นให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี เป็นพลเมืองดีและมีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยได้ทำการเปิดสอนภาคปกติรุ่นแรก 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาพัฒนาชุมชน และสาขาวิชาการบัญชี มีนักศึกษารุ่นแรก จำนวน 51 คน ที่เรียนในพื้นที่จัดการศึกษาแห่งนี้ ทั้งนี้ก่อนหน้านั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดการศึกษามาแล้วมากกว่า 10 ปี โดยสถานที่จัดการศึกษาต่าง ๆ อาทิ โรงเรียนบ้านจองคำ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชินีแม่ฮ่องสอนและในปี 2550 องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้อนุมัติงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อก่อสร้างสนามฟุตบอลและระบบรดน้ำ งบประมาณ 5.7 ล้านบาท และอาคารจัดแสดงและจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ งบประมาณ 5.98 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน โดยมี

รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.โกชัย สาริกบุตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
ดร.นิพนธ์ คำพา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นายสุพจน์ กลิ่นประณีต	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นางศิริลักษณ์ จินาคำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นายวิชัย จิตสว่าง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ

พร้อมด้วยคณะผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าร่วมขับเคลื่อนระดมความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาระยะยาว 10 ปี แผนพัฒนาฯ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) และระยะที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2569) โดยกำหนดกรอบความคิดในแผนพัฒนาทางวิชาการ (Academic Development Plan) และแผนพัฒนาทางกายภาพ (Physical Development Plan) ใน 3 กลุ่มวิชา (Clusters) คือวัยเด็ก (ปฐมวัย-ประถมศึกษา) วัยเจริญพันธุ์-วัยทำงาน วัยเกษียณ-ผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนสู่วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง ได้นำเสนอแผนพัฒนาอุดมศึกษากับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ – แม่ฮ่องสอน ต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เห็นชอบแผนพัฒนาดังกล่าว

วันที่ 19 สิงหาคม 2561 รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนายสิริรัฐ ชุมอุปการ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานทั้งสองปฏิบัติงานร่วมกันในการรับสนองพระราชโองบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ในการยกระดับการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้ส่วนราชการในจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีความร่วมมือเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน

จากความร่วมมือดังกล่าวสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีการประชุมในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2561 และได้เห็นชอบให้มีการจัดตั้งหน่วยงานเพิ่มขึ้นดังนี้ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน จึงจัดตั้งขึ้นอย่างสมบูรณ์เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 โดยมีอาจารย์ ดร.ถนัด บุญชัย เป็นรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน และมีส่วนงานตามโครงสร้างการบริหารงานวิทยาเขต 3 ส่วนงาน ดังนี้ ส่วนงานบริหาร (สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน) ส่วนงานวิชาการ (วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน) ส่วนงานสนับสนุน (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

สร้างสรรค์บูรณาการ การศึกษา เพื่อพัฒนาจิตใจและสังคม

2.2 วิสัยทัศน์

วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2.3 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

อัตลักษณ์ (Identity) หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งมหาวิทยาลัยที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย การดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความเป็นมาของมหาวิทยาลัย และเจตนารมณ์ในการจัดตั้งมหาวิทยาลัย อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “คนดีของท้องถิ่น”

นิยาม “คนดีของท้องถิ่น” คือ บุคคลที่พึงประสงค์ของท้องถิ่นที่มีคุณลักษณะ 4 ด้าน จากการสอบถามอาจารย์บุคลากร นักศึกษา จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 410 คน เกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกในแต่ละด้านได้ข้อสรุป ดังนี้

1) มีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ วิชาชีพตามมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาพฤติกรรมที่แสดงออก

1.1 สามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร หรือใช้ได้ตอบกับผู้อื่นได้

1.2 มีความกระตือรือร้นพร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้

1.3 สามารถนำความรู้และประสบการณ์วิชาชีพไปปฏิบัติได้

2) มีคุณธรรม จริยธรรม ทำหน้าที่เป็นพลเมืองดีที่เป็นแบบอย่างของท้องถิ่นพฤติกรรมที่แสดงออก

2.1 มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือและตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน

2.2 มีพฤติกรรมที่ช่วยเหลือผู้อื่น รู้จักการให้และการรับอย่างมีเหตุผลและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

2.3 ปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม ไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน

2.4 มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น

2.5 มีความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้

3) มีความรักและภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง พฤติกรรมที่แสดงออก

3.1 มีความรักหวงแหน ชื่นชม ภาคภูมิใจต่อศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ท้องถิ่นและสามารถประพฤติปฏิบัติตน ตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้

3.2 เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ ตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น

เอกลักษณ์

เอกลักษณ์ (Uniqueness) หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งในของมหาวิทยาลัย จากการวิเคราะห์เอกลักษณ์ของวิทยาลัยของผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา ได้ข้อสรุปเพื่อกำหนดให้เป็นเอกลักษณ์ของวิทยาลัย คือ “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น”

2.4 ค่านิยมหลัก

ค่านิยมหลัก ที่ยึดถือใช้กันมาในองค์กรเป็นค่านิยมที่ใช้กันมานาน อาจกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรค่านิยมจะเป็นตัวสนับสนุนหรือชี้้นำการตัดสินใจของสมาชิกทุกคนในองค์กร และเป็นตัวช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร มีดังนี้

M	Morality	สถาบันการศึกษา สร้างคนดี
S	Scholar	พัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ
C	Culture	สืบสานวัฒนธรรมสู่ชุมชน

2.5 พันธกิจ

1. เพื่อผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา
2. เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
4. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

2.6 เป้าประสงค์

1. บัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพครู
2. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพครู และเป็นต้นแบบในการผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา
3. สร้างนวัตกรรมในการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ (Smart Teacher)
4. การจัดการศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐาน อาจารย์และบุคลากรมีสมรรถนะขีดความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐาน
5. บัณฑิตเป็นคนดีมีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

6. สร้างงานวิจัย นวัตกรรม ที่มีคุณภาพ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน ให้ดีขึ้นและเป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการด้านเศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม ตามบริบทและความต้องการของท้องถิ่น

7. ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนและสืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น กลุ่มชาติพันธุ์และของชาติ

8. วิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่พร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสร้างความพร้อมให้เป็นวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.7 โครงสร้างการบริหาร

วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำวิทยาลัยทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย 1) สำนักงาน คณบดี มี 2 งาน คือ งานบริหารทั่วไป และงานบริหารวิชาการ 2) ภาควิชา มี 3 ภาควิชา คือ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ และโรงเรียนสาธิตวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ					รวมทั้งหมด		
	ครู	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษา ต่อ
ปริญญาตรี (โรงเรียนสาธิตฯ)	5	-	-	-	-	5	5	-
ปริญญาตรี	-	1	-	-	-	1	1	-
ปริญญาโท	-	33	-	-	-	33	31	2
ปริญญาเอก	-	4	2	-	-	6	6	-
รวม		43	2	-	-	45	43	2

2.9 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (จำแนกตามคุณวุฒิ)

คุณวุฒิ	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6
ปริญญาตรี	10
ปริญญาโท	2
ปริญญาเอก	-
รวม	18

2.10 หลักสูตรและสาขาที่เปิดสอน

หลักสูตร	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี	
1. หลักสูตรสถานศึกษาระดับปริญญาตรี พุทธศักราช 2560 โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	- ระดับชั้นเตรียมอนุบาล - ระดับชั้นอนุบาล 1 - ระดับชั้นอนุบาล 2 - ระดับชั้นอนุบาล 3
ระดับปริญญาตรี	
2. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต	- สาขาวิชาการประถมศึกษา (ค.บ. 5 ปี) - สาขาวิชาการประถมศึกษา (ค.บ. 4 ปี) - สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ค.บ. 4 ปี) - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ค.บ. 5 ปี)
3. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (วท.บ. 4 ปี)
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	- สาขาวิชาการจัดการการค้าชายแดน (บธ.บ. 4 ปี)
5. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	- สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน (ส.บ. 4 ปี)
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	- สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศศ.บ. 4 ปี) - สาขาวิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (ศศ.บ. 4 ปี) - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ศศ.บ. 4 ปี)

2.11 จำนวนนักเรียนและนักศึกษา

หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน
ระดับปริญญาตรี	
1. หลักสูตรสถานศึกษาระดับปริญญาตรี พุทธศักราช 2560 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	
ระดับชั้นเตรียมอนุบาล	24
ระดับชั้นอนุบาล 1	23
ระดับชั้นอนุบาล 2	15
ระดับชั้นอนุบาล 3	2
ระดับปริญญาตรี	
2. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต	
สาขาวิชาการประถมศึกษา (ค.บ. 5 ปี)	93
สาขาวิชาการประถมศึกษา (ค.บ. 4 ปี)	63
สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ค.บ. 4 ปี)	23
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ค.บ. 5 ปี)	28

หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน
3. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (วท.บ. 4 ปี)	42
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการค้าชายแดน (บธ.บ. 4 ปี)	26
5. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน (ส.บ. 4 ปี)	22
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศศ.บ. 4 ปี) สาขาวิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (ศศ.บ. 4 ปี) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ศศ.บ. 4 ปี)	11 10 28
รวม	410

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาระดับอุดมศึกษา และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปะวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ
1. การพัฒนาท้องถิ่น	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 30,000.00 บาท	จำนวน 5 โครงการ เป็นเงิน 380,050.00 บาท	จำนวน 4 โครงการ เป็นเงิน 344,440.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 50,000.00 บาท	
2. การผลิตและพัฒนาครู	จำนวน 3 โครงการ เป็นเงิน 163,800.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 121,540.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 58,915.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 8,800.00 บาท	จำนวน 5 โครงการ เป็นเงิน 974,562.00 บาท
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	จำนวน 20 โครงการ เป็นเงิน 155,300.00 บาท	จำนวน 2 โครงการ เป็นเงิน 154,980.00 บาท	จำนวน 5 โครงการ เป็นเงิน 347,200.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 60,000.00 บาท	จำนวน 13 โครงการ เป็นเงิน 1,201,965.60 บาท
4. ระบบการบริหารจัดการ	จำนวน 2 โครงการ เป็นเงิน 30,000.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 50,000.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 33,000.00 บาท	จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 45,000.00 บาท	จำนวน 8 โครงการ เป็นเงิน 852,270.00 บาท

สรุปผลการดำเนินงานของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้าน ใดที่คณะทำได้ดี (1-4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการ อุดมศึกษาที่คณะทำได้ดี (1-5)	
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1	มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	1
การผลิตและพัฒนาครู	2	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	2
การพัฒนาท้องถิ่น	3	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	3
ระดับการบริหารจัดการ	4	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	4
		มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	5

หมายเหตุ ให้ประเมินผลการดำเนินงานของตนเองและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อยมาก

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามพระราชโบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 (โครงการ
ที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

ชื่อโครงการ : โครงการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ (กิจกรรมเสริมทักษะ)

ประสิทธิภาพ : นักศึกษาใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ได้แนวทางการจัดการแหล่งการเรียนรู้ตามแนวทฤษฎี
ของเศรษฐกิจพอเพียง ได้แหล่งการเรียนรู้และแหล่งอาหาร ส่งผลให้นักศึกษาประหยัดเงิน เพิ่มรายได้

ประสิทธิผล : นักศึกษาร่วมเป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานอื่นและมหาวิทยาลัยอื่น
ที่เข้ามาศึกษาดูงาน

ผลกระทบ : นักศึกษานำเอาความรู้และทักษะที่ได้ไปต่อยอดสร้างแหล่งการเรียนรู้ในชุมชนของตนเอง เพื่อสร้าง
รายได้และถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานของคณะ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน (โครงการที่โดดเด่น ด้านละ
1 โครงการ)

ชื่อโครงการ : โครงการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ (กิจกรรมเสริมวิชาการ)

ประสิทธิภาพ : กิจกรรมน่าสนใจและสนุกสนาน นักศึกษาในโครงการทุกคนเข้าร่วมและให้ความร่วมมือเป็น
อย่างดี มีการพัฒนาทักษะจนเห็นผลชัดเจน ส่งผลให้นักศึกษาและอาจารย์สาขาอื่น ๆ สนใจเข้า
มาร่วมในบางกิจกรรม

ประสิทธิผล : กิจกรรมทุกโครงการช่วยเสริมสร้างทักษะด้านวิชาการเพื่อนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการประกอบวิชาชีพครู

ผลกระทบ : (1) นักศึกษาพัฒนาตนเองจนสามารถเป็นผู้นำนักศึกษา เป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายโครงการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศได้ (2) การได้เครือข่ายทางวิชาการจากมหาวิทยาลัยอื่น หรือสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฯลฯ

สรุปผลการดำเนินงาน

ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงานของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในเชิงปริมาณ ของรอบปี 2563 (เปรียบเทียบกับปี 2562) คือ มีจำนวนนักศึกษา 410 คน (371 คน) บุคลากรสายวิชาการ 45 คน (41 คน) บุคลากรสายสนับสนุน 18 คน (13 คน) โดยมีงบประมาณแผ่นดิน 18.46 ล้านบาท (60.03 ล้านบาท) และงบรายได้ 3.67 ล้านบาท (15.21 ล้านบาท) จะเห็นได้ว่า วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนมีการขยายตัวของโครงสร้างบุคลากรอย่างต่อเนื่องในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป ถือว่า เหมาะสมกับเงื่อนไขพื้นที่ทำงานในจังหวัดที่มีขนาดเล็ก ยกเว้นการลดลงของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในสัดส่วนที่ลดลงมากกว่าเกณฑ์เฉลี่ยโดยทั่วไปของหน่วยงาน จึงถือเป็นข้อจำกัดที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อการดำเนินงานทั้งหมดในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาที่ชัดเจนที่สุดของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน คือ มีการกระจายการดำเนินงานโครงการตาม 4 พระราโชบายและตาม 5 มาตรฐานอุดมศึกษาอย่างทั่วถึงในระดับดีมาก เมื่อเทียบการกระจายโครงการในรอบปีที่ผ่านมา ถึงแม้ในปีนี้มีจำนวนโครงการรวม 76 โครงการ เทียบกับ 91 โครงการในปีก่อน แต่ก็แสดงถึงความพยายามในการทำงานของบุคลากรในสภาพจำกัดของทรัพยากรที่มีอยู่ ขอให้รักษามาตรฐานการกระจายโครงการที่ดีเช่นนี้เอาไว้ให้ต่อเนื่อง พร้อมทั้งพิจารณาพื้นที่ทำงานที่ยังว่างอยู่ว่า จะวางแผนจัดสรรโครงการอย่างไรให้สมบูรณ์แบบต่อไป

2. อย่างไรก็ตาม จากการคัดเลือกโครงการที่โดดเด่นขึ้นมาเสนอเป็นแบบอย่าง ควรนำเสนอในโครงการที่ต่างกันจากมิติพระราโชบายและมิติของอุดมศึกษา โดยเฉพาะยังมีความจำกัดในองค์ความรู้เรื่องการประเมินสัมฤทธิ์ผลของโครงการในเชิงระบบ (System Evaluation Approach) กล่าวคือ ในมิติของผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) และในมิติของประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ในการดำเนินงาน ที่ยังมีการตีความและเชื่อมโยงที่สับสนอยู่บ้าง ซึ่งเป็นกรอบวิชาการที่ควรเร่งปรับปรุงให้ถูกต้องชัดเจนทั้งในการประยุกต์อธิบายระดับภาพย่อยของโครงการและภาพใหญ่ของวิทยาลัย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราโชบายด้านการศึกษาฯ	5.0	ดีมาก
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	5.0	ดีมาก

3.3 ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3.3.1 ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	8	8	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	48	46	95.83
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	8	5	62.50
รวม (64 โครงการ)	64	59	92.19

โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีโครงการทั้งหมด 64 โครงการ กำหนดตัวชี้วัดของโครงการ จำนวน 64 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย จำนวน 59 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 92.19

ทั้งนี้โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้มีการดำเนินกิจกรรมโดยใช้รูปแบบการประชุมวางแผนดำเนินการต่าง ๆ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) มากขึ้นทดแทนกิจกรรมให้ลักษณะของการรวมกลุ่มเป็นหมู่คณะฯ และในบางโครงการการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่มีลักษณะการดำเนินกิจกรรมที่ขัดต่อประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 ซึ่งจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ประกาศมาตรการตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมาตรการดังกล่าวกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมของโครงการ อาทิ ห้ามหรือจำกัดการดำเนินการหรือกิจกรรมซึ่งมีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก งดหรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่ ห้ามการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกประเภทเพื่อจัดการเรียนการสอน การสอบ การฝึกอบรมหรือการทำกิจกรรมใด ๆ ที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก เป็นต้น เป็นผลทำให้วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้คืนงบประมาณให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และไม่ได้ดำเนินโครงการจำนวน 5 กิจกรรม ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา โครงการประกันคุณภาพทางการศึกษาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน กิจกรรมค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้าร่วมอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับพื้นที่เวียงบัว และกิจกรรมอบรมพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนาศิษย์เก่าพบปะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำงาน โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการงานวิจัยของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องเทคนิคการเขียนผลงานวิจัยเพื่อใช้ประกอบการประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และโครงการ Open House “ราชภัฏวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ประจำปี 2563”

3.3.2. ผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ซึ่งมีโครงการที่ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยบูรณาการงานวิจัยและบริการวิชาการ ตามภารกิจพัฒนาท้องถิ่น 3ก ที่สอดคล้องกับการพัฒนาโมเดลเชิงพื้นที่ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	17	5	29.41
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	-	-	-
รวม	17	5	29.41

โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีโครงการทั้งหมด 17 โครงการ กำหนดตัวชี้วัดของโครงการ จำนวน 17 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 29.41

ทั้งนี้โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้นมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

1) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายสำหรับโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการปรับปรุงวงเงินการจัดสรรงบประมาณเนื่องจากรัฐบาลเรียกคืนงบประมาณรายจ่าย โดยมีการปรับลดงบประมาณแต่ละโครงการ ร้อยละ 10 และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ประกาศวงเงินที่ปรับลด ณ วันที่ 13 เมษายน พ.ศ. 2563 ทำให้โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณมีการปรับแผนการดำเนินงานของแต่ละโครงการให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการดำเนินการเชิงพื้นที่

2) จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 ตั้งแต่ช่วงเดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมาตรการดังกล่าวกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมของโครงการ อาทิ ห้ามหรือจำกัดการดำเนินการหรือกิจกรรมซึ่งมีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก งดหรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่ ห้ามการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกประเภทเพื่อจัดการเรียนการสอน การสอบ การฝึกอบรมหรือการทำกิจกรรมใด ๆ ที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก เป็นต้น

ทั้งนี้จากงบประมาณที่วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้รับจัดสรรงบประมาณให้ดำเนินการจำนวน 17 โครงการ เมื่อสิ้นงบประมาณปี 2563 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินโครงการโดยคำนึงถึงเป้าหมายของการพัฒนาท้องถิ่น

ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560-2579 ทำการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามระเบียบฯ จำนวน 5 โครงการ และโครงการจำนวน 12 โครงการได้ขออนุญาตมหาวิทยาลัยฯ เพื่อขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการถึงเดือนมีนาคม 2564

สรุปผลการดำเนินงาน

สถานการณ์ของโรคระบาด COVID-19 มีผลต่อการดำเนินงานของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในมิติการเดินทาง การประชุม การเรียนการสอน การส่งเสริมฝึกรบม และการออกวิจัยพื้นที่ชุมชน ซึ่งล้วนเป็นจุดเด่นของวิทยาลัยต้องได้รับผลกระทบอย่างชัดเจน ทำให้ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ และการดำเนินงานในชุดโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งส่วนมากจะเกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น จะอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้เดิมอย่างมาก อย่างไรก็ตาม วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนควรตระหนักไว้ให้มากเช่นเดียวกันว่า จะต้องเตรียมแผนงานในลักษณะ “รับเชิงรุก” คือ จะสร้างผลงานให้ก้าวหน้าในปีต่อไปอย่างไร ภายใต้ข้อจำกัดที่สที่สุดคาดเดาของสถานการณ์โรคระบาดในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

1. การปรับเปลี่ยนวาระการทำงานของวิทยาลัยให้มีเนื้อหาครอบคลุมพื้นที่ทำงาน (Platform) รูปแบบใหม่ ๆ ให้มากขึ้น น่าจะเป็นหนึ่งในแนวทางที่สามารถจะดำเนินการได้ ดังเช่น การจัดโครงการราชภัฏวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน เป็นกิจกรรมที่โดดเด่นประจำปี ควรจะเพิ่มเนื้อหาการระดมความคิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ ของจังหวัด เข้าไปเสริมจากการจัดเวทีพบปะของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายจะปรับเปลี่ยนการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ของผู้บริหารและบุคลากรวิทยาลัยกับประชาคมในท้องถิ่น หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ในจังหวัดให้เข้มแข็งมากขึ้น ทั้งในการระดมแนวคิดการพัฒนาและการสนับสนุนวิทยาลัยในทางปฏิบัติ

2. จะกล่าวไปแล้ว วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเป็นพื้นที่ทำงานในปัจจุบันและในอนาคตที่ชัดเจนที่สุดในขอบเขตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ควรจะเป็นวิทยาเขตที่มีการออกแบบระบบการดำเนินงานแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด (Ideal Online Campus) ทั้งการเรียนการสอน การฝึกรบม และการส่งเสริมสื่อสารต่าง ๆ กับพื้นที่วิจัยและท้องถิ่น ซึ่งแน่นอนที่สุด จะต้องเกี่ยวข้องกับทั้งการลงทุน การพัฒนาบุคลากร กลยุทธ์ในการจัดหางบประมาณ และการมีเครือข่ายสนับสนุน การมองวิฤตติที่เป็นอยู่ให้เป็นโอกาสการพัฒนาจากกรณีนี้ต้องผสมอยู่ในกรอบวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนอย่างชัดเจน

3. การนำเสนอผลการดำเนินงานในทุกด้านตามแนวทางพระราชโบาย และตามมาตรฐานอุดมศึกษา ควรแสดงให้เห็นครบถ้วนทั้งในยุทธศาสตร์ที่มีผลงานหรือไม่มีผลงานในการดำเนินงานก็ตาม และควรระวังการจัดระบบข้อมูลในโครงสร้างและเป้าหมายที่แตกต่างกัน อย่าให้เกิดการปะปนหรือสับสนในการนำเสนอในรายงานได้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	3.0	พอใช้

3.4 ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

จากการดำเนินงานตามโครงการของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 64 โครงการ จำแนกตามยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 64 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 92.19 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	8	8	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	48	46	95.83
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	8	5	62.50
รวม	64	59	92.19

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 1 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 95.83 และยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 62.50 ตามลำดับ

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของแนวพระราชโบาย 4 ด้าน ก็ปรากฏผลการดำเนินงานที่คล้ายกับผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี กล่าวคือ มีการดำเนินได้ต่ำกว่าเป้าหมายในหลายโครงการที่มีพื้นที่ทำงานในท้องถิ่น จำเป็นต้องมีการเดินทางลงพื้นที่เพื่อพบปะกับประชาชน ล้วนแต่เป็นข้อจำกัดที่รับฟังได้ในสถานการณ์ของประเทศในรอบปี 2563 แต่อย่างไรก็ตาม ด้วยความยากที่คาดเดาถึงสถานการณ์โรคระบาด จำเป็นที่วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนจะได้ตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนระบบบริหารจัดการตามแนววิถีใหม่ (New Normal) เอาไว้ให้พร้อม เพราะการอ้างอิงถึงข้อจำกัดในการทำงานจากสถานการณ์โรคระบาด ควรจะใช้ได้เพียงในระยะสั้น หากแต่ในระยะยาวแล้ว วิทยาลัยและทุกหน่วยงานในประเทศ ควรจะแสวงหาทางออกเฉพาะตัวที่จะปรับตัวเองภายใต้เงื่อนไขของแนววิถีใหม่ในการทำงานด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. การแก้ไขและพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในภาพรวมที่ดีที่สุดก็คือ ควรได้มีการทบทวนและระดมความคิดในระบบการบริหารจัดการตามแนววิถีใหม่ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่ยังเป็นช่องว่างของวิทยาลัย ไม่มีการเสนอผลการดำเนินการใด ๆ ในรอบปี จึงเห็นควรให้มีการวางแผนโครงการต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารจัดการทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อ เป็นกรอบสำคัญในการสนับสนุนดำเนินงานให้แก่ยุทธศาสตร์อื่น ๆ อีกด้วย

2. วิทยาลัยพึงตระหนักไว้เสมอว่า การดำเนินงานในช่วงเวลาจากนี้ไป แผนงาน โครงการ และวิธีการทำงานราชการแบบเดิม อาจจะมีประสิทธิภาพน้อยลงหรือไม่มีประสิทธิภาพอีกต่อไปภายใต้แนวทางการทำงานวิถีใหม่ ที่มีเงื่อนไขด้านการทำงานที่เป็นมิตรต่อสุขภาพ (Health-Friendly Work System) เป็นสำคัญ

ดังนั้น ระบบการบริหารจัดการแบบใหม่จึงเป็นสิ่งจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองการทำงานวิถีใหม่
ซึ่งวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนจะมีผลกระทบจากสถานการณ์ที่ชัดเจนกว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยรวม

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	4.0	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

3.5.1 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	3.19	พอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	2.48	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1.25	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.42	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	3.74	ดี
2.1 ระบบกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	4.19	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	2.04	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
3.1 การบริการวิชาการ	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
4.1 ระบบกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	3.88	ดี

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

(1) จุดแข็ง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

1. มีการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเพื่อการยกระดับการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่เป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม
2. มีการกำหนดพื้นที่บริการวิชาการ พร้อมทั้งทำการบริการวิชาการตามความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง
3. ทุกหลักสูตรมีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

วิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เน้นการบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยให้ความสำคัญกับการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนมีจุดแข็งในเชิงยุทธศาสตร์ การจัดการศึกษาในระดับปริญญาซึ่งเป็นหน่วยงานหลักของจังหวัด สามารถวิเคราะห์โอกาสในการกำหนดพื้นที่เป้าหมาย การเข้าถึงและการพัฒนาเพื่อวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ในหลากหลายมิติ นอกเหนือจากมิติพื้นที่ มิติเชิงภารกิจแล้วอาจเพิ่มมิติเชิงวัฒนธรรมเพื่อกำหนดพื้นที่เป้าหมายของกลุ่มชนเชื้อชาติพื้นเมือง ไทใหญ่ กระเหรี่ยง หรือม้ง เพื่อค้นหาอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมดี ๆ มาสานต่อเพื่อสืบสานหรือส่งเสริม ตลอดจนนำองค์ความรู้ของวิทยากรในหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ เข้าไปพัฒนา วางระบบ และกระบวนการให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

(2) โอกาสการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

1. ควรมีระบบและกลไกในการพัฒนาอาจารย์ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการพัฒนาคุณวุฒิที่สูงขึ้น โดยการจัดทำแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล (IDP) เพื่อให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาตนเองตามแผนที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งกำกับ ติดตาม เร่งรัดการจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อให้พร้อมยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการและพัฒนาคุณวุฒิให้สูงขึ้น ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
2. ควรประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้นักศึกษาในประเด็นการจัดเตรียม กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา แก่นักศึกษาโดยเฉพาะเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินโครงการ/กิจกรรม การให้บริการแก่นักศึกษาทางด้านนี้ในปีต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

1. การผลักดันการขอทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมความแข็งแกร่งทางวิชาการ
2. การบูรณาการการดำเนินงานวิจัยร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่ายทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย
3. การวางแผนพัฒนาคณาจารย์แต่ละระดับให้มีความสามารถในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
4. การวางระบบที่เอื้ออำนวยเพื่อช่วยเหลือคณาจารย์รุ่นใหม่ในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

1. ควรจัดทำฐานข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการ เพื่อสร้างสารสนเทศงานบริการ วิชาการ ในอนาคต

2. ควรจัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการ พร้อมทั้งทำการเผยแพร่ความรู้แก่สาธารณชน
3. ควรวางแผนการบูรณาการบริการวิชาการกับงานวิจัย
4. ควรทำการทบทวนแผนบริการวิชาการ พร้อมทั้งทำการกำกับ ติดตาม การจัดโครงการ/กิจกรรม

ให้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงานประจำปีของวิทยาลัย และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนงานดังกล่าว เพื่อให้เกิดการติดตามการประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

1. ควรทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์ความพร้อมตามภารกิจ และลำดับความสำคัญการกำหนด พื้นที่เป้าหมายเพื่อการพัฒนา และจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม โดยการมีส่วนร่วมกับความเข้มแข็งของ หลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ของวิทยาลัย แม่ฮ่องสอน

2. ควรจัดทำการฝึกอบรมกระบวนการยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเพื่อรองรับทักษะทางด้านภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR ด้านดิจิทัล ตามมาตรฐาน IC3 และการร่วมสร้างนวัตกรรมของหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษาต่อไป

3.5.2 โรงเรียนสาธิตฯ (ระดับปฐมวัย)

ผลการประเมิน	ระดับคุณภาพ	แปลความหมาย
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพเด็ก	4.75	ยอดเยี่ยม
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ	4.61	ยอดเยี่ยม
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ	4.75	ยอดเยี่ยม
ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสถานศึกษา	4.70	ยอดเยี่ยม

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

(1) จุดแข็ง

โรงเรียนมีหลักสูตรของสถานศึกษา ที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนโดยกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีกระบวนการวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง ทั้งนี้โรงเรียนมีสภาพแวดล้อม สื่ออุปกรณ์ เทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารงานด้านการจัดการศึกษาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีคุณวุฒิทางการศึกษาศึกษาปฐมวัยทุกคนและมีจำนวนที่เพียงพอกับการดูแลนักเรียน อีกทั้งยังเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้กับชุมชนและนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

(2) โอกาสการพัฒนา

ควรเก็บรวบรวมเอกสารที่มีการประเมินเลื่อนวิทยฐานะ และการเก็บร่องรอยของข้อมูลให้มีความสมบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในถือได้ว่า วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพที่ดีในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ ตามมาตรฐานอุดมศึกษา บุคลากรมีความเข้าใจในสถานภาพและศักยภาพของตนเอง และเข้าใจถึงทิศทางที่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาคุณสมบัติส่วนบุคคล การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่ท้องถิ่น การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ล้วนแต่มีการดำเนินงานได้ดีภายใต้ทรัพยากรและระบบบริหารจัดการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉพาะผลงานด้านบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้บรรลุเป้าหมายในระดับดีมาก สมกับเป็นสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น อย่างไรก็ตามการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ข้างต้น ยังสามารถพัฒนาปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นอีก หากจะก้าวข้ามภาพลวงตา (Illusion) ของสถานะของการมีเพียงยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ ข้อตกลง ระบบ ฐานข้อมูล และคณะกรรมการ แต่ยังขาดการนำองค์ความรู้ต่าง ๆ เหล่านี้ไปสู่การปฏิบัติจริงให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. จุดอ่อนของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนยังคงเป็นพันธกิจการผลิตบัณฑิตที่ขาดแคลนบุคลากรทั้งคุณวุฒิ ปริญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์มาตรฐาน อันเป็นข้อจำกัดพื้นฐานทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษาที่เกิดขึ้นใหม่ในทุกแห่งของประเทศ เพียงแต่กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้จะแตกต่างกันออกไป เพื่อให้สอดคล้องกับสถานภาพ เหตุผลความจำเป็น และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน เพราะหากจะเร่งรัดการสร้างบุคลากรด้านปริมาณมากเกินไป ก็อาจจะนำมาซึ่งความอ่อนด้อยในด้านคุณภาพของบุคลากรเป็นปัญหาในระยะยาวได้เช่นกัน

2. การออกแบบแผนบริหารจัดการวิทยาลัย จึงไม่ควรจะมีจำกัดอยู่เฉพาะการประเมินผลเนื้อหารวิชา คุณภาพหลักสูตร หรือตรวจเอกสารข้อมูลของแต่ละคณะ ซึ่งอาจทำให้เกิดภาพลวงตาจากคะแนนที่ได้รับด้านบริหารจัดการในระดับดีมาก แต่ควรจะครอบคลุมไปถึงแผนพัฒนาบุคลากรในกรอบระยะเวลาและความเชี่ยวชาญที่เหมาะสม การแสวงหาทุนสนับสนุนจากภายนอกวิทยาลัย การใช้ประโยชน์บันทึกความร่วมมือทางวิชาการและสังคมที่มีอยู่มากมายในเอกสารแต่ไม่มีผลทางปฏิบัติ หรือจัดหางบประมาณของรัฐในลักษณะอื่น ๆ นอกเหนือจากงบประมาณประจำปีมาสนับสนุนบุคลากร ทั้งหมดนี้คือ บริบทเนื้อหาของสาระของแผนที่จะต้องมีการดำเนินงานจริงเพื่อรับประเมินผล

3. ต้องไม่ลืมว่า การดำเนินงานของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดเล็ก ๆ ที่มีขนาดเศรษฐกิจและสังคมจำกัด แต่อุดมสมบูรณ์ไปด้วยทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และศิลปวัฒนธรรม ชาติพันธุ์ การมุ่งไปที่การดำเนินงานเพื่อวัดผลงานด้านมูลค่าหรือความคุ้มค่าในการลงทุนจึงไม่น่าจะเหมาะสม เพราะคุณค่าหลายลักษณะโดยเฉพาะผลงานบริการทางวิชาการของวิทยาลัยอาจจะเป็นคุณค่าของคุณภาพชีวิตหรือเกิดมูลค่าในระยะยาว คือ ผลลัพธ์และผลกระทบมากกว่าผลผลิตในระยะสั้น ดังนั้น ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับจึงควรมีความเข้าใจและให้การส่งเสริมกิจการของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนให้ตรงประเด็น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.0	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

(1) รายงานงบประมาณ

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	18,463,859.92	-	109,773.52	-	18,354,086.40	-	18,463,859.92	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	3,674,223.00	1,144,240.00	2,028,010.60	78,990.00	-	-	3,251,240.60	88.49	422,982.40	11.51

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	4,657,798.52	-	83,212.17	-	4,448,484.27	-	4,531,696.44	24.54	13,932,163.48	75.46
2	4,623,545.40	-	26,561.35	-	4,409,686.77	-	4,436,248.12	24.03	9,495,915.36	51.43
3	4,673,005.00	-	-	-	4,791,499.53	-	4,791,499.53	25.95	4,704,415.83	25.48
4	4,509,511.00	-	-	-	4,704,415.83	-	4,704,415.83	25.48	-	0.00
รวม	18,463,859.92	-	109,773.52	-	18,354,086.40	-	18,463,859.92	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,080,570.00	276,105.11	584,802.21	-	-	-	860,907.32	23.43	2,813,315.68	76.57
2	1,226,668.40	284,686.91	602,586.11	4,390.00	-	-	891,663.02	24.27	1,921,652.65	52.30
3	783,311.00	285,373.46	260,622.26	74,600.00	-	-	620,595.71	16.89	1,301,056.94	35.41
4	583,673.60	298,074.52	580,000.02	-	-	-	878,074.54	23.90	422,982.40	11.51
รวม	3,674,223.00	1,144,240.00	2,028,010.60	78,990.00	-	-	3,251,240.60	88.49	422,982.40	11.51

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

การบริหารจัดการด้านงบประมาณของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในรอบปี 2563 น่าจะแฝงไว้ซึ่งความจำกัดของทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรมาเป็นอย่างดี จากงบประมาณแผ่นดินและงบรายได้รวมกันเท่ากับ 22.13 ล้านบาท ซึ่งน้อยลงจากปีก่อน (73.24 ล้านบาท) เป็นอย่างมาก และถือได้ว่า ลดลงมากกว่าสัดส่วนโดยเฉลี่ยของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาพรวม อย่างไรก็ตาม จากปริมาณงบประมาณที่จำกัด ทำให้เกิดการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินด้วยประสิทธิภาพสูงสุดถึง 100% ส่วนงบรายได้มีประสิทธิภาพสูงถึง 88.49% คงเหลือยกยอดไปยังปี 2564 เพียง 422,982 บาท ที่สำคัญคือ ทั้งการใช้งบแผ่นดินและงบรายได้มีการรักษาวินัยการเบิกจ่ายอย่างเคร่งครัดกว่าปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน กล่าวคือ การเบิกจ่ายในทุกไตรมาส จัดว่า อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของการเบิกจ่าย น่าจะเป็นสัญญาณบ่งชี้ที่ดีและน่าชื่นชมว่า วิทยาลัยอาจจะได้นำข้อสังเกตจากการประเมินผลในปีก่อนมาปรับปรุงระเบียบวินัยทางการเงินจนเกิดเป็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่น่าพอใจในปี

ข้อเสนอแนะ

1. แม้ว่าสถานการณ์ด้านการเงินการคลังของประเทศในปี 2563 จะคงอยู่ในภาวะจำกัด จากอัตราเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดลงราว 6.3% เป็นเหตุให้ต้องมีตัดลดงบประมาณจากทุกหน่วยงานภาครัฐลงก็ตาม แต่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ควรจะได้ตระหนักถึงลำดับความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณให้กระจายไปยังหน่วยงานต่าง ๆ อย่างรอบคอบ ดังที่กล่าวมาแล้วว่า วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนไม่ใช่หน่วยงานที่สร้างรายได้แก่มหาวิทยาลัยให้คุ้มค่าในการลงทุน แต่ก็ยังเป็นหน่วยงานที่สร้างคุณูปการแก่ท้องถิ่นที่ยากจนเป็นอย่างดี ตรงตามเจตนารมณ์ของการก่อตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพียงแต่ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นยังไม่ชัดเจนหรือเป็นคุณค่าไม่ใช่มูลค่าเสมอไป ความเข้าใจนี้มีนัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดสรรงบประมาณพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

2. การดำรงระเบียบวินัยในการเบิกจ่ายงบประมาณของวิทยาลัย สมควรดำเนินต่อไปให้ต่อเนื่องเช่นนี้ โดยมีคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายอย่างใกล้ชิดและรายงานต่อผู้บริหารเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่าการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินและงบรายได้จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูงเช่นนี้ต่อไป โดยการรับรู้และรับผิดชอบร่วมกันในทุกระดับ

3. การแสวงหาทรัพยากรเพื่อสนับสนุนกิจการหรือโครงการของมหาวิทยาลัย นับเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะพิสูจน์ศักยภาพของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินของรัฐบาลภายใต้ภาวะวิกฤติปัจจุบัน อาจจะเน้นการประหยัดและตัดลดงบประมาณแผ่นดินต่อไปอีกระยะหนึ่ง การระดมความร่วมมือร่วมจากการสนับสนุนทางการเมือง การใช้งบพัฒนาจังหวัด งบประมาณท้องถิ่น ตลอดจนงบสนับสนุนจากภาคเอกชนหรือองค์กรที่ไม่หวังกำไรในรูปแบบต่าง ๆ จึงอาจเป็นภาระหน้าที่ที่ชัดเจนขึ้นของผู้บริหารและบุคลากรในมหาวิทยาลัยยุคปัจจุบัน หรืออย่างน้อยจนกว่าเหตุการณ์เศรษฐกิจตกต่ำและโรคระบาดแพร่กระจายจะคลี่คลายเป็นที่น่าพอใจ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.0	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>กรอบที่ 1: การดำรงเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในพื้นที่แม่ฮ่องสอนเป็น “สถาบันแห่งองค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่ใกล้ชิดประชาชนและทุกภาคส่วนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน”</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดเวทีระดมความคิดประจำปี (Annual Meeting) เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาเขต การทบทวนอุปทาน (Supply Chain) ของการศึกษาและวิจัยที่เป็นอยู่ตามบริบทสังคมท้องถิ่นและประเทศ การปรับเปลี่ยนแนวทางเนื้อหารายวิชาของการเรียนรู้ยุควิถีใหม่ (New Normal) 	<p>เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 มีการจัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ต่อการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในการนี้ได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้แทนภาครัฐ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้ใช้บัณฑิต เข้าร่วมการรับฟังและสะท้อนความต้องการของชุมชน ร่วมประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ต่อมาวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีการระดมสรรพกำลังของผู้บริหาร คณาจารย์ ตลอดจนบุคลากรทุกระดับในการเข้าร่วมปฏิบัติการ "ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จด้วย : OKRs (Objectives and Key Results)" เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ให้บรรลุผลตามเป้าหมายและเจตนารมณ์ โดยอาศัยมาตรการและวิธีการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p>	<ol style="list-style-type: none"> แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2564 – 2569) แผนพัฒนาทางวิชาการ (Academic Development Plan) ใน 3 กลุ่มวิชา (Clusters) คือ <ul style="list-style-type: none"> วัยเด็ก (ปฐมวัย-ประถมศึกษา) วัยเจริญพันธุ์-วัยทำงาน วัยเกษียณ-ผู้สูงอายุ ได้เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรชั้นพื้นฐานระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน มีนักเรียนจำนวน 64 คน โดยได้รับการยอมรับในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้เป็นโรงเรียนต้นแบบการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของจังหวัดแม่ฮ่องสอน และในปีการศึกษา 2562 ได้มีผลการประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษาระดับปฐมวัย จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ผลประเมิน 3.86 คะแนน ระดับคุณภาพดีเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ได้รับผลการ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>ทั้งนี้ได้พัฒนาหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับบริบทของจังหวัดแม่ฮ่องสอนและความต้องการของผู้เรียน</p>	<p>ประเมิน 4.70 คะแนน ระดับยอดเยี่ยม</p> <p>4. ได้เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยเปิดรับในปีการศึกษา 2563 เป็นปีแรก มีผู้สนใจสมัครและศึกษาต่อในสาขาวิชาดังกล่าวจำนวน 24 คน ทั้งนี้วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้มีนโยบายให้นักศึกษาครุศาสตรบัณฑิตทุกคนเข้าร่วมพัฒนาตนเองในโครงการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ ตามโมเดลต้นแบบที่ได้พัฒนาไว้</p> <p>5. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ปรับปรุงหลักสูตรและปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ยุควิถีใหม่ (New Normal) โดยนำชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ อาทิ ICT3307 เทคโนโลยีกับการพัฒนาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ICT3205 นวัตกรรมและการบูรณาการเชิงสร้างสรรค์ นอกจากนี้แล้วทางหลักสูตรได้จัดเตรียมรายวิชาเพื่อเข้าร่วมการเรียนการสอนในรูปแบบสะสมหน่วยกิต (Credit Bank)</p> <p>6. ได้พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นจำนวน 2 หลักสูตร ซึ่งเปิดรับสมัครตามระบบของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ เปิดทำการเรียนการ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
		<p>สอนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน และจังหวัดเชียงใหม่ในหลักสูตร IoT for Kids และ หลักสูตร เรียนรู้และพัฒนา IoT เพื่อ ควบคุมด้านการเกษตร</p> <p>7. ได้พัฒนาหลักสูตร ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้ดูแล ผู้สูงอายุประกาศนียบัตรผู้ดูแล ผู้สูงอายุ ตลอดหลักสูตร ทำการศึกษาจำนวน 31 หน่วยกิต โดยได้พัฒนาหลักสูตรร่วมกับ หน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือ ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน อาทิสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แม่ฮ่องสอน โรงพยาบาล ศรีสังวาลย์ โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบลในจังหวัด แม่ฮ่องสอน เป็นต้น โดยทาง หลักสูตรมุ่งหวังในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ให้เข้าสู่อาชีพ ผู้ดูแลผู้สูงอายุในสถานรับดูแล ผู้สูงอายุในโรงพยาบาล หรือ ผู้สูงอายุเฉพาะรายที่บ้านทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ</p>
<p>กรอบที่ 2 : การเป็นหน่วยงาน การศึกษาที่มีประสิทธิภาพและ คล่องตัวสูง</p> <p>1. การติดตามและ ประเมินผลการใช้ประโยชน์ปัจจัย ภายนอกของวิทยาเขต เพื่อ พัฒนาปริมาณและคุณภาพให้ เหมาะสม</p>	<p>1. ส่งเสริม สนับสนุนให้ คณาจารย์ผู้มีความเชี่ยวชาญใน ศาสตร์เฉพาะของตนเองร่วมเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ประเมินผลงาน ที่ปรึกษา ให้กับหน่วยงาน องค์กร ภาครัฐและเอกชนในพื้นที่จังหวัด แม่ฮ่องสอน</p>	<p>1. จำนวนองค์กรภาครัฐและ เอกชนที่พิจารณาให้คณาจารย์ และบุคลากรร่วมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ประเมินผลงาน ที่ปรึกษา จำนวน 24 หน่วยงาน/องค์กร</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>2. การออกแบบโครงสร้างและแผนพัฒนาทักษะความชำนาญของบุคลากรแต่ละคนตามพันธกิจมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น</p>	<p>2. ส่งเสริมสนับสนุนการอบรมคณาจารย์บุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p>	<p>2. จำนวนงานวิจัยและผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ตามเกณฑ์การเผยแพร่ระดับชาติ จำนวน 10 เรื่อง ระดับนานาชาติ 3 เรื่อง และได้รับจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยปี 2563 จำนวน 7 โครงการ</p>
<p>กรอบที่ 3 : การขยายผลความสำเร็จในการบริการทางวิชาการสู่การพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>1. การติดตามและประเมินความสำเร็จที่ยั่งยืนของโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ได้ดำเนินการผ่านมาจากระดับโครงการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) สู่ระดับการส่งเสริมขยายผลในท้องถิ่น (Extension)</p> <p>2. การบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อเปิดพื้นที่ทำงาน (Platform) ใหม่ ๆ แก่บุคลากรรุ่นใหม่</p>	<p>1. ส่งเสริมให้คณาจารย์ดำเนินการจัดทำวิจัยเชิงบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในชุมชนพื้นที่เป้าหมายของการพัฒนา</p> <p>2. พัฒนาโครงการบริการวิชาการร่วมหน่วยงานภาครัฐและเอกชนบูรณาการศาสตร์จากสาขาวิชาการต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเป้าหมายและเกิดผู้ประกอบการรายใหม่เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์เกิดการจ้างงานและการกระจายรายได้แก่ชุมชนโดยผ่านโครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่นและโครงการฝึกอบรมและ</p>	<p>1. จำนวนงานวิจัยและการบริการวิชาการ ที่พัฒนาและต่อยอดการนำไปใช้ประโยชน์ของหน่วยงานและชุมชน อาทิ การบริการวิชาการ การพัฒนาทักษะการอ่านออกเขียนได้และการผลิตสื่อเพื่อสร้างการเรียนรู้ของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านดอยแสงทำให้นักเรียนเกิดการพัฒนาทักษะการอ่านออกเขียนได้ ร้อยละ 80 ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 1</p> <p>2. ชุมชนเป้าหมายผู้ประกอบการ มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการประกอบการจำนวน 16 ราย และจำนวนผู้รับการพัฒนาอาชีพจากการฝึกอบรมจำนวน 30 ราย</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>3. ศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาชุมชนพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน (Learning Center for Sustainable Highland Community Development)</p>	<p>ส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยได้รับสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดแม่ฮ่องสอน</p> <p>3. ในปีผ่านมามีการลงพื้นที่ปักหมุด กำหนดตำแหน่งในสถานที่ภายใน ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Maehongson Campus ■ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ■ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ■ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน Maehongson College ■ ศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาชุมชนพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน (Learning Center for Sustainable Highland Community Development) 	<p>3. มีจำนวนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม (Check in) ตามพื้นที่ดำเนินการปักหมุดกำหนดตำแหน่งไว้ ซึ่งมีจำนวนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม (Check in) สูงสุดอยู่ที่ 5,702 ครั้ง</p>
<p>กรอบที่ 4 : ความรู้ความเข้าใจในการสร้างผลสัมฤทธิ์ของงานและเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์ของชาติ</p> <p>1. การสร้างความเข้าใจในการประเมินผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Evaluation) ของการทำงานในระบบราชการปัจจุบันที่เน้นผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) มากขึ้น</p>	<p>อาจารย์ ดร.ถนัด บุญชัย รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ได้ถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติงานของโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) และสร้างเข้าใจ</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยได้รับอนุมัติโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) ดำเนินการโดยอาจารย์ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนดำเนินการในระยะที่ 1 ในพื้นที่จังหวัด</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>2. การสร้างความเชื่อมโยงของระบบงบประมาณของงานวิทยาเขตกับแผนแม่บทและยุทธศาสตร์ของชาติ (Agenda-Based Budgeting)</p>	<p>ให้กับผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรทุกคน และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงาน จุดเน้นและความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แผนอุดมศึกษา ทั้งนี้ได้เชิญ ผอ.อพ.สธ มาแลกเปลี่ยนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การดำเนินโครงการที่มุ่งเน้นถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ เน้นผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) ซึ่งได้มีการกำหนดเป้าหมายการทำงาน ร่วมกันขับเคลื่อนการปฏิบัติ ร่วมกับองค์กรหลักในตำบลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ยกกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) ทั้งนี้ได้มอบแนวปฏิบัติให้อาจารย์วิทยาลัย แม่ฮ่องสอนได้รับผิดชอบ 1 ตำบล 1 อาจารย์</p>	<p>แม่ฮ่องสอนจำนวน 25 ตำบล ทำให้เกิดการจ้างงานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาชน จำนวน 5 อัตรา ต่อตำบล รวมอัตราจ้างงานประชาชนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 125 อัตรา - นักศึกษา จำนวน 5 อัตรา ต่อตำบล รวมอัตราจ้างงานนักศึกษาในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 125 อัตรา - บัณฑิตจบใหม่ จำนวน 10 อัตราต่อตำบล รวมอัตราจ้างงานบัณฑิตจบใหม่ในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 250 อัตรา - การดำเนินกิจกรรมแบบมีส่วนร่วมในตำบล จำนวนเงิน 800,000 บาทต่อตำบล รวมเงินในการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอนทั้งสิ้น 20,000,000 บาท <p>2. คณาจารย์วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้รับทราบทางการปฏิบัติงานของโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) และนโยบายการบริหารงาน จุดเน้นและความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แผนอุดมศึกษา</p>

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษา และทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษาระบายทั่วถึง</p> <p>1. ปรับโมเดลการเรียนรู้ รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งในมหาวิทยาลัย</p> <p>2. การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน</p> <p>3. การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p>	<p>1. โมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคตฯ</p> <p>1.1 การจัดทำแผนพัฒนาทางวิชาการ (Academic Development Plan) ใน 3 กลุ่มวิชา (Clusters) คือ วัยเด็ก (ปฐมวัย-ประถมศึกษา) วัยเจริญพันธุ์-วัยทำงาน วัยเกษียณ-ผู้สูงอายุ</p> <p>1.2 ส่งเสริมให้คณาจารย์ผลิตการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพื่อตอบสนองผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้ทุกที่ตลอดเวลา ตามอัธยาศัย</p> <p>2. ในภาคการศึกษาที่ 2/2562 และ 1/2563 มีการดำเนินการสอนในลักษณะผสมออนไลน์และออฟไลน์</p> <p>3. การดำเนินงานร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในการวิจัยและบริการวิชาการให้แก่ชุมชนและสังคม โดยมีลักษณะเชิงพื้นที่ เช่น ดอยแสงโมเดล และเชิงภารกิจ เช่น เกษตรอินทรีย์ พืชเศรษฐกิจ ไก่แม่ฮ่องสอนที่ช่วยให้ชุมชนได้รับผลประโยชน์และเกิดการลงทุนทางสังคม</p>	<p>1. ผลลัพธ์ของโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคตฯ</p> <p>1.1 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้เปิดรับผู้เรียนให้ครอบคลุม 3 ช่วงวัย อาทิ วัยเด็ก มีการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตฯ วัยเจริญพันธุ์และวัยเกษียณ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรประกาศนียบัตร หลักสูตรระยะสั้นเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>1.2 การทำคอร์สออนไลน์ในรายวิชาในภาคการศึกษาที่ 1/2563 ร้อยละ 20</p> <p>2. ร้อยละ 30 ของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 2/2562 และ 1/2563</p> <p>3. จำนวนโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณให้ดำเนินการจำนวน 17 โครงการ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>4. Reskill, Upskill วันทำงานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>4. ส่งเสริมให้คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา มีการ ทบทวนทักษะความรู้ (Reskill) ยกระดับทักษะความรู้ในการทำงาน (Upskill) อาทิ การจัด อบรม OKRs ให้กับคณาจารย์ บุคลากรทุกคนเป็นการสร้าง พื้นฐาน และกระตุ้นให้บุคลากร วางเป้าหมายพัฒนาตนเองให้ สูงขึ้นและเกิดการเรียนรู้ตลอด ระยะเวลาการทำงาน ในส่วนของ นักศึกษามีการอบรม เพิ่มความรู้ ทักษะให้กับนักศึกษาสาขาวิชา ต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมใน การทำไปประกอบวิชาชีพใน อนาคต</p>	<p>4. คณาจารย์ บุคลากรมี แผนพัฒนาตนเองรายบุคคล ทุกคน ทั้งนี้ได้มีการติดตาม ความก้าวหน้าในการพัฒนา ตนเองและรายงานให้ คณะกรรมการประจำวิทยาลัย แม่ฮ่องสอนทราบเป็นประจำ ทุกเดือน ในส่วนของนักศึกษา มีการอบรมให้นักศึกษา ทุกสาขาวิชาในการพัฒนาทักษะ ต่าง ๆ</p>
<p>5. การปรับภารกิจใหม่ ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิต คุณภาพและการพัฒนาครูให้สอด รับกับศตวรรษที่ 21 สร้าง ผู้ประกอบการท้องถิ่น และ ผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และ การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>5. มีการดำเนินการ โครงการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาใน หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต และ อบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ สอดคล้องกับการเป็นบัณฑิต ในศตวรรษที่ 21 อีกทั้งได้จัด ให้มีโครงการการเตรียมความ พร้อมให้นักศึกษาเป็น ผู้ประกอบการท้องถิ่นและ ผู้ประกอบการสร้างสรรค์ ในส่วน การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติได้มี การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชีวิต เพื่อเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน และมีโครงการต้นแบบเมล็ดอน แลกค่าเทอม</p>	<p>5. นักศึกษาที่เข้าร่วม โครงการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ ได้รับการยอมรับและมีทักษะและ สามารถนำเอาความรู้และทักษะ ที่ได้ไปต่อยอดสร้างแหล่งการ เรียนรู้ในชุมชนของตนเอง เพื่อสร้างรายได้และถ่ายทอด ความรู้ สู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน นักศึกษาพัฒนาตนเอง จนสามารถเป็นผู้นำนักศึกษา เป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดองค์ ความรู้ให้กับนักเรียนในโรงเรียน เครือข่ายโครงการผลิตครูสู่ความ เป็นเลิศได้ นักศึกษาทุกคนได้รับ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศตาม บริบทของการผลิตบัณฑิต คุณภาพให้ศตวรรษที่ 21 และ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
		<p>การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเป็นผู้ประกอบการท้องถิ่นและผู้ประกอบการสร้างสรรค์ อาทิเช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ศักยภาพพื้นที่การค้าชายแดน โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพ มัคคุเทศก์ นักศึกษาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้ลงปฏิบัติในศูนย์การเรียนรู้วิถีเพื่อเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืนและมีโครงการต้นแบบเมล็ดอ่อนแลกค่าเทอม ร้อยละ 80 ของนักศึกษาทั้งหมด</p>
<p>2. ด้านวิชาการ</p> <p>1. การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตโลก เปลี่ยนแปลง คนต้องปรับ กระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้างให้คนมีอาชีพมีรายได้และมีงานทำโดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้นเน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value Creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2. COVID – 19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” หรือ “Educational Technology”</p>	<p>1. มีเตรียมความพร้อมของบัณฑิต</p> <p>1.1 ได้สอดแทรกทักษะภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการบริหารจัดการ ทักษะการพัฒนาตนเอง ทักษะการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นที่ต่างวัยและต่างคุณวุฒิ ซึ่งได้สอดแทรกในรายวิชาและโครงการต่าง ๆ</p> <p>1.2 การพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุและหลักสูตรระยะสั้น IoT for Kids</p> <p>2. สร้างแนวปฏิบัติเพื่อรองรับการเรียนการสอนและการสอบรูปแบบออนไลน์</p>	<p>1. ผลลัพธ์การเตรียมความพร้อมของบัณฑิต</p> <p>1.1 ร้อยละ 80 ของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2562 2/2562 1/2563 มีการสอดแทรกทักษะเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตโลก ซึ่งปรากฏในรายละเอียด มคอ.3</p> <p>1.2 ได้ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุและหลักสูตรระยะสั้น IoT for Kids และเรียนรู้และพัฒนา IoT เพื่อควบคุมด้านการเกษตร</p> <p>2. การทำคอร์สออนไลน์ในรายวิชาในภาคการศึกษาที่ 1/2563 ร้อยละ 20</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้นและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียนและครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>		
<p>3. ด้านวิจัยและการบริการวิชาการ</p> <p>1. การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอ ขอร้งงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัยความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่หรือ Area Based Research”</p> <p>2. การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานรากโดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชนและประชาคมในพื้นที่ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่นชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>1. สร้างองค์ความรู้และความเข้าใจให้กับคณาจารย์และบุคลากร ถึงกระบวนการการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศกรอบยุทธศาสตร์รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอร้งงบประมาณและการปรับตัวจากโจทย์วิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research” โดยถ่ายทอดผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย</p> <p>2. คณาจารย์และบุคลากร ได้ดำเนินการการจัดทำวิจัยและบริการวิชาการโดยอยู่บนฐานของทุนทางวัฒนธรรม โดยมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายประชาชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน อาทิ โครงการวิจัยเรื่อง กระบวนการสืบทอดวัฒนธรรมกลุ่มชาติพันธุ์ลาหู่ดำในกลุ่มเด็กและเยาวชน</p>	<p>1. จำนวนโครงการวิจัยที่เสนอขอร้งสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณในแหล่งทุนต่าง ๆ จำนวน 34 โครงการวิจัย</p> <p>2. ผู้ที่ให้ความสนใจเด็กและเยาวชนที่ได้รับการถ่ายทอดกระบวนการสืบทอดวัฒนธรรมกลุ่มชาติพันธุ์ลาหู่ดำที่สอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาในการประกอบการธุรกิจโฮมสเตย์ของกลุ่มชาติพันธุ์ในชุมชนลาหู่ดำบ้านจำโป่ ยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการของ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	พื้นที่การท่องเที่ยวชุมชนบ้านจำโบ อำเภอบางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน	ผู้ประกอบการโฮมสเตย์ในชุมชนจำนวน 12 ราย

สรุปผลการดำเนินงาน

ข้อมูลแสดงการนำผลการประเมินการดำเนินงานในปี 2562 ที่ผ่านมา ไปวางแผนหรือปฏิบัติจริงในปี 2563 สำหรับกรณีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน น่าจะเป็นคำอธิบายที่ดีที่สุดว่า รายงานการประเมินผลในแต่ละปีที่ทุกฝ่ายร่วมกันจัดทำขึ้น น่าจะยังเป็นประโยชน์อยู่บ้าง วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้แสดงออกถึงความกระตือรือร้นในการปรับเปลี่ยนบริบทต่าง ๆ ให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายแห่งการพัฒนาร่วมกันของบุคลากรจากภายในวิทยาลัย ท้องถิ่น ภาคส่วนในจังหวัด และคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นตัวอย่างหน่วยงานขนาดเล็กที่มีพลวัตสมกับเป็นหน่วยงานเกิดใหม่ ที่จะต้องขับเคลื่อนว่องไว (Agile) ปรับเปลี่ยนง่าย (Adjustable) และพร้อมจะลุกขึ้นทุกครั้งที่ล้มลง (Resilient)

อย่างไรก็ตาม การจัดทำโครงการและกิจกรรมจำนวนมากจากข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา ยังอาจจัดแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะใหญ่ ๆ ตามแต่เป้าหมายของแต่ละโครงการ กล่าวคือ โครงการที่จัดตั้งขึ้นเป็นรูปธรรมแล้ว แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ และโครงการที่เริ่มมีผลงานในระดับผลผลิตหรือผลลัพธ์บ้างแล้ว ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติที่หลายโครงการจะต้องใช้เวลานานเพื่อสร้างผลลัพธ์และผลกระทบที่ยั่งยืนต่อการพัฒนาพื้นที่ จึงยังไม่ควรด่วนสรุปความสำเร็จของโครงการต่าง ๆ ในช่วงนี้ หากแต่ควรเร่งดำเนินการทุกโครงการให้ต่อเนื่อง โดยมีระบบติดตามตรวจสอบในความเห็นชอบจากทั้งภาคส่วนวิทยาลัยและภาคส่วนท้องถิ่นโดยมีเป้าหมายร่วมกัน

ข้อเสนอแนะ

1. การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ จำนวนมากที่เกิดขึ้นแล้ว ควรจะได้มีการจัดระบบการติดตามความสำเร็จตามหลักวิชาการเชิงระบบให้ดีขึ้น การสร้างระเบียบการนำเสนอผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบตามลำดับของแต่ละโครงการ ไม่ควรเกิดความสับสนจากการด่วนสรุปที่ผิดพลาด หรือเน้นเพียงวาทะกรรมในการทำรายงาน โดยมีระบบการรายงานความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเอกสารและรูปแบบดิจิทัลต่าง ๆ แก่สังคมทุกภาคส่วนในแม่ฮ่องสอนได้รับทราบและหาทางสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

2. แม้ว่า ผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ อาจเกิดผลเป็นมูลค่าตัวเงิน (Monetary value) หรือไม่เป็นตัวเงิน (Non-Monetary Value) ก็ได้ แต่หากพิจารณาให้ลึกซึ้งแล้ว สมควรจะนำเสนอเพื่อความเข้าใจให้ตรงกันในรูปมูลค่าตัวเงินให้มากขึ้น เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ไป รวมทั้งขอรับงบประมาณสนับสนุนต่อเนื่อง ก็สามารถจะกระทำได้ง่ายขึ้น

3. หากถือว่า ในรอบปี 2563 เป็นช่วงระยะเวลาแห่งการเริ่มต้นจัดทำโครงการต่าง ๆ ซึ่งก็คือ อยู่ในลักษณะงานวิจัย (Research) และพัฒนา (Development) เป็นส่วนมาก ในรอบปี 2564 ก็น่าจะเริ่มขยายผลโครงการออกสู่ลักษณะการส่งเสริม (Extension) แก่กลุ่มเป้าหมายจริงและภายใต้เงื่อนไขจริงในท้องถิ่นได้ เพราะทุกโครงการที่ดำเนินงานขึ้น ก็เพื่อเป็นผลงานด้านต่าง ๆ ของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ซึ่งควรประเมินผลสัมฤทธิ์สุดท้ายโดยประชาชนและท้องถิ่นในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่ใช่จากบุคลากรของวิทยาลัย เท่านั้น

4. การเน้นประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ด้วยระบบเทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบหลากหลายแก่สังคม นับว่า จะเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมและความเข้าใจให้ตรงกันของวิทยาลัยและสังคมทุกระดับ วิทยาลัยควรจะได้ให้ความสำคัญแก่การประชาสัมพันธ์ผลงานตามจริงแก่สาธารณะ และเยาวชนรุ่นใหม่ในพื้นที่ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างโอกาสการมีส่วนร่วม ความประทับใจ และการสนับสนุนจากสังคมภายนอกวิทยาลัย โดยอาจจะเริ่มจากการคัดเลือกโครงการเรือธง (Flagship Projects) เพื่อเปิดนำข้อมูลต่อสาธารณะจำนวนหนึ่ง ก่อนก็ได้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานใน ตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	5.0	ดีมาก

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 41 คน (ร้อยละ 66.13) บุคลากรสายสนับสนุน 14 คน (ร้อยละ 22.58) และไม่ระบุ 7 คน (ร้อยละ 11.29)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.80	0.40	มากที่สุด	4.44	0.69	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.81	0.51	มากที่สุด	4.73	0.58	มาก
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.76	0.45	มากที่สุด	4.69	0.53	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.78	0.46	มากที่สุด	4.64	0.60	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.82	0.39	มากที่สุด	4.49	0.69	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.79	0.41	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.77	0.48	มากที่สุด	4.56	0.76	มากที่สุด

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.76	0.47	มากที่สุด	4.44	0.69	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.78	0.44	มากที่สุด	4.54	0.66	มากที่สุด
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.78	0.45	มากที่สุด	4.59	0.63	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

การประเมินผลในด้านคุณลักษณะและด้านการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุดของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน คือ คณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน สรุปได้สั้น ๆ เพียงว่า เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับเป็นในระดับมากที่สุดจาก ทั้งกลุ่มบุคลากรและกลุ่มผู้บริหาร จึงนับเป็นโอกาสดียิ่งที่วิทยาลัยได้มีผู้บริหารที่เต็มไปความสามารถเพียงพร้อม ในการสร้างความยอมรับจากบุคลากรในภาคส่วนต่าง ๆ ของวิทยาลัย จากผลการคำนวณแสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเกินกว่า 4.50 ประกอบกับค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มีระดับต่ำต่ำกว่าน้อยกว่า 1.0 แสดงถึงความเห็นพ้องต้องกันเป็นส่วนใหญ่ของกลุ่มผู้ประเมิน มีข้อสังเกตเพียงประการเดียวคือ การสอบถามมาจากบุคลากรภายในวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนทั้งสิ้น ซึ่งขนาดตัวอย่างค่อนข้างเล็ก และมีนัยสำคัญที่จำกัด

ข้อเสนอแนะ

1. การประเมินผลที่แท้จริงของผู้บริหารวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ซึ่งตั้งเป้าหมายไว้ที่การบริหารวิทยาลัย เพื่อพัฒนาท้องถิ่นเป็นสำคัญ จึงควรเปิดโอกาสให้ตัวแทนประชาคมในท้องถิ่น จ.แม่ฮ่องสอน เข้ามามีส่วนร่วม ในการประเมินผลด้วย อาทิ ตัวแทนชุมชน เกษตรกร ข้าราชการ ครูโรงเรียน และภาคเอกชนในจังหวัด ที่ล้วน แต่สามารถจะสร้างส่วนได้ส่วนเสียกับวิทยาลัยได้ทั้งสิ้น ซึ่งในขั้นต้นนี้ อาจจะมีจำนวนไม่เกิน 15 คน หรือประมาณ 30% ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด ที่มีเพียง 50 คนในปี 2563

2. การประเมินผลโดยการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนภายนอก ยังถือว่า เป็นโอกาสดีมากกว่า การมุ่งประเมินผลตัวผู้บริหารเท่านั้น แต่ยังสามารถจะขยายผลไปยังการสอบถามข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของ สาธารณะที่มีต่อวิทยาลัย การใช้คำถามปลายเปิดเพื่อรับทราบความพึงพอใจในผลงานด้านต่าง ๆ ที่มีต่อท้องถิ่น และจังหวัด ขอรับทราบข้อเสนอแนะ และการแสวงหาโอกาสสนับสนุนกิจการของวิทยาลัยให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	5.0	ดีมาก

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษา	20	5.0	100
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	5.0	100
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	3.0	30
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	4.0	40
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.0	40
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.0	50
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	5.0	50
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	5.0	50
รวม	100		460
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	460/100 = 4.60		
ระดับผลการประเมิน	ดีมาก		

สรุปการประเมินผล วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

ภาพรวมของการดำเนินงานของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในรอบปีงบประมาณ 2563 ที่ผ่านมา ถือว่า ประสบความสำเร็จด้วยดีเป็นส่วนใหญ่ มีการปรับปรุงในการผลการดำเนินงานทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างค่อนข้างชัดเจน รวมทั้งมีข้อมูลแสดงการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากรายงานการประเมินผลวิทยาลัยในปี 2562 มาประยุกต์ใช้ในปี 2563 อย่างมีนัยสำคัญ เป็นที่น่าชื่นชมในความพยายามและพลังความสามัคคีของผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในวิทยาลัยที่มีขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่เปลี่ยนไปจากสถานการณ์โรคระบาดและการตัดทอนงบประมาณที่เกิดขึ้น ทำให้การบริหารทรัพยากรต่าง ๆ มีความจำกัดอย่างมาก เนื่องจากวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้

ดำเนินงานภายใต้งบประมาณประจำปี ที่ได้รับการจัดสรรตามภารกิจตามปกติ ยังไม่ได้พิจารณาจัดทำแผนขอรับงบประมาณในลักษณะเร่งด่วนอื่นๆเป็นกรณีพิเศษจากภาครัฐ

ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้ริเริ่มโครงการต่าง ๆ จำนวนมากเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นตามภูมิสังคมที่เป็นอยู่ และหลายโครงการมีความสอดคล้องกับที่ได้นำเสนอไว้ในรายงานการประเมินผลที่ผ่านมา จึงเป็นที่ยินดีว่าการจัดทำเอกสารรายงานประเมินผลของมหาวิทยาลัยได้รับการนำไปพิจารณาใช้ประโยชน์เป็นรูปธรรมจริง เป็นตัวอย่างหน่วยงานที่ดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่เปิดรับฟังความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย

อย่างไรก็ดี ส่วนใหญ่ของโครงการและกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ลักษณะต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น ยังอยู่ในขั้นตอนการสร้างผลผลิตเท่านั้น ยังมีความสับสนหรือไม่มีความชัดเจนด้านการสร้างผลลัพธ์และผลกระทบที่จะตามมา กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ โครงการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ยังอยู่ในขั้นตอนวิจัย (Research) และพัฒนา (Development) ต้นแบบในขอบเขตจำกัด ยังไม่เกิดการส่งเสริมขยายผล (Extension) ลงสู่ท้องถิ่นจริง ตามแนวทางพัฒนาที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เรียกว่า RBM (Result-Based Management) ดังนั้น งานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจึงยังอยู่ในขั้นตอนของผลผลิต (Output) มีบางส่วนที่เป็นผลลัพธ์ (Outcome) และมีส่วนน้อยมากที่บรรลุผลกระทบ (Impact) เหล่านี้ จึงควรเป็นเนื้อหาหลักที่มองเห็นได้ชัดเจนสำหรับรอบปี 2564 ที่วิทยาลัยจะต้องทำงานให้ต่อเนื่องไปในแนวทางเชิงระบบเช่นนี้ ให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดการมองเห็นผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง สัมกับเจตนารมณ์ของการสร้างเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ในขณะเดียวกัน หน่วยงานที่สร้างขึ้นใหม่และเริ่มดำเนินงานบ้างแล้วคือ สำนักงานวิทยาเขต และสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเป็นเสมือนหน่วยงานขับเคลื่อนทุกองค์ภายในวิทยาเขตอย่างมีเอกภาพให้ขยายผลเป็นรูปธรรมการพัฒนาของจังหวัดแม่ฮ่องสอน นับว่า จะมีนัยสำคัญที่จะได้มาสนับสนุนกิจการของวิทยาเขตให้เชื่อมโยงกับท้องถิ่นชัดเจนยิ่งขึ้น การประเมินผลวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในปีต่อ ๆ ไป จึงจะต้องผนวกเอาผลงานของสองหน่วยงานใหม่นี้เข้าให้ให้เป็นเนื้อเดียวกันอย่างมีเอกภาพที่สุด โดยเฉพาะโดยการใช้แนวทางประเมินผลการพัฒนาหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Objectives) หรือ ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่วางไว้เป็นเป้าหมายหลัก และมีเป้าหมายรองต่าง ๆ มาสนับสนุน (Key Results) หรือแนวทางพัฒนาแบบ OKRs ก็ควรมีการนำเสนอไว้ในรายงานในปีหน้าให้เป็นรูปธรรม ต่อยอดจากการการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งสำคัญในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเปรียบเป็นการเริ่มต้นอย่างเป็นทางการของหน่วยงานใหม่ทั้งสองนี้

การก้าวอย่างของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีจังหวะที่ดีและเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง แม้จะต้องก้าวอย่างในสภาพการณ์ปัจจุบัน ที่มีปัจจัยแห่งความจำกัดและความท้าทายมากมายก็ตาม หากทุกภาคส่วนของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา รวมทั้งคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จะได้มองเห็นความเจริญงอกงามดังกล่าวและให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง สมดังความตั้งใจดั้งเดิมที่จะพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอนแล้ว คุณูปการอันสูงส่งที่ทุกฝ่ายได้ร่วมกันสร้างขึ้นแก่ท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอนในแต่ละปีที่สั่งสมมานั้น จะต้องตกทอดไปยังทุกคนอย่างหลีกเลี่ยงมิได้

ข้อเสนอแนะจากบุคลากรของวิทยาเขต

1. คณะบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน เสนอภาพรวมของวิทยาเขต

1.1 ในรอบปีที่ผ่านมา วิทยาเขตมีการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ด้วยดี อาทิ

- เปิดหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในระดับปริญญาตรี โท และเอก โดยเฉพาะปริญญาเอกด้านบริหาร การศึกษา ที่จะเริ่มดำเนินการเปิดในปี 2564 นี้ รวมทั้งการเปิดโรงเรียนสาธิตของวิทยาเขต

- สร้างระบบการศึกษาแบบไร้ภาควิชา เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและรวดเร็วในการผสมผสาน คณาจารย์และทรัพยากรที่หลากหลายแก่นักศึกษา

- ดำเนินงานวิจัยและพัฒนาท้องถิ่นที่ต่อเนื่องในโครงการโดดเด่น 4 ด้านใน 4 พื้นที่ ดังที่ เรียกว่า เป็นรูปแบบ (Model) ของการพัฒนาบนพื้นฐานศาสตร์พระราชาในท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน เป็นที่รู้จักและ ยอมรับด้วยดี

1.2 ข้อจำกัดในปัจจุบัน ยังคงเป็นการจัดหาพื้นที่และการก่อสร้างทางกายภาพต่าง ๆ เพื่อขยายวิทยา เขตให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยในแผนงาน 10 ปี ได้มีแผนการจัดตั้ง วิทยาลัยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง วิทยาลัยพยาบาลและสาธารณสุขชุมชน ซึ่งต้องใช้พื้นที่และการก่อสร้างอีกมาก ซึ่งทางวิทยาลัยได้ดำเนินการ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ ๆ แล้ว หากแต่ใช้เวลาค่อนข้างนาน ก่อนที่จะรับทราบผล

1.3 จะเห็นได้ว่า แผนพัฒนาวิทยาเขตในปัจจุบันและอนาคต นอกจากจะพัฒนาระบบงานและด้าน กายภาพของวิทยาเขตแล้ว จำเป็นจะต้องเพิ่มแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับให้ควบคู่กันไปด้วย เพราะ บุคลากรในปัจจุบันของวิทยาเขตมีที่มาที่หลากหลาย มีสมรรถนะในการทำงานที่แตกต่าง และมีคุณวุฒิทาง วิชาการที่ยังจำกัด ควรได้รับการให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับแผนพัฒนาจำนวนมากที่วางไว้ในอนาคต

2. บุคลากรด้านสาธารณสุขศาสตร์ ให้ความชื่นชมในคุณภาพบัณฑิตที่ผลิตออกมา ซึ่งสามารถประกอบ อาชีพตรงกับสาขาที่ศึกษามาถึง 80% โดยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่นคือ บัณฑิตได้ผ่านการฝึกงานจริง ทำกิจกรรม ท้องถิ่นจริง และรู้จักบริบทของท้องถิ่นเป็นอย่างดี เช่น ชุมชนท่าंगโกล สนง.อบต. และเทศบาล รวมทั้งเป็นการ สร้างความประทับใจในความสัมพันธ์ของรุ่นพี่รุ่นน้องในการทำงานร่วมกันต่อไป รวมทั้งการใช้ระบบการศึกษาแบบ ออนไลน์ ก็ได้รับผลในระดับที่น่าพอใจ

จึงได้เสนอให้รักษามาตรฐานและแนวทางจัดการศึกษาเช่นนี้ไว้ โดยเน้นพิเศษเรื่องการฝึกงาน ในท้องถิ่น โดยเฉพาะควรปรับปรุงการเรียนการสอนให้ตรงตามหลักสูตรที่ประกาศไว้ให้มากที่สุด

3. บุคลากรด้านบริหารธุรกิจ เน้นย้ำเรื่องการเรียนการสอนที่ผ่านประสบการณ์โดยตรงจากการศึกษา ระบบค้าขายแดน ที่มีช่องทางการค้าขายแดนให้ศึกษาได้ถึง 5 จุด เป็นทางเลือกในการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎี ในการค้าและระบบธุรกิจกับการปฏิบัติจริง ให้เกิดความมั่นใจแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี

จึงได้เสนอให้เร่งประชาสัมพันธ์และมีกลยุทธ์สื่อสารจุดเด่นของวิทยาเขตจากภูมิสังคมที่มีอยู่ให้แก่นักเรียนและนักศึกษาได้เข้าใจอย่างกว้างขวางขึ้น

4. บุคลากรด้านครุศาสตร์ เน้นย้ำในประเด็นเดียวกับคณะอื่น ๆ ของวิทยาเขตคือ วิทยาเขตมีความ โดดเด่นเรื่องการฝึกงานจริงกับสถานศึกษาจริง ชุมชนจริง และนักเรียนจริง รวมทั้งมีกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ

กับท้องถิ่นเข้ามาสนับสนุนอีกด้วย ล้วนทำให้นักศึกษาได้รู้จักบุคลากรและสถานศึกษาในท้องถิ่น ส่งผลดีต่อการสมัครงานที่มีประสิทธิภาพ

จึงเสนอให้กระทรวงศึกษาธิการเอาใจใส่และเน้นพิเศษในหลักสูตรด้านประถมศึกษาที่มีความต้องการในท้องถิ่นมากกว่าระดับอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินผล

ในรอบปี 2563 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนได้พยายามดำเนินกิจการมาด้วยดีภายใต้ปัจจัยข้อจำกัดด้านงบประมาณและความเสี่ยงภัยจากภาวะโรคระบาดในท้องถิ่น จนสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ในระดับดีเป็นที่น่าชื่นชม ทั้งในแง่ตัวผู้บริหาร คณาจารย์ และผู้ปฏิบัติพันธกิจราชการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งยังมีการสร้างแผนขยายจัดตั้งหน่วยงานต่าง ๆ อีกมาก แสดงถึง ความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการเร่งพัฒนาวิทยาเขตให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม การประเมินผลความคิดเห็นของผู้บริหารวิทยาเขตและของบุคลากรจากคณะวิชาต่าง ๆ แม้จะแสดงถึงจุดเด่นมากกว่าจุดด้อยอย่างชัดเจน แต่เนื่องจากเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคลที่มีตัวอย่างเพียง 1 คนในแต่ละหน่วยงาน จึงยากที่จะสรุปอย่างชัดเจนและเชื่อถือได้ว่า ได้ข้อสรุปเป็นไปตามนั้น ดังนั้น ในปีต่อไปหากจะมีโอกาสเพิ่มตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์มากขึ้น จากกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับแต่ละส่วนงานของวิทยาเขต ก็น่าจะทำให้หน้าหนักของผลการประเมินมีมากขึ้นตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ประจำปี 2563 มีดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาตามลำดับขั้น (Step by Step Development)

จากผลการประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2563 ชี้ให้เห็นว่า วิทยาเขตมีแผนเร่งเพิ่มเป้าหมายในเชิงปริมาณ จึงเป็นที่น่าวิตกว่า หากมิได้เร่งพัฒนาเป้าหมายในเชิงคุณภาพให้สูงขึ้นตามไปด้วย สภาพการณ์เช่นนี้อาจจะทำให้วิทยาเขตตกอยู่ในลักษณะการพัฒนาที่ไม่สมดุล (Imbalanced Development) คือ เกิดอัตราส่วนของตัวเองด้านพื้นที่ งบประมาณ คุณภาพบุคลากรที่จำกัด และจำนวนนักศึกษาที่ยังมีจำนวนน้อย ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายของวิทยาเขตที่วางไว้อย่างสูงส่ง รวมทั้งมีสภาพปัจจัยทั้งภายในและสภาพปัจจัยภายนอกที่หมุนเวียนไม่สมดุลต่อกัน จนอาจเป็นไปได้ว่า การขับเคลื่อนปัจจัยภายในในเชิงปริมาณจะมีมากกว่าในเชิงคุณภาพ และอาจจะมีอัตราสูงกว่าการตอบสนองของปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งล้วนจะส่งผลกระทบต่อจังหวะก้าวของการพัฒนา อันจะส่งผลในระยะต่อมาก็คือ วิทยาเขตไม่สามารถบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ในที่สุด

การวางแผนพัฒนาวิทยาเขต จึงควรจะน้อมนำหลักการทรงงานที่สำคัญมาประยุกต์ใช้ คือ “การพัฒนาตามลำดับขั้น” มีทั้งแผนระยะสั้น ปานกลาง และระยะยาว โดยมีการติดตามประเมินผลและพร้อมปรับเปลี่ยน (Resilient) แผนงานต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา เมื่อมีปัจจัยความเสี่ยงและความไม่แน่นอนในบริบทใด ๆ เกิดขึ้น การเลือกใช้แนวทางพัฒนาวิทยาเขตขนาดเล็ก พัฒนาแบบค่อยเป็นค่อยไป แต่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา น่าจะเป็นยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมที่สุดของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ไม่ใช่มีแผนแบบก้าวกระโดดจำนวนมาก แต่ปฏิบัติไม่ได้จริง

2. ความชัดเจนในการใช้แนวคิดบริหารจัดการสมัยใหม่ (Clarification of Management Concept)

จากการประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนมาเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง ได้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปรับเปลี่ยนตัววิทยาเขตให้สอดคล้องกับสภาพปัจจัยทั้งภายในและภายนอกวิทยาเขต อย่างไรก็ดีตาม มีประเด็นที่พบเห็นมากมายในรายงานของวิทยาเขตที่แสดงให้เห็นว่า บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ และการประเมินผลในเชิงผลสัมฤทธิ์ให้เป็นรูปธรรม ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ให้ชัดเจนในแนวทางประเมินผลของ RBM และการพัฒนาองค์กรของ OKRs ทำให้การเขียนรายงานตั้งอยู่บนพื้นฐานของการใช้วาทกรรม แต่ไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร รวมทั้งวิทยาเขตมีแนวโน้มจะเริ่มจะตกอยู่ในกับดักแห่งความสำเร็จ (Trap of Success) จากงานในอดีต โดยที่ยังไม่ได้สร้างความสำเร็จต่อเรื่องใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้น

ดังนั้น คณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่างควรรับผิดชอบร่วมกัน เพราะเป็นหัวใจของการประเมินผลของวิทยาเขตโดยรวม โดยไม่เห็นชอบมอบให้เป็นภาระของฝ่ายปฏิบัติงานเท่านั้น จำเป็นต้องมีการพูดคุยและประชุมเชิงปฏิบัติการในเกิดความกระฉ่างในนิยาม กรอบงาน การวางแผน การดำเนินงาน และการประเมินผลบนพื้นฐานของความถูกต้องทางวิชาการและความจริงของท้องถิ่นให้มากที่สุด เพื่อสื่อสารความหมายให้เข้าใจตรงกัน สามารถนำเสนอได้ต่อบุคคลภายในและบุคคลภายนอกวิทยาเขต อย่างมีความชัดเจน อาทิ

- ความเข้าใจเรื่องการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และเป้าประสงค์ของการดำเนินงาน วิทยาเขต ที่แตกต่างกันอย่างไร
- การประยุกต์แนวคิดเรื่อง RBM และ OKRs มีความแตกต่างกันในทางปฏิบัติของวิทยาเขตอย่างไร
- การจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงานในแนวทางข้างต้น ที่ประกอบไปด้วยแนวคิดที่ถูกต้อง และสรุปผลทางปฏิบัติที่ชัดเจน อาจจะเป็นประสานงานระหว่างสำนักงานวิทยาเขตและสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นใหม่ เป็นการเริ่มต้นสร้างเวทีทำงานใหม่ (New Working Platform) ร่วมกันให้แก่วิทยาเขตได้อีกด้วย

3. ความต่อเนื่องของโครงการหลัก (Continuity of Flagship Projects)

ถึงแม้ว่า วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานใหม่ ๆ ในหลายลักษณะ แต่ขอเสนอให้มีส่งเสริมบางโครงการ “เรือธง” ที่โดดเด่น (Flagship Projects) ให้ต่อเนื่องในทุกปี โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้นในรอบปีต่อไปอีกด้วย อาทิ เช่น

- การจัดเวทีระดมความคิดทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาวิทยาเขตประจำปี ระหว่างวิทยาเขตและจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- การประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์และหลักการประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงระบบที่ถูกต้อง ของโครงการในรอบปีที่ผ่านมา
- การขยายผลความสำเร็จของโครงการที่โดดเด่นจากระดับงานวิจัย (Research) สู่ระดับการพัฒนาต้นแบบ (Development) และระดับขยายผลสู่พื้นที่จริง (Extension) ของท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน
- การสัมมนาบทเรียนรู้และประสบการณ์จากการร่วมดำเนินงานในโครงการพระราชดำริต่าง ๆ ในพื้นที่แม่ฮ่องสอน

- การประชุมสัมมนาระหว่างกลุ่มเฉพาะ (Focus Groups) ของคณาจารย์ คิษย์เก่า และภาคส่วนภายนอก ที่เกี่ยวข้องในสาขาครุศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยมีศูนย์กลางความคิดว่าจะส่งเสริมระบบการอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริงได้อย่างไร

ซึ่งโครงการต่าง ๆ เหล่านี้ จำเป็นต้องดำเนินงานต่อเนื่องและต่อยอดในทุกปี รวมทั้งมีการนำเสนอรายงาน “เนื้อหาสาระ” ของผลความก้าวหน้า โดยพยายามหลีกเลี่ยงการใช้วาทะกรรมเชิงพรรณนา เสนอให้มหาวิทยาลัยรับทราบและหาทางสนับสนุนอีกด้วย

4. วิทยาเขตในแนวทางวิถีใหม่ (The New Normal Campus)

ในท่ามกลางสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ซึ่งยากจะคาดเดาว่า จะคลี่คลายสู่สถานการณ์ปกติได้อย่างไรและเมื่อใด นับเป็นโอกาสแห่งการพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ให้เป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงด้วยพื้นที่ทำงานและระบบสื่อสารใหม่ ๆ ทดแทนรูปแบบเดิมที่มีข้อจำกัดมากขึ้นทุกขณะ อาทิ

- ระบบต้นแบบวิทยาเขตออนไลน์ (Ideal Online Campus) ในการสอน ฝึกอบรม ตรวจสอบ ชุมชน และจัดเวทีประชุมกับท้องถิ่น

- ระบบการทำงานที่เป็นมิตรต่อสุขภาพ (Health-Friendly Work System) จากการจัดระบบมาตรการต่าง ๆ ที่ปลอดภัยต่อสุขภาพและป้องกันโรคระบาด

- ระบบสื่อสารแบบดิจิทัลกับท้องถิ่น (Digital Communication with Local) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ของวิทยาเขตกับท้องถิ่นให้แน่นแฟ้นอยู่เสมอ แม้ในยามวิกฤติ ฯลฯ

ตัวอย่างโครงการเหล่านี้ นับว่า จะเป็นการพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสครั้งสำคัญของการใช้ประโยชน์สภาพภูมิสังคมและปัญหาที่เกิดขึ้น ให้เป็นการพัฒนาพื้นที่ทำงานรูปแบบใหม่ ๆ ได้เป็นอย่างดี

5. องค์กรการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่แท้จริง (Development-Orient Educational Organization)

จากเจตนารมณ์ดั้งเดิมของการก่อตั้งสถาบันราชภัฏ ให้เป็น “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” นับได้ว่า เป็นถ้อยคำที่ทรงความหมายที่ด้วยคุณค่า สวยงาม และชัดเจน เป็นอย่างยิ่ง หากแต่เมื่อมาถึงขั้นดำเนินงานจริง เจตนารมณ์เหล่านี้ก็จะยังเข้มข้นหรือเจือจางลงไปตามพลวัตรปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักว่าเป็นความท้าทายอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ที่มีขนาดเล็ก ขาดแคลนงบประมาณ แต่อุดมสมบูรณ์ไปด้วยทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ชุมชน วัฒนธรรม และประเด็นการพัฒนามากมายที่รอคอยอยู่

ความพยายามที่จะจัดระบบบริหารจัดการวิทยาลัยแห่งนี้ เพื่อให้ทุกองค์ภายในวิทยาลัยและท้องถิ่นสามารถจะขับเคลื่อนร่วมกันไปสู่จุดหมายปลายทางเดียวกันคือ เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนจากการใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือ จึงควรจะได้รับ การเชิดชูไว้ให้มั่นคง จากการสร้างพลังร่วมในรูปแบบต่าง ๆ (Synergy of Hard Power & Soft Power) อาทิ

- มีระบบการเรียนการสอนและการวิจัยที่เหมาะสม ตลอดจนเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยสร้างความเข้าใจให้ตรงกันทั้งผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าทำไปเพื่ออะไร

- มุ่งองค์ความรู้ที่ถูกต้องด้านระบบประเมินผลการพัฒนา ซึ่งจะต้องเน้นผลลัพธ์และผลกระทบมากกว่าผลผลิต เท่านั้น

- มีการประสานเชื่อมโยงทรัพยากรทุกด้านทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย ต้องประสานเป็นเครือข่ายเข้าด้วยกัน โดยอาจมีสำนักงานวิทยาเขตเป็นหน่วยงานประสานก็ได้

- ใช้ประโยชน์และสร้างประโยชน์ด้านต่าง ๆ ในภูมิสังคมแม่ฮ่องสอนให้มากที่สุด ทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม การศึกษา ศาสนา และการเมือง ให้เป็นที่ยอมรับ ในทำนอง “คนราชภัฏ ติดดิน ทุกท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน”

- เป็นต้นแบบของหน่วยงานการศึกษาราชภัฏ ที่มีระบบบริหารจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก (Result-Based Management) มากกว่าสร้างปริมาณเอกสารและร้อยละของตัวชี้วัดในรายงานประจำปี เท่านั้น ฯลฯ

6. การบริหารจัดการที่มีเอกลักษณ์ (Unique Administration)

จะต้องไม่ลืมว่า การกำเนิดขึ้นของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนนั้นมีจุดหมายปลายทางสุดท้ายที่การพัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏประจำจังหวัด แม้ว่า ลำดับการพัฒนาที่ผ่านมาจะถือว่า ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ภายใต้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แต่กระบวนการและขั้นตอนการก้าว่างในการพัฒนา ก็ไม่ควรจะลอกเลียนแบบกันมา หากแต่ควรเลือกสรรจุดเด่นที่ค้นพบและลบล้างจุดด้อยที่มีอยู่ในหน่วยงานเดิม เพื่อสร้างสรรค์เป็นระบบบริหารจัดการที่เป็นเอกลักษณ์เหมาะสมกับภูมิสังคมแม่ฮ่องสอน ตลอดจนสอดคล้องเท่าทันยุคสมัยในประเทศและในโลก ที่มีพลวัตการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เกินกว่าจะนำบทเรียนแห่งความสำเร็จในอดีตมาใช้ซ้ำ ๆ ในอนาคตได้อีก

วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในปัจจุบัน จึงควรแสดงตัวเป็นต้นแบบหน่วยงานบริหารจัดการด้านการศึกษามีขนาดเล็ก (Small) ที่ขับเคลื่อนว่องไว (Agile) ปรับเปลี่ยนได้ง่าย (Adjustable) และพลิกฟื้นจากปัญหาชนิดล้มแล้วลุกได้ไว (Resilient)

ตัวอย่างศักยภาพของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนที่โดดเด่น คือ

- การเสริมสร้างประสบการณ์จริงให้มากก่อนจบการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่บัณฑิตในเส้นทางสายอาชีพต่าง ๆ เป็นบัณฑิตที่ติดดินอดทนงานหนักได้ คำนึงกับภูมิสังคมในท้องถิ่นแม่ฮ่องสอนอย่างแท้จริง เข้าใจการทำงานกับชุมชนได้ดี ทำงานการเกษตรได้จริง เข้าใจมิติงานกับโรงเรียน วัด อบต. อสม. รพ.สต. และกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในปัจจุบันที่ขาดแคลนการสร้างประสบการณ์จริงแก่บัณฑิต จึงถือเป็นจุดแข็งที่สำคัญของบัณฑิตจากวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ที่จะทำงานในท้องถิ่นต่อไป หรือนำประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ ได้อีกด้วย

- การยกเลิกระบบโครงสร้างภาควิชาในการเรียนการสอน ซึ่งเป็นแนวโน้มที่มหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกได้ดำเนินการมาแล้ว หากแต่มหาวิทยาลัยไทยที่ยึดโยงกับผลประโยชน์และโครงสร้างระบบราชการ จึงดำเนินการได้ยาก

- นอกจากนี้ การเปิดสอนระดับปริญญาโทและเอกด้านการบริหารการศึกษาต่าง ๆ ที่มีปริมาณความต้องการอย่างมากในตลาดปัจจุบัน โดยเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาต่าง ๆ ในปัจจุบัน ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ก็เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่มองเห็นเป็นโอกาสที่ดี เพื่อร่วมสร้างคุณวุฒิมหาบัณฑิต และคณาจารย์ที่มีคุณภาพของวิทยาเขต ให้เป็นศักดิ์ศรีและเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษาการขั้นสูงของประเทศ

โดยเฉพาะประสบการณ์ในปัจจุบันจากสถานการณ์วิกฤติโรคระบาดที่เกิดขึ้นทั่วโลก เศรษฐกิจถดถอย ถ้วนหน้า และงบประมาณภาครัฐลดลง หากมองดูอย่างผิวเผินจากมุมมองของการทำงานภายใต้รัฐสวัสดิการแบบ

ระบบราชการไทย ที่ยังมีข้อจำกัดในเชิงคุณภาพและการประเมินเชิงปริมาณแล้ว ก็อาจจะไม่เห็นความรุนแรงของปัญหาและผลกระทบต่าง ๆ มากนัก หากแต่จะพิจารณาจากมุมมองของการก่อสร้างมหาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน สำหรับอนาคต การเพิกเฉยต่อความตระหนักในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องต่าง ๆ ในปัจจุบัน ก็เท่ากับการเพิ่มความเสี่ยงต่อความล้มเหลวที่กำลังสืบคลานเข้ามาทุกขณะในอนาคต

และนี่คือ ประเด็นสำคัญที่ไม่ควรจะให้เกิดขึ้นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการสถาบันการศึกษา ที่มุ่งสร้างภูมิปัญญาและผลิตผู้นำทางความคิดรุ่นใหม่ ๆ ในอนาคตของประเทศ ดังนั้น การสร้างยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ยังเหลือเป็นช่องว่างของการประเมินผลดำเนินงานในปีนี้ก็คงจะได้รับการเติมค้ำลงในช่องว่างเหล่านั้นบ้างในผลการประเมินในปีต่อไป

วิทยาลัยนานาชาติ

1. ประวัติโดยสังเขป

ในปี พ.ศ. 2550 สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า เป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีนโยบายสร้างความเป็นเลิศทางภาษาและพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ สามารถออกไปประกอบอาชีพ วิชาชีพ ใช้สังคมและประเทศชาติในอนาคต จึงได้จัดโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาต่าง ๆ ให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และเพื่อเป็นฐานในการเปิดหลักสูตรนานาชาติในอนาคต ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินโครงการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเป็นการเริ่มต้น ในการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้เปิดรับนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี เพื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนอื่น ๆ ที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรของโครงการอีกด้วย

จากการดำเนินโครงการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ดังกล่าว มีผู้สนใจ และให้การตอบรับเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยจึงเห็นสมควรจัดตั้ง “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานานาชาติและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการต่างประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านภาษาและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของเอเชีย

ในปี พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย และได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 สาขาวิชา และได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2553 ดังนี้ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตร พ.ศ. 2553) และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตร พ.ศ. 2553)

ในปี พ.ศ. 2554 ได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรีเพิ่มอีก จำนวน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2555

ในปี พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 ให้วิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติเป็น 2 ส่วน คือ 1) งานบริหารงานทั่วไป 2) งานวิจัยและบริการการศึกษา และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 โดยให้จัดตั้งภาควิชาจำนวน 2 ภาควิชา ดังนี้ 1) ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ และ 2) ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

ในปี พ.ศ. 2560 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติเพิ่มเติมอีก จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

นำท้องถิ่น สู่สากล (Bring Local to Global)

2.2 วิสัยทัศน์

เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากลในปี 2569

2.3 เอกลักษณ์

วิทยาลัยนานาชาติเพื่อท้องถิ่น

2.4 ค่านิยมหลัก

มุ่งมั่น สร้างสรรค์ ร่วมมือกัน สู่ความเป็นเลิศ

2.5 พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้มีคุณภาพ
- 2) สนับสนุนงานวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน
- 3) บริการวิชาการด้านภาษาและธุรกิจแก่ท้องถิ่น
- 4) สืบสาน ส่งเสริม อนุรักษ์ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ
- 5) สนับสนุนบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

2.6 เป้าประสงค์

- 1) ผลิตบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
- 2) พัฒนาเครือข่ายด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 3) สร้างงานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
- 4) พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้

2.7 โครงสร้างการบริหาร

วิทยาลัยนานาชาติ มีคณบดีวิทยาลัยนานาชาติเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีโครงสร้างการบริหารแบ่งเป็น 2 ภาควิชา คือ ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ และภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม และสำนักงานคณบดี ประกอบด้วย งานบริหารงานทั่วไป และงานวิจัยและบริการการศึกษา

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	28	-	-	-	28	28	-
ปริญญาเอก	1	-	-	-	1	1	-
รวม	29	-	-	-	29	29	-

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านการศึกษาฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
		1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5.การบริหารจัดการ
ผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย	1. การพัฒนาท้องถิ่น		○ จำนวน 11 โครงการ งบประมาณรวม 1,458,500 บาท	○ จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 605,000 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 102,500 บาท	
	2. การผลิตและพัฒนาครู	○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 497,700 บาท	○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 400,000 บาท			
	3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	○ จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 6,669,100 บาท	○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 235,000 บาท	○ จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 374,400 บาท	○ จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 441,900 บาท	○ จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 785,000 บาท
	4. ระบบการบริหารจัดการ		○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 150,000 บาท		○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 518,200 บาท	○ จำนวน 6 โครงการ งบประมาณรวม 1,795,700 บาท

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย ด้านใดที่วิทยาลัยทำได้ดี (1 – 4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านใดที่วิทยาลัยทำได้ดี (1 – 5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	3	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	1
การผลิตและพัฒนาครู	4	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	3
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	4
ระบบการบริหารจัดการ	2	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	5
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	2

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาลัยและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของวิทยาลัยตามพระราชโบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการการบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่ชุมชน ณ ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

รายละเอียดโครงการ

วิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อให้ความรู้ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตั้งแต่ปี 2559 รวมระยะเวลา 4 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะทางธุรกิจใจในชุมชนอย่างยั่งยืน ผ่านการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน

โครงการดังกล่าว ภายใต้ความรับผิดชอบของคณาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ได้เริ่มดำเนินการจากการสำรวจบริบทชุมชน การทำความเข้าใจความต้องการและการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อมูลปัญหาและความต้องการของชุมชนป่าสักงาม นำไปสู่การดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการให้ความรู้ชุมชนเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจยุคใหม่ การบริหารจัดการกลุ่ม การจัดทำระบบบัญชี การทำการตลาด ประชาสัมพันธ์ธุรกิจผ่านสื่อออนไลน์ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยวิทยาลัยนานาชาติได้นำองค์ความรู้สู่ชุมชน ดังนี้

- ปี 2559 การสร้างสถานที่ที่สำคัญของชุมชน บน Google Map เพื่อให้ความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการมาเยี่ยมชมหมู่บ้านป่าสักงาม
- ปี 2560 การทำแผ่นพับแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในชุมชน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ในชุมชน
- ปี 2561 - สร้าง Facebook page ในการประชาสัมพันธ์สินค้า รวมถึงการประสานงานเพื่อหาคนดูแล - สำรวจความต้องการเพิ่มเติมของชุมชน ซึ่งชุมชนมีความต้องการด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ต้องการผลิตรูปแบบสินค้าชุมชนที่ตรงกับความต้องการของคนในยุคปัจจุบัน เพื่อเป็นการกระจายรายได้ไปยังกลุ่มคนในชุมชนที่ยังขาดรายได้ ทำให้เกิดโครงการต่อเนื่องที่บูรณาการกับโครงการวิจัย
- ปี 2562-2563 วิทยาลัยนานาชาติได้รับการสนับสนุนทุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 3 โครงการ ซึ่งนับว่าเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ในศาสตร์ด้านต่าง ๆ ของธุรกิจอย่างครอบคลุม

โครงการวิจัย

- การพัฒนาระบบบัญชีธุรกิจชุมชนในชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ งบประมาณ 103,200 บาท
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการธุรกิจชุมชนในพื้นที่ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ งบประมาณ 101,600 บาท
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น หมู่บ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ งบประมาณ 99,000 บาท

การบูรณาการกับการเรียนการสอน

โครงการนี้ มีการบูรณาการความรู้ในหลากหลายรายวิชา โดยนักศึกษาได้ทำกิจกรรมการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นฐาน Project-Based Learning (PBL) ได้แก่

รายวิชา	การบูรณาการการเรียนการสอน
BUS 2105 การตลาดสำหรับธุรกิจ	การออกแบบตราสินค้า และ Logo ของสินค้าชุมชนป่าสักงาม
BUS 4203 การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ	พัฒนาช่องทางการขายสินค้า และสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางต่าง ๆ
BUS 4304 การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	- การประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่าน Social Media - การสร้างสถานที่ที่สำคัญของชุมชน บน Google Map
BUS 1201 คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ	การสร้าง Facebook page ในการประชาสัมพันธ์สินค้า รวมถึงการประสานงานเพื่อหาคนดูแล
BUS 4305 การจัดการธุรกิจการเชิงกลยุทธ์	การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์จักรสานของกลุ่มแม่บ้านชุมชนป่าสักงาม
BUS 1104 บัญชีสำหรับธุรกิจ	การจัดทำบัญชีธุรกิจชุมชนที่เหมาะสมกับบริบทชุมชน

จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่า ชุมชนเกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นตัวชี้วัดถึงความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนกับมหาวิทยาลัย

1. ประสิทธิภาพ

ในการประเมินด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) ของโครงการนี้ วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้นจริง มาเปรียบเทียบกับ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้เป็นมาตรฐานการดำเนินงานของโครงการ พบว่า หลังจากดำเนินโครงการดังกล่าว กลุ่มชุมชนสามารถ

- ประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานเฉลี่ย 20% ส่งผลให้เกิดกำไรที่เพิ่มมากขึ้น
- ประหยัดเวลาในการผลิตสินค้าประมาณ 30% กล่าวคือ จากเดิมเคยใช้เวลาในการผลิตสินค้า 1 ชนิด เช่น โต้ะ 1 ใช้เวลา 10 วัน แต่เมื่อแบ่งงานตามความถนัดแล้ว สามารถลดระยะเวลาในการผลิตเหลือ 7 วัน
- ประหยัดทรัพยากรในการผลิต ประมาณ 20% เนื่องจากมีการวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบ
- มีนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้น ชุมชนและสินค้าชุมชนเป็นที่รู้จักมากขึ้น

- คนในชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน เนื่องจากแต่เดิม คนในชุมชน ส่วนมากขาดองค์ความรู้ในด้านการพัฒนาสินค้า ทำให้ขาดรายได้ จะมีเพียงบางกลุ่ม ที่มีรายได้จากการผลิตสินค้า เมื่อวิทยาลัยนานาชาติเข้าไปให้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ คนในชุมชนจึงสามารถผลิต และพัฒนาสินค้าของตนเองเพื่อขาย และมีรายได้เพิ่มขึ้น

2. ประสิทธิภาพ

จากวัตถุประสงค์หลักของโครงการคือ การให้ความรู้และสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะทางธุรกิจ ในชุมชนอย่างยั่งยืน ผ่านการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน การดำเนินโครงการเกิดประสิทธิผล ดังนี้

วัตถุประสงค์โครงการ	ประสิทธิภาพ
1. ให้ความรู้และสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะทางธุรกิจ ในชุมชนอย่างยั่งยืน ผ่านการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน	- วิทยาลัยนานาชาติ นักศึกษาและอาจารย์ได้บูรณาการองค์ความรู้สู่ชุมชน ส่งผลให้คนในชุมชนมีความรู้และทักษะในการดำเนินธุรกิจชุมชนในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่เหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจชุมชน	- มีการบริหารจัดการกลุ่มที่เป็นระบบ มีโครงสร้างกลุ่มชัดเจน การมอบหมายงานเป็นไปตามความถนัดและเหมาะสม มีการวางแผนการผลิต การส่งเสริมการขายมากขึ้น
3. พัฒนาระบบบัญชีที่เหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจชุมชน	- เกิดระบบบัญชีที่เหมาะสมกับบริบทของชุมชน โดยสมาชิกชุมชนมีส่วนร่วมในการออกแบบ สมาชิกในชุมชนมีความรู้ในการทำบัญชีอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การทำธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	- เกิดผลิตภัณฑ์จากการร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ของที่ระลึกชุมชนป่าสักงาม เช่น กระเป๋ารักษ์โลก เสื้อสัญลักษณ์ป่าสักงาม หมวก และพวงกุญแจ เพื่อเป็นของที่ระลึกในการท่องเที่ยวชุมชนป่าสักงาม ที่สามารถสื่อสารถึง เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ ของความเป็นหมู่บ้านป่าสักงาม สามารถนำไปต่อยอดจนเกิดรายได้ในวงกว้างในชุมชน
5. ชุมชนมีทัศนคติที่ดีต่อวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	- ผู้เข้าร่วมโครงการ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 85.35 % คะแนนด้านการให้ความรู้ของอาจารย์และนักศึกษาได้รับความพึงพอใจสูงสุด - ชุมชนมีความยินดี และต้องการให้วิทยาลัยนานาชาติเข้าไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่า ชาวบ้านชุมชนป่าสักงามมีทัศนคติและความสัมพันธ์อันดีกับวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. ผลกระทบที่เกิดขึ้น

- 1) เกิดทัศนคติ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน กับมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ระบุว่าให้มหาวิทยาลัยเป็น “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น”
- 2) คนในชุมชนเกิดความกระตือรือร้น มีแรงจูงใจและต้องการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนมากขึ้น มีเป้าหมายร่วมกัน เกิดชุมชนเข้มแข็ง
- 3) กลุ่มสามารถวางแผนการจัดการทรัพยากรได้ดีขึ้น มีกำไรเพิ่ม สามารถปันส่วนให้กับสมาชิกมากขึ้น
- 4) เกิดการกระจายรายได้ภายในกลุ่ม และขยายวงกว้างสู่ชุมชน สมาชิกในชุมชนมีรายได้เพิ่ม มีความเป็นอยู่ที่ดี และมีความสุขมากขึ้น
- 5) กลุ่มมีการขยายตัว ทำให้คนในชุมชนมีการจ้างงานเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อรายได้ที่เพิ่มขึ้น คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 6) ชุมชนป่าสักงาม สามารถนำตราสัญลักษณ์ ฉลากสินค้า และป้ายราคาที่ได้ ไปใช้ในการเพิ่มมูลค่าสินค้าของตนเอง
- 7) จากสื่อออนไลน์ของชุมชนที่ได้ร่วมกันพัฒนา ทำให้ชุมชนเป็นที่รู้จักมากขึ้น ส่งผลให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
- 8) ชุมชนมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ส่งผลต่อความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจชุมชน

สรุปผลการดำเนินงานของวิทยาลัย ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการ เรื่อง แนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่

รายละเอียดโครงการ

โครงการเรื่องแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่ เกิดขึ้นจากการตระหนักถึงปัญหาด้านบุคลากรการท่องเที่ยวขาดแคลนมัคคุเทศก์ ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และปัญหาด้านการอนุรักษ์สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ คณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะส่งเสริมนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ของวิทยาลัยนานาชาติในทุกสาขาวิชาที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและสนใจที่จะเป็นมัคคุเทศก์ มาเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้ โดยจะเป็นการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษ ที่พร้อมจะมาเป็นมัคคุเทศก์ในเส้นทางชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่ และจากความคิดดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงได้เข้าไปพบกับตัวแทนจากเครือข่ายเชียงใหม่ เชียงขวัญ สวยหอม เพื่อขอคำปรึกษา ซึ่งทางโครงการฯ ได้ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังมีหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ สนใจและพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับทางวิทยาลัยนานาชาติ ดังนั้น จึงได้มีการลงนามความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 6 หน่วยงาน ดังนี้ 1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ 2) เทศบาลนครเชียงใหม่ 3) วัฒนธรรมจังหวัดเชียงใหม่ 4) เครือข่าย 13 ชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ 5) โครงการเชียงใหม่ เชียงขวัญ สวยหอม 6) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ขึ้น ณ วัดหมื่นสาร ถนนวัวลาย ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและการให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่ ของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษ 2) พัฒนาหลักสูตร

การฝึกอบรมมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อมัคคุเทศก์อาสาภาษาอังกฤษ

1. ประสิทธิภาพ

โครงการนี้มุ่งเน้นในการสร้างประสิทธิภาพของทรัพยากรมนุษย์ โดยได้นำนักศึกษาที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการมาพัฒนาทักษะการเป็นมัคคุเทศก์บรรยายเมืองเชียงใหม่เป็นภาษาอังกฤษ นักศึกษาที่สมัครเข้าร่วมโครงการเป็นนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติซึ่งมีพื้นฐานการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี อยู่ก่อนแล้วจำนวน 25 คน จากนั้นทางโครงการได้ทำการฝึกอบรมหลักสูตรที่โครงการได้พัฒนาขึ้นสำหรับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เยาวชน ชื่อหลักสูตร VICs (V = Vocabulary, I = Intonation, C = Conversation, s = Stories) เนื้อหาของหลักสูตรเป็นการเน้นใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวชมเมือง การบรรยายเชิงเล่าเรื่องเมืองเก่าของจังหวัดเชียงใหม่ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของสถานที่ ต้นไม้ คุเมือง วิถีชีวิตของผู้คน ชุมชน และเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการได้ทำการเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้าในด้านของการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และความรู้ด้านชุมชนเมืองเก่าในจังหวัดเชียงใหม่ของนักศึกษาจำนวน 25 คน โดยใช้แบบทดสอบก่อน-หลัง พบว่า หลังจากที่ผ่านมาการฝึกอบรมในหลักสูตร VICs แล้ว นักศึกษาทั้ง 25 คน มีระดับคะแนนเฉลี่ยในการทดสอบหลังการอบรม (post-test) เพิ่มขึ้นจาก 29.04 คะแนน เป็น 85.76 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 195.31 และจากการทดสอบทางสถิติ พบว่า นักศึกษาที่ผ่านการอบรมนั้นมีผลสัมฤทธิ์/ทักษะทางภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรมที่ระดับนัยสำคัญ .05 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาทั้งหมดผ่านเกณฑ์การอบรม และได้เข้าปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาตัวจริง โดยมีผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เป็นระยะเวลา 8 เดือน ถือได้ว่านักศึกษาที่ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร VICs แล้วนั้น สามารถปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรม

2. ประสิทธิภาพ

เปรียบเทียบระหว่างวัตถุประสงค์กับผลลัพธ์ของโครงการพบว่า โครงการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษ

คณะได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมโดยตั้งชื่อว่า หลักสูตร VICs ซึ่งเป็นชื่อย่อขององค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบของหลักสูตร ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 Vocabulary คำศัพท์ เป็นการปูพื้นฐานคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการอธิบายเส้นทางท่องเที่ยว การบรรยายทัศนียภาพ ประวัติศาสตร์ ประเพณี วัฒนธรรม ของจังหวัดเชียงใหม่ สำหรับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คำศัพท์ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการนำเสนอข้อมูลและความคิดเห็น การมีคำศัพท์ที่จำเป็นมากเพียงพอ โดยเฉพาะคำศัพท์เฉพาะทางในหัวข้อเรื่องที่ไม่ค่อยได้ใช้ในชีวิตประจำวัน จึงถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้สื่อสารได้อย่างตรงวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 2 Intonation การออกเสียงสูงต่ำและการเน้นเสียง เป็นการฝึกการออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามหลักการของภาษา การออกเสียงสูงต่ำและการเน้นเสียง ถือเป็นส่วนที่สำคัญมากอีกอย่างหนึ่งในการสื่อสาร เนื่องจากการใช้ระดับโทนเสียงที่ต่างกันสามารถทำให้คำศัพท์มีความหมายต่างกัน และแสดงออกถึงอารมณ์ของผู้พูดที่แตกต่างกันด้วย ดังนั้น การอบรมเรื่องการออกเสียงสูง ต่ำ จึงแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับคำ เป็นการฝึกการออกเสียง และเน้นเสียงคำศัพท์ในองค์ประกอบที่ 1 ให้ถูกต้อง และ

ระดับประโยค เป็นการฝึกการพูดประโยคด้วยเสียงสูงต่ำ และการเน้นคำที่ถูกต้องตามประเภทของประโยค เช่น ประโยคบอกเล่า หรือประโยคคำถาม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการสื่อสาร และเหมาะสมกับบทบาทการเป็นผู้ให้ข้อมูล

องค์ประกอบที่ 3 Conversation บทสนทนา เป็นการฝึกทักษะการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษ ฝึกการให้ข้อมูล การตอบคำถาม ในสถานการณ์จำลองต่าง ๆ รวมถึงสถานการณ์สมมติในการตอบข้อความที่ มักจะเกิดขึ้นในระหว่างการนำเที่ยว การตอบรับและการปฏิเสธ มีการแนะนำแนวทางคำตอบที่สามารถตอบ คำถามได้อย่างสุภาพและถูกต้อง ตรงประเด็น นอกจากนี้ความรู้ด้านคำศัพท์และการออกเสียง ความคล่องแคล่ว ในการพูด และการโต้ตอบถือเป็นทักษะที่จำเป็นต้องฝึก เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้จากองค์ประกอบที่ 1 และ 2 ไปใช้ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อสร้างความเข้าใจและประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว

องค์ประกอบที่ 4 Stories เรื่องราว เป็นการเรียนรู้เรื่องราวเกี่ยวกับเมืองเชียงใหม่ เพื่อเตรียม ข้อมูลสำหรับการนำเที่ยว เชียงใหม่เป็นเมืองที่มีประวัติศาสตร์ยาวนาน มีเรื่องราวและเรื่องเล่าจากหลายรุ่น หลายบุคคลและมีการบันทึกไว้อย่างหลากหลาย จึงมีข้อมูลที่ต้องเรียนรู้ค่อนข้างมาก โดยเฉพาะต้องเรียนรู้ ข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ จึงจำเป็นต้องมีการฝึกฝนการเล่าเรื่องราวของบุคคลสำคัญในประวัติศาสตร์ สถานที่ และวัตถุที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเรื่องราวต่าง ๆ ที่สามารถพบเห็นได้ในเส้นทางท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและการให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่ ของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษ

จากนั้นคณะได้นำหลักสูตร VICs มาใช้ในการฝึกอบรมนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 25 คน ดำเนินการฝึกอบรมจำนวน 12 วัน โดยมีข้อสมมติฐานการวิจัยว่านักศึกษาที่เข้ารับการอบรมหลักสูตร VICs มีผลสัมฤทธิ์/ทักษะทางภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรมหรือไม่ที่ระดับนัยสำคัญ .05

การทดสอบสมมติฐานพบว่า หลังผ่านการอบรมหลักสูตร VICs นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์/ทักษะทาง ภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนการอบรมได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (ปฏิเสธ H0 ยอมรับ H1) โดยค่าเฉลี่ยของ คะแนนการทดสอบเพิ่มขึ้นจาก 29.04 คะแนน เป็น 85.76 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) แสดงให้เห็น ว่านักศึกษาทั้งหมดผ่านเกณฑ์การอบรม และได้เข้าปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาตัวจริง ให้บริการ นำเที่ยวโดยรถราง มีผู้ใช้บริการเป็นนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เป็นระยะเวลา 8 เดือน เส้นทาง การนำเที่ยวจะเริ่มตั้งแต่จุดจอดรถหน้าวัดพระสิงห์ จากนั้นนำเข้าสู่คูเมือง และจบ ณ วัดพุกแต้ม ระหว่างการ เดินทางจะมีการจอดตามจุดต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ถ่ายภาพ และมีกิจกรรม workshop การทำคว้านและ สวยดอก ร่วมด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อมัคคุเทศก์เยาวชนอาสา ภาษาอังกฤษ

หลังจากที่นักศึกษาได้ลงฝึกปฏิบัติงานจริง เป็นระยะเวลา 8 เดือน คณะได้ทำการเก็บ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษ เมื่อเสร็จสิ้นการนำ เที่ยวในแต่ละรอบ โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายของการแจกแบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 100 คน และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำนวน 100 คน รวมทั้งหมด 200 คน ข้อคำถามเป็นคำถาม สอบถามความพึงพอใจต่อสมรรถนะการทำงานของมัคคุเทศก์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 สมรรถนะหลัก ได้แก่ มนุษย สัมพันธ์ดี บุคลิกภาพดี ความรู้ดี และมีศิลปะในการพูด ในส่วนท้ายสุดของแบบสอบถามเป็นการสอบถามว่าใน ภาพรวมนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการเดินทางครั้งนี้หรือไม่

จากผลการสำรวจ พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความพึงพอใจในภาพรวมของการเดินทาง อยู่ที่ mean = 4.87 มากกว่านักท่องเที่ยวชาวไทย ซึ่งมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ mean = 3.48

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยพึงพอใจด้านบุคลิกภาพดี มากที่สุด (mean = 3.46) โดยพึงพอใจในมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ ที่มีลักษณะหน้าตาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการอยู่เสมอ รองลงมาคือด้านความรู้ดี (mean = 3.44) พบว่าการที่มัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ มีความรู้ในการใช้ภาษาต่างประเทศ สามารถพูดบรรยายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ ได้ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ส่วนด้านการมีศิลปะในการพูด (mean = 3.44) พบว่าสำเนียง การออกเสียงของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (mean = 3.45) และในด้านมนุษยสัมพันธ์ (mean = 3.42) พบว่าความมีน้ำใจ พร้อมทั้งจะบริการเสมอของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (mean = 3.45)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวต่างชาติพบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติพึงพอใจด้านการมีศิลปะในการพูดของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ มากที่สุด (mean = 4.68) เห็นว่าการมีสำเนียงและการออกเสียงที่ถูกต้องของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ นั้นได้รับความพึงพอใจมากที่สุด (mean = 4.71) รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพดี (mean = 4.67) พบว่ามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ ที่มีบุคลิกภาพที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (mean = 4.77) ส่วนด้านความรู้ดี (mean = 4.67) พบว่า มัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ ที่มีความรู้โดยรวมของจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (mean = 4.71) และในด้านมนุษยสัมพันธ์ดี (mean = 4.65) พบว่าความมีน้ำใจ พร้อมทั้งจะบริการเสมอของมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (mean = 4.77)

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น เห็นได้ชัดเจนนักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจในทุกสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง แตกต่างจากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีความพึงพอใจในทุกสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบในรายละเอียดพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพมากที่สุด ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติพึงพอใจในด้านศิลปะในการพูดมากที่สุด อันเนื่องมาจากนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์เยาวชนอาสาฯ นั้นเป็นชาวไทย และการบรรยายให้คนไทยจะเป็นการสลับบรรยาย 2 ภาษา คือ ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ ดังนั้น นักท่องเที่ยวชาวไทยจึงพึงพอใจและน่าจะให้ความสำคัญในด้านบุคลิกภาพมากกว่าการใช้ภาษา ในส่วนของการบรรยายให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ นั้น จะบรรยายเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด ดังนั้น สิ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาติสะท้อนความพึงพอใจและให้ความสำคัญสูงสุดจึงเป็นด้านศิลปะในการพูด กล่าวคือ การมีสำเนียงและการออกเสียงที่ถูกต้อง การใช้ภาษา (คำศัพท์) ที่เข้าใจง่าย และลำดับการอธิบายของเนื้อหาที่มีความเหมาะสม

3. ผลกระทบ

ผลกระทบในแง่บุคลากร จังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยวที่จะสามารถประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ได้เพิ่มขึ้น เป็นการลดปัญหาการขาดแคลนกำลังคน

ผลกระทบในแง่ของการศึกษา มีหลักสูตรสำหรับใช้อบรมมัคคุเทศก์ซึ่งสามารถนำไปใช้ในโครงการอื่น ๆ ได้ หรือใช้สำหรับการอบรมมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อไป เนื่องจากเป็นการรวบรวมเนื้อหาประวัติศาสตร์ ความเป็นมา จุดเด่น สถานที่ท่องเที่ยว และกิจกรรมที่น่าสนใจ สำหรับนักท่องเที่ยวในการเที่ยวชมเมืองเก่า เป็นการบันทึกและรวบรวมประวัติศาสตร์ของเมืองเก่าในแบบฉบับของคนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังมีการแปลเป็นภาษาอังกฤษและพัฒนาเป็นหลักสูตรสำหรับไว้ใช้ในการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ต่อไป

ผลกระทบในแง่สิ่งแวดล้อม เนื่องจากมัคคุเทศก์จะทำหน้าที่อธิบายวิธีการมาท่องเที่ยวที่ถูกต้อง วิธีการปฏิบัติตนให้เหมาะสม การจัดการขยะ การจัดการมลพิษ ทำให้การท่องเที่ยวไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นการรักษาสภาพแวดล้อมไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

ในการประเมินผลกระทบของโครงการ ควรแสดงข้อมูล fact data ให้เห็นชัดเจน จะช่วยให้การประเมินผลกระทบของโครงการมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น

1. โครงการการบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่ชุมชน ณ ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลวงเหนือ อำเภอต๋อยสะแกต จังหวัดเชียงใหม่ ระบุผลกระทบว่า “เกิดการกระจายรายได้ภายในกลุ่ม และขยายวงกว้างสู่ชุมชน สมาชิกในชุมชนมีรายได้เพิ่ม ความเป็นอยู่ที่ดี และมีความสุขมากขึ้น” หากสามารถแสดงข้อมูลรายได้ที่เพิ่มขึ้น ดัชนีความสุขที่เพิ่มขึ้น จะทำให้เห็นภาพผลกระทบที่ชัดเจนขึ้น

2. โครงการ เรื่อง แนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนเมืองเก่าจังหวัดเชียงใหม่ ระบุผลกระทบว่า “จังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยวที่จะสามารถประกอบอาชีพมััคคุเทศก์ได้เพิ่มขึ้น เป็นการลดปัญหาการขาดแคลนกำลังคน” หากสามารถแสดงให้เห็นถึงการลดปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่ชัดเจนได้ จะทำให้เห็นภาพผลกระทบที่ชัดเจนขึ้น

ทั้งนี้ อาจกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบได้อย่างชัดเจน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาฯ	4.50	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.50	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตภัณฑ์ที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ	35	30	85.71
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียน การสอน และบริการวิชาการ	9	8	88.89
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สืบสานวัฒนธรรมไทยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วัฒนธรรมนานาชาติ	5	5	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัย นานาชาติให้มีคุณภาพ	34	30	88.24
รวม (21 โครงการ)	83	73	87.95

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 83 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 73 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 87.95 โดยยุทธศาสตร์ที่ 3 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 88.89 ยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 88.24 และยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 85.71 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยฯ ควรทบทวนตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการในแต่ละยุทธศาสตร์ให้สามารถส่งเสริม/สนับสนุนความสำเร็จของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง เพื่อให้มั่นใจว่าการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้วิทยาลัยบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัตินโยบายของวิทยาลัยนานาชาติ	4.40	ดี

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 33 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 28 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.85

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ	16	12	75
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ	6	5	83.33
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สืบสานวัฒนธรรมไทยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ	4	4	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ	7	7	100
รวม	33	28	84.85

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยนานาชาติ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 3 และยุทธศาสตร์ที่ 4 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 83.33 และยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 75 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

เป้าหมายสำคัญของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คือ การขับเคลื่อนวิทยาลัยฯ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ตั้งไว้ ดังนั้น วิทยาลัยฯ ควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้วิทยาลัยฯ สามารถบรรลุการเป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากลในปี 2569 และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จไว้ให้ชัดเจน ทั้งนี้ ควรสร้างกลไกในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัตินโยบายที่สอดคล้องกัน ควบคู่ไปกับการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้พร้อมที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนได้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยนานาชาติ	4.24	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	2.92	พอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.07	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.46	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	4.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	
2. การวิจัย	3.77	ดี
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1.30	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	3.76	ดี

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

▪ จุดแข็ง

วิทยาลัยนานาชาติ มีจุดแข็งในเชิงยุทธศาสตร์เรื่อง การนำท้องถิ่นสู่สากลในมิติต่าง ๆ ค่อนข้างชัดเจน คือ

1. ด้านนักศึกษา มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีสัดส่วนของนักศึกษาต่างชาติเพิ่มมากขึ้น
2. ด้านส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม มีการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ สะท้อนบริบทของวิทยาลัยเป็นอย่างดี
3. ด้านการบริหารจัดการ สามารถนำหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมของพลังอาจารย์คนรุ่นใหม่ให้เข้าถึงความสำเร็จของประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

▪ โอกาสการพัฒนา

วิทยาลัยนานาชาติ เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เป็นหน่วยงานที่มีความยืดหยุ่น และมีการพัฒนาเตรียมพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เป็นหน่วยงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล และเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของมหาวิทยาลัยไปสู่ระดับนานาชาติ วิทยาลัยนานาชาติ จึงควรมีแนวทางในการพัฒนาหน่วยงาน ดังนี้

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษา การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรนานาชาติในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการเป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาของประชาชนทุกคนให้ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเสมอภาคทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างทั่วถึง
2. การแสวงหาและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมความเป็นนานาชาติของวิทยาลัยและของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ประจักษ์ และเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของมหาวิทยาลัยไปสู่ระดับนานาชาติอย่างแท้จริง
3. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาตนเองตามแผนที่กำหนดไว้ มุ่งสู่การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิที่สูงขึ้น รวมทั้งเร่งรัดการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อให้บุคลากรถึงพร้อมด้วยคุณวุฒิและประสบการณ์ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. การส่งเสริมและสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตระหว่างชุมชน วิทยาลัย และมหาวิทยาลัย ในการให้บริการวิชาการแก่สังคมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการประเมินประกันคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับดี (3.76) มีคะแนนเฉลี่ยรวมสูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยองค์ประกอบด้านการผลิตบัณฑิต ในส่วนของคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการ รวมถึงองค์ประกอบด้านวิจัยในส่วนของผลงานวิชาการของอาจารย์ อยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน สำหรับในด้านการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

วิเคราะห์บริบทในภาพรวมของวิทยาลัยฯ เพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมในการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ทั้งในมิติคุณวุฒิ ตำแหน่งวิชาการ และผลงานทางวิชาการ นำมาวางแผนระยะสั้น ระยะยาว และติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	3.76	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลค่าใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานในภาพรวม

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	12,402,715.60	-	221,928.60	-	12,180,787.00	-	12,402,715.60	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	15,433,391.40	2,749,224.00	8,730,486.38	-	-	3,882,000.00	15,361,710.38	99.54	71,681.02	0.46

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	3,344,089.25	-	131,033.60	-	2,858,426.46	-	2,989,460.06	24.10	9,413,255.54	75.90
2	3,158,461.35	-	90,895.00	-	2,927,722.53	-	3,018,617.53	24.34	6,394,638.01	51.56
3	2,963,950.25	-	-	-	3,192,889.59	-	3,192,889.59	25.74	3,201,748.42	25.81
4	2,936,214.75	-	-	-	3,201,748.42	-	3,201,748.42	25.81	-	0.00
รวม	12,402,715.60	-	221,928.60	-	12,180,787.00	-	12,402,715.60	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	3,458,905.70	666,961.74	2,460,853.69	-	-	-	3,127,815.43	20.27	12,305,575.97	79.73
2	3,010,422.25	684,281.85	2,541,972.16	-	-	640,000.00	3,866,254.01	25.05	8,439,321.96	54.68
3	2,808,663.70	690,330.15	1,537,523.88	-	-	-	2,227,854.03	14.44	6,211,467.93	40.25
4	6,155,399.75	707,650.26	2,190,136.65	-	-	3,242,000.00	6,139,786.91	39.78	71,681.02	0.46
รวม	15,433,391.40	2,749,224.00	8,730,486.38	-	-	3,882,000.00	15,361,710.38	99.54	71,681.02	0.46

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

งบประมาณแผ่นดิน

ภาพรวมการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินของวิทยาลัยนานาชาติ คิดเป็นร้อยละ 100 สอดคล้องกับมาตรการด้านงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมร้อยละ 100

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ควรเร่งส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองทั้งในด้านคุณวุฒิ และการผลิตผลงานทางวิชาการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น เพื่อให้อาจารย์ได้นำประสบการณ์ และองค์ความรู้ใหม่ถ่ายทอดให้แก่ นักศึกษา	วิทยาลัยนานาชาติได้จัดอบรม คณาจารย์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองทั้งด้านคุณวุฒิและ ตำแหน่งทางวิชาการมาโดยตลอด รวมถึงมีการจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อมาให้คำปรึกษาอาจารย์วิทยาลัย นานาชาติในการดำเนินการเขียนตำรา ทำวิจัย และบทความวิจัย/วิชาการ นอกจากนี้ หากอาจารย์มีความประสงค์จะไปเข้ารับการอบรมจาก หน่วยงานภายนอก วิทยาลัยนานาชาติ ก็มีงบประมาณสนับสนุนให้	อาจารย์ทุกท่านได้เข้ารับการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา คุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>2. ควรติดตามและวิเคราะห์ Gap Analysis สำหรับตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p>	<p>วิทยาลัยนานาชาติมีโครงการประชุมแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งจัดขึ้นทุก ๆ ปี เพื่อทบทวนตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดทำโครงการทั้งนี้ทางวิทยาลัยได้วิเคราะห์ตัวชี้วัดและพบว่าตัวชี้วัดที่วิทยาลัยได้กำหนดไว้เดิมนั้นมีค่าเป้าหมายสูง ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการดำเนินการให้บรรลุ ทำให้ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา นั้นยังไม่เพียงพอที่จะดำเนินการได้แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้</p>	<p>- ทบทวนค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับสภาพสถานการณ์จริงในปัจจุบัน</p> <p>- ตัวชี้วัดที่บรรลุแล้ว ทำการปรับเปลี่ยนเป็นตัวชี้วัดใหม่หรือกำหนดค่าเป้าหมายให้สูงขึ้น</p>
<p>3. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความสำเร็จของวิสัยทัศน์ให้ชัดเจน รวมถึงระยะเวลาของการบรรลุวิสัยทัศน์ เพื่อให้สามารถประเมินความสำเร็จของการบรรลุวิสัยทัศน์ได้</p>	<p>- ได้มีการกำหนดปี พ.ศ. ในการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ ดังนี้ “เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากลในปี 2569”</p> <p>- การวัดวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยนานาชาติทำได้โดยการวัดจาก จำนวนนักศึกษาทั้งหมด สัดส่วนนักศึกษาไทย/นักศึกษาต่างประเทศ และจำนวนเครือข่ายความร่วมมือ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวางแผนกำหนดสัดส่วนนักศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยปี 2561-2564 และแผนยุทธศาสตร์ใหม่ปี 2565-2569 ไว้ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ในปี 2569 จำนวนนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติทุกสาขาวิชา และทุกชั้นปีมีจำนวน 1,200 คน 1.2 ในปี 2569 สัดส่วนของนักศึกษาต่างประเทศที่ศึกษาในวิทยาลัยนานาชาติเทียบกับนักศึกษาไทย มีอัตราส่วนที่ 70/30 2. มีการขยายเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยในไทยและต่างประเทศมากกว่า 10 สถาบัน 	<p>- ระบุระยะเวลาของการดำเนินงานที่จะทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ ในปีพ.ศ. 2569</p> <p>- ระบุตัวชี้วัดที่จะใช้วัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>ผลลัพธ์ที่ได้ คือ</p> <p>2.1 มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.2 มีจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเพิ่มขึ้นและเป็นที่ยอมรับและยอมรับในกลุ่มประเทศอาเซียนและใกล้เคียง</p>	

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ</p> <p>การยกระดับคุณภาพการศึกษา และทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง</p> <p>1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย</p> <p>2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน</p> <p>3) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p> <p>4) Reskill Upskill วิทยาลัยทำงานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่นหรือผู้ประกอบการ สร้างสรรค์ และการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็น</p>	<p>1. ในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID – 19) วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบ Online ด้วยโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. วิทยาลัยนานาชาติมีงานวิจัยและพัฒนาโดยเน้นการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นในประเทศและชุมชน ดังนี้</p> <p>2.1 การศึกษาข้อผิดพลาดในการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยในระดับคำและระดับประโยคของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 21,000 บาท</p> <p>2.2 แนวทางการสร้างจิตสำนึกสาธารณะจากการตัดสินใจใช้ถุงผ้าของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 26,500 บาท</p> <p>2.3 การวิเคราะห์คลังข้อมูลภาษาของคำที่มีความหมายเหมือนกันในภาษาอังกฤษ: Normal, Regular, Common, Ordinary และ Usual จำนวน 18,500 บาท</p>	<p>1. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของวิทยาลัยนานาชาติ ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams / Zoom / Ding Talk</p> <p>2. งานวิจัยจำนวน 11 โครงการ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>“มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>2.4 ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยการสร้างสรรค์นวัตกรรมจากงานประจำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 26,500 บาท</p> <p>2.5 กลวิธีทางวรรณกรรมที่ใช้นำเสนอภาพแทนเอเชียตามแนวคิดบูรพาคตินิยมในสื่อนิยามอเมริกัน ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 14,000 บาท</p> <p>2.6 แนวทางการจัดการการฝึกอบรมตามสมรรถนะหลักอาเซียนและตามความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25,600 บาท</p> <p>2.7 การพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่ตำบลแม่วีน อำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400,000 บาท</p> <p>2.8 การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบัญชีสำหรับธุรกิจชุมชนในพื้นที่ตำบลแม่วีน อำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 420,000 บาท</p> <p>2.9 แนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการชุมชนตำบลแม่วีน อำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400,000 บาท</p> <p>2.10 โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟ</p>	

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>ของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 250,000 บาท</p> <p>2.11 โครงการการศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว 130,000 บาท</p> <p>3. การปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยจะเน้นให้นักศึกษาเป็น ผู้ประกอบการสร้างสรรค์ ต่อยอดจากสิ่งที่มีในชุมชน นำมาสู่การพัฒนาเป็นโมเดลธุรกิจ และได้เพิ่มหน่วยกิจปฏิบัติการเน้นให้นักศึกษาปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น</p>	
<p>2. ด้านวิชาการ</p> <p>1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษา เพื่อสร้าง ให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีทางการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียน</p>	<p>1. มีการวางแผน หลักสูตรระยะสั้น จำนวน 5 หลักสูตร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infographic and Digital Presentation เพื่อการนำเสนองานอย่างสร้างสรรค์ : Creative Presentation Using Infographic and Digital Presentation (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ) - ภาษาจีนสำหรับธุรกิจบริการ (สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ) - ภาษาและวัฒนธรรมไทย สำหรับชาวต่างชาติ (Thai Language and Culture for Foreigners) (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ) - ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ English for Hospitality (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ) - การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อความสำเร็จ : Business Etiquette & 	<p>แผนหลักสูตรระยะสั้น ทั้ง 5 หลักสูตร ๆ ละ 1 แผน</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>การสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>	<p>Personality Development (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน) โดยมีการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Credit Bank เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถมาเรียนเพื่อเก็บหน่วยกิตควบคู่ไปกับการทำงานประจำได้</p> <p>2. มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Teams/ Ding Talk/ Zoom เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาที่อยู่ต่างประเทศ ในบางรายวิชามีการจัดทำเป็น Animation เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการใช้โปรแกรม Interactive ต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษา ในขณะที่ทำกิจกรรมในห้องเรียน</p>	
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p> <p>2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ</p>	<p>1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้ เรื่อง งานวิจัย ในเรื่องการขอทุนวิจัยของประเทศทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ให้แก่บุคลากร ในคณะ</p> <p>2.วิทยาลัยนานาชาติมีการนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก คือการเข้าไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านป่าสักงาม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชาวบ้านในชุมชน ผ่านกิจกรรมบริการวิชาการ ฝึกอบรมให้ความรู้ในการสร้างแบรนด์ การพัฒนาสินค้าให้ขายได้จริง การสร้าง Page Facebook การปักหมุดใน Google เพื่อยกระดับสินค้า</p>	<p>มีงานวิจัยที่ได้รับทุนจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 11 โครงการ คือ</p> <p>1. การศึกษาข้อผิดพลาดในการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยในระดับคำและระดับประโยคของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 21,000 บาท</p> <p>2. แนวทางการสร้างจิตสำนึกสาธารณะจากการตัดสินใจใช้ถุงผ้าของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>สร้างรายได้ และสร้างงานให้กับชาวบ้าน</p>	<p>เชียงใหม่ จำนวน 26,500 บาท</p> <p>3. การวิเคราะห์คลังข้อมูล ภาษาของคำที่มีความหมายเหมือนกันในภาษาอังกฤษ : Normal Regular Common Ordinary และ Usual จำนวน 18,500 บาท</p> <p>4. ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยการสร้างสรรค์นวัตกรรมจากงานประจำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 26,500 บาท</p> <p>5. กลวิธีทางวรรณกรรมที่ใช้นำเสนอภาพแทนเอเชียตามแนวคิดบูรพาคตินิยมในสื่อนิยายอเมริกันในศตวรรษที่ 21 จำนวน 14,000 บาท</p> <p>6. แนวทางการจัดการการฝึกอบรมตามสมรรถนะหลักอาเซียนและตามความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25,600 บาท</p> <p>7. การพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่ตำบลแม่วีน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400,000 บาท</p> <p>8. การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบัญชี</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
		<p>สำหรับธุรกิจชุมชนในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 420,000 บาท</p> <p>9. แนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการชุมชน ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400,000 บาท</p> <p>10. โครงการการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 250,000 บาท</p> <p>11. โครงการการศึกษาพันธุ์ไม้เชิงประวัติศาสตร์ในเขตเมืองเชียงใหม่เพื่อการท่องเที่ยว 130,000 บาท</p>

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

ข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยฯ ควรพิจารณาทบทวนการประเมินความสำเร็จของวิสัยทัศน์ เพิ่มเติมจากมิติสัดส่วนนักศึกษาไทย/ต่างชาติ และจำนวนเครือข่าย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึง “มาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 25 คน (ร้อยละ 65.79) บุคลากรสายสนับสนุน 8 คน (ร้อยละ 21.05) และไม่ระบุ 5 คน (ร้อยละ 13.16)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.42	0.54	มาก	4.58	0.66	มากที่สุด
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจรรยาบรรณ	4.49	0.56	มาก	4.87	0.34	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.42	0.58	มาก	4.71	0.46	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.44	0.57	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.46	0.55	มาก	4.69	0.60	มากที่สุด
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.35	0.55	มาก	4.59	0.69	มากที่สุด
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.42	0.55	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.37	0.54	มาก	4.36	0.68	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.40	0.55	มาก	4.56	0.64	มากที่สุด
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.42	0.56	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีจากกลุ่มผู้บริหารมีค่าสูงกว่ากลุ่มบุคลากรเกือบทุกประเด็น ยกเว้นด้านการพัฒนาบุคลากรที่มีความเห็นใกล้เคียงกัน และมีผลการประเมินเฉลี่ยสูงกว่าปีที่ผ่านมาทั้ง 2 กลุ่ม โดยผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมจากกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินในเกือบทุกประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับมาก สำหรับกลุ่มบุคลากรผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมและผลการประเมินในทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ควรวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรทั้งในส่วนของสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะ (competency) ที่จะช่วยส่งเสริมความสำเร็จของวิทยาลัยฯ ในด้านต่าง ๆ ผ่านการ reskill/upskill

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	4.53	ดีมาก

มุมมองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติจากการสัมภาษณ์

งานที่คณบดีคิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา คือ 1) การปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตร ส่งผลให้มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2) การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จัดห้องเรียนเป็น smart classroom ซึ่งช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการบิน โดยภายในศูนย์ประกอบด้วย ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการบินเครื่องบินจำลอง (Cabin mock up) เป็นการจำลองเครื่องบิน Airbus รุ่น A350XWB พร้อมอุปกรณ์ปฏิบัติการภายในเครื่องบินที่มีความทันสมัย สามารถบูรณาการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเกี่ยวกับการบริการบนเครื่องบินและสถานการณ์ต่าง ๆ เสมือนจริง พร้อมกันนี้ยังมีส่วนการเรียนรู้ในอาคารผู้โดยสาร (Terminal) ซึ่งเป็นการจำลองฟังก์ชันและบรรยากาศของสนามบิน ได้แก่ จุดนั่งรอสำหรับผู้โดยสาร Waiting Area จุดบริการเคาท์เตอร์เช็คอิน Check - in Area Lounge และ Boarding Gate และส่วนการเรียนรู้ใน Aviation Management System ห้องเรียนสำหรับการเรียนการสอนงานภาคพื้น ได้แก่ Catering Flight Operations Air Cargo และ Air Traffic Control เป็นต้น 3) การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

งานที่คณบดีคิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี คือ 1) จำนวนอาจารย์ต่างชาติยังมีสัดส่วนค่อนข้างน้อย 2) พื้นที่จัดการศึกษายังไม่เพียงพอ และขาดพื้นที่ให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น สโมสรนักศึกษา ชมรมต่าง ๆ พื้นที่ในการอ่านหนังสือ Co-learning space สำหรับการทำกิจกรรมกลุ่ม 3) การพัฒนาคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

สมรรถนะที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน การทำงานเป็นทีม และความกระตือรือร้นพร้อมปรับเปลี่ยน

มุมมองของคณบดีต่อการบริหารจัดการ พบว่าสิ่งที่ทำได้ดีและมีความภาคภูมิใจ ได้แก่

- การนำห้องถิ่นสู่ระดับสากล โดยดำเนินโครงการความร่วมมือต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนนักศึกษา ระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง
- การผลิตบัณฑิตตรงความต้องการของแรงงาน โดยจากการสำรวจภาวะการมีงานทำ พบว่าบัณฑิตมีงานทำ 100%
- การมีจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นซึ่งมีความเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพทางการเงิน
- การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิชาชีพ

มุมมองของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ประจำจากการสัมภาษณ์

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

1.1 หลักสูตรที่สอนมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน เป็นอย่างไร

1) สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย (มุ่งเน้นการปฏิบัติจริง/เน้นทักษะในโลกยุคใหม่/เนื้อหาทันกับการเปลี่ยนแปลง/การสอนแบบบูรณาการ/การสอนแบบข้ามศาสตร์/อื่น ๆ)

(1) หลักสูตรมีศูนย์การเรียนรู้เพื่อความเป็นเลิศทางด้านการบินที่ประกอบไปด้วย อาคาร CMRU Terminal ที่มีเคาน์เตอร์เช็คอิน เครื่องเอ็กซ์เรย์ผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง ห้องโดยสารเครื่องบินจำลองที่พร้อมด้วยอุปกรณ์เสมือนจริงที่สายการบินใช้ เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดความรู้ความเข้าใจ ความคุ้นเคยและมี

โอกาสได้ทดลองใช้ มีห้องปฏิบัติการทางภาคพื้น ศูนย์ควบคุมการจราจรทางอากาศจำลอง และห้องพัฒนาบุคลิกภาพ

(2) หลักสูตรมีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการบินมาเป็นอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และเนื้อหาที่ทันสมัยโดยตรงจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ และเนื่องจากเป็นหลักสูตรปฏิบัติการ นักศึกษาจะได้รับการฝึกฝนจากการปฏิบัติจริง เป็นการเรียนแบบบูรณาการระหว่างวิชา รวมถึงการข้ามศาสตร์วิชา เช่น รายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบินได้มีการสอนพื้นฐานเรื่องกระบวนการใช้ความร้อนเพื่อปรุงอาหารวิธีต่าง ๆ แบบตะวันตก เพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากขึ้นเมื่ออ่านเมนูหรือต้องนำเสนอและอธิบายเมนูอาหารให้กับผู้โดยสาร โดยการเชิญอาจารย์สาขาวิชา คหกรรมศาสตร์มาเป็นวิทยากรรับเชิญและให้นักศึกษาได้ลงมือทดลองการปรุงอาหารจริงตามกระบวนการที่ได้เรียนมา หรือวิชาเวชศาสตร์การบินที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทดลองรับมือกับการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยได้เชิญวิทยากรจากศูนย์กู้ชีพมาให้ความรู้และให้นักศึกษาทดลองปฏิบัติกับอุปกรณ์จริงร่วมกับวิทยากร เป็นต้น

(3) การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยผู้สอน

2) สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน (มีการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ/การส่งนักศึกษาออกปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักสูตร/เป็นอาชีพที่ขาดแคลน/การออกแบบหลักสูตรที่เน้นทักษะกับอาชีพ/อื่น ๆ ได้แก่

(1) ลงนามความร่วมมือกับสมาคมการบินพลเรือนและการท่องเที่ยวไทย (Association of Civil Aviation and Tourism of Thailand (ACAAT)) และเตรียมการร่วมมือกับหน่วยงานด้านการบินสายการบิน การทำอากาศยาน บริษัทขนส่งสินค้าทางอากาศและการท่องเที่ยว

(2) เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ ไทยแลนด์ 4.0 ในด้านส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินเพื่อรองรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

(3) หลักสูตรได้พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ การส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยเฉพาะกลุ่มงานบริการดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้บัณฑิตได้รับประสบการณ์และเป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ สถานีตำรวจตรวจคนเข้าเมือง สนามบินนานาชาติดอนเมือง จึงกล่าวได้ว่านักศึกษาของหลักสูตรเป็นผู้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด

1.2 หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างไร

1) การจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นความสำคัญ และได้เห็นภาพในการทำงานด้านอุตสาหกรรมการบินที่ชัดเจน ในหลากหลายมิติ

2) อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าโฮมรูมนักศึกษาสม่ำเสมออย่างน้อย 2 ครั้งทุกภาคการศึกษา และมีการตั้งกรุ๊ปไลน์ของทุกชั้นปีเพื่อเป็นช่องทางติดต่อ อีกทั้งได้มีการจัดทำกลุ่มไลน์ เพจเฟซบุ๊ก และ Instagram

ไว้เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ประจำสาขา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถติดต่อ อาจารย์ได้ทันทีหากมีปัญหา

3) มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีตลอดหลักสูตร กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้กับศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างใกล้ชิด ผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดูแลให้ คำปรึกษาอย่างทั่วถึง มีการพบปะนัดหมายทั้งหมดเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ ปัญหาต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบกลุ่มและเดี่ยว

1.3 การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเห็นว่าการดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตรส่วนใหญ่ ดำเนินการในด้านความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของ ผู้เข้าประชุม ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันเวลาที่ล่าช้า/ไม่ดำเนินการ การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุง หลักสูตรในรอบต่อไป

อาจารย์มีความเห็นในการดำเนินงานดังนี้

1) สาขาวิชา มีการจัดประชุมอาจารย์ประจำสาขาเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมย่อย เพื่อการเตรียมงานในกรณีที่มีงานอื่น ๆ เข้ามาเป็นกรณีพิเศษ เช่น การจัดสัมมนาการศึกษาให้นักศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษา หรือการเตรียมการต้อนรับผู้ที่จะเข้ามาเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการ ทางการบินของศูนย์การเรียนรู้

2) มีการเปิดช่องทางติดต่อระหว่างอาจารย์ผู้สอนภายใน/อาจารย์ผู้สอนที่เชิญมาในฐานะผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยใช้กลุ่มไลน์

3) การประชุมร่วมกันถึงปัญหาที่ผู้สอนแต่ละท่านพบ และมีการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ทั้งปัญหาที่มาจากสาเหตุภายนอกและสาเหตุภายใน ขอบเขตของปัญหาว่าอยู่ภายใต้การควบคุมและ แก้ปัญหาดังกล่าวได้เองหรือไม่ หากปัญหาอยู่ภายใต้การควบคุมก็จะร่วมกันค้นหาวิธีการแก้ปัญหาและการป้องกันปัญหามีให้เกิดซ้ำ แต่หากเป็นปัญหาที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ก็จะนำปัญหาดังกล่าวไปปรึกษา ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารของคณะต่อไป

4) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดแนวทางไว้ชัดเจนว่า นักศึกษาสาขาวิชาจัดการธุรกิจ การบินต้องได้รับการฝึกฝนให้เป็นผู้มีให้ระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะเรื่องของการตรงต่อเวลา ซึ่งเป็น หัวใจหลักอย่างหนึ่งของธุรกิจการบิน ดังนั้นจึงมีการกำหนดให้นักศึกษาทุกคนจะต้องเข้าเรียนตรงต่อเวลา โดยอาจารย์ผู้สอนจะไม่อนุญาตให้ผู้ที่มาสายเข้าชั้นเรียนโดยการล็อกประตูห้องเรียน ด้วยวิธีดังกล่าวจะเป็น การช่วยแก้ไขการจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามตารางเวลาและเนื้อหาที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

5) มีการรวบรวมหลักฐาน และข้อมูลการปรับปรุงจาก มคอ.5 จากอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา รวมทั้งคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญทางอุตสาหกรรมการบิน การอัพเดทข้อมูลข่าวสารทางการบิน เพื่อนำมา

ปรับปรุงทางด้านเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมการบินให้มากที่สุด

6) มีการวางแผนการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตร ไม่ว่าจะ เป็นอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาทุกชั้นปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย รวมไปถึงผู้ใช้บัณฑิต ในขณะที่ นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อที่จะนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรด้วยเช่นกัน

7) มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขระหว่างกันในแต่ละปีต่าง ๆ นอกจากนั้นอาจารย์ทุกท่านสามารถพบปะหารือประเด็นต่าง ๆ ร่วมกันในห้องพักอาจารย์ในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ การประสานงานผ่านแอปพลิเคชัน LINE Microsoft Team ZOOM

8) การติดตามนักศึกษาที่ไม่เข้าชั้นเรียน

1.4 ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน

อาจารย์มีความเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนมากที่สุด ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร รองลงมาได้แก่การนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

การดำเนินงานควรทำอย่างไร

1) มีการนำผลการประเมิน (มคอ 5) มาประชุมกันในแต่ละวิชา มีการสุ่มเรียกสัมภาษณ์ นักศึกษาในแต่ละชั้นปี และการเข้า Observe และขอความเห็นการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษเสมอเพื่อรวบรวมผลในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนต่อไป

2. การได้รับการพัฒนา

1) ในรอบ 1-3 ปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการพัฒนาตนเอง (อบรม/ประชุม/สัมมนา) ในเรื่อง

(1) อบรมหลักสูตรการบริการบนเครื่องบินระหว่าง โดยบริษัทไทยไฟลท์เทรนนิ่งวันที่ 11-15 มิถุนายน 2562

(2) อบรมหัวข้อ “Ground Service” โดยคุณอริยทัช สมหวังเจริญ ผู้จัดการท่าอากาศยานตรังของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เดือน กรกฎาคม 2562

(3) อบรมหลักสูตร Service Excellence โดย Thai Aviation Career วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2563

(4) อบรมหลักสูตรมืออาชีพการจัดงานอย่างยั่งยืน โดยสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ธันวาคม 2562

(5) การสัมมนาวิชาการ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนครั้งที่ 5

(6) การออกแบบเครื่องมือวิจัยเพื่อให้เกิดนวัตกรรมงานวิจัย

2) อาจารย์คิดว่าสิ่งที่ได้รับการพัฒนา เกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในข้อใดมากที่สุด คือ การปฏิบัติงาน มีความสามารถในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง รองลงมาการปฏิบัติตน คือมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครูโดยเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ และการมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับ

3. ในสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ท่านได้ดำเนินการในเรื่องนี้ ดังนี้

1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online (ความรู้ ทักษะ การใช้อุปกรณ์ การเตรียมการสอน

มีการจัดอบรมการสอนแบบออนไลน์เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านได้มีโอกาสปรับพื้นฐานและเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้ MS-Teams, google classroom, LMS Moodle CMRU

2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ทำอย่างไร

(1) มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน และเพื่อรับฟังปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างทันที ในช่วงเวลาดังกล่าว อาจารย์ประจำสาขาวิชา และอาจารย์ประจำวิชา จะต้องทำการบันทึกรายงานการสอนออนไลน์

(2) สอบถามผู้เรียนโดยตรง การสอบถามรายบุคคล

3) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ทำอย่างไร

(1) มีการประชุมวางแผนการจัดการวิธีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ เพื่อให้ได้วิธีการที่เหมาะสม และเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ได้มาตรฐาน มีการจัดการสอบเป็นแบบออนไลน์ และขอให้อาจารย์ผู้สอนปรับลักษณะของคำถามเป็นคำถามให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการนำไปปรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะให้มากขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการท่องจำ

(2) นอกจากนี้ ทางมหาวิทยาลัย ยังได้จัดการอบรมการใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินผลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น การใช้ แอปพลิเคชัน Quizlet หรือ Socrative ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ง่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย และเป็นการวัดผลแบบออนไลน์ ที่สามารถนำมาใช้ในวงสถานการณ์สภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้

(3) การทดสอบผ่านแอปพลิเคชัน เช่น Quizlet และ socrative.com ซึ่งสามารถใช้งานเบื้องต้นได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่วัดผลการเรียนรู้ในแต่ละคาบเรียนได้ง่ายและใช้เวลาไม่มากนัก โดยสามารถเลือกรูปแบบการถามตอบทั้งแบบปรนัยและอัตนัย

4. ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนท่านในเรื่องใด เพื่อให้การทำงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยกเว้นคำตอบที่ต้องการเพิ่มจำนวนคนหรือเพิ่มงบประมาณ

1) การให้ความสนับสนุนทางด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่พัฒนาทักษะทางภาษาของทุกสาขา เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถเข้าไปฝึกการใช้ภาษา กับสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ที่ทันสมัย

2) ระบบการจัดการเอกสาร หรือฐานข้อมูลที่มีศูนย์กลางการจัดการ การเข้าถึงและการส่งเอกสาร มีความรวดเร็วในการจัดการมากกว่าเดิม และไม่สูญเสียทรัพยากรธรรมชาติ

- 3) พัฒนาขั้นตอนการทำงานของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้รวดเร็ว มีมาตรฐานชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานโดยเอาเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเข้ามาช่วย
- 4) พัฒนาระบบฐานข้อมูล การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้เป็นสองภาษาอย่างมีคุณภาพเพื่อนักศึกษาต่างชาติจะได้ใช้และเข้าใจประกาศ ขั้นตอน กระบวนการอย่างชัดเจน จะได้ไม่พลาดข่าวสารและแนวปฏิบัติ
- 5) พิจารณานักศึกษากิจกรรมของนักศึกษาให้เป็นไปตามสถานการณ์และความเป็นไปได้จริง รวมถึงความชัดเจนของแนวทางการซ่อมหน่วยกิจกรรม

5. ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

- 1) การได้เข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่แห่งนี้ข้าพเจ้าได้รับโอกาสในการทำหน้าที่ต่าง ๆ ที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับข้าพเจ้าเป็นอย่างมาก
- 2) หนึ่งในความภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นั้น ข้าพเจ้าได้มีส่วนร่วมสร้างสรรค์หลักสูตรปฏิบัติการหลักสูตรแรกของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คือหลักสูตรการจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ) ตั้งแต่ร่างหลักสูตร วิพากษ์หลักสูตรจนส่งให้กับ สกอ. จนหลักสูตรผ่านเกณฑ์สามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปี 2561 ทำให้นักศึกษาที่มาจากภาคเหนือมีโอกาสได้เข้าถึงการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินที่ตนเองอยากทำงานในอนาคต “การทำให้ นักศึกษาพบว่าตนเองมีความชอบอะไรและได้ทำงานในอาชีพที่ใฝ่ฝัน” คือความภูมิใจของข้าพเจ้า

มุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยนานาชาติจากการสัมภาษณ์

นักศึกษามหาวิทยาลัยนานาชาติมีความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร

1.1 หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน ทางวิทยาลัยมีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 4 ปี เพื่อความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก มีการใช้เทคโนโลยีในการสอน ใช้สื่อหลากหลายที่มีมาตรฐาน จัดให้นักศึกษามีการฝึกงานตรงสาขา จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถภายนอกมาบรรยาย จัดให้นักศึกษาออกไปดูงานตามสถานที่ต่าง ๆ ฝึกฝนให้นักศึกษามีทักษะด้านภาษา ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่ช่วยตอบสนองให้นักศึกษามีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

1.2 หลักสูตรที่เรียนมีความโดดเด่นในเรื่องต่อไปนี้

- สาขาวิชาที่กำลังศึกษาเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานไทยในปัจจุบัน (นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตร์)
- อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการสอนนักศึกษาได้ มีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดี (นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ)

2. ด้านกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2.1 นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมด้านความเป็นผู้นำ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองในด้านต่าง ๆ เช่น การปรับตัว การกล้าแสดงออก กิจกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษ เพราะเป็นภาษาสากล ที่ใช้แพร่หลาย

2.2 นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบพัฒนาศักยภาพนักศึกษาโดยเข้าไปเป็นกรรมการสโมสรของคณะ

3. ความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New normal) ในเรื่องใดบ้าง

- ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน Online เพราะอาจารย์มีความพร้อมเป็นอย่างดี ทั้งอุปกรณ์และวิธีการ

4. นักศึกษามีความต้องการให้มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร ปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

- ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต้องการให้มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ให้นักศึกษาทำงานมากขึ้น และมีการเพิ่มพื้นที่ Co – working space ให้มากขึ้น พื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง รวมทั้งสิ่งที่เป็นเรื่องของสาธารณูปโภคที่จำเป็นต่อนักศึกษา

5. นักศึกษาคิดว่ามหาวิทยาลัยมีการนำผลการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะหรือผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไปปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างไร

- คิดว่ารับฟังบ้าง แต่การแก้ไขมักล่าช้าอาจเนื่องจากต้องดำเนินการตามระเบียบและขั้นตอน

มุมมองของบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดวิทยาลัยนานาชาติเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อนำความรู้และประโยชน์ที่ได้รับมาพัฒนางาน พัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สิ่งที่เห็นเป็นรูปธรรม คือมหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ตลอดเวลา โดยจัดอบรมต่าง ๆ มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม KM เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แต่มีการพัฒนาบุคลากรน้อยเกินไปจึงทำให้เกิดข้อจำกัดในการจัดกิจกรรม

ในการประเมินตนเอง ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงเป็นส่วนใหญ่ในทุกด้านเกือบทุกข้อ มีสิ่งที่ยังต้องการพัฒนา คือการประเมินผลและการปรับปรุง และความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

มีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยในความต้องการการพัฒนา คือ ช่วงการเกิดโรคระบาดของไวรัส COVID – 19 ทำให้รูปแบบการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงไป มีการใช้ระบบสารสนเทศและเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารและปฏิบัติงานมากขึ้น จึงควรจัดให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้ารับการอบรมเป็นกลุ่มย่อยเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้ระบบหรือแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์

มหาวิทยาลัยมีความชัดเจนในการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน และภาระงานตามตำแหน่งประเภทงานของบุคลากรอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงขอบเขตหน้าที่และเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงาน อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการสรรหาบุคลากรตรงตามความต้องการของ

หน่วยงาน แต่เห็นว่าในส่วนของ Career path ยังไม่ค่อยชัดเจนในเรื่องค่าตอบแทนพิเศษ และการกำหนดจำนวนบุคลากรที่จะขึ้นไปในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID – 19 มหาวิทยาลัยมีการปรับกระบวนการทำงานแบบ Work from home ในหน่วยงานได้มีการวางแผนนโยบายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน จึงมีการจัดตารางงาน จัดเวลาการทำงานของบุคลากรที่ชัดเจน เตรียมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเอกสาร งานจึงบรรลุไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีการประเมินด้วยการทำ Check list การทำงานในแต่ละวันให้ตรงตามเป้าหมาย ประชุมด้วยระบบออนไลน์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวันผ่านแบบฟอร์มต่อผู้บังคับบัญชา

มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย เช่น เงินสนับสนุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สิทธิด้านการเบิกจ่าย การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาล เงินสนับสนุนการประกันสังคม ค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ได้แก่ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือเหล่านั้นด้วย มหาวิทยาลัย และวิทยาลัยนานาชาติควรส่งเสริมศักยภาพความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน วิทยาลัยนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษา	20	4.50	90
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.50	90
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	4.40	44
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	4.24	42.4
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	3.76	37.6
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.75	47.5

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.53	45.3
รวม	100		446.8
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	$446.8/100 = 4.47$		
ระดับผลการประเมิน	ดี		

จุดเด่นในภาพรวม

คณบดีมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนวิทยาลัยนานาชาติให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ และมีผลการดำเนินการที่โดดเด่นหลายเรื่อง เช่น โครงการความร่วมมือต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศความเป็นนานาชาติ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนการสอนที่ทันสมัย ปรับปรุงห้องเรียนให้เป็น smart classroom และพัฒนาหลักสูตรที่เน้นให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้จริง ส่งผลให้บัณฑิตมีงานทำ 100% นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้วิทยาลัยฯ สามารถบรรลุการเป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากลในปี 2569 และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเพิ่มเติมนอกเหนือจากการพิจารณาในมิติสัดส่วนนักศึกษาไทย/ต่างชาติ และจำนวนเครือข่าย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึง “การเป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล”
2. ควรวิเคราะห์บริบทในภาพรวมของวิทยาลัยฯ เพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมในการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ทั้งในมิติคุณวุฒิ ตำแหน่งวิชาการ และการผลิต/เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมทั้งแสวงหาอาจารย์ชาวต่างชาติ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้มุมมอง แนวคิดภายใต้วัฒนธรรมที่หลากหลาย

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจ และเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย (adiCET)

1. ข้อมูลพื้นฐานสำคัญของวิทยาลัย

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานภายใน ที่มีสถานะเทียบเท่าคณะ จัดตั้งขึ้นตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย พ.ศ. 2557 ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2557 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 มีสำนักงานตั้งอยู่ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แม่ริม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ มีภาระหน้าที่ ดังนี้

1. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2557

2. จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ปัจจุบันมีหลักสูตรที่รับผิดชอบจำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน

3. ส่งเสริมและทำการวิจัยโดยเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่เหมาะสมสำหรับชุมชน ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน พลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน อีกทั้งปัจจุบันวิทยาลัยฯ ได้มีความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายจากประเทศไต้หวันในการเปิดหลักสูตรสองปริญญา ประกอบด้วย

3.1) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน และหลักสูตร Master Degree Program in Refrigeration, Air-Conditioning and Energy Engineering มหาวิทยาลัย National Chin-Yi University of Technology

3.2) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา พลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน และหลักสูตร Master Degree Program of Green Energy Science and Technology มหาวิทยาลัย Feng Chia University

3.3) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา พลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน และหลักสูตร Doctor of Philosophy Program in Precision Manufacturing มหาวิทยาลัย National Chin-Yi University of Technology

4. บริการวิชาการทั้งในด้านการฝึกอบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยีชุมชน พลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน องค์กร และบุคคลต่าง ๆ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชุมชนและภูมิภาคเอเชีย

5. ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ภูมิปัญญา และศิลปวัฒนธรรมในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน พลังงานชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศทั้งในกลุ่มและนอกกลุ่มทวีปเอเชีย

6. พัฒนาพื้นที่ให้เป็นต้นแบบของเมืองธรรมชาติและพลังงานทดแทน มีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความร่มรื่น สวยงามภายใต้ชื่อโครงการ เชียงใหม่ เวิร์ล กรีน ซิตี้

7. เป็นศูนย์วิจัยและฝึกอบรมด้านพลังงานทดแทนแห่งเอเชีย ภายใต้ชื่อ ASEAN Renewable Energy Research and Training Center

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

สร้างปัญญา พัฒนาชุมชนสีเขียว

2.2 วิสัยทัศน์

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชียเป็นองค์กรต้นแบบระดับเอเชียแปซิฟิก สู่อำนาจขับเคลื่อนชุมชนอัจฉริยะสีเขียวภายในปี 2567

2.3 เอกลักษณ์

“ต้นแบบของ Chiang Mai World Green City ในการพัฒนาชุมชนสีเขียวเพื่อพึ่งพาตนเองและอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน”

2.4 ค่านิยมหลัก ค่านิยมหลัก คือ adiCET ประกอบด้วย

a	Adaptability	การปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์
d	Dedication	การอุทิศตนเพื่อองค์กร
i	Intelligence	ความอัจฉริยะ และ ความรอบรู้
C	Connection	เครือข่ายและความร่วมมือ
E	Excellence	ความเป็นเลิศ
T	Team Work	การทำงานร่วมกันเป็นทีม

2.5 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตและสร้างบุคลากรด้านพลังงานและเทคโนโลยีสีเขียวตามบริบทของชุมชน
- 2) พัฒนาและส่งเสริมงานวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อขับเคลื่อนชุมชนอัจฉริยะสีเขียว
- 3) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภายใต้การบูรณาการองค์ความรู้ของวิทยาลัยร่วมกับภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 4) สร้างเครือข่ายทั้งภายในและต่างประเทศด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะสีเขียว พลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ดำเนินการเชิงรุก โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

2.6 เป้าประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาในระดับปริญญาโท ปริญญาเอก และการทำวิจัยหลังปริญญาเอกในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน และด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2) เพื่อส่งเสริมหรือการทำวิจัยโดยเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่เหมาะสมสำหรับชุมชน ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน พลังงานชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน และในด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้บริการวิชาการทั้งในด้านการฝึกอบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยีชุมชน พลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม และในด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน องค์กร และบุคคลต่าง ๆ

4) เพื่อส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรมในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน พลังงานชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศในกลุ่มและนอกกลุ่มทวีปเอเชีย

5) เพื่อพัฒนาพื้นที่ของวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชียให้เป็นต้นแบบของเมืองธรรมชาติและพลังงานทดแทนที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความร่มรื่นสวยงาม

6) เพื่อเป็นศูนย์วิจัยและฝึกอบรมพลังงานทดแทนแห่งเอเชีย

7) เพื่อแสวงหาความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและองค์กรทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.7 โครงสร้างการบริหาร

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการประจำคณะทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากองจำนวน 2 หน่วยงานคือ สำนักงานคณบดี และศูนย์วิจัย

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาเอก	4	-	-	-	4	4	-
รวม	4	-	-	-	4	4	-

2.9 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (จำแนกตามคุณวุฒิ)

คุณวุฒิ	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1
ปริญญาตรี	6
ปริญญาโท	3
ปริญญาเอก	-
รวม	10

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1-3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านการศึกษา ฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5.การบริหารจัดการ
1. การพัฒนาท้องถิ่น	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 200,000 บาท	○ จำนวน 8 โครงการ งบประมาณรวม 1,115,000 บาท	○ จำนวน 5 โครงการ งบประมาณรวม 4,663,900 บาท	-	○ จำนวน 4 โครงการ งบประมาณรวม 866,150 บาท
2. การผลิตและพัฒนา ครู	-	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 280,000 บาท	-	-	-
3. การยกระดับ คุณภาพการศึกษา	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 200,000 บาท	○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 4,904,500 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 300,000 บาท	-	-
4. ระบบการบริหาร จัดการ	-	○ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 4,280,000 บาท	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 4,000,000 บาท	-	○ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณรวม 200,000 บาท

สรุปผลการดำเนินงานของวิทยาลัย

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย ด้านใดที่วิทยาลัยทำได้ดี (1 - 4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านใดที่วิทยาลัยทำได้ดี (1 - 5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	1	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	3
การผลิตและพัฒนาครู	4	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	2
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	1
ระบบการบริหารจัดการ	2	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	5
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	4

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาลัยและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชโอบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 และมาตรฐาน การอุดมศึกษา 5 ด้าน

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย ดำเนินโครงการตามพระราชโอบายของในหลวง รัชกาลที่ 10 และมาตรฐานการอุดมศึกษา รวม 13 โครงการ ซึ่งสอดคล้องตามพระราชโอบายทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน การพัฒนาท้องถิ่น การผลิตและพัฒนาครู การยกระดับคุณภาพการศึกษา และระบบการบริหารจัดการ และ สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน วิจัยและนวัตกรรม บริการวิชาการ และ การบริหารจัดการ ยกเว้นด้านศิลปวัฒนธรรม โดยมีโครงการที่โดดเด่น ได้แก่

โครงการจัดทำและติดตั้งระบบอัจฉริยะเพื่อตรวจวัดฝุ่นควันขนาดเล็ก PM 10 และ PM 2.5 เพื่อลดความ เหลือมลพิษทางสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน

1. **ประสิทธิภาพ** ประชาชนใน 18 อำเภอ มีนวัตกรรมในการติดตามและเฝ้าระวังคุณภาพอากาศของ ตนเอง สามารถบริหารจัดการการแจ้งเตือนอันตรายจากคุณภาพอากาศที่เป็นมลพิษแก่คนในท้องถิ่นเพื่อการเฝ้า ระวังรักษาสุขภาพของตนเอง นักเรียนจำนวน 306 คน และครูจำนวน 240 คน ได้เข้ารับการบริการวิชาการอบรม ผลกระทบจากฝุ่น PM 2.5 และเป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศให้แก่ประชาชนรอบ โรงเรียนแบบทวีคูณ ยกกระดับคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น

2. **ประสิทธิผล** โครงการบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ โดยมีครูและนักเรียนเป็นตัวแทนในการ ประชาสัมพันธ์ระบบการตรวจวัดฝุ่นให้แก่ชุมชนโดยรอบ เพื่อการบริหารจัดการการป้องกันคุณภาพอากาศ ท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาให้เกิดการรับรู้คุณภาพอากาศของตนเอง สร้างความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม ยกกระดับ คุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

3. **ผลกระทบ** ประชาชนเกิดความตระหนักในการรักษาสุขภาพและเฝ้าระวังในการป้องกันตนเองจาก สิ่งแวดล้อมที่เป็นพิษ ส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยลดลง

ข้อเสนอแนะ

1. วิทยาลัยฯ ควรพิจารณาดำเนินโครงการให้ครอบคลุมด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สอดคล้องตาม มาตรฐานการอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน และสอดคล้องกับพันธกิจในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภายใต้การบูรณาการ องค์ความรู้ของวิทยาลัยร่วมกับภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนสนับสนุนเป้าประสงค์ในการส่งเสริมให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรมในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีชุมชน พลังงานชุมชน การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของชุมชน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศในกลุ่มและนอกกลุ่มทวีป เอเชีย

2. ในการประเมินผลกระทบของโครงการ ควรแสดงข้อมูล fact data ให้เห็นชัดเจน จะช่วยให้การ ประเมินผลกระทบของโครงการมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น ผลกระทบจากโครงการจัดทำและติดตั้งระบบอัจฉริยะ เพื่อตรวจวัดฝุ่นควันขนาดเล็ก PM 10 และ PM 2.5 เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และแม่ฮ่องสอน ที่ระบุไว้ว่า “ส่งผลให้เกิดการเจ็บป่วยลดลง” หากสามารถแสดงข้อมูลอัตราการเจ็บป่วยที่ ลดลงได้ จะทำให้เห็นภาพผลกระทบที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ อาจกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดความสำเร็จของ โครงการ เพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบได้อย่างชัดเจน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาศึกษา	4.75	ดีมาก
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.00	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวด้วยองค์ความรู้ของวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารจัดการที่สอดคล้องต่อนโยบายและระเบียบของมหาวิทยาลัยและแหล่งทุน ให้คล่องตัวและเอื้อต่อการทำงาน	13	12	92.30
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและบริการวิชาการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชนให้มีความทันสมัยและแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น	25	21	84.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมสีเขียวสู่ชุมชนและการบูรณาการเทคโนโลยีกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	12	10	83.33
รวม (12 โครงการ)	50	43	86.00

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 50 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 43 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 86 โดยยุทธศาสตร์ที่บรรลุผลตัวชี้วัดมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 4 คิดเป็นร้อยละ 92.30 รองลงมายุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 84 และยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 83.33 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยฯ ควรทบทวนตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการในแต่ละยุทธศาสตร์ให้สามารถส่งเสริม/สนับสนุนความสำเร็จของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง เพื่อให้มั่นใจว่าการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้วิทยาลัยบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	4.30	ดี

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 19 โครงการ 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 19 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผล 15 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 78.95 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวด้วยองค์ความรู้ของวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	1	1	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและบริการวิชาการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชนให้มีความทันสมัยและแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น	11	8	72.7
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมสีเขียวสู่ชุมชน และการ บูรณาการเทคโนโลยีกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2	2	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารจัดการที่สอดคล้องต่อนโยบายและระเบียบของมหาวิทยาลัยและแหล่งทุน ให้คล่องตัวและเอื้อต่อการทำงาน	5	4	80
รวม	19	15	78.95

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพิจารณากำหนดตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถสะท้อนความสำเร็จของการบรรลุเป้าประสงค์ได้อย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นตัวชี้วัดในมิติของผลลัพธ์ (outcome) มากกว่าการวัดในมิติของผลผลิต (output)

2. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เป้าหมายสำคัญคือ การขับเคลื่อนวิทยาลัยฯ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ตั้งไว้ ดังนั้น วิทยาลัยฯ ควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้วิทยาลัยฯ สามารถบรรลุการเป็นองค์กรต้นแบบระดับเอเชียแปซิฟิกสู่การขับเคลื่อนชุมชนอัจฉริยะสีเขียวภายในปี 2567 และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ชัดเจน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	3.95	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	3.47	ระดับพอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.87	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	
2. การวิจัย	5.00	ระดับดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก
ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	ระดับดีมาก
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.44	ระดับดี

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

▪ จุดแข็ง

- คณาจารย์มีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งทุนทั้งภายในและภายนอกจำนวนมาก
- มีการกำหนดพื้นที่การให้บริการวิชาการ และให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดหัวข้อการบริการวิชาการใหม่ ตามความต้องการของชุมชน / หน่วยงานภายนอก
- มีอาจารย์นักวิชาการ นักวิจัย พร้อมทั้งเครือข่ายทั้งภายในและต่างประเทศที่มีความรู้สามารถนำความรู้มาใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ได้รับงบประมาณสนับสนุนการบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก
- มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สู่ชุมชน โดยส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดตั้งและบริหารจัดการ
- มีการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใน สาขาวิชาพลังงานชุมชนและสิ่งแวดล้อมชุมชน โดยการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยและการพัฒนาชุมชน ตามเป้าหมาย อัตลักษณ์และปรัชญา

ของวิทยาลัยชัดเจน ทำให้ผลผลิตด้านวิจัย ทุนวิจัยต่อเนื่อง และสามารถขยายพื้นที่การให้บริการในชุมชน เป้าหมายอื่นได้ชัดเจน

7. มีนวัตกรรมที่ได้จากงานวิจัย เช่น adiDUST ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้แก้ปัญหาของชุมชน และสามารถต่อยอดการใช้ประโยชน์ทางด้านการเฝ้าระวังและการวางแผนป้องกันด้านสิ่งแวดล้อม และมลพิษทางอากาศ

▪ โอกาสการพัฒนา

1. ควรมีระบบการกำกับติดตามนักศึกษา โดยการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนการศึกษารายบุคคลเพื่อให้นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. ควรมีระบบและกลไกที่จะเพิ่มเติมในการพัฒนาอาจารย์เพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยการวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุในการจัดทำผลงานมาวางแผนการดำเนินงาน เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หรือจัดทำระบบพี่เลี้ยงทางด้านวิชาการให้กับอาจารย์

3. ควรมีการกำกับติดตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เพื่อให้คณาจารย์ในวิทยาลัยได้รับการพัฒนาตนเองตามแผนที่ได้กำหนดไว้ซึ่งจะส่งผลให้คณาจารย์สามารถดำเนินงานตามแผนและพัฒนาตนเองไปสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิที่สูงขึ้น รวมทั้งเร่งรัดการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อให้พร้อมยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ เมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด

4. ควรมีการผลักดันให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยโดยปรากฏชื่อเป็นชื่อแรก

5. ควรสนับสนุนให้คณาจารย์ผลิตผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตรเพิ่มเติม

6. ควรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น

7. ควรจัดทำฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการบริการวิชาการ พร้อมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้จากการบริการวิชาการ

8. ควรมีระบบการติดตามผลที่เกิดจากการนำองค์ความรู้จากการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์กับชุมชน

9. ควรวางแผนพัฒนาอาจารย์และพนักงานสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นปัจจัยส่งเสริมและลดภาระของอาจารย์ซึ่งมีจำนวนน้อย แต่ต้องดูแลทั้งในระดับหลักสูตร ระดับวิทยาลัยและระดับมหาวิทยาลัย

10. ควรประเมินความสำเร็จการพัฒนาชุมชนที่เป็นเป้าหมายของ adiCET เพื่อถอดบทเรียนและองค์ความรู้ของแต่ละชุมชนเพื่อเผยแพร่ให้เป็นที่ประจักษ์ในวงกว้างทั้งในและต่างประเทศ

11. ควรวิเคราะห์อัตรากำลังทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับภาระงานของวิทยาลัย เพื่อเสนอฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัยพิจารณาการสนับสนุนอัตรากำลังให้เหมาะสม

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย มีผลการประเมินประกันคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับดี (4.44) มีคะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบสูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยองค์ประกอบด้านการผลิตบัณฑิตในส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน และผลการบริหารจัดการ

หลักสูตรโดยรวม อยู่ในระดับดี สำหรับในด้านการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ การบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. วิเคราะห์บริบทในภาพรวมของวิทยาลัยฯ เพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมในการสนับสนุนอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ นำมาวางแผนระยะสั้น ระยะยาว และติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะ
2. ควรพิจารณาใช้เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพองค์กรที่ท้าทายมากยิ่งขึ้น เช่น EdPEx เพื่อปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการทุกเรื่องที่จะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีและความยั่งยืนขององค์กร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.44	ดี

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานในภาพรวม

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	5,149,871.00	-	23,356.00	-	5,126,515.00	-	5,149,871.00	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	1,763,148.70	-	1,615,332.70	-	143,555.00	-	1,758,887.70	99.76	4,261.00	0.24

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,322,721.25	-	6,204.00	-	1,200,633.01	-	1,206,837.01	23.43	3,943,033.99	76.57
2	1,277,244.15	-	17,152.00	-	1,277,043.77	-	1,294,195.77	25.13	2,648,838.23	51.44
3	1,287,163.25	-	-	-	1,262,112.27	-	1,262,112.27	24.51	1,386,725.96	26.93
4	1,262,742.35	-	-	-	1,386,725.96	-	1,386,725.96	26.93	-	0.00
รวม	5,149,871.00	-	23,356.00	-	5,126,515.00	-	5,149,871.00	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	645,904.05	-	286,889.08	-	40,000.00	-	326,889.08	18.54	1,436,259.62	81.46
2	622,021.60	-	792,518.68	-	103,555.00	-	896,073.68	50.82	540,185.94	30.64
3	300,631.25	-	219,431.12	-	-	-	219,431.12	12.45	320,754.82	18.19
4	194,591.80	-	316,493.82	-	-	-	316,493.82	17.95	4,261.00	0.24
รวม	1,763,148.70	-	1,615,332.70	-	143,555.00	-	1,758,887.70	99.76	4,261.00	0.24

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย มีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 100 สอดคล้องกับมาตรการด้านงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายรายจ่าย ภาพรวมที่ร้อยละ 100

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ในการติดตามความสำเร็จในการดำเนินงานวิจัยไปสู่การใช้งานจริง ควรพิจารณาในมิติของผลกระทบ ต่อสังคม เศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อมว่าส่งผลกระทบต่อสังคม ชุมชน อย่างไรบ้าง โดยคำนึงถึงการ ประเมินความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ มากกว่าการนับเพียงจำนวน โครงการ	ในปี 2563 วิทยาลัยได้นำงานวิจัยไปสู่ การใช้งานจริง โดยการขยายผลสู่ชุมชน และติดตามผลความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ ที่โดดเด่นคือ 1. โครงการขยายผลการใช้เตาชีวมวล ให้แก่ชาวบ้านในพื้นที่ ต.กีดช้าง อ.แม่แตง 2. โครงการตู้อบพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาดเล็กแบบผสมผสานความร้อนทั้ง จากเตาเผาถ่านชีวมวลเพื่อกำจัดขยะ ชีวมวล และผลิตพลังงานทดแทนใน พื้นที่ ตำบลบ้านตาล อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ 3. โครงการจัดทำและติดตั้งระบบ อัจฉริยะเพื่อตรวจวัดฝุ่นควันขนาดเล็ก PM 10 และ PM 2.5 เพื่อลดความ เหลือมลภาวะทางสิ่งแวดล้อมในพื้นที่จังหวัด เชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน	ชุมชนประหยัดเชื้อเพลิงในการ ทำอาหาร และลดปัญหาฝุ่น ควันขนาดเล็กภายในชุมชนที่ เกิดจากการเผาเศษวัสดุ ชุมชนสามารถลดการเผาในที่ โลงเพื่อกำจัดขยะชีวมวล ลดฝุ่น ควันที่เกิดจากการเผาและ สามารถนำความร้อนที่ได้ไปอบ ผลิตผลทางการเกษตร ลด ต้นทุนด้านพลังงานและได้ผล ผลิตที่สะอาดปลอดภัย พื้นที่ที่ได้รับการติดตั้งสามารถ รับรู้คุณภาพอากาศภายใน ชุมชน ณ ปัจจุบันผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เกิดการ ป้องกันตนเองจากฝุ่นควันได้

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>4. โครงการระบบจัดการมูลซ้างแบบครบวงจร สำหรับวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการปางซ้าง ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>5. โครงการขยายผลการจัดการขยะมูลฝอยระดับครัวเรือน ตำบลกุดซ้าง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่</p>	<p>อย่างทันท่วงที และสร้างความตระหนักในการรักษาคุณภาพอากาศ</p> <p>ผู้ประกอบการปางซ้างได้รับการแก้ไขปัญหามลภาวะจากมูลซ้าง และสามารถนำมูลซ้างมาผลิตเป็นพลังงานทดแทน ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานภายในสถานประกอบการ และสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน</p> <p>ชุมชนได้รับการแก้ไขปัญหายยะตกค้างจากการคัดแยกประเภทขยะ และสามารถสร้างรายได้จากการจำหน่ายขยะรีไซเคิลจากสถานประกอบการ แหล่งท่องเที่ยวและชุมชน</p>
<p>2. ควรทบทวนตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ให้เป็นตัวชี้วัดเชิงรุกที่ส่งเสริมความสำเร็จของวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย โดยพิจารณากำหนดความหมายของคำว่าองค์กรต้นแบบ และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน</p>	<p>วิทยาลัยได้ทบทวนตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์โดยมีการปรับปรุงเพื่อใช้ในปี 2563 – 2567 เพื่อให้สามารถบรรลุการเป็นองค์กรต้นแบบในการขับเคลื่อนชุมชนสีเขียวอัจฉริยะ การปรับปรุงตัวชี้วัดส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องของการหาทุนและการสร้างเครือข่ายเพื่อการวิจัยเป็นตัวขับเคลื่อนในการผลักดันให้เกิดชุมชนสีเขียว และนำผลการวิจัยไปใช้กับชุมชนให้เกิดความยั่งยืนในการพึ่งพาตนเองโดยเฉพาะในด้านพลังงานและด้านสิ่งแวดล้อม</p>	<p>ในปี 2563 ผลงานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนทุน ซึ่งเป็นผลจากการสร้างเครือข่าย สามารถนำไปใช้กับชุมชนเพื่อขับเคลื่อนชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองทั้งทางด้านพลังงานและการรักษาสิ่งแวดล้อม (ข้อ 2.1-2.2 (2)) ได้อย่างเป็นรูปธรรมในระดับท้องถิ่น สำหรับในระดับภูมิภาคเอเชีย – แปซิฟิก อยู่ในระหว่างการพัฒนาขับเคลื่อนให้เกิดความร่วมมือในการผลักดันให้เกิดชุมชนสีเขียวอัจฉริยะ ผ่านการประชุมเครือข่ายทางไกลของคณบดี</p>

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>1. ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษา และทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพ การศึกษากระจายทั่วถึง</p> <p>1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับ อนาคต สร้างความเข้มแข็งให้ มหาวิทยาลัย</p> <p>2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน</p> <p>3) การวิจัยและพัฒนา และการ พัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน</p> <p>4) Reskill Upskill วัยทำงานให้ ตอบโจทย์อนาคต รวมถึง ขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและ การพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษ ที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และ การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>1. ด้านการบริหารจัดการ วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินงานในสิ่งที่สามารถ ทำได้ทันทีคือ</p> <p>1) การปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับ อนาคต สร้างความเข้มแข็งให้กับ มหาวิทยาลัย โดยการจับมือกับ มหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศได้วัน ได้แก่ National Chin-Yi University of Technology และ Feng Chai University เพื่อเปิดหลักสูตร Dual Degree ในระดับบัณฑิตศึกษาปี การศึกษา 2563 เพื่อดึงดูดนักศึกษา ต่างชาติเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย รวมทั้งร่วมมือกับวิทยาลัยพลังงาน ทดแทน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สถาบันวิจัย พลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ สวทช. เพื่อทำวิจัยและส่งนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาไปใช้ห้องปฏิบัติการ ทางวิทยาศาสตร์ด้านพลังงานซึ่งมีความ พร้อม เป็นการสร้างความเข้มแข็ง ทางด้านวิชาการร่วมกัน</p> <p>2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน โดยในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19 วิทยาลัยได้ดำเนินการ จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผสมผสานกับการเรียนในชั้นเรียน เมื่อสถานการณ์เริ่มผ่อนคลายแล้ว รวมทั้งการส่งนักศึกษาเข้าร่วมการ ประชุมสัมมนาทางวิชาการระดับ นานาชาติในรูปแบบออนไลน์ สร้างโอกาสการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษา</p>	<p>1.1) วิทยาลัยได้รับอนุมัติให้เปิด หลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอกพร้อมสอง ปริญญาโดยมีนักศึกษาทั้งไทย และต่างประเทศเรียนหลักสูตร ดังกล่าวแล้วจำนวน 3 คน มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์ ร่วมกันกับอาจารย์ในเครือข่าย ความร่วมมือในปี 2562-2563 จำนวน 10 ผลงาน โดยผลเป็น ผลงานที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 และการตีพิมพ์ในระดับ นานาชาติในฐานข้อมูลตาม ประกาศ ก.พ.อ.</p> <p>2.1) นักศึกษาจำนวน 3 คน ได้รับรางวัลเหรียญเงินการ นำเสนอโปสเตอร์งานวิจัยในเวที การประชุมออนไลน์ระดับ นานาชาติ The 6th Agricultural Engineering Annual Regional Convention 2020 ซึ่งจัด ในระหว่างวันที่ 23 กรกฎาคม – 25 สิงหาคม 2563 จากการ นำเสนองานวิจัยในหัวข้อ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปต่างประเทศ เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว นอกจากนี้ได้มีการแลกเปลี่ยนอาจารย์ภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ได้มีการเปิดหลักสูตร Dual Degree เพื่อเป็นวิทยากรบรรยายให้แก่นักศึกษาต่างประเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</p> <p>3) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม : การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ” โดยในปี 2563 วิทยาลัยได้รับทุนสำหรับดำเนินงานโครงการหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคมประจำพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 1 ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนำนวัตกรรมไปพัฒนาให้เกิดธุรกิจที่ยั่งยืน</p>	<p>“One Check Save Lives With adiDUST” นอกจากนี้ได้ส่งนักศึกษาไทยไปแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านงานวิจัยกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายต่างประเทศในปี 2562 จำนวน 4 คน และรับนักศึกษาต่างชาติมาฝึกประสบการณ์ที่วิทยาลัยจำนวน 1 คน เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในด้านการทำวิจัยระดับนานาชาติและการฝึกทักษะการทำงานร่วมกับองค์กรต่างประเทศ</p> <p>3.1) มหาวิทยาลัยโดย adiCET ได้รับเลือกให้เป็นหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคมประจำภาคเหนือตอนบน 1 ซึ่งมีฐานข้อมูลวิสาหกิจชุมชนหรือธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 1 ฐาน มีผู้ประกอบการส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 63 ผลงาน และได้รับการคัดเลือกผลงานนวัตกรรมเพื่อสังคมจำนวน 11 ผลงาน สร้างนวัตกรรมด้านสังคมได้จำนวน 120 คน</p>
<p>2. ด้านวิชาการ</p> <p>1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยนคนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้างให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-</p>	<p>2. ด้านวิชาการ</p> <p>1) วิทยาลัยได้ทดลองจัดตั้งร้านค้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและนักศึกษาฝึกประสบการณ์ในระดับปริญญาตรีที่มาฝึกงานที่วิทยาลัยได้ทดลองการเป็นผู้ประกอบการร้านค้าชุมชน โดยให้</p>	<p>1.1) นักศึกษาจำนวน 2 คน ได้รับการถ่ายทอดทักษะการเป็นผู้ประกอบการร้านค้าแพ โดยทดลองจำหน่ายในช่วงพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย</p> <p>2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบกับ “แวดวงการศึกษ” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีทางการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal</p>	<p>นักศึกษาฝึกการชงกาแฟ การบริการ การบริหารร้านค้า ให้สามารถมีทักษะอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษา ภายใต้การกำกับดูแลของบุคลากรประจำวิทยาลัย ในด้านการจัดทำหลักสูตรการอบรมระยะสั้นเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต วิทยาลัยมีแหล่งเรียนรู้ทางด้านพลังงานทดแทนเพื่อให้ความรู้แก่ผู้มาศึกษาดูงานอย่างหลากหลาย ภายใต้การบริหารจัดการและการดูแลรักษาแหล่งเรียนรู้จากงบประมาณกองทุนสนับสนุนวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย</p> <p>2) วิทยาลัยได้จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร่วมกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน เพื่อสร้างความหลากหลายและทางเลือกให้แก่นักศึกษา โดยบางครั้งนักศึกษามีความจำเป็นที่ไม่สามารถมาเรียนได้ ก็สามารถเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดความต่อเนื่องทางการศึกษาและไม่เสียโอกาสในชั้นเรียน การเรียนการสอนในรายวิชาสัมมนา วิทยาลัยได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายการนำเสนอของเพื่อนนักศึกษาเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้โดยการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อฝึกทักษะภาษาต่างประเทศ มีการเชิญอาจารย์ต่างชาติมาสอนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ในขณะที่วิทยาลัยยังขาดความพร้อมทางด้านเครื่องมือวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์ชั้นสูง จึงได้มีการส่งนักศึกษาไปใช้ห้องปฏิบัติการของ</p>	<p>ภาคเหนือที่ผ่านมา พบว่าสามารถเป็นผู้ประกอบการได้</p> <p>1.2) ในปี 2563 มีกลุ่มผู้มาศึกษาดูงานด้านพลังงานทดแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทั้งแบบหมู่คณะและแบบส่วนบุคคลจำนวน 8 คณะ รวมทั้งสิ้น 700 คน โดยเข้ารับการอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ และการผลิตถ่านชีวมวล</p> <p>2.1) นักศึกษาสามารถติดตามการเรียนในชั้นเรียนได้แม้ไม่สามารถมาเรียนในชั้นเรียนได้</p> <p>2.2) นักศึกษามีความกล้าคิด กล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมและมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ แต่ยังคงต้องการพัฒนาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.3) การดำเนินงานวิจัยของนักศึกษาเป็นไปด้วยความต่อเนื่องตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย นักศึกษามีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีวินัย และจรรยาบรรณในการทำวิจัย</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>เครือข่ายเช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ สวทช.นอกจากพัฒนาทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษา สร้างวินัยแล้ว ยังช่วยให้การเรียนของนักศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย</p>	
<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่ เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research</p>	<p>3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ คณบดีจะเป็นผู้เข้าถึงแหล่งทุนวิจัยจากที่ต่าง ๆ และมีการกระจายแหล่งทุนให้แก่อาจารย์และนักวิจัยตามความสามารถหรือประเภทของทุนสนับสนุนนั้น ๆ และสนับสนุนให้อาจารย์และนักวิจัยเป็น focal point หรือผู้ประสานงานของแต่ละหน่วยงาน ผู้ให้ทุนสำหรับวิทยาลัย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - อ.ดร.วรจิตต์ เศรษฐพรศักดิ์ (คณบดี) ดูแลประสานงานกับ สกสว. กระทรวงพลังงาน APEC, ASEAN - อ.ดร.หทัยทิพย์ สินธญา ประสานงานกับ PEA MEA กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน - อ.ดร.สุรัชย์ ณัฐรัฐ จันทร์ศรี ประสานงานกับ อพสท. สถาบันวิจัยกระทรวงดิจิทัลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลต่าง ๆ - อ.ดร.ชยานนท์ สวัสดิ์สินธุนาท ประสานงานกับกองทุนอนุรักษ์พลังงานและภาคเอกชน - นายวรพจน์ โพธาเจริญ ประสานงานกับ วช. 	<p>1.1) ปี 2563 วิทยาลัยได้รับการสนับสนุนทุนในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 10,213,400 บาท จากจำนวนอาจารย์และนักวิจัยรวมทั้งสิ้น 7 คน เฉลี่ยคนละ 1,459,057 บาท ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่สูงกว่าที่กำหนดในมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน งานวิจัยทุกชิ้นสามารถนำไปใช้ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามความต้องการของท้องถิ่น มีการดำเนินงานร่วมกับองค์กรเครือข่ายในท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการรับรู้ร่วมกันในการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
<p>2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม</p>	<p>- นางสาวรุ่งนภา จุลศักดิ์ ประสานงานกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ซึ่งวิทยาลัยได้มีการมุ่งประเด็นทุนด้านพลังงานทดแทนและการบูรณาการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ตามศักยภาพของวิทยาลัยในปัจจุบัน มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในเรื่อง การหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ และนำมาแบ่งปันข้อมูลให้แกกัน เพื่อสร้างทีมในการทำงาน ซึ่งได้ผลดี ทุกครั้งจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีของวิทยาลัย</p> <p>2) ได้ดำเนินการผ่านโครงการหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคม ประจำพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 1 ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนำเสนอโครงการเพื่อนำทุนทางวัฒนธรรมมาสู่การสร้างเศรษฐกิจ โดยการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบนเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำนวัตกรรมมาช่วยสร้างความเติบโตทางธุรกิจของตนเองได้อย่างยั่งยืน และสร้างนวัตกรรมชุมชนให้สามารถต่อยอดธุรกิจของตนเองได้ ผ่านการเป็นพี่เลี้ยงของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2.1) มหาวิทยาลัยโดย adiCET ได้รับเลือกให้เป็นหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคม ประจำภาคเหนือตอนบน 1 ซึ่งมีฐานข้อมูลวิสาหกิจชุมชนหรือธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 1 ฐาน มีผู้ประกอบการส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 63 ผลงาน และได้รับการคัดเลือกผลงานนวัตกรรมเพื่อสังคมจำนวน 11 ผลงาน สร้างนวัตกรรมด้านสังคมได้จำนวน 120 คน</p>

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยฯ มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.75	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 4 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 10 คน
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.63	0.54	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.56	0.53	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.35	0.60	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.47	0.59	มาก	4.69	0.46	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.54	0.56	มากที่สุด	4.73	0.45	มากที่สุด
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.49	0.53	มาก	4.69	0.47	มากที่สุด
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.47	0.63	มาก	4.80	0.40	มากที่สุด
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.44	0.65	มาก	4.58	0.54	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.48	0.59	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.48	0.59	มาก	4.69	0.47	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีจากกลุ่มผู้บริหารมีค่าสูงกว่ากลุ่มบุคลากรทุกประเด็น และมีผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมาทั้ง 2 กลุ่ม โดยผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมจากกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุดและผลการประเมินในแต่ละประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุดด้วยเช่นกัน สำหรับกลุ่มบุคลากรผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีบางประเด็นที่มีผลการประเมินในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คุณธรรมและจริยธรรม และภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมจากกลุ่มบุคลากร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	4.59	ดีมาก

มุมมองคณบดีวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชียจากการสัมภาษณ์

งานที่คณบดีคิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา คือ การแสวงหาโครงการด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสร้างองค์ความรู้และสนับสนุนชุมชนไปสู่วิสัยทัศน์ด้านการเป็นองค์กรต้นแบบสู่การขับเคลื่อนชุมชนอัจฉริยะสีเขียว และเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน โดยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา อาจารย์และนักวิจัย (รวม 6 คน) ของวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนทุนในด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทุนอื่น ๆ นอกเหนือจากงบประมาณที่จัดสรรให้ประจำปีจากมหาวิทยาลัย เป็นจำนวน 47 โครงการ รวมงบประมาณ 34,472,858 บาท จากแหล่งทุนสนับสนุนที่หลากหลาย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

งานที่คณบดีคิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี คือ ไม่สามารถพัฒนาและบำรุงรักษาพื้นที่ Chiang Mai World Green City ให้เป็นอุทยานการเรียนรู้ที่มีชีวิต นำเรียนรู้ และมีความสวยงาม และไม่สามารถทำหลักสูตรระยะสั้นเพื่อการอบรมด้านพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีสีเขียวได้อย่างต่อเนื่อง

สมรรถนะที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ได้แก่ การสร้างเครือข่าย การทำงานเป็นทีมและความกระตือรือร้นพร้อมปรับเปลี่ยน

มุมมองของคณบดีต่อการบริหารจัดการ พบว่าสิ่งที่ทำได้ดีและมีความภาคภูมิใจ ได้แก่

- การพัฒนาอาจารย์ทุกคนให้เป็นอาจารย์ที่มีทักษะในการ Multi-tasking
- การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้สามารถดำเนินงานทั้งเชิงรุกและเชิงรับได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนานักศึกษา โดยมุ่ง Multi-task และ Well Rounded
- สร้างระบบข้อมูลของวิทยาลัยฯ ในอยู่ในรูปแบบของ Shared Data สามารถดูผลการดำเนินงานแบบ real-time และ เป็น Centralized data สำหรับการรายงานผลการดำเนินงานของวิทยาลัยฯ

มุมมองของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ประจำจากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย ได้แก่ หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งในงานวิจัยเน้นการใช้งานได้จริง และโดยปกติงานจะวิจัยจะถูกนำมาใช้ที่ world green city ก่อน นอกจากนั้นหลักสูตรยังมีการบูรณาการข้ามศาสตร์ โดยมีการวิจัยทั้งวิทย์ และสังคมและการจัดการเรียนการสอนเน้นให้มีการบูรณาการศาสตร์ เช่น ผู้เรียนต้องเรียนรู้พลังงานทดแทนควบคู่กับการเรียนรู้สิ่งแวดล้อม และเศรษฐศาสตร์

2. สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ได้แก่ การออกแบบหลักสูตรอาศัยผู้ประกอบการหลากหลายสาขาซึ่งผู้ประกอบการเหล่านี้จะรู้ว่าสิ่งที่ตลาดแรงงานขาดแคลนทักษะที่มีความจำเป็นต่อการทำงาน และทิศทางของตลาดแรงงานในอนาคตมากกว่าการให้ผู้ที่อยู่ในสาขาของตน เป็นผู้ให้ข้อมูลเพียงอย่างเดียวและมีการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ/การส่งนักศึกษาออกไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่สอดคล้องกับหลักสูตร

3. หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพัน และสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างไร

- การสร้างความผูกพันและการสร้างความสัมพันธ์ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการบริการวิชาการตามประกันคุณภาพการศึกษา และวิสัยทัศน์ของคณบดีที่ต้องการให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถบริหารจัดการโครงการบริการได้ กิจกรรมบริการวิชาการทำให้ช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอนลดลงจึงทำให้ผู้เรียนและผู้สอนเกิดการอภิปรายได้ง่ายขึ้น

- จัดกิจกรรม พบปะศิษย์เก่าเพื่อเป็นแรงบันดาลใจเป็นระยะ ๆ

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร เน้นในเรื่องความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันท่วงที/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

ถ้าการจัดการเรียนการสอนมีปัญหา หรือผู้เรียนสะท้อนข้อคิดเห็น ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะมีการประชุมหรือปรึกษาร่วมกันทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ พร้อมมีการปรับเปลี่ยนให้สามารถแก้ไขปัญหาในช่วงเวลานั้น หรือสอดคล้องกับความต้องการ พร้อมมีการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในเทอมต่อไป จากนั้นมีการประชุมเพื่อประเมินแนวทางที่ได้วางแผนไว้ว่าตอบปัญหาได้หรือไม่ ถ้าได้ก็จะยึดหลักนั้น แต่ถ้าไม่ได้ก็จะมีการปรับเปลี่ยนอีกครั้ง

5. ปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร การนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

การแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน โดยการสอบถามความคิดเห็นความต้องการของผู้เรียนก่อนดำเนินการจัดการเรียนการสอน ถ้าผู้เรียนมีปัญหาที่จะมีการพูดคุยตัวต่อตัว ถ้าเวลาไม่ทันก็จะใช้การสอนออนไลน์เพื่อสอนชดเชยคาบเรียนที่ขาดหายไป ถ้าไม่มีเครื่องมือปฏิบัติการจะให้ผู้เรียนศึกษาวิดีโอที่ค้นจาก youtube แทนและการนำผลสะท้อนจากนักศึกษา มาปรับปรุงการเรียนการสอนสม่ำเสมอ ทุกภาคการศึกษา

2) การได้รับการพัฒนา ได้แก่

- 1) การขอกำหนดทางวิชาการด้วยผลงานวิชาการรับใช้สังคม
- 2) การประชุมประจำปีผู้ทวนสอบคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- 3) ร่วมคอร์สอบรม data science เพื่อใช้ในการวิจัย
- 4) ร่วมอบรมการเรียนการสอนออนไลน์

สิ่งที่ได้รับการพัฒนาที่เกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในด้านใดมากที่สุด การมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติงานและมีความสามารถในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง

3) ในสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ได้ดำเนินการในเรื่องนี้ อย่างไร

- 1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online (ความรู้ ทักษะ การใช้อุปกรณ์ การเตรียมการสอน ความรู้ และการเตรียมการสอน) ได้มีการจัดเตรียมทั้ง hardware software และ connectivity เพื่อให้การเรียนเป็นไปอย่างเรียบร้อย
- 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ได้แก่ ทำได้โดยสอบถามผู้เรียนโดยตรงและใช้การสอบถามรายบุคคล
- 3) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ได้แก่ จากใช้การสอบแบบข้อสอบปลายเปิด และการประเมินดูจากแบบฝึกหัด และการสอบ

4) ความต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุน เพื่อให้การทำงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพ

ห้องเรียนที่มีอุปกรณ์ที่สามารถสอนการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ และการสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์วิเคราะห์ที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรและการเพิ่ม software เพื่อใช้ในการเรียนการสอน เช่น zoom license

5) ประเด็นใดที่รู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

- 1) การจัดการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการกับการบริการวิชาการ
- 2) ได้รับโอกาสและสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของตนเองกับองค์กรชั้นนำระดับประเทศและระดับโลก
- 3) มีเกียรติ และศักดิ์ศรี

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษา	20	4.75	95
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.00	80
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	4.30	43
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	3.95	39.5
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.44	44.4
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.75	47.5
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.59	45.9
รวม	100		445.3
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		445.3/100 = 4.45	
ระดับผลการประเมิน		ดี	

จุดเด่นของหน่วยงาน

คณบดีมีความมุ่งมั่นในการบริหารงานเพื่อขับเคลื่อนวิทยาลัยฯ ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ มีผลงานที่โดดเด่นในหลายเรื่อง เช่น การแสวงหาโครงการด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสร้างองค์ความรู้และสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง การกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ควรพิจารณาประเมินผลกระทบจากการบริการวิชาการในมิติของสังคมเพิ่มเติม เช่น การใช้เครื่องมือ Social return on investment (SROI) เพื่อประเมินผลกระทบทางสังคม และเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งอาจช่วยสะท้อนความสำเร็จตามพันธกิจและจุดเน้นของวิทยาลัยฯ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

บัณฑิตวิทยาลัย

1. ประวัติโดยสังเขป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เริ่มเตรียมการเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 โดยได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักวิชาการ นักวิชาชีพ อาจารย์ ครู ตลอดจนบุคลากรจากองค์กรต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูง สามารถนำความรู้และวิชาการที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ และให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่เป็นมหาวิทยาลัยอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยได้นำเสนอหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติตามขั้นตอนจากสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและการพัฒนาท้องถิ่นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา และได้เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ซึ่งเป็นหลักสูตรกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในปี พ.ศ. 2541 ด้วย นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2541–2545 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เปิดสอน หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น กลุ่มวิชาวิจัยและสถิติ กลุ่มวิชาล้านนาคดีศึกษา นอกจากนี้เปิดสอนกลุ่มวิชาบริหารจัดการศึกษา (โครงการพัฒนาอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) และกลุ่มวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

ในปีการศึกษา 2546 ได้มีผู้นำชุมชนโรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ร่วมกันทำโครงการความร่วมมือไตรภาคีในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ณ ศูนย์บัณฑิตศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยเปิดสอนปริญญาโทในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ปีการศึกษา 2547–2548 บัณฑิตวิทยาลัยได้เปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาไทย และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ

ปีการศึกษา 2549 บัณฑิตวิทยาลัยได้ขยายพื้นที่การสอนไปยังศูนย์อำเภอแม่สะเรียงโดยเปิดสอนระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ณ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน รวมทั้งเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อและการสื่อสาร หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ

ปีการศึกษา 2550 เปิดรับนักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภูมิภาคผู้นำโขงและสาละวินศึกษา และสาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นปีแรกที่ได้เปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก รวมทั้งเปิดสอนหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ ปีการศึกษา 2556 ได้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย

ปีการศึกษา 2561 บัณฑิตวิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา

ปีการศึกษา 2562 เปิดรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรใหม่ คือหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2563 บัณฑิตวิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรใหม่ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการจัดการเรียนรู้

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ประชญา

การศึกษาคือสิ่งสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

2.2 วิสัยทัศน์

บัณฑิตวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่จะไปพัฒนาท้องถิ่น

2.3 เอกลักษณ์

สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมนำไปพัฒนาท้องถิ่น

2.4 ค่านิยมหลัก

Good service ใส่ใจบริการ

Responsibility มีความรับผิดชอบ

Accountability ตรวจสอบได้

Development ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา

2.5 พันธกิจ

1. ประสาน และดำเนินการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษากับหน่วยงานอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมการค้นคว้าวิจัยองค์ความรู้ระดับสูง
4. สร้างเครือข่ายทางวิชาการในระดับบัณฑิตศึกษากับหน่วยงานในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ
5. สนับสนุนและส่งเสริมการบูรณาการระหว่างการวิจัย การบริการวิชาการแก่ชุมชนกับการเรียนการสอน
6. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี

2.6 วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อดำเนินการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา

2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานวิชาชีพ ให้มีคุณลักษณะตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมจากงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น
4. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการในระดับบัณฑิตศึกษาและความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ ในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
5. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับท้องถิ่น
6. เพื่อสืบสานและรักษาศิลปะและวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน
7. เพื่อบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

2.7 โครงสร้างการบริหาร

บัณฑิตวิทยาลัย มีคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้บังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีการจัดโครงสร้างการบริหารเป็นหน่วยงานย่อย 2 งาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป และงานบริการวิชาการ

2.8 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวมทั้งหมด		
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	-	1	-	-	1	1	-
ปริญญาเอก	-	-	1	1	2	2	-
รวม	-	1	1	1	3	3	-

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษา ฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังตาราง

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย	ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5.การบริหารจัดการ
1. การพัฒนาท้องถิ่น	-	-	จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 503,701 บาท	-	-
2. การผลิตและพัฒนาครู	จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 955,162.05บาท	จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ รวม10,000 บาท	-	-	จำนวน 3 โครงการ งบประมาณรวม 1,085,248 บาท
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	จำนวน 10 โครงการ ไม่ได้ใช้งบประมาณ	จำนวน 2 โครงการ งบประมาณรวม 181,400 บาท	-	-	จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 117,427 บาท
4. ระบบการบริหารจัดการ	-	-	-	-	จำนวน 10 โครงการ งบประมาณรวม 335,079.10 บาท

สรุปผลการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้าน ที่บัณฑิตวิทยาลัยทำได้ดี (1-4)		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ที่บัณฑิตวิทยาลัยทำได้ดี (1-5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	1	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	1
การผลิตและพัฒนาครู	1	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	1
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	2
ระบบการบริหารจัดการ	2	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	2
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	2

หมายเหตุ ให้ประเมินผลการดำเนินงานของตนเองและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- 1 หมายถึง ดีมาก
- 2 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง น้อย
- 5 หมายถึง น้อยมาก

สรุปผลการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย ตามพระราชโบาย 4 ด้านของในหลวงรัชกาลที่ 10 (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการจัดทำวารสาร 2 ฉบับ คือ วารสารพินเศวร์วาร และวารสารบัณฑิตวิจัย เป็นโครงการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยในแต่ละปี กำหนดออกฉบับละ 2 เล่ม

1. ผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) วารสารได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI)
- 2) ผลงานของอาจารย์ นักศึกษา นักวิชาการและนักวิจัยได้รับการเผยแพร่

2. ผลกระทบ (Impact)

- 1) วารสารวิชาการของบัณฑิตวิทยาลัยได้รับการยอมรับเป็นวารสารวิชาการระดับชาติ
- 2) มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ
- 3) มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านวิชาการ

สรุปผลการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน (โครงการที่โดดเด่น จำนวน 1 โครงการ)

โครงการจัดทำฐานข้อมูลในระบบออนไลน์ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ผลลัพธ์ (Outcome)

โครงการนี้สามารถใช้เป็นตัวต้นแบบในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาท้องถิ่น โดยจัดทำฐานข้อมูลชุมชน ต.ป่าแป๋ อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ และ ต.ปางหมู อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน ในระบบออนไลน์ โดยประยุกต์ใช้เทคนิคและวิธีการของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เป็นเครื่องมือ ที่สามารถใช้ประโยชน์ เพื่อนำข้อมูลเบื้องต้นไปใช้การพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำข้อมูลประยุกต์ร่วมกับการพัฒนาท้องถิ่นในส่วนต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ผู้ที่สามารถนำไปใช้ได้คือคณาจารย์ นักศึกษา ผู้นำชุมชน หน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือบุคคลทั่วไปโดยนำข้อมูลไปจัดทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ เช่น ด้านสาธารณสุขพื้นฐาน รายได้ จำนวนประชากร สภาพภูมิศาสตร์ เป็นต้น

ผลกระทบ (Impact)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นสามารถใช้ฐานข้อมูลชุมชนในระบบออนไลน์เพื่อวางแผนและ/หรือกำหนดกรอบการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืนต่อไปได้

ข้อเสนอแนะ

1. บัณฑิตวิทยาลัย ควรพิจารณาดำเนินโครงการให้ครอบคลุมด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน และสอดคล้องกับพันธกิจส่งเสริมการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสนับสนุนวัตถุประสงค์ในการสืบสานและรักษาศิลปะและวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน
2. ในการประเมินผลกระทบของโครงการ ควรแสดงข้อมูล fact data ให้เห็นชัดเจน จะช่วยให้การประเมินผลกระทบของโครงการมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น ผลกระทบจากโครงการจัดทำฐานข้อมูลในระบบออนไลน์ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ที่ระบุไว้ว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นสามารถใช้ฐานข้อมูลชุมชนในระบบออนไลน์เพื่อวางแผนและ/หรือกำหนดกรอบการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืนต่อไปได้” หากสามารถแสดงข้อมูลว่ามีหน่วยงานใดบ้างที่นำฐานข้อมูลไปใช้เพื่อวางแผน จะทำให้เห็นภาพของผลกระทบที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ อาจกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบได้อย่างชัดเจน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1) ผลการดำเนินงานตามพระราโชบายด้านการศึกษาฯ	4.50	ดี
2) ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.00	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาให้มีสมรรถนะและความรอบรู้ทางวิชาการ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0	32	26	81.25
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	15	10	66.67
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่น	6	1	16.67
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	70	53	75.71
รวม (15 โครงการ)	123	89	72.36

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 123 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 89 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 72.36 โดยยุทธศาสตร์ที่บรรลุผลตามตัวชี้วัดมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมายุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 75.71 ยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 66.67 และยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. บัณฑิตวิทยาลัยควรทบทวนตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการในแต่ละยุทธศาสตร์ให้สามารถส่งเสริม/สนับสนุนความสำเร็จของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง เพื่อให้มั่นใจว่าการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้วิทยาลัยบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้
2. ควรทบทวนปรับจำนวนตัวชี้วัดให้เหมาะสม โดยเลือกเฉพาะตัวชี้วัดที่สำคัญ (Key) ที่สะท้อนถึงความสำเร็จของแต่ละแผนปฏิบัติการ และส่งเสริมความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้สามารถมุ่งเน้นที่ความสำเร็จได้ตรงประเด็นมากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของบัณฑิตวิทยาลัย	3.62	ดี

3.4 ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาให้มีสมรรถนะและความรอบรู้ทางวิชาการ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0	8	5	62.50
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	15	6	40.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่น	6	4	66.67
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	6	6	100
รวม	35	21	60

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของบัณฑิตวิทยาลัย พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 4 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 66.67 ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 62.50 และยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 40 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

เป้าหมายสำคัญของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คือ การขับเคลื่อนบัณฑิตวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ตั้งไว้ ดังนั้นบัณฑิตวิทยาลัยควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้สามารถบรรลุการเป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่จะไปพัฒนาท้องถิ่น กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ชัดเจน และติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะ ทั้งนี้ ควรสร้างกลไกในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกัน ควบคู่ไปกับการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้พร้อมที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนได้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของบัณฑิตวิทยาลัย	3.00	พอใช้

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	4.40	ระดับดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	2.61	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	5.00	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินเฉลี่ย	ผลการ ประเมิน
2. การวิจัย	5.00	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่ม สถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (11 ตัวบ่งชี้)	4.78	ดีมาก

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

จุดแข็ง

1. คณาจารย์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีศักยภาพในการผลิตผลงานวิจัยที่สามารถขอรับทุนทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้อย่างต่อเนื่อง
2. เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่มีความเข้มแข็งผ่านการขับเคลื่อนการทำงานผ่านวารสารวิชาการ จำนวน 2 รายการ
3. มีการกำหนดพื้นที่การบริการวิชาการและให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดหัวข้อการบริการวิชาการใหม่ ๆ ตามความต้องการของชุมชน
4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษานำผลงานวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระมาใช้ประโยชน์แก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น
5. หน่วยงานภายนอกสนับสนุนงบประมาณด้านการบริการวิชาการ
6. มีผลงานที่เกิดจากการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและการวิจัยเกิดเป็นองค์ความรู้ที่สร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นต่อชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม

โอกาสในการพัฒนา

1. การพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเป็นแบบนานาชาติ
2. การพัฒนาวารสารที่อยู่ในการดูแลของบัณฑิตวิทยาลัยเข้าสู่ TCI 1

ข้อเสนอแนะ

1. แม้ว่าผลการประเมินในภาพรวมของบัณฑิตวิทยาลัยจะอยู่ในระดับดีมาก (4.78) สูงกว่าปีที่ผ่านมา (4.54) อย่างไรก็ตาม บัณฑิตวิทยาลัยควรวิเคราะห์สาเหตุและหาแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งเป็นพันธกิจสำคัญของบัณฑิตวิทยาลัยให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น
2. มหาวิทยาลัยควรทบทวนเกณฑ์การประกันคุณภาพที่เหมาะสมกับบริบทของบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อให้สามารถสะท้อนศักยภาพที่แท้จริงของบัณฑิตวิทยาลัย และได้รับข้อมูลป้อนกลับที่นำไปใช้ในการพัฒนาได้ตรงประเด็นยิ่งขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.78	ดีมาก

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานในภาพรวม

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	2,417,987.00	-	32,463.00	-	2,385,524.00	-	2,417,987.00	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	4,748,664.14	1,320,000.00	3,219,164.99	51,700.00	-	-	4,590,864.99	96.68	157,799.15	3.32

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	610,234.25	-	17,973.00	-	582,865.34	-	600,838.34	24.85	1,817,148.66	75.15
2	612,584.20	-	14,490.00	-	585,654.45	-	600,144.45	24.82	1,217,004.20	50.33
3	607,364.25	-	-	-	610,133.34	-	610,133.34	25.23	606,870.86	25.10
4	587,804.30	-	-	-	606,870.86	-	606,870.86	25.10	-	0.00
รวม	2,417,987.00	-	32,463.00	-	2,385,524.00	-	2,417,987.00	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,052,554.01	318,252.00	475,634.64	-	-	-	793,886.64	16.72	3,954,777.50	83.28
2	1,678,195.86	327,624.00	631,426.94	-	-	-	959,050.94	20.20	2,995,726.56	63.09
3	1,104,530.01	331,716.00	793,451.77	-	-	-	1,125,167.77	23.69	1,870,558.79	39.39
4	913,384.26	342,408.00	1,318,651.64	51,700.00	-	-	1,712,759.64	36.07	157,799.15	3.32
รวม	4,748,664.14	1,320,000.00	3,219,164.99	51,700.00	-	-	4,590,864.99	96.68	157,799.15	3.32

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

บัณฑิตวิทยาลัย มีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 100 สอดคล้องกับมาตรการด้านงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมร้อยละ 100

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดีในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา(ปี 2562)

(1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ควรทบทวนตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ให้เป็นตัวชี้วัดเชิงรุกที่สามารถสะท้อนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำ ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพพร้อมในการสร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	บัณฑิตวิทยาลัย ได้ทบทวนตัวชี้วัดและจัดทำแผนยุทธศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563 - 2567) โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2564) และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)	แผนยุทธศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563 - 2567)
2. ควรวิเคราะห์สาเหตุและหาแนวทางในการกำกับดูแลหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เนื่องจากผลประเมินในปีการศึกษา 2561 และ 2562 ยังอยู่ในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน	บัณฑิตวิทยาลัยได้ทำเรื่องขอปิดหลักสูตร 2 สาขาวิชา คือสาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และสาขาวิชาลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย	ในปี 2563 สภามหาวิทยาลัยได้อนุมัติปิดหลักสูตร 2 สาขาวิชา คือสาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และสาขาวิชาลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา โดยสมบูรณ์

(2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1.ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษาระยะทั่วถึง		

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1) ปรับโมเดลการเรียนรู้ รองรับอนาคต สร้างความ เข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย	การสร้างหลักสูตรครุศาสตรดุษฎี บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา เพื่อต่อยอดการศึกษาจากหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา	ในปี 2562 มหาวิทยาลัยเปิดรับ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรดุษฎี บัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษาโดยผู้สมัครส่วนใหญ่จะ เป็นระดับผู้บริหาร
2) การเรียนการสอนผสม ออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน	ในแต่ละห้องเรียนได้ลงโปรแกรม Zoom , Microsoft TeamS สำหรับ จัดการเรียนการสอนผ่านระบบ ออนไลน์ในทุกห้อง รวมทั้งในห้องสอบ วิทยานิพนธ์ได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มี กล้องติดตั้งไว้เพื่อการสอบวิทยานิพนธ์ แบบออนไลน์ นอกจากนี้ยังให้ คำปรึกษาการใช้งานแก่อาจารย์และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	ในการจัดการเรียนการสอน ได้มี การใช้โปรแกรม Zoom Microsoft TeamS ในห้องเรียน ของหลักสูตรครุศาสตรดุษฎี บัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา ซึ่งมีนักศึกษา ชาวจีนเรียนในระบบออนไลน์ ร่วมกับนักศึกษาชาวไทย รวมทั้ง การจัดสอบวิทยานิพนธ์ ด้วย โปรแกรม Zoom
3) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิด การลงทุน	บัณฑิตวิทยาลัยมีงานวิจัยเกี่ยวกับการ พัฒนาท้องถิ่นในหัวข้อ โครงการ การศึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลชุมชนใน ระบบออนไลน์ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานการ พัฒนาท้องถิ่น จัดทำโดยอาจารย์ ประจำบัณฑิตวิทยาลัยและนักศึกษา ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาศาสตร์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน	มหาวิทยาลัยมีฐานข้อมูลชุมชน ในระบบออนไลน์ที่สามารถ ใช้ประโยชน์เพื่อนำข้อมูลเบื้องต้น ไปใช้การพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็น รูปธรรม สามารถนำข้อมูล ประยุกต์ร่วมกับการพัฒนา ท้องถิ่นในส่วนต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้ที่สามารถนำไปใช้ได้คือ คณาจารย์ นักศึกษา ผู้นำชุมชน หน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือ บุคคลทั่วไปโดยนำข้อมูลไปจัดทำ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ เช่น ด้าน สาธารณสุขพื้นฐาน รายได้ จำนวนประชากร เป็นต้น
4) Reskill Upskill ้วย ทำงานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	บัณฑิตวิทยาลัยได้จัดการอบรมให้ ความรู้ด้านการทำงานวิจัยโดยแบ่ง แต่ละหัวข้อ เป็นไปตามขั้นตอน การทำวิจัย ซึ่งเปิดโอกาสให้ทั้ง คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป เข้ารับการอบรมโดยไม่ต้องเสีย ค่าลงทะเบียน ซึ่งใช้เวลาในการอบรม	คณาจารย์ นักศึกษา และบุคคล ทั่วไป สามารถนำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไปจัดทำงานวิจัย ของตนเองเพื่อการสำเร็จ การศึกษา เพื่อการพัฒนาตนเอง ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>เป็นช่วงวันเสาร์อาทิตย์เพื่อที่จะได้ให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้ารับการอบรมได้รวมทั้งบัณฑิตวิทยาลัยจัดโครงการสัมมนาส่งเสริมการทำวิจัยและนวัตกรรมเพื่อขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะของครูและผู้บริหารสถานศึกษาระดับเชี่ยวชาญ เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูได้จัดทำผลงานเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ และเพิ่มพูนความรู้ในด้านการทำวิจัยให้แก่ตนเอง</p>	<p>ของอาจารย์ เพื่อการเลื่อนวิทยฐานะ</p>
<p>5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่นหรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”</p>	<p>บัณฑิตวิทยาลัยจัดโครงการอบรมจริยธรรมการวิจัยในคน Ethics in Research Involving Human Subjects : Protection of Human Subjects หัวข้อ Ethical Principles and Guidelines of Research International Guidelines and US Regulation หัวข้อ Risk and Benefit Analysis หัวข้อ Selection of Subjects and Research Design Methodology และ หัวข้อ IRB/REC Review ให้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<p>นักศึกษาได้ความรู้ไปใช้ในงานวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติด้วยจริยธรรมในการทำวิจัยในคนต่อไป</p>
<p>2.ด้านวิชาการ</p> <p>1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพิ่มสร้างให้คนมีอาชีพ มีรายได้และมีงานทำโดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree/Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation</p>	<p>บัณฑิตวิทยาลัยส่งเสริมเรียนรู้ด้วยการจัดการอบรมเรียนรู้ต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้ประชาชนได้เรียนรู้ ค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้ให้การอบรมแก่ผู้ที่สนใจ เช่น การอบรมในหัวข้อการเขียนบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ในวารสาร การเขียนบทความเพื่อขอแนะนำเสนอในงานประชุมนำเสนองานวิจัยในต่างประเทศ การทบทวนวรรณกรรมไม่ให้เป็นการลักลอกทางวิชาการ</p>	<p>ผู้เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิจัยของตนเอง</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย		
2) COVID-19 เป็นการท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีด้านการศึกษา” หรือ “Educational Technology “ มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้นและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal	การจัดสอบเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาได้มีการจัดสอบเข้าแบบออนไลน์ให้แก่ผู้สมัครสอบชาวจีน รวมทั้งมีการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ซึ่งเรียนในเวลาเดียวกับนักศึกษาไทย	นักศึกษาชาวจีนสามารถเรียนได้พร้อมนักศึกษาชาวไทยในเวลาเดียวกัน
3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ 1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการศึกษาจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัย และขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research	เผยแพร่ข้อมูล และสนับสนุนอาจารย์ในการขอทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	อาจารย์ประจำได้รับทุนวิจัยทุกปี
2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ	บัณฑิตวิทยาลัยร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาให้ความรู้ในเรื่องของการพัฒนาท้องถิ่นในรูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงให้กับบุคลากรของ	หมู่บ้านในตำบลป่าแป๋มีการพัฒนาคนพัฒนาสถานที่พักในหมู่บ้าน ให้สอดคล้องกับการท่องเที่ยวรูปแบบการท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่าน ท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรม ที่เป็นทุนเดิม	สมาชิกสภา และพนักงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปพัฒนา แต่ละหมู่บ้านของตนเองในรูปแบบ ท้องเที่ยวเที่ยวเชิงอนุรักษ์	เชิงอนุรักษ์โดยได้รับความนิยม จากนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ จำนวนมาก

สรุปผลการดำเนินงาน

บัณฑิตวิทยาลัยมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยเริ่มมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่อง ที่ แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานใน ตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 3 คน (ร้อยละ 30) และบุคลากรสายสนับสนุน 7 คน (ร้อยละ 70)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	4.04	0.64	มาก	4.27	0.65	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.36	0.75	มาก	4.80	0.40	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.30	0.69	มาก	4.56	0.58	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.25	0.70	มาก	4.54	0.59	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.24	0.71	มาก	4.58	0.58	มากที่สุด
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.20	0.67	มาก	4.36	0.71	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้าง เครือข่าย	4.20	0.76	มาก	4.44	0.59	มาก

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.30	0.71	มาก	4.51	0.63	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.24	0.71	มาก	4.47	0.63	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.24	0.70	มาก	4.51	0.61	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีจากกลุ่มผู้บริหารมีค่าสูงกว่ากลุ่มบุคลากรทุกประเด็น โดยผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมจากกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด (ผลการประเมินเฉลี่ยในด้านคุณลักษณะอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก) สำหรับกลุ่มบุคลากร ผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมและผลการประเมินในทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก โดยผลการประเมินเฉลี่ยของกลุ่มบุคลากรในภาพรวมและแต่ละประเด็นมีค่าน้อยกว่าปีที่ผ่านมาเกือบทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ข้อเสนอแนะ

ควรวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรทั้งในส่วนของสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะ (competency) ที่จะช่วยส่งเสริมความสำเร็จของบัณฑิตวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	4.38	ดี

มุมมองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยจากการสัมภาษณ์

งานที่คณบดีคิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุดในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา คือ ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาให้มีสมรรถนะและความรอบรู้ทางวิชาการ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 โดยได้ดำเนินการผลักดันในรูปแบบต่าง ๆ เช่น 1) การจัดประชุมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อติดตามความก้าวหน้าการจัดทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระทุกภาคเรียน 2) การปรับสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ 3) การผลักดันให้มีทุนสนับสนุนการวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 4) การเป็นเจ้าภาพจัดประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ 5) การผลักดันให้เกิดข้อบังคับระเบียบ และประกาศต่าง ๆ ด้านการเรียนการสอน ด้านงานวิจัย และทุนการเผยแพร่งานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

งานที่คณบดีคิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี คือ ผลงานวิทยานิพนธ์ที่สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่สามารถนำไปจดลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาอย่างไม่มีเด้นชัด เนื่องจากผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นสายครุศาสตร์และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และผู้เรียนส่วนมากประกอบอาชีพครูผู้สอนที่รับราชการอยู่โรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ซึ่งเป็นพื้นที่ห่างไกล ทำให้มีอุปสรรคในการใช้เวลาในห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง รวมทั้งนักศึกษาไม่ต้องการใช้ระยะเวลานานในการจัดทำวิทยานิพนธ์

สมรรถนะที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ได้แก่ ความรับผิดชอบ การบริหารจัดการ และความกระตือรือร้นพร้อมปรับเปลี่ยน ทั้งนี้ การดำเนินงานในตำแหน่งผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย คณบดีจะยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งประโยชน์ของส่วนรวมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีจิตอาสา คือ ผู้ที่มีจิตใจที่เป็นผู้ให้ตลอดเวลา

แนวคิดการบริหารจัดการในยุคของการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย

- จัดทำโครงการเรียนล่วงหน้าระดับบัณฑิตศึกษา
- สร้างหลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน (Upskill) และสามารถนำมาเทียบโอนหน่วยกิตเพื่อการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา
- ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการศึกษาต่อเนื่องในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- ส่งเสริมการเรียนการสอนผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์
- แสวงหาแหล่งทุนวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา
- บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับการบริการวิชาการที่สร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน
- แสวงหานักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา
- รับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาตลอดปีการศึกษา

มุมมองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำจากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย
 - เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการสร้างต้นแบบของความพอเพียงในการดำรงชีวิต
 - หลักสูตรมีปรัชญา จุดมุ่งหมายที่เน้นความทันสมัยกับบริบทสังคมและการบริหารการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และทักษะการบริหารจัดการที่ทันยุค
 - มีการบูรณาการการศึกษากับการทำงาน โดยมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดการใช้องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาสู่การปฏิบัติ และพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นรูปธรรม
2. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน (มีการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ/การส่งนักศึกษาออกปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักสูตร/เป็นอาชีพที่ขาดแคลน/ การออกแบบหลักสูตรที่เน้นทักษะกับอาชีพ/อื่น ๆ)
 - โดยเนื้อแท้หลักสูตรมิได้มุ่งตอบสนองตลาดแรงงาน
 - มีการส่งเสริมให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายอัจฉริยะในการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
 - มีภาคปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนการสอนทุกรายวิชาที่เป็นการบริการสังคมวิชาชีพ และทักษะอาชีพ เช่น การศึกษา วิเคราะห์ และนำเสนอองค์ความรู้เพื่อการสร้างนวัตกรรมทางการบริหารการศึกษาในรูปแบบการศึกษา วิจัย และพัฒนา
3. หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างไร

- มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
- มีการนัดหมาย พบปะ และเสวนากับนักศึกษาอยู่เป็นประจำ
- มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้นักศึกษาทุกคน
- มีกิจกรรมการพบปะ แลกเปลี่ยนระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาเป็นประจำ
- มีห้องให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการวิจัยที่นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ เพื่อการค้นคว้าและพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง
- มีการติดต่อสื่อสารทั้งในระบบ online และ offline

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร ได้แก่ 1) ความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม 2) การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3) ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4) การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันเวลาที่/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการ และ 5) การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

การดำเนินงาน

1. การประชุมประจำเดือนทุกสัปดาห์สุดท้ายของเดือน
2. ติดต่อสื่อสารทางสื่อ online เป็นประจำ
3. ทุกครั้งของการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรมีการเสนอปัญหาและการแก้ไขปัญหาสู่การปฏิบัติเป็นประจำ
4. มีการเตรียมการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร โดยใช้ข้อมูลจากปัญหาและผลการประเมินต่าง ๆ มาจัดทำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรอบของการประเมินคุณภาพการศึกษา
5. ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน ในด้าน 1) การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร 2) การนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน 3) มีปัญหาการหยุดเรียนจากปัญหาโควิด 19 ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปด้วยความยากลำบากไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา

2) ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ท่านได้ดำเนินการในเรื่องนี้อย่างไร

- (1) ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online (ความรู้ ทักษะ การใช้อุปกรณ์ การเตรียมการสอน)
 - มีความพร้อมค่อนข้างสูง
 - มีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ online ผ่าน Application ต่าง ๆ โดยเฉพาะติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาจากประเทศจีน จำนวน 3 คน เป็นประจำ
- (2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน
 - มีการสอบถามผู้เรียน พบว่าประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการสอน online ยังไม่สมบูรณ์ 100%
 - ใช้การสังเกตและแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทุกรายวิชา
 - ใช้การสัมภาษณ์และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาเป็นประจำ
- (3) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ทำอย่างไร
 - โดยการให้แสดงความรู้และความเข้าใจในเรื่องที่เรียน

- ใช้วิธีประเมินหลายวิธี ตามสภาพจริง โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงทัศนะ และเสนอแนะในการจัดการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา

3) ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนท่านในเรื่องใด เพื่อให้การทำงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพ

- ขั้นตอนการปฏิบัติบางอย่างเข้มงวด และมีมากเกินไป ถ้าสามารถลดลงได้น่าจะดี
- มีปัญหาการหยุดเรียนจากปัญหาโควิด 19 ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปด้วยความยากลำบาก ไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา
- ต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนเรื่องระบบการเรียนการสอน Online อย่างแท้จริง เช่น ห้องปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนแบบ Online ที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีการสื่อสารมากที่สุด

4) การได้รับการพัฒนา ท่านได้รับการพัฒนาตนเอง ในเรื่องใดบ้าง

- การประชุมสัมมนางานบริหารสัมพันธ์ (2563)
- การเข้าการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (2563)

ท่านคิดว่าสิ่งที่ได้รับการพัฒนามากที่สุดในข้อ (1) เกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในด้านการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการพัฒนาทักษะวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่องและการปฏิบัติตน คือ มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครูโดยเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ

5) ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

- ได้นำความรู้และประสบการณ์มาใช้ประโยชน์ โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา
- ได้แสดงศักยภาพทางวิชาการ และบริการวิชาการที่หลากหลายมากกว่าเดิม ในเชิงจัดการความรู้จากความรู้ความสามารถและทักษะแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- ต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนเรื่องระบบการเรียนการสอน Online อย่างแท้จริง เช่น ห้องปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนแบบ Online ที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีการสื่อสารมากที่สุด

มุมมองของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดบัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำความรู้และประโยชน์ที่ได้รับมาพัฒนางาน พัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม เพราะบุคลากรต้องมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งจะต้องเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนางาน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุด

ในส่วนของการประเมินตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ได้แก่ การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงาน บุคลากรยังต้องการการพัฒนาทั้งสองด้านในทุกหัวข้อ

ข้อคิดเห็นในการพัฒนางานของหน่วยงาน คือมหาวิทยาลัยควรมีระเบียบในเรื่องการไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการรับสมัครเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา และสามารถสมัครได้ตลอดปี ควรให้มีการชำระ

เงินผ่านอินเทอร์เน็ตแบบค้ำหรือชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเพื่อให้นักศึกษาสามารถผ่อนชำระกับธนาคาร
 ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายของนักศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย

มีความคิดเห็นว่าการที่มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงานและ
 Career path ของบุคลากรมีความชัดเจนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
 บุคลากรสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาตน ทำให้บุคลากรมีความตระหนักตื่นตัว เพื่อให้การทำงานมี
 ประสิทธิภาพต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ทางบัณฑิตวิทยาลัยมีการทำงานแบบ Work from home
 โดยมีการประกาศของบัณฑิตวิทยาลัย ในเรื่องของการปฏิบัติงานของบุคลากร การเรียนการสอน การสอบ
 วิทยานิพนธ์ ผลการประเมินการปฏิบัติงานไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร เช่น สิ่งสนับสนุนในการทำงานเอกสาร
 อิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดความยุ่งยากในการเบิกจ่าย

มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินกู้กองทุน
 สวัสดิการบุคลากร สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีความต้องการให้หน่วยงานและมหาวิทยาลัย
 เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มากขึ้นโดยรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างจำกัด มีการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับ
 การบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การใช้กูเกิ้ลไดรฟ์มาใช้ในการบริหารจัดการหรือสำรวจข้อมูล

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ
 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้
 หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน บัณฑิตวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโองบายด้านการศึกษา	20	4.50	90
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.00	80
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	3.62	36.2
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	3.50	35
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	4.78	47.8
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	5.00	50

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.50	45
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี	10	4.38	43.8
รวม	100		427.8
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	$427.8/100 = 4.28$		
ระดับผลการประเมิน	ดี		

จุดเด่นในภาพรวม

คณบดีมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนบัณฑิตวิทยาลัยให้บรรลุตามพันธกิจที่วางไว้ และมีแนวความคิดการบริหารจัดการใหม่ ๆ ในยุคของการเปลี่ยนแปลง เช่น โครงการเรียนล่วงหน้าระดับบัณฑิตศึกษา การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการศึกษาต่อเนื่องในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานนอกจากนั้นยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี โดยเริ่มมีผลลัพธ์การดำเนินการในหลายเรื่องที่แสดงถึงประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กร

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ควรทบทวนกลยุทธ์เชิงรุกที่จะส่งเสริมให้สามารถบรรลุการเป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่จะไปพัฒนาท้องถิ่น กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ชัดเจน และทำหายุทธศาสตร์ที่เปลี่ยนไป และติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะ ทั้งนี้ ควรสร้างกลไกในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกัน ควบคู่ไปกับการวางแผนพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้พร้อมที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1. ประวัติโดยสังเขป

- พ.ศ. 2522 เริ่มก่อตั้งเป็น “โรงเรียนภาคฤดูร้อน” ของวิทยาลัยครูเชียงใหม่
- พ.ศ. 2526 เริ่มเปิดศูนย์เด็กก่อนประถมศึกษา 1 ห้อง ขยายเพิ่มทุกปีจนมี 4 ระดับ (เด็กเล็ก + อนุบาล 1-3)
- พ.ศ. 2530 เปลี่ยนสถานภาพเป็น โรงเรียนสาธิตวิทยาลัยครูเชียงใหม่ จัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาโดยคณาจารย์จากภาควิชาอนุบาลศึกษา
- พ.ศ. 2534 เปิดชั้นเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 1 ห้องเรียน บริหารจัดการโดยคณะครุศาสตร์
- พ.ศ. 2537 โอนการบริหารจัดการให้ขึ้นตรงกับอธิการบดี (รองอธิการบดีเป็นผู้อำนวยการ)
- พ.ศ. 2538 เปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏเชียงใหม่
- พ.ศ. 2539 เปิดสอนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
- พ.ศ. 2547 เปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีห้องเรียน 20 ห้อง
- พ.ศ. 2559 เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ
- พ.ศ. 2561 เป็นหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ มีจำนวนห้องเรียนระดับประถมศึกษาเป็น 14 ห้อง
- พ.ศ. 2562 (ปีการศึกษา 2562) มีจำนวนห้องเรียนระดับประถมศึกษาเป็น 15 ห้อง
- พ.ศ. 2563 (ปีการศึกษา 2563) มีจำนวนห้องเรียนระดับประถมศึกษาเป็น 16 ห้อง

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

เข้าใจ มีทักษะปฏิบัติได้ แก้ปัญหาได้ บนพื้นฐานของความดีและความถูกต้อง

2.2 วิสัยทัศน์

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาแบบบูรณาการ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาวัฒนธรรมการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานของศาสตร์พระราชา

2.3 อัตลักษณ์

มีวินัย ใฝ่รู้ คิดดี มีทักษะ

2.4 เอกลักษณ์

แหล่งเรียนรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนามนุษย์

2.5 ค่านิยมหลัก

เปิดใจ เรียนรู้ ร่วมพัฒนา

2.6 พันธกิจ

1. จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย ให้มีคุณภาพ
2. เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์นักศึกษาวิชาชีพครูและพัฒนานวัตกรรม/งานวิจัยทางการศึกษา
3. ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านวิชาการ และกระตุ้นให้บุคลากรได้ทำงานวิจัยและสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน
4. พัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ระบบการจัดการศึกษา ให้เหมาะสมกับการบรรยากาศการเรียนรู้และมีประสิทธิภาพ
5. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายใน ภายนอก ชุมชน ผู้ปกครองในการร่วมกันพัฒนาการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรและกิจกรรมเสริมทักษะ

2.7 เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มี ความพร้อมทั้งด้านสติปัญญา สุขภาพกาย สุขภาพจิต คุณสมบัติที่เหมาะสมในแต่ระดับการศึกษาตามเกณฑ์ของหลักสูตรและปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติและสังคมโลก
2. เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนการสอน
3. เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักเรียน

2.8 โครงสร้างการบริหาร

โรงเรียนแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ 1) ฝ่ายบริหารทั่วไป 2) ฝ่ายนโยบายและแผน 3) ฝ่ายประถมศึกษา และ 4) ฝ่ายปฐมวัย

2.9 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)

คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวมทั้งหมด		
	ครูปฏิบัติการ	ครูชำนาญการ	ครูชำนาญการพิเศษ	รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
ปริญญาตรี	13	-	-	13	13	-
ปริญญาโท	16	2 (ผศ. 1 คน)	-	18	18	-
ปริญญาเอก	1	-	-	1	1	-
รวม	30	2	-	32	32	-

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 – 3.2 ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษา ฯ และผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

สรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการประเมินฯ (ใส่ตัวเลขจำนวนโครงการและงบประมาณ) ระบุ Output/Outcome หรือ Impact ถ้าวัดได้

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน						
	1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ	รวม
1. การพัฒนาท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	-
2. การผลิตและพัฒนาคู่มือ	<ul style="list-style-type: none"> ○ (ค) จำนวน 1 กิจกรรม ○ งบประมาณ 36,000 บาท (โครงการ ค) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (ค) จำนวน 2 กิจกรรม ○ งบประมาณ 105,800 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (ค) จำนวน 2 กิจกรรม ○ งบประมาณ 58,200 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	จำนวน 1 โครงการ 5 กิจกรรม งบประมาณรวม 200,000 บาท
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน 3 โครงการ ○ งบประมาณรวม 2,450,400 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 813,000 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน 2 โครงการ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	จำนวน 7 โครงการ (รวม ก และ ข) 8 กิจกรรม งบประมาณรวม 4,928,700 บาท
4. ระบบการบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน 1 โครงการ ○ งบประมาณรวม 295,200 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (ข) จำนวน 1 กิจกรรม ○ งบประมาณ 39,000 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (ข) จำนวน 1 กิจกรรม ○ งบประมาณ 39,700 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวน โครงการ ๒๒ ○ งบประมาณรวม ๒๒๒ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (ก) จำนวน 1 กิจกรรม ○ งบประมาณ 530,000 บาท 	จำนวน 2 โครงการ 5 กิจกรรม งบประมาณรวม 375,200 บาท
รวม	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 7 โครงการ จำนวน 4 กิจกรรม งบประมาณรวม 3,376,000 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 3 กิจกรรม งบประมาณรวม 144,800 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 3 กิจกรรม งบประมาณรวม 97,900 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 2 กิจกรรม งบประมาณรวม 461,300 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวน 3 โครงการ 1 กิจกรรม งบประมาณรวม 1,423,000 บาท 	จำนวน 10 โครงการ งบประมาณรวม 5,503,900

หมายเหตุ ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ยุทธศาสตร์ที่ 3 (ก) โครงการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 กิจกรรมที่ตอบสนอง 3 ด้าน (ข) โครงการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ พันธุกรรมพืช ทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรมพืช ทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย ให้กับนักเรียน ครูและบุคลากร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ตอบสนอง 4 ด้าน (ค) โครงการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Community Learning; PLC) ในหัวข้อ การเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ ผ่านแผนจัดการเรียนรู้ 5 องค์ประกอบ ส่วนพฤกษศาสตร์โรงเรียน มี 5 กิจกรรม ตอบสนอง 3 ด้าน

ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายและตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

โครงการที่เลือกอธิบาย 1 โครงการ คือ โครงการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

โครงการนี้ ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ดังนี้ 1) สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน เป็นเงิน 530,000 บาท 2) จัดหาวัสดุตามกลุ่มสาระเป็นเงิน 350,000 บาท 3) สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมตามประเพณี วัฒนธรรม และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอื่น ๆ เป็นเงิน 440,000 บาท และ 4) ส่งเสริมอัจฉริยภาพในด้านต่าง ๆ เป็นเงิน 195,300 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 1,515,300 บาท ดำเนินการเบิกจ่าย 1,515,298.30 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.99 โดยโครงการนี้มี 6 ตัวชี้วัด และสามารถดำเนินการบรรลุทั้ง 6 ตัวชี้วัด

ผลผลิต (Output) ของโครงการจะเป็นดังนี้ 1) ระบบการบริหารงบประมาณเป็นแบบบูรณาการในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน 2) กลุ่มสาระการเรียนรู้มีวัสดุจัดการศึกษาที่เพียงพอ 3) นักเรียนได้รับการพัฒนา จากการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ตามหลักสูตร/ตามแผนกิจกรรมโรงเรียน/ตามประเพณีและวัฒนธรรม 4) นักเรียนได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ตามความถนัด/ความสนใจ

ผลลัพธ์ (Outcome)

1) การทำงานร่วมกันแบบบูรณาการของครูและผู้บริหาร ในการบริหารงบประมาณแต่อยู่ในกรอบแผนกิจกรรมของโรงเรียน เป็นไปตามความจำเป็นของกิจกรรมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนและโรงเรียน

2) ครูโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีนวัตกรรมการเรียนการสอน

ผลกระทบ (Impact)

โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน

คำอธิบายเพิ่มเติม

โครงการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ สอดคล้องกับการดำเนินงานตามพระราชโบายในประเด็นการยกระดับคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน โดยตรง 3 ด้าน ดังนี้ 1) กิจกรรมสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอดคล้องกับ**ด้านบริหารจัดการ** เป็นการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในงงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น งานอาคาร งานทะเบียนและสารสนเทศ งานสารบรรณ งานพยาบาล งานวิชาการ เป็นต้น งบประมาณส่วนนี้ คิดเป็นร้อยละ 34.98 2) กิจกรรมจัดหาวัสดุตามกลุ่มสาระและส่งเสริมอัจฉริยภาพในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับ**ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน** เนื่องจากเป็นงบประมาณที่จัดสรรเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนส่งผลต่อผลลัพธ์ของผู้เรียน และ 3) กิจกรรมสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมตามประเพณี วัฒนธรรม และ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอื่น ๆ สอดคล้องกับ**ด้านศิลปวัฒนธรรม** เนื่องจากกิจกรรมย่อยในกิจกรรมนี้ส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของประเทศไทย งบประมาณทั้ง 3 กิจกรรมนี้ลงสู่ผู้เรียนโดยตรง คิดเป็น ร้อยละ 65.02

การบริหารงบประมาณในโครงการนี้เป็นแบบบูรณาการ ตามความจำเป็นและก่อประโยชน์กับนักเรียนและโรงเรียน เช่น การจัดสรรงบประมาณตามกลุ่มสาระ/ส่งเสริมอัจฉริยภาพในด้านต่าง ๆ ส่งผลให้

เกิดนวัตกรรมการเรียนการสอน (การใช้วัสดุในการจัดการเรียนการสอน มาสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอน การต่อยอดจาก ความถนัด/ความสามารถของผู้เรียนมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน) เช่น CMRU model STEAM Education สวนของฟอรัมการสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ซึ่งนำไปสู่การบริการวิชาการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 บุคลากรโรงเรียนสาธิตฯ ได้ไปเป็นวิทยากร เรื่อง สวนของฟอรัมการสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ให้กับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ นอกจากนี้จะดำเนินกิจกรรมได้ครบตามแผนแล้ว โรงเรียนยังมีการบริหารงบประมาณในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรการควบคุมไวรัสโคโรนา

จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารโครงการที่โรงเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามแผนกิจกรรมและสามารถบริหารงบประมาณในการจัดการเรียนการสอน แบบ New normal และก่อให้เกิดงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษาด้านวิจัยและนวัตกรรมและด้านบริการวิชาการ ซึ่งงานที่เกิดขึ้นส่งผลถึงการพัฒนาผู้เรียน และการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ แสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการนี้มีประสิทธิผล (นอกเหนือจากดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัด)

สรุปผลการดำเนินงานของโรงเรียน

เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1 - 4)		เรียงลำดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการ อุดมศึกษา ด้านใดที่มหาวิทยาลัยทำได้ดี (1 - 5)	
การพัฒนาท้องถิ่น	4	มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	1
การผลิตและพัฒนาครู	3	มาตรฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม	4
การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1	มาตรฐานด้านบริการวิชาการ	5
ระบบการบริหารจัดการ	2	มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม	3
		มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ	2

หมายเหตุ : ให้ประเมินผลการดำเนินงานและเรียงลำดับ

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 หมายถึง ดีมาก | 1 หมายถึง ดีมาก |
| 2 หมายถึง ดี | 2 หมายถึง ดี |
| 3 หมายถึง ปานกลาง | 3 หมายถึง ปานกลาง |
| 4 หมายถึง น้อย | 4 หมายถึง น้อย |
| | 5 หมายถึง น้อยมาก |

การประเมินติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนในส่วนนี้ จะประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษา และมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน เนื่องจากโรงเรียนได้เสนอข้อมูลให้ไว้

แม้ว่าในเชิงลึกจริง ๆ การที่จะประเมินการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา น่าจะเป็นการไม่ยุติธรรม แต่ประเด็นของมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน สามารถนำมาพิจารณา เป็นกรอบของการดำเนินงานของโรงเรียนตามภารกิจและบทบาทในระดับโรงเรียนได้ทั้ง 5 ด้านเช่นกัน รวมถึงสามารถนำไปพิจารณาเชื่อมโยงกับแนวพระราชบัญญัติทางการศึกษา 4 ด้าน ดังที่โรงเรียนได้พยายาม อธิบายความสอดคล้องกันของการดำเนินงานของโรงเรียนตามกรอบทั้งสองไว้ในรายงาน

เพื่อความชัดเจนในด้านบทบาทของโรงเรียน จะสรุปการพิจารณาความเชื่อมโยงของมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้านไว้ตามกรอบการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ 4 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาให้กับโรงเรียนต่อไป ดังนี้

ด้านที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น โรงเรียนอาจจัดทำโครงการบริการวิชาการและการส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งยั่งยืน(มฐ.อศ.ด้านที่ 3 การบริการวิชาการ) ส่งเสริมการสืบสานประเพณีศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น (มฐ.อศ.ด้านที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม) ซึ่งอาจเป็นโครงการหรือกิจกรรมของครูหรือนักเรียนที่โรงเรียนสนับสนุนทั้งที่อยู่ในและนอกหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากนั้น ยังอาจเป็นการใช้ผลที่ได้จากโครงการวิจัยและนวัตกรรมด้วยก็เป็นได้ในหลายกรณี (มฐ.อศ. ด้านที่ 2 การวิจัยและนวัตกรรม)

ด้านที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู บทบาทของโรงเรียนสาธิตในฐานะแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและส่งเสริมการวิจัยทางการศึกษาสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และเพื่อพัฒนาโรงเรียนอื่น ๆ โดยการให้บริการวิชาการตามความต้องการ รวมทั้งเป็นแหล่งสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาวิชาชีพครู (มฐ.อศ.ด้านที่ 2 และ มฐ.อศ.ด้านที่ 3)

ด้านที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา การเพิ่มพูนศักยภาพให้กับการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เป้าหมายคือ ผลลัพธ์ผู้เรียน (นักเรียน) โครงการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมและผลงานวิชาการต่าง ๆ ของโรงเรียน ก็ย่อมส่งเสริมคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนโดยตรง (มฐ.อศ.ด้านที่ 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน และ มฐ.อศ.ด้านที่ 2)

ด้านที่ 4 ระบบบริหารจัดการ เป็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน โดยเฉพาะการเงินการงบประมาณ การพัฒนาบุคลากร การวางแผนนโยบาย แผนกลยุทธ์ ระบบการประกันคุณภาพ เป็นต้น เพื่อเอื้อต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของภาระงานด้านอื่น ๆ ทุกด้าน (มฐ.อศ.ด้านที่ 5 การบริหารจัดการ)

ข้อเสนอแนะ

1. โรงเรียนมีกิจกรรมสร้างจิตสำนึกด้านประเพณี วัฒนธรรมและการอนุรักษ์ท้องถิ่นอยู่บ้าง แต่ควรเพิ่มการให้บริการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นทั้งผ่านโครงการพัฒนาครูและชุมชนท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยและนักเรียนประถมศึกษา รวมถึงการนำนวัตกรรมของโรงเรียนไปเผยแพร่ให้กว้างขวางขึ้น และติดตามผลการพัฒนามาแสดงไว้ด้วยทุกครั้ง

2. จำนวนครูของโรงเรียนที่ทำงานวิจัยยังมีจำนวนน้อย ครูเกือบทั้งหมดของโรงเรียนยังเป็นระดับครูปฏิบัติการ โรงเรียนควรมีโครงการอบรมเพิ่มพูนทักษะการวิจัยเป็นระยะ ๆ และดึงความร่วมมือจากคณะครุศาสตร์ให้มาร่วมกันพัฒนาโครงการต่าง ๆ เพื่อจะได้มีครูชำนาญการมากขึ้นและโรงเรียนมีนวัตกรรมเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่เดิม

3. ผลลัพธ์ผู้เรียน เป็นที่ยอมรับของชุมชน เป็นผลมาจากการดำเนินงานด้านการยกระดับการศึกษาและด้านระบบบริหารจัดการ ที่เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งในส่วนที่เป็นการสนับสนุนสื่อวัสดุตามกลุ่มสาระและกิจกรรมส่งเสริมอัจฉริยภาพของนักเรียนตามความถนัดและความสนใจ เป็นเรื่องที่ต้องขยายให้ทั่วถึงและต่อเนื่องให้มากที่สุดเพื่อสร้างสื่อนวัตกรรมและยกระดับคุณภาพของนักเรียนให้สูงขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติด้านการศึกษาฯ	4.00	ดี
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน	4.10	ดี

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา	6	0	0
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา	36	34	94.44
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	9	9	100
รวม (10 โครงการ)	51	43	84.31

สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่ามีจำนวน 51 ตัวชี้วัด บรรลุผลการดำเนินงานตามแผนทั้งสิ้น 43 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.31 โดยยุทธศาสตร์ที่ 4 บรรลุทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมายุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 94.44 และยุทธศาสตร์ที่ 2 ไม่มีตัวชี้วัดที่บรรลุผล

ข้อเสนอแนะ

1. แผนปฏิบัติการควรมีครบทุกยุทธศาสตร์ของโรงเรียน
2. สถานการณ์โควิด-19 มีส่วนที่ทำให้ต้องเลื่อนการดำเนินงานโครงการในยุทธศาสตร์ 2 ออกไปเป็นในปีงบประมาณถัดไป โครงการที่กำหนดไว้เป็นโครงการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Community Learning: PLC) จึงควรพิจารณาให้เกิดผลต่อการผลิตครูของคณะครุศาสตร์ให้มากที่สุดตามเป้าประสงค์สำคัญของโรงเรียน และไม่เพียงสร้างชุมชนการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาภายในโรงเรียน แต่ต้องช่วยพัฒนาโรงเรียนอื่น ๆ ในท้องถิ่นให้มากขึ้นด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	3.75	ดี

3.4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 8+7 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 86.67 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการจัดการศึกษาโดยการบูรณาการและขยายระดับการจัดการศึกษา	4+2	3+2	83.33
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน	1+1	1+1	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา	2+2	1+2	75.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและยั่งยืน	1+2	1+2	100
รวม	8+7	6+7	86.67

ข้อเสนอแนะ

1. ในยุทธศาสตร์ที่ 1 โรงเรียนยังมีเรื่องที่ต้องวางแผนและดำเนินการอีกมากมายทั้งด้านสถานที่ และรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ต้องการพัฒนาให้เป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรจัดให้มี focus groups ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นเรื่อง ๆ เป็นระยะ ๆ ไป แม้หลังจากโครงการได้รับอนุมัติแล้วก็ตาม

2. โรงเรียนจะพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาได้ก็ต่อเมื่อบุคลากรสายวิชาการของโรงเรียนกระตือรือร้น ได้รับการสนับสนุนให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างผลงานการจัดการเรียนรู้ตามแนวใหม่ ต้องเป็นผู้ที่ตามทันความเคลื่อนไหวต่าง ๆ การสร้างกลุ่มทำงานเฉพาะเรื่องขึ้นมาหลาย ๆ กลุ่มจะช่วยสร้างบรรยากาศของการทำงานภายในองค์กรได้ดีขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	3.75	ดี

3.5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

-ไม่มีผลการประเมินในปีการศึกษานี้-

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	-	-

3.6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	20,876,440.80	-	197,925.00	-	20,590,500.10	-	20,788,425.10	99.58	88,015.70	0.42
2. เงินรายได้	2,517,000.00	360,000.00	1,861,800.00	-	-	295,200.00	2,517,000.00	100.00	-	0.00

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	5,592,794.92	-	190,555.00	-	4,656,886.05	-	4,847,441.05	23.22	16,028,999.75	76.78
2	5,270,104.56	-	7,370.00	-	5,322,386.79	-	5,329,756.79	25.53	10,699,242.95	51.25
3	5,086,018.65	-	-	-	5,411,318.21	-	5,411,318.21	25.92	5,287,924.74	25.33
4	4,927,522.67	-	-	-	5,199,909.04	-	5,199,909.04	24.91	88,015.70	0.42
รวม	20,876,440.80	-	197,925.00	-	20,590,500.10	-	20,788,425.10	99.58	88,015.70	0.42

ไตรมาส	งบประมาณ เงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	735,700.00	87,876.00	142,458.08	-	-	-	230,334.08	9.15	2,286,665.92	90.85
2	500,200.00	89,604.00	1,461,380.32	-	-	295,200.00	1,846,184.32	73.35	440,481.60	17.50
3	841,400.00	90,504.00	127,912.32	-	-	-	218,416.32	8.68	222,065.28	8.82
4	439,700.00	92,016.00	130,049.28	-	-	-	222,065.28	8.82	-	0.00
รวม	2,517,000.00	360,000.00	1,861,800.00	-	-	295,200.00	2,517,000.00	100.00	-	0.00

สรุปผลการดำเนินงาน

โรงเรียนมีการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ดีมากทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ แต่การเบิกจ่ายรายไตรมาสผิดไปจากแผนมาก เข้าใจได้ว่าเป็นช่วงเฝ้าระวังโรคระบาดโควิด-19

ข้อเสนอแนะ

การที่รวบไปเบิกจ่ายในไตรมาสที่ 2 เป็นส่วนใหญ่ นั้น อาจส่งผลกระทบต่อกรวางแผนและผลลัพธ์ของการดำเนินงานได้ จึงควรดำเนินการให้เป็นไปตามแผนเท่าที่จะเป็นไปได้ในภาวะปกติ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.75	ดีมาก

3.7 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

1) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของคณะ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ

1.1) ควรเพิ่มความสามารถของคณาจารย์ในการทำโครงการวิจัยและนวัตกรรมให้มากขึ้น

การดำเนินงานของโรงเรียน

โรงเรียนมีแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำวิจัยและนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

- (1) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้ทำวิจัย/พัฒนากระบวนการ รูปแบบ การจัดการเรียนการสอน
- (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรได้แสวงหาเครือข่ายแนวร่วมการทำวิจัย/พัฒนากระบวนการ รูปแบบ การจัดการเรียนการสอน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- (3) ส่งเสริม สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ ให้บุคลากรได้ทำวิจัยในชั้นเรียนโดยมีการกำหนดเป็นเกณฑ์การให้คะแนนส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- (4) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรขอทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยและทุนวิจัยภายนอก
- (5) สนับสนุนให้บุคลากรได้ใช้ทรัพยากรในโรงเรียนเป็นแหล่งค้นคว้า หาข้อมูลในการทำวิจัย
- (6) สนับสนุนให้บุคลากรได้เผยแพร่งานวิจัย

ผลงานวิจัย

- (1) “ปริมาณ คุณสมบัติทางกายภาพและทางเคมีของน้ำมันหอมระเหยจาก ผลมะกรูด ขมิ้นและไพลจากระบบการกลั่นด้วยไอน้ำ สำหรับกิจกรรมสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน” วารสารวิชาการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 53 ปีที่ 11 ฉบับที่ 14 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562 (อ.ดร.กฤษฏา บุญชม และ อ.ปรียาพร กองคำ)
- (2) “การอนุรักษ์ภูมิปัญญาล้านนาเชิงหัตถกรรมชุมชนบ้านถวายเป็นด้วยสื่อมัลติมีเดีย” วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับที่ 21(2) หน้า 44-156 เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม ปี 2563 (อ.ไพโรจน์ สุวรรณศรี)
- (3) งานวิจัยในชั้นเรียน “การจัดการเรียนการสอนรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะการคิดของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้ CMRU teaching model” (อ.ปรียาพร กองคำ)
- (4) งานวิจัยในชั้นเรียน “การสร้างชุดแบบฝึกหัดการอ่านออกเสียงพยัญชนะ ฉ และ ช เพื่อแก้ไขปัญหาการอ่านออกเสียงที่ไม่ถูกต้องของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/2” (อ.จุฬารัตน์ ชัยมณีวรรณ)
- (5) งานวิจัยโครงการพัฒนาห้องเรียนดิจิทัล “ภูมิศาสตร์ชาติไทย” กลุ่มการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรมสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลายบนแพลตฟอร์ม Line Bot (อ.ไพโรจน์ สุวรรณศรี)
- (6) งานวิจัย “การเสริมสร้างพลังงานการเรียนรู้เยาวชน 4.0 โรงเรียนสาธิตฯ” (รศ.ดร.วรวิทย์ นิเทศศิลป์ อ.ลลิตพงษ์ วงศ์รัตนมัจฉา อ.วรารัตน์ หมออดู)

ผลงานรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

- (1) รูปแบบการจัดการเรียนการสอน CMRU Teaching model ร่วมกับ รศ.ดร.ชาติรี มณีโกศล
- (2) รูปแบบการจัดการเรียนการสอน STEAM Education ที่บูรณาการสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน (ต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์ อาหารจากสวน)
- (3) รูปแบบการจัดการเรียนการสอน SATIT English model

ผลลัพธ์ที่ได้

- (1) งานวิจัยในชั้นเรียน 2 ผลงาน
- (2) งานวิจัยจากทุนภายนอก 2 ผลงาน
- (3) ผลงานตีพิมพ์ 2 ผลงาน
- (4) งานนวัตกรรมรูปแบบการจัดการเรียนการสอน 3 รูปแบบ

1.2) การดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในเรื่องการเตรียมความพร้อมขยายระดับการจัดการศึกษาให้เปิดสอนถึงระดับมัธยมศึกษา นับเป็นสิ่งที่ท้าทายอย่างยิ่ง แต่ผู้รับผิดชอบทุกฝ่ายต้องมีความชัดเจนในเรื่องรูปแบบการจัดการศึกษาที่ควรสอดคล้องกับแนวคิดและสภาพสังคม ยุคใหม่เพื่อจะได้เตรียมความพร้อมในเรื่องทรัพยากรได้ถูกแนวทาง

การดำเนินงานของโรงเรียน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทางคณะกรรมการที่โรงเรียนตั้งขึ้น ดำเนินการในประเด็นดังต่อไปนี้

- (1) สืบค้นความคิดเห็นเกี่ยวกับการขยายการจัดการศึกษาจากบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก
- (2) สืบค้นความเป็นไปได้ของสถานที่ภายในมหาวิทยาลัย ประมาณราคาการปรับปรุง

(3) ศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาที่มีความเป็นเอกลักษณ์และตัวตนของโรงเรียนสาธิตฯ จาก การไปศึกษาดูงานและข้อมูลจากการสืบค้น หรือสัมภาษณ์

จึงมีแนวคิดในการจัดการศึกษาแบบผสมผสาน ในลักษณะที่ช่วงเช้าจะเป็นการจัดการศึกษาแบบ ชั้นเรียน (4 สาขาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ) ช่วงบ่ายเป็นบูรณาการทั้ง 8 กลุ่มสาระ ศึกษาถึงอัตรากำลังที่ต้องใช้ในปีที่ 1 2 3 และงบประมาณสำหรับบุคลากร ขณะนี้ดำเนินการอยู่ในขั้นตอน รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ เตรียมทำข้อเสนอโครงการต่อกรรมการอำนวยการ ถ้าเข้าใจว่าแผน (Timeline) ที่ควรจะทำดำเนินการ 1 ปี อันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนนโยบายและสถานการณ์การระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

2) การพัฒนางานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน

ข้อเสนอแนะที่ได้รับ

2.1) ด้านการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการ เพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง

- (1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย
- (2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน
- (3) การวิจัยและพัฒนา และการพัฒนาปัญญาให้ประเทศและชุมชน มุ่งให้เกิดการลงทุน
- (4) Reskill Upskill วิทย่างานให้ตอบโจทย์อนาคต รวมถึงขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- (5) การปรับภารกิจใหม่ในภาพรวม: การผลิตบัณฑิตคุณภาพและการพัฒนาครูให้สอดคล้องกับ ศตวรรษที่ 21 สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการสร้างสรรค์ และการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น “มหาวิทยาลัยเพื่อการปฏิบัติ”

2.2) ด้านวิชาการ

(1) การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้าง ให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree/Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอด ชีวิต ของคนทุกช่วงวัย

(2) COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบต่อ “แวดวงการศึกษา” มหาวิทยาลัยควร เป็นผู้นำ “เทคโนโลยีทางการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วย ให้ การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครู ได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal

2.3) ด้านวิจัยและบริการวิชาการ

(1) การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหาร จัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับ งบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิง ประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area-Based Research

(2) การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม

การดำเนินงานของโรงเรียน

โรงเรียนไม่ได้ระบุการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะระดับมหาวิทยาลัย 3 ด้าน (2.1 – 2.3) เนื่องจากมีลักษณะค่อนข้างเฉพาะกับการอุดมศึกษา)

ข้อเสนอแนะ

1. จำนวนผู้ที่ทำวิจัยยังมีน้อย ควรมีการกระตุ้นให้เกิดโครงการวิจัยมากกว่านี้
2. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเป็นสิ่งที่ได้พัฒนาอยู่แล้ว ควรแสดงผลการปรับปรุงนวัตกรรมเหล่านี้หลังจากที่ได้ใช้ไปแล้ว และพยายามพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอีก

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.00	ดี

3.8 คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงเรียน

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 41 คน (ร้อยละ 66.13) บุคลากรสายสนับสนุน 14 คน (ร้อยละ 22.58) และไม่ระบุ 7 คน (ร้อยละ 11.29)
- 2) ผู้บริหาร 9 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ทัศนคติและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.44	0.75	มากที่สุด	4.62	0.81	มากที่สุด
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.62	0.61	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.59	0.69	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.56	0.69	มากที่สุด	4.69	0.56	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.61	0.60	มากที่สุด	4.60	0.86	มากที่สุด
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.64	0.54	มากที่สุด	4.64	0.48	มากที่สุด
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.60	0.69	มากที่สุด	4.53	0.55	มากที่สุด
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.61	0.67	มากที่สุด	4.42	0.58	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.62	0.63	มากที่สุด	4.55	0.64	มากที่สุด
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.59	0.66	มากที่สุด	4.62	0.60	มากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

ผู้บริหารโรงเรียนได้รับการประเมินระดับมากที่สุดทั้งสององค์ประกอบ คือทั้งด้านคุณลักษณะและด้านการบริหารงาน จากทั้งจากบุคลากรของโรงเรียนและผู้บริหารหน่วยงานอื่นของมหาวิทยาลัย และหากพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้บริหารโรงเรียนได้ระดับมากที่สุดเกือบทุกด้าน ยกเว้น 2 ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านการพัฒนาบุคลากร ตามความเห็นของบุคลากรโรงเรียนและของผู้บริหารหน่วยงานอื่น ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

นับว่าเป็นผู้บริหารที่เป็นตัวอย่างได้อย่างน่าชื่นชม อย่างไรก็ตาม การบริหารงานให้ประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยมากมายทั้งด้านทรัพยากร ด้านบุคลากรโดยเฉพาะการเสริมความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกรักใคร่ และทักษะที่จำเป็นตามยุคสมัยให้กับบุคลากร ด้านการส่งเสริมสนับสนุน และอื่น ๆ อีกหลายประการจึงจำเป็นที่จะต้องมุ่งมั่นก้าวต่อไปเพื่อความสำเร็จขององค์กร ไม่หยุดยั้งการพัฒนาทั้งตนเองและบุคลากรเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย และเพื่อให้บุคลากรรุ่นหลังได้เรียนรู้จากแบบอย่างที่ดีไปในขณะเดียวกัน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	4.61	ดีมาก

มุมมองของผู้บริหารโรงเรียนสาธิตฯ จากการสัมภาษณ์

ในยุคของการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารได้พยายามปรับกรอบความคิด (mindset) ของบุคลากรโรงเรียนเพื่อสร้างค่านิยม “เปิดใจ เรียนรู้ ร่วมพัฒนา” ให้เกิดขึ้นเพื่อร่วมกันทำความเข้าใจ เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ช่วยกันปรับและวางเป้าหมายการพัฒนาให้เหมาะสม โดยเน้นที่การปรับและพัฒนาตนเองของทุกคนก่อน เพื่อสร้างความพร้อมในการพัฒนาองค์กรร่วมกัน ให้ความสำคัญกับความยุติธรรม ความตรงไปตรงมาในการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร ผู้บริหารโรงเรียนเชื่อมั่นว่าการบริหารโรงเรียนที่ผ่านมาได้เน้นการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับโรงเรียนและนักเรียน การดำเนินการโปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรโรงเรียนมีความชัดเจน มั่นใจในแนวทางก้าวหน้าของตนเอง โรงเรียนมีนวัตกรรมการเรียนการสอนที่เป็นเอกลักษณ์ของตน และมหาวิทยาลัย (CMRU teaching model และ SATIT English Model) ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนที่บูรณาการศาสตร์พระราชาและเน้นการลงมือปฏิบัติจริง และได้ส่งเสริมการจัดการเรียนให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 อยู่หลายโปรแกรม

ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในมุมมองของผู้บริหารโรงเรียนในปัจจุบันคือความจำกัดของสถานที่ของโรงเรียนที่ทำให้บริเวณจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาอย่างไม่เพียงพอกับความต้องการ

โครงการที่โดดเด่นของโรงเรียน 3 โครงการ ได้แก่

1. โครงการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ทั้งด้านงานวิชาการ งานทะเบียนงานสารสนเทศ งานอนามัยและพยาบาล งานอาคารสถานที่ งานจัดหาวัสดุการศึกษา เพื่อพัฒนานักเรียน โดยเฉพาะกิจกรรมด้านประเพณีวัฒนธรรม และกิจกรรมส่งเสริมอัจฉริยภาพเฉพาะทางของนักเรียน

2. โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เน้นการพัฒนาตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทักษะภาษาอังกฤษ และความสามารถทางกีฬา

3. โครงการประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ และการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ช่วยพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครู ช่วยแก้ปัญหาในชั้นเรียน ควบคุมระบบการจัดการเรียนการสอน และลดปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อโรงเรียน

มุมมองของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ประจำโรงเรียนสาธิตฯ จากการสัมภาษณ์

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีความทันสมัย

- ดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบการบูรณาการการสอนโดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริง และสามารถสื่อสาร สร้างองค์ความรู้ในเรื่องที่เรียนได้ เช่น การเรียนแบบ STEM/STEAM เป็นต้น

- เป็นหลักสูตรสถานศึกษาที่มีการใช้หลักสูตรของกระทรวงเป็นแกนกลางและใช้การบูรณาการ มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายตามความเหมาะสมของอายุของเด็กและพัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่น อย่างมีความหมาย เพื่อพัฒนาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านสังคม ด้านอารมณ์ จิตใจ และด้านสติปัญญา ให้การศึกษาที่มีคุณภาพผ่านสื่อเทคโนโลยี จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเป็นหลักสูตรที่เตรียมความพร้อม ไม่เร่งเรียน เขียน อ่าน

2. สิ่ง que แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน

- นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียน เช่น การเรียนภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม และสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าหาความรู้ นำความรู้มาสร้างองค์ความรู้ได้

- มีผู้ประกอบการให้ความสนใจติดต่อสอบถาม เพื่อนำบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. หลักสูตร/สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมีการสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างไร

- มีการพบปะพูดคุยกับนักเรียนเป็นประจำทุกเช้าและก่อนเลิกเรียน มีไลน์กรู๊ปผู้ประกอบการเพื่อติดตามนักเรียนอย่างใกล้ชิด มีการประชุมผู้ประกอบการปีการศึกษาละ 3 ครั้ง โดยประชุมรับทราบนโยบายจากผู้บริหาร 1 ครั้ง และประชุมในชั้นเรียนโดยครูประจำชั้นอีก 2 ครั้ง

- ในหลักสูตรได้มีการนำผู้ประกอบการ หรือเชิญผู้ประกอบการมาเป็นวิทยากรให้ความรู้กับเด็ก ๆ ในชั้นเรียนตามหน่วยการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้อง เช่น อาชีพในชุมชน เป็นต้น

4. การดำเนินการของคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา เพื่อการบริหารหลักสูตร ได้แก่ 1) ความสม่ำเสมอของการจัดประชุม รวมทั้งความพร้อมและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าประชุม 2) การใช้ช่องทางอื่น ๆ เพื่อการรับทราบหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3) ความชัดเจนของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ได้จากการร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4) การแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนได้ทันท่วงที/ล่าช้า/ไม่ดำเนินการ และ 5) การเตรียมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

การดำเนินงาน

- มีการพบประชุมวิชาการเป็นประจำทุกสัปดาห์เพื่อรับทราบ ข้อดี/ข้อเสีย ของการจัดการเรียนการสอน เพื่อแก้ไขปรับปรุงต่อไป

- สิ้นปีการศึกษาจะมีการประชุมเพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและพัฒนาหลักสูตร

5. ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนของท่าน ได้แก่ 1) การจัดการเรียนการสอน เป็น/ไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

การดำเนินงาน

- ในสถานการณ์โควิด-19 มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานเพื่อปรับการเรียนการสอนให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ มีการลดเวลาเรียนในชั้นเรียนเป็นเรียนแบบออนไลน์และสั่งงาน นำผลการสอนมา สะท้อนคิด เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

- กิจกรรมบางอย่างอาจจะไม่เหมาะสมกับวัย ครูก็พร้อมที่จะปรับเปลี่ยน

2) การได้รับการพัฒนาในรอบ 1-3 ปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการพัฒนาตนเองในด้าน

1) การจัดการเรียนการสอน โดยใช้นวัตกรรมการสอนแบบ CMRU Teaching Model

2) CS Unplugged สำหรับปฐมวัยและประถมศึกษาตอนต้น

3) โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบพี่เลี้ยงและการให้คำปรึกษา (Coaching and Mentoring) เพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาฐานสมรรถนะ

4) โครงการพัฒนาทักษะครูและนักจัดการเรียนรู้ สำหรับห้องเรียนในศตวรรษที่ 21 สำนักพัฒนา คุณภาพครู นักศึกษาครู และสถานศึกษา กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)

สิ่งที่ได้รับการพัฒนา (1) เกิดประโยชน์ต่อความเป็นอาจารย์มืออาชีพในด้านความรู้ มีความรู้และ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน มีความสามารถในการพัฒนาทักษะ วิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่องและการปฏิบัติตน คือ มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครู โดยเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ

3) ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของอาจารย์ โดยให้จัดกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ท่านได้ดำเนินการในเรื่องนี้

1. ความพร้อมในการจัดการเรียนแบบ Online (ความรู้ ทักษะ การใช้อุปกรณ์ การเตรียมการสอน)

- วางแผนการตรวจสอบเครื่องมือ/อุปกรณ์ของนักเรียน และวางแผนในการออกแบบ จัดทำสื่อ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

- จัดเป็นหน่วยการเรียนรู้ ใช้ระบบส่งข้อความทางไลน์กลุ่มผู้ปกครอง

2. การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ทำอย่างไร

ติดตามจากผู้ปกครองนักเรียน

3. การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังในรายวิชา ทำอย่างไร

ประเมินผลจากชิ้นงาน/ใบงาน และการเข้าเรียนและ ประเมินผลจากชิ้นงานที่ได้เข้าร่วมกับ ผู้ปกครองส่งมา

4) ท่านต้องการให้สาขาวิชา/ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยสนับสนุนท่านในเรื่องใด เพื่อให้การทำงาน ตามภารกิจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยกเว้นคำตอบที่ต้องการเพิ่มจำนวนคนหรือเพิ่มงบประมาณ

- สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในการช่วยจัดทำผลการเรียนออนไลน์ และให้ความรู้กับบุคลากรในเรื่อง การจัดการเรียนการสอนออนไลน์

- อบรมเพิ่มศักยภาพในการใช้สื่อสมัยใหม่ให้ทันยุค

5) ประเด็นใดที่ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการเข้ามาเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

- ภาคภูมิใจที่ได้เป็นครู ได้มีโอกาสสอนสั่งสอน ให้ความรู้แก่นักเรียน และยังมีโอกาสพัฒนาตนเอง เพื่อหาความรู้ในวิชาชีพและสามารถสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพได้
- ราชภัฏเหมือนครอบครัว รักและเอาใจใส่ ดูแลซึ่งกันและกัน

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.8) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

- 4.51 – 5.00 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
- 3.51 – 4.50 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
- 2.51 – 3.50 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
- 1.51 – 2.50 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
- 1.00 – 1.50 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายด้านการศึกษา	20	4.00	80.00
2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานอุดมศึกษา 5 ด้าน	20	4.10	82.00
3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	10	3.75	37.50
4. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	10	3.75	37.50
5. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10	-	-
6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	10	4.75	47.50
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา	10	4.00	40.00
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงเรียน	10	4.61	46.10
รวม	100		370.60
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	370.60/90 = 4.12		
ระดับผลการประเมิน	ดี		

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. บุคลากรโรงเรียนมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจมากที่สุดในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยเฉพาะการสร้างบรรยากาศของการทำงานภายในโรงเรียน ให้เป็นไปในลักษณะของการทำงานในองค์กรที่มีความผูกพัน เอาใจใส่กันและกัน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เป็นโอกาสที่ดีมากในการพัฒนาค่านิยมหลักให้เกิดขึ้น และพัฒนางานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ ซึ่งโรงเรียนก็ทำได้ในระดับที่น่าพอใจ

2. โรงเรียนได้รับความเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชน ได้สร้างช่องทางการสื่อสารเพื่อการรับรู้และสร้างความเข้าใจ การมีปฏิสัมพันธ์ กับผู้ปกครองนักเรียน เป็นประจำสม่ำเสมอ
3. การพัฒนานวัตกรรมและทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ (แม้ช่องทางและโอกาสที่จะดำเนินการให้หลากหลายยังมีอีกมาก) การเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติจริงเป็น active learning

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. เปิดโอกาสให้บุคลากรสายการสอนของโรงเรียนได้รับโอกาสฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องทั่วถึง เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้สำหรับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอความร่วมมือจากสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา หรือจากวิทยากรภายนอก
 2. การร่วมกันทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ค่านิยมหลัก พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้เกิดการพัฒนาแผนกิจกรรมใหม่ ๆ ทั้งภายในกลุ่มสาระและบูรณาการข้ามกลุ่มสาระ เพิ่มเติมจากโครงการหรือกิจกรรมที่มีอยู่เดิม
 3. โรงเรียนควรกระตุ้นให้มีการรวมตัวกันสร้างทีมงานเฉพาะกิจขึ้นหลาย ๆ ทีม เพื่อคิดแนวปฏิบัติ หรือพัฒนานวัตกรรมที่เป็นโครงการวิจัยหรือโครงการวิชาการสำหรับดำเนินการตามข้อ 2 ให้โดดเด่นขึ้น ซึ่งจะเป็นโอกาสให้มีการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาของโรงเรียนสู่มาตรฐานคุณภาพตามความต้องการของประเทศชาติ ได้ครอบคลุมทุกมิติ และเกิดกิจกรรมช่วยพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่นหรือพัฒนาท้องถิ่นโดยตรงตามความเหมาะสมไปด้วย
- อนึ่ง เนื่องจากข้อมูลการประเมินของโรงเรียนในแต่ละปีงบประมาณ ประเมินได้ไม่ครบทั้ง 8 องค์กรประกอบ ดังนั้น ในการนำเสนอผลสรุปรายงานภาพรวม 3 ปี พร้อมกับ หน่วยงานจัดการเรียนการสอนหน่วยอื่น ๆ จึงเสนอเพียง 6 องค์กรประกอบ (ไม่เสนอองค์กรประกอบที่ 2 และ 5)

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

หน่วยงานสนับสนุนวิชาการหรือ หน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ จำนวน 7 หน่วยงาน

-
- 1) สถาบันวิจัยและพัฒนา
 - 2) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
 - 3) สำนักทะเบียนและประมวลผล
 - 4) สำนักหอสมุด
 - 5) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
 - 6) สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน
 - 7) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน
-



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

สถาบันวิจัยและพัฒนา

1. ประวัติโดยสังเขป

สถาบันวิจัยและพัฒนา ชั้น B2 อาคารอำนวยการและบริหารกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์แมริม สถาบันวิจัยและพัฒนาเริ่มก่อตั้งตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 โดยใช้ชื่อว่า “ศูนย์วิจัยและบริการการศึกษา” ต่อมาในปี พ.ศ. 2538 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักวิจัยและบริการวิชาการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ในปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เปลี่ยนสถานะเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2548 ได้ออกกฎกระทรวงการจัดตั้งส่วนราชการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วยหน่วยงานทั้งสิ้น 11 หน่วยงาน และสำนักวิจัยและบริการวิชาการ ได้เปลี่ยนสถานะเป็น “สถาบันวิจัยและพัฒนา” จนถึงปัจจุบัน

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ค่านิยมหลัก

ค่านิยมหลัก ที่ยึดถือใช้กันมาในสถาบันวิจัยและพัฒนาจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งจะสนับสนุนหรือชี้นำการตัดสินใจของสมาชิกทุกคน สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยและข้อมูลแวดล้อมเพื่อกำหนดค่านิยมหลักขององค์กร โดยให้ผู้บริหารและบุคลากรได้มีส่วนร่วมและได้กำหนดค่านิยมหลัก ดังนี้

- I Intelligence การใช้ปัญญา
- R Relationship การสร้างสัมพันธภาพ
- D Development การพัฒนา

“การใช้ปัญญาอย่างสร้างสรรค์ เสริมสร้างสัมพันธภาพ สนองต่อการพัฒนา”

2.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ

“ภายในปี 2564 สถาบันวิจัยและพัฒนาจะเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ”

เพื่อให้การพัฒนาสถาบันวิจัยและพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ได้อย่างบังเกิดผล จึงได้กำหนดพันธกิจหลักไว้ 7 ด้าน ได้แก่

1. สร้างนักวิจัยใหม่และพัฒนานักวิจัยมืออาชีพ
2. ส่งเสริมการวิจัยตามยุทธศาสตร์วิจัยของชาติ และแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. สร้างเครือข่ายภาคีการวิจัยและการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
4. สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ
5. ส่งเสริมสนับสนุนการบูรณาการกับการเรียนการสอนทั้งการบริการวิชาการ การวิจัย เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมทั้งนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

6. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการของสถาบันวิจัยและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.3 เป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารงานวิจัยเชิงรุก

- 1) หมู่บ้าน / โรงเรียน / ชุมชน / ท้องถิ่น ได้รับการพัฒนาอันเป็นผลจากผลงานวิจัย / นวัตกรรมของนักวิจัย
- 2) ผลงานวิจัยของบุคลากรได้เผยแพร่ตามมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- 3) กระบวนการวิจัยได้จากการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอรบายของรัชกาลที่ 10
- 4) ระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) และสามารถตอบโจทย์หน่วยงานบริหารจัดการโปรแกรม (PMU)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุนการบริการวิชาการและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ฯ ในเชิงรุก

- 1) มีโครงการบริการวิชาการในพื้นที่เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 2) มีโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตามโครงการตามพระราชดำริ ฯ
- 3) มีการเชื่อมโยงกิจกรรมส่งเสริมทักษะการทำงานชุมชนโดยนักศึกษาผ่านงานวิจัย บริการวิชาการ และการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถาบันวิจัยและพัฒนา

- 1) พัฒนาระบบการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงาน
- 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาเป็น Smart Office
- 3) พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากร

2.4 โครงสร้างการบริหาร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชา มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย 1) งานบริหารงานทั่วไป 2) งานวิจัยและส่งเสริมการวิจัย และ 3) งานบริการวิชาการและโครงการพระราชดำริ

2.5 จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทบุคลากร สายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ				1	1
2. ลูกจ้างประจำ			1		1
3. พนักงานมหาวิทยาลัย		3	4	3	10
รวม		4	4	1	12

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 100 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 77 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารงานวิจัยเชิงรุก	51 ตัวชี้วัด	34 ตัวชี้วัด	66.67
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุนการบริการวิชาการและ สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ในเชิงรุก	26 ตัวชี้วัด	26 ตัวชี้วัด	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สถาบันวิจัยและพัฒนา	23 ตัวชี้วัด	17 ตัวชี้วัด	73.91
รวม 24 โครงการ	100 ตัวชี้วัด	77 ตัวชี้วัด	77.00

สรุปผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ใน 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ 2 บรรลุผลทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 73.91 และยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 66.67 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมบรรลุเป้าหมายร้อยละ 77 เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่ายุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุนการบริการวิชาการและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ในเชิงรุก ดำเนินการบรรลุผลตามเป้าหมายร้อยละ 100 และยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารงานวิจัยเชิงรุก ดำเนินการบรรลุผลตามเป้าหมายร้อยละ 66.66 ซึ่งเป็นการบรรลุเป้าหมายต่ำ ดังนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาควรทบทวนระบบการกำกับติดตามและเร่งรัดการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมาย

2. คณะกรรมการติดตามฯ มีข้อสังเกตเกี่ยวกับการกำหนดตัวชี้วัดที่กำหนดตัวชี้วัด 100 ตัวชี้วัดซึ่งเป็นจำนวนมาก ในการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่สะท้อนส่งผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานในประเด็นยุทธศาสตร์นั้น ๆ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา	3.85	ดี

3.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 3 ยุทธศาสตร์ รวม 100 ตัวชี้วัด ปรากฏว่า บรรลุผลตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 73 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารงานวิจัยเชิงรุก	51 ตัวชี้วัด	34 ตัวชี้วัด	66.67
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุนการบริการวิชาการและ สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในเชิงรุก	26 ตัวชี้วัด	26 ตัวชี้วัด	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สถาบันวิจัยและพัฒนา	23 ตัวชี้วัด	17 ตัวชี้วัด	73.91
รวม 24 โครงการ	100 ตัวชี้วัด	77 ตัวชี้วัด	77.00

สรุปผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการใน 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 2 บรรลุผลทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 73.91 และยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 66.667 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

สถาบันวิจัยและพัฒนาควรมีระบบการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน ดังได้กล่าวแล้วในเรื่องแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของสถาบันวิจัย และพัฒนา	3.85	ดี

3.3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน เฉลี่ย	ผลการ ประเมิน
1. การผลิตบัณฑิต	4.79	ดีมาก
1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	5.00	
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของ หน่วยงาน	4.11 4.65	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	
1.4 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	
1.5 การบริหารความเสี่ยง (RISK)	5.00	
1.6 การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนตรี		
2. ด้านคุณภาพ (ไม่คิดคะแนนประเมิน)	4.27	ดี
2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนนักวิจัยให้ได้รับทุนวิจัย	3.00	
2.2 ร้อยละของจำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่	4.08	
2.3 โครงการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริและศาสตร์พระราชา	5.00	

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
2.6 ระบบสารสนเทศด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (6 ตัวชี้วัด)	4.79	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 2 องค์ประกอบ รวมจำนวน 10 ตัวบ่งชี้ แต่นำมาคิดค่าคะแนนเพียง 1 องค์ประกอบ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.79 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

▪ จุดแข็ง

1. มีการพัฒนาแผนและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตอบสนองนโยบายในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย โดยมีการเพิ่มค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่มีความท้าทายและมีแนวโน้มของการยกระดับคุณภาพที่ดีขึ้น

2. ผู้บริหารของหน่วยงานมีวิสัยทัศน์และทัศนคติในการทำงานที่ดีส่งผลทำให้การบริหารจัดการภายในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บและการรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของระดับหน่วยงานสนับสนุน ในรูปแบบดิจิทัล (E-sar) ทำให้ง่าย สะดวกในการทำงาน

▪ จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาระบบ E-sar ให้สามารถดำเนินการกรอกรายงานได้ตั้งแต่ต้นปีการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติของแต่ละหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

สถาบันวิจัยและพัฒนาควรส่งเสริมและพัฒนานักวิจัยให้มีศักยภาพการเขียนโครงการที่ดีและสอดคล้องกับนโยบายของแหล่งเงินทุนการวิจัยเพื่อให้สามารถได้รับงานวิจัยเพิ่มขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.79	ดีมาก

3.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	31,628,894.00	-	-	-	31,628,894.00	-	31,628,894.00	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	1,771,888.62	-	1,771,888.62	-	-	-	1,771,888.62	100.00	-	0.00

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	28,884,723.50	-	-	-	28,856,184.13	-	28,856,184.13	91.23	2,772,709.87	8.77
2	914,723.50	-	-	-	905,210.38	-	905,210.38	2.86	1,867,499.50	5.90
3	914,723.50	-	-	-	916,552.95	-	916,552.95	2.90	950,946.55	3.01
4	914,723.50	-	-	-	950,946.55	-	950,946.55	3.01	-	0.00
รวม	31,628,894.00	-	-	-	31,628,894.00	-	31,628,894.00	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	307,531.62	-	102,840.00	-	-	-	102,840.00	5.80	1,669,048.62	94.20
2	584,834.90	-	675,263.62	-	-	-	675,263.62	38.11	993,785.00	56.09
3	129,727.50	-	380,128.00	-	-	-	380,128.00	21.45	613,657.00	34.63
4	749,794.60	-	613,657.00	-	-	-	613,657.00	34.63	-	0.00
รวม	1,771,888.62	-	1,771,888.62	-	-	-	1,771,888.62	100.00	-	0.00

สรุปผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนาได้เบิกจ่ายในภาพรวม ร้อยละ 100 อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาตามประเภทงบประมาณ พบว่าเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 100 และงบประมาณเงินรายได้ ร้อยละ 100.00 อยู่ในระดับดีมาก ทั้ง 2 ประเภท แสดงว่าสถาบันวิจัยและพัฒนาเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ ดังนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการเบิกจ่ายนี้ไว้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.00	ดีมาก

3.5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. การพัฒนาแผนและโครงการให้มีตัวชี้วัดที่สูงขึ้น เพื่อการพัฒนาคุณภาพสถาบัน	มีการพัฒนาแผนงานและโครงการให้มีคะแนนในตัวชี้วัดที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณเพื่อการพัฒนาศักยภาพของสถาบัน	มีผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงานดีขึ้น จาก 4.04 เป็น 4.39
2. ควรมีการพัฒนานักวิจัยให้มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะทักษะการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น ควรแสวงหาเครือข่ายการวิจัยให้กว้างขวางทั้งภายในและภายนอก	มีการส่งเสริมการวิจัยด้วยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทุนวิจัยที่หลากหลายช่องทางให้กับนักวิจัยได้รับทราบมากขึ้น เช่น ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม Line หรือ Facebook และได้ผลการตอบรับดีขึ้นจากนักวิจัย	นักวิจัยสามารถเสนอขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนที่หลากหลายมากขึ้นและมีเครือข่ายแหล่งทุนวิจัยเพิ่มขึ้น
3. ควรพัฒนาผลงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ การจดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรให้มากขึ้น	ได้ทำการกระตุ้นและส่งเสริมนักวิจัยในการดำเนินการยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาทั้งลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อย่างต่อเนื่อง	มีนักวิจัยได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80 และยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาทั้งลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	ได้มีการจัดกิจกรรมและโครงการที่มีการบูรณาการนักวิจัยจากหลายสาขาลงไปร่วมกันให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ได้แก่ 1. โครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อพัฒนาศักยภาพครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 2. โครงการพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนให้เป็นเครือข่ายบริการความรู้ชุมชนเพื่อส่งเสริมความรัก ความสามัคคี ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นภายใต้	เกิดการบูรณาการความรู้และศาสตร์แขนงต่าง ๆ ด้วยการทำงานเป็นทีมเพื่อบริการวิชาการและให้ความรู้แก่ชุมชนท้องถิ่น โดยรอบโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	พื้นฐานของสังคมประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข 3. โครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา และส่งเสริมความรัก ความสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิ หน้าที่ของตนเองและผู้อื่นโดยมีโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดนเป็นแกนนำ ด้วยแนวทางห้องเรียนธรรมชาติ	

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สถาบันวิจัยไม่ได้จัดกิจกรรม/โครงการตามข้อเสนอแนะ โดยเฉพาะการพัฒนาบัณฑิตวิจัยและการพัฒนางานวิจัยตามข้อเสนอแนะข้อที่ 2 และข้อที่ 3 ฉะนั้น ในโอกาสต่อไปสถาบันวิจัยและพัฒนาจะต้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรหรืออาจมีโครงการ/กิจกรรมอื่น ที่แสดงถึงการพัฒนานักวิจัยและการส่งเสริมก่อให้เกิดการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	3.50	พอใช้

3.6 คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายสนับสนุน 9 คน (ร้อยละ 100)
- 2) ผู้บริหาร 7 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.44	0.69	น้อย	3.77	0.91	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	2.27	0.86	น้อย	3.80	0.96	มาก
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	2.46	0.82	น้อย	3.81	0.91	มาก

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
รวมองค์ประกอบที่ 1	2.41	0.80	น้อย	3.80	0.92	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	2.29	0.84	น้อย	3.71	0.93	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	2.49	0.76	น้อย	3.77	0.97	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	2.49	0.97	น้อย	3.57	1.12	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	2.51	0.89	ปานกลาง	3.77	0.91	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	2.44	0.87	น้อย	3.71	0.98	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	2.43	0.83	น้อย	3.75	0.95	มาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยบุคลากร พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย ทั้งด้านคุณลักษณะ (คะแนนเฉลี่ย 2.41) และด้านการบริหารงาน (คะแนนเฉลี่ย 2.44) มีการประเมินจากผู้บริหาร พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการประเมินรวมเฉลี่ยได้คะแนน 3.09 อยู่ในระดับพอใช้

ข้อเสนอแนะ

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ควรให้ความสนใจในการทำงานร่วมกับบุคลากรในสถาบันมากขึ้น นำผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานไปพิจารณาและปรับปรุงหรือสร้างความเข้าใจระหว่างกัน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	3.09	พอใช้

มุมมองของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา จากการสัมภาษณ์

1. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ 2561-2563 มีการพัฒนางานด้านใดที่เป็นวิสัยทัศน์ที่ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุด ในรอบ 3 ปี

1.1.1 การส่งเสริมสนับสนุนนักวิจัยในการการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักวิจัยผ่าน วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยได้รับการรับรองอยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 และ

1.1.2 การจัดตั้งเครือข่าย ราชภัฏทั้ง 6 แห่ง และมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศ เพื่อการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกัน (ICRU) โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นเจ้าภาพในครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นเจ้าภาพในครั้งที่ 2

1.1.3 การส่งเสริมสนับสนุนนักวิจัยในการเผยแพร่งานวิจัยผ่านการประกวดงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยมีนักวิจัยได้รับรางวัลหลายรางวัลจากการประกวด เช่น รางวัลเหรียญทองและรางวัลเหรียญทองแดงจากงาน The 46th INTERNATIONAL EXHIBITION OF INVENTIONS GENEVA

1.2 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี ระบุปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ยังคงมีน้อยอยู่ อันเนื่องมาจากขั้นตอนและระยะเวลาในการยื่นขอจด และการแก้ไขรายละเอียดใช้เวลาค่อนข้างมาก ทำให้ยังคงมีจำนวนจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่น้อย ต้องการการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงในการสนับสนุนการนำเอาทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

2. ในช่วงการดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน ท่านมีสมรรถนะใดที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ให้เลือกเพียง 3 ลำดับ เรียง 1-3 และอธิบายว่าสมรรถนะนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

1. ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน (Creativity) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การที่ริเริ่มจัดตั้งศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. การจัดตั้งเครือข่ายราชภัฏทั้ง 6 แห่งเพื่อการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกัน (ICRU) โดยสลับกันเป็นเจ้าภาพในแต่ละปี

2. การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer oriented) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การจัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ หรือให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่นักวิจัยในการเบิกจ่ายเงินทุนวิจัยและป้องกันการตรวจสอบจาก สตง.

3. การสร้างเครือข่าย (Networking) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การจัดตั้งเครือข่ายราชภัฏทั้ง 6 แห่งคือการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกัน (ICRU) โดยสลับกันเป็นเจ้าภาพ และการสร้างเครือข่ายโดยการเชิญสัญญาความร่วมมือในการทำวิจัยร่วมกัน เป็นโครงการ MATCHING FUNDS กับมหาวิทยาลัย UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA ที่เป็นมหาวิทยาลัยติดอันดับโลกของประเทศมาเลเซีย

3. ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากรเป็น Work from home และปรับกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ในตำแหน่งของผู้บริหารมีแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการทำงานใน 3 กลุ่มดังนี้

(1) กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ แนวทางการดำเนินการในการ สร้างระบบกลไก การพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน เสริมสร้าง และประเมินผลการดำเนินการในด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

- การพัฒนากลุ่มบุคลากรสายวิชาการ ผ่านการให้ความรู้ อบรมเชิงปฏิบัติการ ในด้านการทำงานจากบ้าน และการเรียนการสอนออนไลน์ และประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม และกิจกรรมการทดสอบความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการ

- การสร้างแบบประเมินผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของบุคลากรสายวิชาการ ผ่านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลากหลายมิติ

(2) **กลุ่มสนับสนุนวิชาการ** ประเมินผลจากผลการพัฒนาตนเองและประสิทธิภาพในด้านการทำงาน ผ่านการให้ความรู้ อบรมเชิงปฏิบัติการ ในด้านการทำงานจากบ้าน ประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม และกิจกรรมการทดสอบความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการ และประสิทธิภาพ และประสิทธิผลภายหลังการอบรมให้ความรู้

(3) **กลุ่มนักศึกษา** การประเมินผลจากการเข้ากิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ จากแบบสอบถามแบบสัมภาษณ์ เป็นต้น

ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหาร

1. สิ่งที่ทำได้ดีและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่น ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

1) การจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ เมื่อมีงบประมาณ 2562 ได้มีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่ง และมีมหาวิทยาลัยต่างประเทศมาเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เผยแพร่ผลงานวิจัยและร่วมเป็นเจ้าภาพการจัดงานนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติต่อไป

2) การส่งนักวิจัยของมหาวิทยาลัยไปเผยแพร่ผลงานวิจัยในต่างประเทศ โดยในปีงบประมาณ 2561 ไปยังประเทศสมาพันธรัฐสวิส จำนวน 2 ผลงาน ได้รับ 2 รางวัล และปีงบประมาณ 2562 ไปยังประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี จำนวน 3 ผลงาน ได้รับ 2 รางวัล

3) มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงาน เพิ่มขึ้นทุกปี

2. สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาและอุปสรรค ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ด้านกำลังคน ที่มีบุคลากรไม่ครบขาดตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ รวมไปถึงขาดแคลนบุคลากรด้านภาษาอังกฤษ ที่ดูแลและดำเนินงานเชิงรุกด้านการนำวารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่ จากฐาน TCI (Thai Citation Index) เข้าสู่ฐาน ACI (ASEAN Citation Index) และการดำเนินงานเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลตัวชี้วัด (Impact Ranking) มหาวิทยาลัยไทยกับการประเมินด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

3. แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

1) การทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ที่ระบาดในช่วงต้นปี 2563 ได้กลายเป็นปรากฏการณ์การทำงานรูปแบบใหม่ และอาจเป็น New Normal ของหลายองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือเอกชน และยังถือเป็นอีกก้าวของการยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมที่พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงในบริบทโลกให้ทุกหน่วยงานต้องแสวงหาแนวทางการทำงานผ่านระบบออนไลน์จากที่บ้าน เพื่อเป็นการลดการสัมผัสใกล้ชิดและลดความเสี่ยงของการติดเชื้อ โดยมีผลการดำเนินงานที่ใกล้เคียงกับการปฏิบัติงานที่สำนักงาน ทั้งนี้มีผลการวิจัยชี้ว่า “Work From Home” ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน

2) การประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ (Video Conference) สืบเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้หน่วยงานที่ต้องใช้การประชุมเพื่อระดมความคิดและ แลกเปลี่ยนที่ระดับต่าง ๆ ต้องหันมาใช้การประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ (Video Conference) เพื่ออำนวยความสะดวก โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ กับมหาวิทยาลัยมาเลเซีย ในการประชุมเพื่อปรึกษาหารือแนวทางการดำเนินงานร่วมทุนทางการวิจัย (Matching Fund) และอยู่ระหว่างการประสาน ด้านการจัดสรรทุนตามกระบวนการที่กำหนดไว้ต่อไป

3) การปฏิบัติงานในระบบออนไลน์ (Online) ในอนาคตคาดว่าจะมีการนำแนวทางการดำเนินงานในระบบออนไลน์มาใช้มากขึ้น ทั้งทางด้านการวางแผน (Plan) อาจเป็นการประชุมวางแผนร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ การปฏิบัติงาน (Do) จากที่บ้านหรือในทุกที่มีไฟฟ้าและสัญญาณอินเทอร์เน็ต ส่งงานและแก้ไขงานผ่านระบบออนไลน์ การตรวจสอบและควบคุมสั่งการ (Check and Control) จากที่บ้านและที่ต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย รวมไปถึงการปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น (Act) โดยการกำหนดตัวชี้วัดและกำหนดผลการดำเนินงาน ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

มุมมองของบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนาจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดสถาบันวิจัยและพัฒนา เห็นว่า มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการที่สนับสนุนทางด้านการศึกษาต่อ มีการส่งเสริมในด้านการให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรเกิดการพัฒนางาน เกิดการพัฒนาแนวคิดของบุคลากร ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของงาน ผลงานที่เห็นเป็นรูปธรรมคือมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรที่ได้รับทุนไม่ว่าจะเป็นสายวิชาการหรือสายสนับสนุนเมื่อจบกลับมาสามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง พัฒนางานในสายที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับรางวัลจากผลงานที่ทำไม่ว่าจะเป็นด้านวิจัยและการบริการวิชาการ

ในการประเมินตนเองเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนทั้ง 2 ด้าน คือ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงาน เห็นว่ามีประสิทธิภาพสูงเกือบทุกข้อ ยกเว้นความเชี่ยวชาญในงานที่ยังต้องการการพัฒนา

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัยในความต้องการการพัฒนา เห็นว่า ปัจจุบันการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลา กระบวนการคิดและการปฏิบัติงานแบบเดิม ๆ อาจทำให้ไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร จึงจำเป็นที่จะต้องจัดให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนา ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติในเรื่องของเทคนิคของการประยุกต์ใช้ความรู้และเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เกิดต่องานอย่างสูงสุด

มหาวิทยาลัยมีความชัดเจนมากทั้งสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงานและ Career path ของบุคลากรทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ความสามารถที่ตนมีไปใช้กับงานที่ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด ทำให้งานที่ปฏิบัติอยู่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

ในช่วงเกิดสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID – 19 มหาวิทยาลัยได้ปรับกระบวนการทำงานเป็น Work from home บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีแนวทางในการทำงานแบบ WFH โดยเตรียมความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์และเอกสาร และเทคโนโลยีสำหรับการทำงาน เตรียมการในเรื่องของวินัยในการทำงาน เตรียมการสำหรับการประชุมออนไลน์กับบุคคลในระดับต่าง ๆ โดยผ่านระบบ Zoom Microsoft Team

หรือ Google meet เป็นต้น ในด้านการประเมินใช้วิธีการประเมินจากชิ้นงานตามแผนปฏิบัติงานโครงการ ภาระงานตามที่ได้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ในทัศนะส่วนตัวมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ทั้งเรื่องของที่พักร ออาศัย ทุนการศึกษา กองทุนสวัสดิการพนักงาน การบริการยานพาหนะ การช่วยเหลือเฉพาะกิจต่าง ๆ

สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงาน/มหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานก็คือ ต้องการให้ มหาวิทยาลัยจัดอบรม หรือสนับสนุนให้เข้าร่วมการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรให้ มากขึ้นอย่างต่อเนื่องอันจะส่งผลให้การทำงานกับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้ หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	3.85	96.25
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	25	3.85	96.25
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	10	4.79	47.90
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	5.00	100
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	10	3.50	35
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร	10	3.09	30.90
รวม	100		406.30
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก			406.30/100 = 4.06
ระดับผลการประเมิน		ดี	

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. สถาบันวิจัยและพัฒนา มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดีมาก (คะแนน 4.79)
2. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ สามารถดำเนินการ เบิกจ่ายได้ร้อยละ 100 ซึ่งบรรลุเป้าหมายการเบิกจ่าย

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และยุทธศาสตร์ที่ 3 บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 66.67 และร้อยละ 73.91 ตามลำดับ สถาบันวิจัยและพัฒนาควรพิจารณากระบวนการเร่งกำกับและติดตามการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายสูงขึ้น

2. การกำหนดตัวชี้วัด ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและสะท้อนผลลัพธ์ที่เป็นทั้ง output outcome และ Impact

3. การนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานสถาบันวิจัยและพัฒนาจะต้องศึกษาทำความเข้าใจและดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะแต่ละประเด็น

4. ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาจากบุคลากรอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาต้องให้ความสำคัญและพิจารณาว่าเพราะเหตุใดผลจึงเป็นเช่นนั้น แล้วหาทางปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

1. ประวัติโดยสังเขป

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม เดิมชื่อ “สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม” ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ทำการปรับโครงสร้างหน่วยงานภายใน โดยแยกงานภาษาและงานวิเทศสัมพันธ์ออกไปเป็นหน่วยงานใหม่ และเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน เป็น “สำนักศิลปะและวัฒนธรรม” มีการปรับโครงสร้างภายใน โดยเน้นไปทำงานอนุรักษ์และส่งเสริม เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นหลัก สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ปัจจุบันตั้งอยู่ที่อาคารเทพรัตนราชสุดาฯ โดยรับผิดชอบในการดูแลอาคารที่มีนิทรรศการ พิพิธภัณฑสถาน และห้องศูนย์ภูมิปัญญาล้านนา ตลอดจนเรือนอนุสารสุนทร

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ค่านิยมหลัก :

ไม่มี

2.2 พันธกิจ :

- (1) อนุรักษ์ ทำนุบำรุง ส่งเสริม สืบสานและเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมล้านนา และเอกสารโบราณ
- (2) สนับสนุนการบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณกับการเรียนการสอน และกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
- (3) เป็นแหล่งศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลทางศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณ
- (4) สนับสนุน ส่งเสริม ภูมิปัญญาล้านนา

2.3 โครงสร้างการบริหาร

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชา เป็นส่วนราชการภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 3 งาน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม 3) งานส่งเสริมเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม

2.4 จำนวนบุคลากร

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 14 คน เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน และเป็นบุคลากรจำนวน 10 คน โดยจำแนกตามคุณวุฒิ ในระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 8 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 87.50 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 อนุรักษ์ ส่งเสริม ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมล้านนา และเอกสารโบราณ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1	1	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศูนย์โอบอุ้มศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเอกสารโบราณ	2	2	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม	3	3	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	2	1	50
รวม	8	7	87.50

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า การดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ที่บรรลุผลตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 50 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมบรรลุเป้าหมายร้อยละ 87.50 เกือบทุกยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายทุกตัวชี้วัด ยกเว้นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ทำได้เพียงร้อยละ 50 ของตัวชี้วัด สำนักศิลปะและวัฒนธรรมควรเร่งรัดดำเนินการยุทธศาสตร์นี้ในปีต่อไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.37	ดี

3.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 39 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 79.48 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 อนุรักษ์ ส่งเสริม ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมล้านนา และเอกสารโบราณ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	8	8	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศูนย์โอบอุ้มศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านเอกสารโบราณ	10	5	50.00

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตาม แผนยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม	13	11	84.61
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	8	7	87.50
รวม (22 โครงการ)	39	31	79.48

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า การดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 บรรลุผลตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 87.50 ยุทธศาสตร์ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 84.61 และยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 50 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นไปตามเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ โดยมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 39 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน ทำได้ 31 ตัวชี้วัด ทางสำนักศิลปะและวัฒนธรรมควรมีระบบกำกับ ติดตาม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุ เป้าหมายตามที่กำหนด

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	3.97	ดี

3.3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน เฉลี่ย	ผลการ ประเมิน
1. ด้านประสิทธิภาพ	4.74	ดีมาก
1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	5.00	
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของ หน่วยงาน	3.97	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.46	
1.4 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	
1.5 การบริหารความเสี่ยง (RISK)	5.00	
1.6 การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	5.00	
2. ด้านคุณภาพ (ไม่คิดคะแนนประเมิน)	5.00	ดีมาก
2.1 แหล่งเรียนรู้ด้านเอกสารโบราณและศิลปวัฒนธรรมล้านนา	5.00	
2.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (6 ตัวบ่งชี้)	4.74	ดีมาก

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

จุดแข็ง

1. มีการพัฒนาแผนและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองนโยบายในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย โดยมีการเพิ่มค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่มีความท้าทายและมีแนวโน้มของการยกระดับคุณภาพที่ดีขึ้น
2. ผู้บริหารของหน่วยงานมีวิสัยทัศน์และทัศนคติในการทำงานที่ดี ส่งผลทำให้การบริหารจัดการภายในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บและการรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของระดับหน่วยงานสนับสนุนในรูปแบบดิจิทัล (E-SAR) ทำให้ง่าย สะดวกในการทำงาน

โอกาสการพัฒนา

ควรพัฒนาระบบ E-SAR ให้สามารถดำเนินการกรอกรายงานได้ตั้งแต่ต้นปีการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติของแต่ละหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมควรคำนึงเรื่องประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยเฉพาะในเรื่องของแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.74	ดีมาก

3.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	3,715,550.00	-	-	-	3,362,510.00	353,040.00	3,715,550.00	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	1,263,612.00	-	597,770.22	-	-	621,897.00	1,219,667.22	96.52	43,944.78	3.48

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	919,967.25	-	-	-	782,366.37	110,605.00	892,971.37	24.03	2,822,578.63	75.97
2	1,085,791.25	-	-	-	844,463.94	242,435.00	1,086,898.94	29.25	1,735,679.69	46.71
3	797,903.25	-	-	-	845,643.12	-	845,643.12	22.76	890,036.57	23.95
4	911,888.25	-	-	-	890,036.57	-	890,036.57	23.95	-	0.00
รวม	3,715,550.00	-	-	-	3,362,510.00	353,040.00	3,715,550.00	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณ เงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	366,755.00	-	38,596.22	-	-	349,947.00	388,543.22	30.75	875,068.78	69.25
2	147,538.00	-	137,586.00	-	-	8,750.00	146,336.00	11.58	728,732.78	57.67
3	140,427.00	-	8,874.00	-	-	86,000.00	94,874.00	7.51	633,858.78	50.16
4	608,892.00	-	412,714.00	-	-	177,200.00	589,914.00	46.68	43,944.78	3.48
รวม	1,263,612.00	-	597,770.22	-	-	621,897.00	1,219,667.22	96.52	43,944.78	3.48

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินได้ครบ ร้อยละ 100 และเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ร้อยละ 96.52 สำหรับการเบิกจ่ายรายไตรมาส มีการดำเนินการที่แม้จะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แต่ก็สามารถดำเนินได้ใกล้เคียงและเหลืองบประมาณเงินรายได้ที่เบิกได้ไม่หมด ร้อยละ 3.48

ข้อเสนอแนะ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมจะต้องพยายามดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามรายไตรมาส

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.91	ดีมาก

3.5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
มหาวิทยาลัยควรมุ่งสืบสานการสร้างพิพิธภัณฑท์เกี่ยวกับความเชื่อและวิถีชีวิตเพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวในอนาคต	ในปีงบประมาณ 2563 ได้มีการดำเนินการพัฒนานิทรรศการเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับคัมภีร์ไบเบิลและพิภษาและเอกสารโบราณ บริเวณชั้น 3 อาคารเทพรัตนราชสุตา โดยมีเนื้อหาที่มุ่งเน้นให้ความรู้เกี่ยวกับไบเบิล พิภษาและเอกสารโบราณที่ได้นำมาใช้ในการจารึกประวัติศาสตร์ ความเชื่อ และวิถีชีวิตของชุมชน จัดแบ่งเป็นห้องย่อย ๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ■ รู้จัก....ลาน ■ กำหนดคัมภีร์ไบเบิล ■ การจารไบเบิล ■ การจัดเก็บคัมภีร์ไบเบิล 	มีการจัดแสดงนิทรรศการไบเบิล ซึ่งเป็นนิทรรศการกึ่งถาวร จัดแสดงในชั้น 3 อาคารเทพรัตนราชสุตา มีนักศึกษาและผู้สนใจเข้าเยี่ยมชมที่สามารถได้รับความรู้ เกิดความเข้าใจวัฒนธรรมการใช้ไบเบิลมากยิ่งขึ้นและคาดว่าจะมีการพัฒนาปรับปรุงในชั้น 2 และ ชั้น 4 ในการเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับความเชื่อ ผ่านการแสดงผลงานภายใต้โครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ในการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<ul style="list-style-type: none"> ■ อักษรในคัมภีร์โบราณ ■ คัมภีร์โบราณกับการอนุรักษ์ ■ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับการอนุรักษ์และศึกษาคัมภีร์โบราณ 	<p>ให้กับชุมชนและประชาชนทั่วไปมาใช้บริการ</p>
<p>มหาวิทยาลัยควรใช้โอกาสของทำเลที่ตั้งในพื้นที่ที่มีวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม นำมาพัฒนาหัวข้อวิจัยและการใช้ประโยชน์เชิงวิชาการให้มากขึ้น</p>	<p>ในปีงบประมาณ 2563 ได้มีการดำเนินโครงการภายใต้โครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 6 โครงการ ในการศึกษาพื้นที่ชุมชนป่าตุ่มดอน อำเภอฟ้า จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่สากล บนฐานอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นของอำเภอฟ้า จังหวัดเชียงใหม่ 2. โครงการการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเยาวชนชุมชนป่าตุ่มดอน ด้วยสื่อการเรียนรู้ชุมชนของเรา 	<p>โครงการได้ดำเนินการในรูปแบบของการบูรณาการกับรายวิชาและการบริการวิชาการร่วมกับนักศึกษาในการพัฒนาชุมชนป่าตุ่มดอน จำนวน 6 โครงการซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ และจะขอขยายระยะเวลาโครงการจนถึงเดือนมีนาคม 2564 เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 มีผลการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่สากล บนฐานอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นของอำเภอฟ้า จังหวัดเชียงใหม่ <i>ผลการดำเนิน</i> ได้ทำการเก็บข้อมูลหลังจากนั้นทดลองและปรับปรุงผลิตภัณฑ์น้ำอ้อย และถ่ายทอดสู่ผู้ประกอบการ 2. โครงการการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเยาวชนชุมชนป่าตุ่มดอน ด้วยสื่อการเรียนรู้ชุมชนของเรา <i>ผลการดำเนิน</i> ได้มีการประชุมกับนักศึกษา ครู นักเรียน และคนในชุมชน และนักศึกษาเพื่อร่วมกันทำบทเรียน โดยสรุปบทเรียนในหนังสือ ได้แก่ การแนะนำตัวเอง ครอบครัว อาชีพ โรงเรียน วัด ชุมชน ประเพณี ปอยส่างลอง อาหาร และการท่องเที่ยวในชุมชน

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	<p>3. โครงการประติมากรรมอัตลักษณ์ ไตนกกิ่งกะหრაและตัวโต เพื่อส่งเสริมอาชีพคนในชุมชนป่าดุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>4. โครงการการวิเคราะห์เปรียบเทียบ หัตถกรรมเครื่องแต่งกาย ไทใหญ่ เพื่อพัฒนาสร้างสรรค์เครื่องแต่งกาย ส่งเสริมอัตลักษณ์ชุมชนไทใหญ่ ในตำบลป่าดุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัด เชียงใหม่</p> <p>5. โครงการการวิเคราะห์ระบบการผลิต ทางเกษตรและระบบชุมชนเกษตร บ้านป่าดุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัด เชียงใหม่</p>	<p>3. โครงการประติมากรรมอัตลักษณ์ ไตนกกิ่งกะหრაและตัวโต เพื่อ ส่งเสริมอาชีพคนในชุมชนป่าดุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่</p> <p><i>ผลการดำเนินงาน</i> ได้แนวทางและข้อมูลการแสดง นกกิ่งกะหრა และโตเพื่อนำมา ออกแบบภาพร่างในการสร้างสรรค์ งานประติมากรรม 2 รูปแบบ ประกอบด้วย รูปแบบการแสดง เรื่องราวและองค์ประกอบของ ทัศนธาตุที่เล่าเรื่องแบบเหมือนจริง และรูปแบบการสร้างสรรค์ แบบลดตัดทอนรายละเอียดแสดง รูปลักษณ์แบบการ์ตูน และ แนวทางการสร้างสรรค์ ประติมากรรมแบบนูนต่ำ และแบบ ลอยตัว</p> <p>4. โครงการการวิเคราะห์ เปรียบเทียบหัตถกรรม เครื่องแต่งกาย ไทใหญ่ เพื่อพัฒนา สร้างสรรค์เครื่องแต่งกายส่งเสริม อัตลักษณ์ชุมชนไทใหญ่ในตำบล ป่าดุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัด เชียงใหม่</p> <p><i>ผลการดำเนินงาน</i> จัดประชุมร่วมกับชุมชน โดยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เก็บข้อมูล การแต่งกายของคนในชุมชนป่าดุ่ม ดอน ทั้งภาพถ่ายในอดีตและการ แต่งกายในปัจจุบัน รวมทั้งงาน ศิลปะหัตถกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น ของชุมชนป่าดุ่มดอน และได้แนวคิด ในการออกแบบและแบบภาพร่าง</p> <p>5. โครงการการวิเคราะห์ระบบการ ผลิตทางเกษตรและระบบชุมชน เกษตรบ้านป่าดุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	6. โครงการการวิจัยพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมของชุมชนสำหรับสถานศึกษาโรงเรียนป่าตุ๋่มอำเภอพริ้ว จังหวัดเชียงใหม่	<p><i>ผลการดำเนิน</i></p> <p>ได้รวบรวมข้อมูลจัดทำแบบสอบถามข้อมูลปฐมภูมิและทฤษฎีภูมิเกี่ยวกับการเกษตรในพื้นที่ วางแผนเก็บข้อมูลระบบการเพาะปลูก ความหลากหลายของพืชในระบบการเพาะปลูก</p> <p>6. โครงการการวิจัยพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมของชุมชนสำหรับสถานศึกษาโรงเรียนป่าตุ๋่มอำเภอพริ้ว จังหวัดเชียงใหม่</p> <p><i>ผลการดำเนิน</i></p> <p>ได้ทำการสำรวจบริบทของชุมชน และองค์ความรู้พื้นถิ่นชุมชนป่าตุ๋่มตอน</p>

นำเสนอข้อคิดเห็นต่อผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

จากผลการประเมินของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยในตำแหน่งผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมีผลการประเมินในภาพรวม 4.53 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่มีผลการประเมิน 4.45 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีข้อคิดเห็นในด้านผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่มีผลการดำเนินงานลดลง ในแผนกลยุทธ์สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการปรับการวัดผลแบบไต่ระดับ milestone เพื่อการพัฒนาในเชิงคุณภาพให้มากยิ่งขึ้น เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของแผนให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้มีการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ ทั้ง 2 ข้อไปดำเนินการในเรื่องของการพัฒนาการเรียนรู้อันและทำโครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 6 โครงการ ในอำเภอพริ้ว จังหวัดเชียงใหม่ สามารถบูรณาการกับรายวิชาและบริการวิชาการร่วมกับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี แม้จะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และนำเสนอแนะไปสร้างกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาเชิงคุณภาพให้มากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.80	ดีมาก

3.6 คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายวิชาการ 1 คน (ร้อยละ 9.09) บุคลากรสายสนับสนุน 10 คน (ร้อยละ 90.91)
- 2) ผู้บริหาร 7 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.02	0.55	มาก	4.20	0.72	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.28	0.54	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.08	0.61	มาก	4.49	0.58	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.12	0.59	มาก	4.43	0.62	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.14	0.50	มาก	4.46	0.56	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.02	0.43	มาก	4.34	0.73	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.02	0.62	มาก	4.23	0.77	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.22	0.51	มาก	4.23	0.73	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.10	0.52	มาก	4.31	0.70	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.11	0.55	มาก	4.37	0.66	มาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม โดยบุคลากร พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านคุณลักษณะ (คะแนนเฉลี่ย 4.12) และด้านการบริหารงาน (คะแนนเฉลี่ย 4.10) มีการประเมินจากผู้บริหารในระดับมาก ทั้ง 2 ด้าน (คะแนนเฉลี่ย 4.43 และคะแนนเฉลี่ย 4.37)

ข้อเสนอแนะ

ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ควรจะต้องพิจารณาพฤติกรรมบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น ๆ ได้แก่ ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ องค์ประกอบที่ 2 ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงานและด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่ายที่บุคลากรของสำนักเป็นผู้ประเมินว่าควรจะต้องปรับปรุงพฤติกรรมบ่งชี้ดังกล่าวอย่างไร เพื่อผลการประเมินในตัวบ่งชี้ดังกล่าวเป็นที่พึงพอใจของผู้ประเมิน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.24	ดี

มุมมองของผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม จากการสัมภาษณ์

1. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ 2561-2563 มีการพัฒนางานด้านใดที่เป็นวิสัยทัศน์ที่ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1) งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุด ในรอบ 3 ปี ข้าพเจ้ายึดหลัก “นโยบายและวิสัยทัศน์” ในการบริหาร “องค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณ ให้เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติ” ที่ได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย 4 นโยบาย โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

นโยบายที่ 1 การบริหารงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์และ/หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีผลงานเด่น ๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้พัฒนาการฝึกอบรมด้านศิลปวัฒนธรรมกับการบูรณาการกับการเรียนการสอน และหลักสูตรอื่น ๆ ที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด และการเผยแพร่ความรู้ให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้จัดโครงการ “ช่วงผดุงราชภัฏเชียงใหม่ สืบสานงานศิลป์” จัดในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ของทุกปี มีกลุ่มเป้าหมายคือ นักเรียนในระดับประถม-มัธยม นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและประชาชนทั่วไป ได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลาย จัดโครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้น ในปีงบประมาณ 2562 “การจักสานไม้ไผ่” ให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร โดยในบางรายวิชาได้มีการนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมได้นำไปต่อยอดเป็นผลงานในชั้นเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จัดการอบรมศิลปะการประดิษฐ์โคมล้านนา วิทยากรโดยพ่อครูนพดล คำมูล และหลักสูตรศิลปะการประดิษฐ์ช่อ ตุงล้านนา มีการบรรยายในหัวข้อ “ความรู้ในเอกสารโบราณและวิถีรักษาต่อยอด” โดย ดร.ดิเรก อินจันทร์ นักวิชาการศึกษา และหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 3 หลักสูตร คือ การมัดผ้าห่อคัมภีร์ การซ่อมแซมเอกสารโบราณ และศิลปะการประดิษฐ์นหงส์จากใบลาน จัดการบริการวิชาการสู่ชุมชน หัวข้อ “ความสำคัญและแนวทางการพัฒนาชุมชนด้วยประวัติศาสตร์ชุมชนโดยการสืบค้นจากหลักฐานในชุมชน” และ “การทำแผนที่เดินดินและของดีบ้านกองลม” โดยมีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมและได้เรียนรู้เกี่ยวกับการประวัติศาสตร์ชุมชนและการทำแผนที่ชุมชนของตนเอง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย สำนักส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรในการพัฒนาทักษะในการทำงานและการจัดทำตำแหน่งเพื่อขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การเตรียมความพร้อมของวารสารต่อเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสารในฐานข้อมูล TCI และการใช้งานระบบการจัดการวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ThaiJo)” เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถนำมาพัฒนางานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่อไป

นโยบายที่ 2 พัฒนาศักยภาพสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ให้เป็นหน่วยงานสนับสนุน ส่งเสริมสร้างคุณค่า และอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมล้านนา พื้นบ้านล้านนา และกลุ่มชาติพันธุ์ ให้ทรงคุณค่าอย่างยั่งยืน ได้มีการพัฒนา ปรับปรุง พิพิธภัณฑ์ ภายในอาคารเทพรัตนราชสุดา ตั้งแต่ปี 2561 ด้วยการ

ปรับโครงสร้างภายใน ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเสริมความรู้เกี่ยวกับเอกสารโบราณให้กับนักศึกษา ผู้สนใจทั่วไป สถาบันการศึกษา วัด และชุมชน จัดทำหนังสือปริวรรตเอกสารโบราณ หนังสือนิทานเล่มเล็ก สำหรับเยาวชน เนื้อหาจากเอกสารโบราณโครงการบรรยายเชิงปฏิบัติการและนิทรรศการวัฒนธรรมคัมภีร์ใบลาน เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Asian Palm-leaf Manuscripts Cultural Workshop and Exhibition ร่วมกับเครือข่ายใบลาน จำนวน 15 เครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ สำนักได้มีการออกแบบและจัดทำรูปแบบอักษรธรรมล้านนา เพื่อเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ 10 ฟอนต์ (LN-CMRU95) สำหรับใช้ในการพิมพ์ในระบบคอมพิวเตอร์ โดยได้ถอดรูปแบบตัวหนังสือออกมาจากเอกสารใบลานเรื่อง ตำนานพระธาตุเจ้าจอมทอง ซึ่งจารด้วยลายมือของ กัญจนะเพงภิกษุจารเมื่อจุลศักราช 1284 ตัว ตรงกับ พ.ศ. 2465 รวมอายุใบลาน 96 ปี นอกจากนี้ จากการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเตรียมความพร้อมของวารสารต่อเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสาร ในฐานข้อมูล TCI และการใช้งานระบบการจัดการวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ThaiJo)” ทำให้สามารถนำข้อมูลวารสาร “ช่วงพญา” ดำเนินการในระบบ ThaiJo และได้พัฒนาวารสารช่วงพญาให้เป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกวารสารเข้าสู่ฐานข้อมูล TCI โดยคาดว่าจะเสนอมวารสารเข้าสู่ฐานข้อมูล TCI ในปี 2565 ต่อไป

นโยบายที่ 3 บูรณาการงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อเสริมและสัมพันธ์กับกระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความรู้ที่เป็นมูลค่าเพิ่มติดตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ตลอดจนการเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ชุมชน มีโครงการการสำรวจจัดทำทะเบียนเอกสารโบราณ ในวัดในชุมชน เพื่อจัดทำทะเบียนเอกสารโบราณ ให้กับวัด และจัดเก็บมาในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล โดยให้นักศึกษา นักเรียน และคนในชุมชน มีส่วนร่วมในกระบวนการสำรวจเอกสารโบราณ โดยจัดทำกิจกรรมการสำรวจในปีงบประมาณ 2562 ได้นำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมสำรวจ ณ วัดสิทธิธรรม (สะลงงใน) อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ และวัดป่าตุ่มดอน อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ และในปีงบประมาณ 2563 สำรวจ ณ วัดสังฆาราม (ประตูสี่) ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน โดยในแต่ละครั้งจะทำการให้นักศึกษาช่วยกันคิดทำความสะอาด จัดเก็บใบลาน และถ่ายภาพ จากนั้นนำภาพมาจัดทำทะเบียนใบลานดิจิทัลและจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลคัมภีร์ใบลาน พับสา และเอกสารอักษรตระกูลไท

http://www.culture.cmru.ac.th/manuscript_database/bailan_dblist.php ซึ่งนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการสำรวจ การทำความสะอาด การจัดเก็บเอกสารโบราณ อีกทั้งยังได้มีโอกาสทำงานร่วมกับชุมชน และการทำงานเป็นทีม

ในภาคเรียนที่ 2/2563 ได้ร่วมกับสำนักงานจัดการศึกษาทั่วไปและศิลปวิทยาศาสตร์ จัดกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตร เสริมให้กับรายวิชา ความเป็นราชภัฏเชียงใหม่ ในการจัดกิจกรรมฐานการเรียนรู้ ประวัติศาสตร์ ศิลปะและวัฒนธรรม กับความเป็นราชภัฏเชียงใหม่

นโยบายที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมให้มีคุณภาพสามารถปฏิบัติงานที่ตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับคณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพให้มหาวิทยาลัยมีความโดดเด่นทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์ และพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในการเป็นพลเมืองดีทำงานช่วยเหลือชุมชน อาทิ กิจกรรมตามทางปะติ๊ดส่องฟ้าอักษาเมือง กิจกรรมจัดส่งกระทงใหญ่เข้าร่วมประกวด และกิจกรรมอื่น ๆ และที่โดดเด่นคือ ในวันที่ 14 – 15 พฤศจิกายน 2562 ได้เข้าร่วมจัดการสัมมนาและร่วมบรรยายพิเศษในงาน “The 1st International Seminar on the Inheritance and Protection of Palm-Leaf Culture in China-Southeast Asia and South Asia” ณ มหาวิทยาลัยยูนนาน (Yunnan University) นครคุนหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน ตามข้อตกลงความร่วมมือ

อีกทั้งยังได้พัฒนางานประกันคุณภาพให้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนางานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการพัฒนาแผนฯ การติดตามการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามแผน

2. งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี ระบุปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

(1) การปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ให้มีความทันสมัย น่าสนใจ และเป็นแหล่งเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ เนื่องด้วยงบประมาณไม่เพียงพอ จึงทำให้การพัฒนาปรับปรุงไม่ทันสมัยและน่าสนใจในยุคสื่อดิจิทัล

(2) นักศึกษาเข้าถึงแหล่งเรียนรู้เชิงวัฒนธรรม (พิพิธภัณฑ์ โครงการ/กิจกรรมของสำนักฯ) มีจำนวนน้อยกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้แม้ทางสำนักฯ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบ หากมหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายให้นักศึกษาทุกคนเข้ามาเรียนรู้และเยี่ยมชมในแหล่งเรียนรู้ จะทำให้เกิดการเรียนรู้และตระหนักในอัตลักษณ์และรากเหง้าของตนเองจากรุ่นสู่รุ่นต่อไป หากกำหนดให้นักศึกษาทุกคนที่เรียนรายวิชา “ความเป็นราชภัฏเชียงใหม่” และรายวิชาที่สามารถบูรณาการกับแหล่งเรียนรู้ได้มาศึกษาเรียนรู้ ณ สถาบัน ลานนาศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม จะทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้รากเหง้าของตนเอง และเกิดความตระหนักในการอนุรักษ์ สืบสาน และต่อยอดในงานศิลปวัฒนธรรมต่อไป

(3) การส่งเสริมการให้นักศึกษามีส่วนร่วม และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในโครงการธุรกิจจำลองของสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เช่น สาขาวิชาการบัญชีเป็นผู้ทำบัญชีของโครงการธุรกิจจำลอง สาขาการตลาดเป็นผู้หาตลาดและลูกค้าในการท่องเที่ยว สาขาวิชาคหกรรมทำอาหารขันโตก สาขาวิชาเคมีสอนทำการย้อมผ้าแบบโบราณ สาขาวิชาภาษาตะวันออกและภาษาตะวันตกสามารถใช้ความรู้ด้านภาษาในการให้บริการนำเที่ยว หากมีการกำหนดให้แหล่งเรียนรู้ (พิพิธภัณฑ์ และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม) เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ธุรกิจจำลอง จะทำให้มีการบูรณาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง อันจะเกิดประโยชน์กับนักศึกษา สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การประกอบอาชีพในอนาคต ตลอดจนเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในวงกว้างต่อไป

2. ในช่วงการดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน ท่านคิดว่าท่านมีสมรรถนะใดที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ให้เลือกเพียง 3 ลำดับ เรียง 1-3 และอธิบายว่าสมรรถนะนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

1) การบริหารจัดการ (Management) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ข้าพเจ้าใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเป็นหลักในการบริหารจัดการ โดยมีแนวคิดที่ว่า บุคลากรของหน่วยงานในทุกๆระดับไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติการล้วนแต่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน อีกทั้งความแตกต่างในภาระหน้าที่จึงทำให้นักศึกษาในหน่วยงานมีศักยภาพที่แตกต่างกัน ซึ่งข้าพเจ้าได้ใช้ความแตกต่างทางศักยภาพและกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพ PDCA เริ่มตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงานการประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนการระดมสมอง (brainstorm) จึงทำให้นักศึกษาและวัฒนธรรม มีโครงการ/กิจกรรมหลากหลายรูปแบบที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่เป็น “สถาบันการศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” ด้วยการสร้างบัณฑิตที่มีลักษณะพึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยกิจกรรมเสริมนอกห้องเรียน ด้วยการบูรณาการองค์ความรู้ในชุมชนกับความรู้ในห้องเรียน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นที่รู้จักและโดดเด่นทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ดังจะเห็นได้จาก การได้รับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมอยู่ในระดับ “ดีมาก” มาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

2) **ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน (Creativity)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ข้าพเจ้าได้นำคณะทำงานในการพัฒนางานด้วยใช้หลักการ “Creative Thinking” โดยมีแนวคิดที่ว่า การคิดอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนางานจะทำให้เกิดการพัฒนางานอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง ด้วยบทบาทของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ที่ทำหน้าที่สนับสนุนวิชาการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงทำให้ต้องมีการดำเนินงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณค่าดั้งเดิมของศิลปวัฒนธรรม ด้วยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับตามสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดจนการคำนึงถึงความต้องการของนักศึกษา และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อสนับสนุนส่งเสริม การนำความรู้นอกห้องเรียนไปบูรณาการกับความรู้ในห้องเรียน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่น ดังจะเห็นได้จากโครงการ/กิจกรรมและงานบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ทางสำนักฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จนนำมาซึ่งชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พระพุทธศาสนา การอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านศิลปวัฒนธรรม และการนำคณะทำงานทุกภาคส่วนในการจัดทำรถและขบวนกระถางของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม ถ้วยพระราชทานจากรัชกาลที่ 10 มาอย่างต่อเนื่องสามปีซ้อน

3) **การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Value Resource Utilization)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ข้าพเจ้ายึดหลัก “การทำงานเป็นทีม” และ “การสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย” ในการดำเนินงานทุกโครงการ/กิจกรรม ด้วยมีความตระหนักว่า มหาวิทยาลัยจะอยู่ได้หากมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมองว่า การทำงานเป็นทีมจะทำให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และการสร้างภาคีเครือข่ายการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญในการอนุรักษ์ ส่งเสริม และสืบทอดศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน “ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณที่เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติ” อีกทั้งเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น จะทำให้ผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้าง แทนที่จะมีเพียงสำนักศิลปะและวัฒนธรรม แห่งเดียว แต่ได้ส่งผลกระทบต่อชุมชน ด้วยการสร้างสรรค์องค์ความรู้ของชุมชน โดยคนในชุมชน (นักศึกษา) อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยทุนทางวัฒนธรรมของชุมชน อันจะนำไปสู่การสนับสนุนจังหวัดเชียงใหม่ให้เป็นเมืองมรดกโลกต่อไป

3. ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากร เป็น Work from home และปรับกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ในตำแหน่งของผู้บริหารคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ท่านมีแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการทำงานใน 3 กลุ่มอย่างไร

1) **กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ**

เนื่องด้วย Online Education เป็นสิ่งใหม่ที่ทุกมหาวิทยาลัยได้เริ่มดำเนินการอย่างจริงจัง ซึ่งปี 2564 เป็นปีที่สองของการดำเนินการ ดังนั้น จึงทำให้ทุกภาคส่วนจะต้องมีการปรับตัวอย่างมากต้องมีการพัฒนาทั้งด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และระบบการประเมินด้วย ข้าพเจ้าเห็นว่า เพื่อให้สามารถประเมินผลได้รอบด้าน จึงควรมีการประเมินใน 3 ขั้นตอนของผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การประเมินตนเองของอาจารย์ (ผู้สอน) ซึ่งการประเมินนี้จะทำให้ทราบถึงกระบวนการจัดการเรียนการสอน
2. การประเมินจากนักศึกษา (ผู้เรียน) ในส่วนของการประเมินนี้จะเป็นการประเมินผลลัพธ์

3. การประเมินจากคณะ/หน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการประเมินในส่วนของการดำเนินการตามนโยบาย และวิสัยทัศน์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด

นอกจากนี้ ในการบริหารงานของสำนักฯ ซึ่งมีผู้บริหารของสำนักฯ ที่เป็นบุคลากรสายวิชาการจำนวน 3 คน ในการดำเนินงานในช่วงสถานการณ์ที่ต้อง Work From Home ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือร่วมกันแบบผสมผสาน ทั้งประชุมกลุ่มเล็กที่สำนักงาน และ ประชุมออนไลน์ผ่านสื่อดิจิทัลต่าง ๆ อาทิ กลุ่ม Line Facebook Zoom และ Microsoft Team เพื่อกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบุคลากรในงานที่ได้รับมอบหมายทั้ง 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม และงานส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม โดยจะดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ นำไปสู่การใช้แผนปฏิบัติการ ซึ่งจะดำเนินการตามปฏิทินกิจกรรมของสำนักฯ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการได้เป็นอย่างดี จนทำให้ได้รับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในระดับดีมากทุกปี

ส่วนในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของรองผู้อำนวยการ ซึ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ข้าพเจ้าจะประเมินจากความรับผิดชอบ การพัฒนางานและการกำกับดูแลงานในฝ่ายงานของตนอย่างเต็มที่ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมในงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

2) กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

ในการประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในระยะที่ผ่านมา จะเป็นการประเมินผลลัพธ์ของงานมากกว่าจะเป็นการประเมินที่กระบวนการ ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารไม่สามารถติดตามการทำงาน WFH ของบุคลากรได้ตลอดทั้งกระบวนการเช่นเดียวกับการทำงานในสำนักงาน ดังนั้นทางสำนักฯ จะประเมินโดยเน้น “ผลลัพธ์ของงาน” มากกว่า “กระบวนการ” ซึ่งสามารถเห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจะมีการมอบหมายงานให้เตรียมการดำเนินงานโครงการที่รับผิดชอบรายบุคคล และมีการกำกับดูแล โดยมีการประชุมรายงานความก้าวหน้าของงาน การปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสม การรายงานอุปสรรค ปัญหา และการพัฒนางานต่าง ๆ โดยการประชุมออนไลน์ผ่านสื่อดิจิทัลต่าง ๆ อาทิ กลุ่ม Line Facebook และ Zoom ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดฯ

ปัจจุบันสถานการณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ดีขึ้น บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของสำนักฯ สามารถปฏิบัติงานในสำนักงานได้ตามปกติ สามารถบริการวิชาการวิชาการให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจได้ทั้งการมาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ “สถาบันล้านนา” เป็นกลุ่มเล็ก ตลอดจนการสร้างสรรคงานและนำเสนองานด้านศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Clip วิดีทัศน์การแต่งกายชาติพันธุ์ล้านนา ประเพณีเป็ง การนำเสนองานหนังสือด้านศิลปวัฒนธรรมในรูปแบบ e-book เป็นต้น

ทั้งนี้ ทางสำนักฯจะประเมินบุคลากร ในรูปแบบของคณะกรรมการฯ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล เน้นผลลัพธ์ของงาน และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

3) กลุ่มนักศึกษา

จากการที่ Online Education เป็นสิ่งใหม่และทุกคนยังไม่คุ้นเคยจึงทำให้นักศึกษา มีระดับการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน อันเนื่องมาจากความแตกต่างและความพร้อมของแต่ละบุคคล ตลอดจนข้อจำกัดของเทคโนโลยีที่สนับสนุนการเรียนรู้ ดังนั้นในการประเมินผลควรจะใช้วิธีการและรูปแบบที่หลากหลายผสมผสานกัน เช่น การทดสอบด้วยระบบออนไลน์ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจงาน การทำรายงาน การประเมินภาคปฏิบัติ การประเมินโดยแฟ้มสะสมงาน การจัดทำตารางนัดหมายผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็ก ๆ เพื่อทำกิจกรรมการเรียนการสอนควบคู่การประเมินผล เป็นต้น เพราะการประเมินเพียงวิธีการและรูปแบบเดียวกันจะให้ผลการประเมินที่ไม่สามารถบอกถึงความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนการสอนได้

ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหาร

1) สิ่งที่ทำได้ดีและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่น ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

การพัฒนาสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ให้เป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณให้เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติ” โดยมีนโยบายและแนวทางในการบริหารงานที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

(1) การดำเนินงานอนุรักษ์ ส่งเสริม และเผยแพร่งานศิลปะและวัฒนธรรม ด้วยการบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริง อาทิ โครงการให้ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมกับนักศึกษาโครงการครุฑมเหศวร คณะครุศาสตร์ โครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้น “การจักสานไม้ไผ่” ให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ซึ่งนำไปใช้ในการจัดทำกระทงใหญ่ของมหาวิทยาลัย ผลจากการดำเนินการดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัยได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้วยพระราชทาน พระบาทสมเด็จพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลราชกุมารมหาวชิราลงกรณพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 – พ.ศ. 2562 ในครั้งนี้ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานประสานกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในการประกวดกระทงใหญ่ ส่งผลให้ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้วยพระราชทานดังกล่าว

(2) การจัดกิจกรรม “ช่วงพัฒนาราชภักดิ์เชียงใหม่ สืบสานงานศิลป์” เพื่อให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพด้านศิลปวัฒนธรรม โดยมีกิจกรรมการประกวดนิทรรศการผลงานนวัตกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับสาขาวิชาและในระดับโรงเรียน การประกวดทักษะทางศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมการสาธิตภูมิปัญญาล้านนาจากพ่อครู-แม่ครู ตลอดจนนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถทางด้านศิลปวัฒนธรรม

(3) การพัฒนาสำนักศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนาที่สามารถนำองค์ความรู้ไปบูรณาการกับการเรียนการสอน และการบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

(4) การพัฒนาศูนย์โบราณคดีศึกษา ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความเป็นเลิศทางด้านภาษาตระกูลไท ที่สามารถสืบค้นข้อมูลจากหนังสือในห้องศูนย์ข้อมูลภูมิปัญญาล้านนา และการสืบค้นเอกสารโบราณ พับสา ดิจิทัลในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบฐานข้อมูลคัมภีร์โบราณ พับสา และเอกสารอักษรตระกูลไท (อักษรไทยวน ไทลื้อ ไทขิ่น ไทใหญ่ ไทเหนือ และลาว) เพื่อเป็นแหล่งสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา และประชาชนที่สนใจทั่วไป

(5) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมการนำองค์ความรู้จากเอกสารโบราณ ให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร สถาบันการศึกษา วัด ชุมชน และผู้สนใจ เช่น การจัดการอบรมภาษาที่ใช้บันทึกในเอกสารโบราณ การจารโบราณ การแปล การปริวรรต (การแปล) ตลอดจน การเสวนาองค์ความรู้จากเอกสารโบราณ ร่วมกับเครือข่ายในระดับชาติและนานาชาติ ด้วยการจัดกิจกรรมการบรรยายเชิงปฏิบัติการและนิทรรศการวัฒนธรรมคัมภีร์โบราณอาเซียน (Asian Palm-leaf Manuscripts Cultural Workshop and Exhibition)

(6) การสนับสนุนครุภูมิปัญญาพื้นบ้านล้านนา ประชาชนชาวบ้าน ให้ได้รับการยกย่องเป็น เพชรราชภักดิ์-เพชรล้านนา ตลอดจนสนับสนุนในการเสนอเป็น ศิลปินแห่งชาติ และการยกย่องนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม

(7) การสนับสนุนการศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ องค์ความรู้ จากเอกสารโบราณ ด้วยการลงพื้นที่สำรวจเอกสารโบราณ ในวัด ในชุมชน เพื่อจัดทำทะเบียนเอกสารโบราณ ให้กับวัด และนำมาจัดเก็บรูปแบบไฟล์ดิจิทัล โดยการจัดกิจกรรมให้นักศึกษา นักเรียน และคนในชุมชน มีส่วนร่วมในกระบวนการสำรวจเอกสารโบราณ และเรียนรู้ร่วมกันในการ “สืบสาน รักษา และต่อยอด” เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(8) การจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนาความสัมพันธ์กับเครือข่าย โดยการจัดกิจกรรมร่วมกันในระดับชุมชน ระดับชาติและ/หรือนานาชาติ อาทิ การจัดกิจกรรมการเสวนาของหน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกัน

ในเครือข่าย 4 มหาวิทยาลัย ในจังหวัดเชียงใหม่ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และมหาวิทยาลัยแม่โจ้) ตลอดจนการจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ ในการจัดงานเสวนาด้านเอกสารโบราณระดับชาติและนานาชาติ

(9) การส่งเสริมการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่ป่าตุ่มดอนโมเดล จำนวน 9 โครงการ โดยการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชนตำบลป่าตุ่มดอน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ได้ฟื้นฟูการทำ “พระปານป้องกันดอกไม้” โดยการนำวิธีการดั้งเดิมมาผสมผสานกับ วิทยาการสมัยใหม่ เพื่อให้ได้สิ่งที่ดีขึ้น รวมทั้ง การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ชุมชนมีให้เกิดมูลค่าเพิ่ม ยกกระดับ ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่สากล และการสร้างรายได้ให้กับชุมชน เช่น การทำชาจากข้าวไรซ์เบอร์รี่ การถนอมอาหารจาก ถั่วเน่า และน้ำอ้อย เป็นต้น

2) สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาและอุปสรรค ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

(1) การปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ให้มีความทันสมัย น่าสนใจ และเป็นแหล่งเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจ งานด้านศิลปะและวัฒนธรรมล้านนา ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ เนื่องด้วยงบประมาณไม่เพียงพอ จึงทำให้การพัฒนาปรับปรุงไม่ทันสมัยและน่าสนใจในยุคสื่อ ดิจิทัล

(2) นักศึกษาเข้าถึงแหล่งเรียนรู้เชิงวัฒนธรรม (พิพิธภัณฑ์ โครงการ/กิจกรรมของสำนักฯ) มีจำนวนน้อยกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้แม้ทางสำนักฯ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบ หากมหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายให้นักศึกษาทุกคนเข้ามาเรียนรู้และเยี่ยมชมในแหล่งเรียนรู้ จะทำให้เกิดการเรียนรู้และตระหนัก ในอัตลักษณ์และรากเหง้าของตนเองจากรุ่นสู่รุ่นต่อไป เช่น การมีนโยบายบรรจุการเรียนรู้เยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ ในรายวิชาการศึกษาทั่วไป (วิชาความเป็นราชภัฏเชียงใหม่) เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรม ล้านนาให้กับนักศึกษาทุกคนอย่างแท้จริง

(3) การส่งเสริมการให้นักศึกษามีส่วนร่วม และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในโครงการธุรกิจจำลองของ สาขาวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เช่น สาขาวิชา การบัญชีเป็นผู้ทำบัญชีของโครงการธุรกิจจำลอง สาขาการตลาดเป็นผู้หาตลาดและลูกค้าในการท่องเที่ยว สาขาวิชาคหกรรมทำอาหารชั้นโตก สาขาวิชาเคมีสอนทำการย้อมผ้าแบบโบราณ สาขาวิชาภาษาตะวันออกและ ภาษาตะวันตกสามารถใช้ความรู้ด้านภาษาในการให้บริการนำเที่ยว โดยใช้แหล่งเรียนรู้ (พิพิธภัณฑ์ และสำนัก ศิลปะและวัฒนธรรม) เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ธุรกิจจำลอง

3) แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

(1) ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ดังนั้นผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรต้องมี ทักษะในการปฏิบัติงานให้ทันยุคสมัย และอยู่ในความสนใจของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น เช่น

- การเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมให้น่าสนใจด้วยสื่อ Infographic
- การประชุมผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โปรแกรม Zoom หรืออื่น ๆ เพื่อความสะดวกและทันเหตุการณ์
- การเผยแพร่สื่อการสอนโดยใช้วิดีโอบน network เช่น youtube

(2) การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ในการดำเนินงาน

(3) การดำเนินงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยการบริการวิชาการให้ความรู้ รวมทั้ง การปรับปรุง พัฒนาสิ่งที่มีชุมชนมี โดยศึกษาความต้องการของชุมชนก่อนการดำเนินโครงการ เพื่อให้ชุมชน ท้องถิ่นสามารถ พึ่งพาตนเองได้และเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

มุมมองของบุคลากรสำนักศิลปะและวัฒนธรรมจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เห็นว่า มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานโดยมีการจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม กล่าวคือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้ดำเนินการพัฒนาทักษะของบุคลากรที่สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้ โดยได้นำงบประมาณปี 2563 มาจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการใช้โปรแกรม Thai Jo (Thai Journal online System) เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนอบทความในวารสารออนไลน์และวารสารอื่น ๆ จนสามารถดูแลวารสารต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ในหัวข้อการเขียนประเมินค่างานอย่างไร เพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการเขียนประเมินค่างานเพื่อประกอบการขอขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ในการประเมินตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนใน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงาน เห็นว่ายังต้องมีการพัฒนาในหลายหัวข้อ เช่น ความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง การประเมินผลและการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น

มีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัยในความต้องการพัฒนา คือควรต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าคะแนนชัดเจน มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงานและ Career path ที่ชัดเจนมาก บุคลากรมีความตื่นตัวในการพัฒนางานตามตำแหน่งมากขึ้น มีการจัดการอบรมบุคลากรเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ประกอบการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นในปีงบประมาณ 2563 มีการจัดประชุมภายในหน่วยงานเรื่องของสมรรถนะประจำกลุ่มงาน และ Career path ของบุคลากรและร่วมกันกำหนดภาระงานของกลุ่มงาน ซึ่งสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมี 3 กลุ่มงาน เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน สามารถทราบทิศทางการพัฒนาทำงานในแต่ละบุคคลได้มากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานแบบ WFH ที่มหาวิทยาลัยกำหนดแนวทางในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ทางสำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้ปรับวิธีการทำงานโดยจัดเตรียมไฟล์งานและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปทำงานที่บ้านมีการนำ Application มาใช้ในการลงทะเบียนทำงานและรายงานการปฏิบัติงาน ในด้านการติดตามมีการประชุมโดยผ่านระบบ Zoom และส่งงานผ่านระบบ Line กิจกรรมบางอย่างที่ทำไม่ได้ก็จะส่งงบประมาณคืนมหาวิทยาลัยปรับกิจกรรมบางกิจกรรมให้เป็นการเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook Page และ You Tube ในด้านการประเมินผลงานเห็นว่าการปฏิบัติงานแบบ WFH ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง ทำให้ตัวชี้วัดของแผนไม่บรรลุเป้าหมายในหลายกิจกรรม

ในความคิดเห็นส่วนตัวของบุคลากรที่ตอบแบบสัมภาษณ์มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID – 19

สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน คือ ต้องการให้หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล อาทิ ทักษะคอมพิวเตอร์และทักษะทางภาษา เน้นการปรับการเผยแพร่ผลงานในสังคมออนไลน์ให้เข้าถึงกลุ่มนักศึกษา ซึ่งเป็นเยาวชนยุคใหม่ที่ต้องการความรวดเร็วและกระชับ

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	4.37	109.25
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	25	3.97	99.25
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	10	4.74	44.70
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	4.91	98.20
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	10	4.80	48
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ	10	4.24	42.40
รวม	100		441.80
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก			441.80/100 = 4.42
ระดับผลการประเมิน		ดี	

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดีมาก (คะแนน 4.74)
2. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับดีมาก
3. สำนักนำผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปดำเนินงานก่อให้เกิดประสิทธิภาพ โดยจัดทำโครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สามารถบูรณาการกับรายวิชาและนำไปใช้ในการบริการวิชาการได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. มหาวิทยาลัยและผู้เกี่ยวข้อง ควรทำให้เรื่องของงานศิลปะและวัฒนธรรม “เป็นวาระของมหาวิทยาลัย” เพื่อให้ทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยเข้ามามีบทบาทในการสืบสาน อนุรักษ์ ศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะศิลปะวัฒนธรรมล้านนา เพราะเรื่องของศิลปะวัฒนธรรมมิได้จำกัดวงอยู่ที่ศิลปะการแสดง โบราณสถาน โบราณวัตถุ เท่านั้น แต่เรื่องของวัฒนธรรมเป็นเรื่องของวิถีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของผู้คนไปตลอดชีวิต ควรมีการปลูกฝังให้กับคนรุ่นใหม่ โดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษา เยาวชน ให้ซาบซึ้งและเข้าถึงในเรื่องของศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ
2. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ควรบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง ตามที่ได้ตั้งปณิธานไว้ให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาเผยแพร่งานศิลปะและวัฒนธรรม

ให้เกิดความรวดเร็ว ความน่าสนใจ โดยใช้สื่อตามช่องทางต่าง ๆ บนเครือข่าย network youtube IG แพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

3. ดำเนินการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับศิลปะวัฒนธรรมกับหน่วยงาน สถาบันต่าง ๆ ทั้งในภาคเหนือของประเทศไทยด้วยกันและภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ รวมทั้งประเทศเพื่อนบ้านให้กว้างขวาง และต่อเนื่อง

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

สำนักทะเบียนและประมวลผล

1. ค่านิยมหลัก

ค่านิยมหลัก (Core Value) เป็นหลักชี้นำพฤติกรรมที่องค์กรหรือบุคลากรในองค์กรคาดหวังว่าจะปฏิบัติ เป็นตัวสะท้อนหรือมีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมองค์กร และช่วยสนับสนุนและชี้นำการตัดสินใจของบุคลากรทุกคนในองค์กร สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการทบทวนค่านิยมหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผลจากผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผลประกอบไปด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งได้ค่านิยมหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

R	Respect	ความน่าเชื่อถือ
E	Effectiveness	ใช้เทคโนโลยีในการให้บริการสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
G	Guide	แนะนำให้คำปรึกษา
I	Innovation	ด้วยนวัตกรรม
S	Service Mind	การให้บริการด้วยใจ

2. พันธกิจ

1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษาและประสานงานการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลนักศึกษา อาจารย์และข้อมูลหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
3. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนางานสำนักทะเบียนและประมวลผล

3. เป้าประสงค์

1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
3. ระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนและประมวลผล มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านทะเบียนและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การบริหารจัดการหน่วยงานที่ดี
6. ประสานงานด้านการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

4. โครงสร้างการบริหาร

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชา มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานรับเข้าศึกษา 3) งานบริการการศึกษา และ 4) งานทะเบียนและประมวลผล

5. จำนวนบุคลากร

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งสิ้น จำนวน 20 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี จำนวน 14 คน และระดับปริญญาโท จำนวน 6 คน

ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล

1. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนกลยุทธ์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล มีจำนวน 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 31 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ(บรรลุ)
	แผน	ผล	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการรับนักศึกษา	10	10	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	6	6	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล	6	6	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	9	9	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : ประสานงานด้านการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ	1	1	100
	32	32	100

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล	5.00	ดีมาก

2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 93 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน 88 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 100 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ(บรรลุ)
	แผน/ปรับ	ผล	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการรับนักศึกษา **	24/23	23	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	23	23	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล **	19/17	17	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล **	27/25	25	100
รวม	93/88	88	100

**หมายเหตุ ตามบันทึกข้อความ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ที่ อว 0612.21/224 เรื่อง แจ้งการนับตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยพิจารณาแล้ว เห็นว่า จะไม่นับตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานที่ไม่ดำเนินการหรือโครงการที่มหาวิทยาลัยเรียกคืนงบประมาณ

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 จำนวน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า การดำเนินงานในภาพรวมส่วนใหญ่เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีตัวชี้วัดทั้งหมด 93 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน 88 ตัวชี้วัด บรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 100 โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้อง จำนวน 3 โครงการ และมีตัวชี้วัดทั้งหมด 24 ตัวชี้วัด ไม่นับตัวชี้วัด 1 ตัวชี้วัด คือ โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา (จัดนิทรรศการในงานตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา) ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดงานนิทรรศการตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษาเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และคืนงบประมาณให้มหาวิทยาลัย จำนวน 55,000 บาท ทั้งนี้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 23 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพมีโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้อง จำนวน 2 โครงการ 4 กิจกรรม และมีตัวชี้วัดทั้งหมด 23 ตัวชี้วัด ทั้งนี้ การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 23 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล มีโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้อง จำนวน 2 โครงการ 7 กิจกรรม และมีตัวชี้วัดทั้งหมด 19 ตัวชี้วัด ไม่นับตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด คือ โครงการสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงไม่ได้ดำเนินการตามโครงการ และได้คืนงบประมาณให้กับมหาวิทยาลัย จำนวน 86,600 บาท ทั้งนี้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้อง จำนวน 6 โครงการ และมีตัวชี้วัดทั้งหมด 27 ตัวชี้วัด ไม่นับตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คือ โครงการบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผล (ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก คืนงบประมาณให้กับมหาวิทยาลัย จำนวน 80,000 บาท และบริหารจัดการในการเดินทางไปราชการของผู้บริหาร คืนงบประมาณ

ให้มหาวิทยาลัย จำนวน 50,000 บาท และเปลี่ยนแปลงรายการเป็นการประชุมสัมมนาระบบและกลไกการรับนักศึกษา 30,000 บาท) บรรลุเป้าหมาย 25 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 (รายละเอียดปรากฏตาม เอกสารหมายเลข 1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563))

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการราชการของสำนักทะเบียนและประมวลผล	5.00	ดีมาก

3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักทะเบียนและประมวลผล รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 2 องค์ประกอบ จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินคุณภาพภายใน เท่ากับ 4.80 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิภาพ	4.80	ดีมาก
1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	5.00	
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	5.00	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.82	
1.4 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	
1.5 การบริหารความเสี่ยง (RISK)	5.00	
1.6 การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	5.00	
องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ	5.00	ดีมาก
2.9 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน	4.80	ดีมาก

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.80	ดีมาก

4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับงบประมาณและได้เบิกจ่ายภาพรวมได้ร้อยละ 99.99 อยู่ในระดับดีมาก ในการใช้จ่ายงบประมาณจากงบประมาณแผ่นดินได้ร้อยละ 99.99 และงบรายได้ร้อยละ 95.51 ซึ่งอยู่ในระดับดีมากเช่นกัน แสดงว่าผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย ดังแสดงตามตาราง

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	7,725,349.36	-	144,113.63	-	7,580,645.73	-	7,724,759.36	99.99	590.00	0.01
2. เงินรายได้	1,764,822.52	-	1,685,587.22	-	-	-	1,685,587.22	95.51	79,235.30	4.49

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	2,004,826.88	-	134,550.23	-	1,668,043.30	-	1,802,593.53	23.33	5,922,755.83	76.67
2	1,989,342.75	-	9,563.40	-	1,936,763.95	-	1,946,327.35	25.19	3,976,428.48	51.47
3	1,965,816.45	-	-	-	2,001,107.93	-	2,001,107.93	25.90	1,975,320.55	25.57
4	1,765,363.28	-	-	-	1,974,730.55	-	1,974,730.55	25.56	590.00	0.01
รวม	7,725,349.36	-	144,113.63	-	7,580,645.73	-	7,724,759.36	99.99	590.00	0.01

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	362,534.88	-	252,880.00	-	-	-	252,880.00	14.33	1,511,942.52	85.67
2	340,923.86	-	319,706.52	-	-	-	319,706.52	18.12	1,192,236.00	67.56
3	315,384.88	-	240,220.00	-	-	-	240,220.00	13.61	952,016.00	53.94
4	745,978.90	-	872,780.70	-	-	-	872,780.70	49.45	79,235.30	4.49
รวม	1,764,822.52	-	1,685,587.22	-	-	-	1,685,587.22	95.51	79,235.30	4.49

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.89	ดีมาก

5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

สำนักได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา จำนวน 2 ข้อ โดยได้กำหนดการดำเนินงานได้อย่างดีและสำนักยังได้แสดงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม นับว่าดำเนินการในด้านนี้ครบถ้วนนำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงาน ดังแสดงตามตาราง

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ถึงแม้ผลการดำเนินงานตามโครงการและการดำเนินงาน	สำนักทบทวนและประมวลผล ได้ดำเนินการทบทวน การกำหนดค่า	1. แผนกลยุทธ์ สำนักทบทวนและประมวลผล ระยะ 5 ปี

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
ตามแผนปฏิบัติราชการจะอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่ก็ควรจะทำการวิเคราะห์แผนการดำเนินงานตัวชี้วัดในแต่ละโครงการและในแต่ละยุทธศาสตร์ให้มีคุณภาพสูงขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนา	เป้าหมาย ตัวชี้วัดในแต่ละโครงการ/กิจกรรม ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563 ให้มีค่าเป้าหมายที่สูงขึ้น และมีกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นตัวชี้วัดเชิงคุณภาพมากขึ้นแล้วนำเสนอแผนดังกล่าวต่อคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ	(2560-2564) ฉบับปรับปรุง 2563 2.แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 สำนักทะเบียนและประมวลผล
ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการพัฒนาระบบฯ ให้บริการที่ครอบคลุมการให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น ดังนี้ 1. การพัฒนาระบบฯ สำหรับนักศึกษา ผู้ปกครอง และการรับนักศึกษาใหม่ 2. การให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยใช้ระบบเรียกคิว 3. การสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา	การพัฒนาระบบฯ ให้บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น ดังนี้ 1. แอปพลิเคชันตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษา 2. ระบบสารสนเทศนักศึกษาสำหรับผู้ปกครอง 3. ระบบส่งแผนการรับนักศึกษาใหม่ออนไลน์ 4. ระบบการประเมินผลการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ผ่านระบบออนไลน์ 5. คลิปวิดีโอแนะนำการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา 6. E-Book แนะนำการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.60	ดีมาก

6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

คณะกรรมการได้สอบถามบุคลากรในด้านคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ โดยประเมิน 2 องค์ประกอบได้แก่ 1) ด้านคุณลักษณะ ประเมินจากวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คุณธรรมและจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล 2) ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้ ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม การบริหารหน่วยงาน การสื่อสารและการสร้างเครือข่ายและการพัฒนาบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามมี 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรจำนวน 20 คนเป็น สายวิชาการ 1 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 19 คน
- 2) คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย 7 คน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

1) บุคลากรในสำนักประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนในองค์ประกอบในด้านคุณลักษณะและด้านการบริหารงานก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน

2) คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนในองค์ประกอบในด้านคุณลักษณะและด้านการบริหารงานก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน และผู้บริหารมหาวิทยาลัยประเมินผู้อำนวยการว่ามีคุณลักษณะเหล่านี้ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านหลักธรรมาภิบาลและด้านการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย ผลแสดงได้ตามตาราง

ผลการประเมินของผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.34	0.59	มาก	4.40	0.55	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.40	0.64	มาก	4.57	0.50	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.36	0.60	มาก	4.51	0.53	มากที่สุด
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.37	0.61	มาก	4.50	0.53	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.39	0.67	มาก	4.43	0.50	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.37	0.53	มาก	4.46	0.61	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.26	0.68	มาก	4.51	0.66	มากที่สุด
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.28	0.70	มาก	4.31	0.58	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.33	0.64	มาก	4.43	0.59	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.35	0.63	มาก	4.46	0.56	มาก

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	4.40	ดี

มุมมองของผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลจากการสัมภาษณ์

1. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ 2561-2563 ท่านมีการพัฒนางานด้านใดที่เป็นวิสัยทัศน์ที่ได้
นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุดในรอบ 3 ปี ระบุรายละเอียดแสดงให้เห็นผลการ
ดำเนินงานประสบความสำเร็จ

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ
นักศึกษา) ในลักษณะครบวงจรเพื่อการใช้งานทุกมิติ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์
ระบบฐานข้อมูลและบุคลากร โดยมีผลดำเนินการ ดังนี้

1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศ จำนวน 5 ระบบงาน ประกอบด้วย การบริการออนไลน์ในด้าน
ระบบบริการการศึกษาออนไลน์ ระบบกิจกรรมนักศึกษาออนไลน์ ระบบภาวะการมีงานทำออนไลน์ ระบบขึ้น
ทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ และระบบศิษย์เก่าออนไลน์

1.2 การเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย สำนัก
ทะเบียนและประมวลผล สถาบันวิจัยและพัฒนา กองคลัง (งานการเงิน) กองพัฒนานักศึกษา กองบริหารงาน
บุคคล กองนโยบายและแผนคณะ/วิทยาลัย

1.3 ซอฟต์แวร์สำหรับให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลได้แก่เว็บแอปพลิเคชัน (Web
Application) ให้บริการ สำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา และบุคคลทั่วไป

1.4 โปรแกรมดำเนินงาน (Back office) ให้บริการสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้
ดำเนินการตามภาระหน้าที่

1.5 การเข้าถึงข้อมูลใช้การกำหนดสิทธิ์ให้บุคลากรแต่ละประเภท สามารถใช้ระบบและเข้าถึง
ข้อมูลที่แตกต่างกัน

1.6 การพัฒนาระบบฐานข้อมูล และการจัดหาฮาร์ดแวร์สำหรับการให้บริการ

1.7 ระบบฐานข้อมูล ได้มีการปรับเปลี่ยนจาก MySQL และ Foxbase ไปเป็น Oracle

1.8 การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการให้บริการ

1) เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบฐานข้อมูล (Database Server) จำนวน 1 ตัว
พร้อมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล Oracle

2) เครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการเว็บ (Web Server) จำนวน 3 ตัว

2. การบริการข้อมูลและสถิติข้อมูลต่าง ๆ สำหรับผู้บริหาร สำหรับการใช้เป็นข้อมูลประกอบการ
บริหารงาน

2.1 ผู้บริหารที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติ ประกอบด้วย หัวหน้าภาควิชา คณบดี ผู้ช่วย
อธิการบดี รองอธิการบดี และอธิการบดี

2.2 สถิติสำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย สถิตินักศึกษา สถิติการลงทะเบียน สถิติการสอน
สถิติผลการศึกษา สถิติกิจกรรมนักศึกษาและสถิติภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จ
การศึกษา

3. ระบบคำร้องออนไลน์ด้านวิชาการ

การบริการแก่นักศึกษาที่ยื่นคำร้องงานวิชาการซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์
ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนั้น สำนักทะเบียนฯ จึงได้จัดทำระบบคำร้องออนไลน์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถ
ยื่นคำร้องและตรวจสอบสถานะคำร้องในระบบได้ด้วยตนเอง รวมทั้ง อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถ
พิจารณาคำร้องของนักศึกษารายบุคคลและตรวจสอบข้อมูลในระบบฯ ได้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมีการจัดการ
เรียนการสอนหลายพื้นที่ การนำระบบคำร้องออนไลน์มาใช้จะช่วยลดปัญหาในการเข้าพบอาจารย์ที่คำร้องให้

พิจารณาในรูปแบบของกระดาษ อีกทั้ง อาจารย์สามารถให้ข้อแนะนำกับนักศึกษาเป็นรายบุคคลผ่านช่องทางส่งข้อความถึงนักศึกษาได้ ระบบคำร้องออนไลน์ มีจำนวน 8 ระบบคำร้อง

4. การพัฒนาโปรแกรมต่อยอดจากระบบงานบริการการศึกษาออนไลน์ ซึ่งเป็นการพัฒนาโดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล มีการดำเนินการ ดังนี้

- 4.1 การพัฒนาโปรแกรมการส่งรายชื่อผู้สอนในแต่ละภาคเรียนผ่านระบบออนไลน์
- 4.2 การพัฒนาแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษาบนเครือข่ายมือถือ
- 4.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศนักศึกษาสำหรับผู้ปกครอง
- 4.4 การพัฒนาระบบส่งเอกสารทางการศึกษาทางไปรษณีย์

1.2 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี ระบุปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

สำนักทะเบียนและประมวลผล ไม่สามารถให้บริการในรูปแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จได้ครบวงจร (One Stop Service : OSS) เนื่องจากเนื่องจากสำนักทะเบียนฯ ไม่มีเคาน์เตอร์ให้บริการเก็บค่าธรรมเนียมฯ ที่อยู่ในพื้นที่เดียวกันกับการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ ดังนั้น เมื่อผู้บริการมาติดต่อที่สำนักทะเบียนฯ แล้วต้องไปชำระค่าธรรมเนียมที่ห้องการเงินแล้วจึงกลับมารับเอกสารทางการศึกษาที่ยื่นคำร้องไว้

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมฯ สำนักทะเบียนฯ มีความจำเป็นต้องมีเคาน์เตอร์การเงิน สำหรับให้บริการชำระค่าธรรมเนียมฯ ที่อยู่ภายในพื้นที่เดียวกับกับเคาน์เตอร์ให้บริการของสำนักทะเบียนฯ

2. ในช่วงการดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน ท่านคิดว่าท่านมีสมรรถนะใดที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ให้เลือกเพียง 3 ลำดับ เรียง 1-3 และอธิบายว่าสมรรถนะนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

1. **ความรับผิดชอบ (Accountability)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การปฏิบัติถูกต้องตามข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ได้มีการกำหนดหน้าที่ให้กับบุคลากรในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองให้ชัดเจนและต้องเหมาะสม ทำให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

2. **การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer oriented)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การพัฒนาระบบการให้บริการที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จบนระบบออนไลน์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการที่สามารถดำเนินงานต่าง ๆ บนระบบออนไลน์หรือช่องทางที่กำหนดได้ด้วยตนเอง ลดการมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนฯ

3. **การบริหารจัดการ (Management)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การบริหารทั้งในเรื่องการบริหารบุคลากร การบริหารงบประมาณ การบริหารเวลา และการปรับกระบวนการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง

3. ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากร เป็น Work from home และปรับกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ในตำแหน่งของผู้บริหารคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน มีแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการทำงานใน 3 กลุ่ม อย่างไร

1) กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

(1) การจัดทำประกาศแนวทางการจัดการศึกษารูปแบบออนไลน์ และการประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ประจำวิชา และอาจารย์ที่ปรึกษา

(2) การประชุมประสานงานวิชาการที่มีผู้บริหารและหัวหน้างานวิชาการของทุกคณะ/วิทยาลัย เข้าร่วมประชุม เพื่อกำหนดแนวทางการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน การส่งผลการเรียน และ การประเมินการสอนของอาจารย์

(3) การพัฒนาระบบสืบค้นห้องเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา (Facebook Group รายวิชา) เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารในการเข้าเรียนห้องเรียนออนไลน์

(4) การให้บริการตอบข้อคำถามและการแก้ไขปัญหาในด้านวิชาการ อาจารย์สามารถติดต่อสอบถามในช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่กำหนด เมื่อเจ้าหน้าที่ปรับแก้ไขข้อมูลแล้วอาจารย์สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบได้ ตัวอย่างเช่น

- การลงทะเบียนเรียนในรายวิชา หากอาจารย์พบปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียนของนักศึกษาในรายวิชา อาจารย์สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือทางหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับแก้ไขแล้วอาจารย์สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบฯ ได้

- การส่งผลการเรียน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนในรายวิชา ตามรูปแบบที่เหมาะสมในแต่ละรายวิชา ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และรูปแบบการวัดและประเมินผล พร้อมใบส่งผลการเรียนในรายวิชา และใบรายชื่อเข้าสอบที่มีอาจารย์ผู้สอนลงนามกำกับไว้

(5) การจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษาใหม่ โดยประชาสัมพันธ์แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาใหม่ ให้นักศึกษาเข้าไปยังแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใหม่ต้องทราบ ซึ่งสำนักทะเบียนฯ ได้จัดทำไว้หลายรูปแบบ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ขั้นตอนการทำงาน คลิปวิดีโอ เป็นต้น

(6) การดำเนินการร่วมกับสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในการจัดทำแบบสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งในส่วนของอาจารย์ประจำวิชาและนักศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

2) กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

(1) ประชุมบุคลากรเพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานที่บ้าน การปรับกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดส่งแบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร

(2) การติดตามและการกำกับดูแล โดยมีการประชุมผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสรุปประเด็นปัญหาแนวทางการแก้ไขหรือเตรียมการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น

- การประชุมกลุ่มย่อยในแต่ละงานทุกวันก่อน/หลังปฏิบัติงาน ซึ่งในการประชุมจะมีรองผู้อำนวยการ และหัวหน้างานประชุมร่วมกับบุคลากร

- การประชุมบุคลากรทั้งหมดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง โดยเป็นการประชุมเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่พบ แนวทางการแก้ไข และการดำเนินงานร่วมกันของแต่ละงาน

- การประชุม/หารือแนวทางการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล

(3) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการเข้าถึงระบบทางไกล (Remote Login) ในส่วนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (Back office) โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เจ้าหน้าที่ใช้เข้าถึงระบบสารสนเทศจะต้องเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ (VPN) ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ต้องเข้าถึงทางไกล ประกอบด้วย

- ระบบบริการการศึกษาออนไลน์
- ระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์

1) กลุ่มนักศึกษา

(1) นักศึกษาสามารถค้นหาห้องเรียนออนไลน์ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนบนระบบออนไลน์ เพื่อเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาในห้องเรียนออนไลน์ (Facebook รายวิชา)

(2) การให้บริการตอบข้อคำถามและการแก้ไขปัญหาในด้านวิชาการ นักศึกษาสามารถติดต่อสอบถามในช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่กำหนด เมื่อเจ้าหน้าที่ปรับแก้ไขข้อมูลแล้วนักศึกษาสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบได้

(3) การส่งเอกสารทางการศึกษาทางไปรษณีย์ สำหรับผู้ที่สำเร็จการศึกษา โดยนักศึกษาสามารถแจ้งความประสงค์ให้การส่งเอกสารทางการศึกษา (ใบรายงานผลการเรียน (Transcript) และใบรับรองคุณวุฒิ) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของที่อยู่ของนักศึกษาก่อนการส่งเอกสาร ในระบบการจัดส่งเอกสารทางการศึกษาได้

(4) การรับนักศึกษาใหม่ ในส่วนของการสอบปฏิบัติ/สัมภาษณ์ จะดำเนินการสัมภาษณ์ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือส่งผลงานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดผ่านช่องทางออนไลน์

(5) การขอเอกสารทางการศึกษา นักศึกษามีความประสงค์ขอเอกสารทางการศึกษา นักศึกษาสามารถแจ้งข้อมูลเข้าในระบบ แล้วโอนเงินค่าธรรมเนียมการออกเอกสารทางการศึกษาผ่านระบบ mobile banking บัญชีธนาคารของธนาคารไทยพาณิชย์ จากนั้นสำนักทะเบียนฯ ตรวจสอบข้อมูลการโอนเงินค่าธรรมเนียมกับงานการเงิน จากนั้นจึงจะส่งเอกสารทางการศึกษาทางไปรษณีย์ให้กับนักศึกษาตามที่อยู่ที่ได้รับไว้

(6) แนวปฏิบัติการลดค่าธรรมเนียมการศึกษา ตามที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายช่วยเหลือนักศึกษา เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยลดค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับนักศึกษาร้อยละ 15 ในภาคการศึกษาฤดูร้อน 2562 และภาคการศึกษาที่ 1/2563 ซึ่งสำนักทะเบียนฯ ได้ดำเนินการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วจัดทำผังบัญชีค่าธรรมเนียม แล้วมีการตรวจสอบความถูกต้องของผังบัญชีก่อนเปิดระบบให้นักศึกษาพิมพ์ใบชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา

ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหาร

1. สิ่งที่ได้ทำและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่น ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจรเพื่อการใช้งานทุกมิติ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนหลายพื้นที่ โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นระบบฐานข้อมูลเดียวกันที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน (Real Time) ซึ่งได้มีการพัฒนาระบบให้บริการบนเว็บไซต์กับ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา หน่วยงานภายใน ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป รวมทั้ง ได้พัฒนาระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน (Back office) และเข้าถึงข้อมูล

ประกอบด้วย 5 ระบบงานหลัก คือ 1) ระบบบริการการศึกษาออนไลน์ 2) ระบบกิจกรรมนักศึกษาออนไลน์ 3) ระบบภาวะการมีงานทำออนไลน์ 4) ระบบขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ 5) ระบบศิษย์เก่าออนไลน์

ในส่วนของการให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ ได้มีการพัฒนาระบบคำร้องที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ จากเดิมที่ต้องยื่นคำร้องด้วยกระดาษ เปลี่ยนเป็น คำร้องออนไลน์ ที่นักศึกษาและอาจารย์ สามารถยื่นคำร้อง ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติคำร้องในระบบคำร้องออนไลน์ได้ ซึ่งคำร้องด้านวิชาการที่มีการพัฒนาเป็นคำร้องออนไลน์ มีทั้งหมด 8 คำร้อง ประกอบด้วย 1) คำร้องขอเปิดรายวิชาที่นอกแผนการเรียน เสนอแนะ 2) คำร้องขอลงทะเบียนเรียนร่วม 3) คำร้องขอลงทะเบียนเรียนเกินจำนวนหน่วยกิต 4) คำร้องขอลงทะเบียนในรายวิชาที่มีจำนวนรับเต็ม 5) คำร้องขอยกเลิกรายวิชา 6) คำร้องขอเทียบโอน/ยกเว้นรายวิชา 7) คำร้องขอสอบในรายวิชาที่ขาดสอบกลางภาค/ปลายภาค 8) คำร้องขอสำเร็จการศึกษา

ในส่วนของการใช้ข้อมูลด้านวิชาการ โดยได้จัดทำสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ มี 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) สถิตินักศึกษา 2) สถิติการลงทะเบียน 3) สถิติการสอน 4) สถิติผลการศึกษา 5) สถิติกิจกรรมนักศึกษา 6) สถิติภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 7) สถิติบัณฑิตที่รายงานตัวเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร

2. สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาและอุปสรรค ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

การให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักทะเบียนและประมวลผล กรณีที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผล ไม่สามารถให้บริการในรูปแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จได้ (One Stop Service) โดยผู้ใช้บริการต้องไปชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ที่ห้องการเงินแล้วจึงกลับมารับเอกสารที่ยื่นคำร้องไว้ เนื่องจากสำนักทะเบียนและประมวลผล ไม่มีเคาน์เตอร์ให้บริการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา ที่อยู่ในพื้นที่เดียวกันกับการให้บริการของสำนัก

3. แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

การพัฒนากระบวนการทำงานในด้านต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานทุกด้าน เพื่อรองรับการพัฒนามหาวิทยาลัยไปเป็น Digital University

1. การเรียนการสอนในรูปแบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ทั้งในรูปแบบการนำรายวิชาในหลักสูตรมาเปิดสอนให้กับบุคคลทั่วไป และการสะสมหน่วยกิตจากการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัย

2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านงานวิชาการให้เป็น Big Data เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารตัดสินใจ เช่น การบริหารหลักสูตร จะมีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี เพื่อดูแนวโน้ม หรือข้อมูลเกี่ยวกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การรับสมัครเข้าศึกษา จำนวนนักศึกษาจำแนกตามสถานภาพ (เช่น สถานะปกติ สถานะการออกกลางคัน นักศึกษาค้างชั้น สถานะสำเร็จการศึกษา เป็นต้น) ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม กิจกรรมที่นักศึกษาได้รับรางวัล ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา งบประมาณการจัดการศึกษา ผลการประเมินจากสถานประกอบการ

3. การทบทวน/ปรับปรุง/แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวิชาการ เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบออนไลน์

4. พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการให้บริการที่มีผู้ใช้สะดวกในการใช้งาน ที่มีการใช้ข้อมูลร่วมกันของทุก ๆ หน่วยงาน

มุมมองของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผลจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดสำนักทะเบียนและประมวลผลเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำความรู้และประโยชน์ที่ได้รับมาพัฒนางาน พัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม คือมหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณเป็นทุนสนับสนุนให้ บุคลากรได้ไปฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ตลอดทุกปีและมีการฝึกอบรมที่มหาวิทยาลัยจัดให้กับบุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานและเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้อยู่ตลอดเวลา

ในการประเมินตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนใน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงานเห็นว่ามีประสิทธิภาพสูงในการเกือบทุกข้อ มีส่วนที่ยังต้องการพัฒนาอยู่ใน 3 หัวข้อ คือ การบริการที่ดี ความเชี่ยวชาญในงาน ความมุ่งมั่นในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งที่สำนักทะเบียนและประมวลผลซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการ ต้องการให้มีการพัฒนาใน 3 หัวข้อนี้

มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำกลุ่มงานและ Career path ของบุคลากรที่ชัดเจนอยู่แล้ว บุคลากรทำได้ปฏิบัติงานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การดำเนินการทำงานแบบ WFH ที่มหาวิทยาลัยกำหนดแนวทางในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID - 19 ทางสำนักทะเบียนและประมวลผลมีการกำหนดผู้ปฏิบัติงานที่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านและปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน โดยจะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติงานนั้น ๆ ส่วนในการประเมินผลการทำงานนั้น มีเกณฑ์ว่าการปฏิบัติงานที่บ้านต้องมีผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานเท่ากับการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

ในความเห็นของตนเองในฐานะบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้มากที่สุดและไม่มีสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงาน/มหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

7. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมินสำนักทะเบียนและประมวลผล

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	5.00	125
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	25	5.00	125
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	10	4.80	48
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	4.89	97.80
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	10	4.60	46
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ	10	4.40	44
รวม	100		485.80
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	485.80/100 = 4.86		
ระดับผลการประเมิน	ดีมาก		

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. สำนักมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมากในทุกด้านทั้งด้านการบริหารงาน ผลการดำเนินงานและความคิดเห็นต่อผู้อำนวยการก็อยู่ในระดับที่ดีทำให้อำนาจมีความพร้อมที่จะพัฒนาต่อไปในระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคต
2. สำนักมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับที่ดี และผู้อำนวยการให้ความสำคัญทำให้การทำงานและการบริการแก่นักศึกษา อาจารย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพสูง

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ผลการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับดีมากในทุกด้าน อย่างไรก็ตาม ภายใต้งานพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สำนักควรมีการศึกษา วิเคราะห์ พร้อมยกระดับในการพัฒนาแผนงานกลยุทธ์และตัวชี้วัดให้มีเกณฑ์สูงขึ้นเพื่อให้เกิดการทำทลายในการทำงานและเกิดคุณภาพมากขึ้นซึ่งสำนักมีความพร้อมสูงในการดำเนินการ
2. สำนักควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้ได้อย่างทั่วรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่จะเป็น Digital University รวมทั้ง ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้น
3. ควรวิเคราะห์และปรับระบบกลไกในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการจัดการศึกษาในส่วนที่สำนักรับผิดชอบ เช่น การพัฒนา Credit Bank การพัฒนาการจัดการเรียนออนไลน์ที่มีคุณภาพ การพัฒนาหลักสูตรใหม่ การพัฒนาอาจารย์
4. ควรมีการวิจัยสถาบันโดยการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาปรับปรุงต่อไป
5. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในสำนักนอกจากสร้างเสริมประสิทธิภาพในการทำงานแล้วควรส่งเสริมให้บุคลากรมีตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วย

สำนักหอสมุด

1. ประวัติโดยสังเขป

ห้องสมุดได้ก่อตั้งพร้อมกับโรงเรียนฝึกหัดครูกสิกรรม เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2467 ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมูล จังหวัดเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2485 และได้รับการยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2503 “ห้องสมุด” จึงได้รับการพัฒนาเปลี่ยนชื่อเป็น “หอสมุดวิทยาลัยครูเชียงใหม่” หลังจากวิทยาลัยครู 36 แห่งทั่วประเทศ ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 พระราชทานนามเป็น “สถาบันราชภัฏ” ในปี พ.ศ. 2535 หอสมุดจึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น “หอสมุดสถาบันราชภัฏเชียงใหม่” เพื่อรองรับการพัฒนาของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตขึ้น เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2539 และจัดตั้งศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2540 และในปี พ.ศ. 2543 “หอสมุดสถาบันราชภัฏเชียงใหม่” ได้ปรับฐานะและลักษณะงานบริการ เป็น “ศูนย์วิทยบริการ” และย้ายมายังอาคารวิทยบริการเพื่อความทันสมัย ในปีถัดมา ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตและศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ได้ย้ายมายังอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการขยายตัว การเรียน การสอน และพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ยุบรวมกันในปี พ.ศ. 2546 และเมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมลงพระปรมาภิไธย ในพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2547 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้รวมโครงสร้างของ ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และศูนย์วิทยบริการ เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ จึงตั้งขึ้นเป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในปี พ.ศ. 2548 และในปี พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ปรับโครงสร้างและแบ่งงานภายใน แยกงานหอสมุดกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศออกจากกันเป็น “สำนักหอสมุด” และ “สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา” โดยสำนักหอสมุดเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โดยมีผู้เชี่ยวชาญศาสตราจารย์ ดร.สุพัตรินทร์ ชื่นชม ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ จนถึงปัจจุบัน

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

1. ค่านิยมหลัก

L	Lifelong learning	สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
I	Information	พร้อมพรั่งด้วยสารสนเทศ
B	Body of Knowledge	เติมเต็มความรู้
R	Reading	ส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน
A	Access	เข้าถึงแหล่งเรียนรู้หลากหลาย
R	Research	สนับสนุนการวิจัย
Y	Yours	ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

2. พันธกิจ

- 1) เพื่อเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและทันสมัยในการสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่น
- 2) เพื่อเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย
- 3) เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- 4) เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

5) เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3. เป้าประสงค์

แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ฉบับปรับปรุง ปี 2563 กำหนดเป้าประสงค์ 8 ข้อ รวม 14 ตัวชี้วัด และมี 28 กิจกรรม/โครงการย่อย ดังนี้

- 1) สำนักหอสมุดเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มี 4 ตัวชี้วัด และมี 7 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 2) เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ มี 2 ตัวชี้วัด และมี 7 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 3) สำนักหอสมุดเป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษามี 1 ตัวชี้วัด และมี 2 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 4) มีงานวิจัยและบริการวิชาการและวิชาชีพแก่ท้องถิ่น มี 1 ตัวชี้วัด และมี 1 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 5) สำนักหอสมุดบริหารงานอย่างเป็นระบบตามหลักธรรมาภิบาล มี 2 ตัวชี้วัด และมี 5 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 6) สำนักหอสมุดมีการบริหารจัดการเชิงรุกที่ทันสมัย มี 1 ตัวชี้วัด และมี 2 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 7) สำนักหอสมุดได้รับการประเมินเป็นห้องสมุดสีเขียว Green Library มี 1 ตัวชี้วัด และมี 3 กิจกรรม/โครงการย่อย
- 8) สำนักหอสมุดแสวงหาทรัพยากร/รายได้เพื่อการพัฒนาสำนักหอสมุดอย่างยั่งยืน มี 2 ตัวชี้วัด และมี 1 กิจกรรม/โครงการย่อย

4. โครงสร้างการบริหาร

สำนักหอสมุดดำเนินงานโดยมีคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุด และผู้บริหารสำนักหอสมุดทำหน้าที่กำกับนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงาน มีการจัดโครงสร้างการบริหารเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ มีแบ่งเป็นส่วนงานย่อย 4 งาน คือ งานบริหารทั่วไป งานบริการสารสนเทศ งานพัฒนาและจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ และงานเทคโนโลยีห้องสมุด รวมบุคลากรทุกระดับทั้งสิ้น จำนวน 23 คน

5. จำนวนบุคลากร (จำแนกตามคุณวุฒิ)

คุณวุฒิ	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1
ปริญญาตรี	17
ปริญญาโท	5
ปริญญาเอก	-
รวม	23

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 14 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 50 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	4	2	50.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและวิชาชีพครู	4	3	75.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารจัดการให้ทันสมัยยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	6	2	33.33
รวม	14	7	50.00

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานใน 3 ยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ไม่บรรลุผลตามตัวชี้วัด

ข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ประจำปี 2563 โดยภาพรวมบรรลุเป้าหมายร้อยละ 50 โดยไม่มียุทธศาสตร์ใดที่บรรลุตามตัวชี้วัดครบถ้วน เห็นสมควรให้สำนักหอสมุดเร่งรัดปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไปให้มากขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด	2.50	ควรปรับปรุง

3.2 ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 95 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 82.95 สำนักหอสมุดได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของ 20 โครงการ ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเมินจากผลการดำเนินงาน 4 ประเด็น คือ ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณเชิงคุณภาพเชิงเวลา (ระยะเวลาในการดำเนินงาน) และเชิงต้นทุน (การใช้งบประมาณ) จำนวน 95 ตัวบ่งชี้ ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัด จำนวน 76 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดไม่บรรลุผล จำนวน 7 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่รอประเมิน จำนวน 6 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ไม่ประเมิน จำนวน 6 ตัวชี้วัด (ตารางที่ 1) และสำนักหอสมุดประเมินร้อยละของผลการดำเนินงานที่การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด ผลการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 91.56

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย	11	8	72.73
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและวิชาชีพครู	39	33	84.62
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ระบบบริหารจัดการให้ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	38	32	84.21
รวม (18 โครงการ)	88	73	82.95

หมายเหตุ : เนื่องจากยุทธศาสตร์ที่ 3 ในโครงการณรงค์ลดการใช้พลังงานลดการใช้ทรัพยากร ได้มีการส่งคืนงบประมาณเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่บรรลุผล จำนวน 6 ตัวชี้วัด

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 18 โครงการ มี 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 88 ตัวชี้วัด บรรลุผลตามตัวชี้วัด 73 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 82.95 โดยโครงการที่ตัวชี้วัดไม่บรรลุมีจำนวน 5 โครงการ ได้แก่ โครงการถ่ายโอนข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โครงการจัดหาเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการเรียนรู้ โครงการ Library Orientation ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด โครงการ CO-Working space@CMRU Library และโครงการปรับปรุงพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ (Learning Space) ตำบลสะลวง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะ

สำนักหอสมุดต้องดำเนินการในการจัดทำยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ โดยแก้ไขในจุดบกพร่องของตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ จำนวน 5 โครงการ โดยวิเคราะห์สาเหตุที่ว่าเหตุใดการดำเนินงานจึงไม่บรรลุเป้าหมาย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุด	3.65	ดี

3.3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. ด้านประสิทธิผล	4.81	ดีมาก
1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงาน	5.00	
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	4.46	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.42	
1.4 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	

องค์ประกอบ	คะแนน ประเมินเฉลี่ย	ผลการ ประเมิน
1.5 การบริหารความเสี่ยง (RISK)	5.00	
1.6 การพัฒนาบุคลากรบุคลากรสายสนับสนุน	5.00	
2. ด้านคุณภาพ (ไม่นำมาคิดค่าคะแนน)	4.50	ดี
2.1 สำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่ทันสมัยของมหาวิทยาลัย	5.00	
2.2 ระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	4.12	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (6 ตัวบ่งชี้)	4.81	ดีมาก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

ด้านประสิทธิภาพ

จุดแข็ง

- มีการพัฒนาแผนและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตอบสนองนโยบาย ในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยโดยมีการเพิ่มค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่มีความท้าทายและมีแนวโน้มของการยกระดับคุณภาพที่ดีขึ้น
- ผู้บริหารของหน่วยงานมีวิสัยทัศน์และทัศนคติในการทำงานที่ดีส่งผลทำให้การบริหารจัดการภายในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บและการรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของระดับหน่วยงานสนับสนุนในรูปแบบดิจิทัล (E-sar) ทำให้ง่าย สะดวกในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาระบบ E-sar ให้สามารถดำเนินการกรอกรายงานได้ตั้งแต่ต้นปีการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติของแต่ละหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักหอสมุด รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 2 องค์ประกอบ รวมจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ แต่นำมาคิดค่าคะแนนเพียง 1 องค์ประกอบ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.81 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

สำนักหอสมุดควรดำเนินการปรับปรุงในด้านคุณภาพให้มีความเข้มข้นมากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของระดับความสำเร็จของการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.81	ดีมาก

3.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	7,924,467.61	-	40,102.60	-	7,884,364.33	-	7,924,466.93	100.00	0.68	0.00
2. เงินรายได้	4,430,197.43	-	4,232,587.53	169,986.95	-	-	4,402,574.48	99.38	27,622.95	0.62

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	2,024,997.23	-	23,392.60	-	1,861,218.93	-	1,884,611.53	23.78	6,039,856.08	76.22
2	1,997,796.14	-	16,710.00	-	1,911,853.42	-	1,928,563.42	24.34	4,111,292.66	51.88
3	1,966,959.63	-	-	-	1,942,165.40	-	1,942,165.40	24.51	2,169,127.27	27.37
4	1,934,714.63	-	-	-	2,169,126.59	-	2,169,126.59	27.37	0.68	0.00
รวม	7,924,467.61	-	40,102.60	-	7,884,364.33	-	7,924,466.93	100.00	0.68	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,687,846.26	-	1,341,945.64	-	-	-	1,341,945.64	30.29	3,088,251.79	69.71
2	1,043,609.00	-	1,351,987.45	80,000.00	-	-	1,431,987.45	32.32	1,656,264.34	37.39
3	1,508,356.75	-	989,802.55	-	-	-	989,802.55	22.34	666,461.79	15.04
4	190,385.42	-	548,851.89	89,986.95	-	-	638,838.84	14.42	27,622.95	0.62
รวม	4,430,197.43	-	4,232,587.53	169,986.95	-	-	4,402,574.48	99.38	27,622.95	0.62

หมายเหตุ : ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดมีการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้ ร้อยละ 99.38 สามารถเบิกจ่ายรายไตรมาสได้ตามเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ข้อเสนอแนะ

สำนักหอสมุดควรรักษามาตรฐานในการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณในปีต่อ ๆ ไป ให้คงอยู่เช่นนี้ตลอดไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.84	ดีมาก

3.5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน
<p>1) หน่วยงานหอสมุด มีบทบาทมาตั้งแต่ครั้งในอดีต ในฐานะที่เป็นองค์กรหลักในการสร้างการเรียนรู้แก่บุคคลทุกหมู่เหล่าในสถาบันการศึกษา แม้ในปัจจุบันจะมีปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศลดลง หรือมีปัญหาผู้ใช้บริการใช้ห้องสมุดไม่เป็น ก็ไม่สมควรย่อท้อ เท่าที่ศึกษาบทบาทของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการดำเนินงานที่ดี ในการหากลยุทธ์ต่าง ๆ มาแก้ไขปัญหา และมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายในการจูงใจ เพื่อให้มีผู้มาใช้บริการให้มากขึ้น หรืออย่างน้อยก็ไม่ลดลง ตลอดจนหาวิธีการที่บุคคลต่าง ๆ สามารถที่จะใช้บริการห้องสมุดได้ตลอดเวลา แม้จะไม่ได้เข้ามาใช้บริการที่สำนักหอสมุดโดยตรงก็ตาม</p> <p>2) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการในการแก้ปัญหาที่เป็นปัญหาที่เร่งด่วนของสำนักหอสมุด ทั้งปัญหาการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปัญหาเกี่ยวกับการก่อสร้าง และปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ โดยควรมีการดำเนินการให้เป็นไปตามลำดับความสำคัญก่อนหลัง และมหาวิทยาลัยจะต้องเป็นผู้ประสานสั่งการกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการเอื้อและอำนวยความสะดวกให้กับสำนักหอสมุดโดยตรงด้วย</p>	<p>คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประเมินได้ครบทุกด้านทำให้มองเห็นจุดที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุง แต่อย่างไรก็ตาม ข้อเสนอแนะที่ให้มหาวิทยาลัยเป็นหน้าที่ของสำนักหอสมุดที่จะต้องทำโครงการเชิงรุกเสนอมหาวิทยาลัยต่อไป เพื่อสำนักหอสมุดจะได้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตต่อไป</p> <p>สำนักหอสมุดมุ่งมั่นที่จะเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุดเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักหอสมุด แต่ไม่ว่าการดำเนินงานใด ย่อมมีปัญหาและอุปสรรคเสมอ แต่หากบุคลากรและทีมงานที่ดีร่วมแรงร่วมใจกันทำงานจะทำให้ประสบความสำเร็จได้ ไม่ว่าจะที่ปัญหาและอุปสรรคใด ๆ เข้ามาจะช่วยให้ฝ่าฟันไปได้</p> <p>สำนักหอสมุดจะไม่ลดละความพยายามในการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะพยายามเข้าไปอยู่ในใจของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด</p>

ข้อเสนอแนะ

สำนักหอสมุดจะต้องมุ่งมั่นในการแก้ปัญหาในการดำเนินงาน ให้ปรับบริบทในการทำงานใช้เทคโนโลยีมาดำเนินงานให้มากขึ้น ให้หอสมุดมีความแปลกใหม่ น่าสนใจ น่าเข้าไปใช้เหมือนในอดีตที่ห้องสมุดคือ ปัจจัยสำคัญและเป็นศูนย์กลางในด้านการเรียนการสอน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.40	ดี

3.6 คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายสนับสนุน 27 คน (ร้อยละ 100)
- 2) ผู้บริหาร 7 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.90	0.76	มาก	4.46	0.51	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.05	0.75	มาก	4.60	0.50	มากที่สุด
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	3.80	0.84	มาก	4.34	0.56	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	3.89	0.81	มาก	4.44	0.54	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	3.96	0.86	มาก	4.46	0.51	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.05	0.74	มาก	4.34	0.59	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	3.92	0.77	มาก	4.46	0.56	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	3.82	1.01	มาก	4.34	0.59	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	3.94	0.85	มาก	4.40	0.56	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	3.91	0.83	มาก	4.42	0.55	มาก

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณลักษณะและการบริหารของสำนักหอสมุด โดยบุคลากร พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านคุณลักษณะ (คะแนนเฉลี่ย 3.89) และด้านการบริหารงาน (คะแนนเฉลี่ย (3.94) มีการประเมินจากผู้บริหารในระดับมากทั้ง 2 ด้าน (4.44 และ 4.40) อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ควรจะต้องพิจารณาพฤติกรรมบ่งชี้ทั้ง 2 องค์ประกอบที่บุคลากรของสำนักเป็นผู้ประเมินว่าท่านควรจะปรับพฤติกรรมบ่งชี้ดังกล่าวอย่างไร โดยเฉพาะด้านที่มีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินน้อยกว่าข้ออื่น ๆ คือ องค์ประกอบที่ 1 ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล และองค์ประกอบที่ 2 ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างความพึงพอใจให้สูงขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักมีประสิทธิภาพและมีความราบรื่นขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักหอสมุด	4.17	มาก

มุมมองของผู้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดจากการสัมภาษณ์

1. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ 2561-2563 ท่านมีการพัฒนางานด้านใดที่เป็นวิสัยทัศน์ที่ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุด ในรอบ 3 ปี ระบุรายละเอียดแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานประกอบความสำเร็จ

ยึดให้สำนักหอสมุดให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชน ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” ประกอบด้วยผลการดำเนินงาน ดังนี้

1.1.1 การเพิ่มและปรับปรุงพื้นที่ให้บริการส่งเสริมการทำงานและการเรียนรู้ร่วมกัน (Co-working space/Learning space) ทั้งวิทยาเขตเวียงบัว และศูนย์แมริม ได้แก่

1) PLEARN Zone ประกอบด้วย พื้นที่ด้านหน้าสำนักหอสมุด ซึ่งเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง และชั้น 1 ภายในสำนักหอสมุด เปิดให้บริการถึง 24.00 น. ระยะเวลา 2 สัปดาห์ก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค

2) มุมห้องสมุดสีเขียวที่เป็นพื้นที่นั่งอ่านเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน บริเวณชั้น 1 และชั้น 2 ของสำนักหอสมุด

3) พื้นที่ Learning space ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ทางภาษาและเทคโนโลยี (อาคารแมลงปอ) ซึ่งเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง

4) การเพิ่มห้องศึกษาค้นคว้าภายในอาคารอเนกประสงค์ทางภาษาและเทคโนโลยี (อาคารแมลงปอ) ได้แก่ ห้องวารสาร ห้องหนังสืออ้างอิง ห้องอ่านหนังสือหมวด 500-900

5) Edutainment Zone บริเวณชั้น 7 ที่ส่งเสริมการเรียนรู้คู่กับความบันเทิง โดยได้เพิ่มจุดดูภาพยนตร์ 3 จุด

ซึ่งจากผลการเพิ่มพื้นที่ดังกล่าวทำให้มีผู้มาใช้สถานที่ของสำนักหอสมุดสำหรับการทำงานกลุ่มและการเรียนรู้ร่วมกันมากขึ้น เป็นห้องสมุดมีชีวิต โดยเฉพาะช่วงก่อนสอบที่พื้นที่นั่งเต็มทุกพื้นที่

1.1.2 การพัฒนาบริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการวิจัยที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กระบวนการในการพัฒนาบริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการวิจัยนั้น เริ่มจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ประกอบกับการอบรมการออกแบบบริการ (Service

design) แก่บุคลากรเพื่อให้สามารถออกแบบบริการที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้แต่ละกลุ่มทั้งในรูปแบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และบริการสารสนเทศเชิงรุก ได้แก่

- 1) บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอรายชื้อทรัพยากรเข้าสู่สำนักหอสมุด
- 2) บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่มีประสิทธิภาพด้วยการใช้ระบบ

ห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

- 3) บริการอบรมการรู้สารสนเทศออนไลน์ผ่าน Google Classroom
- 4) บริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้าออนไลน์
- 5) บริการเชิงรุก Friend of Library ที่นำบริการของสำนักหอสมุดไปตามคณะต่าง ๆ

ภายในมหาวิทยาลัย เช่น บริการ Activate สมาชิก บริการยืมคืน แนะนำบริการของสำนักหอสมุด เป็นต้น พร้อมกับการเสวนาเพื่อให้ความรู้กับผู้ใช้ เช่น การรู้เท่าทันสื่อ เป็นต้น

1.1.3 การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา มีการจัดหลักสูตรอบรมสำหรับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างหลากหลาย และต่อเนื่อง ได้แก่

- 1) Library orientation ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1
- 2) Smart user เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นทักษะการสืบค้นสารสนเทศเฉพาะทางสำหรับนักศึกษาที่กำลังทำวิจัย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์และบุคลากร เช่น สำหรับการค้นคว้าวิจัย เช่น หลักสูตรการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ หลักสูตรการอ้างอิง APA เป็นต้น

- 3) การรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์

1.1.4 การพัฒนาศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งผลิตและพัฒนาคู และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้จัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครูขึ้น โดยมีห้องของศูนย์ ณ อาคารอเนกประสงค์ทางภาษาและเทคโนโลยี (อาคารแมลงปอ) โดยในศูนย์ประกอบด้วยทรัพยากรสารสนเทศทางด้านการศึกษา แบบเรียน คู่มือครู และที่นั่งอ่านเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อีกทั้งมีบริการอบรมทักษะต่าง ๆ ของนักศึกษาคูอีกด้วย

1.1.5 การให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

เป็นการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนด้วยการจัดห้องสมุดโรงเรียนและอบรมครูผู้รับผิดชอบห้องสมุดตลอดระยะเวลา 3 ปี ตามโครงการยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นโดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นพี่เลี้ยง ซึ่งมีโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 21 โรงเรียน กระจายตามอำเภอต่าง ๆ เช่น อ.แม่เมาะ อ.สันกำแพง อ.ฮอด เป็นต้น

1.1.6 เป็นศูนย์การเรียนรู้สำหรับท้องถิ่นด้วยการดำเนินงานโครงการตามพระราชโบายและพระราชดำริ ดังนี้

1) การพัฒนาทักษะการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามพระราชโบาย ร.10 ของมหาวิทยาลัย

2) การอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การจัดการความรู้ภูมิปัญญาพื้นบ้านล้านนา : เพชรราชภัฏ-เพชรล้านนา พิพิธภัณฑการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3) การจัดห้องสมุดและอบรมครูผู้ดูแลห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

1.1.7 การพัฒนางานจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- 1) การพัฒนาห้องเก็บเอกสารจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ อาคารอเนกประสงค์ทางภาษาและเทคโนโลยี (อาคารแมลงปอ)
- 2) การพัฒนาระบบเอกสารจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 3) การจัดทำหนังสือของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ หนังสือยกย่องบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สุจิตร์งานรับพระราชทานปริญญา หนังสือรวบรวมผลงานการพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หนังสือรวมบทความวิชาการและบทความวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มาอย่างต่อเนื่อง

1.2 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุดในรอบ 3 ปี ระบุปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

1.2.1 การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว

จากแผนการดำเนินงานที่ได้จัดตั้งไว้ว่า “สำนักหอสมุดได้รับการประเมินเป็นห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ภายในปี 2563” นั้น จำเป็นต้องปรับแผนเป็น “ภายในปี 65” เนื่องด้วยการดำเนินงานเป็นไปได้เพียงร้อยละ 60 ด้วยประสบปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ได้แก่

1) ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยกำหนดให้อาคารของสำนักหอสมุดเป็นอาคารประหยัดพลังงานด้วยการดำเนินการหลายประการ ได้แก่ การเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED การทำให้แอร์ให้เป็นแบบประหยัด และการมีมิเตอร์วัดการใช้ไฟฟ้าของอาคาร แต่อย่างไรก็ตาม โครงสร้างของตึกที่เป็นกระจก และแอร์บางตัวยังเก้ การประหยัดไฟฟ้ายังคงต้องจัดเก็บสถิติต่อไป ซึ่งสิ่งที่จำเป็นต้องมีการดำเนินการที่ต้องการการสนับสนุนต่อไป คือ การติดฟิล์มกันความร้อนที่กระจกทั้งอาคาร การติดตะแกรงกันนกเขาเข้ามาอาศัย การใช้พลังงานทดแทน เช่น การใช้แผงโซลาร์เซลล์ เป็นต้น ซึ่งต้องขอที่ปรึกษาพิเศษเพื่อช่วยดำเนินการ รวมถึงการปรับปรุงห้องน้ำของอาคารด้วย

2) การดำเนินการเรื่องการประหยัดพลังงานนั้น ต้องเริ่มต้นจากการสร้างจิตสำนึกของบุคลากรและผู้ใช้ห้องสมุด ซึ่งค่อนข้างใช้เวลาและการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น สำนักหอสมุดมีคณาจารย์ของห้องสมุดสีเขียวแล้ว คือ “Green Library Green Learning Society” มีการประกวดพื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แบบประหยัดพลังงานของนักศึกษาและได้ดำเนินการไปแล้ว คือ ศาลาไม้บริเวณหน้าสำนักหอสมุด มีการประกวดประดิษฐ์สิ่งของจากวัสดุเหลือใช้ของบุคลากร การดำเนินโครงการรณรงค์ลดการใช้พลังงานลดการใช้ทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งยังคงต้องการการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงโดยการกำหนดนโยบายให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ให้ทุกหน่วยงานเป็นสำนักงานสีเขียว (Green office)

3) งานอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดูแลเรื่องอาคารสถานที่ของทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นไปได้ยากในการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว เช่น การเพิ่มมิเตอร์วัดน้ำของอาคารสำนักหอสมุด ทำให้ไม่สามารถเก็บสถิติของการใช้น้ำของอาคารสำนักหอสมุดได้ จึงขอความอนุเคราะห์มหาวิทยาลัยติดตั้งมิเตอร์วัดน้ำเพิ่ม และขอความอนุเคราะห์มหาวิทยาลัยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการพัฒนาทางด้านอาคารสถานที่ด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการซ่อมแซมอาคารของสำนักหอสมุดทั้งวิทยาเขตเวียงบัว และศูนย์แมริม

4) การซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเป็นห้องสมุดสีเขียว เช่น ถังดักไขมัน อุปกรณ์เซ็นเซอร์สำหรับปิดเปิดไฟอัตโนมัติ แผ่นกรองอากาศเพื่อลดฝุ่นละออง เครื่องกรองอากาศ เป็นต้น ไม่สามารถ

ดำเนินการได้ หากผู้บริหารระดับสูงโดยการกำหนดนโยบายให้เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ให้ทุกหน่วยงานเป็นสำนักงานสีเขียว (Green office) อาจจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ เพราะทุกหน่วยงานจำเป็นต้องมีหากจะเป็นสำนักงานสีเขียว

1.2.2 ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินการเพื่อเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยนั้น ยังคงดำเนินการได้เพียงร้อยละ 50 เท่านั้น เนื่องจากการใช้ฮาร์ดแวร์จำเป็นต้องใช้งบประมาณ ดังนั้น จึงดำเนินการได้เพียงบางอย่างเท่านั้น เช่น การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของงานห้องสมุด การพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เป็นคอลเลกชันพิเศษ (Special collection) ได้แก่ คอลเลกชันศูนย์ตะวันออกกลาง ศึกษาการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ๆ เช่น บริการอบรมทักษะการรู้สารสนเทศออนไลน์ผ่าน Google classroom บริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้าออนไลน์โดยใช้ Facebook Messenger การผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการประชาสัมพันธ์ทาง Facebook Fanpage การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ที่ยังไม่แล้วเสร็จ เป็นต้น จึงต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยหลายประการ ได้แก่ การสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมในการจัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การจัดซื้อแถบสัญญาณ RFID การจัดซื้อประตู RFID การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการจัดทำสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ เป็นต้น

2. ในช่วงการดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน ท่านคิดว่าท่านมีสมรรถนะใดที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน ให้เลือกเพียง 3 ลำดับ เรียง 1-3 และอธิบายว่าสมรรถนะนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานเรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1) **ความรับผิดชอบ (Accountability)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ความรับผิดชอบในหน้าที่ไม่ละทิ้งงานใด ๆ ในหน้าที่ ทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ อีกทั้งผู้บริหารมืออาชีพต้องรับผิดชอบต่อตัดสินใจและการกระทำของตนเองอีกด้วย หากเป็นการตัดสินใจหรือการกระทำที่ผิดพลาด ต้องมีการแก้ไขและเก็บไว้เป็นบทเรียน เนื่องจากการตัดสินใจและการกระทำของผู้บริหารมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

2) **การบริหารจัดการ (Management)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การบริหารจัดการอาศัยทักษะและศิลปะในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ภายในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ งบประมาณ ทรัพยากรอื่น ๆ เช่น วัสดุครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ เป็นต้น ผู้บริหารมืออาชีพต้องมีซึ่งทักษะและศิลปะการบริหารจัดการนี้และต้องสั่งสมประสบการณ์ในการบริหารจัดการ ดังนั้น หากมีประสบการณ์มากจะสามารถบริหารจัดการงานได้ดี ซึ่งรวมถึงทักษะการบริหารการเปลี่ยนแปลงและต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

3) **การทำงานเป็นทีม (Teamwork)** ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การทำงานเป็นทีมทำให้สมาชิกทีมมีส่วนร่วมในความสำเร็จของการดำเนินงาน ผู้บริหารไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จได้เพียงลำพัง ต้องอาศัยทีมงานในการทำงาน หากผู้บริหารสร้างแรงจูงใจในการทำงาน สามารถทำให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ทুমเทในการทำงานให้กับหน่วยงาน หรือมีทีมงานที่ดี มีหัวใจหรือเป้าหมายเดียวกัน รวมเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ไม่ว่างานจะยากเพียงใด มีอุปสรรคมากเพียงใด จะสามารถดำเนินงานให้สำเร็จได้ ทั้งนี้รวมถึงการมีเครือข่ายในการทำงานอีกด้วย การมีเครือข่ายเสมือนหนึ่งการมีทีมงานนั่นเองที่จะช่วยให้งานสำเร็จเป็นผลงานของเครือข่าย

3. ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากร เป็น Work from home และปรับกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ในตำแหน่งของผู้บริหารคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ท่านมีแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการทำงานใน 3 กลุ่มอย่างไร

(1) กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

- มีการประชุมออนไลน์บุคลากรทุกคนทุกวันศุกร์เพื่อติดตามงานที่ได้มอบหมาย
- ใช้ Google form รายงานผลการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- จัดทำข้อตกลงกับบุคลากรเกี่ยวกับช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งบุคลากรต้องสามารถติดต่อได้ตลอดในช่วงเวลาทำงาน (8.00-16.00 น.)
- มีการประชุมฝ่ายงานทุกสัปดาห์

ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหาร

1) สิ่งที่ได้ดีและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่นในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

(1) สำนักหอสมุดเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ทุกสถานที่ทุกเวลาสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

(2) สำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้

- มี Learning Space ให้บริการผู้ใช้ 24 ชั่วโมง
- มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และบริการเชิงรุกที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้ รายการวิทยุ กิจกรรมขอโช่हरรรษา จิบแจ่ง่ายกว่าจิบเธอ เป็นต้น
- มีศูนย์การเรียนรู้ศาสตร์พระราชา และพิพิธภัณฑ์ อพ.สธ.สำนักหอสมุด

(3) สำนักหอสมุดเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก โครงการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอรบายระดับมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น นำไปสู่การดำเนินงานเพื่อสนองพระราชดำริอย่างต่อเนื่อง

2) สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาอุปสรรคในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

สำนักหอสมุดต้องการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์แมริม ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทันสมัย แต่สภาพอาคารเก่าชำรุดทรุดโทรม เพดานฝ้ารั่ว ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการและปรับปรุงพื้นที่

3) แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

ถึงแม้จะเกิดการเปลี่ยนแปลงหลายอย่าง เช่น นักศึกษาจำนวนลดลง สถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID -19) ผู้ใช้บริการห้องสมุดลดลง แต่ยังคงมุ่งมั่นในการบริหารจัดการเพื่อให้สำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน บอกได้ถึงเป้าหมายในการพัฒนาของสำนักหอสมุด มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากแผนยุทธศาสตร์แล้ว เพื่อการพัฒนาอย่างรอบด้าน ได้จัดทำแผนอื่น ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาบุคลากร

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน แผนบริการสำนักหอสมุด แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนพัฒนากายภาพ และ แผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว อีกทั้ง เน้นการศึกษาความต้องการและพฤติกรรมของผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อ ออกแบบบริการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป นอกจากนี้ มีการสร้าง เครือข่ายเพื่อการพัฒนางานสำนักหอสมุดอย่างยั่งยืนอีกด้วย

มุมมองของบุคลากรสำนักหอสมุดจากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดสำนักหอสมุด เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนทางการศึกษาต่อ มีการส่งเสริมใน ด้านการให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรเกิดการพัฒนางาน เกิดการพัฒนาแนวคิด ของบุคลากรทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยมีผล การดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมเนื่องจากได้มีการแจ้งเรื่องการศึกษาคู่ต่อให้บุคลากรรับทราบตั้งแต่การเข้ารับ การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ และยังได้มีการจัดทำคู่มือการศึกษาต่อของบุคลากรเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการดำเนินการตามกระบวนการต่าง ๆ

ในการประเมินตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนใน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และการพัฒนาสมรรถนะการทำงานเห็นว่ายังต้องมีการพัฒนาใน หัวข้อการกำหนดนโยบาย การประเมินผลและการปรับปรุง และการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งมี ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยในความต้องการพัฒนาในเรื่องของจิตสำนึกของบุคลากรในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความกระตือรือร้นให้เกิดประสิทธิภาพต่อหน่วยงานอย่างสูงสุด

มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงานและ Career path ของบุคลากรเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน สามารถใช้เป็นคู่มือในด้านสมรรถนะ เครื่องมือในการ พัฒนาและเครื่องมือในการทำผลงานของบุคลากร ซึ่งบุคลากรสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อการทำงานหรือนำมาวางแผนหรือการพัฒนาตนเองให้ตรงกับสมรรถนะที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้

การดำเนินงานแบบ WFH ที่มหาวิทยาลัยกำหนดแนวทางในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ทางสำนักหอสมุดก็ยังคงปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างจากการทำงานในมหาวิทยาลัย แต่จะแตกต่างในด้านการ ติดต่อสื่อสาร การติดตามงาน การประชุมการรายงานผลซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ในด้านการประเมินงาน ประเมินได้จากงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงตามที่ผู้บริหารกำหนด มีการรายงาน ผลและส่งงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หน่วยงานจะติดตามการดำเนินงานโดยผ่านการประชุมออนไลน์ ทุกสัปดาห์

ในด้านสวัสดิการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ในความคิดเห็นส่วนตัวมีความพึงพอใจในสวัสดิการประเภท ที่ได้รับเท่าเทียมกับทุกคน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แต่สวัสดิการบางอย่างเห็นว่าบุคลากรมีสถานะ ไม่เท่าเทียมกัน เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร ซึ่งคนโสดจะไม่ได้ประโยชน์หรือสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลจะเบิกได้ มากน้อยขึ้นอยู่กับความรุนแรงการเจ็บป่วย ถ้าไม่เจ็บป่วยขั้นหนัก ๆ สิทธินี้ก็อาจจะไม่มีความหมาย

สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรพัฒนาทางด้านจิตใจของบุคลากรให้สามารถยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากสภาวะการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยได้ เพื่อสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อมหาวิทยาลัยและประเทศชาติ ต่อไป

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมินสำนักหอสมุด

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	2.50	62.50
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	25	3.65	91.25
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	10	4.81	48.10
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	4.84	96.80
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	10	4.40	44
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร	10	4.17	41.70
รวม	100		384.35
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	384.35/100 = 3.84		
ระดับผลการประเมิน	ดี		

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. สำนักหอสมุด จะต้องแก้ไขและปรับปรุงเรื่องผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ซึ่งมีผลคะแนนที่ต่ำกว่าผลการดำเนินงานด้านอื่น ๆ หากมีปัญหาใด ๆ ที่ไม่อาจดำเนินการเองได้ สำนักหอสมุดควรริบหาทาง หรือกับฝ่ายบริหาร เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้

2. สำนักหอสมุด ควรสานต่อแนวความคิดในการพัฒนาสำนักหอสมุด เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างรอบด้าน นอกจากแผนยุทธศาสตร์ เช่น แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริการของสำนัก แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว เป็นต้น

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

1. ประวัติโดยสังเขป

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1. งานบริหารงานทั่วไป 2. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ค่านิยมหลัก

DIGITAL

D	Digital Mindset	เป็นผู้ที่มีแนวคิดเชิงดิจิทัล
I	Integration	การบูรณาการโดยเทคโนโลยีดิจิทัล
G	Governance	มีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
I	Intelligence	ความอัจฉริยะ และ ความรอบรู้
T	Teamwork	การทำงานร่วมกันเป็นทีม
A	Active Innovation	สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง
L	Leader	ผู้นำในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

“เป็นผู้นำที่มีแนวคิดทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสามารถในการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร รวมถึงมีการบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อสร้างบุคลากรที่มีความรอบรู้โดยเน้นการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง”

2.2 พันธกิจ

- พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
- พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
- พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

2.3 เป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยสนับสนุนการจัดการศึกษา 2. มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร 3. มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยสนับสนุนการวิจัยและ นวัตกรรม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการ วิชาการมีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการ วิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและ ยั่งยืน	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การบริหารของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ด้านการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ภายในองค์กร เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มี ประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและ ภายนอกประเทศ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ 2. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลของมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับระบบบริหาร จัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มี คุณภาพ และสร้างธรรมาภิบาล	มีระบบบริหารจัดการที่ดี ที่สร้างคุณภาพชีวิตและความ ผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ควบคู่กับการ สร้างธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา และเป็นไป ตามแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

2.4 โครงสร้างการบริหาร

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชา เป็นส่วนราชการภายในที่มีฐานะ เทียบเท่าคณะ มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารงานทั่วไป 2) งานเทคโนโลยี สารสนเทศ

2.5 จำนวนบุคลากร

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งสิ้น จำนวน 18 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญา ตี จำนวน 12 คน และระดับปริญญาโท 6 คน

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 43 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 93.02 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Digital Leader and supporter นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ (7 โครงการ)	13	10	76.92
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Sustainable Information System พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (7 โครงการ)	14	14	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Enhance Infrastructure & Connect ยกย่องระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ (2 โครงการ)	5	5	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Good Governance ยกย่องระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพ และสร้างธรรมาภิบาล (6 โครงการ)	11	11	100
รวม	43	40	93.02

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า การดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ มีตัวชี้วัดในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด และมหาวิทยาลัยเรียกคืนงบประมาณ 1 โครงการ จำนวน 3 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย จำนวน 40 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.02

ข้อเสนอแนะ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานใน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ การดำเนินงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายเป็นส่วนใหญ่ นับว่าเป็นจุดเด่นด้านหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตาม สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาควรเร่งรัดยุทธศาสตร์ที่ 1 : Digital Leader and supporter เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการให้มีความเข้มข้นขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	4.65	ดีมาก

3.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 4 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 43 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 93.02 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Digital Leader and supporter นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับและสนับสนุนการจัดการศึกษา การผลิตครู การวิจัยและนวัตกรรม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการ (7 โครงการ)	13	10	76.92
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Sustainable Information System พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (MIS) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในองค์กร (DSS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (7 โครงการ)	14	14	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Enhance Infrastructure & Connect ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ (2 โครงการ)	5	5	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Good Governance ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพ และสร้างธรรมาภิบาล (6 โครงการ)	11	11	100
รวม (22 โครงการ)	43	40	93.02

สรุปผลการดำเนินงาน

ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีกิจกรรมหรือโครงการที่ต้องดำเนินการทั้งหมด จำนวน 22 โครงการ/กิจกรรม ดำเนินการ 21 โครงการ/กิจกรรม (มหาวิทยาลัยเรียกคิ่บประมาณ 1 โครงการ จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สำหรับชุมชนและท้องถิ่น) กำหนดตัวชี้วัดจำนวน 43 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย จำนวน 40 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.02 ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด 3 โครงการ ได้แก่ โครงการยกระดับทักษะการผลิตสื่อเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สำหรับอาจารย์และบุคลากร และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ

ดิจิทัลสำหรับนักศึกษา เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง แต่ทางสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มีการจัดอบรมการในหลักสูตรการสร้างและบริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams (6 ชั่วโมง) สำหรับอาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงภาคเรียนที่ 1/2563

ข้อเสนอแนะ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาควรต้องใช้บทเรียนในการแก้ปัญหาในช่วงที่เกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ผ่านมา เพื่อสร้างความพร้อมในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่คาดฝันในโอกาสต่อไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการราชการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	4.93	ดีมาก

3.3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบการประกันคุณภาพ/ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1. ด้านประสิทธิภาพ	4.93	ดีมาก
1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	5.00	
1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	4.65	
1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.95	
1.4 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	
1.5 การบริหารความเสี่ยง (RISK)	5.00	
1.6 การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	5.00	
2. ด้านคุณภาพ (ไม่นำมาคิดค่าคะแนน)	5.00	ดีมาก
2.1 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนองกับผู้รับบริการ (Response Time)	5.00	
2.2 ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (6 ตัวบ่งชี้)	4.93	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 2 องค์ประกอบ รวมจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ แต่นำมาคิดค่าคะแนนเพียง 1 องค์ประกอบ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.93 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

รายงานโดยสรุปจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

▪ จุดแข็ง

1. มีการพัฒนาแผนและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตอบสนองนโยบายในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และของมหาวิทยาลัย โดยมีการเพิ่มค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่มีความท้าทายและมีแนวโน้มของการยกระดับคุณภาพที่ดีขึ้น
2. ผลความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี จากปีงบประมาณ 2561 ผลความสำเร็จคือ ร้อยละ 93.68 ในปีงบประมาณ 2562 ผลความสำเร็จคือ ร้อยละ 95.37
3. ผู้บริหารของหน่วยงานมีวิสัยทัศน์และทัศนคติในการทำงานที่ดีส่งผลทำให้การบริหารจัดการภายในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการพัฒนางานวิจัยและแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาแก่บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและมีการเผยแพร่ให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

▪ โอกาสการพัฒนา

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษามีความตั้งใจในการยกระดับคุณภาพการบริการของหน่วยงาน โดยการมองหาแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น ITIL CMMI มาเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริการในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาควรใช้จุดแข็งที่สำนักมีอยู่ทั้ง 4 ข้อ ที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษารายงานสรุปเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนายกระดับคุณภาพการบริการของหน่วยงาน โดยการมองหาแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	4.93	ดีมาก

3.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลค่าใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	7,785,985.45	-	607,723.45	-	7,178,261.00	-	7,785,984.45	100.00	1.00	0.00
2. เงินรายได้	1,137,654.92	-	829,946.92	-	262,500.00	-	1,092,446.92	96.03	45,208.00	3.97

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	2,450,033.20	-	418,979.95	-	1,576,631.13	-	1,995,611.08	25.63	5,790,374.37	74.37
2	1,857,196.75	-	188,743.50	-	1,639,828.04	-	1,828,571.54	23.49	3,961,802.83	50.88
3	1,770,002.75	-	-	-	1,759,867.15	-	1,759,867.15	22.60	2,201,935.68	28.28
4	1,708,752.75	-	-	-	2,201,934.68	-	2,201,934.68	28.28	1.00	0.00
รวม	7,785,985.45	-	607,723.45	-	7,178,261.00	-	7,785,984.45	100.00	1.00	0.00

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	338,544.75	-	213,043.00	-	-	-	213,043.00	18.73	924,611.92	81.27
2	326,879.62	-	278,716.92	-	-	-	278,716.92	24.50	645,895.00	56.77
3	249,944.75	-	169,470.00	-	262,500.00	-	431,970.00	37.97	213,925.00	18.80
4	222,285.80	-	168,717.00	-	-	-	168,717.00	14.83	45,208.00	3.97
รวม	1,137,654.92	-	829,946.92	-	262,500.00	-	1,092,446.92	96.03	45,208.00	3.97

ประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายงบประมาณ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มีการเบิกจ่ายงบประมาณในช่วงไตรมาสที่ 1 2 และ 3 ต่ำกว่าแผนที่วางไว้ แต่มีการเร่งการเบิกจ่ายในช่วงไตรมาสที่ 4 ส่งผลให้การเบิกจ่ายในภาพรวมของสำนักฯ บรรลุค่าเป้าหมายร้อยละ 90.86 โดยสามารถแบ่งตามแหล่งจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

งบประมาณแผ่นดิน ในช่วงสามไตรมาสแรก มีการเบิกจ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้ไม่มาก และในช่วงไตรมาสที่ 4 มีการเบิกจ่ายเกินกว่าแผนที่กำหนด ทำให้ภาพรวมของความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินบรรลุตามเป้าหมายคือ ร้อยละ 100

งบประมาณเงินรายได้ ในช่วงสองไตรมาสแรกมีการเบิกจ่ายต่ำกว่าแผนที่วางไว้ โดยในไตรมาสที่ 1 มีการเบิกจ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้มาก และมีการเร่งการเบิกจ่ายในช่วงไตรมาสที่ 2 และ 3 โดยในไตรมาสที่ 3 การเบิกจ่ายบรรลุเกินค่าเป้าหมาย แต่ลดลงในช่วงไตรมาสที่ 4 ส่งผลให้ความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 90.86

ประสิทธิผลของการเบิกจ่ายงบประมาณ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้กำหนดโครงการขึ้นมาเพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะคุณภาพการศึกษา และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งบางโครงการไม่สามารถบรรลุในบางตัวชี้วัด แต่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ และวัตถุประสงค์ของสำนักฯ เห็นได้จากอาจารย์ได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการพัฒนาสื่อการสอน รวมถึงการให้ความสำคัญกับการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น และสามารถปรับตัวทันตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ มหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมากขึ้นและพัฒนาาระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่ามากที่สุด

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาสามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินได้ครบ ร้อยละ 100 และเบิกจ่ายเงินรายได้ ร้อยละ 96.03 และเบิกจ่ายตามรายไตรมาสได้ใกล้เคียงกับเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ข้อเสนอแนะ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาควรรักษามาตรฐานการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ และการเบิกจ่ายรายไตรมาสได้ใกล้เคียงกับเกณฑ์ที่กำหนดในปีงบประมาณต่อ ๆ ไป เช่นที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.80	ดีมาก

3.5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
1. มหาวิทยาลัยควรตั้งเป้าหมายความหมายในการผลักดันให้มีผลให้มีผลการจัดอันดับของ Webometric ที่ดีขึ้นเพื่อมุ่งสู่ความเป็นนานาชาติ	<p>สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัย Webometrics Ranking ในลำดับที่ดีขึ้น โดยมีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ หัวข้อ การบริหารจัดการเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานได้มีองค์ความรู้ในการจัดการเว็บไซต์ในหน่วยงานของตนเองอย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักการของ SEO ซึ่งจะส่งผลต่อการจัดอันดับ Webometric ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยประสานงานและทำงานร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ในการจัดเก็บข้อมูลผลงานวิจัยของนักศึกษาเข้าสู่ระบบเพื่อส่งเสริมให้มีการสืบค้นและอ้างอิง	<p>เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในลำดับที่ 4799 ของโลก ลำดับที่ 41 ของประเทศ และลำดับที่ 6 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p> <p>เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขึ้นมาอยู่ในลำดับที่ 4511 ของโลก ลำดับที่ 36 ของประเทศ และลำดับที่ 5 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p>

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์ที่ได้
	ผลงานวิจัยของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดที่จะช่วยทำให้มหาวิทยาลัยมีอันดับที่ดีขึ้น	
2. ควรเร่งสนับสนุนคณาจารย์ให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รวมทั้งการผลิตสื่อการสอนอย่างมีคุณภาพ	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ดำเนินการจัดการระบบที่สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมให้กับอาจารย์ ตลอดจนจัดอบรมการใช้เครื่องมือในการผลิตสื่อ และการเรียนการสอนให้กับอาจารย์ในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 หลักสูตร มีอาจารย์เข้าร่วม 213 คน	อาจารย์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรมใช้ในการสอนบนช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2562 ในทุกรายวิชา และมีอาจารย์ที่สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพิ่มมากขึ้น
3. มหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัล และมีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานได้	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษากำหนดเรื่องของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาเป็นพันธกิจหลักที่สำคัญ จึงมีการดำเนินงานในส่วนของการจัดอบรมทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นแก่นักศึกษาในทุกปีงบประมาณ โดยในปีงบประมาณ 2563 มีจำนวน 18 หลักสูตร มีนักศึกษาเข้าร่วม 823 คน และได้มีแผนในการส่งเสริมสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา รวมถึงร่วมระบบกลไกการส่งเสริมสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษาร่วมกับคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย รวมถึงจัดกิจกรรมในการทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานระดับสากล IC3 และ Digital Literacy Baseline เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน	นักศึกษาให้ความสนใจและได้รับความรู้จากการอบรมทักษะด้านดิจิทัลที่สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจัดขึ้น จำนวน 18 หลักสูตร มีนักศึกษาเข้าร่วม 823 คน

ข้อเสนอแนะ

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ ได้เกือบครบถ้วน ขอให้มุ่งมั่นในการพัฒนาสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อความเจริญรุ่งเรืองของสำนักและมหาวิทยาลัยต่อไป

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	4.50	ดี

3.6 คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายสนับสนุน 18 คน (ร้อยละ 100)
- 2) ผู้บริหาร 7 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.60	0.49	มากที่สุด	4.34	0.48	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.52	0.52	มากที่สุด	4.31	0.47	มาก
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.60	0.50	มากที่สุด	4.37	0.57	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.58	0.51	มากที่สุด	4.35	0.52	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.63	0.48	มากที่สุด	4.37	0.49	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.62	0.53	มากที่สุด	4.23	0.55	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.59	0.58	มากที่สุด	4.23	0.60	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.58	0.58	มากที่สุด	4.11	0.76	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.61	0.54	มากที่สุด	4.24	0.61	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.59	0.52	มากที่สุด	4.29	0.57	มาก

สรุปผลการประเมิน

บุคลากรเจ้าหน้าที่ในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาประเมินคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักทั้ง 2 องค์ประกอบไปในทิศทางเดียวกัน คือ มากที่สุดและได้รับการประเมินจากผู้บริหารด้วยกันทั้ง 2 องค์ประกอบในเรื่องของคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาในระดับมากทุกด้าน นับเป็นเรื่องที่น่ายินดีอย่างยิ่งที่ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับการยอมรับจากบุคลากร เจ้าหน้าที่และผู้บริหารเป็นอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาควรใช้ประโยชน์จากการได้รับการยอมรับเป็นอย่างมากจากบุคลากรและผู้บริหารในระดับเดียวกัน จึงควรเป็นผู้นำในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยเร่งรัดและยกระดับในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและเรื่องของดิจิทัลทั้งหลายมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้เห็นผล

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	4.45	ดี

มุมมองของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จากการสัมภาษณ์

1. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ 2561-2563 มีการพัฒนางานด้านใดที่เป็นวิสัยทัศน์ที่ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1.1 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จมากที่สุด คือ การมีส่วนสนับสนุนและดำเนินงานให้อันดับใน Webometric ให้อยู่ใน 5 อันดับแรกของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ และปัจจุบันอยู่ในอันดับที่ 3

1.2 งานที่คิดว่าประสบความสำเร็จน้อยที่สุด มีปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ได้แก่

การมีระบบการป้องกัน การโจมตีเครือข่ายที่ยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร ปัญหาคือราคาอุปกรณ์ที่จะช่วยป้องกันระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยมีราคาค่อนข้างสูง

อุปสรรค คืองบประมาณค่อนข้างจำกัดและจำเป็นต้องใช้งบประมาณในส่วนอื่นที่สำคัญและเร่งด่วนมากกว่า

ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บริหาร คือ การพิจารณางบประมาณในส่วนนี้ เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งมีผลกระทบสูงกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

2. ในช่วงการดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน ท่านคิดว่าท่านมีสมรรถนะใดที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพในการบริหารงาน เรียง 1-3 และอธิบายว่าสมรรถนะนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

1) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ การที่สามารถหลอมบุคลากรให้สามารถทำงานร่วมกันและมีเป้าหมายเดียวกันได้ ส่งผลต่อความสำเร็จของงาน

2) ความรับผิดชอบ (Accountability) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ความรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้งานเป็นไปตามแผนที่วางไว้

3) การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Customer oriented) ส่งผลต่อการบริหารงาน คือ เนื่องจากสำนักดิจิทัลเป็นหน่วยงานให้บริการสนับสนุนการทำงานของหลายฝ่าย ถ้าการบริการดี จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ ด้วย

3. ในสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากร เป็น Work from home และปรับกระบวนการเรียนการสอนเป็น Online Education ในตำแหน่งของผู้บริหารคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน มีแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการทำงานใน 3 กลุ่มดังนี้

1) กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

กลุ่มวิชาการเป็นกลุ่มที่สำนักให้ความสำคัญอย่างมาก และมีส่วนสนับสนุนอบรมให้ความรู้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีการติดตามผลลัพธ์โดยการตรวจสอบจำนวนคอร์สออนไลน์ของอาจารย์ และดูแลคุณภาพการทำสื่อ และการทำคอร์สเรียนให้กับอาจารย์

2) กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

สำนักดิจิทัลมีช่องทางในการติดตาม ติดต่อนักศึกษา กรณีนักศึกษามีปัญหาจะติดต่อเข้ามาทำให้ทราบว่าผลจากการจัดการเรียนการสอนมีปัญหาอะไรอย่างไร และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา

3) กลุ่มนักศึกษา

สำนักดิจิทัลมีช่องทางในการติดตาม ติดต่อนักศึกษา กรณีนักศึกษามีปัญหาจะติดต่อเข้ามาทำให้ทราบว่าผลจากการจัดการเรียนการสอนมีปัญหาอะไรอย่างไร และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา

ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหาร

1) สิ่งที่ได้ดีและมีความภาคภูมิใจหรือผลงานที่โดดเด่น ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

1. การสนับสนุนให้เกิดกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีส่วนในการเสริมสร้างทักษะความรู้ให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย การเตรียมความพร้อมของระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้สามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์ให้เกิดขึ้นจริงได้ในช่วงวิกฤติ COVID - 19

2. การยกระดับอันดับ Webometric ให้อยู่ในอันดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งขึ้นมายู่ในอันดับที่ 3 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

2) สิ่งที่ต้องการปรับปรุง แต่มีปัญหาและอุปสรรค ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

การเพิ่มตำแหน่งงานเพื่อให้ครบตามโครงสร้าง เช่น ตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งยังไม่มีเจ้าหน้าที่ทำงานส่วนนี้โดยตรง จึงทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์บางส่วนต้องรับหน้าที่งานในส่วนนี้เพิ่มขึ้นจากภาระงานหลักที่ทำอยู่

3) แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

การศึกษาวิธีการและเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อนำมาช่วยสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารและอาจารย์ในมหาวิทยาลัย ในด้านการบริหารงาน และการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการลดความเสี่ยง การลดต้นทุนการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

มุมมองของบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จากการสัมภาษณ์

บุคลากรสังกัดสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตรงกับความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ โดยมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม โดยมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ออกไปอบรม สัมมนา ในหัวข้อที่มีความสนใจและตรงกับงานประจำที่ทำอยู่เพื่อพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน

ในการประเมินตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ใน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการพัฒนาสมรรถนะการทำงาน เห็นว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดเกือบทั้งหมด มีส่วนที่ยังต้องการพัฒนาคือการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในส่วนข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยในความต้องการการพัฒนาต้องเอื้ออำนวยความสะดวกในการไปฝึกอบรมของพนักงานให้มากขึ้นเพราะการฝึกอบรมบางรายการต้องมีค่าใช้จ่ายตลอดจนต้องใช้เวลาในการอบรมหลายวัน

มีความคิดเห็นว่าการกำหนดสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงานและ Career path ของบุคลากรยังมีปัญหาในเรื่องของการรวมตัวของกลุ่มงานที่ยังไม่มีความสะดวกในการฝึกทำงานร่วมกัน ถ้าหากแก้ปัญหานี้ได้ก็จะทำให้การพัฒนามหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

การดำเนินงานทำงานแบบ WFH ที่มหาวิทยาลัยกำหนดแนวทางในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid – 19 ทางบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาไม่จำเป็นต้องปรับตัวมากเพราะเป็นการทำงานตามปกติของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอยู่แล้ว สามารถตรวจสอบการทำงานได้ง่ายโดยการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความชัดเจน ง่ายต่อการตรวจสอบ

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ แต่ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีการจัดทำประกันภัยแบบกลุ่ม

สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงาน/มหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานก็คือมหาวิทยาลัยควรพิจารณาเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่บุคลากรเท่าที่สามารถจะทำได้

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมินสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	4.65	116.25
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	25	4.93	123.25
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	10	4.93	49.30
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	4.80	96
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	10	4.50	45
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ	10	4.45	44.50
รวม	100		474.30
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	474.30/100 = 4.74		
ระดับผลการประเมิน	ดีมาก		

จุดเด่นของหน่วยงาน

1. สำนักดิจิทัลเพื่อศึกษามีผลการประเมินในเรื่องสำคัญ ๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับดีมาก
2. ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้รับการยอมรับจากบุคลากร เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารในระดับเดียวกันเป็นอย่างมาก ถือเป็นโอกาสอันดีในการใช้ศักยภาพดังกล่าวมาพัฒนาสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ให้มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างโอกาสการบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) สำนักสามารถใช้โอกาสในการพัฒนาทักษะของอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ ใช้ application ที่สะดวกกับการสอนออนไลน์ พัฒนาผู้บริหารในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานจัดการ เช่น การประชุม การลดทอนในเรื่องเอกสารที่เกิดความซ้ำซ้อน ในส่วนของนักศึกษาควรเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริหารจัดการในเรื่องเวลาให้เกิดประโยชน์ เพื่อลดการเดินทางค่าใช้จ่ายและอื่น ๆ
2. ดำเนินการในเรื่องของการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างความชัดเจนในเส้นทางความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรในสำนัก ตลอดจนเพิ่มตำแหน่งงานให้ครบถ้วนตามโครงสร้างและความจำเป็น

สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

1. ประวัติโดยสังเขป

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้งวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนให้เป็นส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่รับผิดชอบจัดการศึกษาในระดับปริญญาในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2548 เป็นต้นมา เพื่อพัฒนาคนในท้องถิ่นให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี เป็นพลเมืองดีและมีสมรรถนะ

ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในปี พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน โดยมี

รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.โกชัย สาริกบุตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
ดร.นิพนธ์ คำพา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นายสุพจน์ กลิ่นประณีต	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นางศิริลักษณ์ จีนาคำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นายวิชัย จิตสว่าง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ

พร้อมด้วยคณะผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าร่วมขับเคลื่อนระดมความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนา ระยะยาว 10 ปี แผนพัฒนาฯ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) และระยะที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2569) โดยกำหนดกรอบความคิดในแผนพัฒนาทางวิชาการ (Academic Development Plan) และแผนพัฒนาทางกายภาพ (Physical Development Plan) ใน 3 กลุ่มวิชา (Clusters) คือ วัยเด็ก (ปฐมวัย – ประถมศึกษา) วัยเจริญพันธุ์ – วัยทำงาน วัยเกษียณ – ผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน สู่วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง ได้นำเสนอแผนพัฒนาอุดมศึกษากับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ – แม่ฮ่องสอน ต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เห็นชอบแผนพัฒนาดังกล่าว

วันที่ 19 สิงหาคม 2561 รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนายสิริรัฐ ชุมอุปการ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานทั้งสองปฏิบัติงานร่วมกันในการรับสนองพระราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร ในการยกระดับการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้ส่วนราชการในจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีความร่วมมือเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน จากความร่วมมือดังกล่าว สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีการประชุมในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2561 และได้เห็นชอบให้มีการจัดตั้งหน่วยงานเพิ่มขึ้นตั้งนี้สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนและโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน จึงจัดตั้งขึ้นอย่างสมบูรณ์เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 โดยมีอาจารย์ ดร.ถนัด บุญชัย เป็นรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน และมีส่วนงานตามโครงสร้างการบริหารงานวิทยาเขต 3 ส่วนงาน ดังนี้

ส่วนงานบริหาร (สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน)
ส่วนงานวิชาการ (วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน)
ส่วนงานสนับสนุน (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 มีการจัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ต่อการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในการนี้ได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้แทนภาครัฐ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้ใช้บัณฑิต เข้าร่วม การรับฟังและสะท้อนความต้องการของชุมชน ร่วมประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ต่อมาวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีการระดมสรรพกำลังของผู้บริหาร คณาจารย์ตลอดจนบุคลากรทุกระดับใน การเข้าร่วมปฏิบัติการ "ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จด้วย : OKR (Objectives and Key Results)" เพื่อ ขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ให้บรรลุผลตามเป้าหมายและ เจตนารมณ์ โดยอาศัยมาตรการและวิธีการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดแผนการปฏิบัติงานทั้ง ระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่าแผนยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่ง ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเป็นการปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ อัน เป็นผลประโยชน์ของส่วนรวมหรือประโยชน์สาธารณะทั้งยังเป็น การสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของ ประชาชนอีกด้วย นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ยังช่วยกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนา ตนเองได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง ช่วยให้หน่วยงานตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของ ตนเองที่มีส่วนเอื้ออำนวยความสำเร็จและความล้มเหลวต่อเป้าประสงค์ของหน่วยงาน ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นการ กำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานในแนวโน้มใหม่ที่มีความสำคัญกับการดำเนินงานตามแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีและสนับสนุนหลักการประชาธิปไตยในแง่ของการมีส่วนร่วม และการกระจายอำนาจ

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ค่านิยมหลัก

M	Management	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
S	Scholar	พัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ
C	Community	สืบสานภูมิปัญญาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวไกล

2.2 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิต ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับเพื่อตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) ทำนุบำรุงและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น สืบสานศาสตร์พระราชา และหรือน้อมนำศาสตร์ พระราชาไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 3) วิจัยและบริการวิชาการ เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการ พัฒนาท้องถิ่นทุกมิติ
- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.4 เป้าประสงค์

- 1) สร้างงานวิจัย นวัตกรรม ที่มีคุณภาพ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน ให้ดีขึ้น และเป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการด้านเศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม ตามบริบทและความต้องการของท้องถิ่น
- 2) ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น กลุ่มชาติพันธุ์ และของชาติ
- 3) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมีระบบบริหารจัดการที่พร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และสร้างความพร้อมให้เป็นสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.5 โครงสร้างการบริหาร

สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนมีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชา เป็นส่วนราชการภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ มีการแบ่งส่วนงานออกเป็น 3 งาน ได้แก่ 1) งานบริการทั่วไป 2) งานธุรการ 3) งานอาคารสถานที่และสาธารณูปการ

2.6 จำนวนบุคลากร

สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน มีข้าราชการ จำนวน 1 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 17 คน มีคุณวุฒิระดับต่ำกว่าปริญญาตรี 10 คน ระดับปริญญาตรี 5 คน ระดับปริญญาโท 2 คน และระดับปริญญาเอก 1 คน

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จำนวน 9 โครงการ 2 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 50 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 94 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	ตามยุทธศาสตร์		
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	5	3	60.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	45	43	95.56
รวม (9 โครงการ)	50	46	92.00

3.1.2 ผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 9 โครงการ 2 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 9 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 125 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	8	8	100
รวม (9 โครงการ)	9	10	125

สรุปผลการดำเนินงาน

การก่อตั้งสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เป็นอีกหนึ่งข่าวดีในรอบปี 2563 ของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เพราะจะได้มีศูนย์ประสานงานองคาพยพหลัก ๆ ภายในวิทยาเขต ให้มีทิศทางการขับเคลื่อนอย่างมีเอกภาพและทิศทางที่ดี สอดคล้องกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และความเชื่อมโยงกับบริบทต่าง ๆ ในท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน กล่าวโดยสรุปคือ จะได้ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานภายในวิทยาลัยและเชื่อมโยงกับภาคส่วนภายนอกวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จากการสิ้นสุดรอบปีที่ 1 นี้ จึงนับเป็นโอกาสดีที่บุคลากรทุกฝ่ายจะได้ตั้งหลักบทวน (Retreat) และพิจารณาสร้างความเข้าใจในหลักการและรายละเอียดของการดำเนินงานของสำนักงานวิทยาเขตให้ถูกต้องชัดเจนและ ตรงกันมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. การก่อกำเนิดของสองหน่วยงานในเวลาเดียวกันของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนคือ สำนักงานวิทยาเขตและสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีที่มาของหลักการ ยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการที่แตกต่างกัน จึงไม่ควรสับสนที่จะใช้รายละเอียดอ้างอิงไปมาเสมือนเป็นหน่วยงานเดียวกันในรายงาน เช่น เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ น่าจะพิจารณาให้แตกต่างแต่ไม่แตกแยกได้ว่า แต่ละหน่วยงานควรมีรายละเอียดในการดำเนินงานแต่ละปีอย่างไร
2. ในบรรดาพันธกิจต่าง ๆ ที่วิทยาเขตมีอยู่ พันธกิจหลักอย่างหนึ่งที่สำนักงานวิทยาเขตในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการประสานงานหน่วยงานอื่น ๆ ในวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ควรจะได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ คือ การมียุทธศาสตร์ว่าด้วยการสร้างนวัตกรรมในระบบบริหารจัดการ เพื่อการขับเคลื่อนวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และจะเป็นแนวคิดหลักสำหรับประยุกต์ใช้ทั่วไปในวิทยาเขต
3. เป็นที่น่าสังเกตว่า ผลการประเมินยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตตามดัชนีชี้วัดที่ปรากฏในรอบปี 2563 แสดงการบรรลุความสำเร็จถึง 100% และ 125% สมควรพิจารณาบทบทวนว่า นัยสำคัญของข้อมูลดังกล่าวมีมากน้อยเพียงใด หรือแฝงด้วยภาพลวงตาของข้อมูลเท่านั้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	5.0	ดีมาก

3.2 ผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 2 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 50 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 92 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	ตามยุทธศาสตร์		
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	5	3	60.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	45	43	95.56
รวม (9 โครงการ)	50	46	92.00

สรุปผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ของวิทยาเขตโดยเฉพาะยุทธศาสตร์ว่าด้วยการพัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาเขต ประสบความสำเร็จอย่างสูงจากดัชนีชี้วัดด้วยคะแนน 95% แสดงถึงการมีบทบาทที่ถูกต้องของสำนักงานวิทยาเขตที่ดำเนินการอยู่ ขณะเดียวกันบทบาทในยุทธศาสตร์การถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ท้องถิ่นได้รับคะแนนน้อยเพียง 60% ซึ่งนับเป็นเรื่องปกติของสำนักงานวิทยาเขตที่ไม่ใช่หน่วยงานโดยตรงในยุทธศาสตร์ดังกล่าว รวมทั้งในยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากคำอธิบายเนื้อหาสาระของผลการดำเนินงานในรอบปีของสำนักงานวิทยาเขตมีความจำกัดอย่างยิ่ง จนยากที่จะเข้าใจได้ว่า พันธกิจหรือยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่แท้จริงของสำนักงานวิทยาเขตเป็นอย่างไร รวมทั้ง ยังไม่มีตัวอย่างโครงการที่เป็นรูปธรรมโดดเด่นมาแสดงไว้ ด้วยเหตุผลของการเป็นปีแรกในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม การนำเสนอดัชนีชี้วัดเป็นจำนวนมากที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี อาจจะนำมาซึ่งความขัดแย้งในตรรกะของประเด็นที่มองเห็นได้

2. การนำเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีต่อไป สำนักงานวิทยาเขตจึงควรเป็นต้นแบบหน่วยงานที่จัดทำรายงานให้สมบูรณ์ จากการนำเสนอผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ให้ครบ มีตัวอย่างโครงการแสดงความสำเร็จที่โดดเด่น การอธิบายที่ถูกต้องตามหลักการ และนำเสนอข้อมูลให้เห็นภาพรวมของทุกยุทธศาสตร์ รวมทั้งยุทธศาสตร์ที่สำนักงานไม่ได้นำมาดำเนินงาน ก็ควรอธิบายให้ชัดเจนเพื่อแสดงจุดยืนในการปฏิบัติพันธกิจของสำนักงาน ไม่ถือเป็นความเสียหายใด ๆ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามปฏิบัติราชการของสำนักงาน วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	4.0	ดี

3.3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

-ไม่มีผลการประเมินในปีการศึกษานี้-

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	-	-

3.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณ ที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบ บุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบ เงินอุดหนุน	งบ รายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณ แผ่นดิน	4,588,803.00	-	-	-	4,588,803.00	-	4,588,803.00	100.00	-	0.00
2. เงินรายได้	8,946,832.71	-	6,027,868.49	1,552,79 5.24	900,000.00	42,942.00	8,523,605.73	95.27	423,226.98	4.73

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณ แผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,147,200.75	-	-	-	1,025,736.26	-	1,025,736.26	22.35	3,563,066.74	77.65
2	1,161,961.90	-	-	-	1,039,905.08	-	1,039,905.08	22.66	2,523,161.66	54.99
3	1,147,200.75	-	-	-	1,144,666.07	-	1,144,666.07	24.94	1,378,495.59	30.04
4	1,132,439.60	-	-	-	1,378,495.59	-	1,378,495.59	30.04	-	0.00
รวม	4,588,803.00	-	-	-	4,588,803.00	-	4,588,803.00	100.00	-	0.00

ไตรมาส	งบประมาณ เงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	2,764,610.54	-	1,654,206.26	58,000.00	900,000.00	39,942.00	2,652,148.26	29.64	6,294,684.45	70.36
2	2,782,313.75	-	1,704,104.93	427,285.40	-	-	2,131,390.33	23.82	4,163,294.12	46.53
3	2,343,687.71	-	1,308,486.32	-	-	-	1,308,486.32	14.63	2,854,807.80	31.91
4	1,056,220.71	-	1,361,070.98	1,067,509.84	-	3,000.00	2,431,580.82	27.18	423,226.98	4.73
รวม	8,946,832.71	-	6,027,868.49	1,552,795.24	900,000.00	42,942.00	8,523,605.73	95.27	423,226.98	4.73

สรุปผลการดำเนินงาน

การบริหารจัดการด้านการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี 2563 ของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ถือได้ว่า อยู่ในระดับดีมาก กล่าวคือ มีการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินครบ 100% ในวงเงินที่ได้รับคือ 4.58 ล้านบาท ซึ่งจัดสรรไปเป็นงบอุดหนุนเป็นส่วนใหญ่ แต่มีการเบิกจ่ายบรยายได้ถึง 95% จากยอดงบประมาณ 8.5 ล้านบาท คงเหลือยกยอดไปจำนวน 423,226 บาท ซึ่งจัดว่าเป็นหน่วยงานเดียวในวิทยาเขตที่ใช้งบรายได้มากกว่างบแผ่นดิน เนื่องจากมีขอบเขตที่จำกัดในพันธกิจที่ดำเนินการและเป็นลงทุนก่อตั้งสำนักงานขึ้นใหม่ ต้องใช้งบดำเนินงานสูง ทั้งนี้ ทั้งสองประเภทงบประมาณมีการเบิกจ่ายในรายไตรมาสที่ดีตามเกณฑ์ประสิทธิผลตลอดรอบปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนนับเป็นหน่วยงานที่เป็นหัวใจของหน่วยงานต่าง ๆ ในวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน โดยพร้อมที่จะให้บริการในด้านต่าง ๆ ทั้งแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย ในเบื้องต้นนี้ จึงควรมีการฝึกอบรมแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในสำนักงานให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในเชิงกว้างเช่นนี้ รวมทั้งหาทางเพิ่มจำนวนบุคลากรจากที่มีอยู่จำกัดในปัจจุบันตามความต้องการที่มีชัดเจน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการฐานข้อมูล การจัดการด้านเทคนิค และการสื่อสารองค์กร
2. การพัฒนาคุณภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ที่ปรากฏผลดีเชิงประจักษ์คือ การศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับสำนักงานของหน่วยงานหรือสำนักงานของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ รวมทั้ง ส่งเข้าสร้างเครือข่ายการทำงานในหลักสูตรการฝึกอบรมระดับต่าง ๆ ซึ่งล้วนจะเป็นบ่มเพาะความรู้ให้เกิดแก่บุคลากร ทั้งยังจะเป็นการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานที่ยั่งยืนแก่บุคลากรที่มีคุณวุฒิจำกัดอีกด้วย
3. เนื่องจากสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนมีงบประมาณแผ่นดินที่จำกัด การดำเนินการใด ๆ ในข้อเสนอแนะข้างต้น หากมีการใช้จ่ายจากงบรายได้ของวิทยาเขต จึงควรจะดำเนินการอย่างไร้โปร่งใสและตรวจสอบได้ จากบุคลากรของหน่วยงานอื่น ๆ ในวิทยาเขตเดียวกัน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	5.0	ดีมาก

3.5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

-ไม่มีผลการประเมินในปีการศึกษานี้-

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	-	-

3.6 คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

1. บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 15 คน (ร้อยละ 100)
2. ผู้บริหาร 7 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.44	0.50	มาก	3.77	0.73	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.43	0.72	มาก	4.26	0.51	มาก
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.45	0.53	มาก	4.07	0.57	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.44	0.57	มาก	4.04	0.62	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.48	0.50	มาก	4.00	0.59	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.47	0.50	มาก	3.91	0.95	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.48	0.53	มาก	3.89	0.72	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.36	0.59	มาก	3.74	0.78	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.45	0.53	มาก	3.89	0.77	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.53	0.52	มากที่สุด	3.96	0.70	มาก

สรุปผลการประเมิน

เป็นที่น่ายินดีว่า ผลการประเมินผู้บริหารสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนแสดงถึงความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มบุคลากรในระดับดี คือ 4.53 และ 3.96 หรือมีค่าเฉลี่ยโดยรวมคือ 4.24 ทั้งในด้านคุณลักษณะและด้านการบริหาร และด้วยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ต่ำใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะจากกลุ่มบุคลากร คือ ราว 0.50 แสดงความคิดเห็นเป็นไปในทำนองเดียวกันอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การสำรวจกระทำจากกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานจำนวน 22 คน จึงอาจจะมีอคติต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นไปได้เช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการดำเนินงานของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ต้องเกี่ยวข้องกับการประสานงานติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก ในการประเมินผลครั้งต่อไป จึงอาจจะพิจารณาเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ ภายในวิทยาเขตให้มากขึ้น รวมทั้ง อาจจะเพิ่มจำนวนตัวแทนภาคส่วนจากภายนอกในจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่เกี่ยวข้องกับวิทยาเขตได้เช่นเดียวกัน

2. ในฐานะหน่วยงานตัวแทนของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด การสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับภาคส่วนต่าง ๆ ในจังหวัดแม่ฮ่องสอนและจังหวัดใกล้เคียง จึงน่าจะตกอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริหารสำนักงานวิทยาเขตเช่นเดียวกัน โดยสามารถจะช่วยเหลือประสานเครือข่ายต่าง ๆ ทุกระดับ ให้เชื่อมโยงเข้าสู่หน่วยงานภายในวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนได้อย่างมีเอกภาพและในทิศทางที่วิทยาเขตพึงปรารถนา

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	4.0	ดี

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมิน สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	5.0	125
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	25	4.0	100
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	-	-	-
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	5.0	100
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	-	-	-
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ	10	4.0	40
รวม	80		365
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		365/80 = 4.56	
ระดับผลการประเมิน		ดีมาก	

สรุปผลการประเมินสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

แท้จริงแล้ว การจัดตั้งสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน นับเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรจะมีการดำเนินการ เนื่องจากภาวะและขอบเขตงานที่มีในอดีตเมื่อเริ่มก่อตั้งวิทยาเขตและในปัจจุบัน มีความแตกต่างกันอย่างมาก การมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในวิทยาเขต จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมทั้ง ยังประสานงานเชื่อมโยงกับภาคส่วนต่าง ๆ ภายนอกวิทยาเขตอีกด้วย

ภาระงานของสำนักงานวิทยาเขตเช่นนี้จึงมีลักษณะพิเศษคือ เป็นงานลักษณะประสานงานและให้บริการในระดับวิทยาเขต จึงอาจจะไม่ได้สร้างผลงานที่เป็นประโยชน์สำนักงานเองโดยตรง หากแต่จะกระจายประโยชน์ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ในวิทยาเขต และอาจไม่ได้เป็นผลงานที่ดำเนินงานโดยบุคลากรของสำนักงาน หากแต่ผ่านการประสานงานเชื่อมโยงภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อมาร่วมดำเนินงานให้สำเร็จ บุคลากรในสำนักงานจึงต้องสมรรถนะที่เข้าใจธรรมชาติของงาน และพยายามพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในแนวทางนี้

ในรอบปีแรกในการดำเนินงาน จึงถือว่าเป็นระยะการตั้งต้นของการดำเนินงาน วางโครงสร้างงานและบุคลากร ตลอดจนทำความเข้าใจกับระบบบริหารจัดการ ไปจนถึงการวางระบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานที่จะต้องไม่สับสนให้ซ้ำซ้อนกับงานของคณะ สำนัก หรือสถาบันต่าง ๆ โดยเฉพาะวางแผนงานซ้ำซ้อนกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่ถือกำเนิดในช่วงเวลาเดียวกัน ดังจะเห็นได้จากการตั้งเป้าประสงค์ที่เหมือนกันของทั้งสองหน่วยงานนี้ จึงน่าจะเป็นความสับสนในระยะสั้น เท่านั้น

การประเมินผลในปีต่อไป จึงจะเน้นความชัดเจนในการจัดทำแผนงานโครงการของสำนักงานวิทยาเขต ตั้งแต่ระดับเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ (Target) วัตถุประสงค์ที่ต้องการตอบสนอง (Objective) และเป้าประสงค์สุดท้ายที่อยากบรรลุถึง (Goal) ซึ่งถือว่า บุคลากรที่รวบรวมมาจากพื้นฐานที่หลากหลาย ควรจะต้องตระหนักในความรู้เชิงระบบของการบริหารจัดการดังกล่าว เพื่อนำมาประยุกต์กับฐานข้อมูลของวิทยาเขต ในการนำเสนอภาพรวมที่เกิดขึ้นให้ได้อย่างชัดเจน การปรับทัศนคติและเพิ่มพูนองค์ความรู้จากการศึกษา อบรม ดูงาน และประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานที่ทำงานในลักษณะใกล้เคียงกัน นับเป็นปัจจัยที่ช่วยปูพื้นฐานของสำนักงานวิทยาเขตให้มั่นคงต่อไป

ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ได้ให้ความคิดเห็นโดยสังเขป ดังนี้

1. สำนักงานวิทยาเขตได้มีการพัฒนาพื้นที่ของวิทยาเขตในด้านกายภาพ ให้สมบูรณ์ใช้ประโยชน์ได้เต็มทีมากขึ้น ทั้งในรูปการซ่อมแซม ปรับปรุงอาคารสถานที่ พัฒนาระบบผลิตน้ำประปา โรงจอดรถ และพัฒนาต้นแบบศูนย์เรียนรู้วิถีชีวิตเพื่อชีวิตพอเพียง เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่ผู้สนใจจากภายในและภายนอกวิทยาเขต นับว่า เป็นงานที่จัดทำโดยการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในวิทยาเขต เพื่อประโยชน์ของบุคลากรและนักศึกษาทุกคน

2. ดังที่กล่าวมาแล้วว่า บุคลากรของสำนักงานมีที่มาจากพื้นฐานที่แตกต่างกัน จึงยังอาจจะผสมผสานในการทำงานร่วมกันได้ไม่เต็มที่ เป็นหน้าที่ของผู้บริหารสำนักงานที่จะต้องหาทางพัฒนาเสริมสมรรถนะของบุคลากรให้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญต่อไป

3. จากธรรมชาติของงานเชิงประสานงานหน่วยงานและจัดการระบบฐานข้อมูลของวิทยาเขต เพื่อให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพด้านต้นทุนและเวลา สำนักงานมีแผนจะนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วยบุคลากร

รวมทั้ง จะมีการจัดพื้นที่ทำงานร่วม (Co-Working Spaces) เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในวิทยาเขต และผู้ประกอบการจากภายนอก เข้ามาร่วมใช้ประโยชน์ในเชิงการสร้างนวัตกรรมและคุณค่าแก่วิทยาเขต อีกด้วย

ข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินผล

1. การเริ่มต้นดำเนินงานของหน่วยงานกลาง ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนคอยประสานงานในวิทยาเขต ควรต้องพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเฉพาะทั้งด้านศาสตร์ศิลป์ จิตวิทยา และมนุษย์สัมพันธ์ ในการทำงานลักษณะประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานหลายระดับ เพราะเป็นเสมือนปราการด้านหน้าและภาพลักษณ์ของวิทยาเขต ที่จะสร้างประสิทธิภาพในงานและความพึงพอใจในหน่วยงานแก่ทั้งบุคลากรจากภายในและภายนอกวิทยาเขต

2. การประเมินผลงานของสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นศูนย์กลางหน่วยงานของวิทยาเขต จึงควรตระหนักไว้เสมอว่า ควรจะเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมการประเมินผลโดยกลุ่มผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง นับว่า เป็นจุดเด่นของผลงานจากสำนักงาน นั่นคือ เปิดโอกาสในการประเมินผลจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานและจากตัวแทนภาคส่วนของท้องถิ่นและจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่เข้ามาใช้ประโยชน์จากบริการของสำนักงาน

3. สำนักงานวิทยาเขตควรจะเน้นการทำหน้าที่หลักในการประสานงานหน่วยงาน และสร้างระบบบริหารจัดการที่มีนวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนวิทยาเขตตามคุณลักษณะเฉพาะของวิทยาเขตและท้องถิ่นแม่ฮ่องสอนที่เป็นอยู่ จึงควรส่งเสริมบุคลากรสำนักงานในการศึกษา เรียนรู้ ดูงาน จากหน่วยงานมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในด้านบริหารจัดการองค์กรและการใช้เทคโนโลยีจัดการข้อมูล ซึ่งเป็นการทำงานในลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อนำประสบการณ์จากหน่วยงานอื่น ๆ มาปรับใช้กับสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนต่อไป

4. สำนักงานวิทยาเขตต้องมีความเข้าใจชัดเจนในการกิจหลักและภารกิจรองของตน โดยไม่สับสนกับกับบทบาทอื่น ๆ ของคณะวิชาหรือสถาบันต่าง ๆ ในวิทยาเขตมากเกินไปโดยไม่มีความเชี่ยวชาญ จนเกิดเป็นจุดอ่อนในการประเมินผลจากความเข้าใจพื้นฐานที่ไม่ถูกต้อง ในขณะที่เดียวกันโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินงานโดยสำนักงาน อาทิ โครงการการผลิตน้ำดื่ม โครงการอาสาสมัครด้านงานสาธารณสุข โครงการปลูกโกโก้สร้างรายได้ ฯลฯ ที่สำนักงานมีส่วนร่วม ก็ควรจะนำมาประเมินผลให้เห็นชัดเจนถึงผลผลิตและผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของสำนักงาน

5. วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ควรจะได้มีการริเริ่มโครงการจัดการองค์ความรู้แบบหมุนเวียน (Knowledge Management Rotation) ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ เพื่อหมุนเวียนกระตุ้นเตือนบุคลากรในวิทยาเขตให้ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงในโลกาภิวัตน์และพลวัตการบริหารจัดการที่เกิดขึ้น รวมทั้งองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ผู้บริหารและบุคลากรในวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนควรจะได้รับทราบและเข้าใจร่วมกัน

โดยหนึ่งในหัวข้อภายใต้โครงการนี้ คือ การประเมินผลงานของหน่วยงาน จากแนวคิดการจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Management - Output Outcome & Impact) และแนวคิดการวิเคราะห์วัตถุประสงค์และปัจจัยหลัก (OKRS - Objective & Key Results) เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่บุคลากรในสำนักงานวิทยาเขต เช่นเดียวกับบุคลากรในหน่วยงานอื่น ๆ ของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน นับว่าเป็นกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการที่จำเป็น เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงองค์ความรู้ของทั้งสองแนวความคิด และการประยุกต์ในแนวการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานที่ราบรื่น ซึ่งองค์ความรู้จากแนวคิดทั้งสอง จะช่วยให้การประเมินผลการดำเนินงานและการวางกลยุทธ์พัฒนาสำนักงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ สำนักงานวิทยาเขตอาจจะรับหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ประสานงานโครงการจัดการความรู้แบบหมุนเวียน ดังกล่าวในนามของวิทยาเขต โดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในวิทยาเขตที่ควรเข้ามาเกี่ยวข้อง รวมทั้ง บุคลากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกก็สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ โดยถือว่าเป็นผลงานบริการทางวิชาการรูปแบบ หนึ่งของสำนักงานวิทยาเขตโดยตรง อีกด้วย

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

1. ประวัติโดยสังเขป

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้งวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนให้เป็นส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่รับผิดชอบจัดการศึกษาในระดับปริญญาในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2548 เป็นต้นมา เพื่อพัฒนาคนในท้องถิ่นให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี เป็นพลเมืองดีและมีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในปี พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน โดยมี

รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.โกชัย สาริกบุตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
ดร.นิพนธ์ คำพา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นายสุพจน์ กลิ่นประณีต	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นางศิริลักษณ์ จีนาคำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ
นายวิชัย จิตสว่าง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น	กรรมการ

พร้อมด้วยคณะผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้าร่วมขับเคลื่อนระดมความคิดเห็นในการวางแผนพัฒนาระยะยาว 10 ปี แผนพัฒนาฯ ระยะที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) และระยะที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2569) โดยกำหนดกรอบความคิดในแผนพัฒนาทางวิชาการ (Academic Development Plan) และแผนพัฒนาทางกายภาพ (Physical Development Plan) ใน 3 กลุ่มวิชา (Clusters) คือ วัยเด็ก (ปฐมวัย – ประถมศึกษา) วัยเจริญพันธุ์ – วัยทำงาน วัยเกษียณ – ผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน สู่วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง ได้นำเสนอแผนพัฒนาอุดมศึกษากักยทุทธศาสตร์การพัฒนาลจังหวัดแม่ฮ่องสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ – แม่ฮ่องสอน ต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เห็นชอบแผนพัฒนาดังกล่าว

วันที่ 19 สิงหาคม 2561 รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนายสิริรัฐ ชุมอุปการ ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานทั้งสองปฏิบัติงานร่วมกันในการรับสนองพระราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร ในการยกระดับการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้ส่วนราชการในจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีความร่วมมือเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน จากความร่วมมือดังกล่าว สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีการประชุมในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2561 และได้เห็นชอบให้มีการจัดตั้งหน่วยงานเพิ่มขึ้น ดังนี้ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนและโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

จึงจัดตั้งขึ้นอย่างสมบูรณ์เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 โดยมีอาจารย์ ดร.ถนัด บุญชัย เป็นรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน และมีส่วนงานตามโครงสร้างการบริหารงานวิทยาเขต 3 ส่วนงาน ดังนี้

ส่วนงานบริหาร (สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน)

ส่วนงานวิชาการ (วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน)

ส่วนงานสนับสนุน (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 มีการจัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ต่อการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนในการนี้ได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรของวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้แทนภาครัฐ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้ใช้บัณฑิต เข้าร่วมการรับฟังและสะท้อนความต้องการของชุมชน ร่วมประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ต่อมาวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีการระดมสรรพกำลังของผู้บริหาร คณาจารย์ตลอดจนบุคลากรทุกระดับในการเข้าร่วมปฏิบัติการ "ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จด้วย : OKR (Objectives and Key Results)" เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ให้บรรลุผลตามเป้าหมายและเจตนารมณ์ โดยอาศัยมาตรการและวิธีการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่าแผนยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการปฏิบัติงาน เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเป็นการปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้อันเป็นผลประโยชน์ของส่วนรวมหรือประโยชน์สาธารณะทั้งยังเป็นการสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนอีกด้วย นอกจากนี้ยุทธศาสตร์ยังช่วยกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งช่วยให้หน่วยงานตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง ที่มีส่วนเอื้ออำนวยความสำเร็จและความล้มเหลวต่อเป้าประสงค์ของหน่วยงาน ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานในแนวโน้มใหม่ที่ทำให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและสนับสนุนหลักการประชาธิปไตยในแง่ของการมีส่วนร่วม และการกระจายอำนาจ

2. ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ

2.1 ปรัชญา

สร้างสรรค์ปัญญา น้อมนำศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

2.2 วิสัยทัศน์

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นองค์กรหลักที่บูรณาการองค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการน้อมนำศาสตร์พระราชาไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน

2.3 พันธกิจ

- 1) สืบสานศาสตร์พระราชา และหรือน้อมนำศาสตร์พระราชาไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดนักวิจัยใหม่ และพัฒนานักวิจัยมืออาชีพ

- 3) วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการพัฒนาท้องถิ่นทุกมิติ
- 4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

2.4 เป้าประสงค์

- 1) สร้างงานวิจัย นวัตกรรม ที่มีคุณภาพ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นแม่ฮ่องสอนให้ดีขึ้น และเป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการด้านเศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม ตามบริบทและความต้องการของท้องถิ่น
- 2) ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนและสืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น กลุ่มชาติพันธุ์และของชาติ
- 3) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมีระบบบริหารจัดการที่พร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และสร้างความพร้อมให้เป็นสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.5 โครงสร้างการบริหาร

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีผู้อำนวยการเป็นผู้บังคับบัญชา และมีส่วนงาน 1 งาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป

2.6 จำนวนบุคลากร

ปีงบประมาณ 2563 สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีบุคลากรทั้งหมด 6 คน จำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 3 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3. ข้อมูลเชิงประจักษ์

3.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 13 โครงการ 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 13 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 84.62 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อใช้ในการวิจัยและพัฒนา ไปสนับสนุนและส่งเสริมให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยบรรลุผลสำเร็จ	6	5	83.33
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	2	2	100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	ตามยุทธศาสตร์		
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัยของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในทุก ๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการทำวิจัยและการบริการวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	5	4	80.00
รวม	13	11	84.62

ข้อเสนอแนะ

1. ในรอบปี 2563 นับเป็นปีแรกในการดำเนินงานของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น วิทยาลัยเขตแม่ฮ่องสอน ถือเป็นการเปิดมิติการทำงานที่สำคัญอย่างมากให้แก่หน่วยงานแห่งนี้ และเป็นโอกาสในการสร้างผลงานแก่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามเจตนารมณ์ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งยังสอดคล้องกับแนวทางข้อเสนอแนะจากรายงานประเมินผลในปีที่ผ่านมา ดังนั้น จึงถือว่าเป็นความเจริญก้าวหน้าของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนครั้งสำคัญที่สมควรได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง

2. อย่างไรก็ตาม การเริ่มต้นงานของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นผ่านยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ควรจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์ความรู้พื้นฐานของบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องใน 3 ลักษณะ คือ 1) งานวิจัยที่เกิดผลสัมฤทธิ์จริงตามยุทธศาสตร์เป็นอย่างไร 2) การพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งท้องถิ่นพึงปรารถนาเป็นอย่างไร และ 3) กลไกขององค์กรกับเครื่องมือทางวิชาการที่นำมาใช้อย่างเหมาะสมและถูกต้องควรเป็นอย่างไร อาทิ การอธิบายความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างการคิดเชิงระบบ วัตถุประสงค์ และผลสัมฤทธิ์หลัก (System Thinking Objectives and Key Results) ของยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ซึ่งจะจำเป็นต้องใช้ในระบบการประเมินผลและรายงานความคุ้มค่าในการขอรับงบประมาณในปีต่อไป

3. ภาพรวมของผลการดำเนินงานในปีแรกแสดงความสำเร็จของ 13 โครงการ จาก 3 ยุทธศาสตร์ผ่าน 13 ตัวชี้วัด ในระดับคะแนน 84.62% ถือว่าอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ใด ๆ ที่จะเชื่อมโยงหลักการทางวิชาการที่อ้างในข้อเสนอแนะที่ 2 และอ้างถึงในรายงานว่า กระบวนการขับเคลื่อนสถาบันจะได้ดำเนินงานผ่านเครื่องมือชุด OKR จึงขอให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องพยายามให้ความสำคัญในการสรุปผลงานที่เชื่อมโยงกับเครื่องมือทางวิชาการใด ๆ ที่เลือกมาประยุกต์ใช้ด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	4.0	ดี

3.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 9 โครงการ 3 ยุทธศาสตร์ มีจำนวนตัวชี้วัดรวม 9 ตัวชี้วัด ปรากฏว่าบรรลุผลตามตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 88.89 ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด		ร้อยละ (บรรลุ)
	แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อใช้ในการวิจัยและพัฒนา ไปสนับสนุนและส่งเสริมให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยบรรลุผลสำเร็จ	4	3	75.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	2	2	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัยของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในทุก ๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการทำวิจัยและการบริการวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	3	3	100.00
รวม	9	8	88.89

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในภาพรวมของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันวิจัย จะใกล้เคียงกับที่เสนอไว้ใน การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กล่าวคือ ขอให้มีความสนใจในหลักวิชาการที่นำมาใช้ในการประเมินผล และสร้างดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ให้เหมาะสม เช่น การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในปี 2563 มีจำนวน 9 โครงการ ใน 3 ยุทธศาสตร์ ผ่าน 9 ตัวชี้วัด ได้รับคะแนนที่ 88.89% ซึ่งถือว่า อยู่ในระดับที่ดี จึงควรจะต้องพร้อมอธิบายได้อย่างสมเหตุสมผลของที่มีระดับคะแนนดังกล่าว

2. การนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และตามแผนปฏิบัติการประจำปี ไม่ควรมียุทธศาสตร์ที่เหมือนกันทั้งหมดดังในรายงาน เพราะเป้าหมายและวิธีการของการจัดทำแผน 2 ลักษณะในแต่ละปีจะแตกต่างกัน ควรมีการทบทวนการเขียนรายละเอียดในบริบทของยุทธศาสตร์ทั้งสองใหม่ ในเบื้องต้นควรพิจารณาดูเป้าประสงค์หลักของการก่อตั้งสถาบันวิจัยที่มีแนวทางหลักคือ สร้างงานวิจัยเชิงนวัตกรรม ส่งเสริมงานวิจัยตามแนวพระราชดำริ และพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

3. การวางแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ควรจะได้ใช้ประโยชน์ผ่านเวทีระดมความคิดของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่นแม่ฮ่องสอนอย่างเต็มที่ เพื่อจะได้ช่วยกันกำหนดทิศทาง นำหนัก ลำดับความสำคัญ และสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ แก่สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในแต่ละปี ดังนั้น ควรส่งเสริมให้มีการเวทีระดมความคิดแบบมีส่วนร่วมเช่นนี้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งอาจจะขยายรูปแบบ เป้าหมาย และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้นด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการของสถาบันวิจัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	4.5	ดี

3.3 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	-	-

3.4 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(1) รายงานตามตาราง

แหล่งเงิน	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	4,751,593.30	-	6,300.00	-	4,724,335.00	-	4,730,635.00	99.56	20,958.30	0.44
2. เงินรายได้	903,385.00	-	586,503.00	50,000.00	-	-	636,503.00	70.46	266,882.00	29.54

(2) รายงานตามรายไตรมาส

ไตรมาส	งบประมาณแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,195,783.13	-	-	-	267,100.47	-	267,100.47	5.62	4,484,492.83	94.38
2	1,399,388.93	-	6,300.00	-	948,758.36	-	955,058.36	20.10	3,529,434.47	74.28
3	1,174,788.13	-	-	-	1,016,601.98	-	1,016,601.98	21.39	2,512,832.49	52.88
4	981,633.13	-	-	-	2,491,874.19	-	2,491,874.19	52.44	20,958.30	0.44
รวม	4,751,593.30	-	6,300.00	-	4,724,335.00	-	4,730,635.00	99.56	20,958.30	0.44

ไตรมาส	งบประมาณเงินรายได้	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย		งบประมาณคงเหลือ	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	246,550.00	-	169,737.00	-	-	-	169,737.00	18.79	733,648.00	81.21
2	254,885.00	-	208,866.00	-	-	-	208,866.00	23.12	524,782.00	58.09
3	243,850.00	-	114,300.00	50,000.00	-	-	164,300.00	18.19	360,482.00	39.90
4	158,100.00	-	93,600.00	-	-	-	93,600.00	10.36	266,882.00	29.54
รวม	903,385.00	-	586,503.00	50,000.00	-	-	636,503.00	70.46	266,882.00	29.54

สรุปผลการดำเนินงาน

การบริหารจัดการงบประมาณแผ่นดินและงบรายได้ของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในปี 2563 รวมทั้งสิ้น 5,367,138 บาท นับได้ว่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในเกณฑ์ที่น่าพอใจดีมาก กล่าวคือ มีการเบิกจ่ายงบแผ่นดินและงบรายได้ในรอบปีได้ถึง 99.56% และ 70.46% ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนถึงปริมาณงบประมาณที่ค่อนข้างจำกัดและอาจจะกระทบมายังปริมาณผลงานที่จำกัดเช่นเดียวกัน และที่ควรระวังคือ การเบิกจ่ายงบ

แผ่นดินรายไตรมาสที่มากกระจุกตัวในไตรมาสเดียวมากเกินไป อาจจะทำให้ไม่มีวินัยทางการเงินเท่าที่ควร ส่วนการเบิกจ่ายงบรายได้ที่ค่อนข้างต่ำกว่านั้น ไม่ถือว่าเป็นเสียหายมากนัก เพราะอาจจะเป็นแผนดำเนินระยะยาวของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ต้องการจะมีงบประมาณสะสมเป็นส่วนกลางของตัวเอง ก็เป็นไปได้

ข้อเสนอแนะ

1. การแสวงหางบประมาณมาสนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เป็นภาระกิจที่ต้องการทั้งศาสตร์และศิลป์ในการดำเนินงาน กล่าวคือ ต้องเข้าใจระบบงบประมาณของรัฐ การจัดสรรงบประมาณ วาระสำคัญและจำเป็น (Agenda-Based Budgeting) ตลอดจนกระแสสังคมที่เป็นอยู่ผู้บริหารสถาบันวิจัยในปัจจุบันนี้ จึงจำเป็นต้องเข้าใจในการนำเสนอแนวทางการวิจัยที่สอดคล้องกับบริบทต่าง ๆ และมีการนำเสนอที่ดี เพื่อขอรับงบประมาณแผ่นดิน และแสวงหางบรายได้จากภายนอกมาสนับสนุน

2. ต้องไม่ลืมว่า สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานให้เกิดผลจริง ทั้งที่เป็นมูลค่าและคุณค่าจากการระดมความคิดแบบสหวิทยาการของทุกสาขาและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในจังหวัดแม่ฮ่องสอน การดำเนินงานวิจัยในลักษณะเช่นนี้ จึงควรเปิดโอกาสให้กว้างที่สุดแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เห็นความสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งต้องพร้อมออกไปแสวงหาเครือข่ายการสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกให้มาก อย่าย่ำย่ำเลียนแบบสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นแบบเดิมที่แอบอิงอยู่กับการอรั้งงบประมาณแผ่นดินที่จัดสรรแก่หน่วยงาน (Function-Based Budgeting) แต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	4.0	ดี

3.5 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี ในรอบปีการประเมินที่ผ่านมา (ปี 2562)	-	-

3.6 คุณลักษณะและการบริหารงานของคณบดี

ประเมินจากแบบสอบถาม 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) บุคลากรสายสนับสนุน 3 คน (ร้อยละ 100)
- 2) ผู้บริหาร 7 คน

ผลการประเมิน

พฤติกรรมบ่งชี้	ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563					
	ผลการประเมินจากบุคลากร			ผลการประเมินจากผู้บริหาร		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณลักษณะ มี 3 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.60	0.51	มากที่สุด	4.26	0.44	มาก
ด้านที่ 2 คุณธรรมและจริยธรรม	4.60	0.51	มากที่สุด	4.20	0.47	มาก
ด้านที่ 3 หลักธรรมาภิบาล	4.57	0.50	มากที่สุด	3.93	0.60	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 1	4.58	0.50	มากที่สุด	4.08	0.55	มาก
องค์ประกอบที่ 2 ด้านการบริหารงาน มี 4 ด้าน ดังนี้						
ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.60	0.50	มากที่สุด	4.14	0.55	มาก
ด้านที่ 2 การบริหารหน่วยงาน	4.67	0.49	มากที่สุด	4.11	0.63	มาก
ด้านที่ 3 การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.47	0.52	มาก	4.11	0.63	มาก
ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร	4.53	0.52	มากที่สุด	4.09	0.66	มาก
รวมองค์ประกอบที่ 2	4.57	0.50	มากที่สุด	4.40	0.56	มาก
รวมทั้ง 2 องค์ประกอบ	4.59	0.52	มากที่สุด	4.29	0.57	มาก

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความเห็นของบุคลากรทั้งในสายบริหารและสายสนับสนุน จำนวน 10 คน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ได้รับการยอมรับในการดำเนินงานในรอบปี 2563 ในระดับคะแนนมาก (4.29) และมากที่สุด (4.59) เพียงแต่มาจากกลุ่มตัวอย่างที่เล็กเกินไปและเป็นการทำงานในปีแรกเท่านั้น จึงถือว่าเป็นการเริ่มต้นที่ดีในการบริหารสถาบัน ส่วนความพึงพอใจที่แท้จริงควรจะใช้เวลาต่อไปเพื่อประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพิจารณาหาทางขยายกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินผลครอบคลุมบริบทต่าง ๆ ของงานวิจัยที่ทำอยู่ และเพื่อเป็นช่องทางระดมความคิดเห็นรวมทั้งทรัพยากรต่าง ๆ มาสนับสนุนงานวิจัยของสถาบันอีกด้วย โดยเฉพาะภาคส่วนราชการและเอกชน ตลอดจนประชาชนท้องถิ่นใน จ.แม่ฮ่องสอน
2. ในบางกรณี การประเมินผลอาจจะคัดเลือกผู้ให้ความเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการหลัก ๆ ที่โดดเด่นของสถาบันวิจัยเป็นการนำร่องก็ได้ เพราะโครงการที่โดดเด่นและดำเนินงานมาเป็นระยะเวลา

หนึ่งแล้ว สามารถมองเห็นผลสัมฤทธิ์ในทุกระดับได้ชัดเจนกว่าจะมองภาพงานวิจัยโดยรวม อาทิ โครงการปangหมู โมเดล ดอยแสงโมเดล ห้วยต้นนุ่นโมเดล และแม่ทะลุโมเดล เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการประเมิน
คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการสถาบันวิจัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	4.5	ดี

4. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทุกองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงานทั้งหมด (ข้อ 3.1 – 3.6) ใช้การประเมินตามระดับคะแนน 5 4 3 2 และ 1 จากนั้นนำมาถ่วงน้ำหนักคะแนนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักไว้แล้วนำคะแนนที่ได้ หลังการถ่วงน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ยและพิจารณาตัดสินตามเกณฑ์ 5 ระดับเช่นกัน

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยรวม

4.51 – 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
3.51 – 4.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
2.51 – 3.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
1.51 – 2.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงเร่งด่วน

ตารางสรุปผลการประเมินสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

ผลการดำเนินงาน	ค่าถ่วง น้ำหนัก (%)	ระดับ คะแนน	ผลคะแนน
1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	25	4.0	100
2. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	25	4.5	112.50
3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2561	-	-	-
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ	20	4.0	80
5. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานในปีที่ผ่านมา	-	-	-
6. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้อำนวยการ	10	4.5	45
รวม	80		337.50
ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก			$337.50/80 = 4.22$
ระดับผลการประเมิน			ดี

สรุปผลการประเมินสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น น่าจะเป็นชื่อเรียกหน่วยงานที่มีความหมายตรงตาม ลึกซึ้ง และชัดเจน ที่สุดในวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เพราะครอบคลุมคำหลักถึงสามคำ คือ วิจัย พัฒนา และท้องถิ่น ซึ่งเท่ากับเป็นการประกาศนามของหน่วยงานให้เป็นที่เข้าใจแก่สังคมว่า หน่วยงานแห่งนี้กำเนิดขึ้นเป็นปีแรก ด้วยเหตุผลเพื่อจะทำการวิจัยให้เกิดผลเป็นรูปธรรมแก่การพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่ใช่การทำวิจัยแค่เชิงทฤษฎีหรือเพียงสร้างเอกสารตามดัชนีชี้วัดที่จะต้องมี แต่เพื่อจะยกระดับงานวิจัย ขึ้นสู่การพัฒนา และเผยแพร่ออกสู่ท้องถิ่นในที่สุด ในปีแรกนี้ จึงไม่น่าจะมีการสรุปใด ๆ ที่จะเหมาะสมไปกว่า การให้กำลังใจและสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันที่มีพันธกิจอันยิ่งใหญ่รอคอยอยู่

อันที่จริงแล้ว การดำเนินงานวิจัยโดยวิทยาเขตแม่ฮ่องสอนได้ดำเนินการมานานแล้ว ดังที่มีผลงานโดดเด่นที่รู้จักกันในนาม โมเดลการพัฒนา (Development Model) ในพื้นที่ต่าง ๆ อาทิ ปางหมูโมเดล ดอยแสงโมเดล แม่ทะลุโมเดล และห้วยต้นนุ่นโมเดล การถือกำเนิดขึ้นของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จึงต้องเริ่มพิจารณาสร้างกรอบงานให้เป็นระบบกว้างขวางที่ “ต่อยอดจากเดิม” กล่าวคือ จากผลงานวิจัย (Research) ในระดับผลผลิตบนพื้นที่ทดลอง ออกสู่การขยายผลสู่การพัฒนา (Development) ในพื้นที่อื่น ๆ ที่เหมาะสม และส่งเสริมเผยแพร่ (Extension) เป็นความรู้สาธารณะของสังคมลงสู่ท้องถิ่นในจังหวัดแม่ฮ่องสอน แผนงานเช่นนี้เข้าใจว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ของสถาบันอยู่แล้ว เพียงแต่อาจจะยังขาดการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ถูกต้อง ขาดการกำหนดเป้าหมายในแต่ละปีและที่สะสมมา และขาดการกำหนดกรอบเวลาดำเนินงานในแต่ละระดับการพัฒนาให้ชัดเจน การประเมินผลในปีต่อ ๆ ไป จึงคงจะขอติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาเชิงระบบงานดังกล่าวนี้ เป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ได้สรุปผลงานของสถาบันในรอบปี ดังนี้

1. โครงการโดดเด่นที่มีอยู่ขณะเข้ามารับตำแหน่ง คือ ความสำเร็จเดิมของบุคลากรใน 4 โครงการ ในการส่งเสริมไก่แม่ฮ่องสอน เกษตรอินทรีย์ พืชเศรษฐกิจ และพืชเศรษฐกิจใหม่ ใน 4 พื้นที่ คือ ปางหมู ดอยแสง แม่ทะลุ ห้วยต้นนุ่น ซึ่งล้วนประสบความสำเร็จด้วยดีในระดับงานวิจัย และมีแผนจะดำเนินงานต่อเนื่องในระดับที่กว้างขวางขึ้น

2. อย่างไรก็ตาม ทางสถาบันยังมีข้อจำกัด ในด้านการพัฒนาศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากร ด้านการวิจัยและบริการทางวิชาการ ทั้งในระดับบุคคลและระดับการบูรณาการกับภาคส่วนท้องถิ่น ซึ่งกำลังดำเนินการปรับปรุงอยู่

3. ทั้งนี้ ทางสถาบันจะได้พยายามจัดระบบแนวคิดและแนวปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายวิธีการ กรอบเวลา ภาคส่วนต่าง ๆ ตลอดจนการประเมินผลในงานวิจัยเพื่อพัฒนา ให้ครอบคลุมและทันสมัยผ่านเครื่องมือ OKRs ที่จะนำมาเป็นแนวคิดหลักในการขับเคลื่อนสถาบันต่อไป

ข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินผล

1. สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เป็นหน่วยงานความหวังที่เป็นรูปธรรม ของการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ให้บรรลุเจตนารมณ์ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น การตระหนักถึงภารกิจอันสำคัญยิ่งนี้ เป็นสิ่งที่ “ไม่ควรหลงลืม” ไปจากจิตสำนึกของบุคลากรทุกระดับของสถาบัน และของวิทยาเขต นั่นคือ เป้าประสงค์สุดท้าย (Goal) ของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ก็คือ งานวิจัย เพื่อสร้างความกินดีอยู่ดีให้เกิดขึ้นแก่ท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน

2. ในกระบวนการทำวิจัย การพัฒนา และการส่งเสริมเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่ท้องถิ่นจริง เป็นสายธารของ งานในความรับผิดชอบของสถาบันวิจัย ซึ่งจะสร้างคุณูปการอันยิ่งใหญ่ให้เกิดขึ้นต่อท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน การประเมินผลถึงความสำเร็จในกระบวนการดังกล่าวจึงเป็นเรื่องจริง ที่ต้องเกิดขึ้นกับประชาชนจริง และมีความ ยั่งยืนจริง ไม่ใช่การยึดถือผลการประเมินจากดัชนีชี้วัดใด ๆ ที่เกิดจากข้อมูลรายปีและจากกลุ่มตัวอย่างภายใน วิทยาเขตที่จำกัด แต่ไม่ได้สะท้อนความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นแต่อย่างใด จึงสมควรพิจารณาปรับปรุงให้ กระบวนการประเมินผล มีส่วนร่วมจากตัวแทนท้องถิ่นให้มากขึ้น

3. นอกจากสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะทำหน้าที่ประสานโครงการวิจัยต่าง ๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แล้ว ยังควรจะพัฒนาโอกาสและบรรยากาศให้เป็นสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของบุคลากร ในวิทยาเขตชาวบ้านจากท้องถิ่น และภาคส่วนต่าง ๆ ของจังหวัด สร้างความมีชีวิตชีวาในการพูดคุยถึงการประยุกต์ ทฤษฎีทางวิชาการ คิดโจทย์วิจัย ร่วมทำวิจัย และสนับสนุนทรัพยากรแก่สถาบันในทางใดทางหนึ่งได้ด้วย เปรียบเสมือนพื้นที่ทำงาน (New Platform) อีกแห่งหนึ่งของวิทยาเขต ที่เปิดกว้างแก่สังคมภายนอกอย่างแท้จริง จนเป็นที่รู้จักยอมรับอย่างดีที่สุดในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

4. การพัฒนางานวิจัยในบริบทของประเทศไทยและของโลกในปัจจุบัน ก้าวข้ามพรมแดนของบุคลากร ในมหาวิทยาลัย สู่การแสวงหาพื้นที่ทำงานใหม่ ๆ ตลอดเวลา ผ่านการเชื่อมโยงกับกระแสสังคม แนวโน้มของ ปัญหา ใช้แนวคิดสหวิทยาการ ตลอดจนมีเครือข่ายกับท้องถิ่นและการสนับสนุนทางการเมืองทุกระดับ สถาบันวิจัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สถาบันพึงตระหนักถึงการส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการลงทุนด้าน การศึกษาต่อเฉพาะด้าน ฝึกอบรมเฉพาะทาง และศึกษาดูงานแบบมีเป้าหมาย อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่า พรมแดนแห่งองค์ความรู้ (Frontier of Knowledge) และบทเรียนการพัฒนา (Lesson Learned) ที่เกิดขึ้นกับ ท้องถิ่นต่าง ๆ ในประเทศและนานาชาติ ได้ถูกนำมารวบรวมไว้ที่สถาบันวิจัยแห่งนี้

5. ข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุดในระยะสั้น ก็คือ ระวังการยึดมั่นกับความสำเร็จระดับจุลภาค (Micro Level) ของโมเดลต่าง ๆ ในเรื่องไก่แม่ฮ่องสอน เกษตรอินทรีย์ หรือพืชเศรษฐกิจใหม่ ๆ โดยไม่มีการส่งเสริมขยายผล ในระดับมหภาค (Macro Level) อย่างกว้างขวางเท่าที่ควร ความสำเร็จของโมเดลการพัฒนาจะมีการยอมรับได้ ก็ต่อเมื่อมีการนำไปทำซ้ำหรือนำไปประยุกต์ใช้และปรากฏผลได้ดีในวงกว้าง ไม่ใช่แค่พื้นที่วิจัย เท่านั้น การหลงอยู่ กับผลงานในอดีต เป็นกับดักแห่งความสำเร็จ (Trap of Success) ต่ออนาคตของหลายหน่วยงานอย่างน่าเสียดาย จนถูกนำมาใช้เป็นบทเรียนรู้ในทฤษฎีมากมาย

CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ส่วนที่

2

ผลการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงานของผู้ดำรง
ตำแหน่งบริหาร



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ส่วนที่ 2

ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารเป็นการประเมินภาพรวมของผู้บริหาร ประกอบด้วย อธิการบดี โดยพิจารณาจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและข้อมูลเชิงประจักษ์จากการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ กลุ่มคณบดี/ผู้อำนวยการ(หน่วยงานจัดการศึกษา) และกลุ่มผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก (หน่วยงานสนับสนุนที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ) โดยพิจารณาจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล คุณลักษณะของผู้บริหารและความเป็นนักบริหารจัดการ รวมทั้ง ข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้

1. พฤติกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ผลการประเมิน
อธิการบดี	4.12	ดี

2. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งบริหารหน่วยงานจัดการศึกษา

ลำดับ	ตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ผลการประเมิน
1	คณบดีคณะครุศาสตร์	4.25	ดี
2	คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.28	ดี
3	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.14	ดี
4	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	4.21	ดี
5	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.48	ดี
6	คณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	4.69	ดีมาก
7	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	4.53	ดีมาก
8	คณบดีวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย	4.59	ดีมาก
9	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	4.38	ดี
10	ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	4.61	ดีมาก

3. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งบริหารหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษา (เทียบเท่าคณะ)

ลำดับ	ตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ผลการประเมิน
1	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	4.23	ดี
2	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	3.09	พอใช้
3	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	4.41	ดี
4	ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.24	ดี
5	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	4.44	ดี
6	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด	4.17	ดี
7	ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน	4.25	ดี
8	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	4.34	ดี

ภาคผนวก

สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ
และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
และผลงานในตำแหน่งคณบดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY



รายงานคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ
ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานใน
ตำแหน่งคณบดี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระดับมหาวิทยาลัย

พฤษภาคม 2564

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 49 และมาตรา 50 กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย มีอำนาจหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษาและการวิจัย



องค์ประกอบการประเมิน ปีงบประมาณ 2561-2563

ประเมินแผนและผลการดำเนินงาน

1. พระราชโบายของพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน
3. แผนปฏิบัติการราชการประจำปี
4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเมินผลการดำเนินงาน

5. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ
6. การประเมินคุณภาพภายใน
7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ติดตาม ๖ ปีที่ผ่านมา
8. คุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน ปีงบประมาณ 2561-2563

รายงานผลการดำเนินงานของ
หน่วยงานตามองค์ประกอบ



1. รายงานการดำเนินงานตามพระราชโบาย ฯ
2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
3. นโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยวิสัยทัศน์และแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยของอธิการบดี
4. แผนปฏิบัติราชการประจำปี
5. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
6. รายงานประจำปี ผลงานโดดเด่น ผลงานที่ภาคภูมิใจ
7. รายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
8. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานสถานภาพการเงิน
9. รายงานการประเมินคุณภาพภายใน
10. แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน

วิธีการประเมิน ปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ COVID-19

ปีงบประมาณ 2561



- การจัดประชุม
- การตรวจเยี่ยมพื้นที่
- การสัมภาษณ์จริง
- การวิเคราะห์เอกสาร

ปีงบประมาณ 2562



- การจัดประชุมออนไลน์
- การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม
- การวิเคราะห์เอกสาร

ปีงบประมาณ 2563



zoom
Video Conferencing

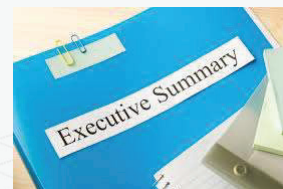
วิธีการประเมิน ปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ COVID-19

คณะกรรมการจัดประชุมออนไลน์กำหนดรูปแบบการประเมิน:

- 1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบการประเมิน ความภาคภูมิใจและผลงานเด่นในรอบ 3 ปี - คณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน
- 2 จัดทำแบบสัมภาษณ์แทนการสัมภาษณ์จริง - กรรมการสภา ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- 3 จัดทำแบบสอบถามคุณลักษณะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล - คณบดี ผู้อำนวยการ

การจัดส่งผลงาน

- รายงานผลการประเมิน ฉบับสมบูรณ์ – ระดับมหาวิทยาลัย
หน่วยงานจัดการเรียนการสอน 10 หน่วยงาน และหน่วยงานสนับสนุน 5 หน่วยงาน
- บทสรุปผู้บริหาร
- Power point การนำเสนอสรุปผลการประเมิน
 - มิติตามหน่วยงาน
 - มิติตามองค์ประกอบการประเมิน



รายงานที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 11 พฤษภาคม 2564

1. รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานวิชาการจำนวน 9 หน่วยงาน และโรงเรียนสาธิต - มีรายงานพร้อมนำเสนอ
2. รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน - มีรายงานพร้อมนำเสนอ
3. รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล หน่วยงานสนับสนุนจำนวน 5 หน่วยงาน - มีรายงาน ไม่ได้นำเสนอ
4. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร - มีรายงาน ไม่ได้นำเสนอ

1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายฯ



พระบรมราชโบายด้านการศึกษา

เจตนารมณ์การจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ
“ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนา
ท้องถิ่นที่เสริมสร้างปัญญาของท้องถิ่น ที่สร้างพลังปัญญา
ของแผ่นดิน.....”



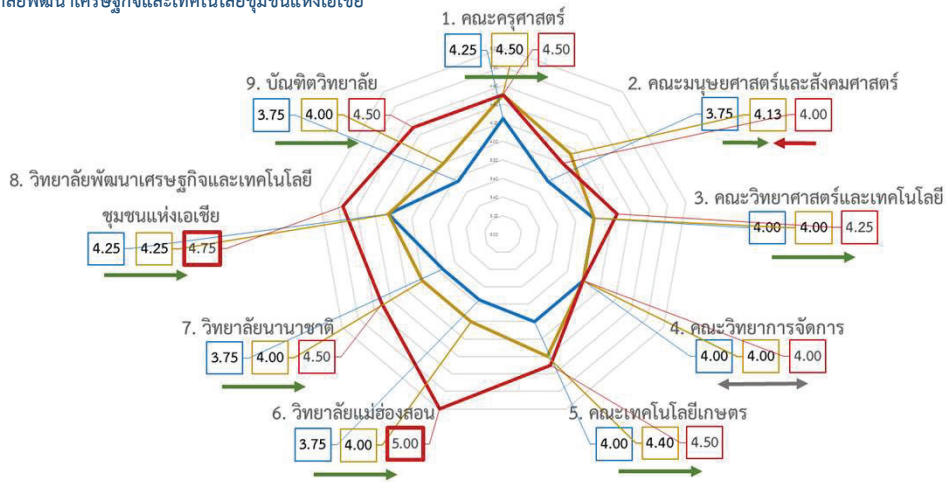
พระราชโบายที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงแนะนำให้
มหาวิทยาลัยราชภัฏ “ให้ทำงานให้เข้าเป้าในการยกระดับ
การศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นในท้องถิ่นของตน โดยเน้น
การเข้าถึงประชาชนและต้องวิเคราะห์และรับทราบปัญหา
ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย”



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคนบตี

1. ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายา

- ทุกคณะมีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามพระราชโบายา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ในปี 2563 มีเพียง 2 คณะที่มีผลการดำเนินงานตามพระราชโบายา ในระดับดีมากคือวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนและวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย



1 ผลการดำเนินงานตามพระราชโบายา ฯ

- มีการพัฒนาโครงการและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง **ขึ้นทุกปี** มีการจัดทำโครงการกระจายตามยุทธศาสตร์อย่างทั่วถึง และเห็นการบูรณาการร่วมกับมิติของความ เป็นอุดมศึกษาได้ชัดเจนขึ้น
- ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 มีการจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อ **ช่วยเหลือและฟื้นฟูชุมชนที่ได้รับผลกระทบ** ตลอดจน โครงการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจครัวเรือน และการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 962 หมู่บ้าน และจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 415 หมู่บ้าน
- โครงการโดดเด่นของเชียงใหม่ ได้แก่ โครงการเชื่อมโยง น้ำ พลังงานและอาหาร เพื่อมุ่งสู่วิทยาเขตอัจฉริยะสีเขียว การพัฒนาสินค้าชุมชน OTOP จังหวัดเชียงใหม่ 17 ผลิตภัณฑ์ และผลงานการพัฒนาอัตลักษณ์ พิพิธภัณฑ์ผ้าไหม สันกำแพง ส่วนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน โครงการขับเคลื่อน ไร่แม่ฮ่องสอน ผลิตภัณฑ์กระเทียมแปรรูปการพัฒนากระเป่า สะพายผ้าทอกะเหรี่ยงและเครื่องตีมนพเก้าข้าวสามหมอก กลุ่มเกษตรกรวิสาหกิจชุมชน หมู่บ้านกาแพอินทรีย์
- สรุปการมุ่งเน้นและผลการดำเนินงานตามพระราชโบายาฯ เรียงลำดับดังนี้- การพัฒนาท้องถิ่น การยกระดับคุณภาพ การศึกษา และการผลิตและพัฒนาครู ตามลำดับ

กิจกรรมศูนย์ศึกษาศาสตร์พระราชานำเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ผ้าไหมลายสันกำแพงต่อการจดทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ของชุมชนสันกำแพง อำเภอสันกำแพง



adiCET ม.ราชภัฏเชียงใหม่ จัดประชุม Water – Energy - Food
Nexus Workshop 2019 มุ่งสู่ Smart & Green Campus



ข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามพระราชโบาย ฯ

ภาพรวม

- 1 ควรเพิ่มเติมองค์ความรู้เรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการในเชิงระบบ ที่เป็นมิติของ output outcome impact และในมิติของ Efficiency และ Effectiveness
- 2 ควรนำเสนอข้อมูล fact data เพื่อยืนยันว่ามีผลกระทบของการดำเนินงานในโครงการที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น เช่น จำนวนรายได้ที่เพิ่มขึ้น จำนวนคนว่างงานลดลง และอื่นๆ
- 3 ควรถอดบทเรียนในโครงการที่โดดเด่น – การคิดโครงการ กำหนดเป้าหมาย กระบวนการทำงาน การเลือกบุคคล การติดตามผลลัพธ์ เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นต้นแบบในการทำงานบูรณาการภายในมหาวิทยาลัย
- 4 ควรพัฒนาความร่วมมือการทำงานกับทุกภาคส่วนให้มากขึ้น เช่นนักศึกษาในหลักสูตร ครูของสถานศึกษาในท้องถิ่น ประชาชนชุมชน เพื่อการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ เติมเต็มความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- 1 **1 ด้านการพัฒนาท้องถิ่น** บุคลากรของคณะควรสร้างความเชื่อมั่นให้ชุมชนตระหนักรู้เรื่องและเข้าใจปัญหาของท้องถิ่นที่ดีที่สุด สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการสร้างคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นได้มากที่สุด และเป็นที่ยังของสังคมได้
- 2 **2 ด้านการผลิตและพัฒนาครู** คณะควรร่วมมือการทำงานร่วมกันในโครงการในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยแต่ละคณะอาจจะกำหนดเป้าหมายที่เหมือนหรือแตกต่างกันตามบริบทของตนได้
- 3 **3 ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา** คณะควรส่งเสริมให้มีพื้นที่ปฏิบัติการชุมชน (Social Lab) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทั้งของคณาจารย์ บุคลากร และชุมชน โดยต้องทำให้มีความโดดเด่นในแต่ละด้านตามสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถทำให้เป็นอัตลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ได้
- 5 **4 ด้านการบริหารจัดการ** หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักด้านการพัฒนาท้องถิ่นในระดับมหาวิทยาลัย ควรเร่งพัฒนางานทางวิชาการและการวิจัยด้านท้องถิ่น โดยจัดทำทำเนียบกลุ่มอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านจากคณะ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการให้บริการทางวิชาการและวิจัยร่วมกับท้องถิ่น

2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

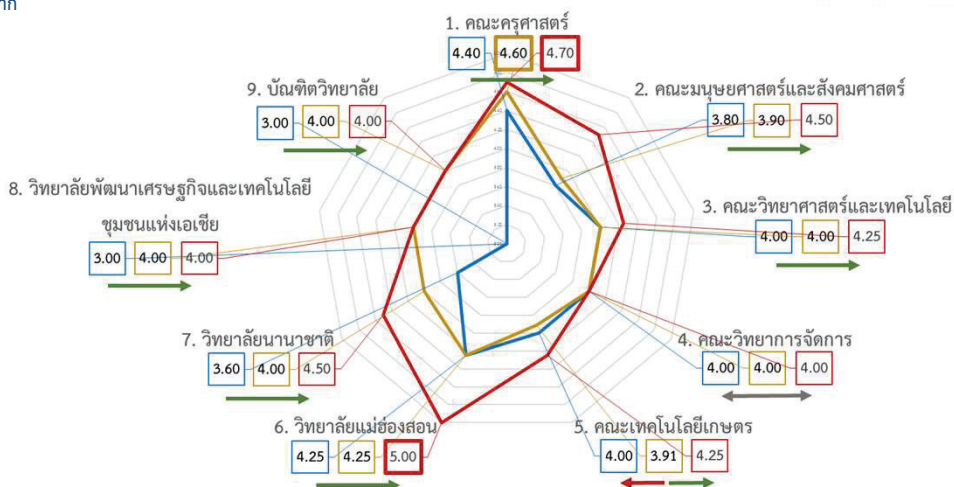


รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

2. ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

- ทุกคณะมีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นคณะเทคโนโลยีเกษตร
- ในปี 2562-2663 คณะครุศาสตร์มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก ในปี 2563 วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานระดับดีมาก

— ปี 2561 — ปี 2562 — ปี 2563



2

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561

การนำมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน ไปสู่การปฏิบัติ

- 1 **ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน** มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ- พัฒนาหลักสูตรที่มีทิศทางการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชาติและได้เปรียบเชิงพื้นที่ การจัดหลักสูตร Non-degree หลักสูตรบูรณาการ หลักสูตร/รายวิชาที่มีความร่วมมือกับสถานประกอบการ การเรียนการสอนออนไลน์
- 2 **ด้านการวิจัยและนวัตกรรม** - มีโครงการที่โดดเด่นตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และชุมชนท้องถิ่นได้รับประโยชน์ เห็นภาพการเชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่น
- 3 **ด้านการบริการวิชาการ** - มีการจัดทำโครงการบริการวิชาการที่หลากหลายเพิ่มขึ้นทุกปี และมีการปรับให้กระบวนการทำงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ อาจารย์มีความเข้าใจในบริบทของพื้นที่มากขึ้น
- 4 **ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม** - มีการจัดทำโครงการในการต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์
- 5 **ด้านการบริหารจัดการ** - มีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ มีความไว้วางใจในการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์คำนึงถึงความหลากหลายของบุคลากรและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยึดหยุ่นคล่องตัว มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

adiDUST by adiCET

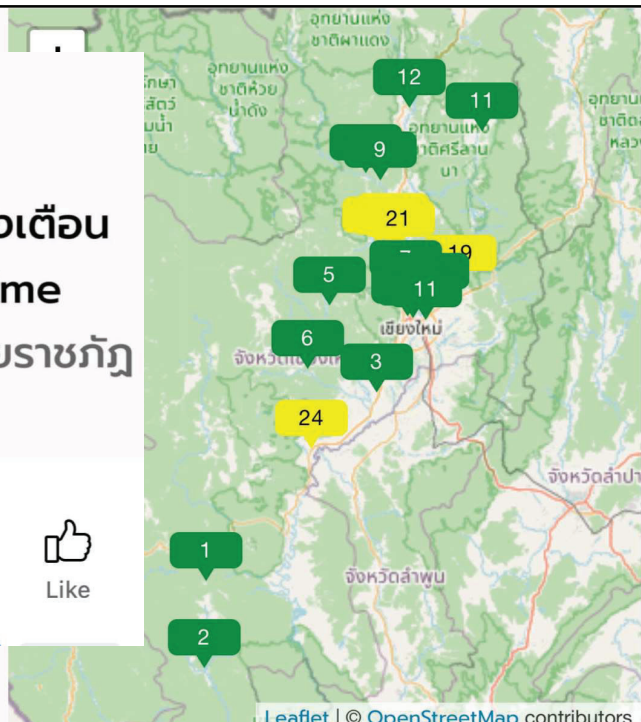
adiDUST ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือน
คุณภาพอากาศแบบ Real-Time
 พัฒนาโดย adiCET มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 เชียงใหม่



Adidust by Adicet, CMRU
 Health/Beauty
 Chiang Mai, Thailand



Like



2 ข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน

- 1 ควรเร่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อนำไปสู่ นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของพื้นที่
- 2 ควรพัฒนารายวิชาในหลักสูตรที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงาน เป็น เพิ่มทักษะ soft skill ในการสร้างช่วงเวลาแห่งความสำเร็จ สร้างให้บัณฑิตมีความโดดเด่น
- 3 ควรสร้าง Platform งานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมใน อนาคต เช่น Incubation Platform, Service Platform, Co-Research Platform รวมทั้งการ เชื่อมโยงกับการบริการวิชาการ



2 ข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน



- 4 ควรกำหนดเป้าหมายการให้บริการวิชาการที่ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เพื่อสร้าง โอกาสและความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนประเมินความสำเร็จจาก Fact data ได้
- 5 ควรมีระบบบริหารจัดการเชิงรุก ภายใต้ข้อจำกัดที่มี การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งเรื่องการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การเงินและงบประมาณ การจัดการ เรียนการสอน
- 6 หน่วยงานที่ควรพัฒนาผลการดำเนินงานให้สอดคล้อง ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา คือวิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย และวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจ

3-4 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ



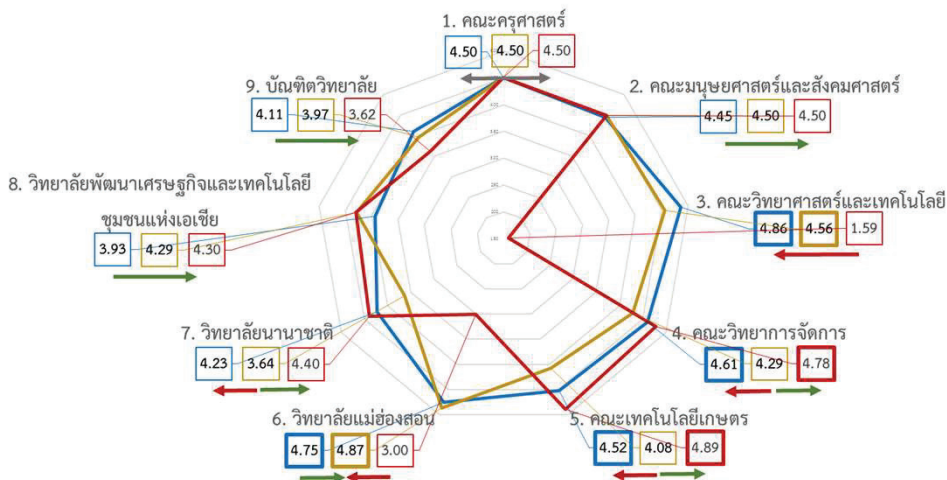
About Strategic Planning



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

3. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

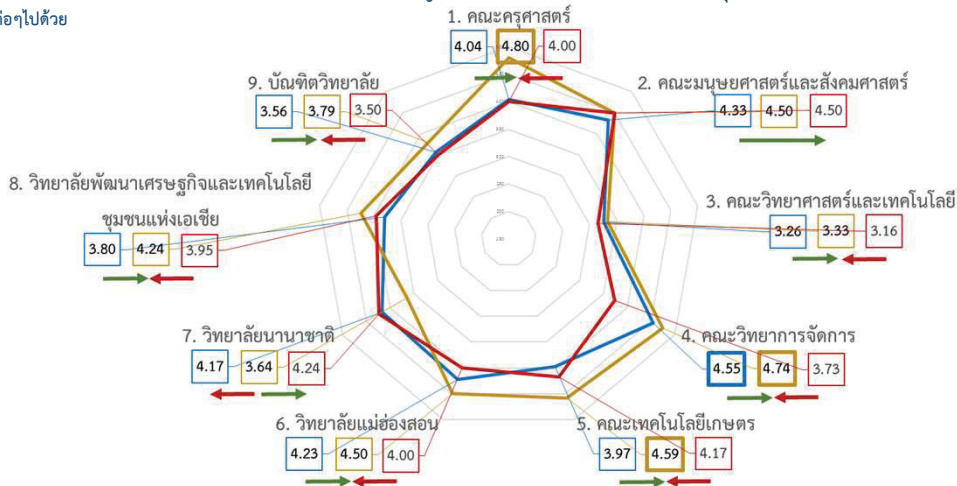
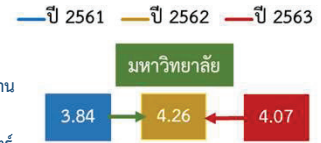
- คณะที่มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก 2 ปี จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- ในปี 2563 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีผลการดำเนินงานที่ลดลง จากการคืนโครงการ



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

4. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

- ในปี 2561 คณะวิทยาการจัดการได้คะแนนประเมินระดับดีมาก เพียงคณะเดียว ในปี 2562 มีจำนวน 3 คณะที่มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบัณฑิตวิทยาลัย ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ในปีต่อไปด้วย



3-4

โครงการในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการที่โดดเด่น

ด้านวิชาการ

- โครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู
- โครงการอบรมครู โครงการเพิ่มศักยภาพครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21
- โครงการอบรมวิทยากรท้องถิ่น LOCAL TRAINERS
- โครงการเพิ่มศักยภาพครูให้มีสมรรถนะของครูยุคใหม่สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21

ด้านบริการวิชาการ

- โครงการเชื่อมโยง น้ำ พลังงานและอาหาร เพื่อมุ่งสู่วิทยาเขตอัจฉริยะสีเขียว
- โครงการยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียน และการวิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- การขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการยกระดับความเป็นอยู่ของเกษตรกรภายใต้ความร่วมมือของทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ
- โครงการหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation Driving unit) ประจำพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 1



- 1 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ - ในภาพรวม มหาวิทยาลัยมีผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มี 2 หน่วยงานคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ที่ผลการดำเนินงานลดลง เนื่องจากการส่งคืนงบประมาณของโครงการตามแผน
- 2 การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ - ในภาพรวม พบว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มีผลสำเร็จน้อยกว่าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการมาก และโครงการไม่เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์
- 3 ด้านการบริหารโครงการตามแผน - พบว่าความสำเร็จของการดำเนินโครงการใน 2 แผน มีความแตกต่างกัน โดยแผนปฏิบัติการมีความสำเร็จมากที่สุดในยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา ส่วนในแผนยุทธศาสตร์มีความสำเร็จมากที่สุดในยุทธศาสตร์ที่ 4 ระบบการบริหารจัดการ
- 4 ด้านการบริหารจัดการ - โครงการที่ดำเนินการตลอด 3 ปี เป็นโครงการที่คล้ายกันและตอบสนองต่อการขับเคลื่อนพันธกิจหลักที่เป็นงานประจำของมหาวิทยาลัย แต่หลายโครงการที่ดำเนินการนอกพื้นที่มีทิศทางการทำงานที่มีเป้าหมายตามพระราชโองบายฯ ชัดเจนเป็นรูปธรรมมากขึ้น

- 1 การทบทวนโครงการและการจัดสรรงบประมาณ- ให้มีความแตกต่างจากเดิม ทั้งตอบสนองภารกิจประจำและภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้มากขึ้น
- 2 การพัฒนาหลักสูตรยุคใหม่- ใช้แนวคิด Demand create supply โดยมุ่งเน้นการสร้างผู้ประกอบการในท้องถิ่นรุ่นใหม่ โดยมุ่งเน้นการยึดโยงสังคมท้องถิ่นเป็นหลักและสนองกับความต้องการพัฒนาประเทศ หลักสูตรในปัจจุบันนั้นต้องเป็นหลักสูตรที่สามารถทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาออกไปแล้วสามารถประกอบอาชีพได้มากกว่า 1 อาชีพ
- 3 มุ่งเป้าหมายของโครงการ - วิเคราะห์โครงการที่ดำเนินการด้านการพัฒนาท้องถิ่นในเชิงลึกให้มากขึ้น นอกจากการต่อยอดภูมิปัญญาและวัฒนธรรมของท้องถิ่น ควรเพิ่มเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สังคม และประเมิณความสำเร็จด้วยข้อมูลจริง
- 4 พัฒนาแผนควบคุมพัฒนาคน - ใช้หลักการ Beyond budgeting ซึ่งเป็นระบบและกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมายการทำงานที่สอดคล้องกับข้อมูลจริง งบประมาณจริง อาจมอบค่าเป้าหมายที่ท้าทายให้บางหน่วยงาน และการสร้างความเข้าใจร่วมกันว่าหลักการประสิทธิภาพนำไปการเกิดประสิทธิผล และการนำผลผลิตไปสู่ผลลัพธ์ ว่าทุกสิ่งเชื่อมโยงกันอย่างไร



5. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- องค์กรประกอบคุณภาพที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดคือทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ
- องค์กรประกอบคุณภาพที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ การผลิตบัณฑิต
- องค์กรประกอบคุณภาพด้านการวิจัย และการบริการวิชาการ อยู่ในระดับดีอย่างต่อเนื่อง

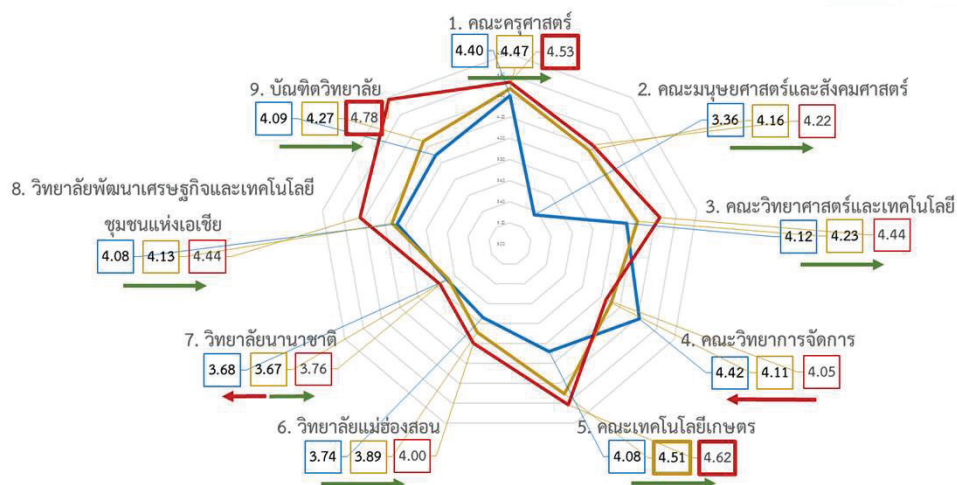
องค์กรประกอบการประกันคุณภาพ	คะแนนประเมินปีการศึกษา		
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
1. การผลิตบัณฑิต	3.17	3.42	3.96
2. การวิจัย	4.54	4.42	4.65
3. การบริการวิชาการ	5.00	4.00	5.00
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	5.00
5. การบริหารจัดการ	3.97	4.39	4.43
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน	3.95	4.04	4.39

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

5. ผลการประเมินคุณภาพภายใน

- คณะที่มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก 2 ปี จำนวน 1 คณะ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีเกษตร
- ในปี 2563 มีคณะที่มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก 3 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และบัณฑิตวิทยาลัย

— ปี 2561 — ปี 2562 — ปี 2563



5

ข้อเสนอแนะในการประกันคุณภาพ

- 1 ความเข้าใจในเรื่องคุณภาพ - มหาวิทยาลัยควรสร้าง**แนวคิดในเรื่องคุณภาพให้เป็นการมุ่งเป้าหมายของผลลัพธ์ เสริมสร้างการเรียนรู้ในองค์กร และสร้างกลไกการบูรณาการเพื่อสร้างนวัตกรรมของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ
- 2 คุณภาพการจัดการศึกษา คิดได้ สร้างได้ - ตาม**พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา 2562 ที่เปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษามีอิสระในการใช้ระบบการประกันคุณภาพตามบริบท อย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และยุทธศาสตร์การจัดกลุ่มอุดมศึกษาซึ่งมหาวิทยาลัยต้องปรับระบบการทำงานรองรับ
- 3 การให้ความสนใจกับสิ่งที่ต้องพัฒนา - หน่วยงานต้อง**จริงจังกับผลการประเมิน และยอมรับว่าประสิทธิภาพที่มีอยู่เพียงพอในการบริหารงานไปสู่เป้าหมายที่ต้องการใหม่ มีอะไรที่ต้องนำไปพัฒนาในแผนปฏิบัติการ/แผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดคุณภาพที่ดี
- 4 การสร้างความท้าทายในเรื่องคุณภาพ - มหาวิทยาลัย**อาจจะต้องเลือกใช้เครื่องมือสำหรับการพัฒนาองค์กรที่มีความท้าทายมากขึ้น เช่น EdPEx ซึ่งไม่เจาะจงวิธีการมุ่งเน้นผลลัพธ์ และมหาวิทยาลัยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามบริบทของตนเองได้

6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ : งบประมาณปี 2561-2563



การบริหาร
เงินงบประมาณ

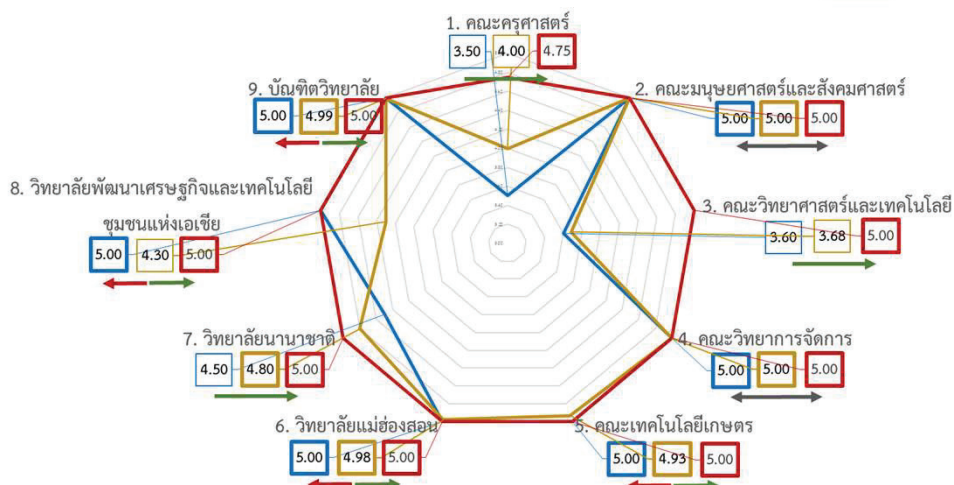


รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

6. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

- ในปี 2563 ทุกคณะมีผลการดำเนินงานในระดับดีมากทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าการเบิกจ่ายเป็นไปตามมาตรฐานเร่งรัดการใช้จ่ายของกระทรวงการคลัง

— ปี 2561 — ปี 2562 — ปี 2563



6

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ : งบประมาณปี 2562

ไตรมาสที่	การเบิกจ่ายรายจ่ายลงทุน			การเบิกจ่ายรายจ่ายประจำ			การเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวม		
	รายไตรมาส (%)			รายไตรมาส (%)			รายไตรมาส (%)		
	ผล	ร้อยละ		ผล	ร้อยละ	ผล	ร้อยละ	ร้อยละ	
1	2,400	59,068,633.90	16.87	165,832,300	142,678,152.91	25.06	267,854,700	201,746,786.81	21.94
2	1,729,200	76,645,041.00	21.89	149,101,100	96,118,871.40	16.88	240,830,300	172,763,912.40	18.79
3	80,315,500	110,087,189.82	31.44	130,548,800	156,946,734.76	27.57	210,864,300	267,033,924.58	29.04
4	76,044,200	13,095,510.92	3.74	123,775,305.58	137,864,701.36	24.21	199,819,505.58	150,960,212.28	16.41
รวม	350,111,300	258,896,375.64	73.14	569,257,505.58	533,608,460.43	93.73	919,368,805.58	792,504,836.07	86.20

ไตรมาสที่	การเบิกจ่ายรายจ่ายลงทุน			การเบิกจ่ายรายจ่ายประจำ			การเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวม		
	รายไตรมาส (%)			รายไตรมาส (%)			รายไตรมาส (%)		
	ผล	ร้อยละ	แผนใช้จ่าย	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ	
1	1,800.00	136,518,056.00	47.73	163,884,292.06	133,153,925.38	23.90	262,724,592.06	269,671,981.38	31.99
2	1,309,121.00	1,665,300.00	48.31	135,512,610.33	127,457,962.94	46.78	225,821,731.33	129,123,262.94	47.31
3	48,114,800.00	27,416,420.00	57.89	130,038,582.94	140,685,260.00	72.04	178,153,382.94	168,101,680.00	67.26
4	48,779,421.72	33,659,284.93	69.66	127,630,671.96	142,627,734.44	97.64	176,410,093.68	176,287,019.37	88.16
รวม	286,043,642.72	199,259,060.93	69.66	557,066,157.28	543,924,882.76	97.64	843,109,800.00	743,183,943.69	88.16

6

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ :

ไตรมาส	งบแผ่นดิน	ผลการเบิกจ่าย					รวมเบิกจ่าย	
		งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,888,420.97	20,274,875.12	13,399,909.05	-	207,883,312.4	275,935.00	241,834,031.58	22.63
2	352,246,194.55	20,282,750.61	2,662,920.24	1,601,250.00	189,152,790.1	467,275.00	214,166,985.91	20.04
3	176,384,008.31	20,638,235.50	4,470,653.05	2,290,537.50	237,393,423.9	-	264,792,849.95	24.78
4	114,252,904.12	21,599,241.79	1,727,481.00	3,248,520.00	215,423,961.3	-	241,999,204.14	22.64
รวม	1,068,771,527.94	82,795,103.02	22,260,963.34	7,140,307.50	849,853,487.72	743,210.00	962,793,071.58	90.08

จากเกณฑ์การเบิกจ่าย
กระทรวงการคลัง



ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ
ในปี 2563 มีการเบิกจ่ายได้เกินร้อยละ 90

6

ข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

- 1 เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ และยังเป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานนั้นมีการทำงานที่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน คณะกรรมการ ระดับสถาบันควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามมาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ
- 2 ควรเพิ่มความเป็นเอกภาพของระบบแผนงานงบประมาณ ระบบบัญชีและระบบการเงินในทุกหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องทันสมัย พร้อมต่อการเรียกใช้ในเชิงบริหาร และรองรับการตรวจสอบระบบการบริหารการเงินทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย
- 3 ควรก้าวข้ามการบริหารงบประมาณแบบเดิม ๆ ด้วยการมุ่งเน้นการใช้จ่ายเท่าที่จำเป็น การให้อิสระทางการเงิน ภายใต้การบริหารงบประมาณที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

7. การประเมินผลการติดตาม ตรวจสอบ ผลการดำเนินงาน

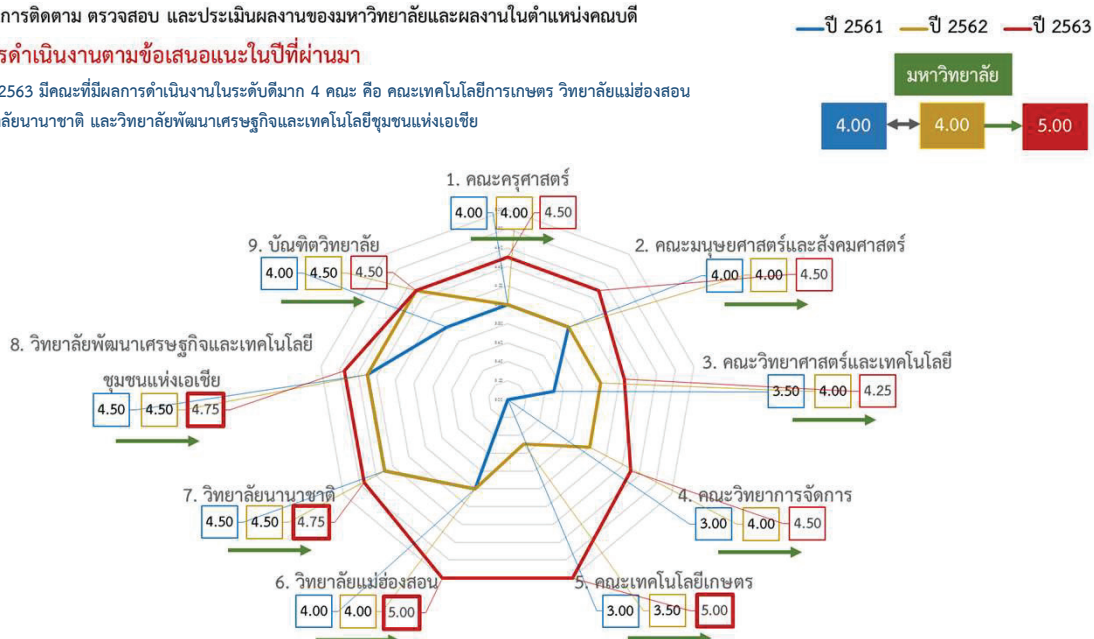


- 1 ด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ระบบการประเมิน เปลี่ยนไปจากการสัมภาษณ์และการตรวจเยี่ยมพื้นที่จริงเป็นการอ่านรายงานจากเอกสารแทนทั้งหมด
- 2 ผลการดำเนินงาน มีความครบถ้วนตามข้อเสนอแนะในกระบวนการทำงาน แต่ต้องติดตามผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ในปีต่อไปด้วย

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

7. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา

- ในปี 2563 มีคณะที่มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก 4 คณะ คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตร วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย



7

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

ด้านวิชาการ

- 1 ข้อเสนอแนะ - การเตรียมบัณฑิตพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โลกเปลี่ยน คนต้องปรับ ปรับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อสร้าง ให้คนมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ โดยมุ่งเน้นการสร้างหลักสูตรที่เป็น Non-degree / Training เพิ่มขึ้น เน้น Competency และทักษะด้านต่าง ๆ มากกว่าวิชาการ เน้น Personalized Higher Education เน้น Innovation and Value creation ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของคนทุกช่วงวัย



ผลการดำเนินงาน - การยกระดับคุณภาพการศึกษาและทุนมนุษย์ โดยการเพิ่มคุณภาพการศึกษากระจายทั่วถึง

- 1) ปรับโมเดลการเรียนรู้รองรับอนาคต สร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย
- 2) การเรียนการสอนผสมออนไลน์ ออฟไลน์และฝึกงาน มหาวิทยาลัยได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรบระยะสั้น (นาร่อง) ที่เปิด จำนวน 6 ด้าน รวม 25 หลักสูตร



- 2 ข้อเสนอแนะ - COVID-19 เป็นความท้าทายที่มีผลกระทบกับ “แวดวงการการศึกษา” มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำ “เทคโนโลยีทางการศึกษา” หรือ “Educational Technology” มาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจขึ้น และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียน และครูได้มากขึ้น เป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบบ New Normal



ผลการดำเนินงาน - การจัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง จำนวน 22 หลักสูตร ได้แก่หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์มการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือในการพัฒนาเนื้อหาให้น่าสนใจ

7

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

ด้านวิจัยและบริการวิชาการ

- 3 ข้อเสนอแนะ - การสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ เข้าใจระบบการบริหารจัดการทุนวิจัยของประเทศ ทั้งกรอบยุทธศาสตร์ รูปแบบทิศทางการให้ทุนวิจัยและขั้นตอนที่เสนอขอรับงบประมาณ รวมถึงหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลแต่ประเภททุนวิจัย ความท้าทายของการปรับตัวจากงานวิจัยเชิงประเด็น “Agenda-Based Research” และโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ หรือ Area Based Research

ผลการดำเนินงาน - จัดประชุมชี้แจงแนวทางการเสนอขอของประมาณ กรอบการวิจัย ขั้นตอน และระยะเวลา ในการเสนอขอประมาณปี 2564 ทั้งงบประมาณ และงบยุทธศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบวิจัย ทำให้ให้เกิดการพัฒนาพื้นที่ต่าง ๆ ผ่านการดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาพื้นที่ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน จำนวน 98 โครงการ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 175 โครงการ และมีนักวิจัยที่ทำงานพัฒนาพื้นที่ทั้งหมด 128 คน

- 4 ข้อเสนอแนะ - การนำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม

ผลการดำเนินงาน - มีโครงการวิจัยที่นำทุนทางวัฒนธรรมมาต่อยอดสู่การสร้างเศรษฐกิจฐานราก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมในพื้นที่ ซึ่งการพัฒนาประเทศผ่านท้องถิ่น ชุมชน โดยอิงวัฒนธรรมที่เป็นทุนเดิม จำนวน 14 โครงการ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 18 โครงการ

8. คุณลักษณะการบริหารงานของผู้บริหาร

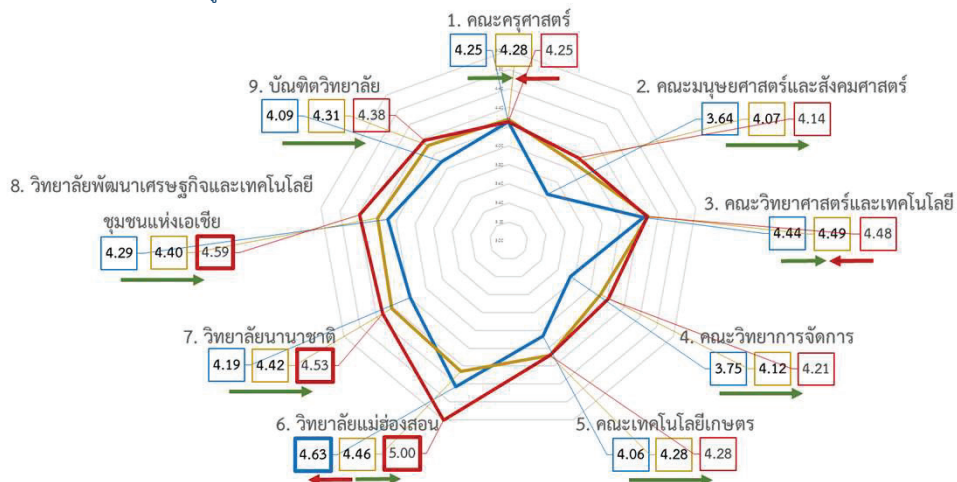


รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

8. คุณลักษณะการบริหารงานของคณบดี

- ในปี 2563 มีคณะที่มีผลการประเมินผู้บริหารในระดับดีมาก 3 คณะ คือ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
- วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มีผลการประเมินผู้บริหารระดับดีมาก 2 ปี

— ปี 2561 — ปี 2562 — ปี 2563



8

ผลการประเมินคุณลักษณะการบริหารงานของผู้บริหาร



- 1 ผลการประเมินจากกลุ่มบุคลากร - เกือบทุกคณะมีค่าคะแนนการประเมินจากกลุ่มบุคลากรน้อยกว่าการประเมินกันเองในกลุ่มผู้บริหาร ยกเว้น
 - คณะเทคโนโลยีเกษตรที่มีค่าคะแนนใน 2 กลุ่มใกล้เคียงกันมาก
 - วิทยาลัยแม่ฮ่องสอนที่มีค่าคะแนนในกลุ่มบุคลากรสูงกว่ากลุ่มผู้บริหาร
- 2 ผลการประเมินจากกลุ่มผู้บริหาร - ทุกหน่วยงานมีค่าคะแนนสูงเกินระดับ 4 จาก 5

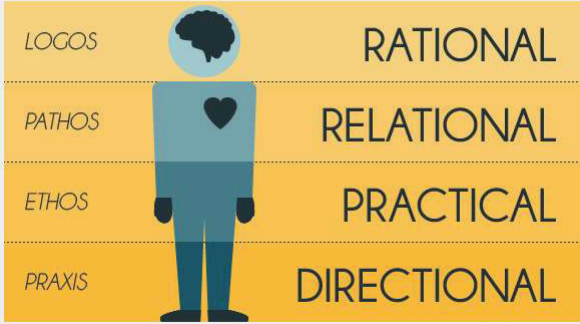
8

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณลักษณะการบริหารงานของผู้บริหาร

- 1 **เพิ่มการสื่อสารภายใน** - ผู้บริหารควรมีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับบุคลากรให้มากขึ้น พบว่ามีหลายประเด็นที่มีความเห็นแตกต่างกัน เช่นการสร้างความร่วมมือ การเอาใจใส่ และการสร้างขวัญกำลังใจ
- 2 **พัฒนาภาวะผู้นำในตนเอง (Self-Leadership)** เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้นำในการบริหารตนเองเพื่อบริหารผู้อื่น ผู้นำจำเป็นต้องพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารผลงานของตนเอง ไม่ว่าจะเป็น การตั้งเป้าหมาย การสื่อสาร ทักษะคิดบวก การเข้าใจและบริหารทีมงาน รวมถึงการกระตุ้นให้ทีมงานเพื่อนร่วมงาน มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน

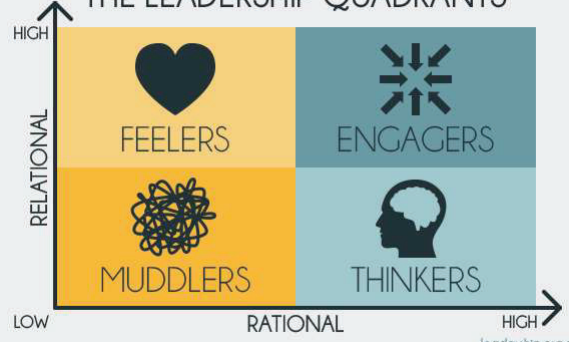


THE EFFECTIVE LEADER



leadership.org.au
© Australian Leadership Foundation

THE LEADERSHIP QUADRANTS



leadership.org.au
© Australian Leadership Foundation

การประเมินผลการดำเนินงานโรงเรียนสาธิต

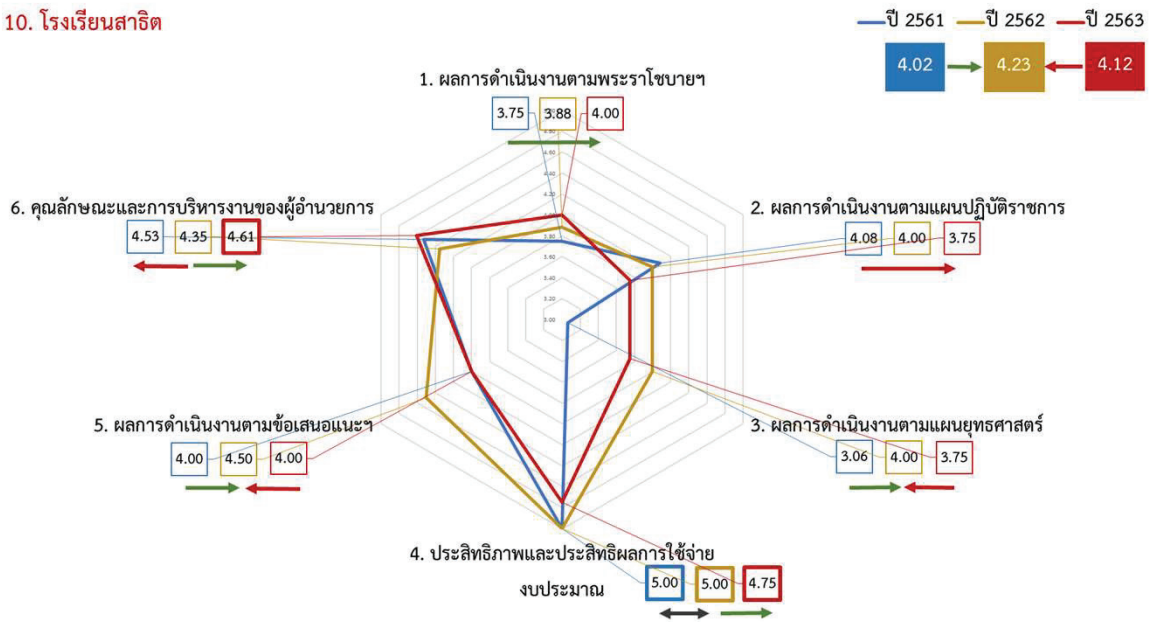


องค์ประกอบประเมินโรงเรียนสาธิต



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

10. โรงเรียนสาธิต



โรงเรียนสาธิต

ผลการดำเนินงานสำคัญ

- 1 โครงการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระ การเรียนรู้ ซึ่งเป็นการสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ทั้งด้านงานวิชาการ งานทะเบียน งานสารสนเทศ ฯลฯ
- 2 การพัฒนานวัตกรรมและทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ การเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติจริงเป็น active learning
- 3 โรงเรียนได้รับความเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองและชุมชน มีการสื่อสารเพื่อการรับรู้และสร้างความเข้าใจ การมีปฏิสัมพันธ์ กับผู้ปกครองนักเรียน เป็นประจำสม่ำเสมอ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- 1 มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 มีค่าเพิ่มขึ้นในปี 2562 และลดลงในปี 2563 จากสถานการณ์ COVID19 โดยมีค่าคะแนน



- 2 ควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ และตามแผนปฏิบัติการ



ข้อเสนอแนะ

- 1 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรสายการสอนของโรงเรียนได้รับโอกาสฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ทัวถึง เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้สำหรับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอความร่วมมือจากสำนักดิจิทัลทางการศึกษา หรือจากวิทยากรภายนอก
- 2 ควรร่วมกันทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ค่านิยมหลัก พันธกิจ และเป้าประสงค์ ของโรงเรียน อย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้เกิดการพัฒนาแผนกิจกรรมใหม่ ๆ ทั้งภายในกลุ่มสาระและบูรณาการข้ามกลุ่มสาระ เพิ่มเติมจากโครงการหรือกิจกรรมที่มีอยู่เดิม
- 3 โรงเรียนควรกระตุ้นให้มีการรวมตัวกันสร้างทีมงานเฉพาะกิจขึ้นหลายๆทีม เพื่อคิดแนวปฏิบัติ หรือพัฒนานวัตกรรมที่เป็นโครงการวิจัยหรือโครงการวิชาการสำหรับดำเนินการตามข้อ 2 ให้โดดเด่นขึ้น ซึ่งจะเป็นโอกาสให้มีการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาของโรงเรียนสู่มาตรฐานคุณภาพตามความต้องการของประเทศชาติได้ครอบคลุมทุกมิติ และเกิดกิจกรรมช่วยพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่นหรือพัฒนาท้องถิ่นโดยตรงตามความเหมาะสม

สรุปข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานในภาพรวม

ระดับมหาวิทยาลัย

1. ด้านการพัฒนาท้องถิ่น
2. ด้านการบริหารจัดการ
3. ด้านวิชาการ
4. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ



ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในภาพรวม :

ด้านการพัฒนาท้องถิ่น

- 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏในแต่ละแห่งต้องแสวงหาจุดต่าง และสร้างอัตลักษณ์ ที่เป็นจุดเด่นของตนเองให้เกิดขึ้นตามเจตนารมณ์ โดยเฉพาะการเน้นให้ผู้เรียนสำนึกในความเป็นไทย มีความรู้คู่คุณธรรม มีความรักต่อท้องถิ่น และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 2 มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำสร้างพลังขับเคลื่อนในประชาสังคม เป็นที่เล็งในการพัฒนาองค์กรส่วนท้องถิ่น ช่วยสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งทางที่ควรจะเป็นของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ส่งสัญญาณเตือนภัยแก่ท้องถิ่นในสิ่งที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งจะเรียนรู้ร่วมกันในท้องถิ่นเพื่อสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ปรารถนา
- 3 มหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในฐานะเป็นองค์กรด้านวิชาการแก่ชุมชน รวมทั้งการเปิดพื้นที่สาธารณะ หรือเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ของชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในรูปแบบของ เครือข่ายการศึกษา เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันและกันอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในภาพรวม :

ด้านวิชาการ

- 1 มหาวิทยาลัยควรรักษามาตรฐานคุณภาพการศึกษาการผลิตและพัฒนาครู มีระบบผลิตครูทั้งระบบปิด/เปิดการพัฒนา คักยภาพครู การพัฒนานวัตกรรมการผลิตและพัฒนาครูผลิตครูที่ได้มาตรฐานวิชาชีพและมีจิตวิญญาณความเป็นครูและ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น พัฒนาศักยภาพครูของครู ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเป็นมืออาชีพ สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- 2 การสร้างระบบเครือข่ายกับสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาค จะทำให้เกิดความร่วมมือในการจัดความซ้ำซ้อนในการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน ช่วยให้มีมหาวิทยาลัยจัดการศึกษาที่สนองจุดเด่นจุดแข็งของตนเอง ลดการแข่งขันหรือ กีดกันจาก มหาวิทยาลัยอื่น ๆ สร้างความโดดเด่นเฉพาะเรื่อง
- 3 มหาวิทยาลัยควรจะร่วมกันจับมือสร้างพันธมิตรให้ก้าวไปข้างหน้าให้ทันต่อทั้งโลกและความเปลี่ยนแปลงอย่าง พลิกผัน มหาวิทยาลัยของไทยจำต้องปฏิรูปปรับเปลี่ยนให้เป็นแหล่งรวมความรู้ เป็นแหล่งรวมจินตนาการอันไม่มีที่สิ้นสุด

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในภาพรวม :

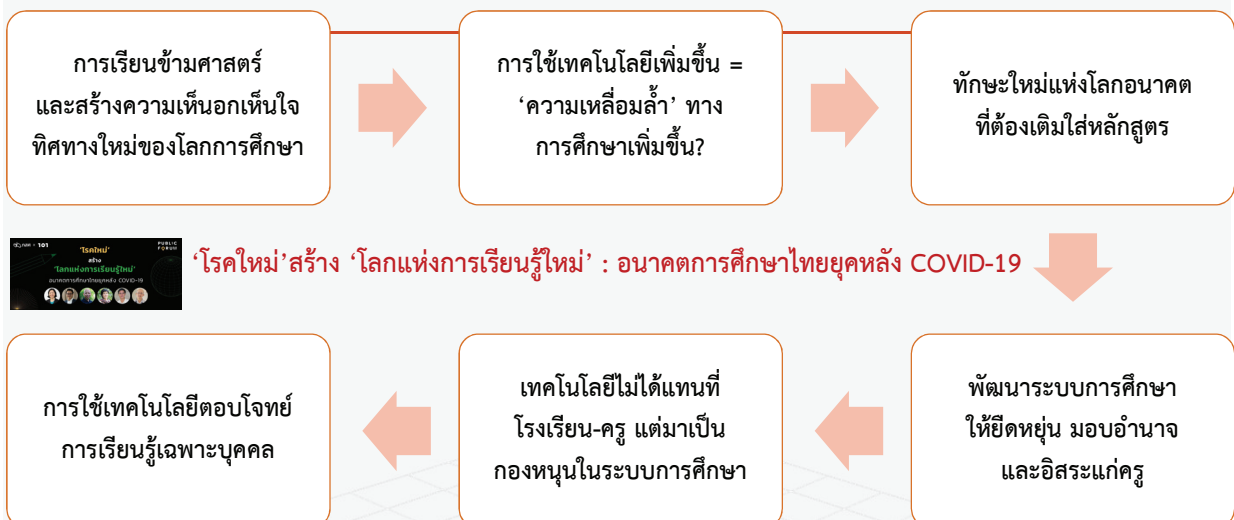
ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

- 1 มหาวิทยาลัยควรแสดงศักยภาพในการเป็นที่พึ่งของประชาชน โดยเฉพาะการให้บริการทางวิชาการ และ งานวิจัยที่ตอบโจทย์คนในท้องถิ่น ทั้งด้านการเกษตร การประกอบอาชีพ การจัดการทรัพยากรและ สิ่งแวดล้อม การสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ และการบริการในการส่งเสริมความเข้มแข็ง ของชุมชน ความเข้มแข็งของวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น
- 2 การส่งเสริมให้มีพื้นที่ปฏิบัติการชุมชน (Social Lab) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทั้งของคณาจารย์ บุคลากร และ ชุมชน โดยต้องทำให้มีความโดดเด่นในแต่ละด้านตามสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถทำให้เป็น อัตลักษณ์ของแต่ละพื้นที่ได้ โดยเฉพาะการน้อมนำศาสตร์พระราชามาเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมที่เป็น แบบอย่างได้เช่นกัน

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในภาพรวม :

ด้านการบริหารจัดการ

- 1 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวัดความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการในแต่ละโครงการ เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนงานในปีต่อไป ใน 3 ประเด็น ประกอบด้วย
 - **ประสิทธิภาพ** - สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย ผลผลิตต่อกำลังคน ผลผลิตภาพ ต่อหน่วยเวลา การประหยัดทรัพยากรการบริหารจัดการ
 - **ประสิทธิผล** - ระดับการบรรลุเป้าหมาย ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ ความเสี่ยงของโครงการ
 - **ผลกระทบ** - คุณภาพชีวิต ทักษะคน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในสังคม
- 2 มหาวิทยาลัยควรมีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการรองรับกฎกระทรวง ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ที่มีการจัดทำตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และจะมีการประกาศใช้ออกมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา และการแบ่งกลุ่มอุดมศึกษา



กฎกระทรวง อว. ที่จัดทำขึ้น 11 ฉบับ

1. กฎกระทรวงคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
2. กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา
3. กฎกระทรวงว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสถาบันอุดมศึกษาเป็นกลุ่มและการให้ความสนับสนุนเป็นพิเศษ
4. กฎกระทรวงการจัดทำความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนในการจัดการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม และในด้านอื่นๆ
5. กฎกระทรวงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาแก่สาธารณะ
6. กฎกระทรวงการส่งข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา
7. กฎกระทรวงการส่งข้อมูลการอุดมศึกษาของหน่วยงานอื่นให้แก่กระทรวง อว.
8. กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา
9. กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา
10. กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานเกณฑ์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
11. กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา



การจัดทำ
ประกาศ
ต่าง ๆ ภายใต้
กฎกระทรวง

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย



และผลงานในตำแหน่งคณบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2561-2563



รศ.ดร.ประเทือง นิมิตร์ภาคสม
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานกรรมการ



รศ.ดร.ทองหล่อ วงษ์อินทร์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและรองประธานกรรมการ



รศ. สุวิทย์ เตียรทอง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ผศ.ดร.อันวา จิตต์สงวน
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รศ.ดร.เสริมศรี ไชยศรี
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รศ.ภญ.อุษณีย์ คำประกอบ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



รศ.เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทย์apakorn
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและเลขานุการ



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY



รายงานคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ
ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานใน
ตำแหน่งคณบดี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หน่วยงานสนับสนุน

พฤษภาคม 2564

การประเมินผลการดำเนินงานของ 5 หน่วยงานสนับสนุน

- 1 สถาบันวิจัยและพัฒนา
- 2 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- 3 สำนักทะเบียนและประมวลผล
- 4 สำนักหอสมุด
- 5 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

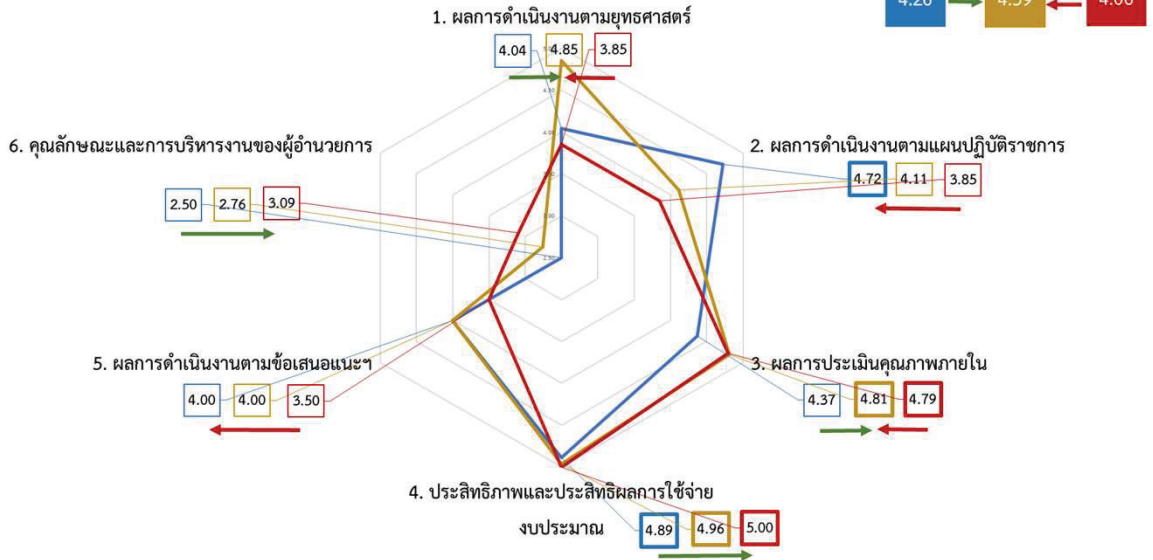


6 องค์ประกอบการประเมิน



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

11. สถาบันวิจัยและพัฒนา



สถาบันวิจัยและพัฒนา

ผลการดำเนินงานสำคัญ

- 1 มีการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ทำ MOU ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 แห่งมีเครือข่ายในการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ
- 2 มีการส่งเสริมด้านการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย ส่งผลให้จำนวนนักวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มขึ้น
- 3 มีโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- 1 มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 สูงขึ้นในปี 2562 และลดลงในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน

4.26	→	4.39	←	4.06
------	---	------	---	------
- 2 องค์ประกอบที่ควรพัฒนา คือ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และการพัฒนาตามข้อเสนอแนะการประเมิน
- 3 ผลการประเมินที่ควรปรับปรุงคือคุณลักษณะและการบริหารงานของผู้บริหาร



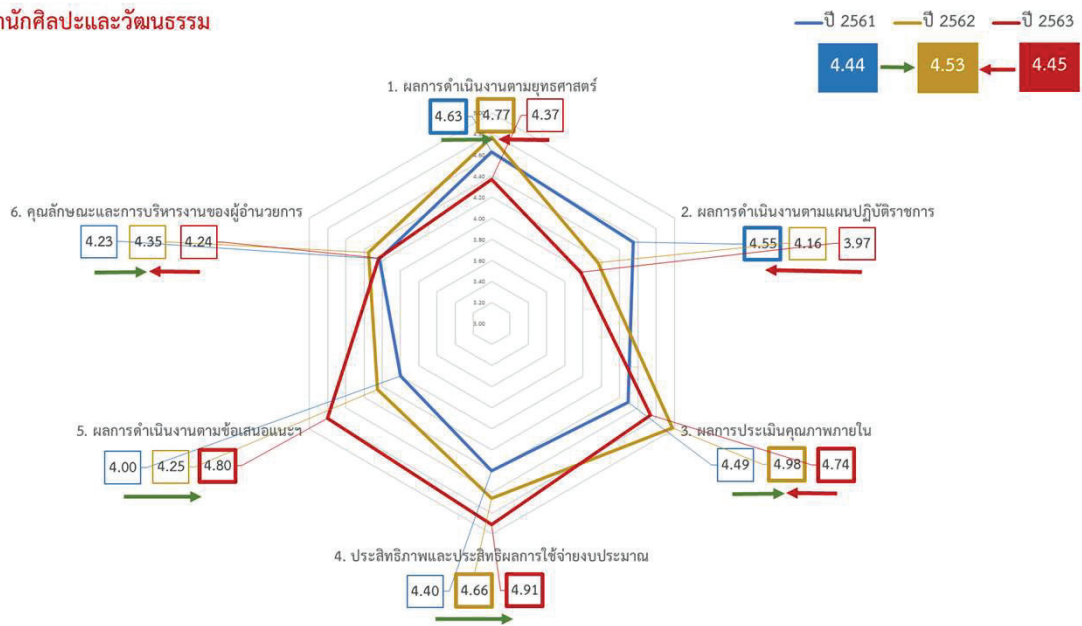
สถาบันวิจัยและพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

- 1 ควรวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ในการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผน ยุทธศาสตร์ ว่ามีปัจจัยที่เกี่ยวข้องอย่างไร และ วางแผนการกำกับกระบวนการทำงานให้มีผล การดำเนินงานไปสู่เป้าหมาย
- 2 การทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ ให้ สะท้อนผลลัพธ์ที่เป็นทั้ง output outcome และ Impact
- 3 ควรนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มาวาง แผนพัฒนางานให้สอดคล้องกับการกำหนด วัตถุประสงค์ที่ต้องการการพัฒนา
- 4 ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับผลการประเมิน คุณลักษณะและการบริหารงาน ในประเด็นที่ บุคลากรต้องการให้แก้ไข และนำมาปรับปรุง การทำงาน

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

12. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม



สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงานสำคัญ

- 1 จัดทำโครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในการศึกษาพื้นที่ชุมชนป่าตุ่มดอน อ.พริ้ว จ. เชียงใหม่
- 2 จัดทำโครงการ “ช่วงฉายาสาขากฎเชียงใหม่ สืบสานงานศิลป์” จัดในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ของทุกปี
- 3 มีการพัฒนา ปรับปรุง พิพิธภัณฑน์ ภายในอาคารเทพรัตนราชสุดา เพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้
- 4 โครงการการสำรวจ จัดทำทะเบียนเอกสารโบราณในวัดและชุมชน และจัดเก็บมาในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- 1 มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 สูงขึ้นในปี 2562 และลดลงในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน



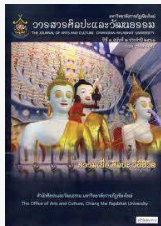
- 2 องค์กรประกอบที่ควรพัฒนา คือ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ



สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

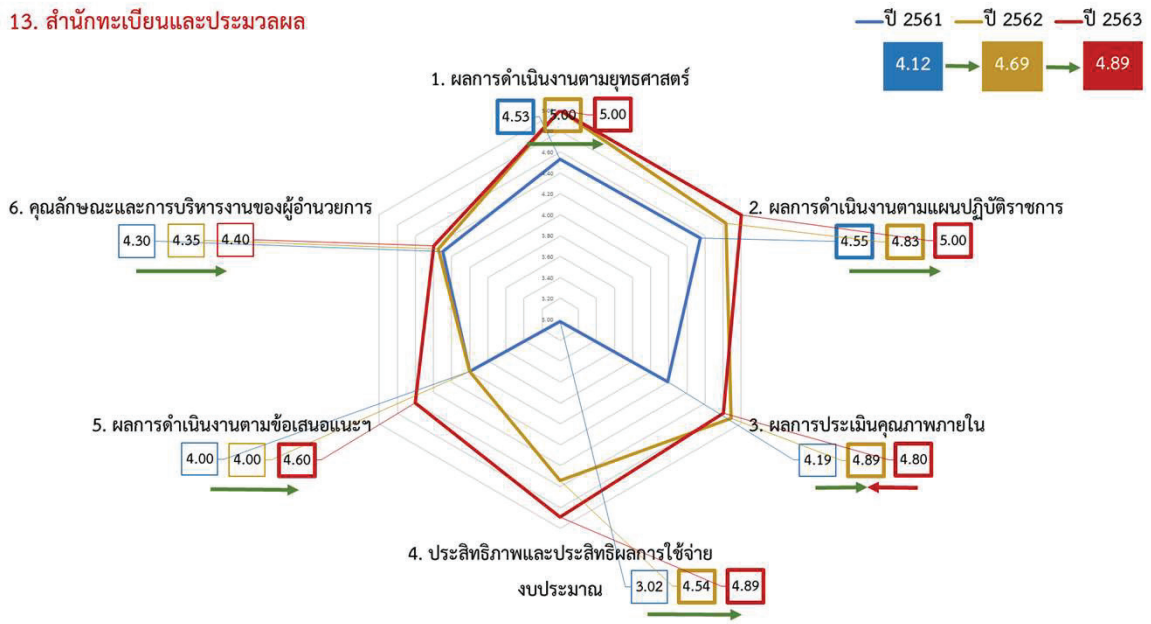
ข้อเสนอแนะ

- 1 ควรยกระดับงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็น “วาระของมหาวิทยาลัย” ด้วยวัฒนธรรมเป็นเรื่องของวิถีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของผู้คนไปตลอดชีวิต ควรมีการปลูกฝังให้กับคนรุ่นใหม่ โดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษา เยาวชน ให้ซาบซึ้งและเข้าถึงในเรื่องของศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ



- 2 ควรบริหารจัดการหน่วยงานในยุคของการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาเผยแพร่งานศิลปะและวัฒนธรรมให้เกิดความรวดเร็ว ความน่าสนใจ โดยใช้สื่อตามช่องทางต่าง ๆ บนเครือข่าย network you tube IG แพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น
- 3 ควรสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับศิลปะวัฒนธรรมกับหน่วยงาน สถาบันต่าง ๆ ทั้งในภาคเหนือของประเทศไทยด้วยกันและภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ รวมทั้งประเทศเพื่อนบ้านให้กว้างขวางและต่อเนื่อง

13. สำนักทะเบียนและประมวลผล



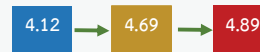
สำนักทะเบียนและประมวลผล

ผลการดำเนินงานสำคัญ

- 1 การพัฒนาระบบ (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจรเพื่อการใช้งานทุกมิติ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนหลายพื้นที่ โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นระบบฐานข้อมูลเดียวกันที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน (Real Time)
- 2 การบริการข้อมูลและสถิติข้อมูลต่างๆสำหรับผู้บริหาร สำหรับการใช้เป็นข้อมูลประกอบการบริหารงาน
- 3 การจัดทำระบบคำร้องออนไลน์

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- 1 มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าคะแนน
- 2 ผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบมีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นองค์ประกอบการประเมินคุณภาพภายใน ที่มีค่าคะแนนลดลงเพียงเล็กน้อย





สำนักทะเบียนและประมวลผล

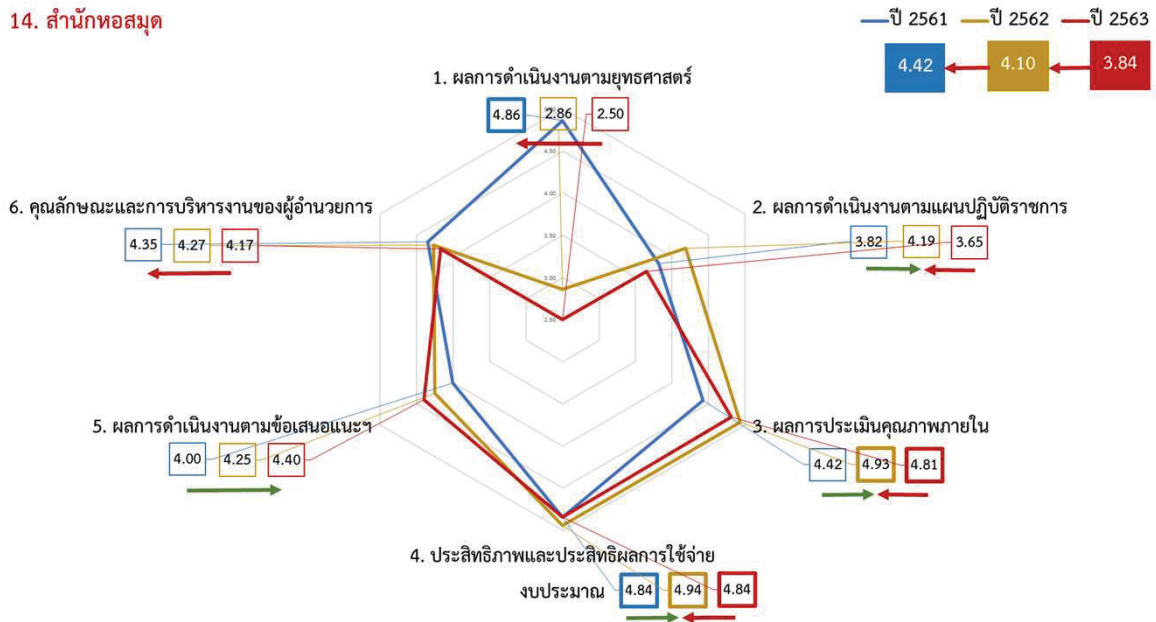
ข้อเสนอแนะ

- 1 ควรมีการศึกษา วิเคราะห์ พร้อมยกระดับในการพัฒนาแผนงาน กลยุทธ์และตัวชี้วัดให้มีเกณฑ์สูงขึ้นเพื่อให้เกิดการทำทนายในการทำงานและเกิดคุณภาพมากขึ้นซึ่งสำนักมีความพร้อมสูงในการดำเนินการ
- 2 ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้ได้อย่างทั่วถึงรองรับการเปลี่ยนแปลง ที่เป็น Digital University รวมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้น
- 3 ควรวิเคราะห์และปรับระบบกลไกในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการจัดการศึกษาในส่วนที่สำนักรับผิดชอบ เช่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ Credit Bank การพัฒนา การสนับสนุนจัดการเรียนออนไลน์ที่มีคุณภาพ การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรใหม่ และการพัฒนาอาจารย์
- 4 ควรมีการวิจัยสถาบัน และส่งเสริมให้บุคลากรมีตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วย



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

14. สำนักหอสมุด



สำนักหอสมุด

ผลการดำเนินงานสำคัญ

- 1 การเพิ่มและปรับปรุงพื้นที่ให้บริการส่งเสริมการทำงานและการเรียนรู้ร่วมกัน (Co-working space/Learning space) ทั้งวิทยาเขตเวียงบัว และศูนย์แมริม
- 2 มีศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู ประกอบด้วยทรัพยากรสารสนเทศทางด้านการศึกษา แบบเรียน คู่มือครู และที่นั่งอ่านเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อีกทั้งมีบริการอบรม
- 3 มีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา มีการจัดหลักสูตรอบรมสำหรับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างหลากหลาย และต่อเนื่องได้แก่ Library orientation Smart user และการรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- 1 มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าคะแนน
-
- 2 ผลการประเมินที่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนา คือการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

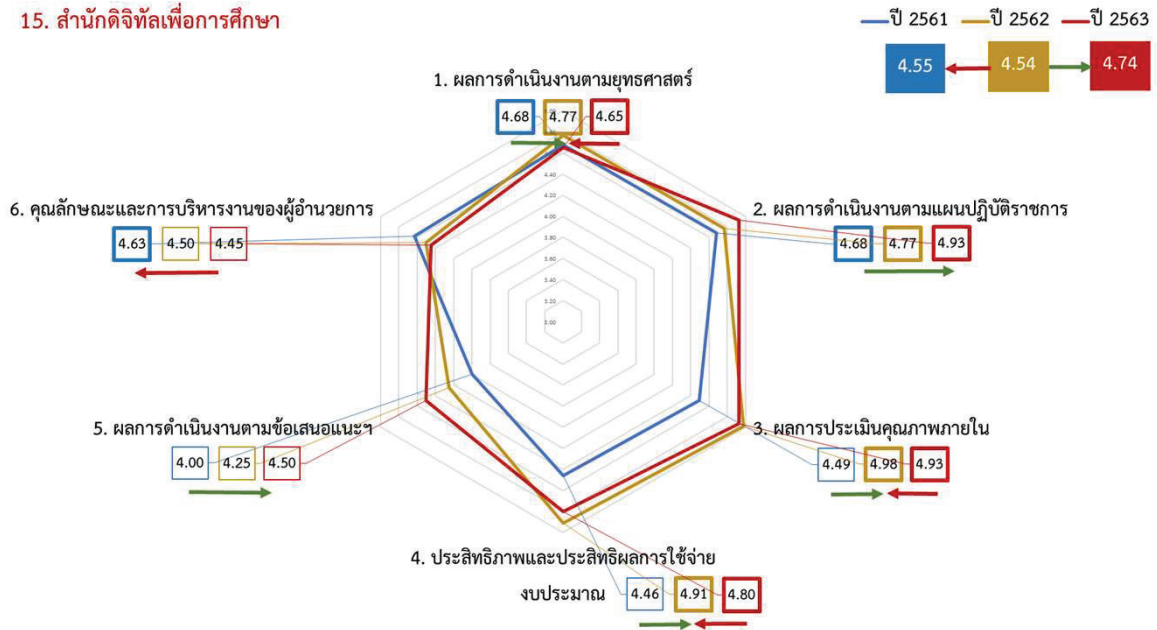
- 1 ควรแก้ไขและปรับปรุงเรื่องผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ซึ่งมีผลคะแนนที่ต่ำกว่าผลการดำเนินงานด้านอื่น ๆ หากมีปัญหาใด ๆ ที่ไม่อาจดำเนินการเองได้ สำนักหอสมุดควรริบหาทาง ทหารือกับฝ่ายบริหาร เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้

- 2 ควรสานต่อแนวความคิดในการพัฒนาสำนักหอสมุด เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างรอบด้าน นอกจากแผนยุทธศาสตร์ เช่น แผนพัฒนาบุคลากร แผนบริการของสำนัก แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนพัฒนาห้องสมุดสีเขียว เป็นต้น



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

15. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา



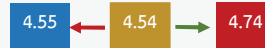
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผลการดำเนินงานสำคัญ

- 1 การสนับสนุนให้เกิดกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีส่วนในการเสริมสร้างทักษะความรู้ให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย การเตรียมความพร้อมของระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้สามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์ให้เกิดขึ้นจริงได้ในช่วงวิกฤติ Covid 19
- 2 การได้รับการจัดอันดับ Webometric ให้อยู่ในอันดับที่ดีขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ 3 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- 1 มีผลการประเมินในภาพรวมจากปี 2561 - 2563 มีค่าลดลงเล็กน้อยในปี 2562 และเพิ่มสูงขึ้นในปี 2563 โดยมีค่าคะแนน



- 2 มีผลการประเมินในเรื่องสำคัญ ๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับดีมาก



ข้อเสนอแนะ

- 1 ควรใช้โอกาสในช่วงวิกฤตการณ์ COVID-19 พัฒนาทักษะของอาจารย์ในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์เต็มรูปแบบให้ใช้ application ในการสอนออนไลน์ พัฒนาผู้บริหารในการ นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน จัดการ ในส่วนของนักศึกษาควรเอาเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการในเรื่องเวลา ให้เกิดประโยชน์ เพื่อลดการเดินทางค่าใช้จ่าย และอื่นๆ

- 2 พัฒนาระบบบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างความ ชัดเจนในเส้นทางความเจริญก้าวหน้าของ บุคลากรในสำนัก ตลอดจนเพิ่มตำแหน่งงาน ให้ครบถ้วนตามโครงสร้างและความจำเป็น



คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล
งานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2561-2563



รายงานคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ
ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานใน
ตำแหน่งคณบดี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

พฤษภาคม 2564

การประเมินผลการดำเนินงานของ 3 หน่วยงาน ในสังกัดวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

- วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
- สำนักงานวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



การพัฒนาวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน

• เริ่มพัฒนาพื้นที่ โดยส่วนร่วมของ ภาคท้องถิ่น การเมือง และราชการ เพื่อสร้าง สถาบันการศึกษาของ จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2543

2547

• สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ มีมติจัดตั้งวิทยาเขต แม่ฮ่องสอน ในปัจจุบัน มีหลักสูตรครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์ บริหารธุรกิจ สาธารณสุขศาสตร์ และ ศิลปศาสตร์

• แบ่งส่วนงานออกเป็น บริหาร (สำนักงาน วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน) วิชาการ (วิทยาลัย แม่ฮ่องสอน) และ สนับสนุน (สถาบันวิจัย เพื่อพัฒนาท้องถิ่น)

2561

2563

• มีผลการดำเนินงาน ครบทั้ง 3 หน่วยงาน ในวิทยาเขต

ภาพรวมวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน



วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เป็นสถาบันอุดมศึกษาขนาดเล็ก มีนักศึกษาน้อย มีงบประมาณจำกัด เป็นทางเลือกหนึ่งของเส้นทางการศึกษาของเยาวชนในจังหวัด



มีเอกลักษณ์ตนเองที่ชัดเจนจากความอุดมสมบูรณ์ของฐานที่ตั้ง ความหลากหลายทางชีวภาพ สภาพปัญหา และโจทย์วิจัยที่ท้าทาย

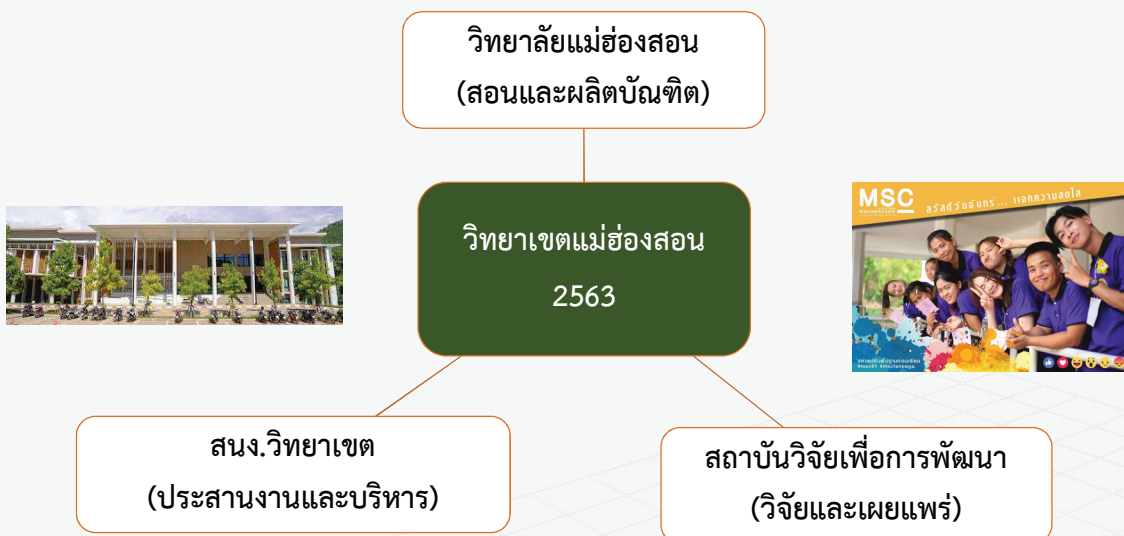


ล้อมรอบด้วยสภาพภูมิสังคมพื้นที่สูง สิ่งแวดล้อมอ่อนไหว ชาติพันธุ์ ท้องถิ่น ความมั่นคง และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ



มีศักยภาพพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยประจำจังหวัด หากทุกฝ่ายมุ่งมั่นและจริงจังร่วมกัน

ความลงตัวของระบบงานภายในวิทยาเขตที่มีขนาดเล็กแต่อาจจะมีประสิทธิภาพสูง

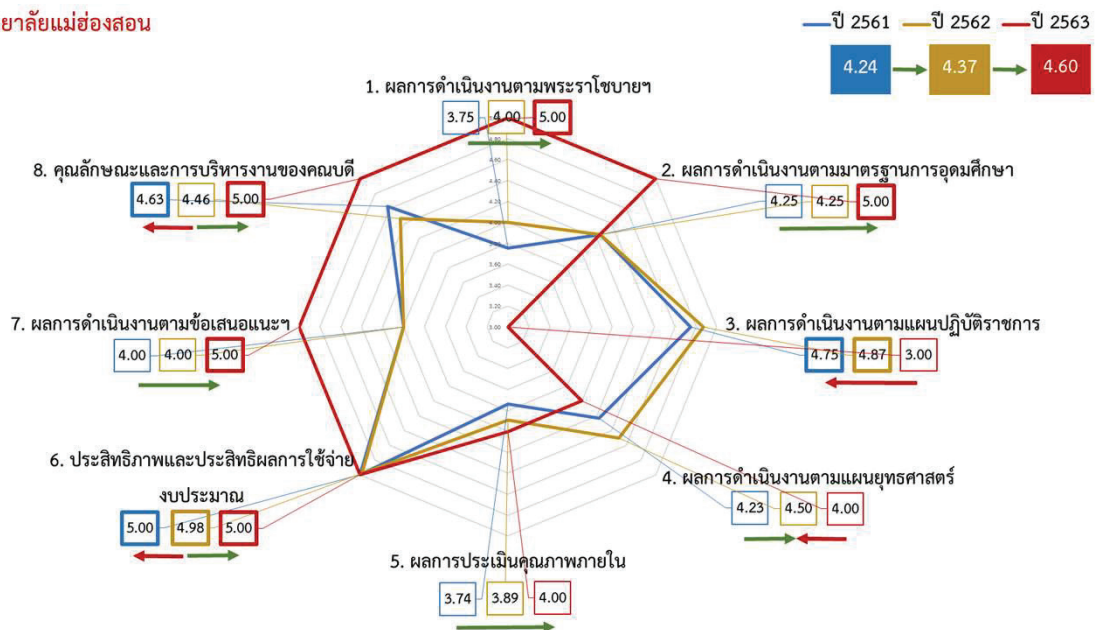


ข้อมูลวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

ข้อมูล	วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน		สำนักงานวิทยาเขต	สถาบันวิจัยฯ
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2563	ปี 2563
นักศึกษา (คน)	371 → 410		-	-
บุคลากรสายวิชาการ (คน)	41 → 45		1	3
บุคลากรสายสนับสนุน คน)	13 → 18		17	3
งบประมาณแผ่นดิน (ล้านบาท)	60.03 ← 18.46		4.58	4.75
งบประมาณรายได้ (ล้านบาท)	15.21 ← 3.67		8.94	0.90

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

6. วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน



โครงการ		ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 ด้าน				
		1. ผลลัพธ์ผู้เรียน	2. วิจัยและนวัตกรรม	3. บริการวิชาการ	4. ศิลปะวัฒนธรรม	5. การบริหารจัดการ
ผลการดำเนินงานตามพระราชโอบาย	1. การพัฒนาท้องถิ่น	1 โครงการ 30,000 บาท	5 โครงการ 380,050 บาท	4 โครงการ 344,440 บาท	1 โครงการ 50,000 บาท	
	2. การผลิตและพัฒนาครู	3 โครงการ 163,800 บาท	1 โครงการ 121,540 บาท	1 โครงการ 58,915 บาท	1 โครงการ 8,800 บาท	5 โครงการ 974,562 บาท
	3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	20 โครงการ 155,300 บาท	2 โครงการ 154,980 บาท	5 โครงการ 347,200 บาท	1 โครงการ 60,000 บาท	13 โครงการ 1,201,965 บาท
	4. ระบบการบริหารจัดการ	2 โครงการ 30,000 บาท	1 โครงการ 50,000 บาท	1 โครงการ 33,000 บาท	1 โครงการ 45,000 บาท	8 โครงการ 852,270 บาท

1-2

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและข้อจำกัดของวิทยาลัย

1

ดำเนินงานตาม 4 แนวทางพระราชโอบาย และ 5 มาตรฐานอุดมศึกษา ในระดับดีมากแสดงถึงความตั้งใจ สร้างสรรค์งานและกระจายโครงการตามพันธกิจต่าง ๆ

2

ยังไม่ชัดเจนในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินผลเชิงระบบ (System Evaluation) และการอธิบายเรื่องประสิทธิภาพ(Efficiency) และประสิทธิผล(Effectiveness) ทำให้ไม่สง่างามในการนำเสนอเท่าที่ควร

3

ควรเลือกนำเสนอโครงการที่โดดเด่นให้หลากหลายตามมิติกรอบดำเนินงานที่ต่างกัน

1-2

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและข้อจำกัดของ 2 หน่วยงานใหม่

1

สนง.วิทยาเขตและสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา เป็น 2 หน่วยงานจัดตั้งใหม่เพื่อประสานงานภายใน และสู่ท้องถิ่นภายนอก จึงยังไม่มีผลงานมากนัก ในปีแรก

2

ควรตั้งหลักทบทวน (Retreat) ในหลักการ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ ที่แตกต่างกัน อย่าสับสนเหมือนหน่วยงานเดียวกัน รวมทั้ง เลือกลงผลงานโดดเด่นต่างกันในปีหน้า

3

การสร้างตัวชี้วัดที่ประเมินผลสำเร็จสูงมาก ถึง 100% และ 125% อาจสะท้อนภาพลวงตา ได้ง่าย หรือต้องมีคำอธิบายที่ดีพอ

4

การขับเคลื่อนหน่วยงานด้วยเครื่องมือ OKRs ยังไม่เห็นสัญญาณใด ๆ ที่ชัดเจนเช่นกัน

3-4

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19

1

โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และโครงการประชุมระดมความคิดเห็นในชุมชน บรรลุผลต่ำกว่าเป้าหมายมาก

2

การเดินทางลงวิจัยในท้องถิ่น จัดเวทีประชุมประชาชน และทำงานในพื้นที่ชุมชนไม่สะดวก

3

เตรียมแนวทางการทำงานแบบ“รับเชิงรุก” ผ่าน Online System ในกรณีโรคระบาดยืดเยื้อ

4

วิทยาลัย สนง.วิทยาเขต และสถาบันวิจัย จัดเป็นหน่วยงานขนาดเล็ก ควรสร้างสรรค์และ ประสานระบบการทำงานที่เป็นมิตรต่อสุขภาพ (Health-Friendly Work System) ทั้งภายในและภายนอกวิทยาเขต ข้อจำกัดเรื่อง COVID19 ไม่ควรใช้อ้างตลอดไป

5 การประเมินคุณภาพภายใน

- 1 ดำเนินงานตามพันธกิจอุดมศึกษาภาพรวมในระดับดี โดยเฉพาะการบริการทางวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในระดับดีมาก
- 2 ควรเลือกกำหนดดัชนีชี้วัดให้เหมาะสม ป้องกันภาพลวงตาแห่งความสำเร็จ (Illusion of Success) ที่เป็นเพียงระดับผลผลิต ไม่ใช่ผลลัพธ์
- 3 ควรมีแผนและประเมินผลแผนพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจัง ในด้านวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการพัฒนาท้องถิ่น
- 4 วิทยาลัยอย่าคาดหวังมูลค่าจากงานพัฒนา แต่ควรเข้าใจคุณค่าของงานพัฒนาในระยะยาว

6 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณของวิทยาลัย

- 1 ได้รับงบประมาณน้อยมาก 22.13 ล้านบาท เทียบกับ 73.24 ล้านบาทในปีก่อน ลดลงในสัดส่วนที่มากกว่าสัดส่วนค่าเฉลี่ยของมหาวิทยาลัย
- 2 ประสิทธิภาพของการใช้งบแผ่นดินครบ 100% และงบรายได้ 88.49% ประสิทธิภาพเบิกจ่ายตามเป้าหมายรายไตรมาสมีระเบียบวินัยดีกว่าปีที่ผ่านมา
- 3 มหาวิทยาลัยควรใช้ตรรกะจัดสรรงบประมาณ ในฐานะหน่วยงานบุกเบิก มิใช่สร้างรายได้
- 4 การแสวงหาทรัพยากรจากภาคส่วนต่างๆทั้งระดับการเมือง จังหวัด ภาคเอกชน และท้องถิ่น เป็นศักยภาพของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยที่ต้องแสดงออก

6

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเบิกจ่ายงบประมาณของ 2 หน่วยงานใหม่

- 1 สนง.วิทยาเขตต้องพึงพางบรายได้ (8.50 ล้าน) มากกว่างบแผ่นดิน (4.58 ล้าน) มีประสิทธิภาพเบิกจ่ายสูงมากถึง 95% และ 100% และมีประสิทธิผลรายไตรมาสที่ดี
- 2 การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะหลากหลายในสำนักงานวิทยาเขต ทั้งคุณวุฒิและประสบการณ์ เป็นปัจจัยหลักเริ่มต้นของหน่วยงานที่ยังจำเป็นต้องพึ่งพางบรายได้
- 3 สถาบันวิจัย มีงบแผ่นดิน 4.75 ล้าน แต่มีงบรายได้เพียง 0.90 ล้าน แม้ประสิทธิภาพสูงถึง 99.56% และ 70.46% แต่ยังมีการเบิกจ่ายยังกระจุกตัวในไตรมาสสุดท้ายสูง
- 4 ควรแสวงหา Agenda-based Budget เสริมจาก Function-based Budget

7

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา

- 1 มีการนำข้อเสนอแนะจากรายงานการประเมินผล ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์อย่างน่าชื่นชม
- 2 ตัวอย่างหน่วยงานที่ขับเคลื่อนว่องไว (Agile) ปรับเปลี่ยนง่าย (Adjustable) และพร้อมลุกขึ้นทุกครั้งที่ล้มลง (Resilient) ควรขยายผลสู่สำนักงานวิทยาเขตและสถาบันวิจัยฯ ด้วย
- 3 โครงการต่างๆที่นำเสนอในปีนี้มีทั้งระดับการจัดตั้ง (ผลผลิต) และระดับเริ่มดำเนินการจริง (ผลลัพธ์) จึงไม่อาจสรุปความสำเร็จที่เกิดขึ้น ขอให้นำเสนอเป็นระบบในปีต่อไป
- 4 หลายโครงการควรมีระบบติดตามประเมินผลอย่างเป็นที่ยอมรับ จากภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกวิทยาเขต ไม่ควรประเมินจากบุคคลากรของวิทยาลัยเท่านั้น

8 ผลประเมินคุณลักษณะและการบริหารของคณบดี

1 เป็นบุคคลที่ได้รับคะแนนในระดับดีมาก ทั้งจากกลุ่มบุคลากร (4.78) และกลุ่มผู้บริหาร (4.59) โดยมีค่า SD น้อยกว่า 1.0 แสดงถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูล



2 การประเมินผลเกิดจากตัวอย่างจำนวนน้อยของบุคลากรภายในวิทยาลัย (50 คน) จึงไม่สะท้อนการยอมรับในระดับท้องถิ่นเท่าที่ควร

3 ควรเปิดโอกาสให้ประชาคม จ.แม่ฮ่องสอน อาทิ เกษตรกร ครู ข้าราชการ และนักธุรกิจ มีส่วนร่วมประเมินผล ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้วย เช่น ราว 30% ของตัวอย่างรวม

8 ผลประเมินคุณลักษณะและการบริหารของผู้บริหาร

ผู้บริหารสำนักงานวิทยาเขต

1 เป็นบุคคลที่ได้รับคะแนนในระดับดี ทั้งจากกลุ่มบุคลากร (4.53) และกลุ่มผู้บริหาร (3.96) โดยมีค่า SD น้อยกว่า 1.0 แสดงถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลการประเมินผลเกิดจากตัวอย่างที่จำกัดของบุคลากรภายในวิทยาลัย (22 คน) จึงไม่สะท้อนการยอมรับจากบุคคลภายนอกวิทยาเขต

2 ควรเปิดโอกาสให้ตัวแทนหน่วยงานในวิทยาเขตและภาคส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่เกี่ยวข้องกับวิทยาเขตในรอบปี ได้มีส่วนร่วมประเมินผลและแสดงความคิดเห็นด้วย

ผู้บริหารสถาบันวิจัย

1 เป็นบุคคลที่ได้รับคะแนนในระดับดี ทั้งจากกลุ่มบุคลากร (4.59) และกลุ่มผู้บริหาร (4.29) โดยมีค่า SD น้อยกว่า 1.0 แสดงถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลการประเมินผลเกิดจากตัวอย่างจำนวนน้อยมากของบุคลากรภายในสถาบันวิจัยฯ (10 คน) จึงยังไม่สะท้อนการยอมรับใด ๆ ที่ชัดเจนจากระดับท้องถิ่นและจังหวัด

2 ควรเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆของท้องถิ่นแม่ฮ่องสอน อาทิ ภาคเกษตรกร ภาคราชการ และภาคเอกชน ได้มีส่วนร่วมประเมินผลและแสดงความคิดเห็นด้วย

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงาน จากผู้บริหารวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

- 1 วิทยาลัยมีการดำเนินงานที่ก้าวหน้าต่อเนื่องและอยู่ในช่วงเวลาแห่งการบุกเบิกงาน
- 2 ความท้าทายในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้ คือ การเปิดโรงเรียนสาธิต ปริญญาเอกด้านบริหาร การศึกษา ระบบการศึกษาที่ไร้ภาควิชา และงานวิจัยต่อเนื่องของโครงการเรือธง 4 ด้านใน 4 พื้นที่ ที่มีศักยภาพจะขยายผลจากวิจัย (Research) พัฒนา (Development) สู่อการส่งเสริมขยายจริง (Extension) ในท้องถิ่น



- 3 ข้อจำกัดที่มีอยู่คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพ และสิ่งก่อสร้าง และการขับเคลื่อนแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับสมรรถนะที่เข้ามาทำงานร่วมงานกันในวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร

ผู้บริหารสำนักงานวิทยาเขต

- 1 กำลังเร่งพัฒนาด้านกายภาพและปัจจัยอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ที่จอดรถ น้ำประปาของวิทยาเขต และศูนย์เรียนรู้วิถีพอเพียงแก่ผู้สนใจ นำเทคโนโลยีมาจัดการฐานข้อมูลและสร้างพื้นที่ทำงานร่วม (Co-working Space) เพื่อให้บริการแก่ภาคส่วนภายนอก
- 2 ต้องเสริมสร้างสมรรถนะการทำงานที่หลากหลายของบุคลากรในสำนักงาน ให้สามารถผสมผสานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ผู้บริหารสถาบันวิจัย

- 1 ต่อยอดขยายผลผลิตจาก 4 โครงการวิจัยโดดเด่นที่ ปางหมู ตอยแสง แม่ทะลุ และห้วยต้นนุ่น ให้บรรลุผลลัพธ์และผลกระทบต่อท้องถิ่นอื่นๆกว้างขวางขึ้น มีความจำเป็นในการยกระดับศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านวิจัยและการให้บริการทางวิชาการท้องถิ่นให้มากขึ้น
- 2 จัดระบบแนวคิดและแนวปฏิบัติโดยเครื่องมือ OKRs เพื่อตั้งต้นขับเคลื่อนสถาบันให้มีทิศทางการทำงานที่ดี

ข้อเสนอแนะจากศิษย์เก่าและผู้ทรงคุณวุฒิ

ศิษย์เก่า

- 1 ศิษย์เก่าหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ ขอให้เน้นด้านการฝึกปฏิบัติงานจริงในท้องถิ่นและควรปรับปรุงการเรียนการสอนให้ตรงกับที่ประกาศไว้ให้มากที่สุด
- 2 ศิษย์เก่าหลักสูตรบริหารธุรกิจ ขอให้ประชาสัมพันธ์และสื่อสารอย่างมีกลยุทธ์ในจุดเด่นของการศึกษาด้านการค้าขายแดน และระบบธุรกิจตามกฎหมายสังคมท้องถิ่น
- 3 ศิษย์เก่าหลักสูตรครุศาสตร์ ขอให้คงระบบฝึกงานจริงให้มากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้คุ้นเคยกับบริบทงานและตัวบุคคลในอนาคต โดยเฉพาะในระดับประถมศึกษา



ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ

- 1 วิทยาเขตควรเน้นการพัฒนาตามหลักการทรงงาน “พัฒนาตามลำดับขั้น” อย่าก้าวกระโดดจนพัฒนาแบบไม่สมดุล (Imbalanced Development) เด่นปริมาณแต่ด้อยคุณภาพ
- 2 3 หน่วยงานของวิทยาเขต ควรประชุมทบทวนบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างแต่เชื่อมโยงกัน ให้เข้าใจชัดเจน ไม่สับสน สร้างพลังเอกภาพต่อวิทยาเขต
- 3 ขยายผลความสำเร็จของโครงการโดดเด่น (Flagship Projects) จากระดับผลิต สู่ผลลัพธ์และผลกระทบต่อพื้นที่อื่นๆ และนำมาเสนอในปีต่อไป อย่ายึดมั่นกับความสำเร็จเดิม
- 4 จัดต่อเนื่องเวทีระดมความคิดเพื่อพัฒนาวิทยาลัยประจำปี และการประชุมสัมมนาเฉพาะกลุ่มเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เช่น สาขาครุศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ ธุรกิจขายแดน ฯลฯ รวมทั้งการประเมินผลงาน 3 หน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้มีภาคส่วนจากท้องถิ่นแม่ฮ่องสอนเข้าร่วมด้วย
- 5 สร้าง “วิทยาเขตในแนวทางวิถีใหม่ (New Normal Campus)” เป็นการพลิกโอกาสของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอนในด้าน Online System Digital Communication with Local และ Health-Friendly Work System

ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ

- 6 ยึดปรัชญาเป็น องค์การการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างแท้จริง โดยมุ่งทุกบริบทงานของทั้ง 3 หน่วยงาน เพื่อผลสัมฤทธิ์จริงแก่ท้องถิ่น ก้าวข้ามการอ้างข้อจำกัด COVID - 19 ภายใน 3 ปี
- 7 คั้นหาระบบบริหารจัดการที่มีเอกลักษณ์ ที่เหมาะกับขนาดและบริบทงานท้องถิ่น อย่าพยายามนำบทเรียนจากระบบเดิม ๆ มาใช้ในปัจจุบัน
- 8 แท้จริงแล้ว วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน เป็นสถานศึกษาสำหรับอนาคต (Campus for the Future) ที่มีพลวัตสูงกว่าในอดีต ต้องวางระบบให้ยืดหยุ่นและพร้อมปรับเปลี่ยนได้เสมอ
- 9 เร่งพัฒนาทักษะของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขต ให้มีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการประสานงานหน่วยงานทั้งภายในและนอกวิทยาเขต
- 10 ควรพัฒนาสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ให้เป็นพื้นที่ทำงานใหม่ (New Platform) ที่มีชีวิตชีวาระดับจังหวัด ในการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
- 11 จัดโครงการจัดการความรู้แบบหมุนเวียน (Knowledge Management Rotation) ในประเด็นสังคม วิชาการ และองค์ความรู้ใหม่ๆที่เป็นประโยชน์แก่วิทยาเขต เช่น ความเข้าใจใน OKRs และ RBM โดยมีสำนักงานวิทยาเขตเป็นผู้ประสานงานจัดโครงการ

บทสรุปส่งท้าย



วิทยาเขตแม่ฮ่องสอนในปัจจุบัน ก้าวมาสู่จุดเริ่มต้นที่เพียบพร้อมด้วย 3 องค์ประกอบหลักคือ วิชาการเพื่อผลิตบัณฑิตคุณภาพ ผลสัมฤทธิ์งานวิจัยสู่ท้องถิ่นจริง และการประสานและบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมีเอกภาพ ในปีต่อไปจะต้องก้าวหน้าไปจากจุดนี้



การเป็นวิทยาเขตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เป็นเรื่องจริงที่พิสูจน์ได้จากความกินดีอยู่ดีของประชาชน ส่วนการสร้างดัชนีชี้วัดใดๆถ้าไม่สะท้อนถึงความจริงข้อนี้ ก็เป็นเพียงภาพลวงตาของรายงานประจำปีเท่านั้น นี่เป็น เป้าประสงค์ (Goal) ในการพัฒนาวิทยาเขตที่ไม่ควรจะถูกหลงลืมไป





คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล
งานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีงบประมาณ 2561-2563



CHIANG MAI
RAJABHAT
UNIVERSITY

ผลการประเมิน เปรียบเทียบ 3 ปี

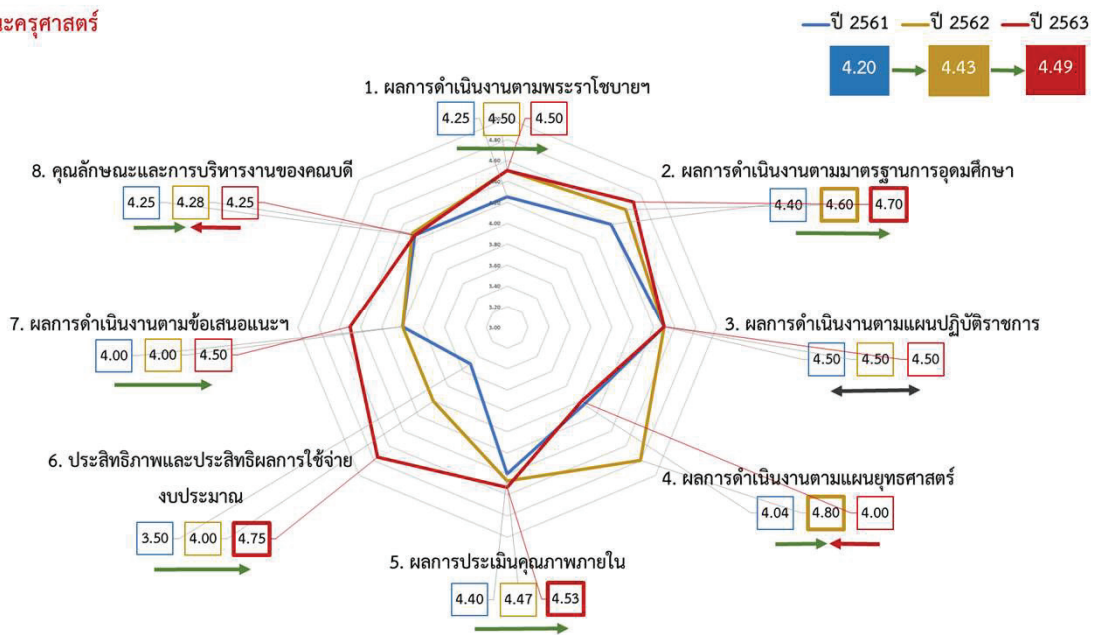
ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและ
ผลงานในตำแหน่งคณบดี

ปีงบประมาณ 2561-2563

หน่วยงานจัดการเรียนการสอน

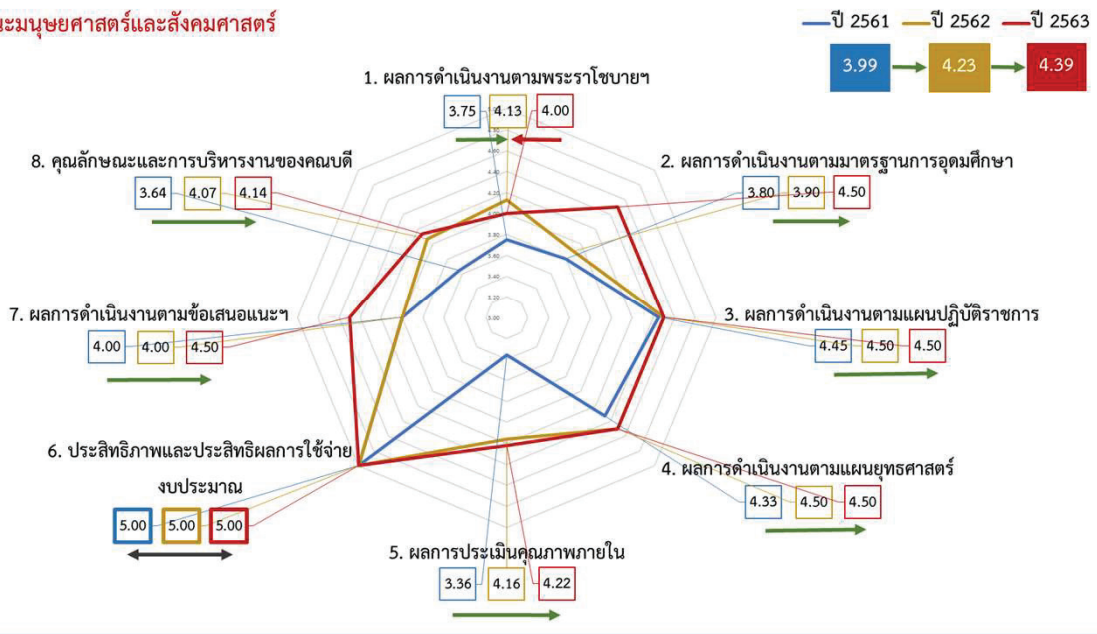
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

1. คณะครุศาสตร์



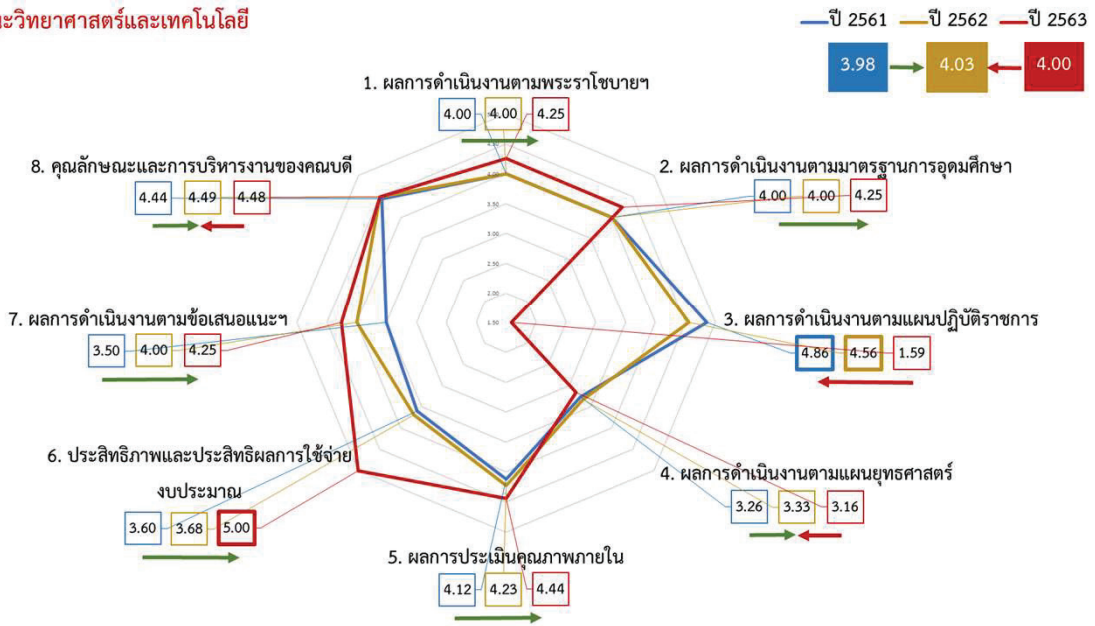
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



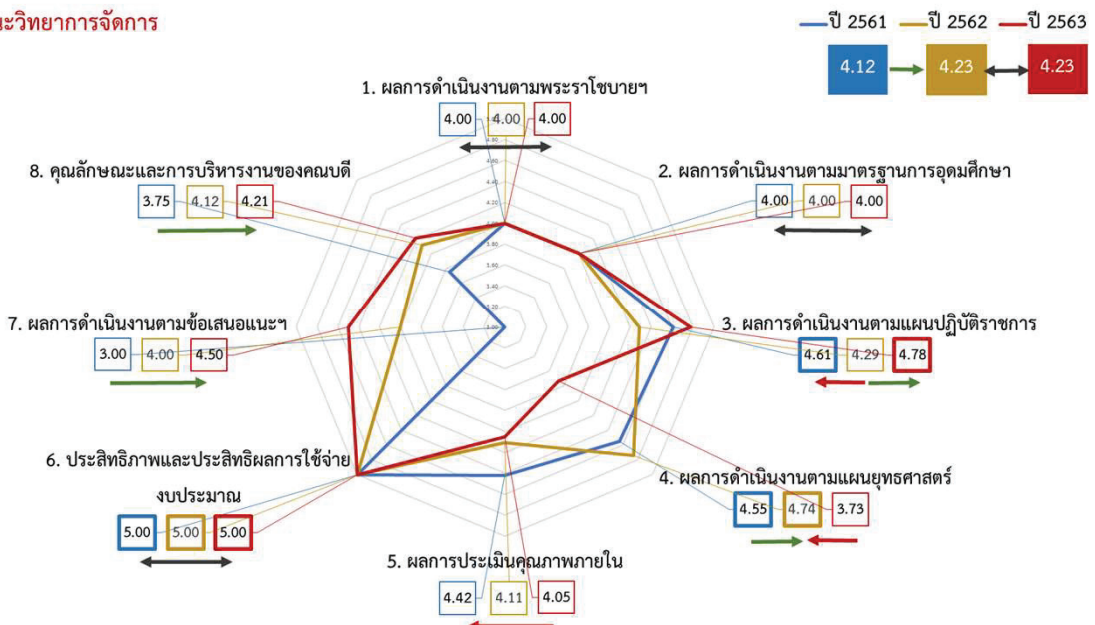
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



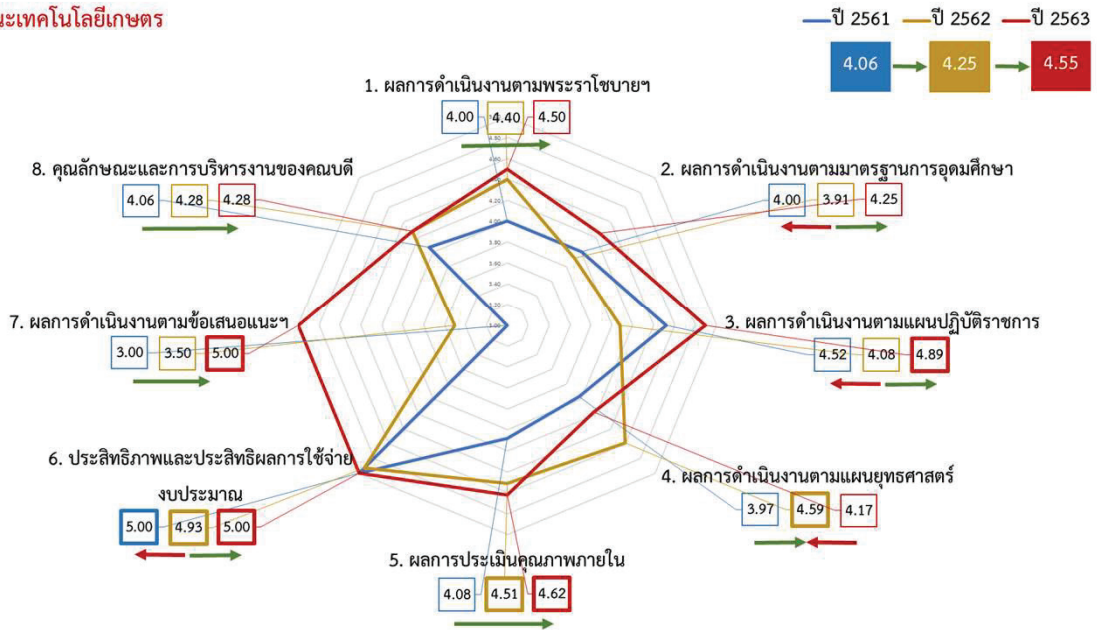
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

4. คณะวิทยาการจัดการ



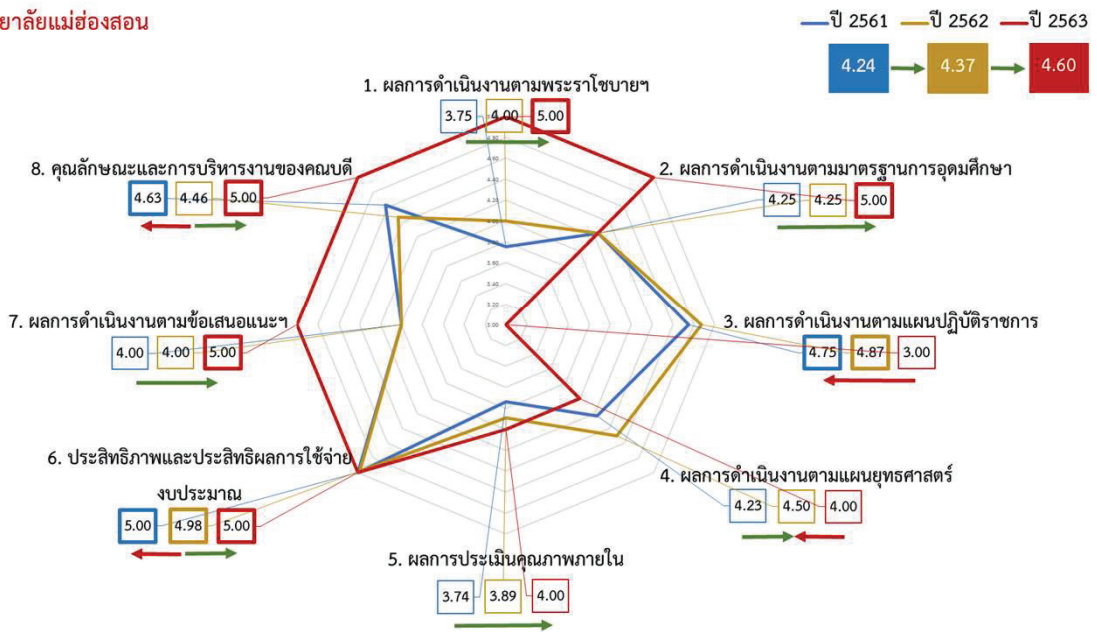
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

5. คณะเทคโนโลยีเกษตร



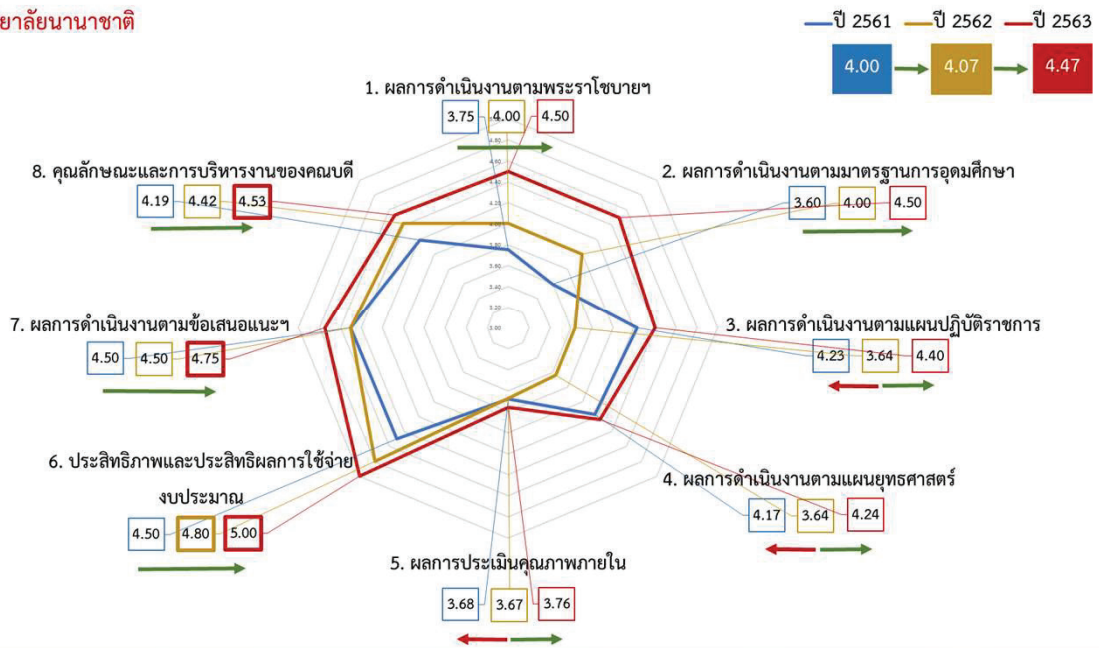
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

6. วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน



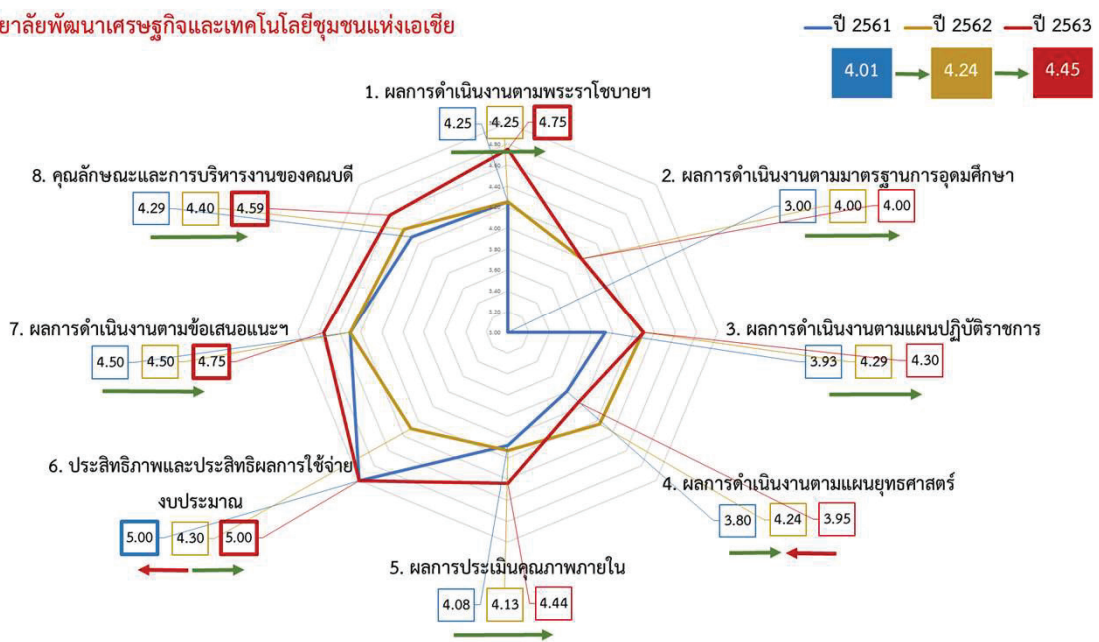
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

7. วิทยาลัยนานาชาติ



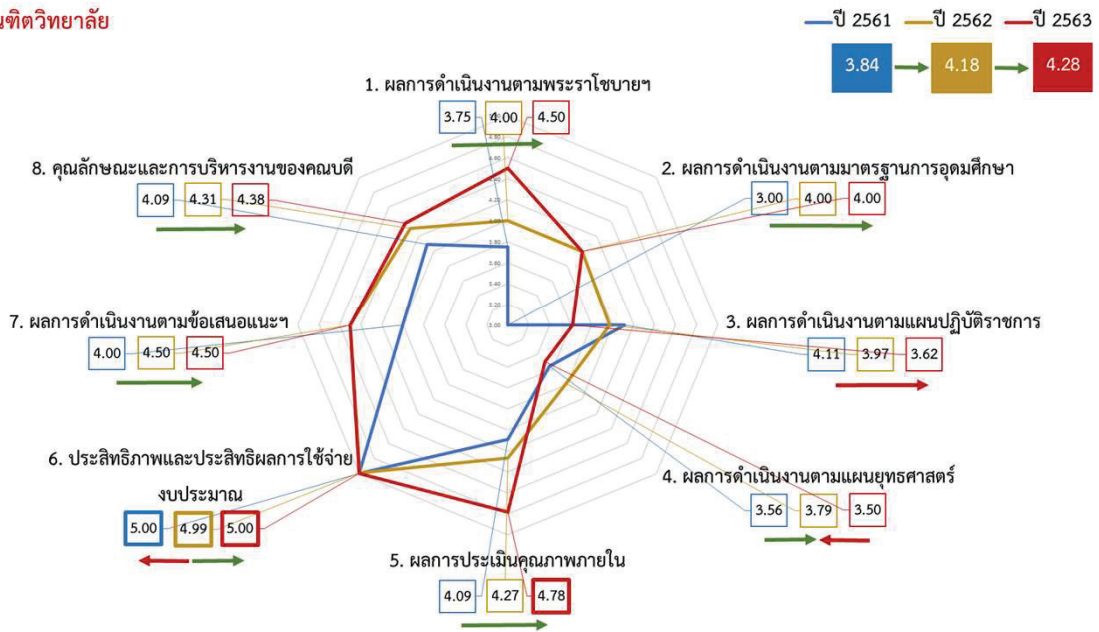
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

8. วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย



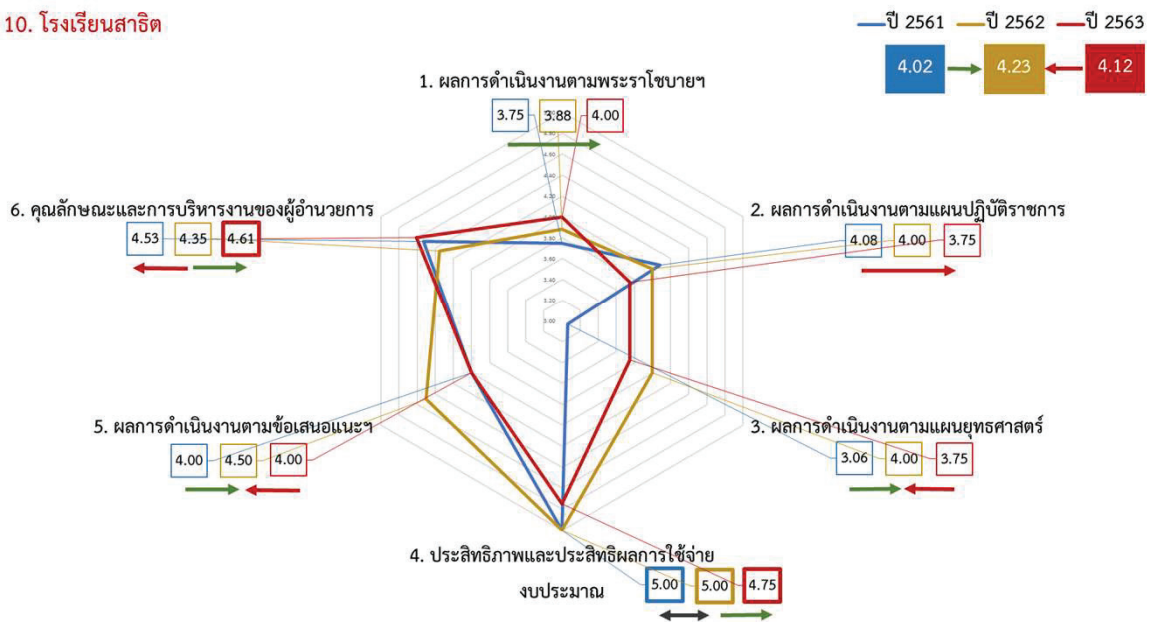
รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

9. บัณฑิตวิทยาลัย



รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและผลงานในตำแหน่งคณบดี

10. โรงเรียนสาธิต





ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่